

# Alienware Aurora R11

## 設定和規格

## 註、警示與警告

① 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

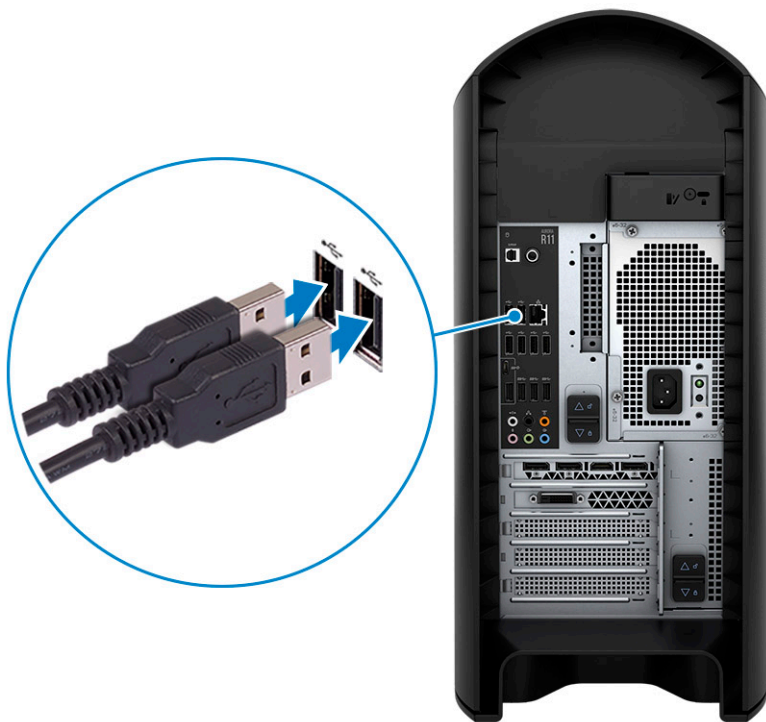
⚠ 警告: 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

# 目錄

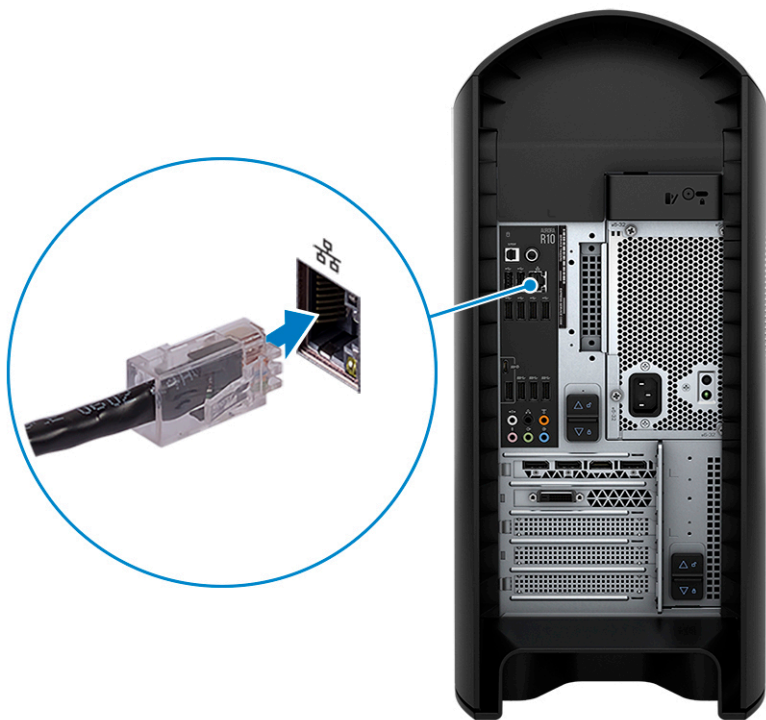
<b>章 1: 設定您的電腦</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: Alienware Aurora R11 檢視</b> .....	<b>7</b>
正面.....	7
背面.....	8
背面板.....	10
<b>章 3: Alienware Aurora R11 電腦規格</b> .....	<b>12</b>
尺寸和重量.....	12
處理器.....	12
晶片組.....	13
作業系統.....	13
記憶體.....	13
連接埠和連接器.....	14
乙太網路.....	15
無線模組.....	15
GPU — 獨立式.....	16
音效.....	17
存放時.....	17
電源功率.....	17
電腦環境.....	18
<b>章 4: Alienware 控制中心</b> .....	<b>19</b>
<b>章 5: 取得協助及聯絡 Alienware</b> .....	<b>20</b>

