


# Alienware Aurora R12

## Configuração e Especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

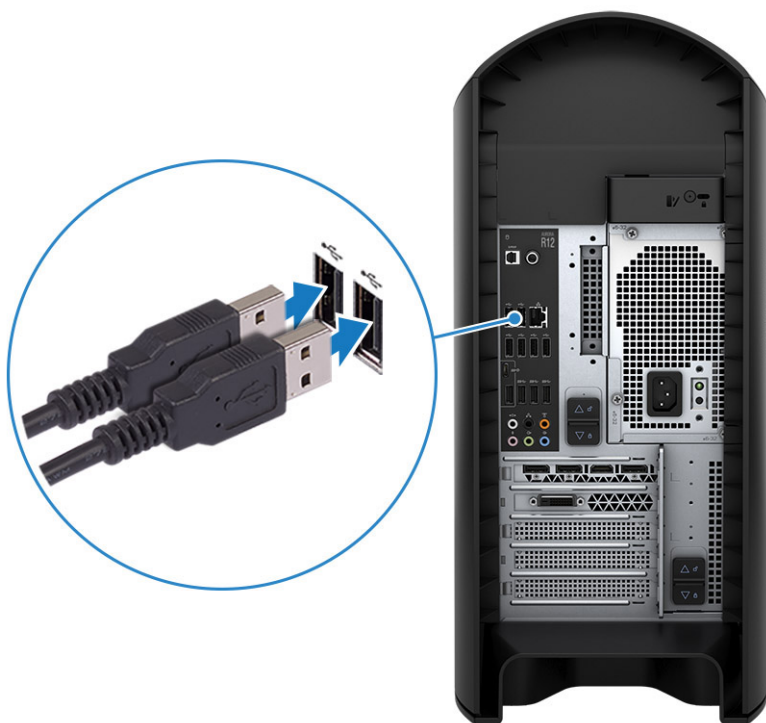
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

# Índice

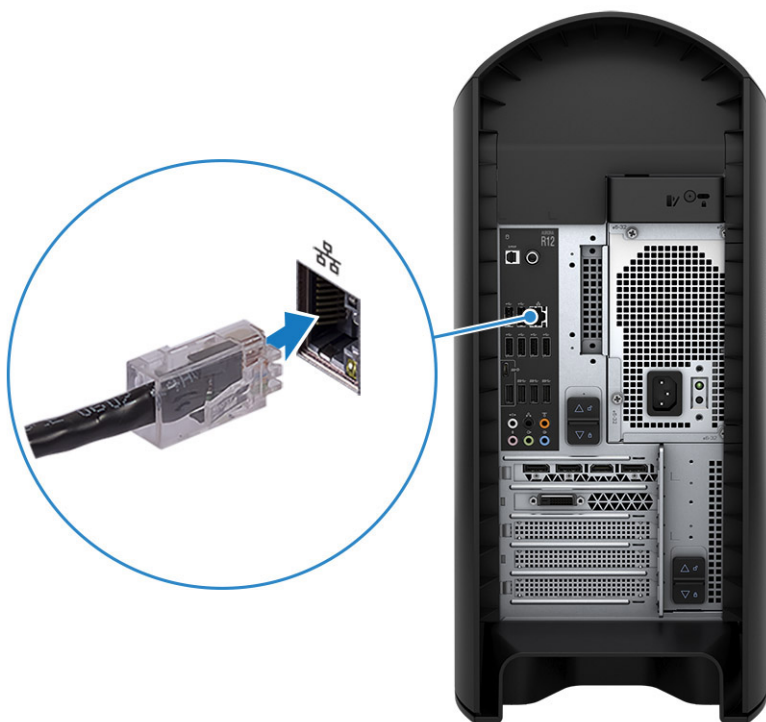
<b>Capítulo1: Configurar o computador.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do Alienware Aurora R12.....</b>	<b>7</b>
Frente.....	7
Posterior.....	8
Painel posterior.....	10
<b>Capítulo3: Especificações de Alienware Aurora R12.....</b>	<b>12</b>
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memória.....	14
Portas e conetores.....	15
Ethernet.....	16
Módulo sem fios.....	16
GPU – Independente.....	16
Áudio.....	17
Armazenamento.....	18
Potências.....	18
Características ambientais.....	19
<b>Capítulo4: Alienware Command Center.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Alienware.....</b>	<b>21</b>

