


Alienware Aurora R12

Service manual

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG: FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL: ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	6
Sikkerhedsinstruktioner.....	6
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Før du starter.....	6
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	7
ESD-feltservicesæt.....	7
Transport af følsomme komponenter.....	8
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	8
Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter.....	10
Sådan ser computeren ud indvendigt.....	10
Systemkortets komponenter.....	11
Anbefalet værktøj.....	11
Liste over skruer.....	12
Venstre sidedæksel.....	13
Sådan fjernes venstre sidedæksel.....	13
Sådan monteres venstre sidedæksel.....	13
Øverste dæksel.....	14
Fjernelse af det øverste dæksel.....	14
Sådan monteres øverste dæksel.....	15
Højre sidedæksel.....	16
Sådan fjernes højre sidedæksel.....	16
Sådan monteres højre sidedæksel.....	17
Højre tron-light-kort.....	19
Sådan fjernes det højre tron-light-kort.....	19
Sådan monteres tron-light-kortet.....	20
2,5" harddisk.....	22
Fjernelse af 2,5" harddisk.....	22
Sådan monteres 2,5" harddisken.....	23
3,5" harddisk.....	25
Fjernelse af 3,5" harddisk.....	25
Sådan monteres 3,5" harddisken.....	26
2,5" harddiskbur.....	28
Sådan fjernes rammen til harddisken på 2,5".....	28
Sådan monteres rammen til harddisken på 2,5".....	28
3,5" harddiskbur.....	29
Sådan fjernes rammen til harddisken på 3,5".....	29
Sådan monteres rammen til harddisken på 3,5".....	30
550 W strømforsyningsenhed.....	31
Sådan fjernes 550 W-strømforsyningsenheden.....	31
Sådan monteres 550 W-strømforsyningsenheden.....	33
1000 W-strømforsyningsenhed.....	35
Sådan fjernes 1000 W-strømforsyningsenheden.....	35
Sådan monteres 1000 W-strømforsyningsenheden.....	37
Møntcellebatteri.....	38


Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	38
Sådan installeres møntcellebatteriet.....	39
Hukommelsesmoduler.....	41
Sådan fjernes hukommelsesmodulerne.....	41
Sådan monteres hukommelsesmodulerne.....	42
Enkelt grafikkort.....	44
Sådan fjernes et enkelt grafikkort.....	44
Sådan monteres et enkelt grafikkort.....	46
Solid-state-drev.....	49
Sådan fjernes solid state-drevet.....	49
Sådan monteres solid state-drevet.....	49
Frontfacet.....	50
Sådan fjernes frontrammen.....	50
Sådan monteres frontrammen.....	53
Øverste panel.....	58
Sådan fjernes det øverste panel.....	58
Sådan monteres det øverste panel.....	59
Bunddæksel.....	60
Fjernelse af bunddækslet.....	60
Sådan monteres bunddækslet.....	61
Processorblæser- og kølelegememodul.....	62
Sådan fjernes processorblæser- og varmelegememodulet.....	62
Sådan monteres processorblæser- og varmelegememodulet.....	63
Processorens vandkøler.....	65
Sådan fjernes processorens væskekølemodul.....	65
Sådan monteres processorens væskekølemodul.....	68
Processor.....	70
Sådan fjernes processoren.....	70
Sådan monteres processoren.....	70
Trådløs-kort.....	71
Sådan fjernes det trådløse kort.....	71
Sådan monteres det trådløse kort.....	72
Antenner.....	74
Sådan fjernes antennerne.....	74
Sådan monteres antennerne.....	74
Forreste I/O-panel.....	75
Sådan fjernes det forreste I/O-panel.....	75
Sådan monteres det forreste I/O-panel.....	76
Forreste chassisblæser.....	77
Sådan fjernes den forreste kabinetblæser.....	77
Sådan monteres den forreste kabinetblæser.....	78
Øverste chassisblæser.....	79
Sådan fjernes den øverste chassisblæser.....	79
Sådan monteres den øverste chassisblæser.....	81
Forreste AlienFX LED-kort.....	83
Sådan fjernes det forreste AlienFX LED-kort.....	83
Sådan monteres det forreste AlienFX LED-kort.....	83
Strømknapkort.....	84
Sådan fjernes kortet til tænd/sluk-knappen.....	84
Sådan monteres kortet til tænd/sluk-knappen.....	85

Systemkort.....	86
Sådan fjernes systemkortet.....	86
Sådan monteres systemkortet.....	88
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.....	90
Kapitel 3: Enhedsdrivere.....	92
Operativsystem.....	92
Sådan hentes lyddriveren.....	92
Sådan hentes grafikdriveren.....	92
Sådan hentes USB-driveren.....	93
Sådan hentes WiFi-driveren.....	94
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	94
Sådan hentes chipsetdriveren.....	95
Hentning af netværksdriveren.....	95
Kapitel 4: Systemopsætning.....	97
Systemopsætning.....	97
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....	97
Navigationstaster.....	97
Startrækkefølge.....	97
System- og opsætningsadgangskode.....	98
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	98
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	99
Rydning af CMOS-indstillinger.....	99
Rydning af glemt adgangskode.....	100
Sådan opdateres BIOS'en.....	101
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	101
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows.....	101
Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen.....	101
Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen.....	102
Kapitel 5: Fejlfinding.....	105
SupportAssist-diagnosticering.....	105
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	105
Indbygget strømtest (BIST).....	105
Kørsel af BIST.....	106
Gendannelse af operativsystemet.....	106
Wi-Fi-strømcyklus.....	106
Frigørelse af overskudsstrøm.....	107
Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Alienware.....	108


Arbejde med indersiden af din computer

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.



-  **ADVARSEL:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. Se [startside for Dells overensstemmelse med bestemmelser og regulativer](#) for flere oplysninger om bedste fremgangsmåder for sikkerhed.
-  **ADVARSEL:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske supportteam. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på [Dells hjemmeside om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer](#).
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.
-  **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at stikket på kablet vender korrekt og er justeret i forhold til porten.
-  **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.
-  **FORSIGTIG:** Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.
-  **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

-  **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk** **Luk computeren**.
 -  **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.

4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.
6. Tryk på strømknappen i 5 sekunder, efter stikket er taget ud af stikkontakten, for at jorde systemkortet.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltype, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren,

mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.

- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse


Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.

Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

 **FORSIGTIG: Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.**

1. Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
2. Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
3. Løft med dine ben, ikke ryggen.
4. Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
5. Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
6. Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

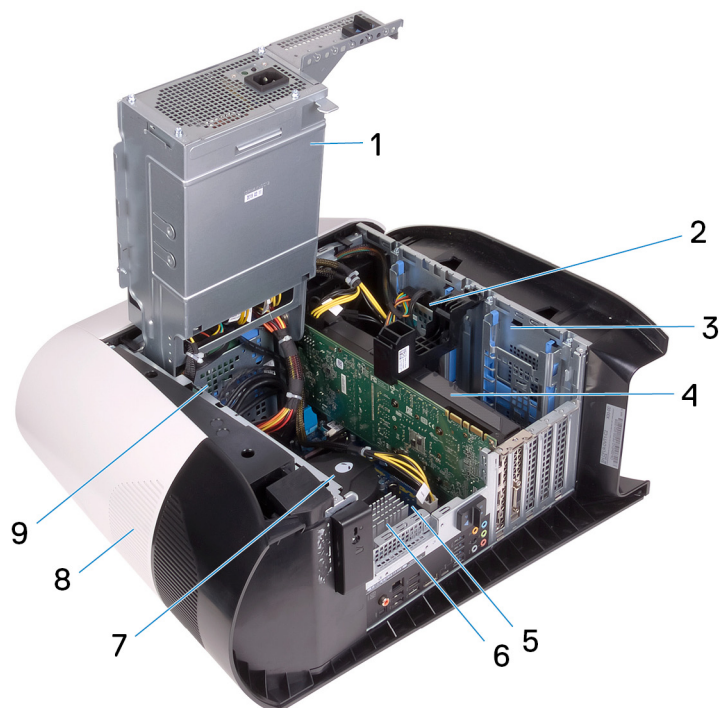
1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.

3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Sådan fjernes og monteres komponenter

ⓘ **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

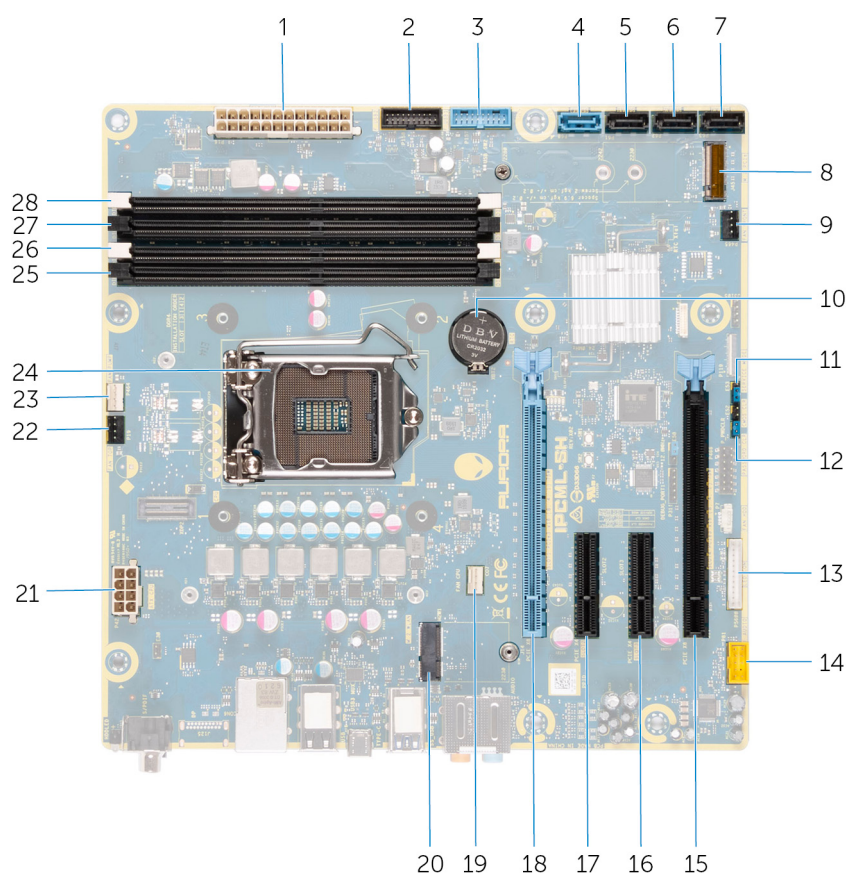
Sådan ser computeren ud indvendigt



Figur 1. Sådan ser computeren ud indvendigt

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 1. strømforsyningsenhed | 2. 2,5-tommers harddisk |
| 3. Ramme til harddisk på 2,5" | 4. grafikkort |
| 5. bundkort | 6. VR-kølelegeme |
| 7. processorblæser- og væskekølemodul | 8. topdæksel |
| 9. Ramme til harddisk på 3,5" | |

Systemkortets komponenter



Figur 2. Systemkortets komponenter

- | | |
|---|---|
| 1. strømforsyningsstik | 2. frontpanelets USB-kabel 2 (F_USB2) |
| 3. frontpanelets USB-kabel 1 (F_USB1) | 4. SATA 6 Gbps drevstik (SATA1) |
| 5. SATA 6 Gbps drevstik (SATA2) | 6. SATA 6 Gbps drevstik (SATA3) |
| 7. SATA 6 Gbps drevstik (SATA4) | 8. slot til solid state-drev (M.2 SSD) |
| 9. forreste kabinetblæserstik (FRONT_FAN) | 10. møntcellebatteri |
| 11. Jumper til nulstilling af CMOS (CMOS_CLR) | 12. Jumper til nulstilling af adgangskode (PW_CLR) |
| 13. LED-controllerstik (LED_CONTROLLER) | 14. forreste lydskik (F_AUDIO) |
| 15. PCI-Express x16-slot (mekanisk)/x8-slot (elektrisk) PCIe Gen4 (SLOT4) | 16. PCI-Express x4-slot (SLOT3) |
| 17. PCI-Express x4-slot (SLOT2) | 18. PCI-Express x16-slot (mekanisk)/x8-slot (elektrisk) PCIe Gen4 (SLOT1) |
| 19. processorkølemodulet CPU-blæserstik (CPU_FAN) | 20. slot til trådløst kort (M.2 WIFI) |
| 21. processorstrømstik (AIX_CPU) | 22. øverste kabinetblæser (TOP_FAN) |
| 23. processorkølemodulet pumpeblæserstik (PUMP_FAN) | 24. processorsokkel (CPU1) |
| 25. hukommelsesmodulslot 3 (DDR4/XMM3) | 26. hukommelsesmodulslot 1 (DDR4/XMM1) |
| 27. hukommelsesmodulslot 2 (DDR4/XMM4) | 28. hukommelsesmodulslot 4 (DDR4/XMM2) |

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:















- Stjerneskruetrækker nr. 1
- Skruetrækker med lige kær

- Plastpen



Liste over skruer

- BEMÆRK:** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropsamlingsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
- BEMÆRK:** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.
- BEMÆRK:** Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Table 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Sidepanelets udløserknap	Stel	6-32x12-7L	1	
Ramme til harddisk på 2,5"	Stel	#6-32	2	
Ramme til harddisk på 3,5"	Stel	#6-32	2	
Strømforsyningsenhedens beslag	Strømforsyningsenhedens kabinet	#6-32	2	
Strømforsyningsenhed	Stel	#6-32	4	
Højre tron-light-kort	Stel	#6-32	4	
Køler- og blæsersamling	Køler- og blæserkabinet	#6-32	4	
Antenner	Stel	M3x4t	4	
Øverste ramme	Stel	#6-32	4	
Solid state-drev	Bundkort	M2x2.5	1	
Trådløst kort	Bundkort	M2x2.5	1	
Kabelstyringspanel	Stel	#6-32	2	
Frontpanelets lyskort	Frontramme	M2x4	4	
Tænd/sluk-knapmodul	Frontramme	M2x4	2	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Forreste I/O-panel	Frontramme	M3x4	4	
Bundkort	Stel	#6-32	8	

Venstre sidedæksel

Sådan fjernes venstre sidedæksel

Forudsætninger

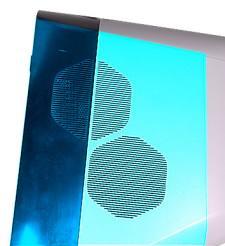
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af venstre sidedæksel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M6-32X12-7L



Trin

1. Fjern skruen (6-32x12-7L), som fastgør sidedækslets udløserknop til kabinettet.
2. Træk i sidedækslets udløserknop for at løsne venstre sidedæksel fra kabinettet.
3. Løft venstre sidepanel fra kabinettet.

Sådan monteres venstre sidedæksel

Forudsætninger

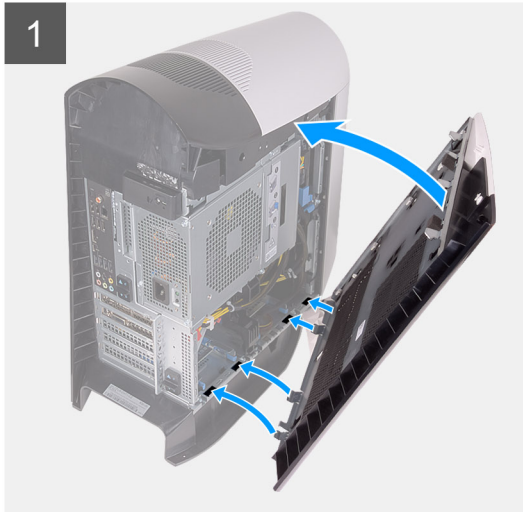
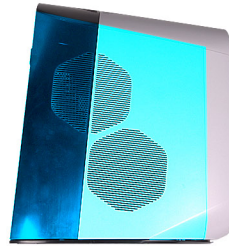
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det venstre sidedæksel og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



1x
M6-32X12-7L



Trin

1. Find tapperne på venstre sidedæksel og kabinettets slots.
2. Drej det venstre sidedæksel mod kabinettet, indtil det klikker på plads.
3. Genmonter skruen (6-32x12-7L), som fastgør sidedækslets udløserknop til kabinettet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Øverste dæksel

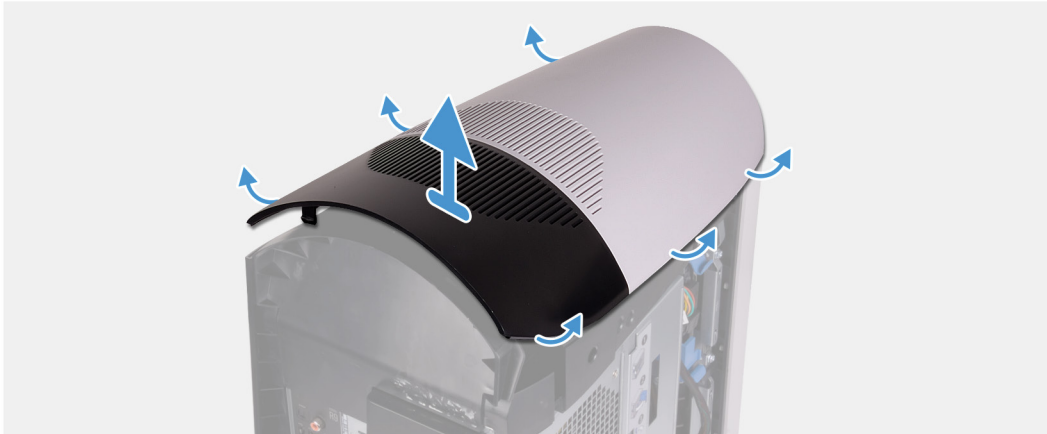
Fjernelse af det øverste dæksel

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det øverste dæksel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

Træk op i det øverste dæksel ved at starte bagpå for at løsne det fra chassiset.

i **BEMÆRK:** Det øverste dæksel sidder stramt fastgjort på chassiset vha. klemmer, og der skal muligvis anvendes styrke for at fjerne det fra chassiset.

Sådan monteres øverste dæksel

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det øverste dæksel og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

Ret taperne på det øverste dæksel ind efter chassisets slots, og klik det øverste dæksel på plads.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højre sidedæksel

Sådan fjernes højre sidedæksel

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [det øverste dæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af højre sidedæksel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Start ved den øverste, forreste tap, og træk højre sidedæksel væk fra chassiset.
2. Fjern højre sidedæksel fra chassiset.

Sådan monteres højre sidedæksel

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det højre sidedæksel og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

1



2



Trin

1. Ret tapperne på det højre sidedæksel ind efter chassisets slots.
2. Drej det højre sidedæksel mod chassiset, indtil det klikker på plads.

Næste trin

1. Monter [det øverste dæksel](#).
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højre tron-light-kort

Sådan fjernes det højre tron-light-kort

Forudsætninger

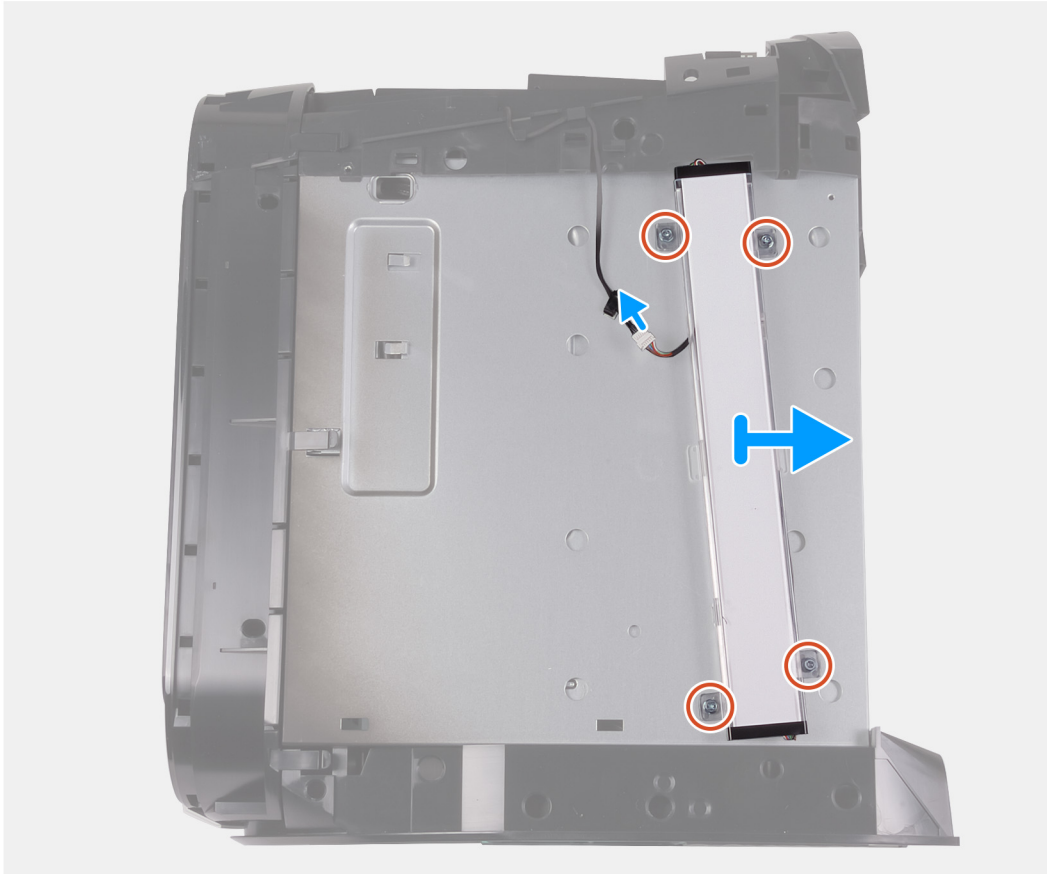
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [det øverste dæksel](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det højre tron-light-kort og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
#6-32



Trin

1. Frakobl tron-light-kablet.
2. Fjern de fire skrue (#6-32), som fastgør det højre tron-light-kort til chassiset.
3. Fjern det højre tron-light-kort fra chassiset.

Sådan monteres tron-light-kortet

Forudsætninger

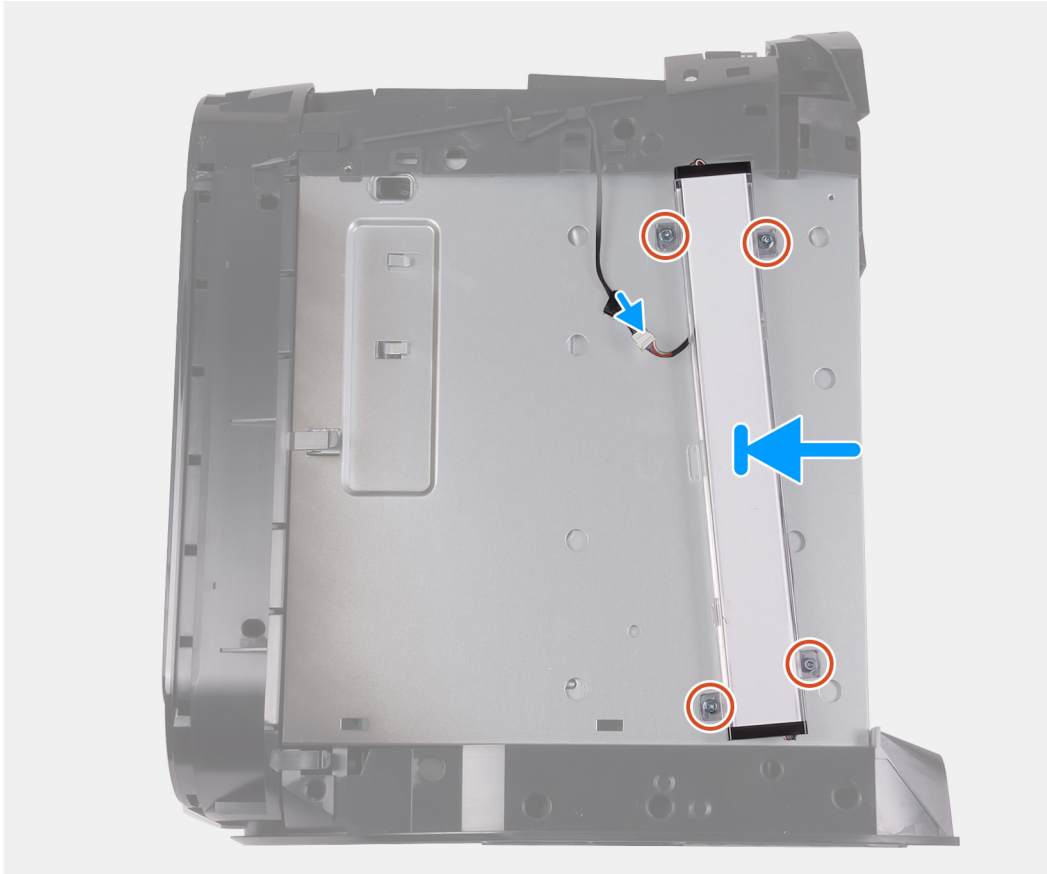
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det højre tron-light-kort og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



4x
#6-32



Trin

1. Ret skruehullerne på det højre tron-light-kort ind efter skruehullerne i chassiset.
2. Genmonter de fire skruer (#6-32), der fastgør det højre tron-light-kort til chassiset.
3. Tilslut tron-light-kablet.