# 設定您的電腦

1. 連接鍵盤與滑鼠。



2. 使用網路線連線至您的網路，或連線至無線網路。



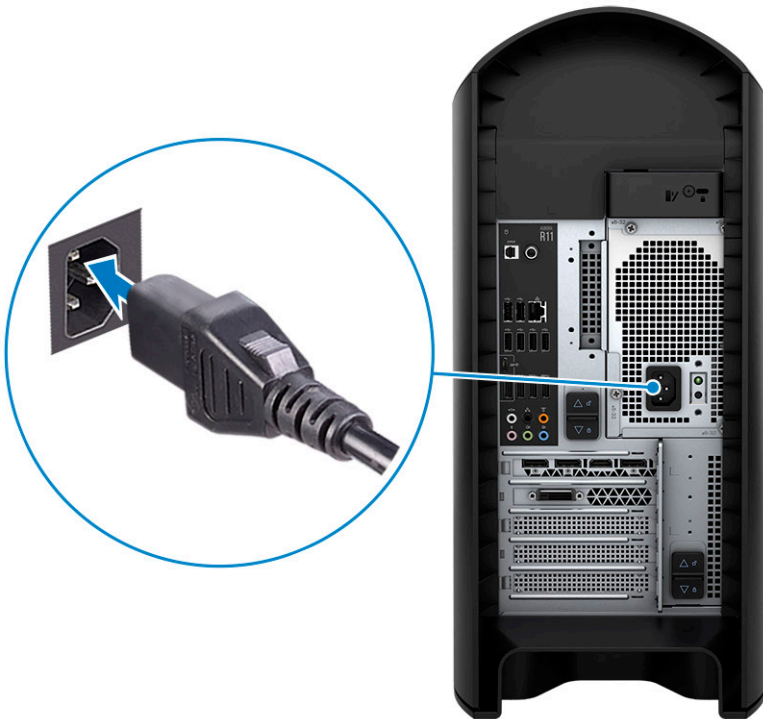
3. 連接顯示器



① 註：您電腦背面板上的 DisplayPort 已被蓋住。請將顯示器連接至電腦上的獨立顯示卡。

① 註：如果您有兩張圖形卡，安裝在 PCI Express x16 (圖形插槽 1) 的是主圖形卡。

4. 連接電源線。

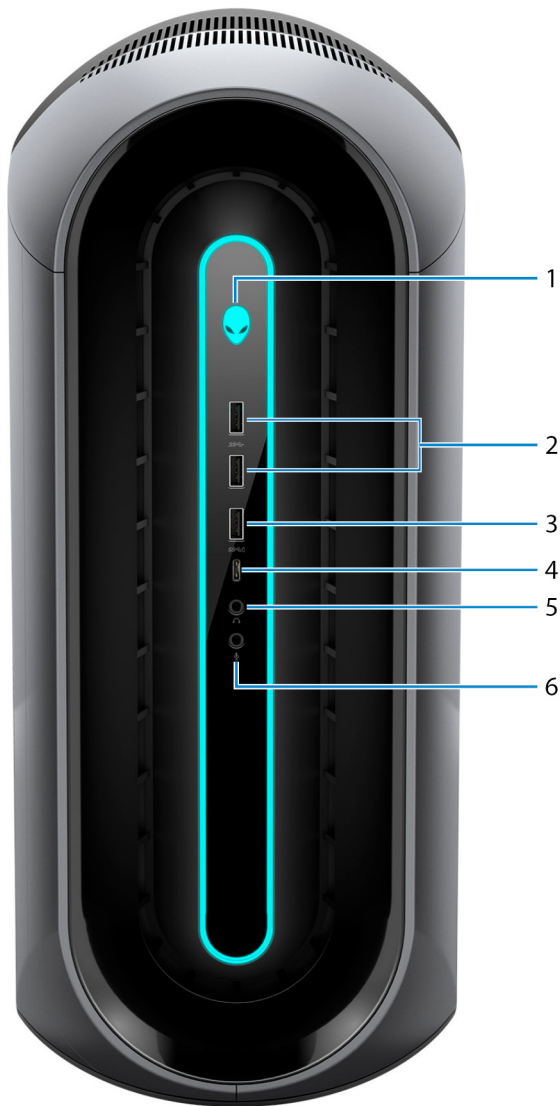


5. 按下電源按鈕。



# Alienware Aurora R11 檢視

## 正面



### 1. 電源按鈕 (Alienhead)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

如果電腦已開機，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕約 4 秒鐘可強制關閉電腦。

**i** 註：您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱我和我的 Dell。

### 2. USB 3.2 第 1 代連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

### 3. USB 3.2 第 1 代連接埠 (具備 PowerShare 功能)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您為連接的 USB 裝置充電。

① 註：當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

#### 4. USB 3.2 第 1 代 Type-C 連接埠 (具備 PowerShare 功能)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您為連接的 USB 裝置充電。

① 註：當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

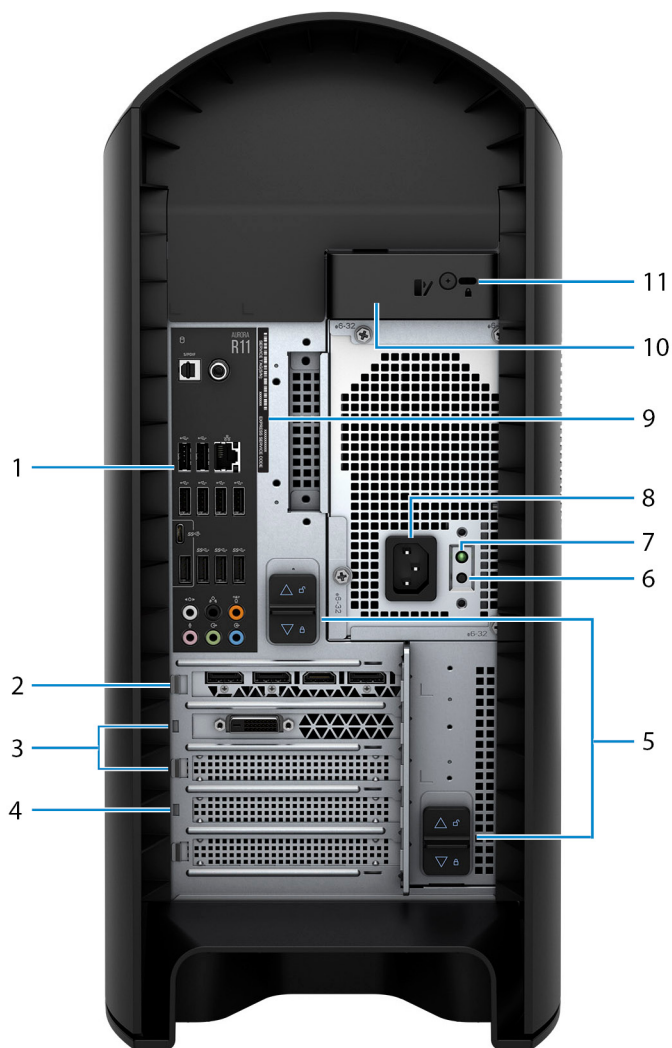
#### 5. 耳機連接埠

連接機或喇叭。

#### 6. 麥克風連接埠

連接外接式麥克風以提供聲音輸入。

## 背面



#### 1. 背面板

連接 USB、音訊、影像和其他裝置。

#### 2. PCI Express x16 (圖形插槽 1)

連接 PCI Express 卡 (例如圖形、音效或網路卡)，以增強電腦功能。

為獲得最佳效能，請使用 PCI Express x16 插槽連接圖形卡。

**i** 註: PCI Express x16 插槽只會以 x8 通道運作。

**i** 註: 如果您有兩張圖形卡，安裝在 PCI Express x16 (圖形插槽 1) 的是主圖形卡。

### 3. PCI-Express X4 插槽 (2 個)

連接 PCI Express 卡 (例如圖形、音效或網路卡)，以增強電腦功能。

**i** 註: PCI Express x4 插槽 3 只會以 x2 通道運作。

### 4. PCI Express x16 (圖形插槽 2)

連接 PCI Express 卡 (例如圖形、音效或網路卡)，以增強電腦功能。

為獲得最佳效能，請使用 PCI Express x16 插槽連接圖形卡。

**i** 註: PCI Express x16 插槽只會以 x8 通道運作。

### 5. 電源供應器固定框架釋放門鎖 (2 個)

可讓您從電腦卸下電源供應器。

### 6. 電源供應器診斷按鈕

按壓以檢查電源供應器狀態。

### 7. 電源供應器診斷指示燈

表示電源供應器的狀態。