# Configurar o computador

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

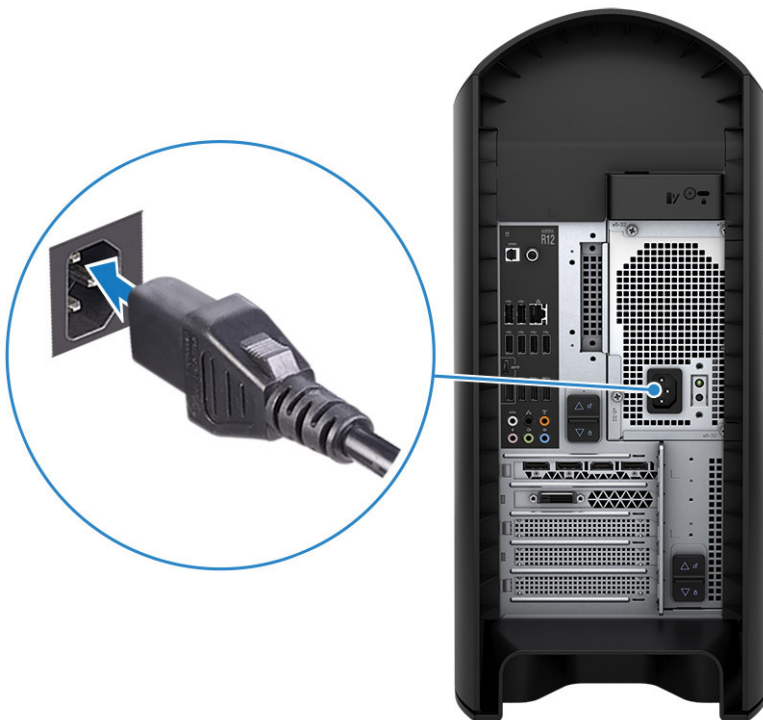


3. Ligue o ecrã.



- i** **NOTA:** A DisplayPort no painel traseiro do computador está tapada. Ligue o monitor à placa gráfica independente do seu computador.
- i** **NOTA:** Se possui duas placas gráficas, a placa instalada na PCI-Express X16 (ranhura 1 para placas gráficas) é a placa gráfica principal.

**4.** Ligue o cabo de alimentação.

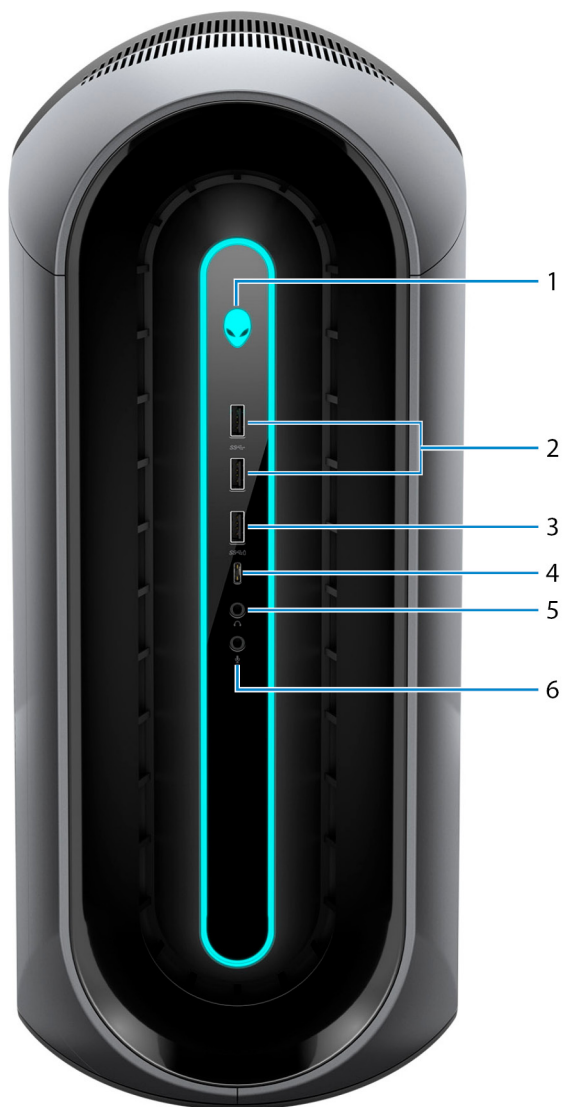


**5.** Prima o botão de alimentação.



# Vistas do Alienware Aurora R12

## Frente



### 1. Botão de alimentação (Alien head)

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em estado de suspensão se este estiver ligado.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante quatro segundos para forçar o encerramento do computador.

