




Alienware Aurora R12

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

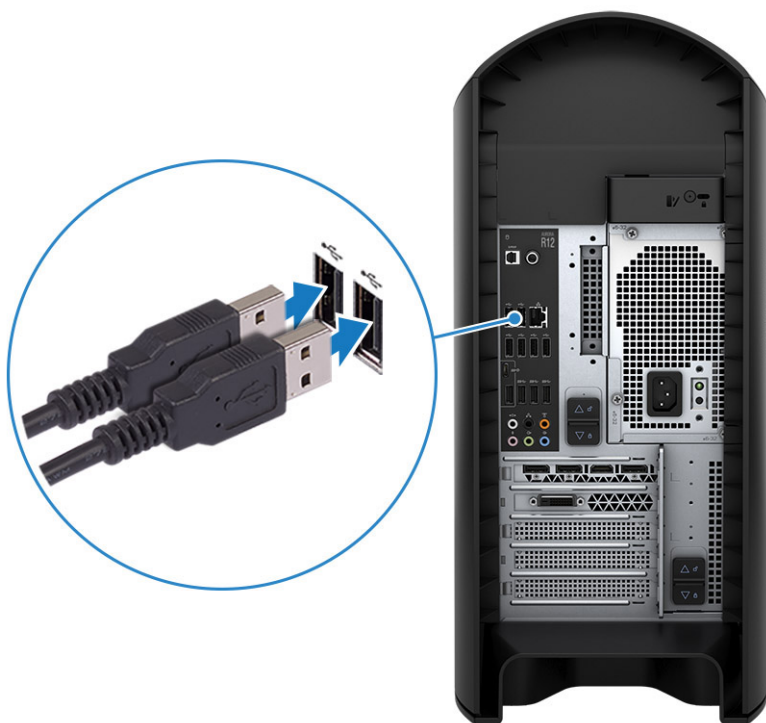
-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

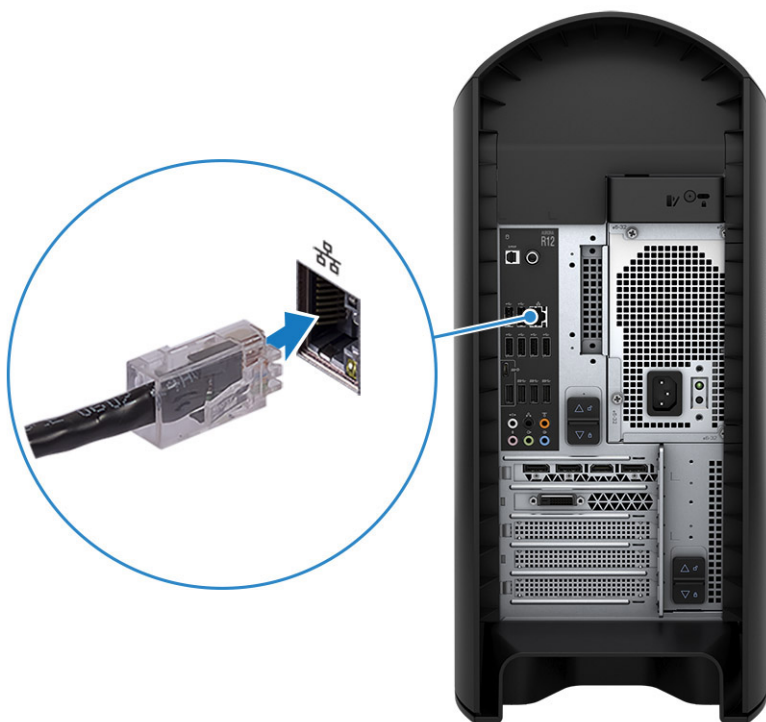
Capitolo 1: Impostare il computer.....	4
Capitolo 2: Viste di Alienware Aurora R12.....	7
Parte anteriore.....	7
parte posteriore.....	8
Pannello posteriore.....	10
Capitolo 3: Specifiche di Alienware Aurora R12.....	12
Dimensioni e peso.....	12
Processori.....	12
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Porte e connettori.....	15
Ethernet.....	16
Modulo wireless.....	16
GPU - Dedicata.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Potenza nominale.....	18
Ambiente del computer.....	19
Capitolo 4: Alienware Command Center.....	20
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	21

Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



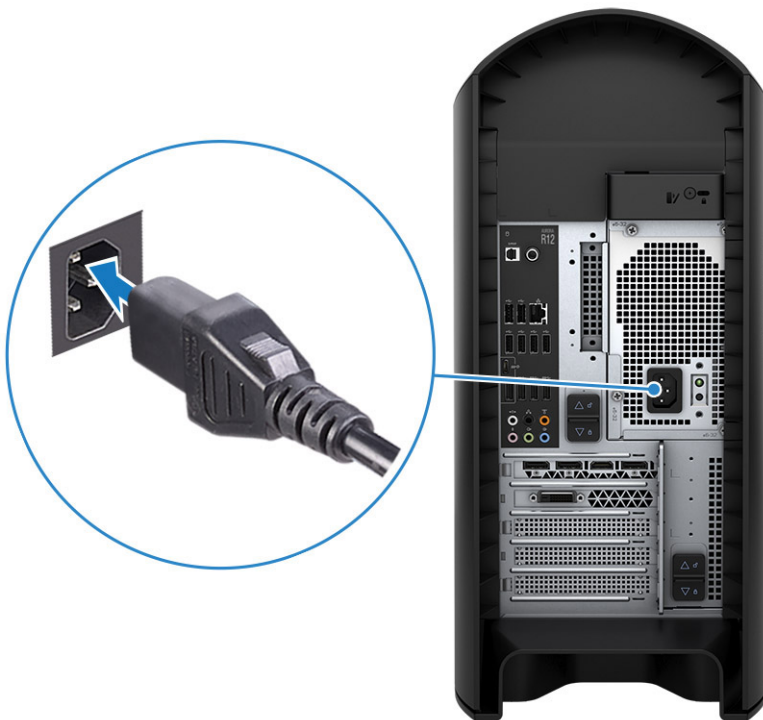
3. Collegare lo schermo.



i **N.B.:** La porta DisplayPort sul pannello posteriore del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica dedicata del computer.

i **N.B.:** Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.

4. Collegare il cavo di alimentazione.

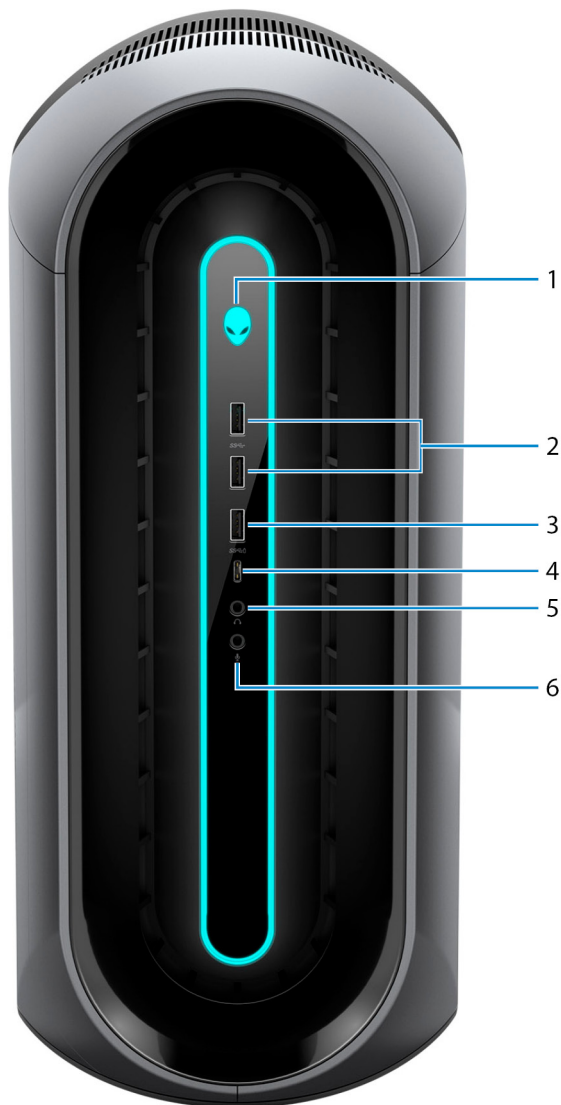


5. Premere il pulsante di alimentazione.



Viste di Alienware Aurora R12

Parte anteriore



1. Accensione (Testa di alieno)

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows.