### 8. 電源連接埠

連接電源線以為您的電腦供電。

### 9. 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

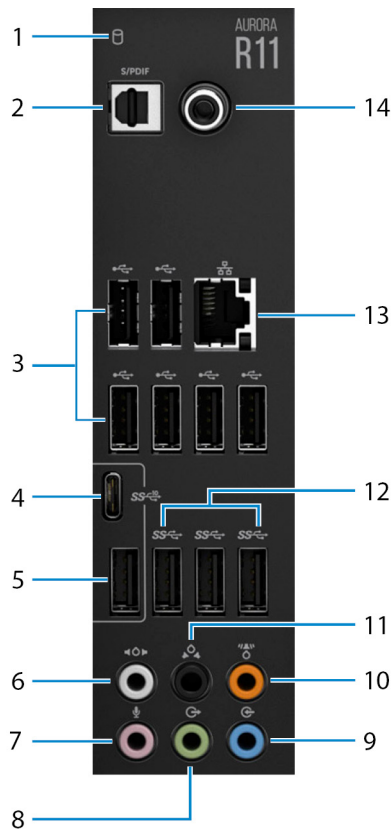
### 10. 側面板釋放門鎖

可讓您從電腦卸下側面板。

### 11. 安全纜線插槽 (Kensington 鎖專用)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

# 背面板



## 1. 硬碟活動指示燈

當電腦讀取或寫入硬碟時，指示燈便會亮起。

## 2. 光學 S/PDIF 連接埠

透過光碟機纜線為數位音效輸出連接擴充器、喇叭或電視。

## 3. USB 2.0 連接埠 (6 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。

## 4. USB 3.2 第 2 代 Type-C 連接埠

連接周邊設備，例如外接儲存裝置和印表機。提供最高 10 Gbps 的資料傳輸速度。

**(i) 註:** 此連接埠不支援視訊/音訊串流或供電。

## 5. USB 3.2 第 2 代連接埠

連接周邊設備，例如外接儲存裝置和印表機。提供最高 10 Gbps 的資料傳輸速度。

## 6. 側 L/R 環繞立體聲連接埠

連接音訊輸出裝置，例如喇叭和擴大機。在 7.1 喇叭通道設定中，連接左側和右側喇叭。

## 7. 麥克風連接埠

連接外接式麥克風以提供聲音輸入。

## 8. 前 L/R 環繞輸出連接埠

連接音訊輸出裝置，例如喇叭和擴大機。在 2.1 喇叭通道設定中，連接左側和右側喇叭。在 5.1 或 7.1 喇叭通道設定中，連接左前方和右前方喇叭。

## 9. 輸入連接埠

連接錄製或播放裝置 (例如麥克風或 CD 播放器)。

## 10. 中心/超低音喇叭 LFE 環繞立體聲連接埠

連接中置喇叭或重低音喇叭。

**i** 註: 如需更多有關喇叭設定的資訊, 請參閱隨附於喇叭的文件。

#### **11. 後 L/R 環繞立體聲連接埠**

連接音訊輸出裝置, 例如喇叭和擴大機。在 5.1 或 7.1 喇叭聲道環境中, 連接左後方和右後方喇叭。

#### **12. USB 3.2 Gen 1 連接埠 (3 個)**

連接周邊裝置, 例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

#### **13. 網路連接埠 (附指示燈)**

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線, 以連線網路或網際網路。

連接器旁的兩個指示燈表示連接器的連線狀態以及網路活動。

#### **14. 同軸 S/PDIF 連接埠**

透過同軸纜線為數位音效輸出連接擴充器、喇叭或電視。

# Alienware Aurora R11 電腦規格

## 尺寸和重量

下表列出 Alienware Aurora R11 的高度、寬度、深度及重量。

表 1. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面高度	441.80 mm (17.39 in)
背面高度	481.60 mm (18.96 in)
寬度	222.80 mm (8.77 in)
厚度	431.90 mm (17 in)
重量 (最大)	17.80 kg (39.24 lb) ①註：電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

## 處理器

下表列出 Alienware Aurora R11 支援的處理器詳細資料。

表 2. 處理器

處理器	瓦特數	核心數	執行緒數	速度	快取記憶體