**i** **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows.

### 2. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe carregar dispositivos ligados por USB.

**NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

#### 4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-C com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externo e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe carregar dispositivos ligados por USB.

**NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

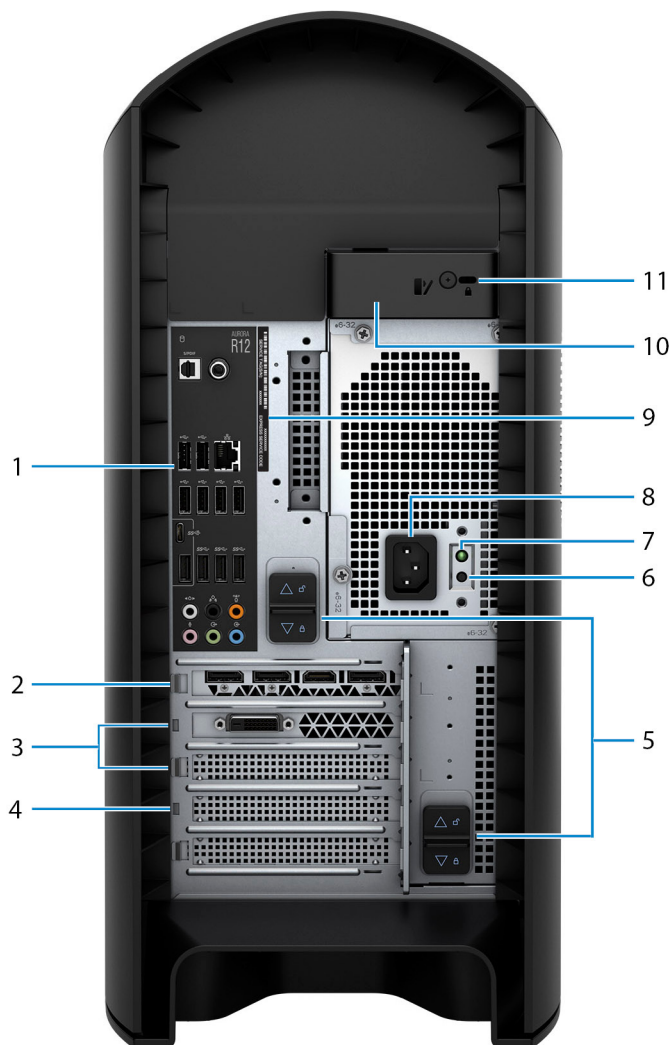
#### 5. Porta para auscultadores

Ligue uns auscultadores ou colunas.

#### 6. Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

## Posterior



#### 1. Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

#### 2. PCI-Express X16 (ranhura de placa gráfica 1)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa gráfica, de áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador. Para um desempenho ideal da placa gráfica, utilize a ranhura PCI-Express X16 para ligar a placa gráfica.

**NOTA:** A ranhura PCI-Express X16 só funciona em faixas X8.

**NOTA:** Se possui duas placas gráficas, a placa instalada na PCI-Express X16 (ranhura 1 para placas gráficas) é a placa gráfica principal.

### 3. Ranhuras PCI-Express X4 (2)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa gráfica, de áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

**NOTA:** A ranhura 3 X4 PCI-Express só funciona em faixas X2.

### 4. Ranhura PCI-Express X16 (ranhura 2 da placa gráfica)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa gráfica, de áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador. Para um desempenho ideal da placa gráfica, utilize a ranhura PCI-Express X16 para ligar a placa gráfica.

**NOTA:** A ranhura PCI-Express X16 só funciona em faixas X8.

### 5. Trincos de libertação da caixa da alimentação (2)

Permite-lhe remover a fonte de alimentação do seu computador.