Næste trin

1. Monter [det højre sidedæksel](#).
2. Monter [det øverste dæksel](#).
3. Monter [venstre sidedæksel](#).
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

2,5" harddisk

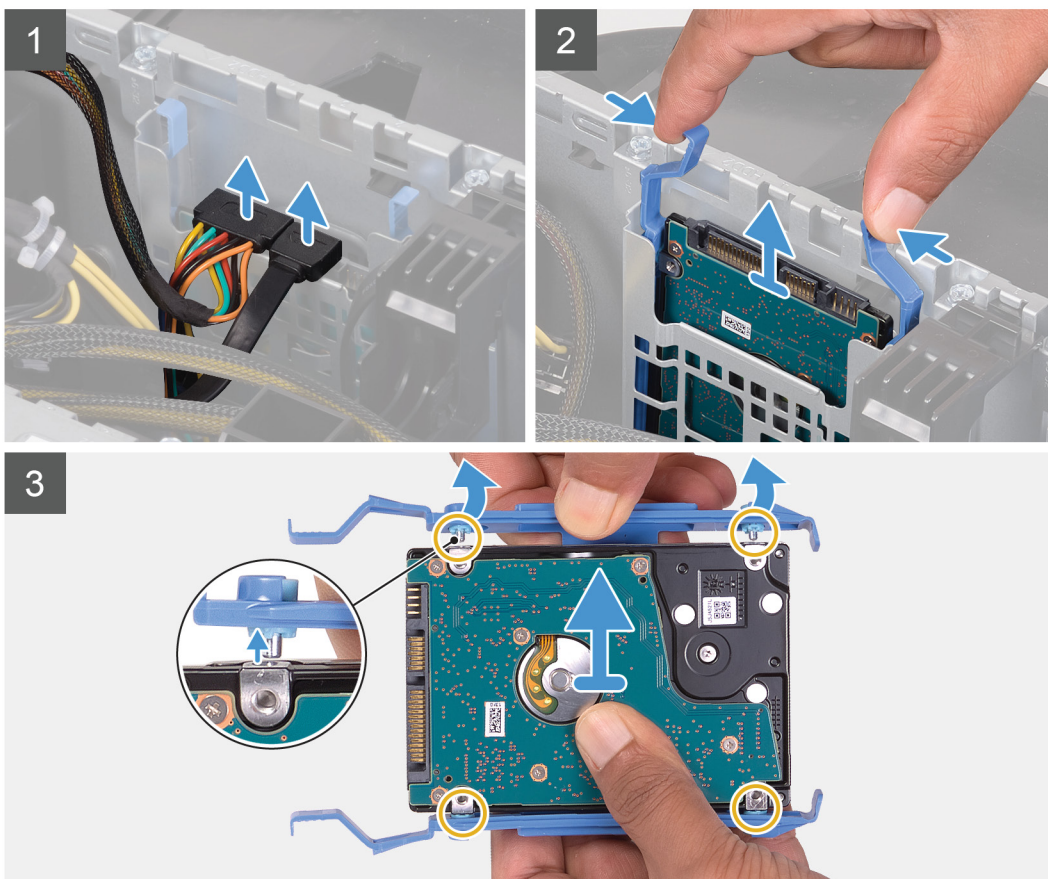
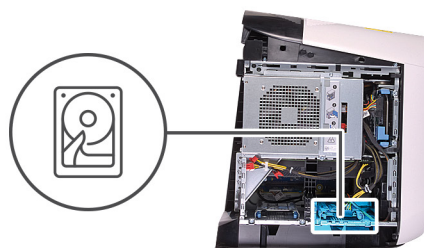
Fjernelse af 2,5" harddisk

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

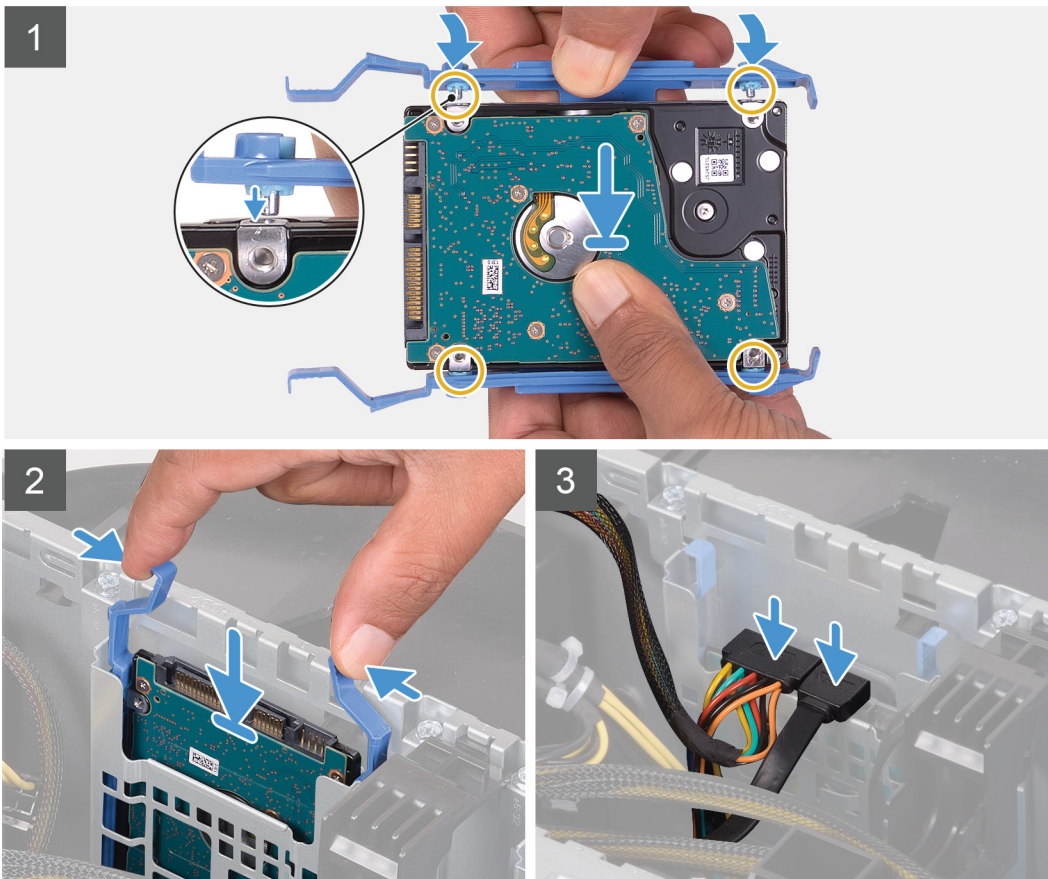
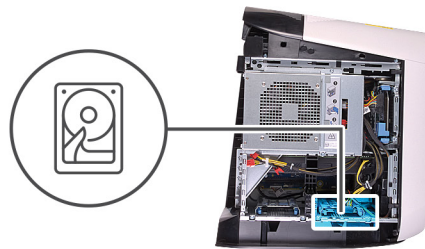
Følgende billeder angiver placeringen af 2,5" harddisken og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl data- og strømkablerne fra harddisken.
2. Tryk på frigørelsestapperne på harddiskholderen, og skub harddiskmodulet ud af harddiskburet.
3. Lirk harddiskholderen for at frigøre tapperne på modulet fra harddiskens slots.
4. Løft harddisken fra harddiskmodulet.

BEMÆRK: Bemærk orienteringen af harddisken så du kan sætte den korrekt tilbage.



i **BEMÆRK:** Læg mærke til, hvordan harddiskholderen vender, så du kan sætte den korrekt tilbage i.

Trin

1. Ret harddisken ind efter benene på harddiskholderen.
2. Brug tapperne på den modsatte side til at manipulere holderen op, så du kan indsætte benene på den anden side.
3. Skub harddisksamlingen ind i harddiskburet, indtil den klikker på plads.
4. Slut datakablet og strømablet til harddisken.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).
3. Kontrollér, om storageenheden er installeret korrekt:
 - a. Tænd eller genstart computeren.
 - b. Tryk på F2 når Dell-logoet vises på skærmen, for at åbne programmet til systemopsætning (BIOS).

i **BEMÆRK:** Der vises en liste over storageenheder under **Systemoplysninger** i gruppen **Generelt**.
 - c. Hvis du har udskiftet den primære storageenhed, hvorpå operativsystemet var installeret, henvises du til **Geninstallering af Windows til Dell fabriksbilledet ved hjælp af et gendannelsesmedie** i Knowledge Base-artiklen [000176966](#).

3,5" harddisk

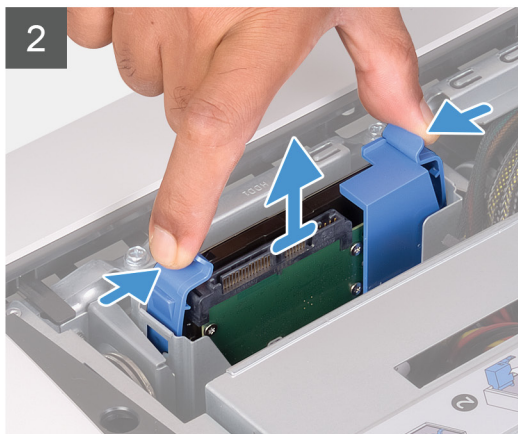
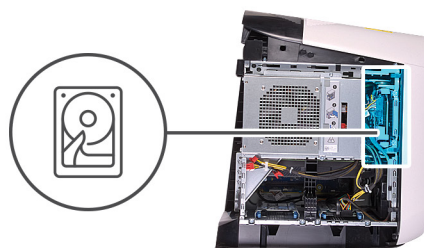
Fjernelse af 3,5" harddisk

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af 3,5" harddisken og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl data- og strømkablerne fra harddisken.
2. Tryk på frigørelsestapperne på harddiskholderen, og skub harddiskholderen ud af harddiskburet.
3. Lirk harddiskholderen for at frigøre tapperne på holderen fra harddiskens slots.
4. Løft harddisken fra harddiskmodulet.

BEMÆRK: Bemærk orienteringen af harddisken så du kan sætte den korrekt tilbage.

Sådan monteres 3,5" harddisken

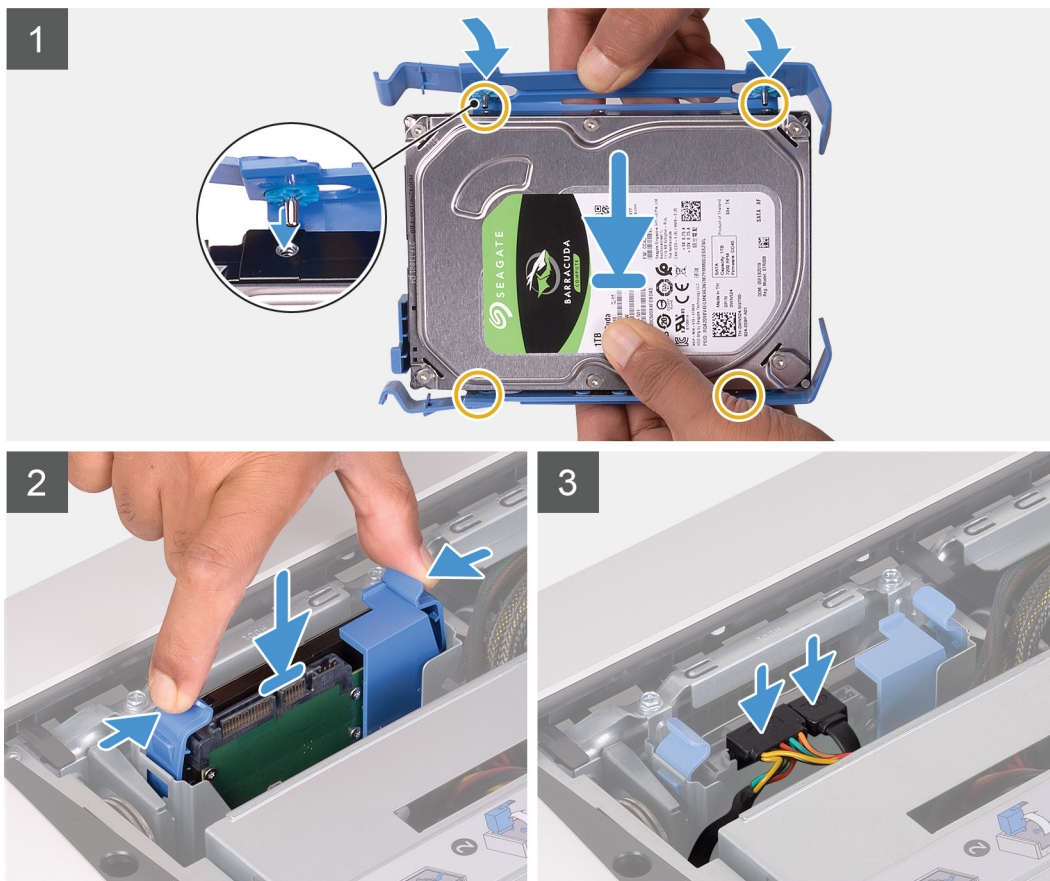
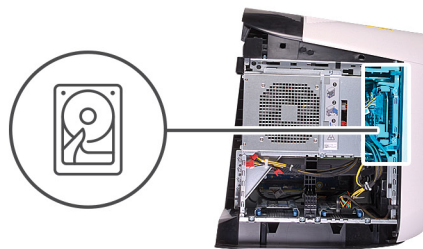
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af 3,5" harddisken og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.





i **BEMÆRK:** Læg mærke til, hvordan harddiskholderen vender, så du kan sætte den korrekt tilbage i.

Trin

1. Ret harddisken ind efter benene på harddiskholderen.
2. Brug tapperne på den modsatte side til at manipulere holderen op, så du kan indsætte benene på den anden side.
3. Skub harddisksamlingen ind i harddiskburet, indtil den klikker på plads.
4. Slut data- og strømkablerne til harddisken.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).
3. Kontrollér, om storageenheden er installeret korrekt:
 - a. Tænd eller genstart computeren.
 - b. Tryk på F2 når Dell-logoet vises på skærmen, for at åbne programmet til systemopsætning (BIOS).

i **BEMÆRK:** Der vises en liste over storageenheder under **Systemoplysninger** i gruppen **Generelt**.
 - c. Hvis du har udskiftet den primære storageenhed, hvorpå operativsystemet var installeret, henvises du til **Geninstallering af Windows til Dell fabriksbilledet ved hjælp af et gendannelsesmedie** i Knowledge Base-artiklen [000176966](#).

2,5" harddiskbur

Sådan fjernes rammen til harddisken på 2,5"

Forudsætninger

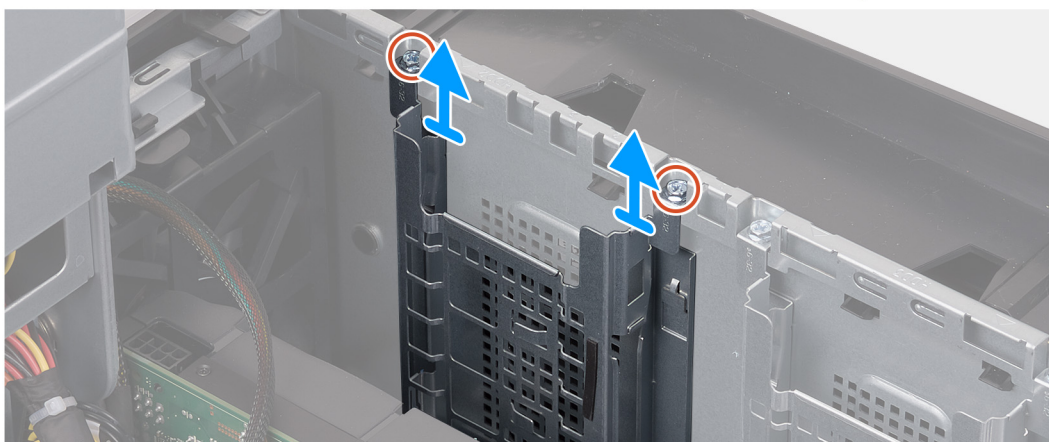
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 2 i [Sådan fjernes harddisken på 2,5"](#), hvis det er relevant.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af harddisken på 2,5" og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
#6-32



Trin

1. Fjern de to skrue (#6-32), der fastgør rammen til harddisken på 2,5" til kabinettet.
2. Skub og fjern rammen til harddisken på 2,5" fra kabinettet.

BEMÆRK: Gentag proceduren fra trin 1 til trin 2 for at fjerne den anden ramme til harddisken på 2,5".

Sådan monteres rammen til harddisken på 2,5"

Forudsætninger

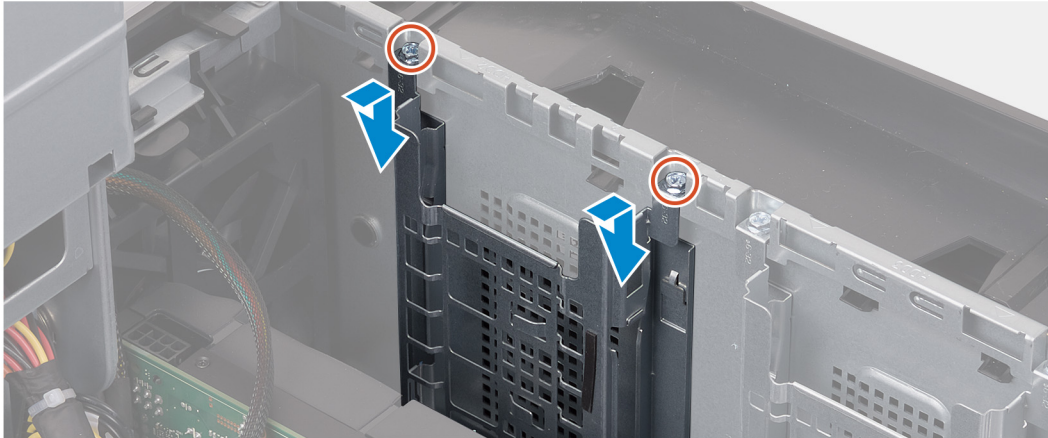
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af rammen til harddisken på 2,5" og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
#6-32



Trin

1. Sæt rammen til harddisken på 2,5" i slotten i kabinettet.
2. Ret tapperne på rammen ind efter tapperne på kabinettet.
3. Genmonter de to skruer (#6-32), som fastgør rammen til harddisken på 2,5" til kabinettet.

i **BEMÆRK:** Gentag proceduren fra trin 1 til trin 3 for at montere den anden ramme til harddisken på 2,5".

Næste trin

1. Følg proceduren fra trin 3 til trin 4 i [Sådan fjernes harddisken på 2,5"](#), hvis det er relevant.
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

3,5" harddiskbur

Sådan fjernes rammen til harddisken på 3,5"

Forudsætninger

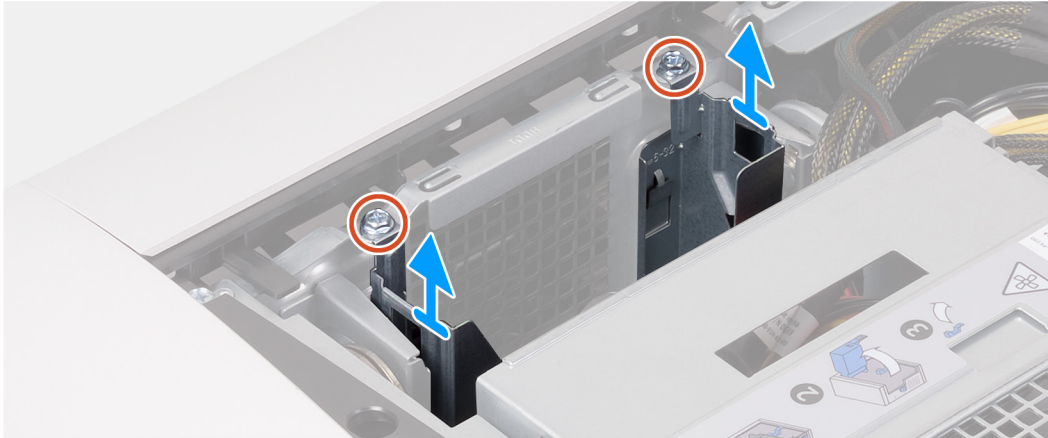
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 2 i [Sådan fjernes harddisken på 3,5"](#), hvis det er relevant.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af rammen til harddisken på 3,5" og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
#6-32



Trin

1. Fjern de to skruer (#6-32), der fastgør rammen til harddisken på 3,5" til kabinettet.
2. Løft rammen til harddisken på 3,5" fra kabinettet.

Sådan monteres rammen til harddisken på 3,5"

Forudsætninger

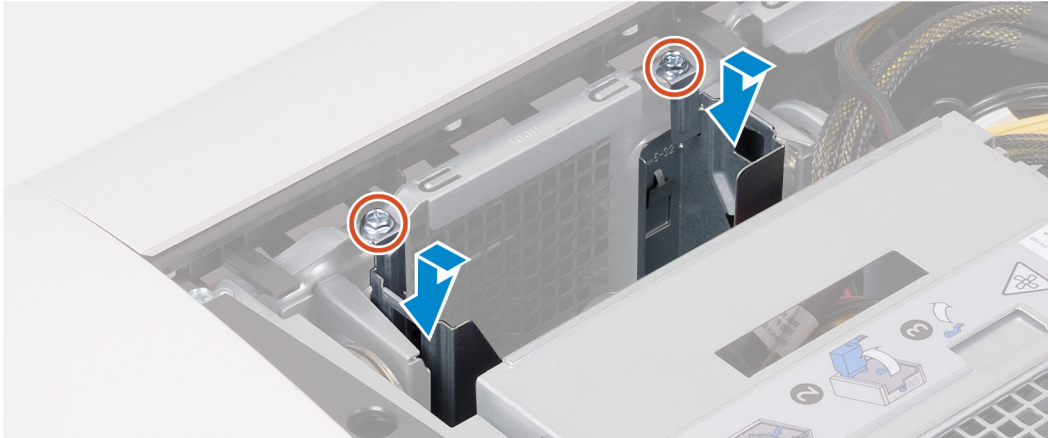
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af rammen til harddisken på 3,5" og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
#6-32



Trin

1. Sæt rammen til harddisken på 3,5" i slotten i kabinettet.
2. Ret tapperne på buret ind efter tapperne på kabinettet.
3. Genmonter de to skruer (#6-32), som fastgør rammen til harddisken på 3,5" til kabinettet.

Næste trin

1. Følg proceduren fra trin 3 til trin 4 i [Sådan fjernes harddisken på 3,5"](#), hvis det er relevant.
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

550 W strømforsyningsenhed

Sådan fjernes 550 W-strømforsyningsenheden

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

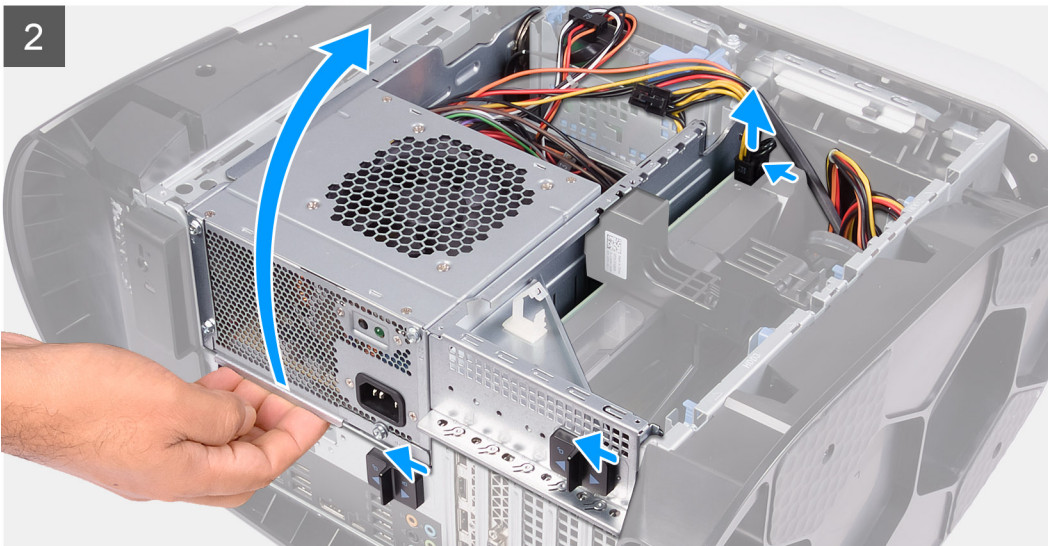
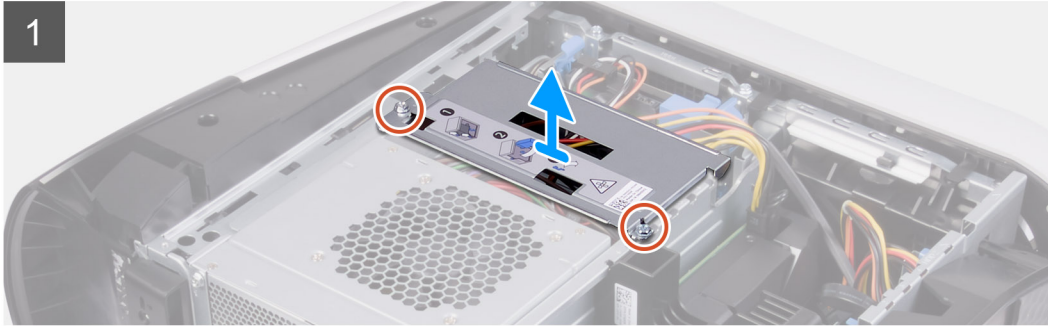
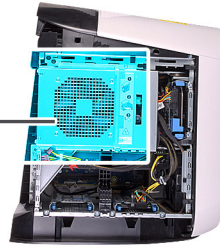
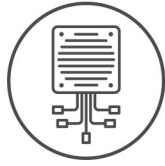
BEMÆRK: Bemærk kabelføringen for alle kabler, når du fjerner dem, så du kan trække dem korrekt igen, efter du genmonterer strømforsyningsenheden.

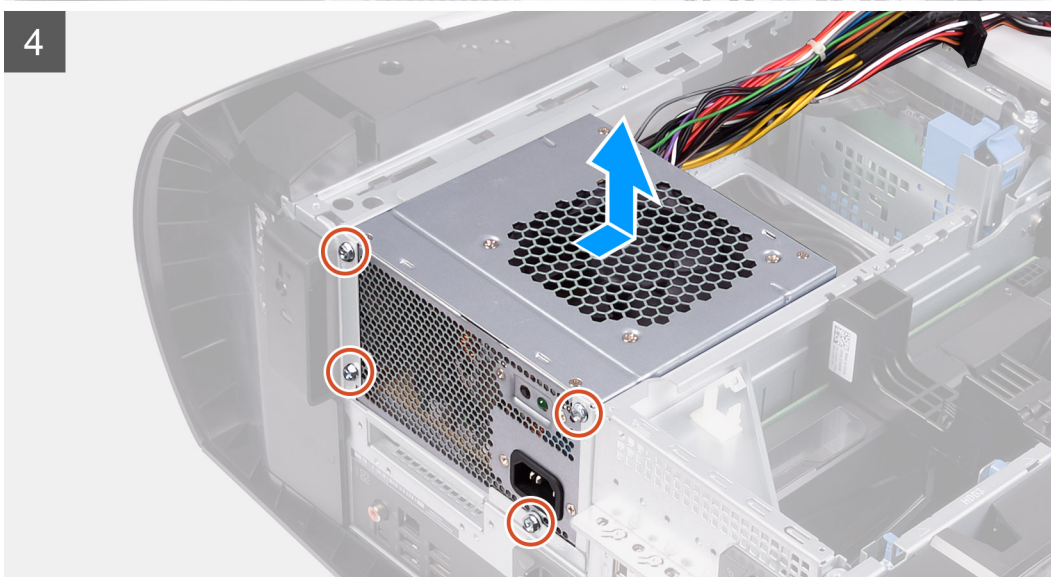
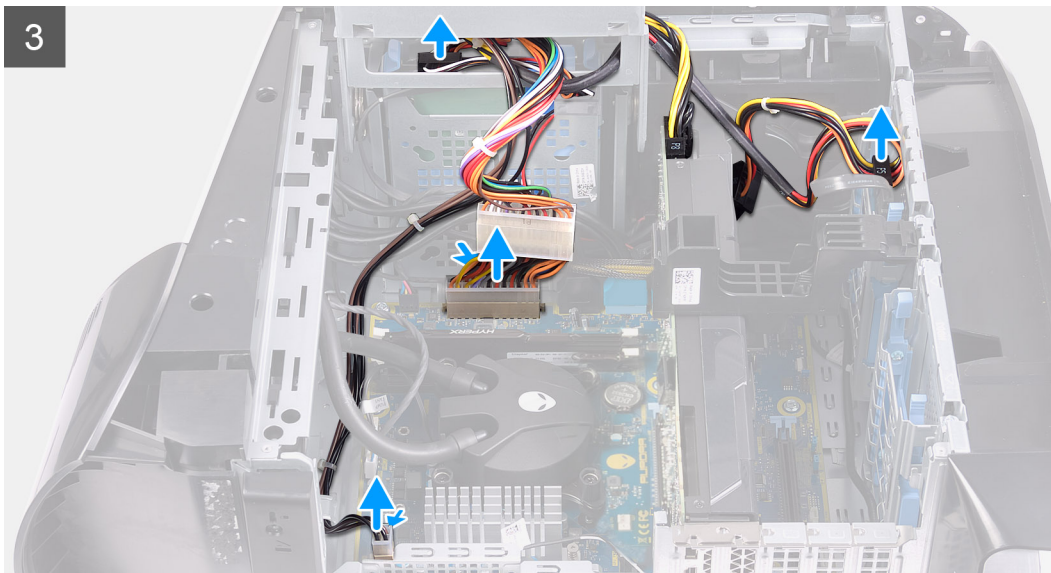
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af strømforsyningsenheden og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



6x
#6-32





Trin

1. Fjern de to skruer (#6-32), som fastgør strømforsyningsenhedens beslag til strømforsyningsenhedens kabinet.
2. Løft strømforsyningsenhedens beslag fra strømforsyningsenhedens kabinet.
3. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra kabinettet.
5. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene.
6. Kobl strømkablerne fra harddiskene.
7. Kobl processorkablet og systemkortets strømkabel fra systemkortet.
8. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
9. Fjern de fire skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenheden til kabinettet.
10. Skub og løft strømforsyningsenheden og alle dens kabler fra kabinettet.