第 10 代 Intel Core i3-10100F	65 W	6	12	3.60 GHz/4.1 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i3-10100	65 W	6	12	3.60 GHz/4.1 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2.90 GHz/4 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2.90 GHz/4 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10600K	125 W	6	12	4.10 GHz/4.50 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10600KF	125 W	6	12	4.10 GHz/4.50 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.90 GHz/4.60 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700K	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	2.90 GHz/4.60 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700KF	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB

表 2. 處理器 (續)

處理器	瓦特數	核心數	執行緒數	速度	快取記憶體
第 10 代 Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900K	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900F	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900KF	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB

## 晶片組

下表列出 Alienware Aurora R11 支援的晶片組詳細資料。

表 3. 晶片組

說明	值
晶片組	Intel Z490
處理器	第 10 代 Intel Core i5/i7/i9
DRAM 匯流排寬度	128 位元
快閃 EPROM	256 Mb
PCIe 匯流排	PCIe Gen3

## 作業系統

Alienware Aurora R11 支援下列作業系統：

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

## 記憶體

下表列出 Alienware Aurora R11 的記憶體規格。

表 4. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	四個 UDIMM
記憶體類型	DDR4
記憶體速度	2933 MHz，最高 3400 MHz (XMP 記憶體)
最大記憶體組態	128 GB
最小記憶體組態	8 GB
每個插槽的記憶體大小	8 GB、16 GB 及 32 GB

表 4. 記憶體規格 (續)

說明	值