### 6. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Prima para verificar o estado da fonte de alimentação.

### 7. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

### 8. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer alimentação de energia ao seu computador.

### 9. Rótulo da Etiqueta de Serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

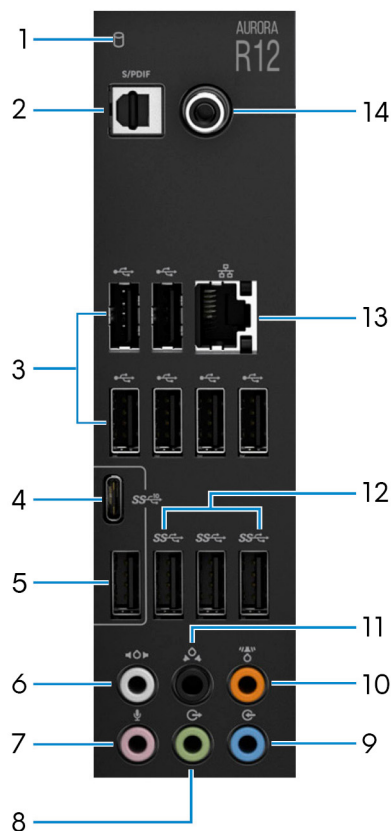
### 10. Alavanca de libertação do painel lateral

Permite-lhe remover o painel lateral do computador.

### 11. Ranhura para cabo de segurança (para bloqueio de segurança Kensington)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

# Painel posterior



## 1. Luz de atividade do disco rígido

A luz de atividade acende-se quando o computador lê ou grava no disco rígido.

## 2. Porta S/PDIF ótica

Ligue um amplificador, umas colunas ou um televisor para conduzir a saída de áudio digital através de um cabo ótico.

## 3. Portas USB 2.0 (6)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 4. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C)

Ligue periféricos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

**NOTA:** Esta porta não suporta transmissão contínua de vídeo/áudio nem Power Delivery.

## 5. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração

Ligue periféricos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

## 6. Porta L/R lateral de áudio surround

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como colunas e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 7.1, ligue as colunas lateral-esquerda e lateral-direita.

## 7. Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

## 8. Porta E/D frontal de saída de áudio surround

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como colunas e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 2.1, ligue as colunas esquerda e direita. Numa configuração de canal de áudio 5.1 ou 7.1, ligue as colunas frontal-esquerda e frontal-direita.

#### **9. Porta de entrada de linha**

Ligue dispositivos de gravação ou reprodução, tais como microfones ou leitores de CDs.

#### **10. Porta LFE central/do subwoofer de áudio surround**

Ligue a coluna central ou o subwoofer.

**i** | **NOTA:** Para obter mais informações sobre a configuração das colunas, consulte a documentação fornecida com as mesmas.

#### **11. Porta E/D traseira de áudio surround**

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como colunas e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 5.1 ou 7.1, ligue as colunas traseira-esquerda e traseira-direita.

#### **12. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração (3)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### **13. Porta de rede (com luzes)**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado de conectividade e da atividade de rede.

#### **14. Porta S/PDIF coaxial**

Ligue um amplificador, umas colunas ou um televisor para conduzir a saída de áudio digital através de um cabo coaxial.

# Especificações de Alienware Aurora R12

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Alienware Aurora R12.

**Tabela 1. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	441,80 mm (17,39 pol.)
Altura traseira	481,60 mm (18,96 pol.)
Largura	222,80 mm (8,77 pol.)
Profundidade	431,90 mm (17 pol.)
Peso (máximo)	17,80 kg (39,24 lb) <b>i</b> <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processadores

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Alienware Aurora R12.