Sådan monteres 550 W-strømforsyningsenheden

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

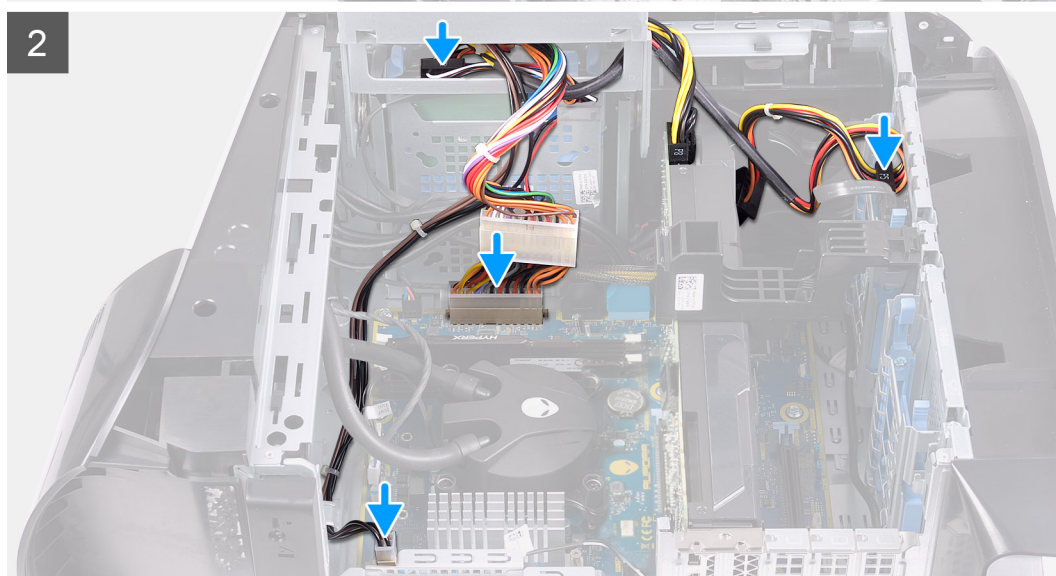
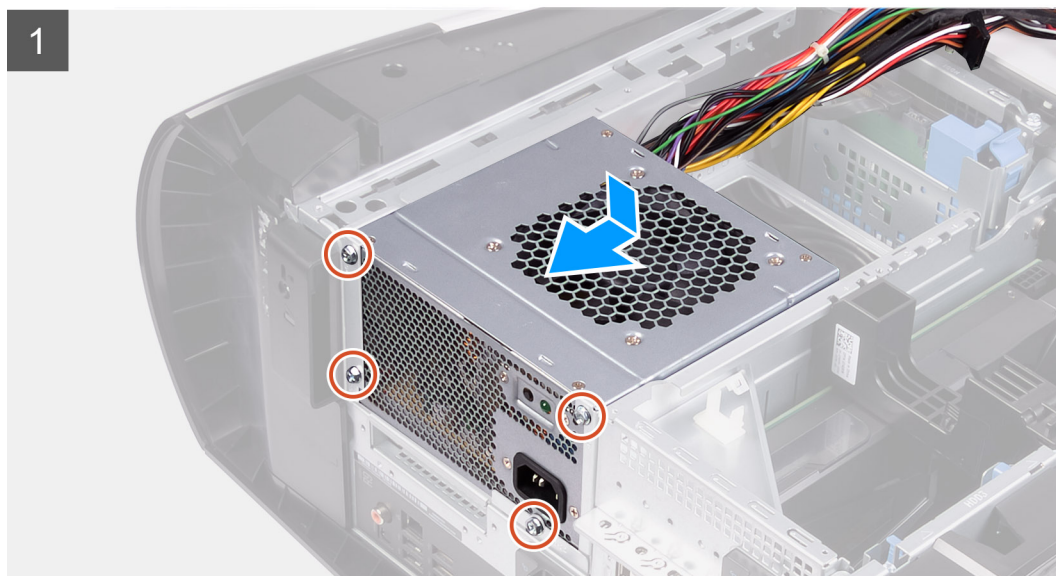
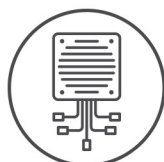
⚠ ADVARSEL: Kabler og porte på bagsiden af strømforsyningsenheden er farvekodede for at angive de forskellige wattforbrug. Sørg for, at du sætter kablet i den rigtige port. Hvis det ikke gøres, kan det beskadige strømforsyningsenheden og/eller systemkomponenter.

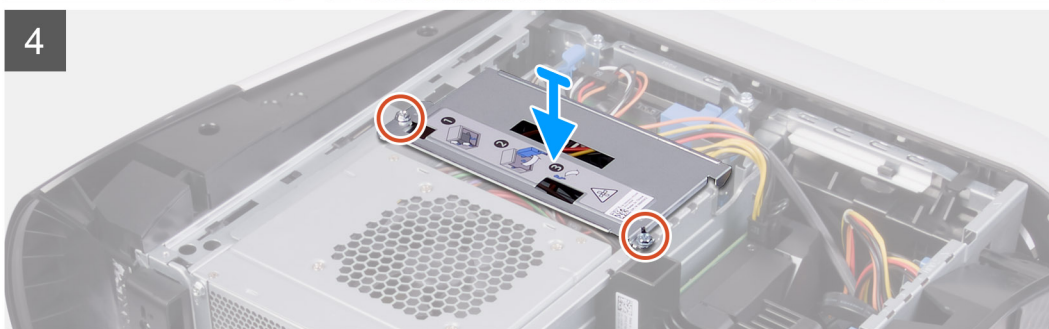
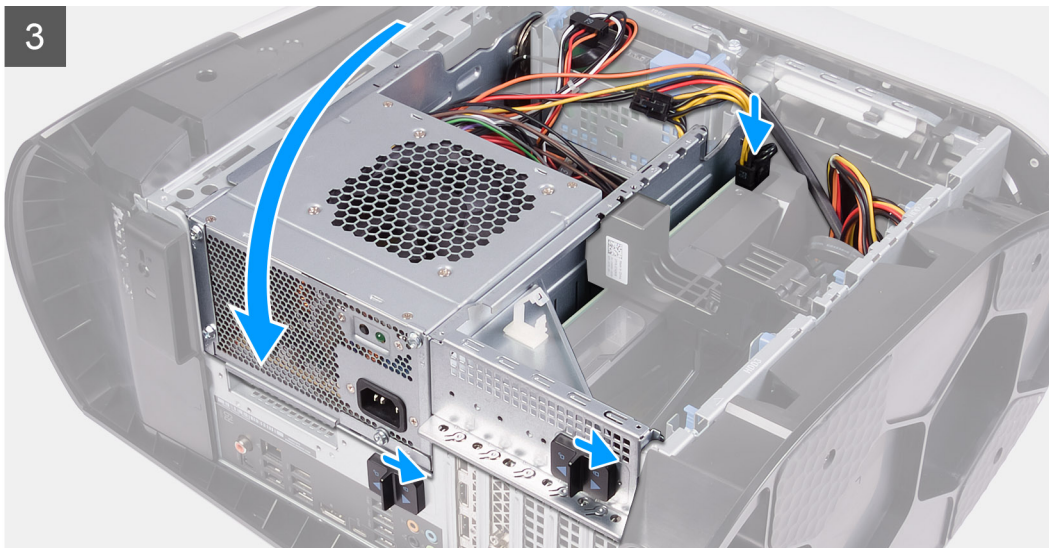
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af strømforsyningsenheden og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



6x
#6-32





Trin

1. Anbring strømforsyningsenheden på kabinettet.
2. Flugt strømforsyningsenhedens skruehuller med kabinettets skruehuller.
3. Genmonter de fire skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenheden til kabinettet.
4. Løft og drej strømforsyningsenhedens kabinet væk fra kabinettet
5. Tilslut processorkabler og systemkortets strømkabel til systemkortet.
6. Slut strømkablerne til harddiskene.
7. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
8. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.
9. Ret skruehullerne i strømforsyningsenhedens beslag ind efter skruehullerne i strømforsyningsenhedens kabinet.
10. Genmonter de to skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenhedens beslag til strømforsyningsenhedens kabinet.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

1000 W-strømforsyningsenhed

Sådan fjernes 1000 W-strømforsyningsenheden

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

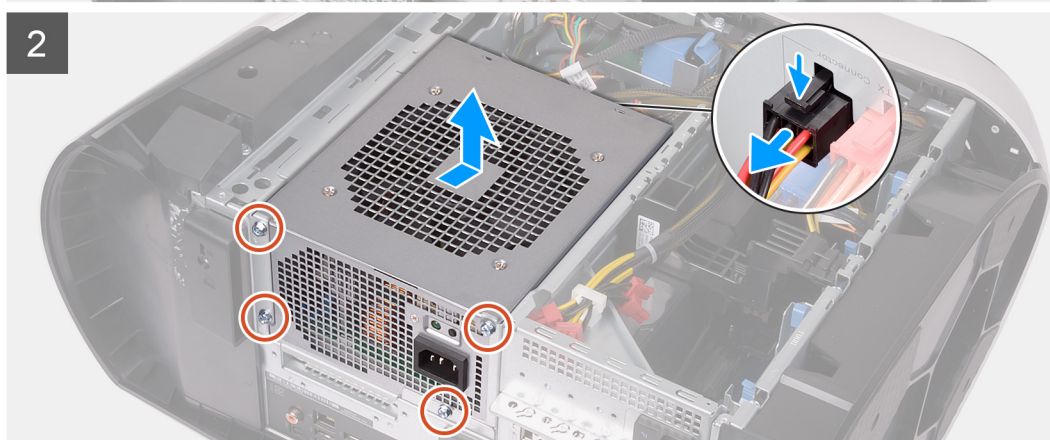
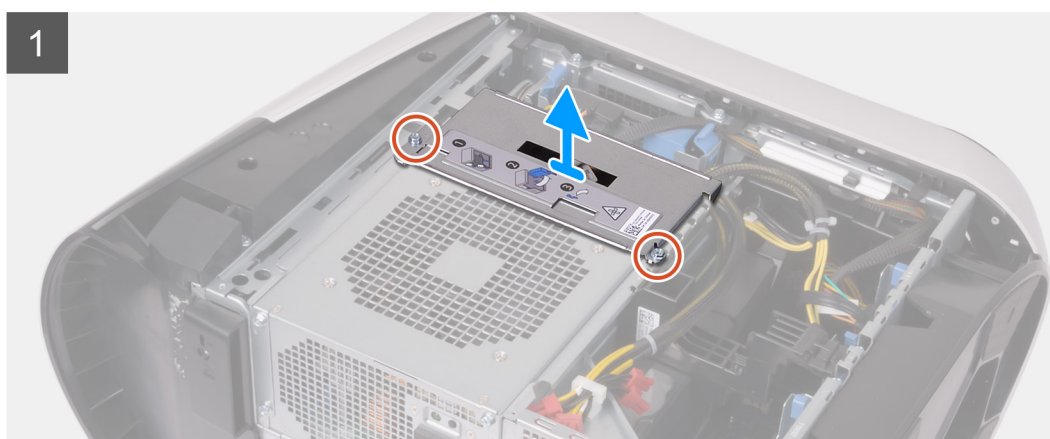
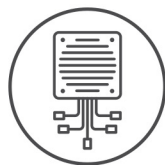
BEMÆRK: Bemærk kabelføringen for alle kabler, når du fjerner dem, så du kan trække dem korrekt igen, efter du genmonterer strømforsyningsenheden.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af strømforsyningsenheden og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



6x
#6-32



Trin

1. Fjern de to skruer (#6-32), som fastgør strømforsyningsenhedens beslag til strømforsyningsenhedens kabinet.
2. Løft strømforsyningsenhedens beslag fra strømforsyningsenhedens kabinet.
3. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra kabinettet.
5. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl alle strømkabler fra strømforsyningsenheden.
6. Fjern de fire skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenheden til kabinettet.
7. Skub og løft strømforsyningsenheden og alle dens kabler fra kabinettet.

Sådan monteres 1000 W-strømforsyningsenheden

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

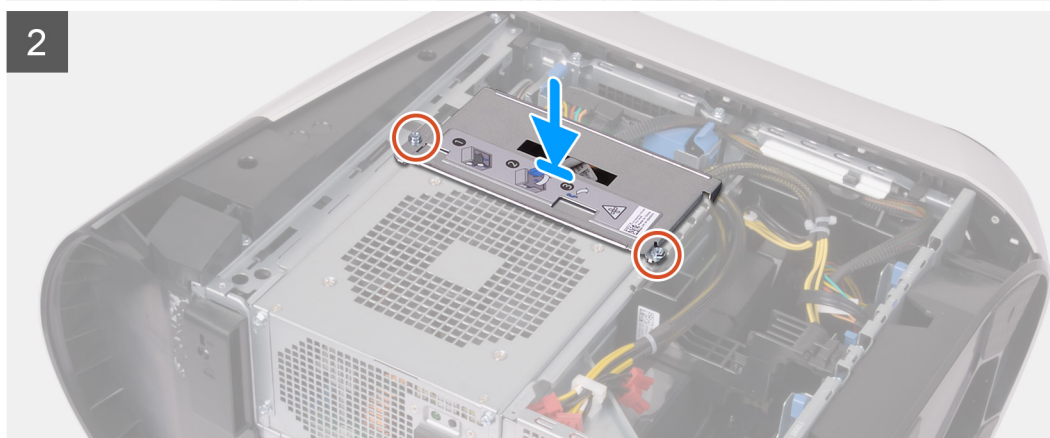
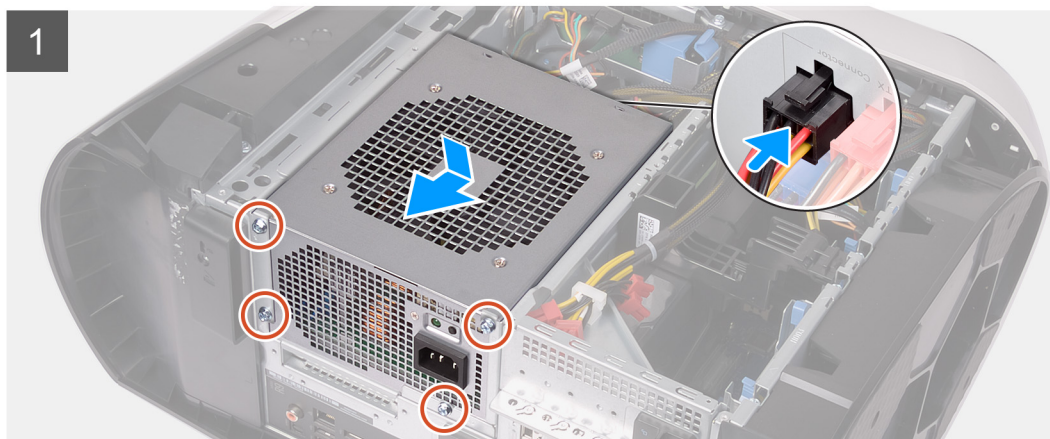
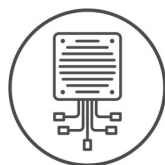
⚠ ADVARSEL: Kabler og porte på bagsiden af strømforsyningsenheden er farvekodede for at angive de forskellige wattforbrug. Sørg for, at du sætter kablet i den rigtige port. Hvis det ikke gøres, kan det beskadige strømforsyningsenheden og/eller systemkomponenter.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af strømforsyningsenheden og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



6x
#6-32



Trin

1. Anbring strømforsyningsenheden på kabinettet.
2. Flugt strømforsyningsenhedens skruenhuller med kabinettets skruenhuller.
3. Genmonter de fire skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenheden til kabinettet.
4. Slut alle strømkablerne til strømforsyningsenheden.
5. Ret skruenhullerne i strømforsyningsenhedens beslag ind efter skruenhullerne i strømforsyningsenhedens kabinet.
6. Genmonter de to skruer (#6-32), der fastgør strømforsyningsenhedens beslag til strømforsyningsenhedens kabinet.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Møntcellebatteri

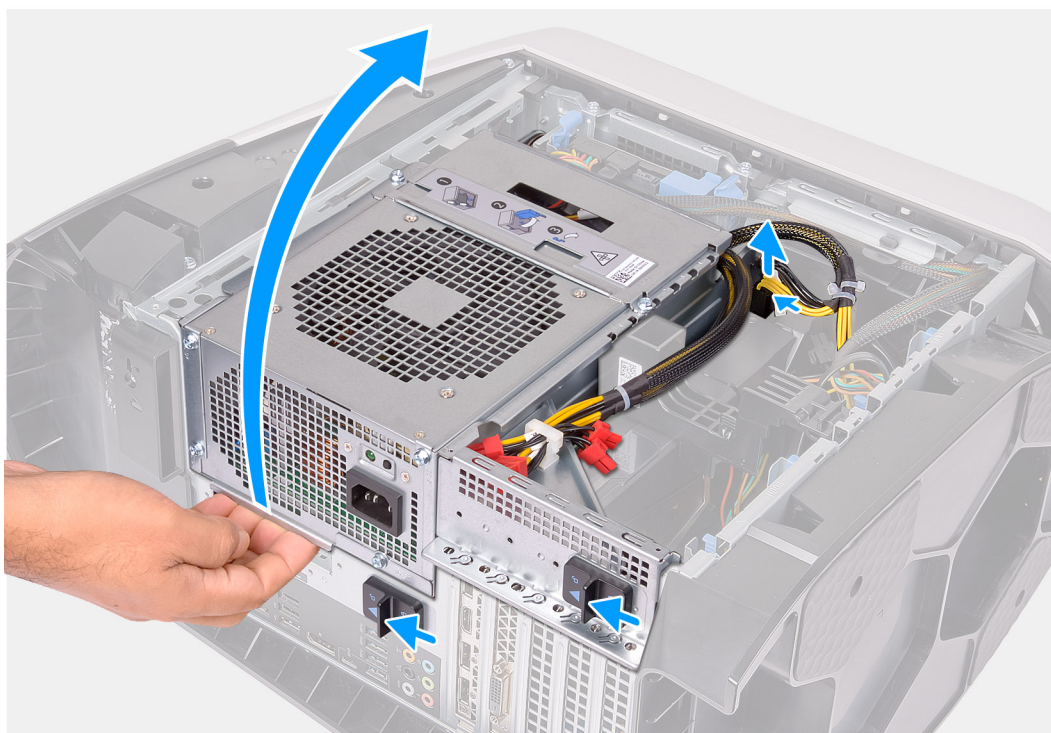
Sådan fjernes møntcellebatteriet

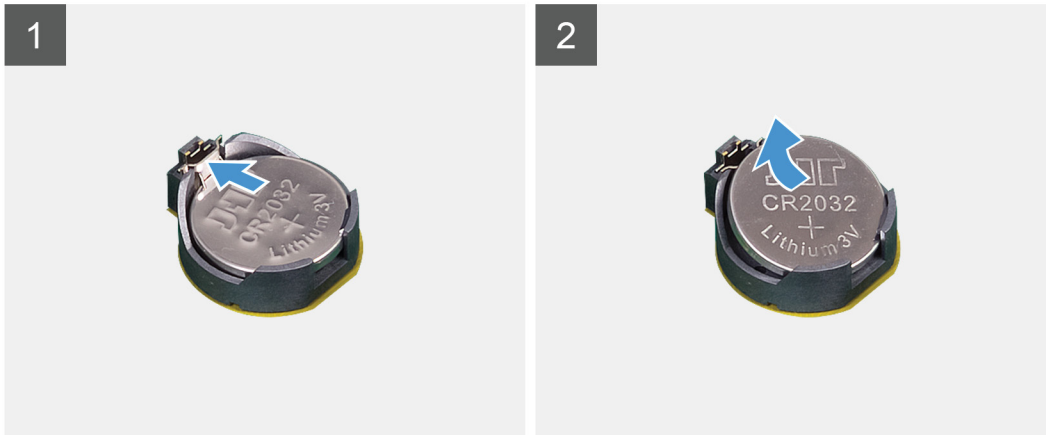
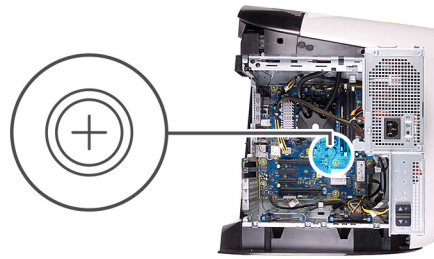
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
 - ⓘ **BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). Se hjemmesiden om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer på [Dells hjemmeside om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer](#) for flere oplysninger om bedste fremgangsmåder for sikkerhed.
 - ⚠ **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner knapcellebatteriet.
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Læg computeren på højre side.
2. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra chassiset.
5. Tryk batteriudløsergrebet væk fra møntcellebatteriet, indtil møntcellebatteriet springer op.
6. Løft møntcellebatteriet op fra dets sokkel.

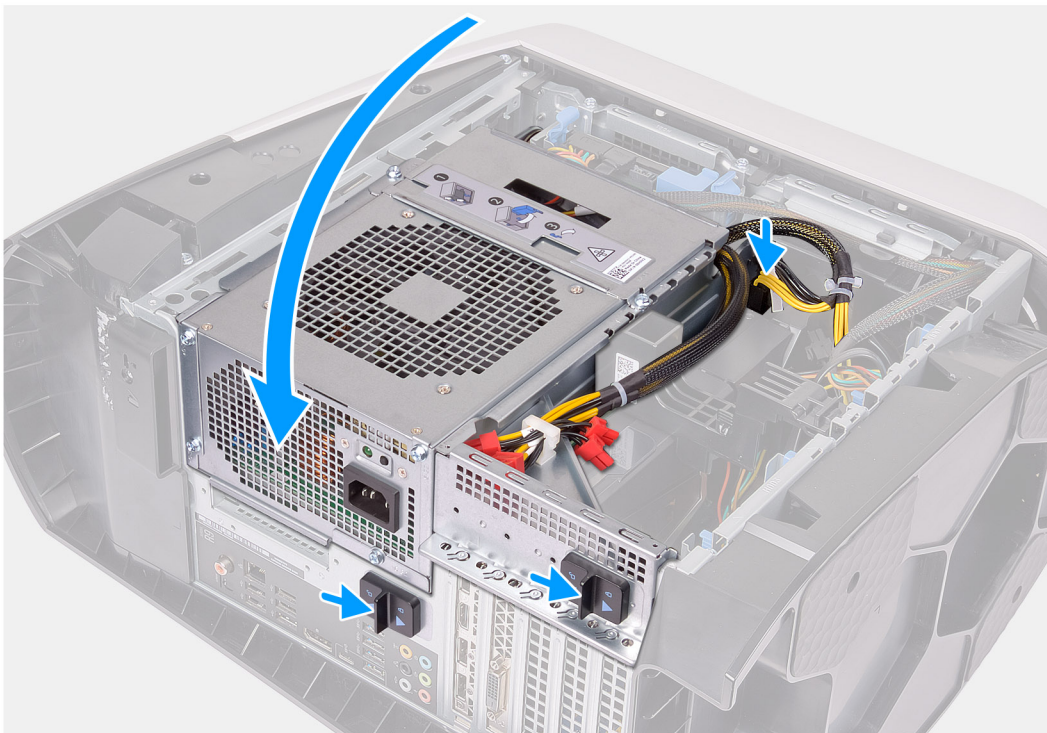
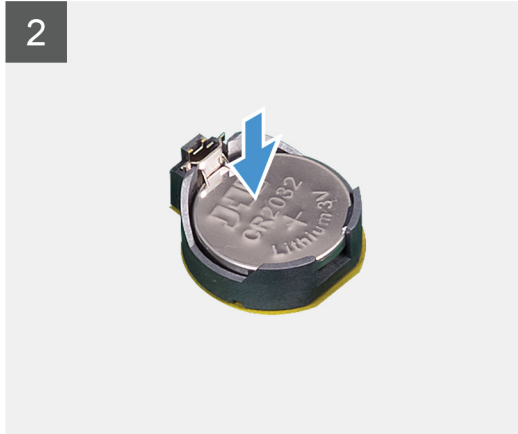
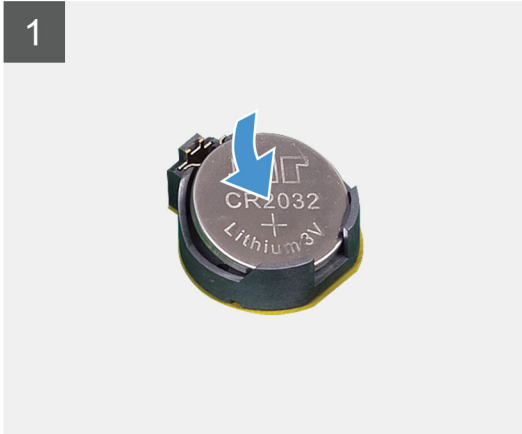
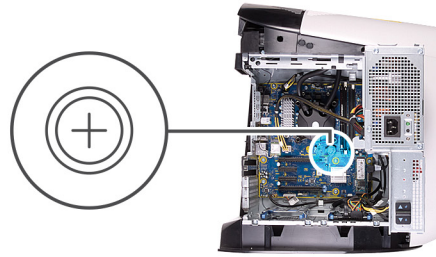
Sådan installeres møntcellebatteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Indsæt et nyt møntcellebatteri (CR2032) i batterisoklen med den positive side opad, og tryk batteriet på plads.

2. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod chassiset.
3. Tilslut strømkablerne til grafikkortet.
4. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Hukommelsesmoduler

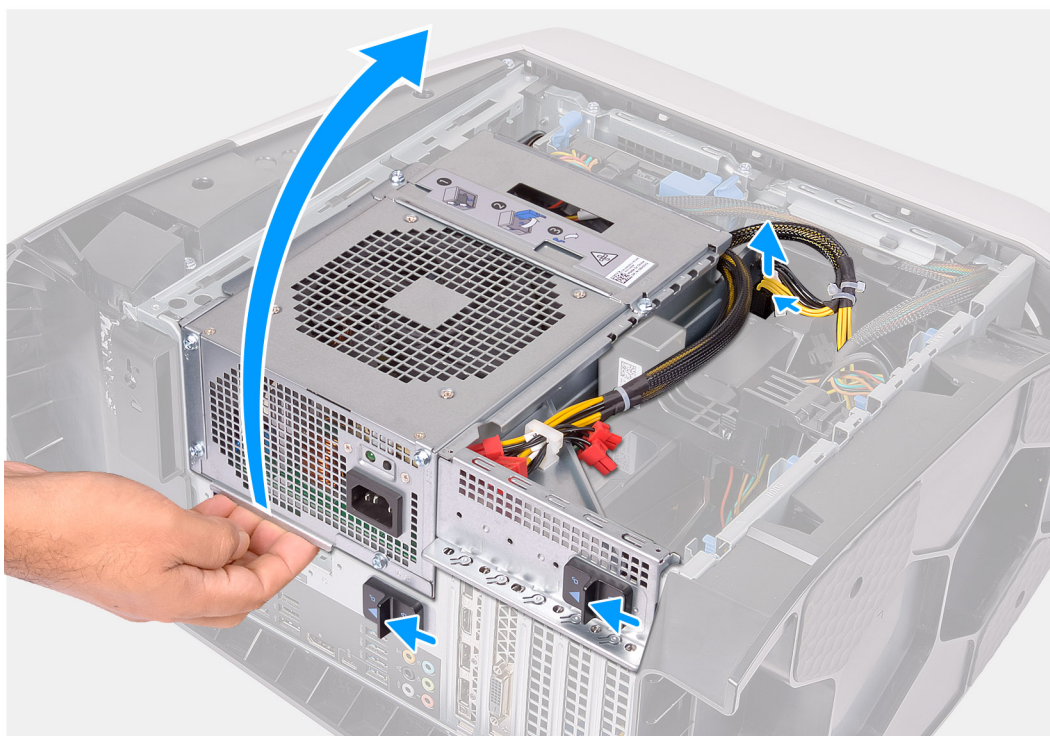
Sådan fjernes hukommelsesmodulerne

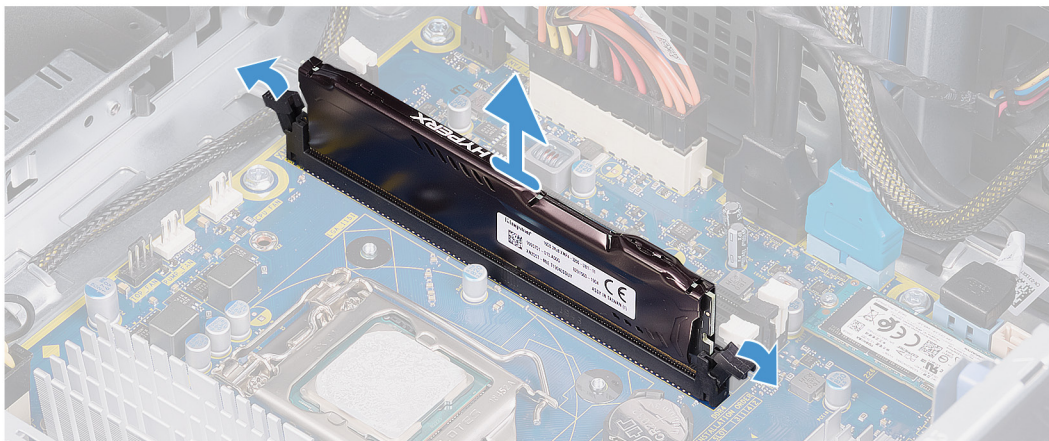
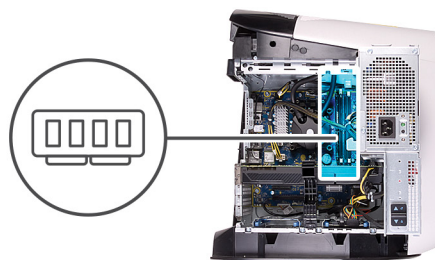
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af hukommelsesmodulerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Læg computeren på højre side.
2. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra chassiset.
5. Skub fastgørelsesklemmerne væk fra hukommelsesmodulet.
6. Tag fat i hukommelsesmodulet i nærheden af fastgørelsesklemmen, og lírk forsigtigt hukommelsesmodulet ud af hukommelsesmodulets slot.

i **BEMÆRK:** Gentag trin 5 til trin 6 for at fjerne andre hukommelsesmoduler, der er monteret i din computer.

△ **FORSIGTIG:** Hold hukommelsesmodulet på dets kanter for at undgå at beskadige det. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodulet.

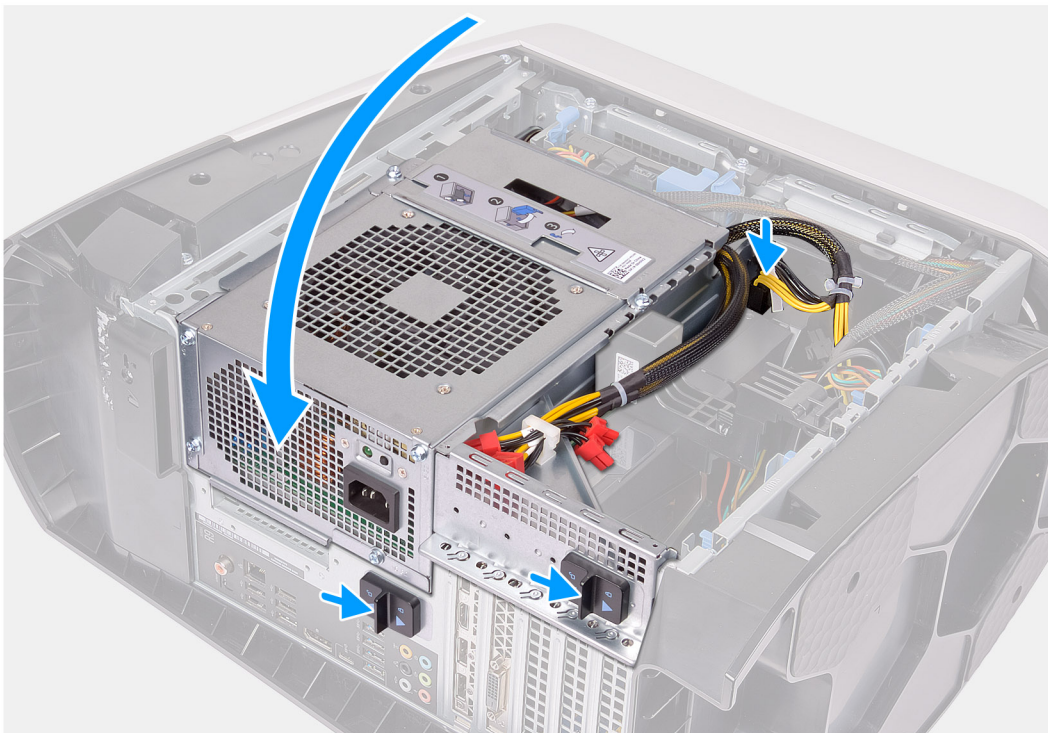
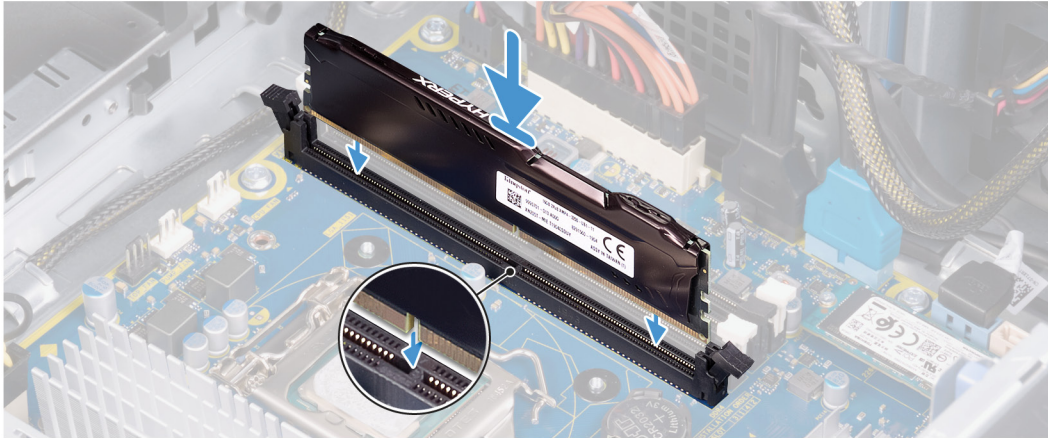
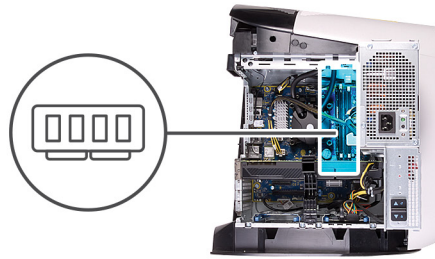
Sådan monteres hukommelsesmodulerne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.




Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af hukommelsesmodulerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Kontroller, at fastgørelsesklemmerne er rettet væk fra hukommelsesmodulslotten.

2. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslotten.
3. Sæt hukommelsesmodul ind i dets slot, tryk hukommelsesmodul ned, til det klikker på plads og fastgørelsesklemmerne låser sig på plads.
 -  **FORSIGTIG: Hold hukommelsesmodul på dets kanter for at undgå at beskadige det. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodul.**
 -  **BEMÆRK:** Gentag trin 1 til trin 3 for at genmontere andre hukommelsesmoduler, der er monteret i din computer.
4. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
5. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.
 -  **BEMÆRK:** Brug slot XMM1 og slot XMM2, hvis du skal bruge to hukommelsesmoduler. Du kan få flere oplysninger i [Systemkortets komponenter](#).

Det følgende skema oplister den tilgængelige hukommelseskonfigurationsmatrix:

Table 2. Oversigt over hukommelseskonfigurationer

Konfiguration	Slot			
	XMM1	XMM2	XMM3	XMM4
8 GB DDR4	8 GB			
16 GB DDR4	8 GB	8 GB		
32 GB DDR4	16 GB	16 GB		
64 GB DDR4	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
16 GB XMP	8 GB	8 GB		
32 GB XMP	16 GB	16 GB		
64 GB XMP	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
128 GB XMP	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB

Næste trin

1. Fjern [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Enkelt grafikkort

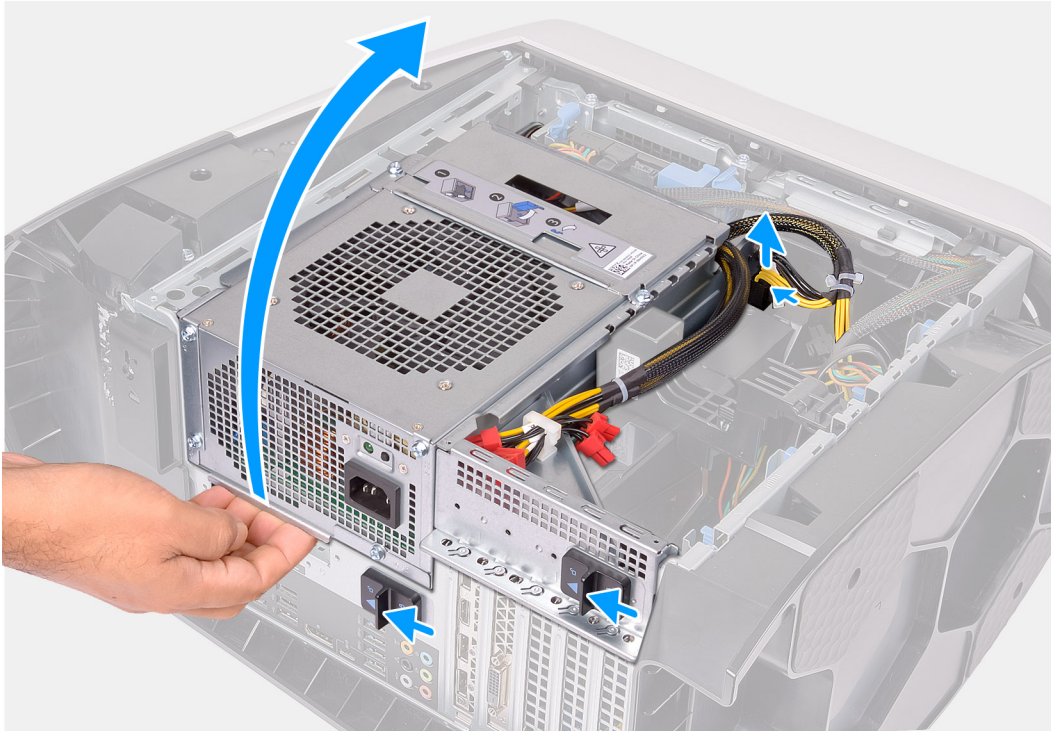
Sådan fjernes et enkelt grafikkort

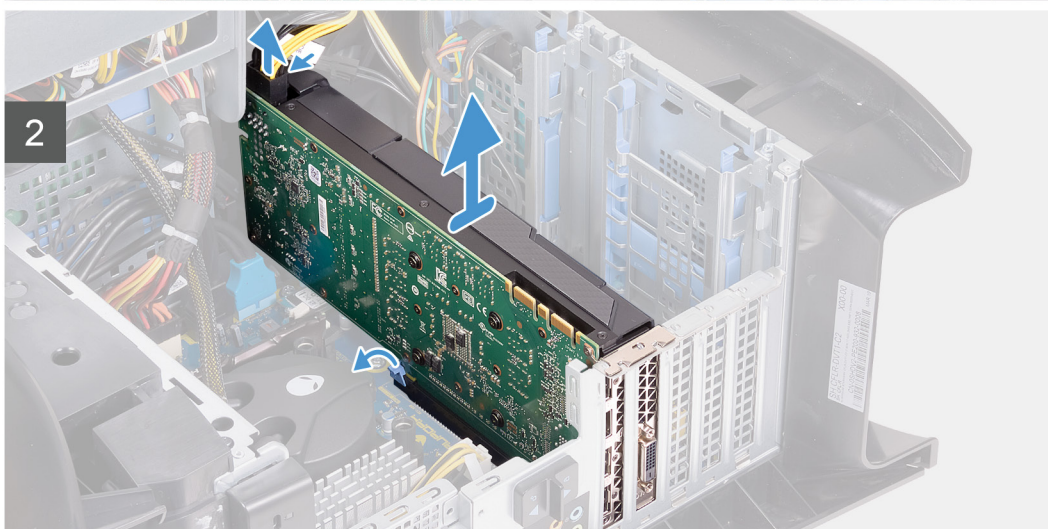
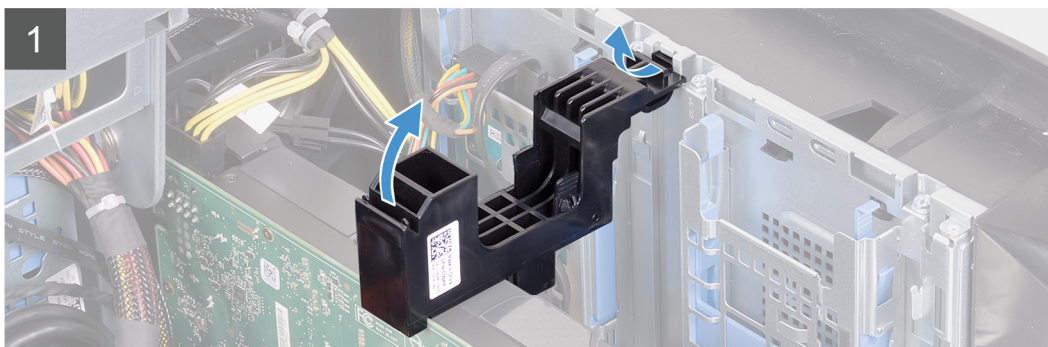
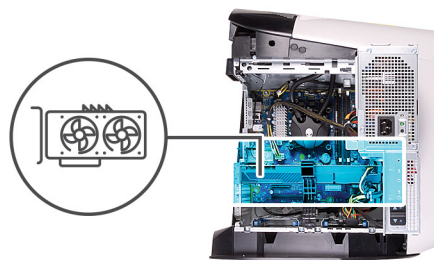
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af grafikkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Læg computeren på højre side.
2. Tryk på udløserklemmen på strøm kabelstikkene, og kobl strøm kablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra chassiset.
5. Løft for at løsne grafikkortbeslaget fra chassiset.
6. Tryk på udløserklemmen på strøm kabelstikkene, og kobl strøm kablerne fra grafikkortet.
7. Skub sikkerhedstappen på PCIe-slottet væk fra grafikkortet, tag fat i kortets øverste hjørne, og manøvrer det ud af slottet.

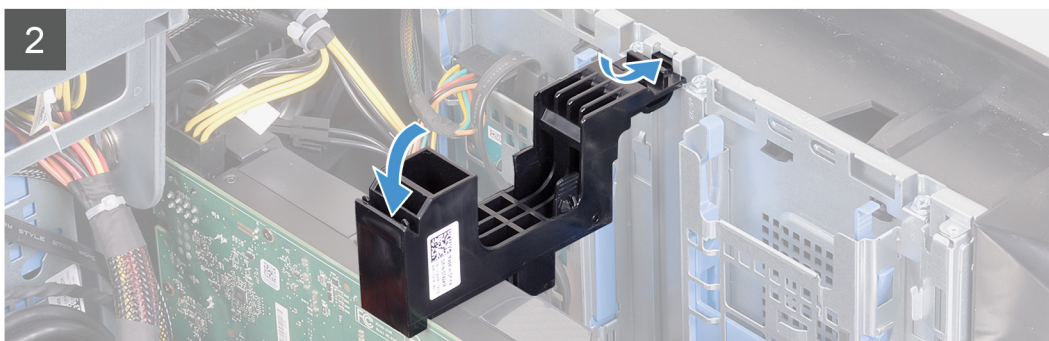
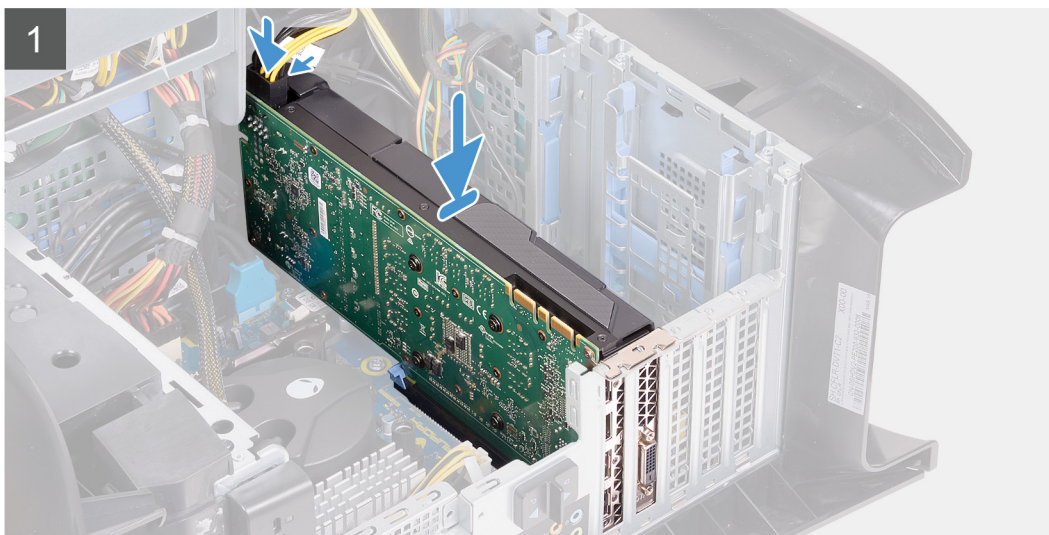
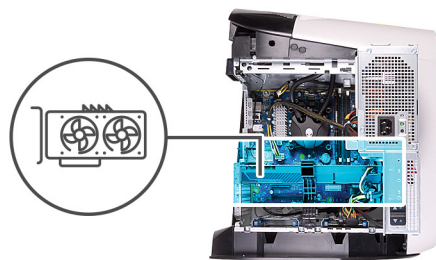
Sådan monteres et enkelt grafikkort

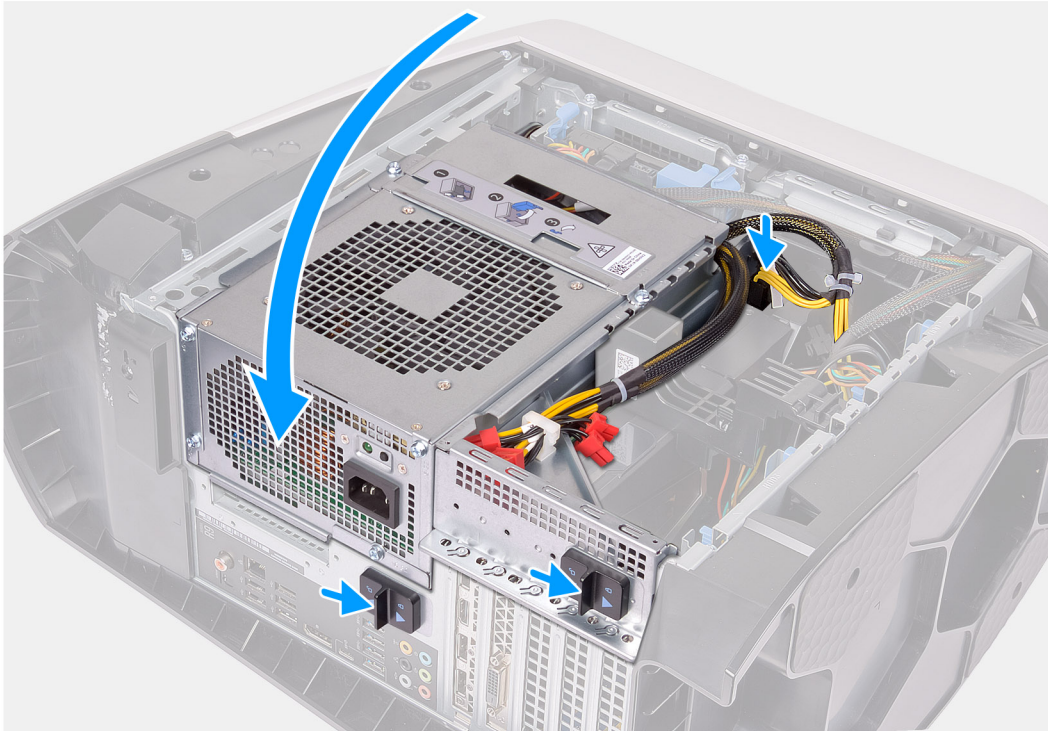
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af grafikkortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.





BEMÆRK: AMD Vega 20 må kun monteres i PCIe-slot 1 på computeren. Hvis det monteres i PCIe-slot 4, kan strømforsyningsenheden ikke lukkes.

BEMÆRK: Hvis du bruger et hvilket som helst andet grafikkort end AMD Vega 20, kan det monteres i den relevante PCIe-slot, dvs. X4, X8 eller X16, på computeren.

Trin

1. Placer grafikkortet i X16-slottet, og tryk fast ned, indtil grafikkortet klikker på plads.
2. Tilslut strømkablerne til grafikkortet.
3. Skub tappen på grafikkortets beslag ind i chassisets slot, og drej den på plads.
4. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod chassiset.
5. Tilslut strømkablerne til grafikkortet.
6. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev

Sådan fjernes solid state-drevet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

⚠ **FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.**

ⓘ **BEMÆRK:** Undgå datatab ved ikke at fjerne drevet, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

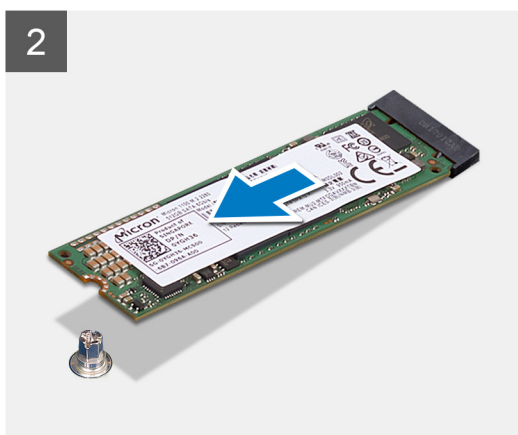
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern det [enkelte grafikkort](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x2.5



Trin

1. Fjern skruen (M2x2,5), som fastgør solid state-drevet til systemkortet.
2. Skub og løft solid state-drevet fra systemkortet.

Sådan monteres solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

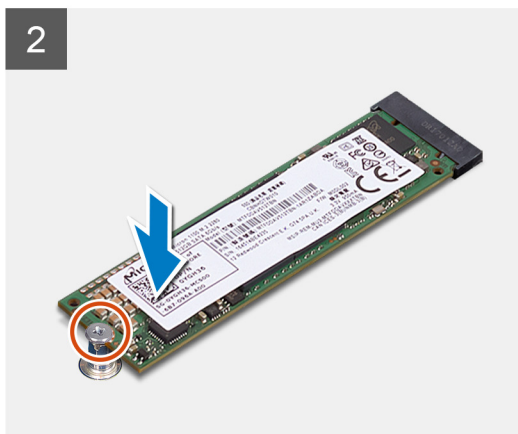
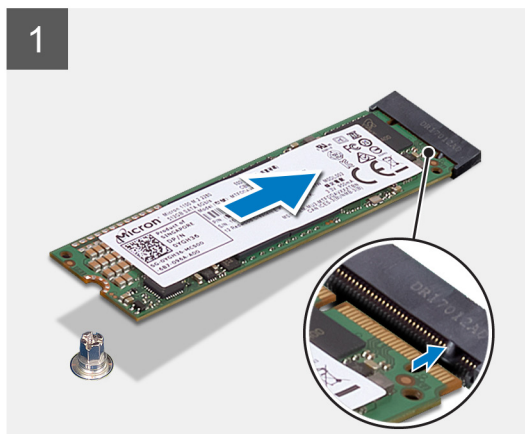
⚠ **FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.**

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x2.5



Trin

1. Ret indhakket på solid state-drevet ind efter tappet på slotten.
2. Indsæt solid state-drevet i en vinkel på 45 grader i bundkortet.
3. Tryk solid state-drevets anden ende ned, og genmonter skruen (M2x2,5), der fastgør solid state-drevet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter det [enkelte grafikkort](#).
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).
4. Kontrollér, om storageenheden er installeret korrekt:
 - a. Tænd eller genstart computeren.
 - b. Tryk på F2 når Dell-logoet vises på skærmen, for at åbne programmet til systemopsætning (BIOS).
 - ⓘ **BEMÆRK:** Der vises en liste over storageenheder under **Systemoplysninger** i gruppen **Generelt**.
 - c. Hvis du har udskiftet den primære storageenhed, hvorpå operativsystemet var installeret, henvises du til **Geninstallering af Windows til Dell fabriksbilledet ved hjælp af et gendannelsesmedie** i Knowledge Base-artiklen [000176966](#).

Frontfacet

Sådan fjernes frontrammen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [topdækslet](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern det [enkelte grafikkort](#).