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB (1 條 8 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 16 GB (1 條 16 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 16 GB (2 條 8 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 32 GB (2 條 16 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 64 GB (2 條 32 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 64 GB (4 條 16 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 128 GB (4 條 32 GB), DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 8 GB (1 條 8 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB (1 條 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB (2 條 8 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB (2 條 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB (2 條 32 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB (4 條 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 128 GB (4 條 32 GB), DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB (1 條 16 GB), DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 32 GB (2 條 16 GB), DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 64 GB (4 條 16 GB), DDR4, 3400 MHz</li> </ul>

## 連接埠和連接器

下表列出 Alienware Aurora R11 可用的外部和內部連接埠。

表 5. 連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 六個 USB 2.0 連接埠</li> <li>• 五個 USB 3.2 Gen 1 連接埠</li> <li>• 一個 USB 3.2 Gen 1 (Type-C) 連接埠 (具備 PowerShare 功能)</li> <li>• 一個 USB 3.2 Gen 2 連接埠</li> <li>• 一個 USB 3.2 Gen 2 (Type-C) 連接埠</li> <li>• 一個 USB 3.2 Gen 1 連接埠 (具備 PowerShare 功能)</li> </ul>
音效	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個音訊輸出/耳機連接埠 (支援 2 聲道音效)</li> <li>• 一個音訊輸入/麥克風連接埠</li> <li>• 一個光學 S/PDIF 連接埠</li> <li>• 一個同軸 S/PDIF 連接埠</li> <li>• 一個前 L/R 環繞輸出連接埠</li> <li>• 一個側 L/R 環繞立體聲連接埠</li> <li>• 一個後 L/R 環繞立體聲連接埠</li> <li>• 一個側中心/超低音喇叭 LFE 環繞立體聲連接埠</li> <li>• 一個輸入連接埠</li> </ul>
影像	不支援
媒體讀卡機	不支援
電源連接埠	110 V/220 V