2. Porte USB 3.2 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

3. Porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

i **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

i **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

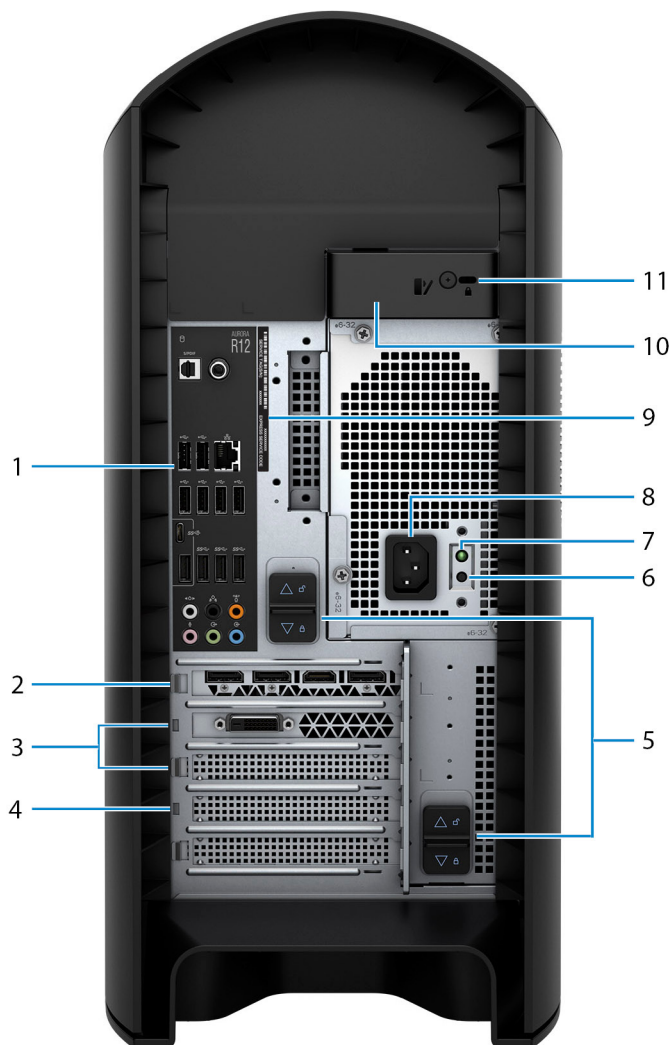
5. Porta cuffie

Collegare cuffia o altoparlanti.

6. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

parte posteriore



1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

2. PCI Express X16 (slot grafico 1)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer. Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.

i **N.B.:** Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a 8 corsie.

i **N.B.:** Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.

3. Slot PCI-Express X4 (2)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

i **N.B.:** Lo slot PCI-Express X4 3 funziona solo a 2 corsie.

4. PCI Express X16 (slot grafico 2)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer. Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.

i **N.B.:** Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a 8 corsie.

5. Chiusure a scatto della gabbia dell'alimentatore (2)

Consente di rimuovere l'unità di alimentazione dal computer.

6. Pulsante di diagnostica dell'alimentatore

Premere per verificare lo stato di alimentazione.

7. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

8. Porta di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

9. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

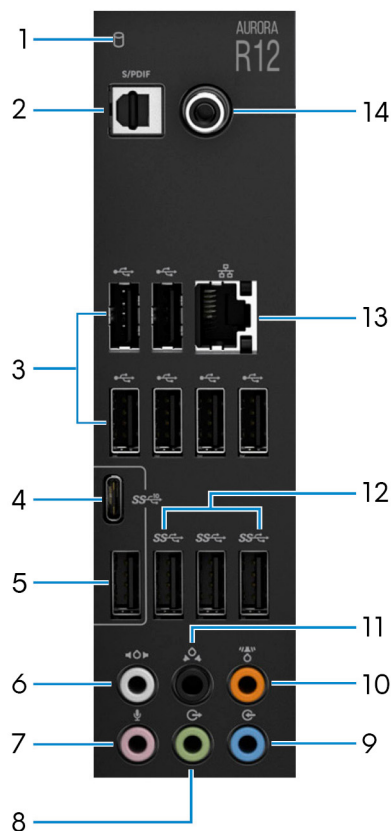
10. Fermo di rilascio del pannello laterale

Consente di rimuovere il pannello laterale dal computer.

11. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Pannello posteriore



1. Indicatore di attività del disco rigido

L'indicatore attività si accende quando il computer è in fase di lettura o scrittura sul disco rigido.

2. Porta S/PDIF ottica

Collegare amplificatore, altoparlanti o televisore per ottenere uscita audio digitale mediante un cavo ottico.

3. Porte USB 2.0 (6)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

4. Porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C)

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

(i) N.B.: Questa porta non supporta l'erogazione dell'alimentazione o lo streaming video/audio.

5. Porta USB 3.2 Gen 2

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

6. Porta surround D/S laterale

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 7.1 canali, collegare gli altoparlanti sui lati destro e sinistro.

7. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

8. Porta surround D/S anteriore

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 2.1 connettere gli altoparlanti destro e sinistro. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro anteriori.

