


Alienware Aurora R12

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Índice

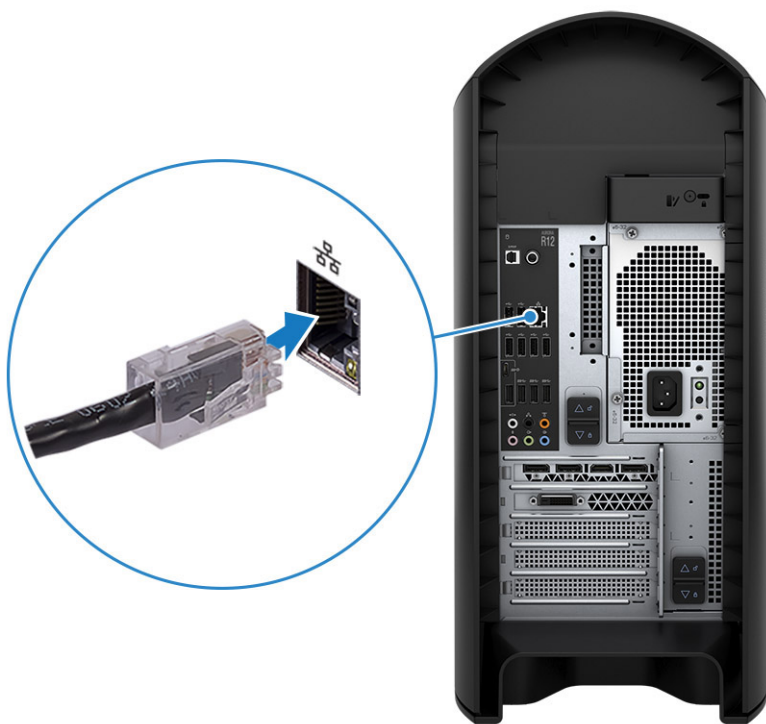
Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Exibições do Alienware Aurora R12.....	7
Frente.....	7
Parte traseira.....	8
Painel traseiro.....	10
Capítulo 3: Especificações do Alienware Aurora R12.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Ethernet.....	15
Módulo sem fio.....	16
GPU — discreta.....	16
Áudio.....	17
Armazenamento.....	17
Especificações de alimentação.....	18
Características ambientais do computador.....	18
Capítulo 4: Alienware Command Center.....	20
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	21

Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar à rede wireless.



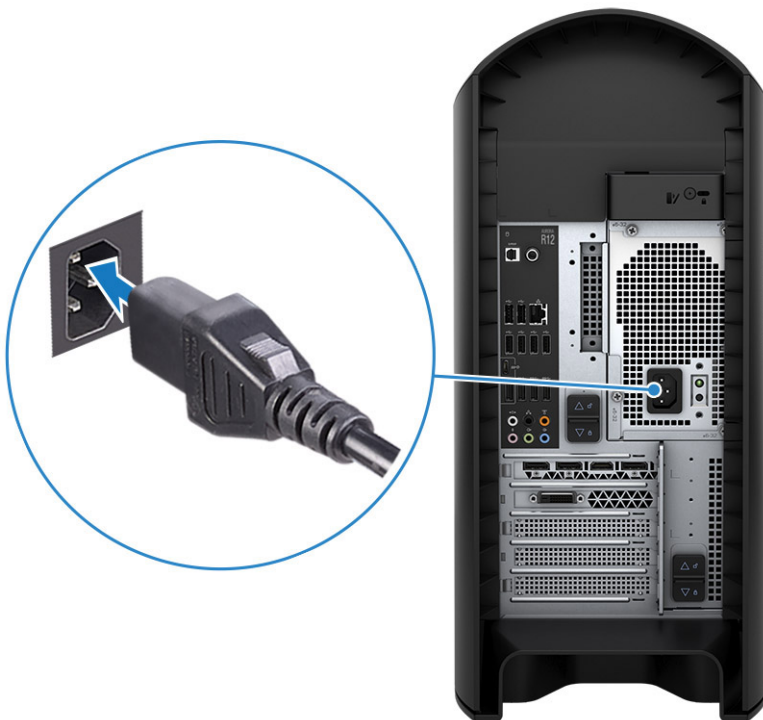
3. Conecte a tela.



i **NOTA:** A DisplayPort no painel traseiro do computador é coberta. Conecte a tela à placa gráfica dedicada do seu computador.

i **NOTA:** Se você tiver duas placas gráficas, a placa instalada no slot PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1) é a placa gráfica principal.