表 5. 連接埠和連接器 (續)

說明	值
Security (安全保護)	Kensington 防盜鎖孔
內部：	
PCIe 擴充卡插槽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 兩個 PCIe x16 插槽</li> <li>• 兩個 PCIe x4 插槽</li> </ul>
mSATA	不支援
SATA	四聲
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 WLAN 和藍牙用的 M.2 卡插槽</li> <li>• 一個 2242/2260/2280 固態硬碟專用 PCIe/SATA M.2 卡插槽</li> </ul> <p><b>註：</b>如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

## 乙太網路

下表列出 Alienware Aurora R11 的有線乙太網路區域網路 (LAN) 規格。

表 6. 乙太網路規格

說明	值
型號	Killer E3000 乙太網路控制器 (內建於主機板)
傳輸速率	10/100/1000/2500 Mbps

## 無線模組

下表列出 Alienware Aurora R11 的無線區域網路 (WLAN) 模組規格。

表 7. 無線模組規格

說明	選項一	選項二	選項三
型號	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 2400 Mbps	最高 2400 Mbps
支援頻帶	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz	雙頻 2.4 GHz/5 GHz
無線標準	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位元/128 位元 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位元/128 位元 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位元/128 位元 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth (藍牙)	藍牙 4.2	藍牙 5.0	藍牙 5.0

# GPU — 獨立式

下表列出 Alienware Aurora R11 支援的獨立圖形處理器 (GPU) 規格。

ⓘ 註: 僅限將 AMD Vega 20 安裝在電腦的 PCIe 插槽 1 中。如果安裝在 PCIe 插槽 4 中, 電源供應器將無法闔上。

ⓘ 註: 如果您使用的是 AMD Vega 20 以外的任何其他顯示卡, 則可將其安裝在適當的 PCIe 插槽中 (例如電腦上的 x4、x8 或 x16)。

表 8. 獨立顯示卡規格

控制器	插卡數目 (上限)	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
AMD RX 5700 (ECS)	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT (ECS)	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	6 GB	GDDR6
AMD Vega 20	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	16 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650	1	一個 HDMI 連接埠和一個 DVI-D 連接埠	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	1	一個 HDMI 連接埠和一個 DVI-D 連接埠	6 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660	1	一個 DisplayPort、一個 HDMI 連接埠和一個 DVI-D 連接埠	6 GB	GDDR5
NVIDIA GTX 1660Ti	1	一個 DVI 連接埠、一個 HDMI 連接埠和一個 DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2060	1	一個 DVI 連接埠、一個 HDMI 連接埠和一個 DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2060 Super	1	一個 DVI 連接埠、一個 HDMI 連接埠和一個 DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2070 Super	2	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
NVIDA RTX 2080 Super	2	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2080Ti	2	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	11 GB	GDDR6
LC NVIDIA RTX 2080 Super	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6

表 8. 獨立顯示卡規格 (續)

控制器	插卡數目 (上限)	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	10 GB	GDDR6X
NVIDIA GeForce RTX 3090	1	三個 DisplayPort 連接埠和一個 HDMI 連接埠	24 GB	GDDR6X

## 音效

下表列出 Alienware Aurora R11 的音效規格。

表 9. 音效規格

說明	值
音頻類型	內建 7.1 聲道音效 (搭配 S/PDIF 連接埠)
音效控制器	Realtek ALC3861
內部音效介面	高傳真音效
外部音效介面	7.1 聲道輸出、麥克風輸入、立體聲耳機和耳麥組合連接器

## 存放時

本節列出 Alienware Aurora R11 的儲存裝置選項。

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 一個 M.2 2242/2260/2280 固態硬碟、一個 3.5 吋硬碟和兩個 2.5 吋硬碟
- 一個 3.5 吋硬碟和兩個 2.5 吋硬碟