**Tabela 2. Processadores**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache
Intel Core i3-10100F de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i3-10100 de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400 de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	16	2,90 GHz/4,60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700K de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	16	3,80 GHz/4,70 GHz	16 MB

**Tabela 2. Processadores (continuação)**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache
Intel Core i7-10700F de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	16	2,90 GHz/4,60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	16	3,80 GHz/4,70 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	10	20	2,80 GHz/4,60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	10	20	3,70 GHz/4,90 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F de 10. <sup>a</sup> Geração	65 W	10	20	2,80 GHz/4,60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF de 10. <sup>a</sup> Geração	125 W	10	20	3,70 GHz/4,90 GHz	20 MB
Intel Core i5-11400 de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
Intel Core i5-11600K de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	12	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
Intel Core i7-11700 de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	12	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700K de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	12	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900 de 11. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	12	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
Intel Core i5-11900K de 11. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	12	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400F de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	6	16	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
Intel Core i5-11600KF de 11. <sup>a</sup> Geração	125 W	6	16	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
Intel Core i7-11700F de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	16	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700KF de 11. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	16	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900F de 11. <sup>a</sup> Geração	65 W	8	16	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB

**Tabela 2. Processadores (continuação)**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache
Intel Core i9-11900KF de 11. <sup>a</sup> Geração	125 W	8	16	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Alienware Aurora R12.

**Tabela 3. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel Z490
Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 11. <sup>a</sup> Geração
Largura de barramento DRAM	128 bits
Flash EPROM	256 Mb
Barramento PCIe	PCIe de 4. <sup>a</sup> Geração

## Sistema operativo

O Alienware Aurora R12 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Alienware Aurora R12.

**Tabela 4. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	4 UDIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz até 3400 MHz (memória XMP)
Configuração de memória máxima	128 GB
Configuração de memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por ranhura	8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> </ul>

**Tabela 4. Especificações da memória (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz</li> </ul>

## Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no seu Alienware Aurora R12.

**Tabela 5. Portas e conectores**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 portas USB 2.0</li> <li>• 5 portas USB 3.2 de 1.ª Geração</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-C) com PowerShare</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C)</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare</li> </ul>
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 porta para conector de áudio/auscultadores (suporta áudio de 2 canais)</li> <li>• 1 porta de entrada de áudio/microfone</li> <li>• 1 porta ótica S/PDIF</li> <li>• 1 porta coaxial S/PDIF</li> <li>• 1 porta de saída de linha surround L/R frontal</li> <li>• 1 porta surround L/R lateral</li> <li>• 1 porta L/R traseira de áudio surround</li> <li>• 1 porta LFE central/do subwoofer de áudio surround</li> <li>• 1 porta de entrada de áudio</li> </ul>
Vídeo	Suportado através da GPU incorporada
Leitor de cartões de memória	Não suportado
Porta de alimentação	110 V/220 V
Segurança	Ranhura de bloqueio Kensington
<b>Internas:</b>	
Ranuras para placas de expansão PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas ranuras PCIe x16 mecânicas/x8 elétricas de 4.ª Geração (SLOT1 e SLOT4)</li> <li>• Duas ranuras PCIe x4 (SLOT2 e SLOT3)</li> </ul>

**Tabela 5. Portas e conetores (continuação)**

Descrição	Valores
mSATA	Não suportado
SATA	Quatro
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma ranhura de placa M.2 para WLAN e Bluetooth</li> <li>• 1 ranhura para placas PCIe/SATA M.2 para disco de estado sólido 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no <a href="#">Site de Suporte da Dell</a>.</p>

## Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network) Ethernet com fios do Alienware Aurora R12.

**Tabela 6. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número de modelo	Controlador Ethernet Killer E3100 integrado na placa de sistema
Velocidade de transferência	10/100/1000/2500 Mbps

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Alienware Aurora R12.

**Tabela 7. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Alienware Aurora R12.

**Tabela 8. Especificações da placa gráfica dedicada**

Controlador	Número de placas (máximo)	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD RX 5300	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	3 GB	GDDR6
AMD RX 5700	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	6 GB	GDDR6
AMD RX 6800 XT	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	1	1 porta HDMI e 1 porta DVI-D	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	1	1 porta HDMI e 1 porta DVI-D	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660Ti	1	1 porta DVI, 1 porta HDMI e 1 DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 Super	1	1 porta DVI, 1 porta HDMI e 1 DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Super	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080Ti	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	11 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060Ti	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	10 GB	GDDR6X
NVIADIA GeForce 3090	1	3 DisplayPort e 1 porta HDMI	24 GB	GDDR6X

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Alienware Aurora R12.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Áudio integrado de canal 7.1 com porta S/PDIF
Controlador de áudio	Realtek ALC3861
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição

**Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição	Valores
Interface de áudio externa	Saída de 7.1 canais, conector combinado de entrada de microfone, auscultadores estéreo e headset

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Alienware Aurora R12.