4. Conecte o cabo de alimentação.

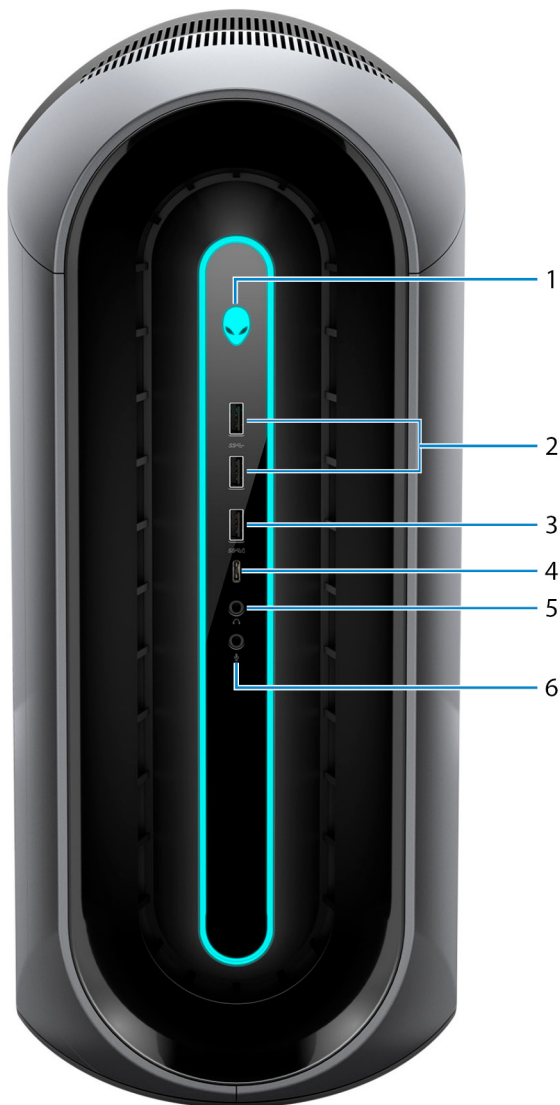


5. Pressionar o botão liga/desliga.



Exibições do Alienware Aurora R12

Frente



1. Botão liga/desliga (cabeça Alien)

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de suspensão. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

i **NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows.

2. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite carregar dispositivos USB conectados.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

4. Porta USB 3.2 Type-C de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite carregar dispositivos USB conectados.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

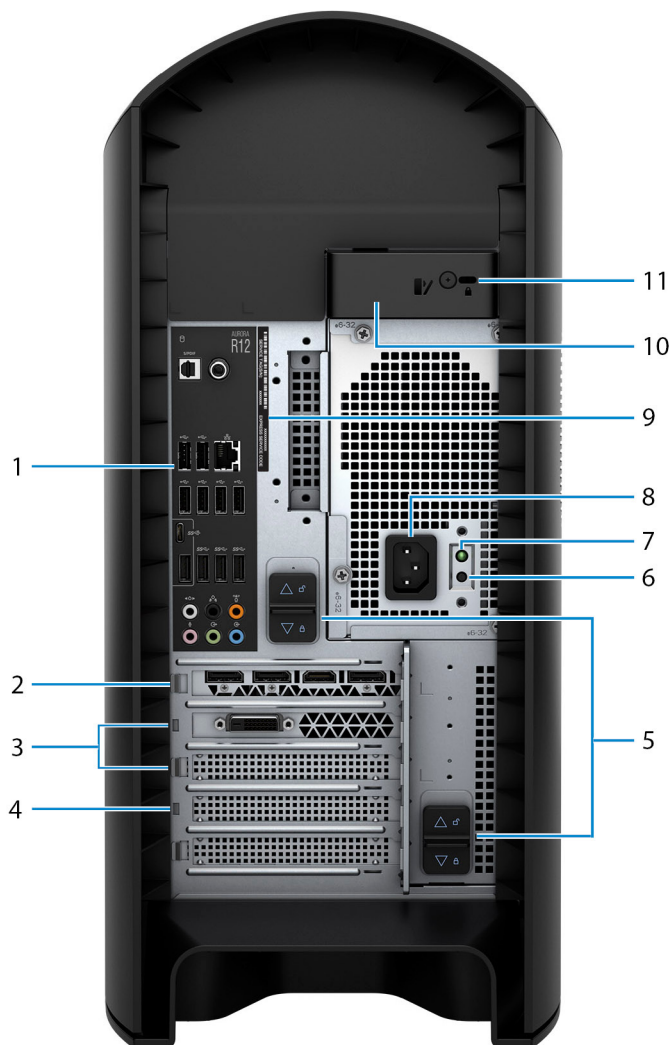
5. Porta para fone de ouvido

Conecte um fone de ouvido ou alto-falantes.

6. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

Parte traseira



1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

2. PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.
Para obter o melhor desempenho gráfico, use um slot PCI Express X16 para conectar a placa gráfica.

NOTA: O slot do PCI-Express X16 funciona apenas nas pistas X8.

NOTA: Se você tiver duas placas gráficas, a placa instalada no slot PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1) é a placa gráfica principal.

3. Slots PCI-Express X4 (2)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

NOTA: O slot 3 do PCI-Express X4 funciona apenas nas pistas X2.

4. PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 2)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.
Para obter o melhor desempenho gráfico, use um slot PCI Express X16 para conectar a placa gráfica.

NOTA: O slot do PCI-Express X16 funciona apenas nas pistas X8.

5. Compartimento com travas de liberação da fonte de alimentação (2)

Permite remover a unidade de fonte de alimentação do computador.

6. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Pressione para verificar o estado da fonte de alimentação.

7. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

8. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

9. Rótulo da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

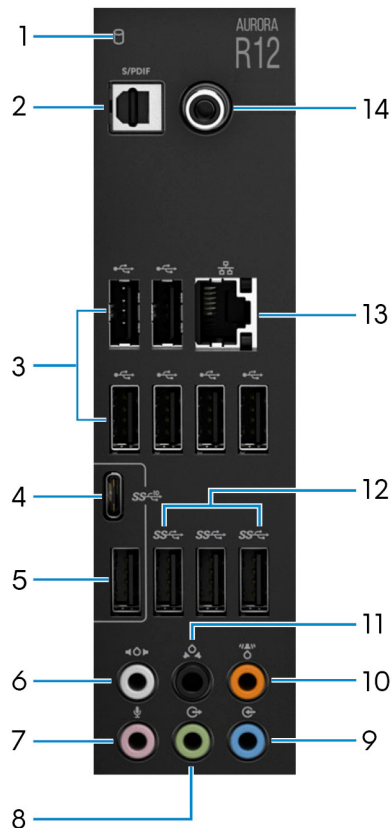
10. Trava de liberação do painel lateral

Permite remover o painel lateral do computador.

11. Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Painel traseiro



1. Indicador de atividade do disco rígido

O indicador de atividade acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

2. Porta S/PDIF óptica

Conecte um amplificador, alto-falantes, ou uma TV para saída de áudio digital por um cabo óptico.

3. Portas USB 2.0 (6)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Entrega velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

NOTA: Esta porta não é compatível com streaming de vídeo/áudio ou Power Delivery.

5. Porta USB 3.2 de 2ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

6. Porta lateral para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 7.1, conecte os alto-falantes laterais esquerdo e direito.

7. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

8. Porta frontal de saída de linha para som surround E/D


Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 2.1, conecte os alto-falantes esquerdo e direito. Em uma configuração de canal de alto-falante 5.1 ou 7.1, conecte os alto-falantes frontais esquerdo e direito.

9. Porta de entrada de áudio

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

10. Porta LFE central/subwoofer para som surround

Conecte o alto-falante central ou o subwoofer.

 **NOTA:** Para ver mais informações sobre a configuração de alto-falante, consulte a documentação disponibilizada com os alto-falantes.

11. Porta traseira para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 5.1 ou 7.1, conecte os alto-falantes traseiros esquerdo e direito.

12. Portas USB 3.2 de 1ª geração (3)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

13. Porta de rede (com luzes)

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

14. Porta S/PDIF coaxial

Conecte um amplificador, alto-falantes, ou uma TV para saída de áudio digital através de um cabo coaxial.

Especificações do Alienware Aurora R12

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Alienware Aurora R12.

Tabela 1. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	441,80 mm (17,39 pol.)
Altura da parte traseira	481,60 mm (18,96 pol.)
Largura	222,80 mm (8,77 pol.)
Profundidade	431,90 mm (17 pol.)
Peso (máximo)	17,80 kg (39,24 lb) i NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Alienware Aurora R12.