**i** 註：電腦的主要磁碟機視儲存組態而有所不同。

表 10. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
2 個 2.5 吋硬碟機	SATA AHCI 6 Gbps	最大 2 TB
一個 3.5 吋 SATA 硬碟	SATA AHCI 6 Gbps	最高 1 TB
一個 M.2 2230/2280 固態硬碟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA AHCI 6 Gbps</li> <li>• PCIe NVMe 最高 32 Gbps</li> </ul>	最高 1 TB

## 電源功率

下表列出 Alienware Aurora R11 的額定功率規格。

表 11. 電源功率

說明	選項一	選項二
類型	550 W	1000 W
輸入電壓	90 VAC 至 264 VAC	90 VAC 至 264 VAC
輸入頻率	47 Hz 至 63 Hz	47 Hz 至 63 Hz
輸入電流 (最大值)	8 A	14 A
輸出電流 (連續)	5.1 V/20 A、12 VA1/18 A、12 VA2/18 A、12 VA1+12 VA2/28 A、12 VB/16 A、12 VC1/18 A、12 VC2/18 A、12 VC1+12 VC2/20 A、3.3 V/15 A、5.1 Vaux/4A	5.1 V/20 A、12VA/42 A、12VB/52 A、12VD/16 A、3.3 V/20 A、-12 V/0.5 A、5.1Vaux/4 A
額定輸出電壓	5.1 V/12 VA1/12 VA2/12 VB/12 VC1/12 VC2/3.3 V/5.1 Vaux	5.1 V/12 VA/12VB/12VD/3.3 V/-12 V/5.1 Vaux
溫度範圍		
運作時	5°C 至 50°C (41°F 至 122°F)	5°C 至 50°C (41°F 至 122°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 12. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	20% 至 90% (無冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	40 G 以 51 公分/秒 (20 吋/秒) 的速率變更時為 2 ms†	105 G 以 133 公分/秒 (52.5 吋/秒) 的速率變更時為 2 ms†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (-50 ft 至 10,000 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

# Alienware 控制中心

Alienware 控制中心 (AWCC) 提供可自訂和增強遊戲體驗的單一介面。AWCC 儀表板可顯示最近玩過或新增的遊戲，並提供特定遊戲的資訊、主題、設定檔及電腦設定的存取權。您可以快速存取對遊戲體驗至關重要的設定，例如特定遊戲的設定檔和主題、照明效果、巨集及音效。

AWCC 亦支援 AlienFX 2.0。AlienFX 可讓您建立、指派及共用特定遊戲的照明圖來提升遊戲體驗。它也可讓您建立自己個人的照明效果，並將其套用到電腦或連接的周邊裝置。AWCC 內嵌周邊裝置控制項，可確保統一的體驗，並且能夠將這些設定連結至電腦或遊戲。

AWCC 支援以下功能：

- FX：建立和管理 AlienFX 區域。
- Fusion：包括可調整特定遊戲的電源管理、音效管理及散熱管理功能。
- 周邊裝置管理：可讓周邊裝置顯示在 Alienware 控制中心中並進行管理。可支援重要的周邊裝置設定，並與設定檔、巨集、AlienFX 及遊戲資料庫等其他功能建立關聯。



AWCC 亦支援音效管理、散熱控制項、CPU、GPU、記憶體 (RAM) 監控。如需 AWCC 的詳細資訊，請參閱 *Alienware 控制中心線上說明*。

# 取得協助及聯絡 Alienware

## 自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Alienware 產品和服務的資訊和協助。

表 13. Alienware 產品和線上自助資源

自助資源	資源位置
有關 Alienware 產品和服務的資訊	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
My Dell 應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 <b>連絡支援</b> ，然後按 <b>Enter</b> 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼來識別 Alienware 電腦。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 <a href="#">找出電腦的產品服務編號</a> 。
VR 支援	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
提供維修電腦的逐步指示的影片	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## 聯絡 Alienware

若有銷售、技術支援或客戶服務問題需要連絡 Alienware，請參閱 [www.alienware.com](http://www.alienware.com)。

① 註：提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

① 註：如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。