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230/2280, 1 disco rígido de 3,5 polegadas e 2 discos rígidos de 2,5 polegadas
- 1 disco rígido de 3,5 polegadas e 2 discos rígidos de 2,5 polegadas

**NOTA:** O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento.

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
2 discos rígidos de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
1 disco rígido de 3,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
1 disco de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração, até 32 Gbps	Até 2 TB

## Potências

A tabela a seguir lista as especificações da alimentação do Alienware Aurora R12.

**Tabela 11. Potências**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	550 W	1000 W
Tensão de entrada	90 V CA a 264 V CA	90 V CA a 264 V CA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	8 A	12 A
Corrente de saída (contínua)	5,1 V/20 A, 12 VA1/18 A, 12 VA2/18 A, 12 VA1+12 VA2/28 A, 12 VB/16 A, 12 VC1/18 A, 12 VC2/18 A, 12 VC1+12 VC2/20 A, 3,3 V/15 A, 5,1 Vaux/4A	5,1 V/20 A, 12 VA/42 A, 12 VB/52 A, 12 VD/16 A, 3,3 V/20 A, -12 V/0,5 A, 5,1 Vaux/4 A
Tensão de saída nominal	5,1 V/12 VA1/12 VA2/ 12 VB/12 VC1/12 VC2/3,3 V/ 5,1 Vaux	5,1 V/12 VA/12 VB/12 VD/3,3 V/-12 V/5,1 Vaux
Gama de temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)	5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

# Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 12. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 90% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 51 cm/s (20"/s)†	105 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 133 cm/s (52,5"/s)†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

# Alienware Command Center

O Alienware Command Center (AWCC) disponibiliza uma interface única para personalização e otimização da experiência de gaming. O painel de controlo do AWCC mostra os jogos jogados ou adicionados mais recentemente, além de fornecer informações específicas do jogo, temas, perfis e acesso às definições do computador. Pode aceder rapidamente a definições, como perfis e temas específicos do jogo, iluminação, macros e áudio, que são essenciais para a experiência de gaming.

O AWCC também suporta o AlienFX 2.0. O AlienFX permite criar, atribuir e partilhar mapas de iluminação específicos do jogo e destinados a melhorar a experiência de gaming. Também permite criar os seus próprios efeitos de iluminação e aplicar os mesmos ao computador ou aos dispositivos periféricos instalados. O AWCC integra Controlos Periféricos para assegurar uma experiência unificada e a capacidade de associar estas definições ao computador ou ao jogo.

O AWCC suporta as seguintes funcionalidades:

- FX: criar e gerir as zonas AlienFX.
- Fusion: inclui a capacidade de ajustar funcionalidades de Gestão da Energia, Gestão do Som e Gestão Térmica específicas do jogo.
- Gestão de Periféricos: permite que os periféricos sejam visualizados e geridos no Alienware Command Center. Suporta as principais definições do periférico e faz a associação com outras funções, como perfis, macros, AlienFX e a biblioteca de jogo.

O AWCC suporta igualmente a monitorização da Gestão do Som, dos Controlos Térmicos, da CPU, da GPU e da Memória (RAM). Para mais informações sobre AWCC, consulte a [Ajuda Online do Alienware Command Center](#).

# Obter ajuda e contactar a Alienware

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Alienware utilizando estas funcionalidades de autoajuda:

**Tabela 13. Produtos Alienware e recursos de autoajuda online**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Alienware	<a href="#">Site de Suporte da Alienware</a>
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, escreva <b>Contactar suporte</b> e prima <b>Enter</b> .
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="#">Site de Suporte do Windows</a>
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Alienware está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso no <a href="#">Site de Suporte da Dell</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte as <a href="#">Instruções sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço ou Número de Série</a> .
Vídeos que fornecem instruções passo a passo para a assistência ao seu computador.	<a href="#">Canal de Suporte da Alienware</a>

## Contactar a Alienware

Para contactar a Alienware relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte o [Site de Suporte da Alienware](#).

ⓘ **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país ou região e o produto.

ⓘ **NOTA:** Caso não possua uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, conta ou sobre o catálogo de produtos Dell.