9. Porta ingresso audio

Collegare i dispositivi di registrazione o riproduzione come microfono o lettore CD.

10. Porta surround centrale/subwoofer LFE

Collegare l'altoparlante centrale o il subwoofer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'impostazione degli altoparlanti, consultare la documentazione fornita con gli stessi.

11. Porta surround anteriore D/S

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro posteriori.

12. Porte USB 3.2 Gen 1 (3)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

13. Porta di rete (con indicatori)

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

14. Porta coassiale S/PDIF

Collegare amplificatore, altoparlanti o una TV per ottenere uscita audio digitale tramite un cavo coassiale.

Specifiche di Alienware Aurora R12

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Alienware Aurora R12.

Tabella 1. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	441,80 mm (17,39 pollici)
Altezza posteriore	481.60 mm (18.96 pollici)
Larghezza	222.80 mm (8.77 pollici)
Profondità	431.90 mm (17 pollici)
Peso (massimo)	17,80 kg (39,24 libbre) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Alienware Aurora R12.

Tabella 2. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache
Intel Core i3-10100F di 10° generazione	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i3-10100 di decima generazione	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400 di decima generazione	65 W	6	12	2.90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F di decima generazione	65 W	6	12	2.90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K di decima generazione	125 W	6	12	4.10 GHz/4.50 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF di decima generazione	125 W	6	12	4.10 GHz/4.50 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 di decima generazione	65 W	8	16	2.90 GHz/4.60 GHz	16 MB

Tabella 2. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache
Intel Core i7-10700K di decima generazione	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700F di decima generazione	65 W	8	16	2.90 GHz/4.60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF di decima generazione	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 di decima generazione	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K di decima generazione	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F di decima generazione	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF di decima generazione	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB
Intel Core i5-11400 di undicesima generazione	65 W	6	12	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
Intel Core i5-11600K di undicesima generazione	65 W	6	12	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
Intel Core i7-11700 di undicesima generazione	65 W	8	12	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700K di undicesima generazione	65 W	8	12	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900 di undicesima generazione	125 W	8	12	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
Intel Core i5-11900K di undicesima generazione	125 W	8	12	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400F di undicesima generazione	65 W	6	16	2,60 GHz/4,40 GHz	12 MB
Intel Core i5-11600KF di undicesima generazione	125 W	6	16	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB

Tabella 2. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache
Intel Core i7-11700F di undicesima generazione	65 W	8	16	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700KF di undicesima generazione	125 W	8	16	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900F di undicesima generazione	65 W	8	16	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900KF di undicesima generazione	125 W	8	16	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Alienware Aurora R12.

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Z490
Processore	Intel Core i5/i7/i9 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	128 bit
Flash EPROM	256 Mb
bus PCIe	PCIe Gen4

Sistema operativo

Alienware Aurora R12 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche della memoria di Alienware Aurora R12.

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Quattro UDIMM

Tabella 4. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	3200 MHz, fino a 3400 MHz (memoria XMP)
Configurazione massima della memoria	128 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 3400 MHz • 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 3400 MHz

Porte e connettori

La seguente tabella elenca le porte esterne e interne disponibili su Alienware Aurora R12.

Tabella 5. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Sei porte USB 2.0 • 5 porte USB 3.2 Gen 1 • 1 porta USB 3.2 Gen 1 (Type-C) con PowerShare • 1 porta USB 3.2 Gen 2 • Una porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) • Una porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta per cuffie/uscita audio (supporta audio a due canali) • 1 porta per microfono/ingresso audio • 1 porta ottica S/PDIF • 1 porta coassiale S/PDIF • 1 porta con linea di uscita surround D/S anteriore • 1 porta surround D/S laterale • 1 porta surround D/S posteriore • 1 porta surround LFE centrale/subwoofer • 1 porta ingresso audio
Video	Supportato tramite GPU dedicata

Tabella 5. Porte e connettori (continua)

Descrizione	Valori
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta di alimentazione	110 V/220 V
Security	Slot per blocco Kensington
Interna:	
Slot per schede di espansione PCIe	<ul style="list-style-type: none"> 2 slot PCIe meccanici x16/x8 slot elettrici Gen4 (SLOT 1 e SLOT4) 2 slot per PCIe x4 (SLOT 2 e SLOT 3)
mSATA	Non supportato
SATA	Quattro
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Uno slot per schede M.2 per WLAN e Bluetooth 1 slot schede PCIe/SATA M.2 per unità SSD 2230/2280 <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource sul sito del supporto Dell.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Alienware Aurora R12.