Tabela 2. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache
Intel Core i3-10100F de 10ª geração	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i3-10100 de 10ª geração	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400 de 10ª geração	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
10ª geração do Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K de 10ª geração	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF de 10ª geração	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 de 10ª geração	65 W	8	16	2,90 GHz/4,60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700K de 10ª geração	125 W	8	16	3,80 GHz/4,70 GHz	16 MB

Tabela 2. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache
Intel Core i7-10700F de 10ª geração	65 W	8	16	2,90 GHz/ 4,60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF de 10ª geração	125 W	8	16	3,80 GHz/ 4,70 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 de 10ª geração	65 W	10	20	2,80 GHz/4,60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K de 10ª geração	125 W	10	20	3,70 GHz/4,90 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F de 10ª geração	65 W	10	20	2,80 GHz/4,60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF de 10ª geração	125 W	10	20	3,70 GHz/4,90 GHz	20 MB
11ª geração do Intel Core i5-11400	65 W	6	12	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i5-11600K	65 W	6	12	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700	65 W	8	12	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700K	65 W	8	12	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900	125 W	8	12	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i5-11900K	125 W	8	12	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i5-11400F	65 W	6	16	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i5-11600KF	125 W	6	16	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700F	65 W	8	16	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700KF	125 W	8	16	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900F	65 W	8	16	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900KF	125 W	8	16	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Alienware Aurora R12.

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel Z490
Processador	11ª geração do Intel Core i5/i7/i9
Largura do barramento de DRAM	128 bit
Flash EPROM	256 MB
Barramento PCIe	PCIe de 4ª geração

Sistema operacional

O Alienware Aurora R12 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Alienware Aurora R12.

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Quatro UDIMMs
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz até 3400 MHz (memória XMP)
Configuração máxima de memória	128 GB
Configuração mínima de memória	8 GB
Tamanho da memória por slot	8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz

Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no Alienware Aurora R12.

Tabela 5. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Seis portas USB 2.0 • Cinco portas USB 3.2 de 1ª geração • Uma porta USB 3.2 (Type-C) de 1ª geração com PowerShare • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C) • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta para fone de ouvido/saída de áudio (suporta 2 canais de áudio) • Uma porta para microfone/entrada de áudio • Uma porta S/PDIF óptica • Uma porta S/PDIF coaxial • Uma porta frontal de saída de linha para som surround E/D • Uma porta lateral para som surround E/D • Uma porta traseira para som surround E/D • Uma porta LFE central/subwoofer para som surround • Uma porta de entrada de áudio
Vídeo	Compatível com GPU dedicada
Leitor de cartão de mídia	Incompatível
Porta de alimentação	110 V a 220 V
Security	Slot de trava de segurança Kensington
Interna:	
Slots PCIe para placa de expansão	<ul style="list-style-type: none"> • Dois slots PCIe x16 mecânico/x8 elétrico de 4ª geração (SLOT 1 e SLOT 4) • Dois slots PCIe x4 (SLOT 2 e SLOT 3)
mSATA	Incompatível
SATA	Quatro
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot de cartão M.2 para WLAN e Bluetooth • Um slot de cartão PCIe/SATA M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, faça uma pesquisa na base de conhecimento no site do Suporte Dell.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do Alienware Aurora R12.

Tabela 6. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet Killer E3100 integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Alienware Aurora R12.

Tabela 7. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i
Taxa de transferência	Com 433 Mbps	Com 2400 Mbps	Com 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

GPU — discreta

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de processamento gráfico (GPU) dedicada compatível com o Alienware Aurora R12.

Tabela 8. Especificações da placa de vídeo separada

Controlador	Número de placas (máximo)	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD RX 5300	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	3 GB	GDDR6
AMD RX 5700	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	6 GB	GDDR6
AMD RX 6800 XT	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	1	Uma porta HDMI e uma porta DVI-D	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	1	Uma porta HDMI e uma porta DVI-D	6 GB	GDDR6

Tabela 8. Especificações da placa de vídeo separada (continuação)

Controlador	Número de placas (máximo)	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GTX 1660Ti	1	Uma porta DVI, uma porta HDMI e uma DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 Super	1	Uma porta DVI, uma porta HDMI e uma DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Super	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080Ti	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	11 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060Ti	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	10 GB	GDDR6X
NVIADIA GeForce 3090	1	Três DisplayPort e uma porta HDMI	24 GB	GDDR6X

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Alienware Aurora R12.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Áudio integrado de 7.1 canais, com porta S/PDIF
Controlador de áudio	Realtek ALC3861
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição
Interface de áudio externa	Canal de saída 7.1, entrada para microfone, fones de ouvido estéreo e conector combo para headset

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Alienware Aurora R12.