Om denne opgave

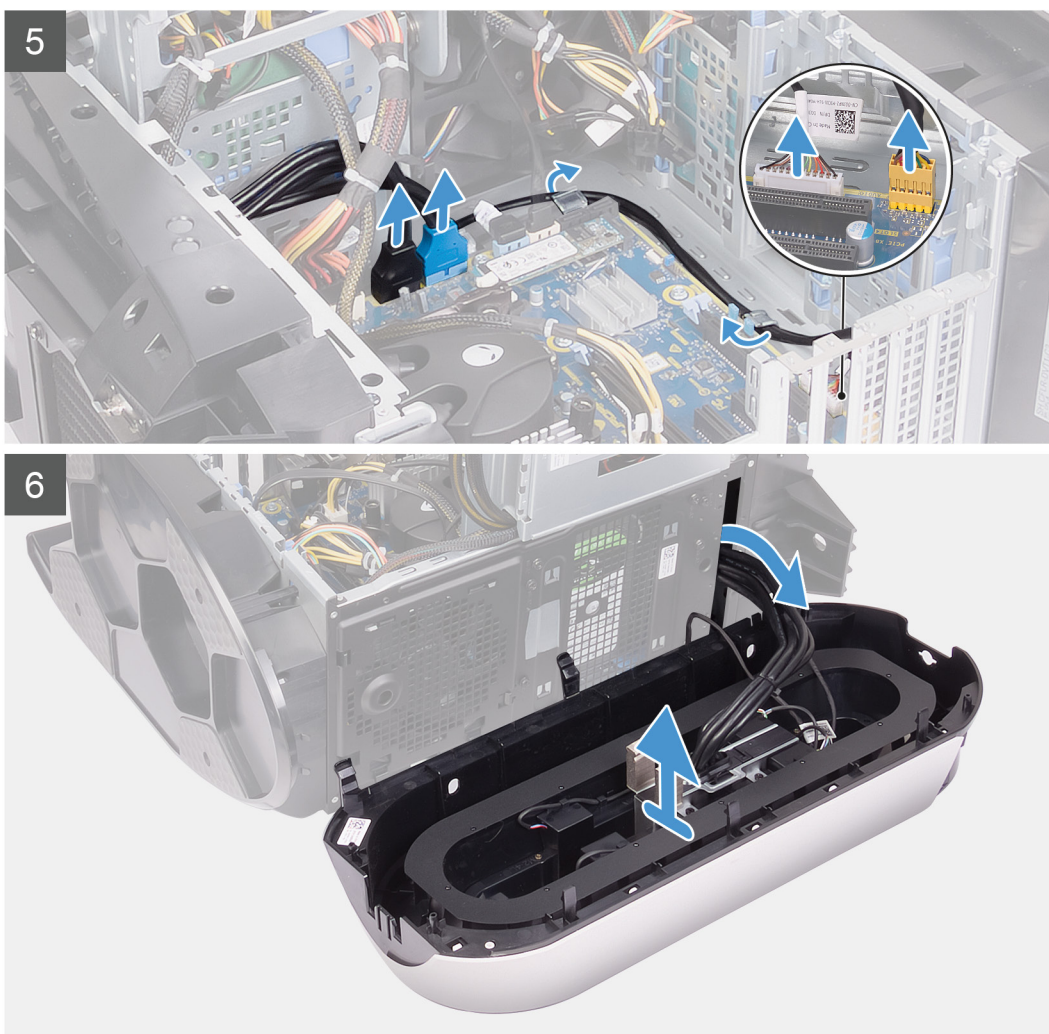
Følgende billeder angiver placeringen af frontrammen og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





2x
#6-32





Trin

1. Anbring computeren i oprejst position.
2. Kobl USB-kablerne, LED-controllerkablet og lyd-kablet fra systemkortet, og tag kablerne ud af kabelkanalerne inden i kabinettet.
3. Drej og træk frontrammen væk fra kabinettets forside for at frigøre tapperne på frontrammen fra frontrammens slots.
4. Fjern de to skruer (#6-32), der fastgør frontpanelets slotdæksel til kabinettet.
5. Fjern kabelstyringsdækslet fra kabinettet.
6. Læg computeren på højre side.
7. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
8. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra kabinettet.
9. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
10. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
11. Frakobl tron-light-kablet, og tag derefter kablet ud af kabelkanalerne på kabinettet.
12. Før kablerne gennem frontpanelets slot, og løft frontrammen væk fra kabinettet.

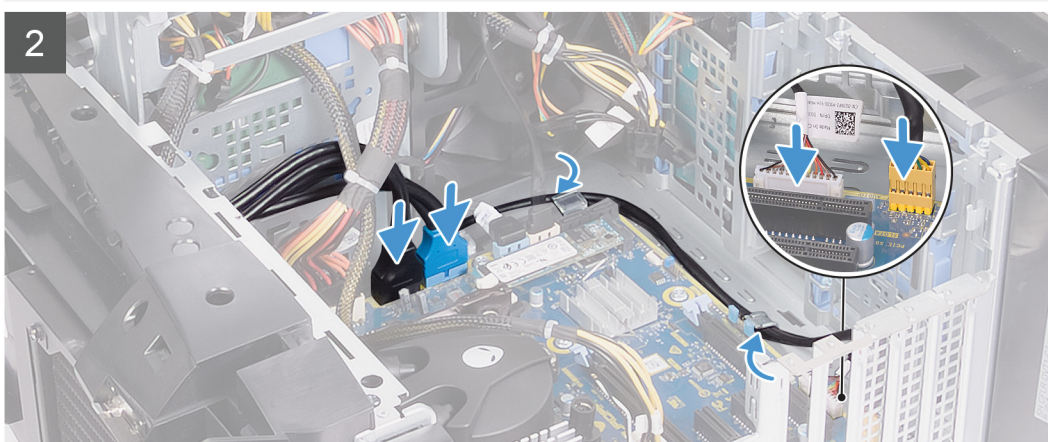
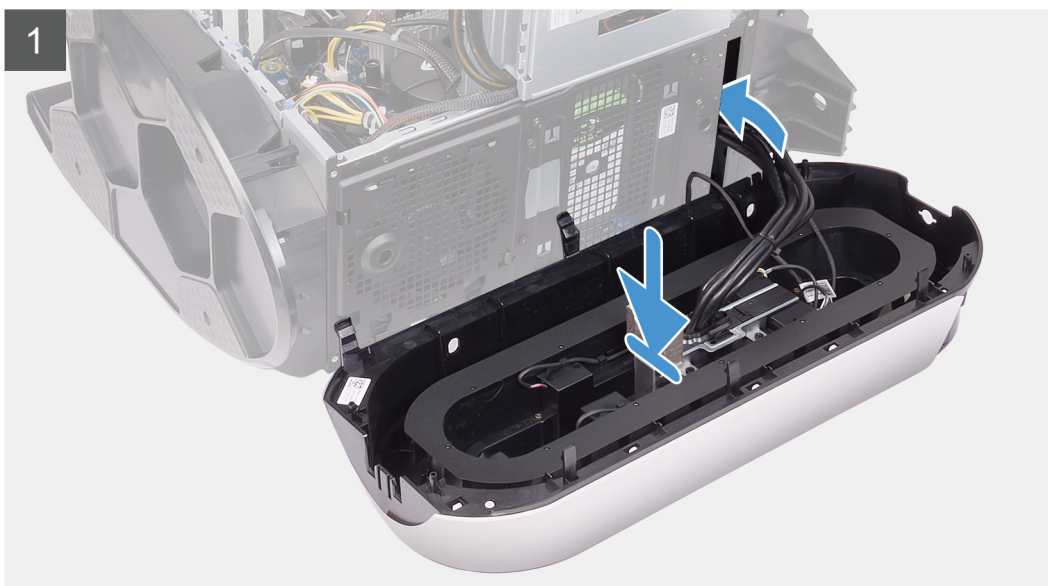
Sådan monteres frontrammen

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af frontrammen og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

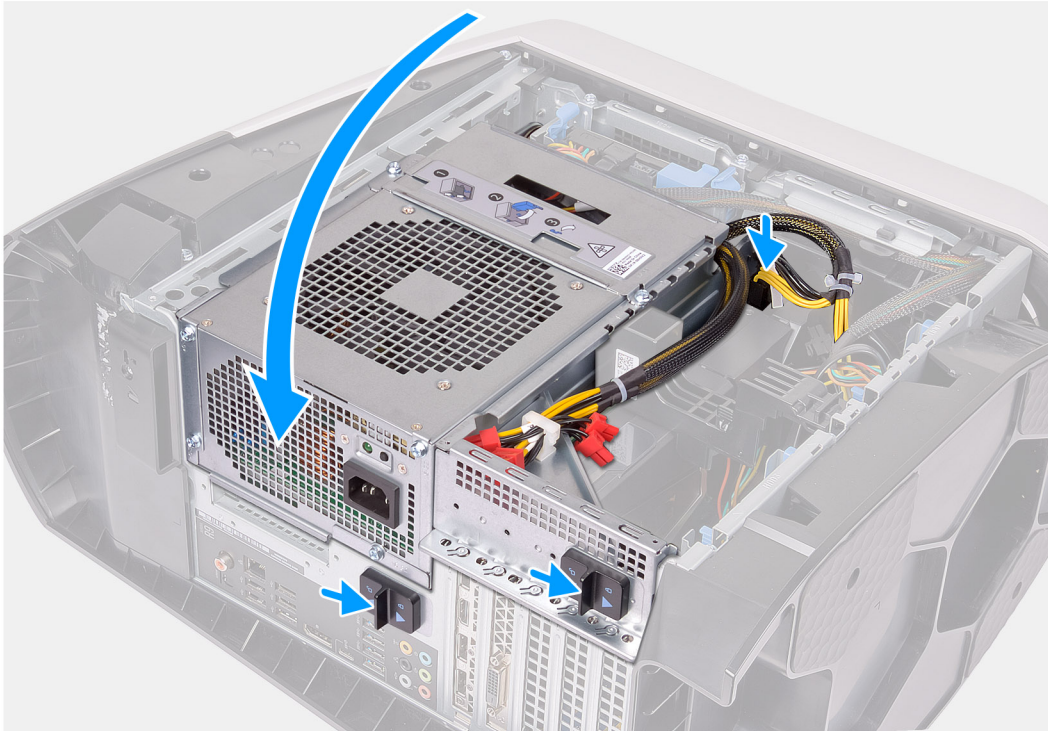




2x
#6-32







Trin

1. Før kablerne gennem frontpanelets slot, ret frontrammen ind, og klik den på plads.
2. Kobl USB-kablerne, LED-controllerkablet og lyd-kablet til systemkortet, og før kablerne gennem kabelkanalerne inden i kabinettet.
3. Ret skruehullet i kabelstyringsdækslet ind efter skruehullet i kabinettet.
4. Genmonter de to skruer (#6-32), der fastgør kabelstyringsdækslet til kabinettet.
5. Anbring computeren i oprejst position.
6. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
7. Tilslut strømkablerne til grafik-kortet.
8. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.
9. Før tron-light-kablet gennem kabelkanalerne på kabinettet, og tilslut tron-light-kablet.

Næste trin

1. Monter det [enkelte grafik-kort](#).
2. Monter [det højre sidedæksel](#).
3. Monter [topdækslet](#).
4. Monter [venstre sidedæksel](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Øverste panel

Sådan fjernes det øverste panel

Forudsætninger

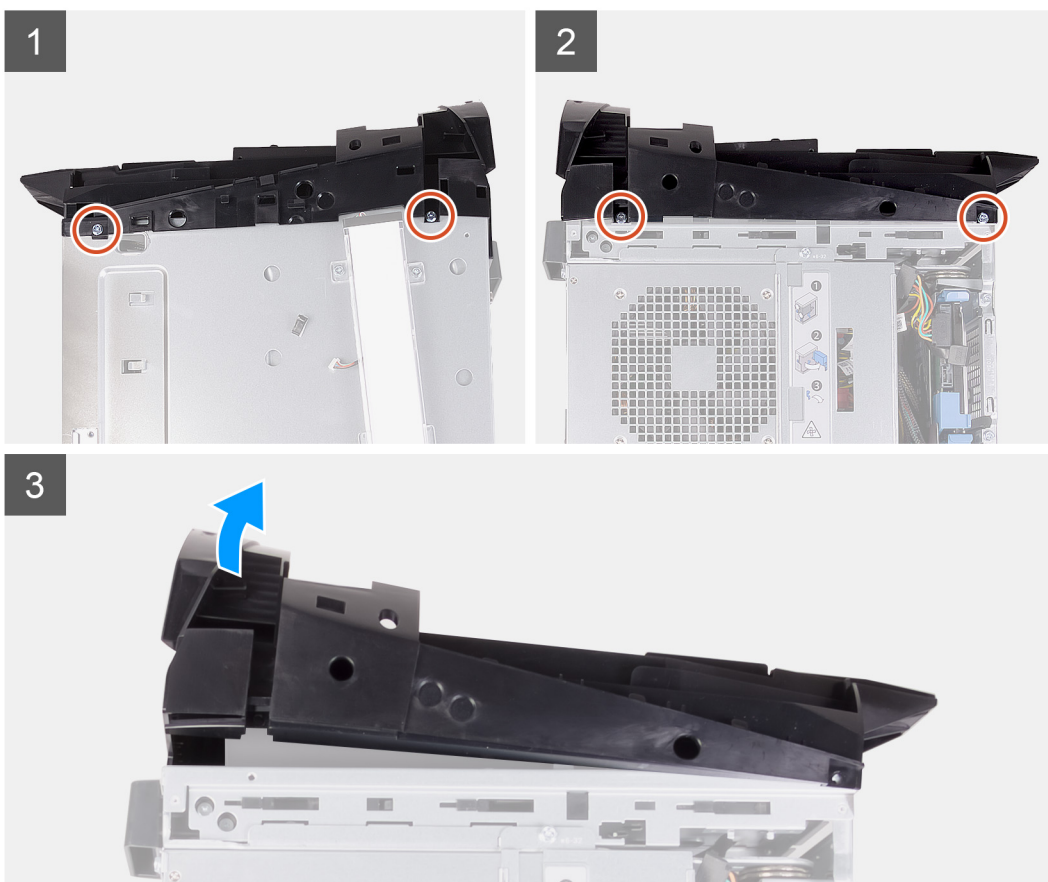
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [det øverste dæksel](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern [trådløs-kortet](#).
6. Fjern [frontfacetten](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det øverste panel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
#6-32



Trin

1. Fjern de fire skruer (#6-32), der fastgør det øverste panel til chassisets højre og venstre side.
2. Løft det øverste dæksel fra chassiset.

Sådan monteres det øverste panel

Forudsætninger

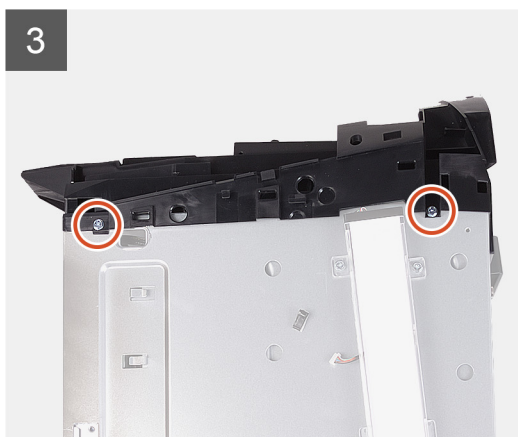
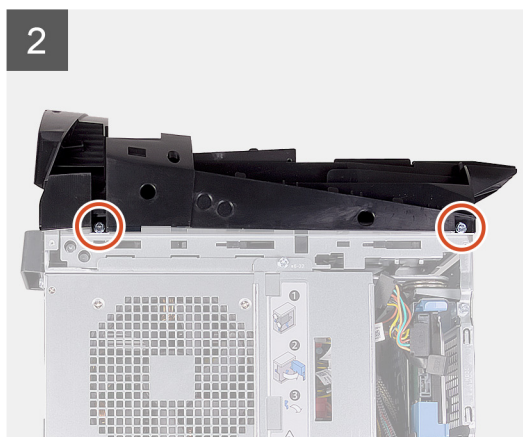
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det øverste panel og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
#6-32



Trin

1. Før antennekablet gennem slidserne i chassiset.
2. Ret taperne på det øverste dæksel ind efter chassisets slots, og klik det øverste dæksel på plads.
3. Genmonter de fire skruer (#6-32), der fastgør det øverste panel til chassisets højre og venstre side.

Næste trin

1. Monter [frontpanelet](#).
2. Monter [det trådløse kort](#).
3. Monter [det højre sidedæksel](#).
4. Monter [det øverste dæksel](#).

5. Monter [venstre sidedæksel](#).
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bunddæksel

Fjernelse af bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [det øverste dæksel](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern [2,5" harddiskburene](#).
6. Fjern [frontfacetten](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Placer computeren på en ren og plan overflade med venstre side opad.
2. Tryk på fastgørelsestapperne for at løsne bunddækslet fra chassisets slots.
3. Fjern bunddækslet fra chassiset.

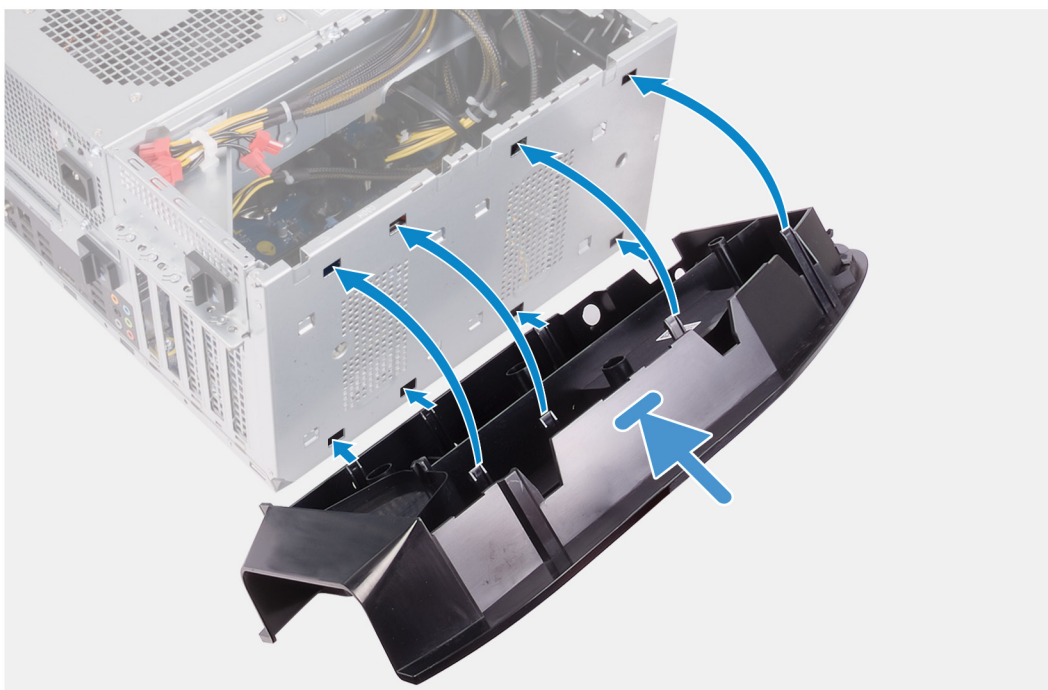
Sådan monteres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Ret taperne på bunddækslet ind efter chassisets slots.
2. Drej bunddækslet mod chassiset, indtil det klikker på plads.

Næste trin

1. Monter [frontpanelet](#).
2. Monter [2,5" harddiskburene](#).
3. Monter [det højre sidedæksel](#).
4. Monter [det øverste dæksel](#).
5. Monter [venstre sidedæksel](#).
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Processorblæser- og kølelegememodul

Sådan fjernes processorblæser- og varmelegememodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

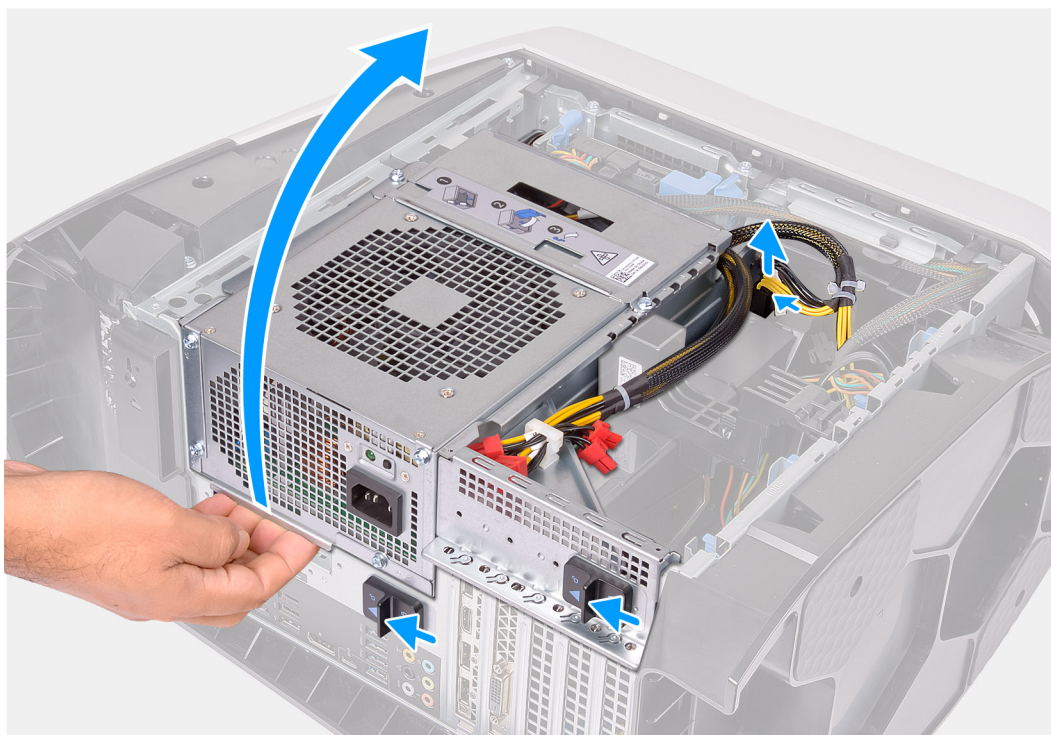
BEMÆRK: Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.

FORSIGTIG: Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

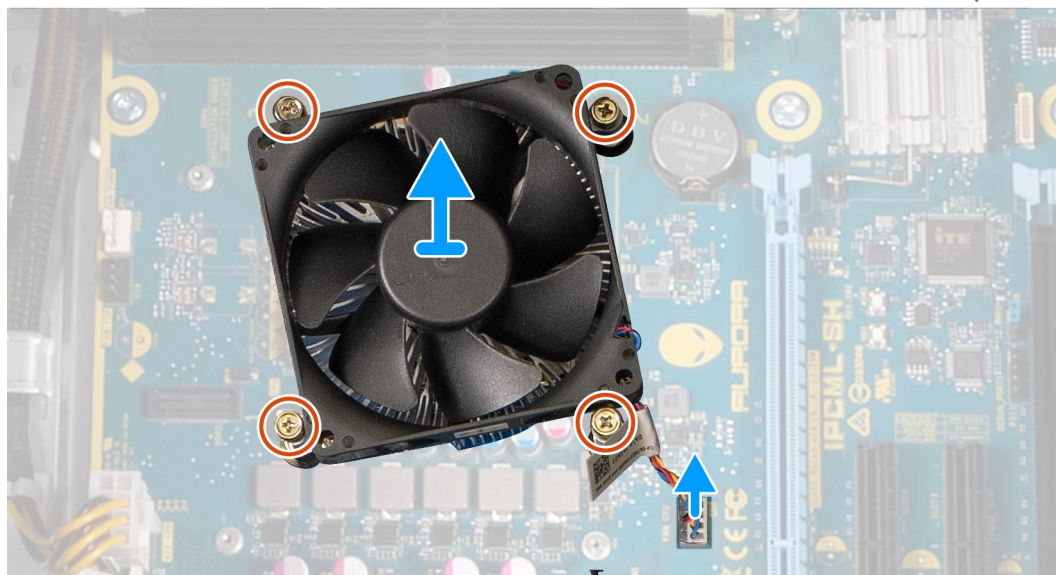
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processorblæser- og varmelegememodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





4x



Trin

1. Læg computeren på højre side.
2. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra kabinettet.
5. Frakobl processorblæserens kabel fra systemkortet.
6. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør processorblæser- og varmelegememodulet til systemkortet, i omvendt rækkefølge.
7. Løft processorblæser- og varmelegememodulet fra systemkortet.