Tabella 6. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet Killer E3100 integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100/1000/2500 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Alienware Aurora R12.

Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP

Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Alienware Aurora R12.

Tabella 8. Scheda grafica dedicata

Controller	Numero di schede (massimo)	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD RX 5300	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	3 GB	GDDR6
AMD RX 5700	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	6 GB	GDDR6
AMD RX 6800 XT	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	1	Una porta HDMI e una porta DVI-D	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	1	Una porta HDMI e una porta DVI-D	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660Ti	1	Una porta DVI, una HDMI e una DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 Super	1	Una porta DVI, una HDMI e una DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Super	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080Ti	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	11 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060Ti	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	10 GB	GDDR6X
NVIDIA GeForce 3090	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	24 GB	GDDR6X

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Alienware Aurora R12.

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo audio	Audio integrato a 7.1 canali con porta S/PDIF
Controller audio	Realtek ALC3861
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna	Connettore uscita canale 7.1, ingresso microfono, cuffie stereo e auricolari combinati

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Alienware Aurora R12.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un'unità SSD M.2 2230/2280, un disco rigido da 3,5 pollici e due dischi rigidi da 2,5 pollici
- 1 disco rigido da 3,5 pollici e 2 dischi rigidi da 2,5 pollici

i **N.B.:** L'unità principale del computer varia a seconda della configurazione dello storage.

Tabella 10. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Due dischi rigidi da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 2 TB
1 disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Una unità SSD M.2 2230/2280	PCIe Gen3 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 2 TB

Potenza nominale

La seguente tabella elenca i valori nominali di alimentazione per Alienware Aurora R12.

Tabella 11. Potenza nominale

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	550 W	1.000 W
Tensione d'ingresso	Da 90 V CA a 264 V CA	Da 90 V CA a 264 V CA
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	8 A	12 A
Corrente di uscita (continua)	5,1 V/20 A, 12 VA1/18 A, 12 VA2/18 A, 12 VA1+12 VA2/28 A, 12 VB/16 A, 12 VC1/18 A, 12 VC2/18 A, 12 VC1+12 VC2/20 A, 3,3 V/15 A, 5,1 V _{aux} /4A	5,1 V/20 A, 12 VA/42 A, 12 VB/52 A, 12 VD/16 A, 3,3 V/20 A, -12 V/0,5 A, 5,1 V _{aux} /4 A

Tabella 11. Potenza nominale (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tensione nominale di uscita	5,1 V/12 VA1/12 VA2/ 12 VB/12 VC1/12 VC2/3,3 V/ 5,1 V _{aux}	5,1 V/12 VA/12 VB/12 VD/3,3 V/-12 V/5,1 V _{aux}
Intervallo di temperatura		
In funzione	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 12. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 20% al 90% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s)†	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s)‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) fornisce un'unica interfaccia per personalizzare e migliorare l'esperienza di gioco. La dashboard di AWCC mostra i giochi più giocati o giocati di recente e offre informazioni specifiche, temi, profili e accesso alle impostazioni del computer. È possibile accedere rapidamente alle impostazioni come ad esempio i profili e i temi specifici per il gioco, l'illuminazione, le macro e l'audio, fondamentali per l'esperienza di gioco.

AWCC supporta anche AlienFX 2.0. AlienFX consente di creare, assegnare e condividere mappe di illuminazione specifiche per i giochi, migliorando l'esperienza di gioco. Consente inoltre di creare i propri effetti di illuminazione personalizzati e di applicarli al computer o alle periferiche collegate. AWCC incorpora Peripheral Controls per assicurare un'esperienza unificata e la possibilità di collegare le impostazioni al computer o al gioco.

AWCC supporta le seguenti caratteristiche:

- FX: creare e gestire zone AlienFX.
- Fusion: include la capacità di regolare specifiche impostazioni dei giochi: gestione energetica, gestione sonora e gestione termica.
- Peripheral Management: consente visualizzazione e gestione delle periferiche in Alienware Command Center. Supporta le impostazioni delle periferiche chiave ed esegue l'associazione con altre funzioni come profili, macro, AlienFX e librerie di gioco.

AWCC supporta anche gestione sonora, controlli termici e monitoraggio di CPU, GPU e memoria (RAM). Per ulteriori informazioni su AWCC, vedere *Alienware Command Center Online Help*.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza online:

Tabella 13. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	Sito del supporto Alienware
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie .
Video con istruzioni passo per passo per la manutenzione del computer.	Canale supporto Alienware

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del supporto Alienware](#).

ⓘ **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

ⓘ **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.