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280, um disco rígido de 3,5 polegadas e dois discos rígidos de 2,5 polegadas
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e dois discos rígidos de 2,5 polegadas

NOTA: A unidade principal do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Dois discos rígidos de 2,5 polegadas	SATA AHCI 6 Gbps	Com 2 TB
Um disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI 6 Gbps	Com 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe de 3ª geração NVMe, com 32 Gbps	Com 2 TB

Especificações de alimentação

A tabela a seguir mostra as especificações de classificação de energia do Alienware Aurora R12.

Tabela 11. Especificações de alimentação

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	550 W	1.000 W
Tensão de entrada	90 VCA a 264 VCA	90 VCA a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	8 A	12 A
Corrente de saída (contínua)	5,1 V/20 A, 12 VA1/18 A, 12 VA2/18 A, 12 VA1 + 12 VA2/28 A, 12 VB/16 A, 12 VC1/18 A, 12 VC2/18 A, 12 VC1 + 12 VC2/20 A, 3,3 V/15 A, 5,1 Vaux/4 A	5,1 V/20 A, 12 V/42 A, 12 VB/52 A, 12 VD/16 A, 3,3 V/20 A, -12 V/0,5 A, 5,1 Vaux/4 A
Tensão de saída nominal	5,1 V/12 VA1/12 VA2/12 VB/ 12 VC1/12 VC2/3,3 V/5,1 Vaux	5,1 V/12 VA/12 VB/12 VD/ 3,3 V/-12 V/5,1 Vaux
Faixa de temperatura		
De operação	5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)	5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 12. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20% a 90% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G por 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s (20 pol/s) †	105 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 133 cm/s (52,5 pol/s) ‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Alienware Command Center

O Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e aprimorar a experiência de jogo. O painel do AWCC exibe os jogos reproduzidos ou adicionados mais recentemente e fornece informações específicas do jogo, temas, perfis e acesso às configurações do computador. Você pode acessar rapidamente configurações como perfis e temas específicos de jogos, iluminação, macros e áudio que são essenciais para a experiência de jogo.

O AWCC também suporta o AlienFX 2.0. O AlienFX permite que você crie, atribua e compartilhe mapas de iluminação específicos do jogo para melhorar a experiência de jogo. Também permite que você crie seus próprios efeitos de iluminação individuais e os aplique ao computador ou aos periféricos conectados. O AWCC incorpora Controles Periféricos para garantir uma experiência unificada e a capacidade de vincular essas configurações ao seu computador ou jogo.

O AWCC suporta os seguintes recursos:

- FX: Crie e gerencie as zonas AlienFX.
- Fusão: inclui a capacidade de ajustar recursos de gerenciamento de energia, gerenciamento de som e gerenciamento térmico específicos do jogo.
- Gerenciamento de periféricos: permite que periféricos apareçam e sejam gerenciados no Alienware Command Center. Suporta configurações periféricas importantes e associa-se a outras funções, como perfis, macros, AlienFX e biblioteca de jogos.

O AWCC também suporta o gerenciamento de som, controles térmicos, CPU, GPU, monitoramento de memória (RAM). Para obter mais informações sobre o AWCC, consulte a *Alienware Command Center Online Help*.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

Recursos de autoajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Tabela 13. Produtos Alienware e recursos de autoajuda on-line

Recursos de autoajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	Site do suporte da Alienware
Entre em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione Enter .
Ajuda on-line para sistema operacional	Site do suporte do Windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Alienware é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver recursos de suporte referentes ao seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso no site do Suporte Dell . Para ver mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte Instruções de como localizar a etiqueta de serviço ou o número de série .
Vídeos fornecendo instruções passo a passo para oferecer suporte ao seu computador.	Canal de suporte da Alienware

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware e tratar de problemas relativos a vendas, suporte técnico ou serviço do atendimento ao cliente, acesse o [site do suporte da Alienware](#).

ⓘ **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar dependendo do país ou da região e do produto.

ⓘ **NOTA:** Se não tiver uma conexão com a Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.