Sådan monteres processorblæser- og varmelegememodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

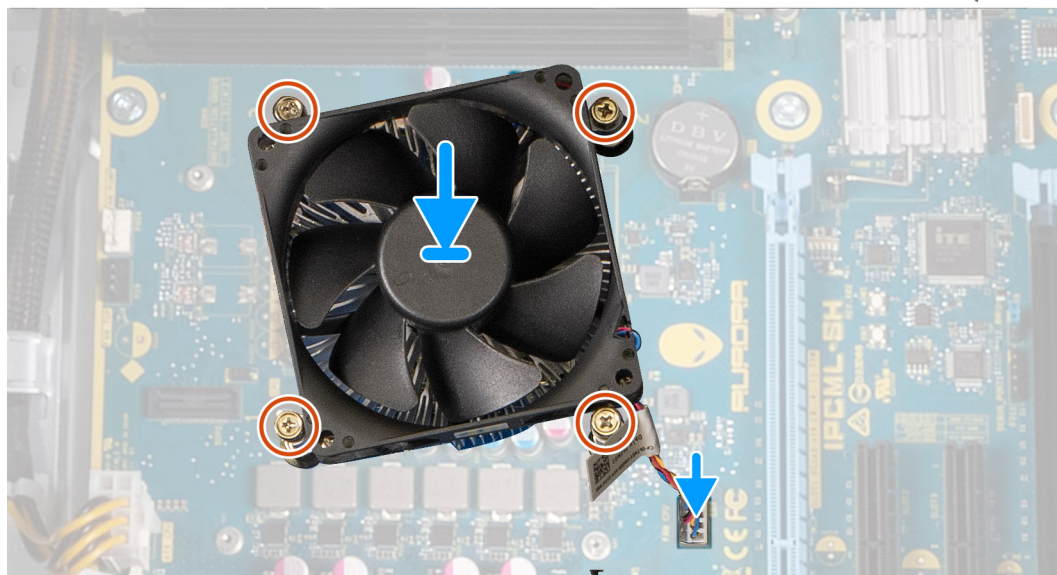
⚠ FORSIGTIG: Hvis enten processoren eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge den termiske fedt, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

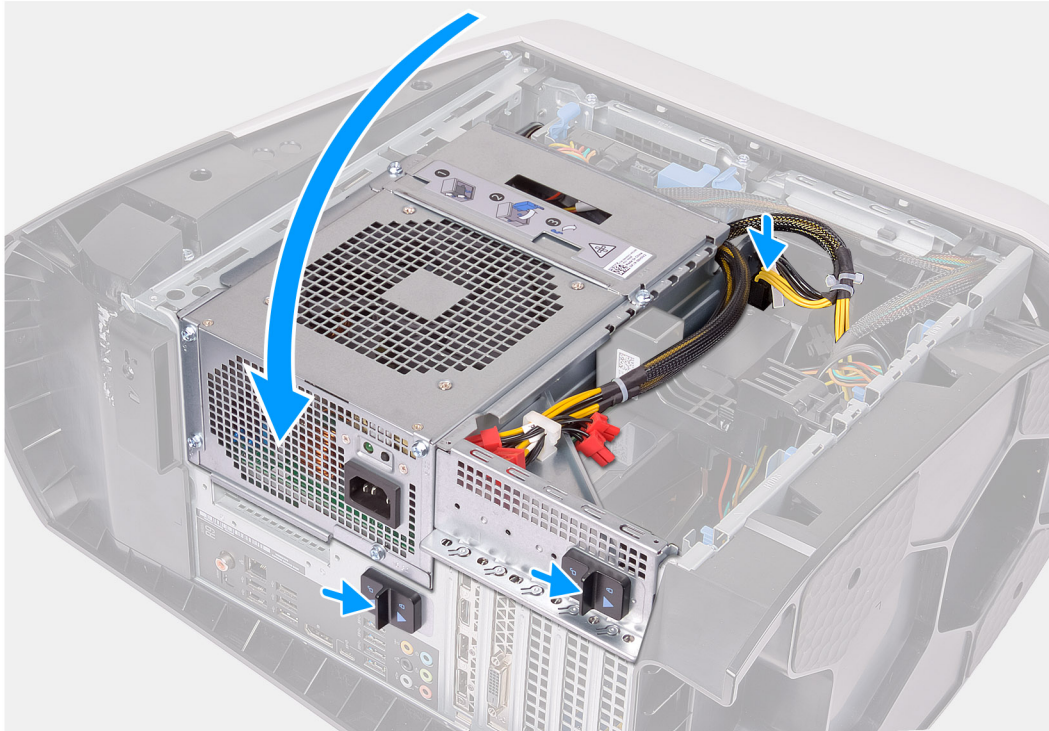
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processorblæser- og varmelegememodulet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x





Trin

1. Placer processorblæser- og varmelegememodulet på processoren.
2. Ret de fastmonterede skruer på processorblæser- og varmelegememodulet ind efter skruehullerne i systemkortet.
3. Spænd de fire fastmonterede skruer, der fastgør processorblæser- og varmelegememodulet til systemkortet, i rækkefølge.
4. Tilslut processorblæserens kabel til systemkortet.
5. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
6. Tilslut strømkanalerne til grafikkortet.
7. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Processorens vandkøler

Sådan fjernes processorens væskekølemodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

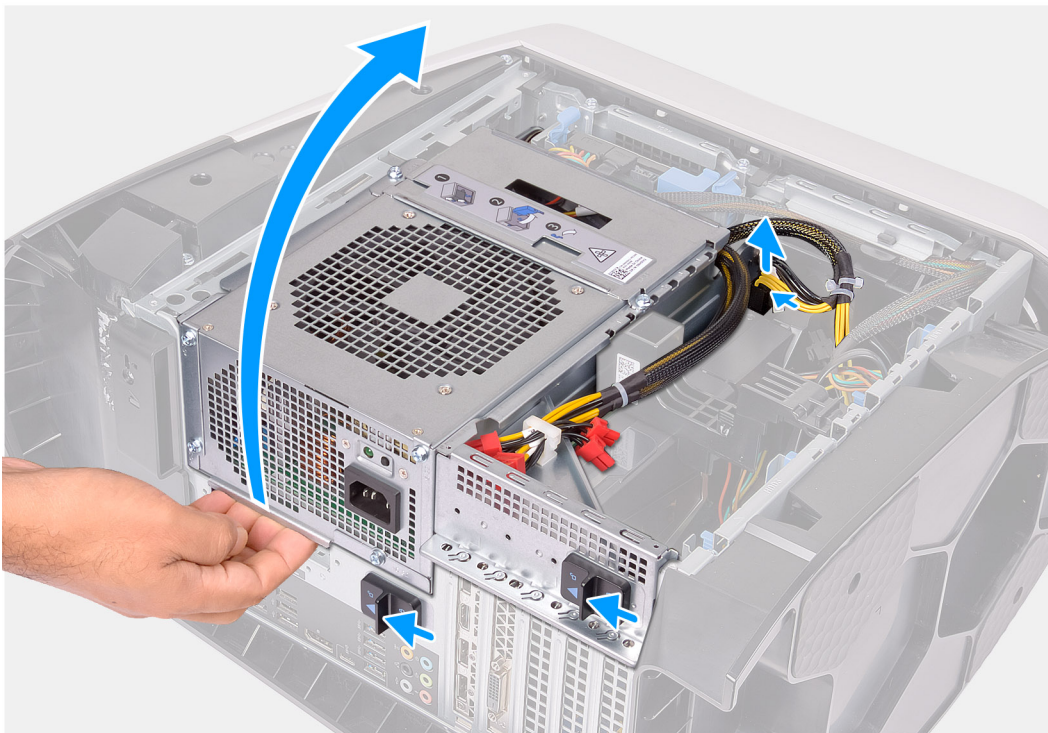
⚠ ADVARSEL: Selvom den har en plastikafskærmning, kan processorens væskekølemodule blive varmt under normal drift. Sørg for, at det har haft nok tid til at køle, før du rører ved det.

⚠ FORSIGTIG: For at sikre maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på processorens væskekølemodule. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [topdækslet](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processorens væskekølemodule og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





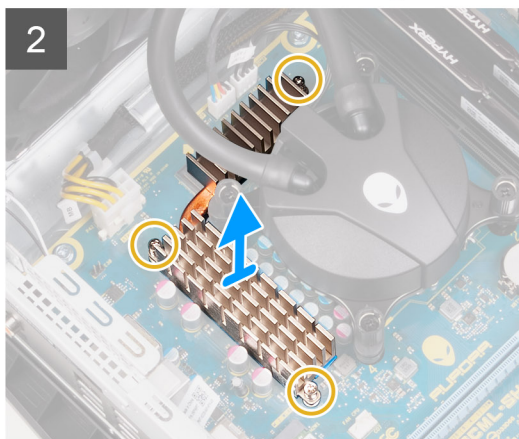
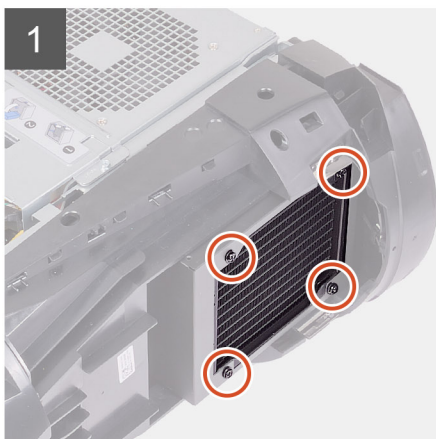
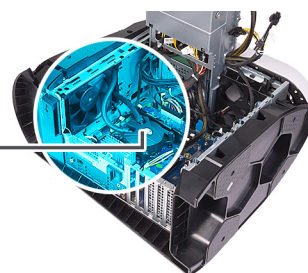
4x
#6-32



3x



4x



Trin

1. Læg computeren på højre side.
2. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserknapperne på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet.
5. Drej strømforsyningsenhedens kabinet væk fra kabinettet.
6. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør VR-varmelegemet til systemkortet.
7. Fjern de fire skruer (#6-32), der fastgør køler- og blæsermodulet til køler- og blæserkabinettet.
8. Løft VR-varmelegemet fra computeren.
9. Kobl processorkølemodulets kabler fra systemkortet.
10. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør processorkøleren til systemkortet, i omvendt rækkefølge (som angivet på processorkøleren).
 - ⓘ **BEMÆRK:** Hvis du bruger en elektrisk skruetrækker, skal du spænde skruerne til 6,9 +/-1,15 kilogram pr. centimeter (6 +/-1 pund pr. tomme).
11. Løft processorkølemodulet og dets kabler fra computeren.

Sådan monteres processorens væskekølemodul

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af processorens væskekølemodul kan beskadige bundkortet og processoren.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processorens væskekølemodul og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



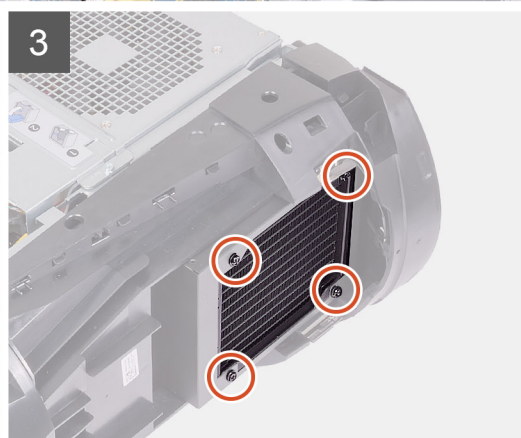
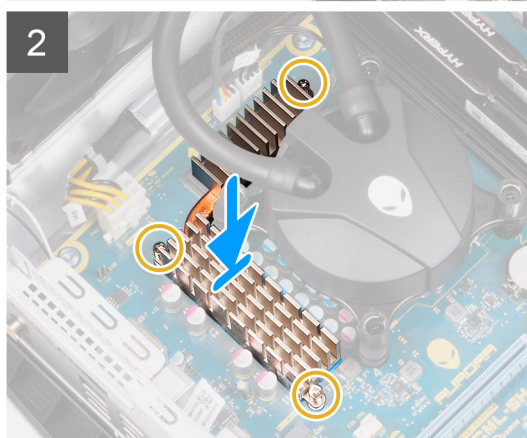
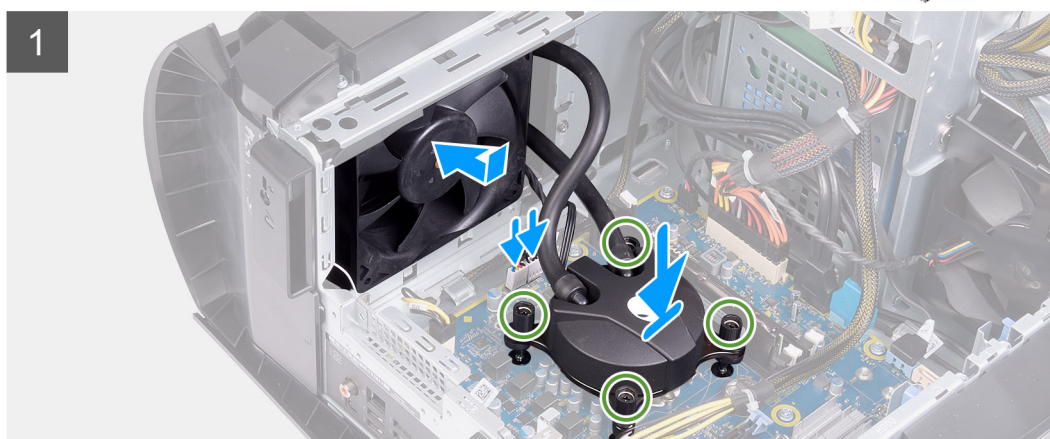
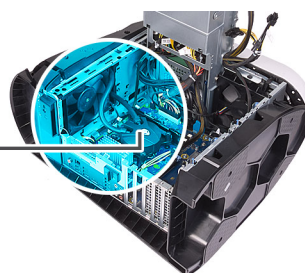
4x
#6-32

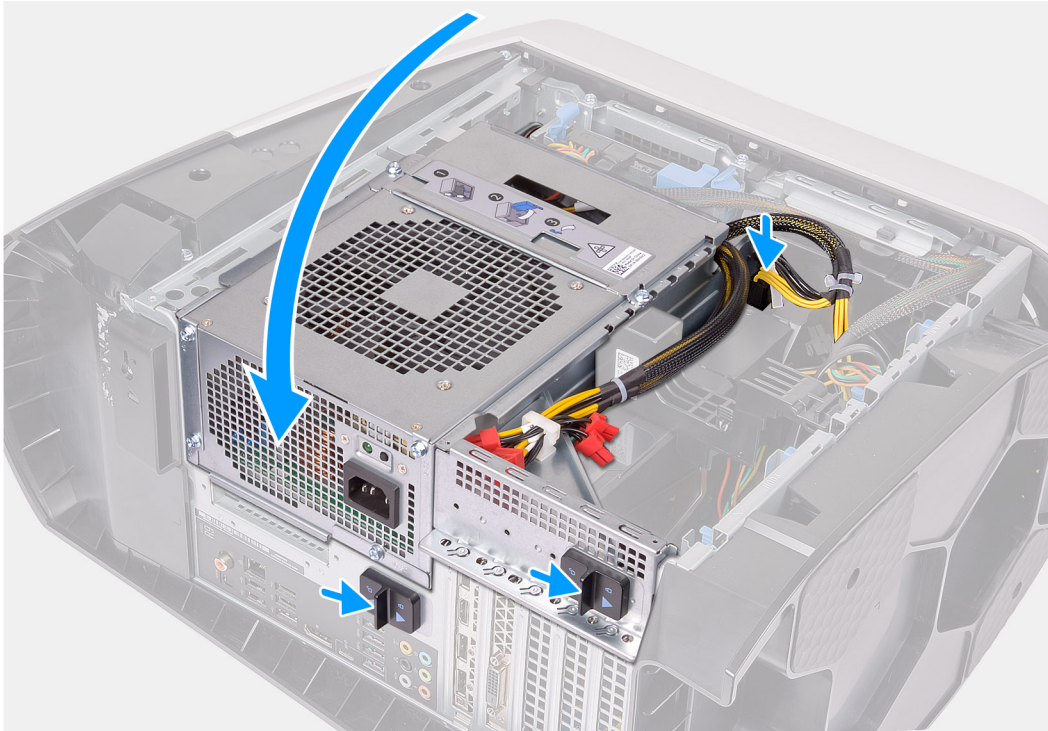


3x



4x





Trin

1. Skub køler- og blæsermodulet ind i køler- og blæserkabinettet.

BEMÆRK: Sørg for, at slangerne vender ud mod forsiden af systemet

2. Ret skruehullerne i processorkøleren ind efter skruehullerne i systemkortet.
3. Spænd de fire fastmonterede skruer, der fastgør processorkøleren til systemkortet, i rækkefølge (som angivet på processorkøleren).

BEMÆRK: Hvis du bruger en elektrisk skruetrækker, skal du spænde skruerne til 6,9 +/-1,15 kilogram pr. centimeter (6 +/-1 pund pr. tomme).

4. Ret skruehullerne i VR-kølelegemet ind efter skruehullerne i systemkortet.
5. Spænd de fire fastmonterede skruer, der fastgør VR-kølelegemet til systemkortet.
6. Slut kablerne til processorens kølemodul til systemkortet.
7. Genmonter de fire skruer (#6-32), som fastgør køler- og blæsermodulet til kabinettet.
8. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod kabinettet.
9. Tilslut strømkablerne til grafikkortet.
10. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.

Næste trin

1. Monter [det højre sidedæksel](#).
2. Monter [topdækslet](#).
3. Monter [venstre sidedæksel](#).
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Processor

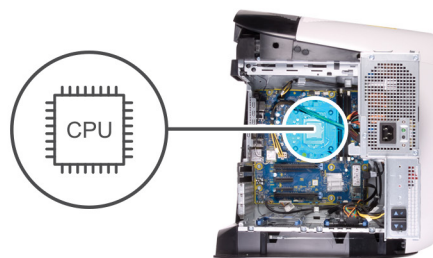
Sådan fjernes processoren

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [processorens væskekølemodul](#) eller [processorblæser- og varmelegememodulet](#) som relevant.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processoren og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Tryk udløsergrebet ned, og skub det derefter væk fra processoren for at løsne den fra tappen.
2. Åbn udløsergrebet helt, og åbn processordækslet.
3. Løft processoren fra processorsoklen.

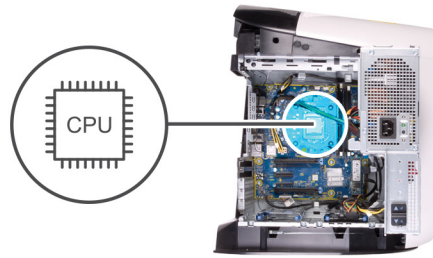
Sådan monteres processoren

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af processoren og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Sørg for, at processorsoklens frigørelsesgreb er trukket helt ud i åben position, og at processordækslet er helt åbnet.
△ **FORSIGTIG: Anbring processoren korrekt i processorsoklen for at undgå permanent beskadigelse af processoren.**
2. Ret ben-1-hjørnet på processoren ind efter ben-1-hjørnet på processorsoklen, og anbring derefter processoren i processorsoklen.
△ **FORSIGTIG: Sørg for, at processordækslets indhak er placeret under justeringsanordningen.**
3. Luk processordækslet, når processoren er anbragt korrekt i soklen.
4. Drej udløsergrebet ned, og anbring det under tappen på processordækslet.

Næste trin

1. Monter [processorens væskekølemodule](#) eller [processorblæser- og varmelegememodulet](#) som relevant.
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Trådløs-kort

Sådan fjernes det trådløse kort

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern det [enkelte grafikkort](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det trådløse kort og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x2.5



Trin

1. Fjern skruen (M2x2,5), der fastgør det trådløse kort til systemkortet.
2. Løft det trådløse korts beslag af det trådløse kort.
3. Frakobl antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Skub og fjern det trådløse kort fra dets slot.

Sådan monteres det trådløse kort

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

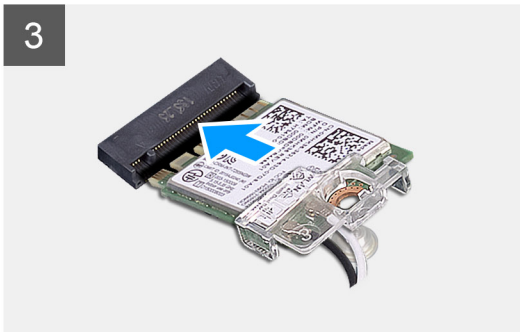
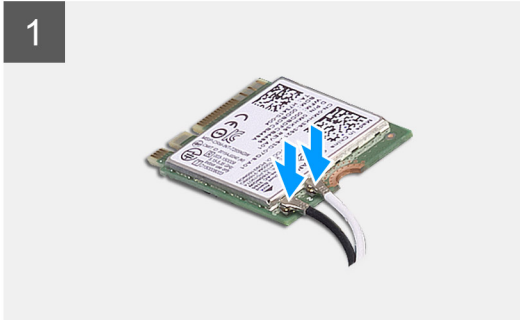
⚠ FORSIGTIG: Anbring ikke kabler under trådløs-minikortet for at undgå at beskadige det.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det trådløse kort og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



1x
M2x2.5



Trin

1. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
Følgende skema viser antennekablets farveskema for det trådløse kort, der understøttes af din computer.

Tabel 3. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløst kort	Antennekablefarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpestik (sort trekant)	Sort

2. Placer det trådløse korts beslag på det trådløse kort.
3. Juster indhakkets på det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot.
4. Skub det trådløse kort i en vinkel ind i dets slot.
5. Genmonter skruen (M2x2,5), der fastgør det trådløse kort til systemkortet.

Næste trin

1. Monter det [enkelte grafikkort](#).
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Antenner

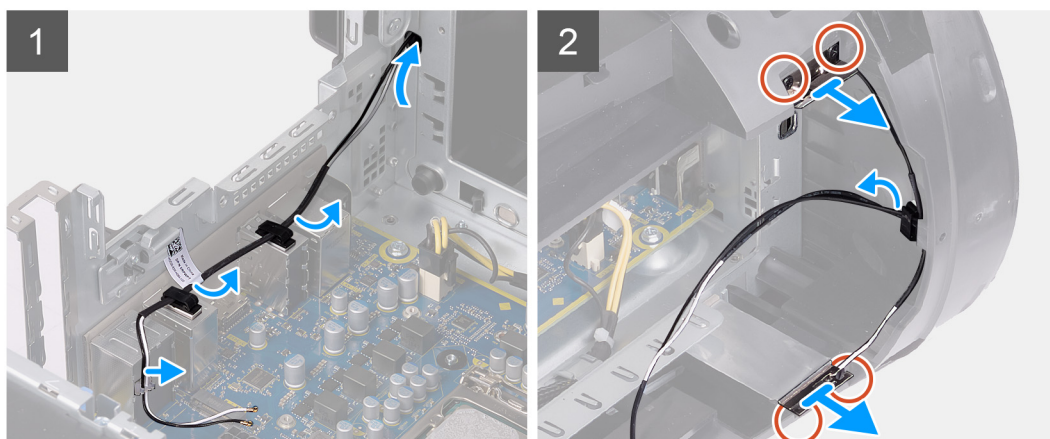
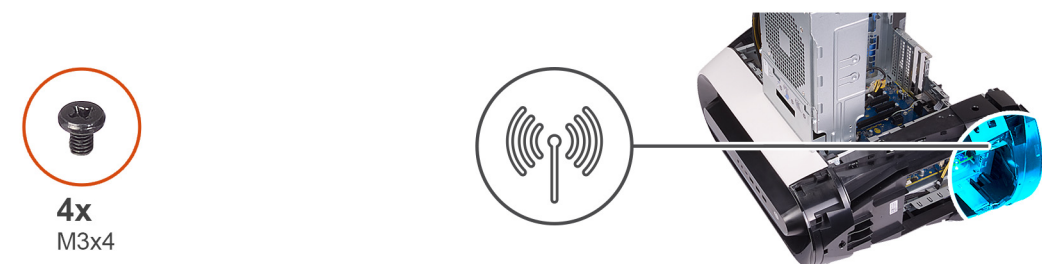
Sådan fjernes antennerne

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [topdækslet](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern [det trådløse kort](#).
6. Fjern [frontrammen](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af antennerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de fire skruer (M3x4t), som fastgør antennerne til den
2. Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne på den øverste ramme.
3. Løft antennen fra den øverste ramme.

Sådan monteres antennerne

Forudsætninger

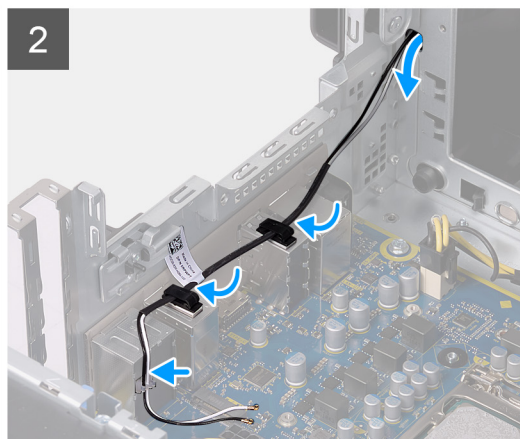
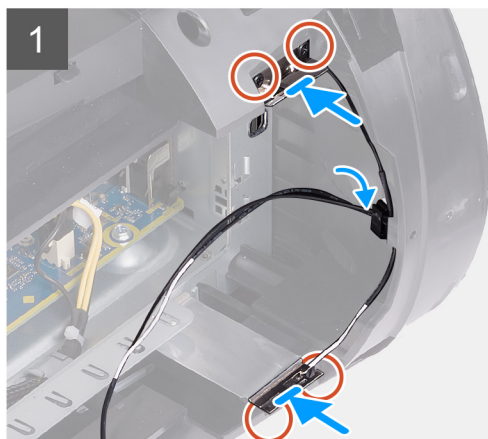
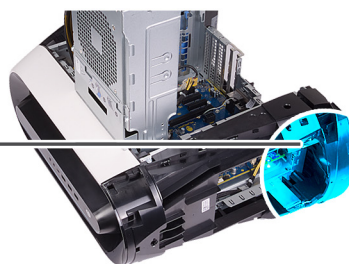
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af antennerne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
M3x4



Trin

1. Fastgør antennen på kabinettet.
2. Genmonter de fire skruer (M3x4t), der fastgør antennerne til kabinettet.
3. Før antennekablerne gennem kabelkanalerne på den øverste ramme.

Næste trin

1. Monter [frontrammen](#).
2. Monter [det trådløse kort](#).
3. Monter [det højre sidedæksel](#).
4. Monter [topdækslet](#).
5. Monter [venstre sidedæksel](#).
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Forreste I/O-panel

Sådan fjernes det forreste I/O-panel

Forudsætninger

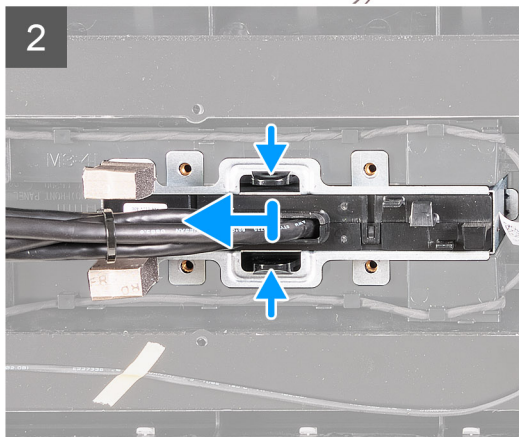
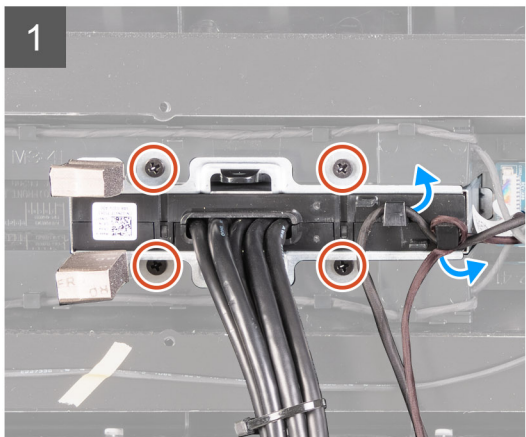
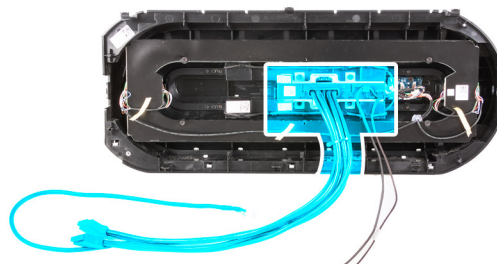
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [topdækslet](#).
3. Fjern [venstre sidedæksel](#).
4. Fjern [højre sidedæksel](#).
5. Fjern [frontrammen](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det forreste I/O-panel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
M3x4



Trin

1. Fjern de fire skruer (M3x4), som fastgør det forreste I/O-panel til frontrammen.
2. Fjern kablet fra kabelkanalerne på det forreste I/O-panel.
3. Tryk på de to klemmer, og løft det forreste I/O-panel fra frontrammen.

Sådan monteres det forreste I/O-panel

Forudsætninger

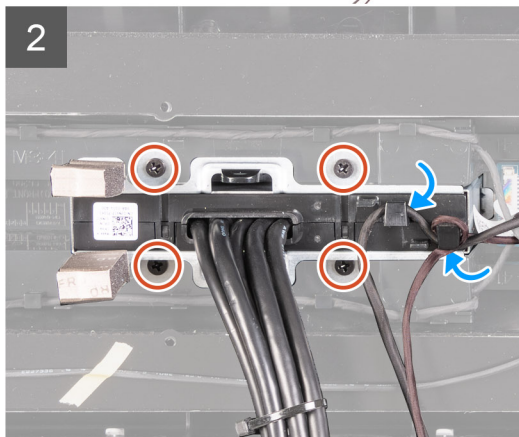
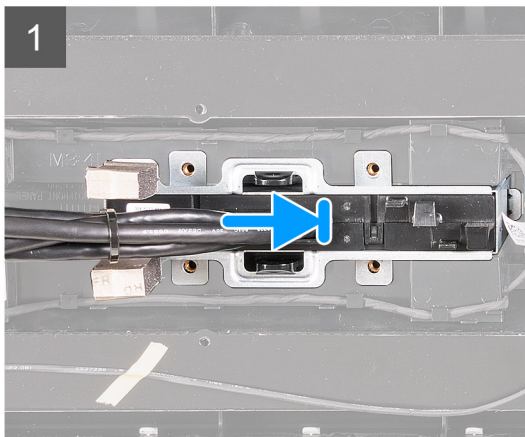
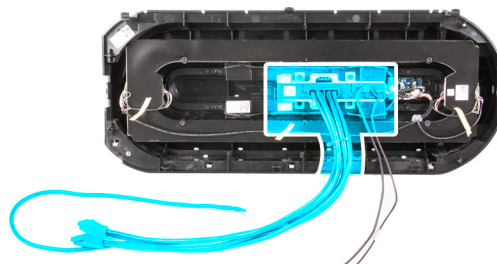
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det forreste I/O-panel og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



4x
M3x4



Trin

1. Ret skruehullerne i det forreste I/O-panel ind efter skruehullerne i frontrammen, og klik det på plads.
2. Før kablerne gennem kabelkanalerne på det forreste I/O-panel.
3. Genmonter de fire skruer (M3x4), som fastgør det forreste I/O-panel til frontrammen.

Næste trin

1. Monter [frontrammen](#).
2. Monter [det højre sidedæksel](#).
3. Monter [venstre sidedæksel](#).
4. Monter [topdækslet](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Forreste chassisblæser

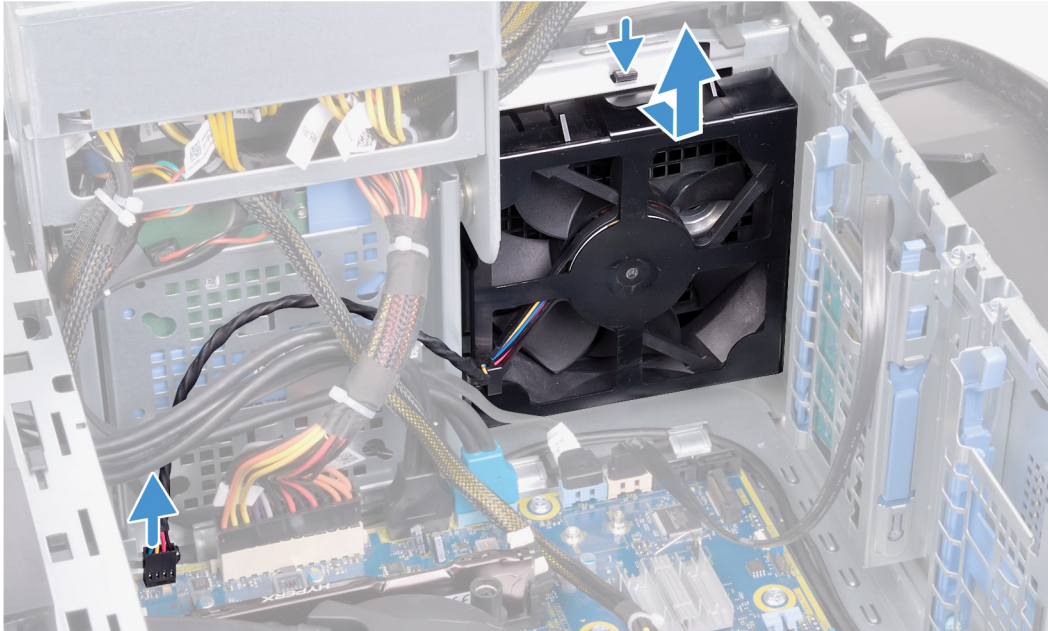
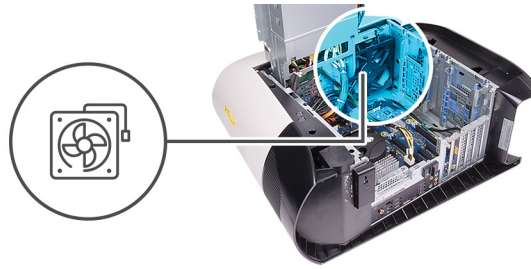
Sådan fjernes den forreste kabinetblæser

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern det [enkelte grafikkort](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den forreste kabinetblæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl kablet til den forreste kabinetblæser fra systemkortet.
2. Skub tappet for at frigøre den forreste kabinetblæser fra kabinettet.
3. Skub og løft den forreste kabinetblæser fra kabinettet.

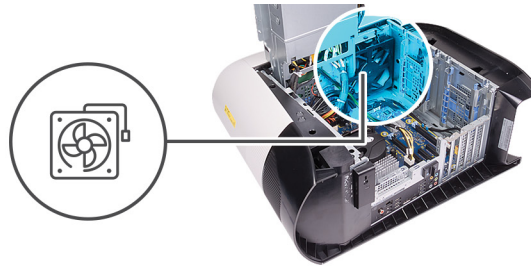
Sådan monteres den forreste kabinetblæser

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den forreste kabinetblæser og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret taperne på den forreste kabinetblæser ind efter kabinetets slots, og skub blæseren ind, indtil den klikker på plads.
2. Slut den forreste kabinetblæses kabel til systemkortet.

Næste trin

1. Monter det [enkelte grafikkort](#).
2. Monter [venstre sidedæksel](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Øverste chassisblæser

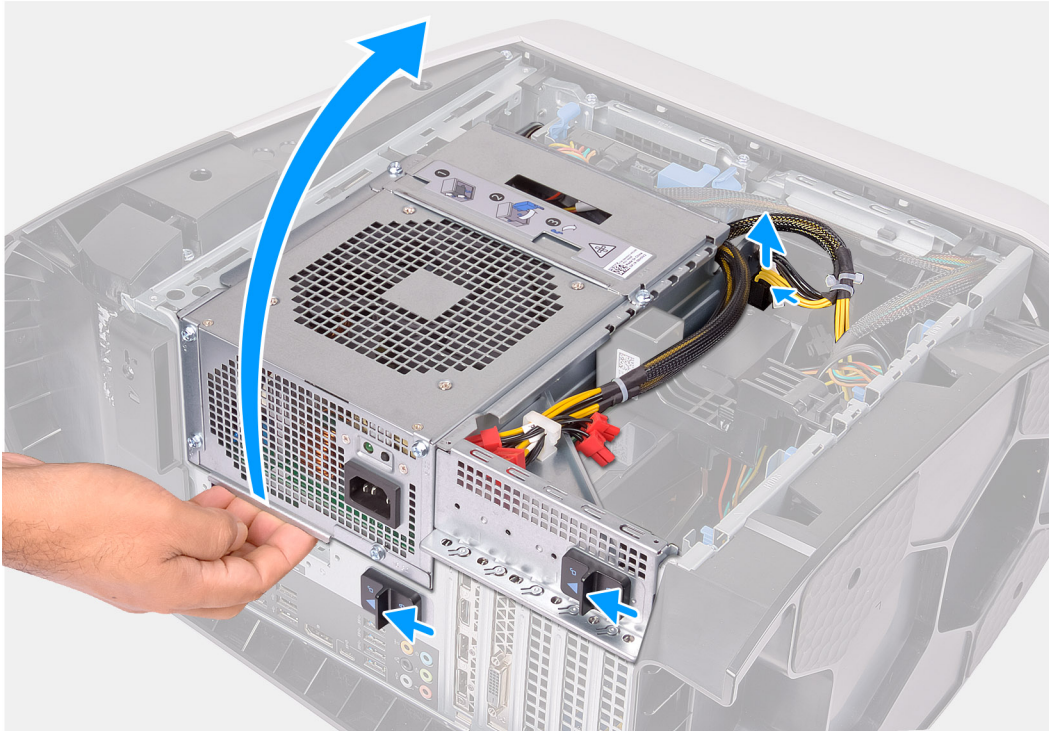
Sådan fjernes den øverste chassisblæser

Forudsætninger

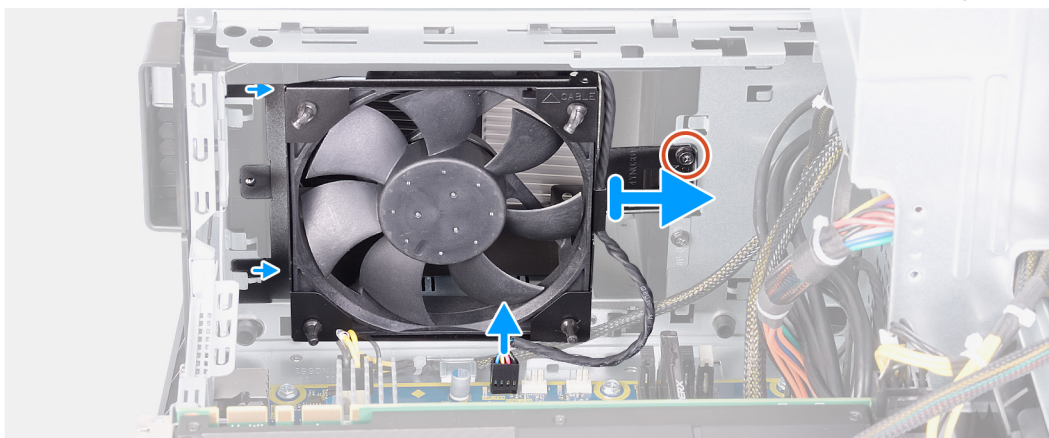
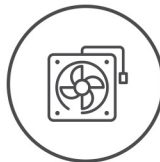
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den øverste chassisblæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
#6-32



Trin

1. Læg computeren på højre side.

2. Tryk på udløserklemmen på strømkabelstikkene, og kobl strømkablerne fra grafikkortet.
3. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af oplåst position.
4. Løft strømforsyningsenhedens kabinet, og drej det væk fra chassiset.
5. Fjern skruen, der fastgør den øverste chassisblæser til chassiset
6. Kobl kablet til den øverste chassisblæser fra systemkortet.
7. Fjern den øverste chassisblæser fra chassiset.
8. Tag kablet til den øverste chassisblæser ud af kabelkanalen på den øverste chassisblæsers beslag.
9. Skub gummiskiverne gennem hullerne i hvert af blæserens hjørner for at frigøre den øverste chassisblæser af beslaget.
10. Skub den øverste chassisblæser af den øverste chassisblæsers beslag.

Sådan monteres den øverste chassisblæser

Forudsætninger

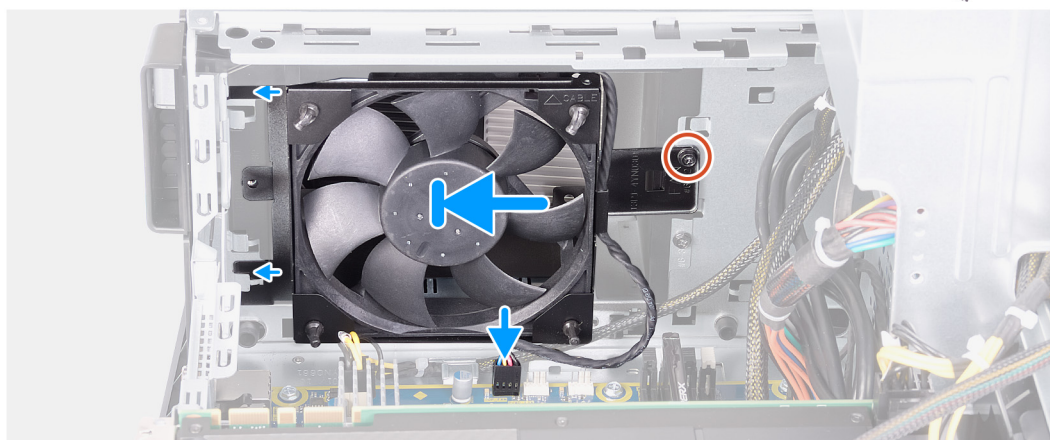
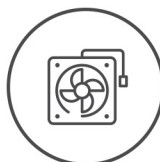
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

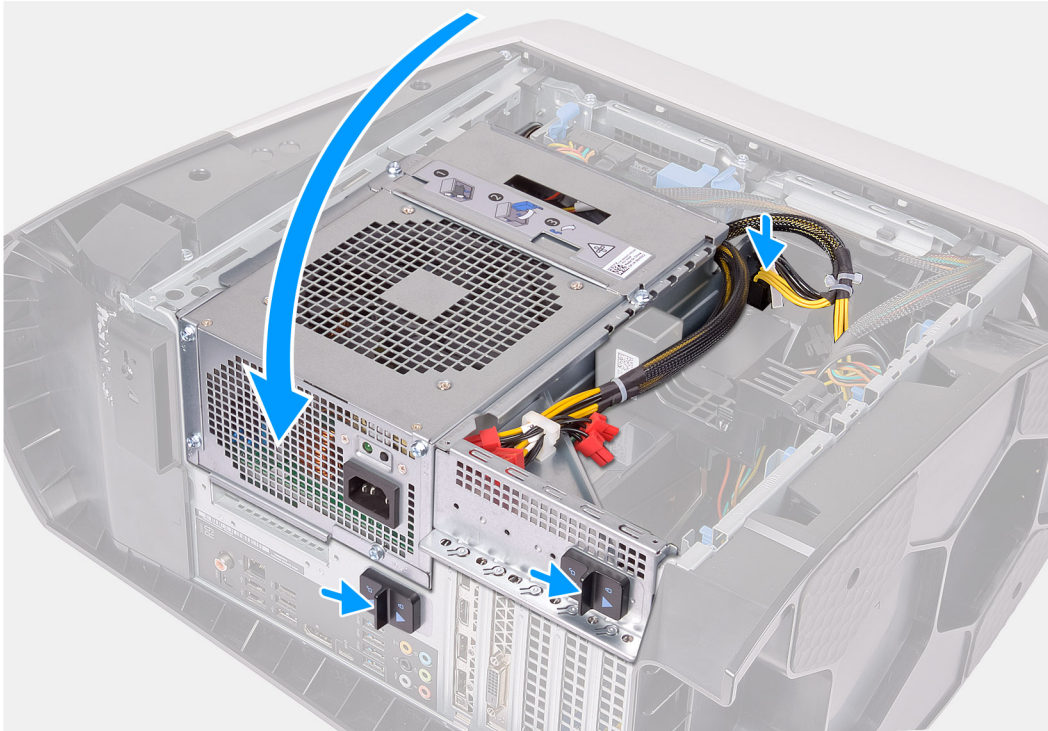
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den øverste chassisblæser og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
#6-32





Trin

1. Ret hullerne i den øverste chassisblæser ind efter hullerne i beslaget til den øverste chassisblæser.
2. Før enderne af gummiskiverne gennem hullerne i hvert af blæserens hjørner.
3. Ret skiverne i blæseren ind efter hullerne i hvert hjørne i beslaget til den øverste chassisblæser, og træk dem igennem, indtil de klikker på plads.
4. Genmonter skruen (#6-32), der fastgør den øverste chassisblæser til chassiset.
5. Før kablet til den øverste chassisblæser gennem kabelkanalen på beslaget.
6. Juster tapperne på den øverste chassisblæser med åbningerne i chassiset, og skub blæseren ind, indtil den klikker på plads.
7. Genmonter skruen, der fastgør den øverste chassisblæser til chassiset.
8. Slut kablet til den øverste chassisblæser til systemkortet.
9. Drej strømforsyningsenhedens kabinet mod chassiset.
10. Tilslut strømkablerne til grafikkortet.
11. Skub udløserlåsene på strømforsyningsenhedens kabinet i retning af låst position.

Næste trin

1. Monter [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Forreste AlienFX LED-kort

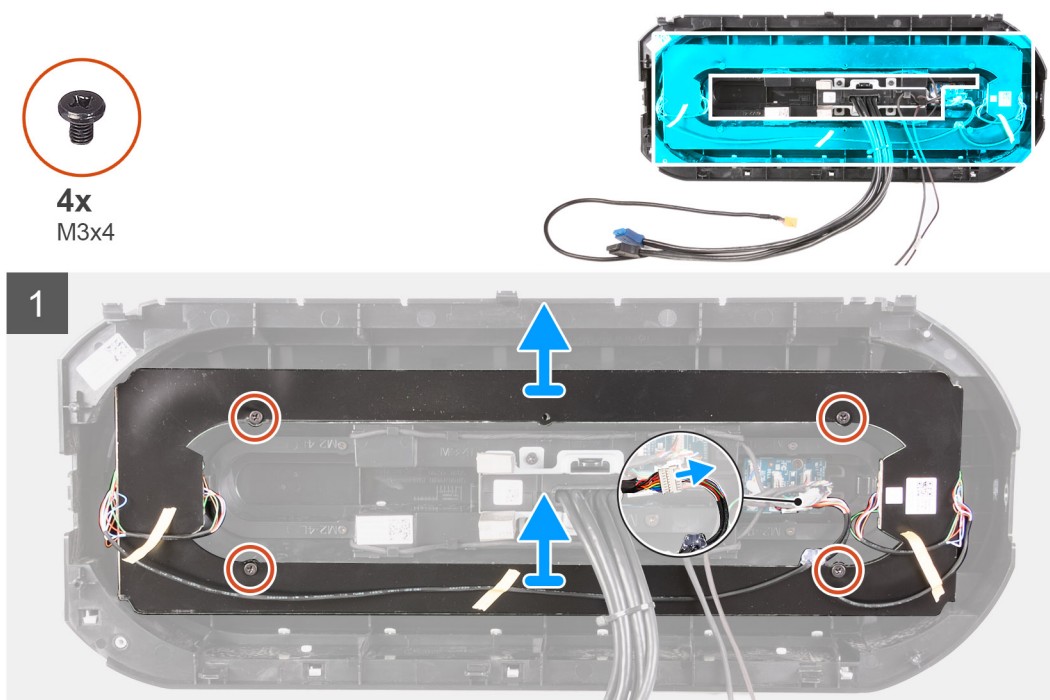
Sådan fjernes det forreste AlienFX LED-kort

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [højre sidedæksel](#).
4. Fjern [topdækslet](#).
5. Fjern [frontrammen](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af det forreste AlienFX LED-kort og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl AlienFX LED-kortkablet fra Y-kablet.
2. Fjern de fire skruer (M3x4), der fastgør AlienFX LED-kortet til frontrammen.
3. Løft AlienFX LED-kortet væk fra frontrammen.

Sådan monteres det forreste AlienFX LED-kort

Forudsætninger

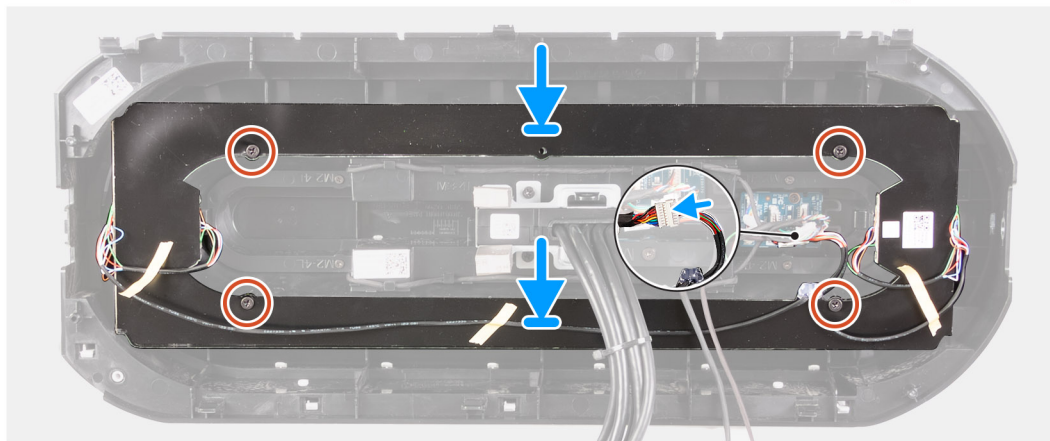
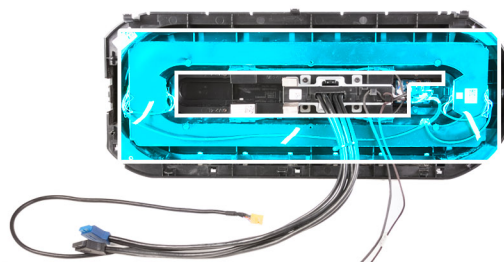
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af det forreste AlienFX LED-kort og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren:



4x
M3x4



Trin

1. Ret skruetallet i AlienFX LED-kortet ind efter skruetallet i frontrammen.
2. Genmonter de fire skrue (M3x4), der fastgør AlienFX LED-kortet til frontrammen.
3. Kobl AlienFX LED-kortkablet fra Y-kablet.

Næste trin

1. Monter [frontrammen](#).
2. Monter [topdækslet](#).
3. Monter [det højre sidedæksel](#).
4. Monter [venstre sidedæksel](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Strømknappkort

Sådan fjernes kortet til tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

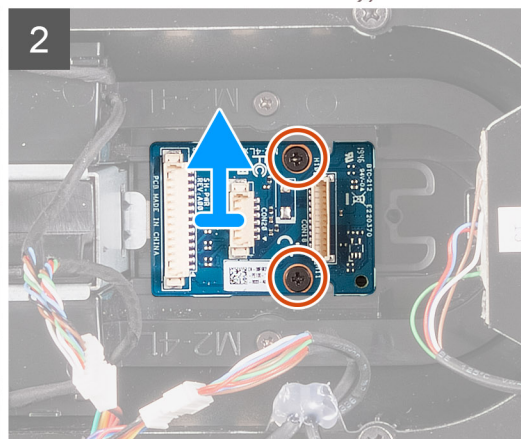
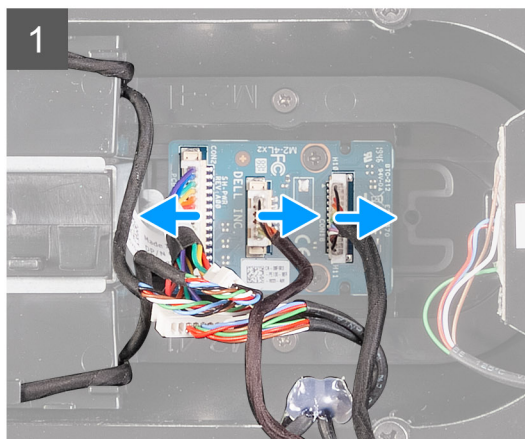
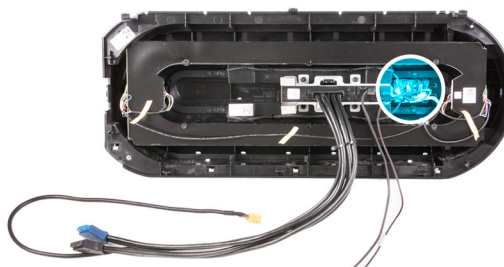
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [højre sidedæksel](#).
4. Fjern [topdækslet](#).
5. Fjern [frontrammen](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af tænd/sluk-knappkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør tænd/sluk-knapmodul til frontrammen.
2. Løft tænd/sluk-knapmodul fra frontrammen.
3. Kobl kablerne fra tænd/sluk-knapmodul.

Sådan monteres kortet til tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

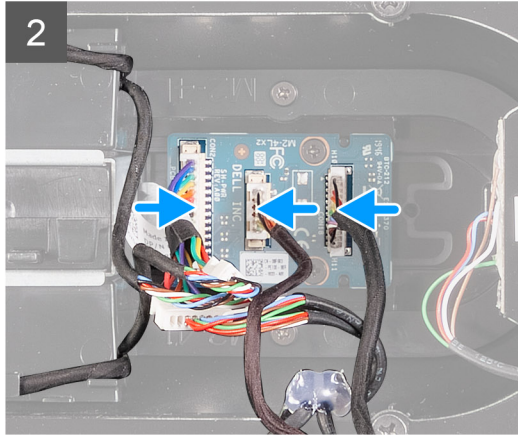
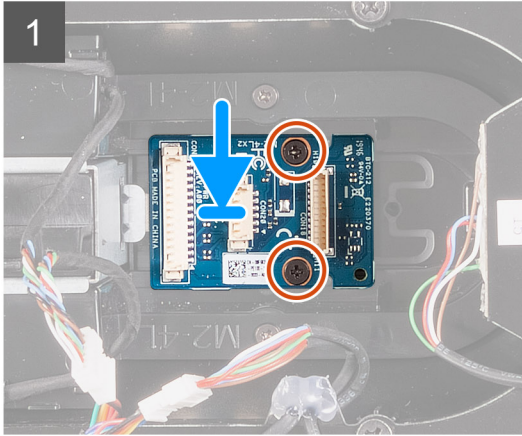
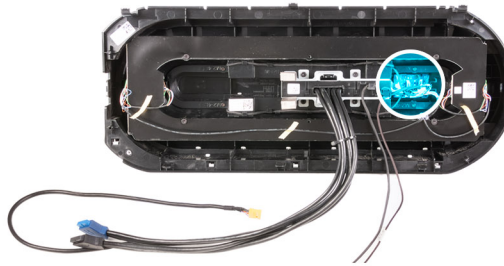
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af tænd/sluk-knapkortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Ret skruehullerne i tænd/sluk-knapmodulet ind efter skruehullerne i frontrammen.
2. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør tænd/sluk-knapmodulet til frontrammen.
3. Slut kablerne til tænd/sluk-knapmodulet.

Næste trin

1. Monter [frontrammen](#).
2. Monter [topdækslet](#).
3. Monter [det højre sidedæksel](#).
4. Monter [venstre sidedæksel](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
 - ① **BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, når du monterer bundkortet igen.
 - ① **BEMÆRK:** Udskiftes bundkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.
 - ① **BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du kobler kablerne fra bundkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du monterer bundkortet igen.
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).
3. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
4. Fjern [solid state-drevet](#).
5. Fjern [det trådløse kort](#).
6. Fjern [processorens væskekølemodulet](#) eller [processorblæser- og kølelegemodulet](#) som relevant.

7. Fjern det [enkelte grafikkort](#).

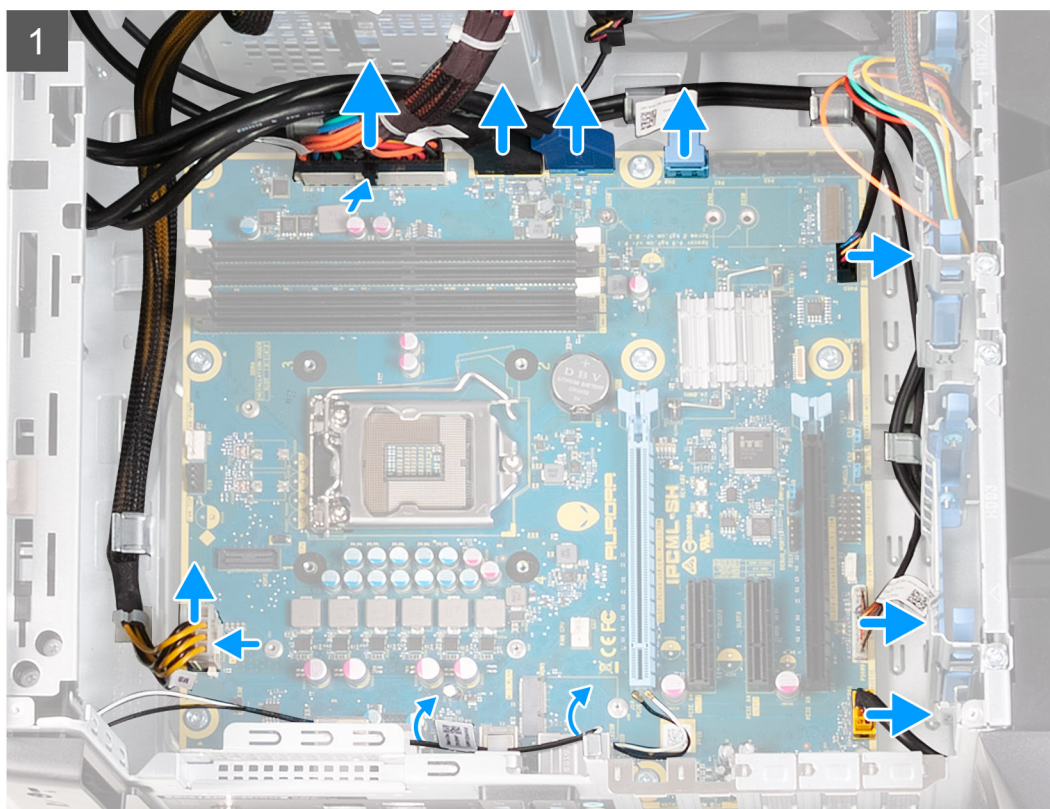
8. Fjern [processoren](#).

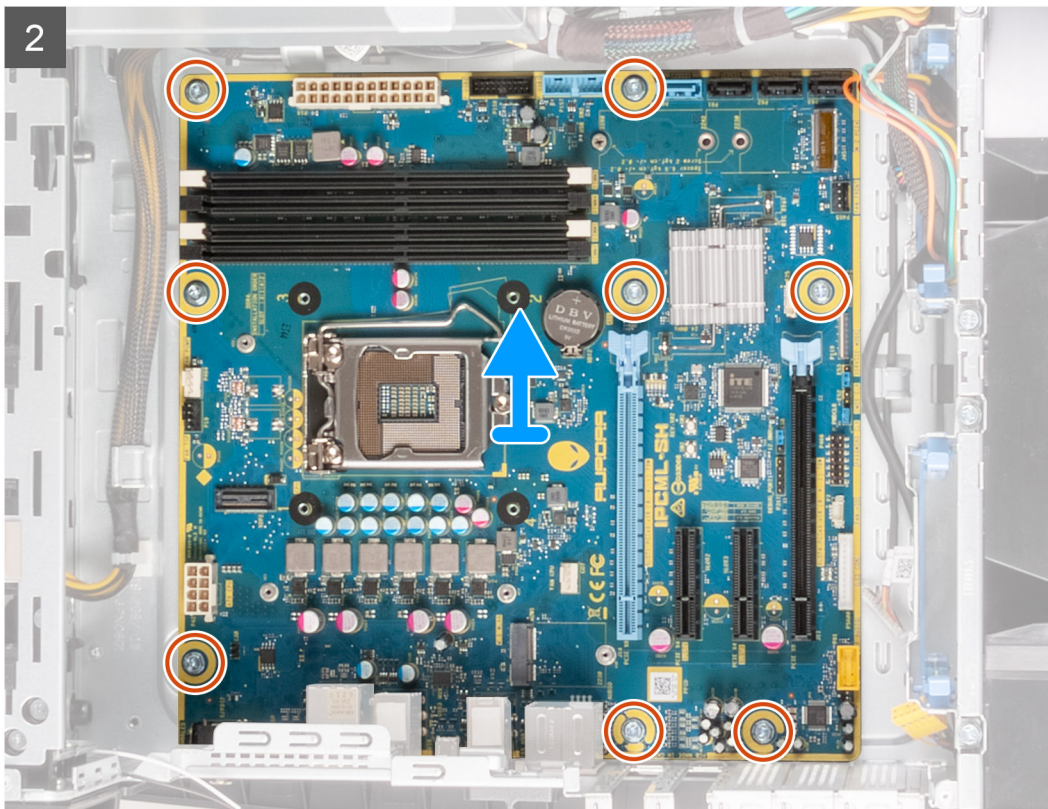
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
#6-32





Trin

1. Frakobl alle kabler, der er sluttet til systemkortet.

BEMÆRK: Bemærk kabelføringen for alle kabler, når du fjerner dem, så du kan føre dem korrekt, efter du genmonterer systemkortet. Se flere oplysninger om stikkene på systemkortet under "[Systemkortets komponenter](#)".

2. Fjern de otte skruer (#6-32), der fastgør systemkortet til kabinettet.

3. Løft systemkortet fra kabinettet.

Sådan monteres systemkortet

Forudsætninger

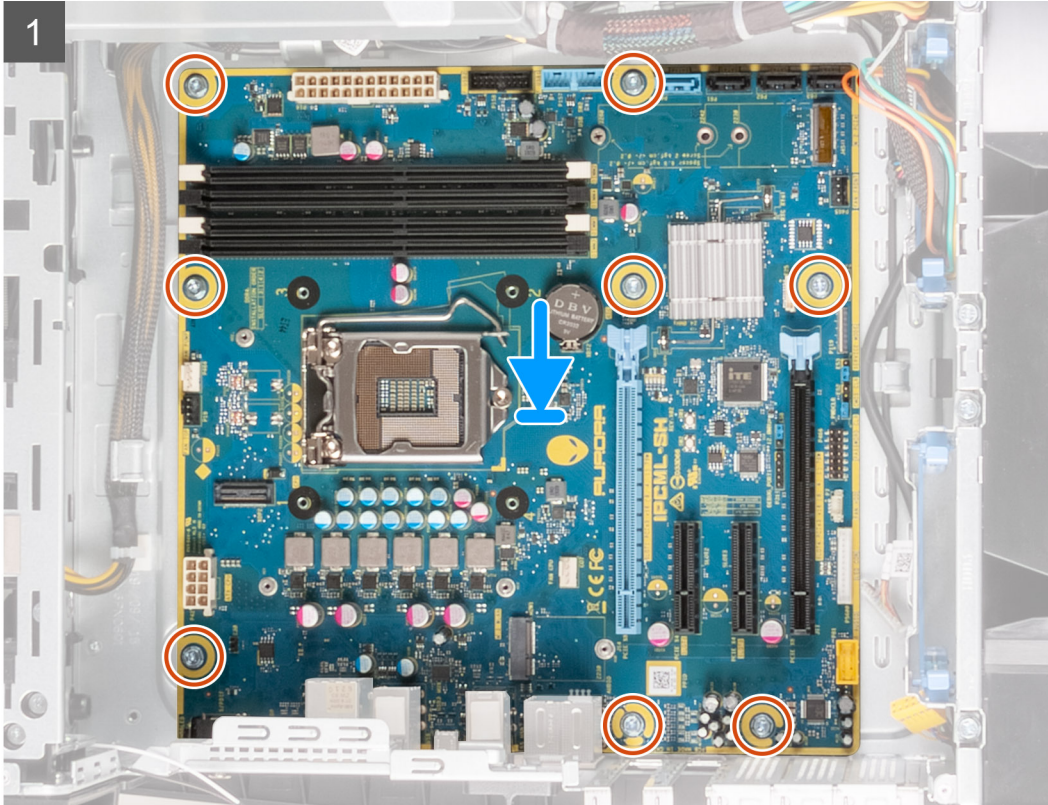
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

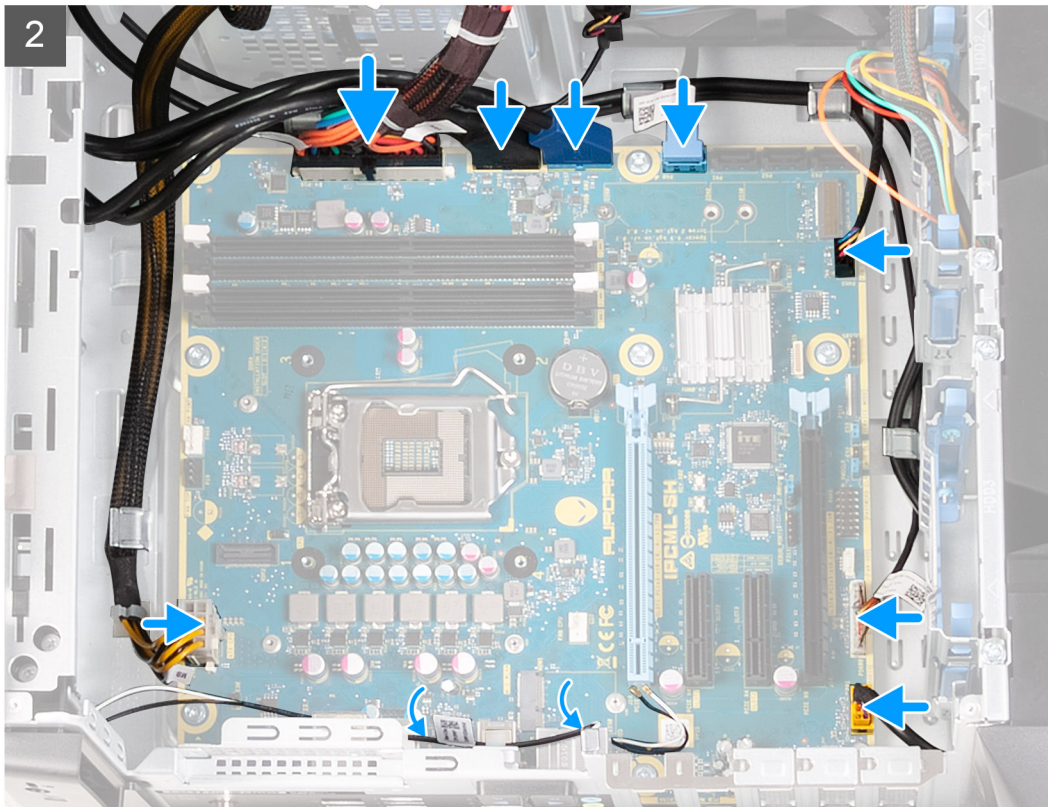
Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



8x
#6-32





Trin

1. Ret portene i systemkortmodulet ind efter kabinetets slots, og juster systemkortmodulet på plads.
2. Skub systemkortmodulet for at aktivere låsene, som fastgør det til kabinettet.
3. Genmonter de otte skruer (#6-32), der fastgør systemkortet til kabinettet.
4. Før og tilslut de kabler, som du koblede fra systemkortmodulet.

BEMÆRK: Se flere oplysninger om stikkene på systemkortet under "[Systemkortets komponenter](#)".

Næste trin

1. Monter [processoren](#).
2. Monter det [enkelte grafikkort](#).
3. Monter [processorens væskekølemodule](#) eller [processorblæser- og kølelegemodulet](#) som relevant.
4. Monter [det trådløse kort](#).
5. Monter [solid state-drevet](#).
6. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
7. Monter [venstre sidedæksel](#).
8. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, når du monterer bundkortet igen.

BEMÆRK: Udskiftes bundkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.


Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

Trin

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.

3. Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.

Næste trin

 **BEMÆRK:** Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

Enhedsdrivere




Operativsystem

Alienware Aurora R12 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit


Sådan hentes lyddriveren



Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Audio (Lyd)** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
17. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren




Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.

5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 -  **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Video** på rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
17. Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.




Sådan hentes USB-driveren

Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 -  **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 -  **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** beder om lov til at foretage ændringer på computeren.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Chipset** i rullelisten.
15. Klik på **Download** for at hente USB-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte USB-driverfilen.
17. Dobbeltklik på ikonet for USB-driverfil, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.



Sådan hentes WiFi-driveren


Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente WiFi-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte WiFi-driverfilen.
17. Dobbeltklik på WiFi-driver-ikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

Trin




1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Chipset** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
16. Når den er hentet, skal du gå til den mappe, hvor du gemte mediekortlæserdriveren.
17. Dobbeltklik på ikonet for mediekortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.


Sådan hentes chipsetdriveren

Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** beder om lov til at foretage ændringer på computeren.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Chipset** i rullelisten.
15. Klik på **Download** for at hente chipset-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte chipset-driverfilen.
17. Dobbeltklik på chipset-driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til webstedet for [Dell Support](#).
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.


8. Klik på **View Drivers for My System**.

9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.

10. Vælg et sted at gemme filerne.

11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.

14. Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.

15. Klik på **Download (Hent)** for at hente netværksdriveren til computeren.

16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.

17. Dobbeltklik på netværksdriverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Systemopsætning

BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Systemopsætning

FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemlinjestreger	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2
- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængelig)

 **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

System- og opsætningsadgangskode


Tabel 4. System- og opsætningsadgangskode

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.**

 **FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.**

 **BEMÆRK:** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F2 straks efter start eller genstart.

Trin

1. På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **Security** (Sikkerhed) og trykke på **Enter**.
Nu vises skærmen **Security**.
2. Vælg **System/Admin Password**, og indtast en adgangskode i feltet **Enter the new password**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([], (\), (]), (^).
3. Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.
4. Tryk på **Esc**, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne
5. Tryk på **Y** for at gemme ændringerne.
Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (i systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til systemet og opsætningen. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på **F2** straks efter start eller genstart.

Trin

1. På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **System Security** (Systemsikkerhed) og trykke på **Enter**.
Nu vises skærmen **Systemsikkerhed**.
2. På skærmen **Systemsikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
3. Vælg **Systemadgangskode**, ændr eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på **Enter** eller **tabulatortasten**.
4. Vælg **Opsætningsadgangskode**, ændr eller slet den eksisterende opsætningsadgangskode, og tryk på **Enter** eller **tabulatortasten**.

BEMÆRK: Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og opsætningsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

5. Tryk på **Esc**, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne
6. Tryk på **Y** for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen.
Computeren genstarter.

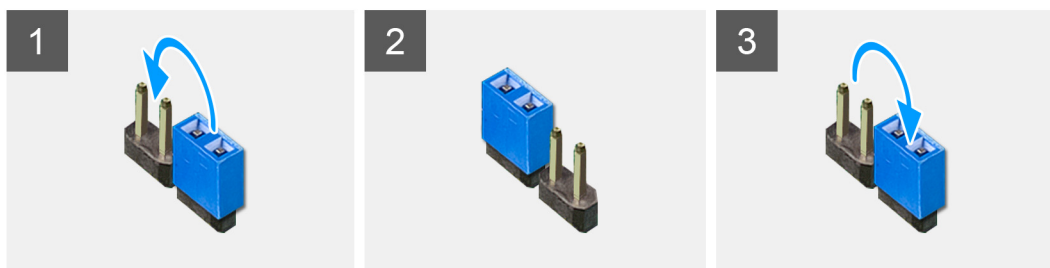
Rydning af CMOS-indstillinger

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af CMOS-jumperen og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl systemkortets strømkabel fra systemkortet.
2. Fjern jumperstikket fra ben 217, og genmonter det på ben 216 (P216).
3. Vent i 5 sekunder.
4. Fjern jumperstikket fra ben 216, og genmonter det på ben 217.
5. Slut systemkortets strømkabel til systemkortet.

Næste trin

1. Fjern [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Rydning af glemt adgangskode

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [venstre sidedæksel](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af adgangskode-jumperen og giver en visuel fremstilling af rydningen af glemt adgangskode.



Trin

1. Fjern jumperstikket fra ben 215.
2. Tænd for computeren, og vent, til operativsystemet er helt færdigt med at indlæse.
3. Sluk computeren.
4. Udskift jumperstikket i ben 215.


Næste trin

1. Fjern [venstre sidedæksel](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan opdateres BIOS'en

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til [Dells supportwebsted](#).
2. Klik på **Produktsupport**. I boksen **Produktsupport** skal du indtaste din computers servicekode og klikke på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge SupportAssist til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
Få flere oplysninger om, hvordan systemets BIOS opdateres, ved at søge i Knowledge Base-ressourcen på [Dells supportwebsted](#).

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 6 i [Sådan opdateres BIOS'en i Windows](#) for at downloade den nyeste BIOS-opsætningsprogramfil.
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du kan finde nærmere oplysninger ved at søge i Knowledge Base-ressourcen på [Dells supportwebsted](#).
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan startes fra.
4. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**.
6. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
BIOS-opdateringsprogram vises.
8. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Opdater din computers BIOS ved at kopiere en .exe-BIOS-opdateringsfil til en FAT32 USB-nøgle og starte computeren fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra computerens F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-computere, der er bygget efter 2012, har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte din computer med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS FLASH UPDATE (BIOS-flashopdatering) er angivet som startindstilling for din computer. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

 **BEMÆRK:** Kun computere, der har muligheden BIOS-flashopdatering angivet i F12-engangsstartmenuen, kan anvende denne funktion.

Sådan opdaterer du fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte computeren fra nøglen)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- AC-strømadapter, som er tilsluttet computeren.
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en


Udfør de følgende trin for at gennemføre BIOS-opdateringens flashproces fra F12-menuen:

 **FORSIGTIG: Sluk ikke computeren under BIOS-opdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.**

Trin

1. Når computeren slukket, skal du indsætte USB-drevet med den kopierede flash i en USB-port på computeren.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at åbne engangstartmenuen. Vælg BIOS-opdatering med musen eller piletasterne, og tryk derefter på Enter.
Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.
4. Vælg ekstern USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-opdateringen er gennemført.

Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen

 **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – hovedmenu

Primær	
Systemtid	Viser den aktuelle tid i formatet tt:mm:ss.
Systemdato	Viser den aktuelle dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS-oplysninger	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Produktinformation	
Produktnavn	Viser produktnavnet. Standard: Alienware Aurora R11
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
CPU-oplysninger	
CPU-type	Viser processortypen.
CPU-hastighed	Viser processorhastigheden.
CPU ID	Viser processorens identifikationskode.
Cache L1	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
Cache L2	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Cache L3	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Hukommelsesoplysninger	
Systemhukommelse	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Avanceret

Avanceret	
Avancerede BIOS-funktioner	
SATA-drift	Lader dig konfigurere den integrerede SATA-harddiskcontrollers driftstilstand.
PCIe Resizable Base Address Register	Bestemmer, hvor meget videografikhukommelse der kan tilknyttes adgang for CPU'en.
Strømindstillinger	
Numlock Key	Lader dig indstille Num Lock-tastens status under start Til eller Fra.
Vækning ved integreret LAN	Lader computeren starte ved specielle LAN-signaler.
AC-genoprettelse	Indstiller computerens handling, når strømforsyningen genetableres.
Dyb slumretilstand	Lader dig definere styreelementerne, når dyb dvaletilstand er aktiveret.
USB Wake Support (S3)	Med denne indstilling kan du aktivere USB-enheder til at vække systemet fra standby.
USB PowerShare (S4/S5)	Kan bruges til at oplade eksterne enheder.
USB PowerShare Wake Support (S4/S5)	Med denne indstilling kan du aktivere USB-enheder til at vække systemet fra S4/S5.
Auto Power On	
Auto Power On Mode	Lader dig indstille computeren til automatisk at tænde hver dag eller på en forvalgt dato. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis tilstanden Auto Power On (Automatisk tænding) er indstillet til Enabled Everyday (Aktiveret hver dag) eller Selected Day (Valgt dag).
Auto Power On Date	Lader dig indstille datoen, hvor computeren skal tænde automatisk. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis tilstanden Auto Power On (Automatisk tænding) er indstillet til Enabled 1 to 31 (Aktiveret 1 til 31).
Auto Power On Time	Lader dig indstille klokkeslæt, hvor computeren skal tænde automatisk. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis tilstanden Auto Power On (Automatisk tænding) er indstillet til Enabled hh:mm:ss (Aktiveret tt:mm:ss).
Numlock Key	Lader dig indstille Num Lock-tastens status under start Til eller Fra.
Ydelsesindstillinger	
Overclocking-funktion	
Core Over Clocking Level	Lader dig aktivere eller deaktivere niveau 1 eller 2 for OC og justere såvel fleksforholdet for processoren som spændingen i tilpasningstilstanden.
Computrace	Lader dig aktivere eller deaktivere Computrace-tjenesten via Absolute-softwaren.
Core Ratio Limit Override	Lader dig indstille kernens forholds-grænse.
Single Core	Lader dig vælge enkelt kerne eller flere kerner.
Core Voltage Mode	Lader dig vælge mellem tilpassede og tilsidesættelse af spændingstilstande.
Core Voltage Offset	Lader dig indstille tilsidesættelsesværdien af kernespænding.
Long Duration PWR Limit	Lader dig indstille torbo-tilstandens effektgrænse.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Avanceret (fortsat)

Avanceret	
Short Duration PWR Limit Options	Lader dig indstille torbo-tilstandens effektgrænse.
XMP-hukommelse	Lader dig indstille XMP-hukommelsen.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
Status for administratoradgangskode	Viser, om administratoradgangskoden er indstillet.
Status for systemadgangskode	Viser, om systemadgangskode er indstillet.
Status for adgangskode til harddisk	Viser, om harddiskadgangskode er indstillet.
Administratoradgangskode	Viser administratoradgangskoden.
Systemadgangskode	Viser systemadgangskoden.
Adgangskode til harddisk	Viser harddiskadgangskoden.
Firmware-TPM	Viser firmwares TPM.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Start

Start	
Startlisteindstillinger	Viser de tilgængelige startenheder.
Filbrowserindstillingen Tilføj opstart	Lader dig indstille start-stien i startindstillingslisten.
Filbrowser Dell-startmulighed	Lader dig slette start-stien i startindstillingslisten.
Aktivér understøttelse af USB-start	Lader dig aktivere eller deaktivere USB-opstartskontrol.
Startindstillingsprioriteter	Viser de tilgængelige startenheder.
Startindstilling nr. 1	Viser den første startenhed. Standard: UEFI: Windows Boot Manager.
Startindstilling nr. 2	Viser den anden startenhed. Standard: Indbygget NIC-enhed.
Startindstilling nr. 3	Viser den tredje startenhed. Standard: Indbygget NIC-enhed.

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – menuen Afslut

Gem og afslut	
Gem ændringer og nulstil	Lader dig afslutte systemkonfigurationsmenuen og gemme dine ændringer.
Kassér ændringer og nulstil	Lader dig forlade systeminstallationen og indlæser tidligere værdier for alle systeminstallationsindstillinger.
Gendan standardindstillinger	Lader dig indlæse standardværdier for alle systeminstallationsindstillinger.
Kassér ændringer	Gør det muligt at afslutte dine ændringer.
Gem ændringer	Gør det muligt at gemme dine ændringer.

Fejlfinding

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Læs mere i [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Computerens POST (Power On Self Test) sikrer, at den opfylder de basale computerkrav, og at hardwaren fungerer korrekt inden startprocessen begynder. Hvis computeren består POST, fortsætter computeren med sin normale startproces. Hvis computeren imidlertid ikke består POST, udsender computeren en række LED-koder i ravgul farve under opstarten.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

Tabel 10. Diagnosticering

Strømknappens antal LED-blink	Problembeskrivelse
1	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2	Ingen hukommelse/RAM, systemkort eller PSU registreret
3	Fejl på systemkort eller chipset
4	Hukommelse- eller RAM-fejl
5	CMOS-batterisvigt
6	Fejl i grafikkort eller chip
7	CPU-fejl
3,6	BIOS-gendannelsesafbildning ikke fundet
3,7	BIOS-gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Indbygget strømtest (BIST)

Strømforsyningsenheden på din stationære pc har en knap til strømforsyningsdiagnostik og en LED-indikator, som kan hjælpe dig med at diagnosticere strømforsyningsenhedens tilstand. Du kan bruge denne knap til at starte den indbyggede selvtest (BIST) og bestemme, om strømforsyningsenheden er skyld i strømproblemer.

Kørsel af BIST

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på knappen til strømforsyningsdiagnostik på den stationære pc's bagpanel.
3. Udfør følgende trin på baggrund af de viste tilstande.

Tabel 11. Trin til fejlfinding

Tilstande	Følgeslutning	Næste trin
LED-indikatoren lyser med en ensfarvet farve uden at flimre eller blinke, og strømforsyningsblæseren kører med normal hastighed.	Strømforsyningsenheden kan strømforsyne computeren, men der er noget andet, som hæmmer opstartsprocessen.	Du kan udføre yderligere diagnosticering ved at kontrollere tænd-/slukknappen. Hvis der ikke er et problem med tænd/sluk-knappen skal du gå til Fejlfinding ved manglende opstart .
LED-indikatoren lyser med en ensfarvet farve uden at flimre eller blinke, eller strømforsyningsblæseren kører med normal hastighed.	Strømforsyningsenheden kan ikke strømforsyne computeren, og problemet kan være forårsaget af en hvilken som helst komponent, som er tilsluttet strømforsyningsenheden eller selve strømforsyningsenheden.	Du kan frakoble dele fra strømforsyningsenheden for at isolere kilden til strømsvigtet og gå til Fejlfinding af manglende strøm .

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på Dell-computere, der kører med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i det primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Du kan finde flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery ved at gå til *brugervejledningen for Dell SupportAssist OS Recovery* på [Serviceringsværktøjer på Dells supportwebsted](#). Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

Wi-Fi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke er i stand til at gå på internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, så kan du udføre en procedure for Wi-Fi-strømcyklus. Følgende procedure giver instruktioner til, hvordan man gennemfører en Wi-Fi-strømcyklus:

 **BEMÆRK:** Nogle ISP'er (Internet Service Providers) har en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren.

Frigørelse af overskudsstrøm

Om denne opgave

Overskudsstrøm er den ophobede, statiske elektricitet, der er tilbage i computeren, også efter computeren er blevet slukket, og selvom batteriet er fjernet. Følg følgende procedure for få frigjort overskudsstrømmen:

Trin



1. Sluk for computeren.
2. Frakobl strømadapteren fra computeren.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 15 sekunder, for at dræne computeren for overskudsstrøm.
4. Tilslut strømadapteren til din computer.
5. Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Alienware

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Alienware-produkter og services ved at bruge disse online selvhjælpsressourcer:

Tabel 12. Alienware-produkter og online selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Alienwares produkter og services.	Alienwares supportwebsted
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supportten	I Windows-søgning, skriv Contact support , og tryk på Enter .
Onlinehjælp til operativsystem	Windows Support-side
Få adgang til førsteklases løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer i form af videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Alienware-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste servicekoden eller dit ekspresservicenummer på Dell Support-siden . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Hjælp til at finde servicekoden eller serienummeret på din pc .
Videoer der giver dig instruktioner trin for trin for servicering af din computer.	Alienwares supportkanal

Kontakt til Alienware

For at kontakte Alienware vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice skal du gå til [Alienwares supportwebsted](#).

ⓘ **BEMÆRK:** Hvorvidt tjenesterne er til rådighed kan variere afhængigt af land eller område og produkt.

ⓘ **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.