




# **Alienware Aurora R11**

## **Configurazione e specifiche**

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

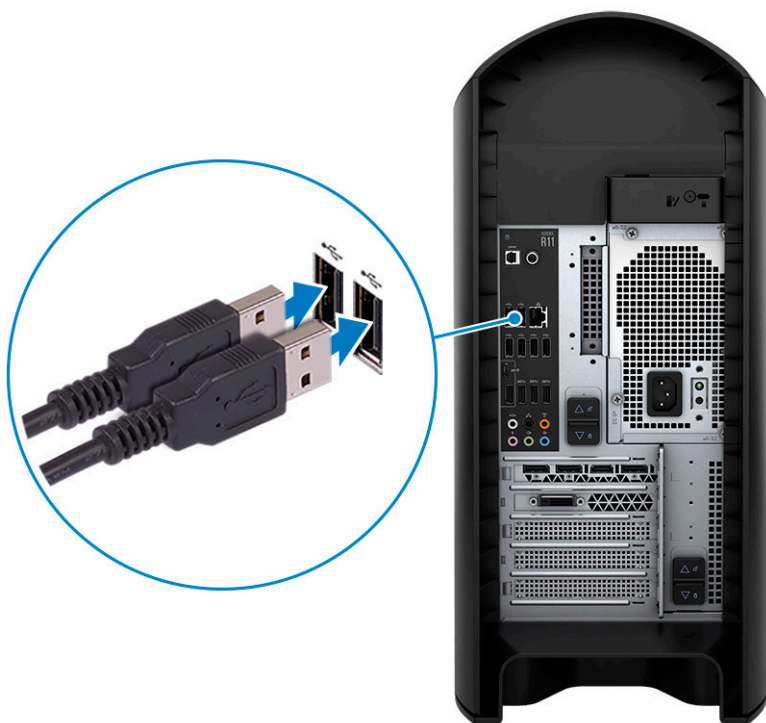
-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

# Sommario

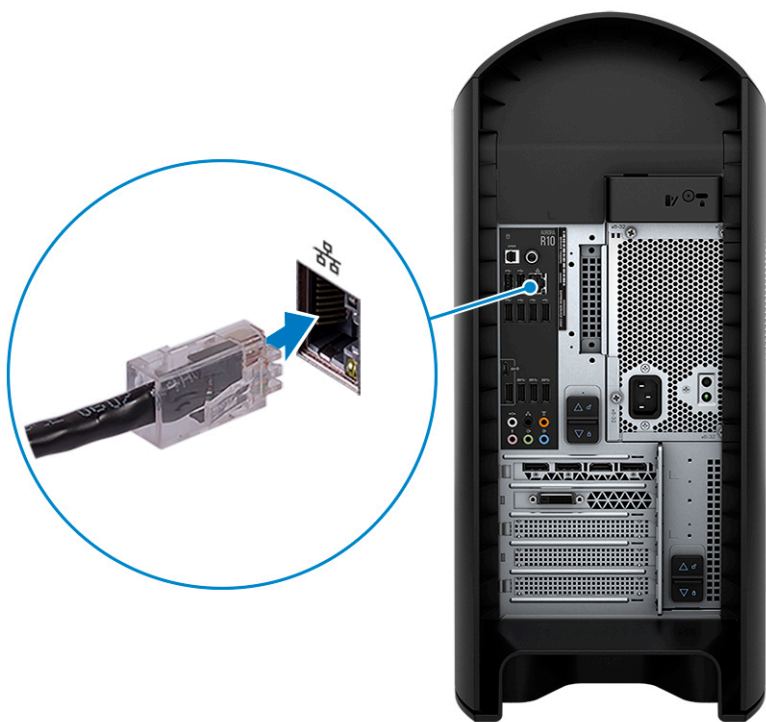
<b>Capitolo 1: Impostare il computer</b> .....	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di Alienware Aurora R11</b> .....	<b>7</b>
Parte anteriore.....	7
Parte posteriore.....	8
Pannello posteriore.....	10
<b>Capitolo 3: Specifiche di Alienware Aurora R11</b> .....	<b>12</b>
Dimensioni e peso.....	12
Processori.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Porte e connettori.....	14
Ethernet.....	15
Modulo wireless.....	15
GPU - Dedicata.....	16
Audio.....	17
Storage.....	17
Potenza nominale.....	18
Ambiente del computer.....	18
<b>Capitolo 4: Alienware Command Center</b> .....	<b>19</b>
<b>Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Alienware</b> .....	<b>20</b>

# Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

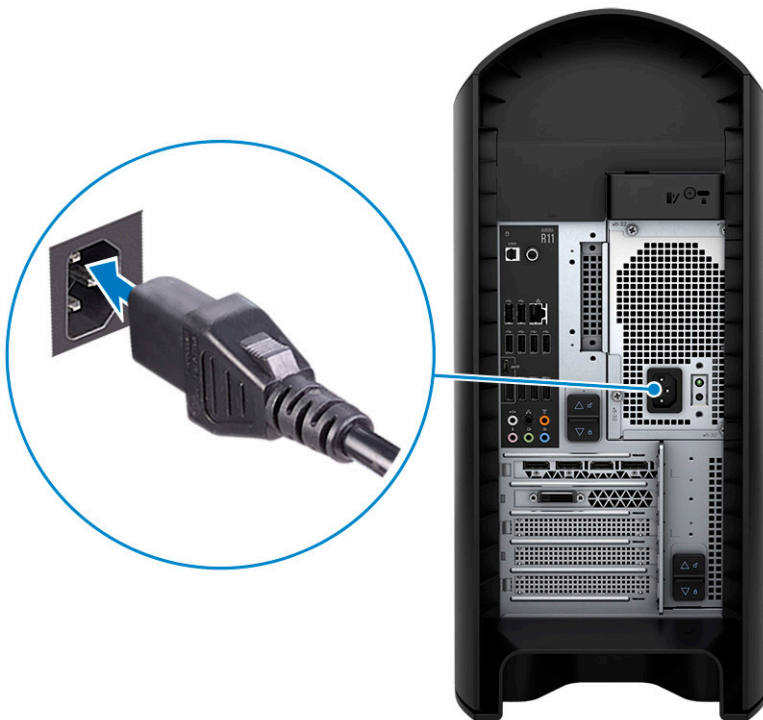


3. Collegare lo schermo.



- ① **N.B.:** La porta DisplayPort sul pannello posteriore del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica dedicata del computer.
- ① **N.B.:** Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.

4. Collegare il cavo di alimentazione.

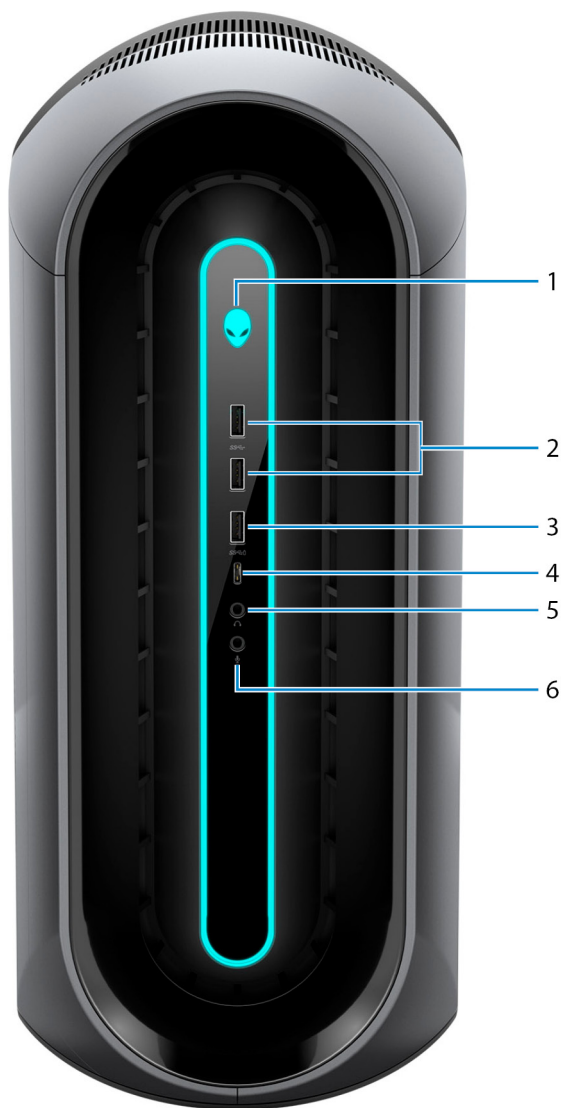


5. Premere il pulsante di alimentazione.



# Viste di Alienware Aurora R11

## Parte anteriore



### 1. Pulsante di accensione (AlienHead)

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

**i** **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Porte USB 3.2 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

### 3. Porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

**i** **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

#### 4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

**i** **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

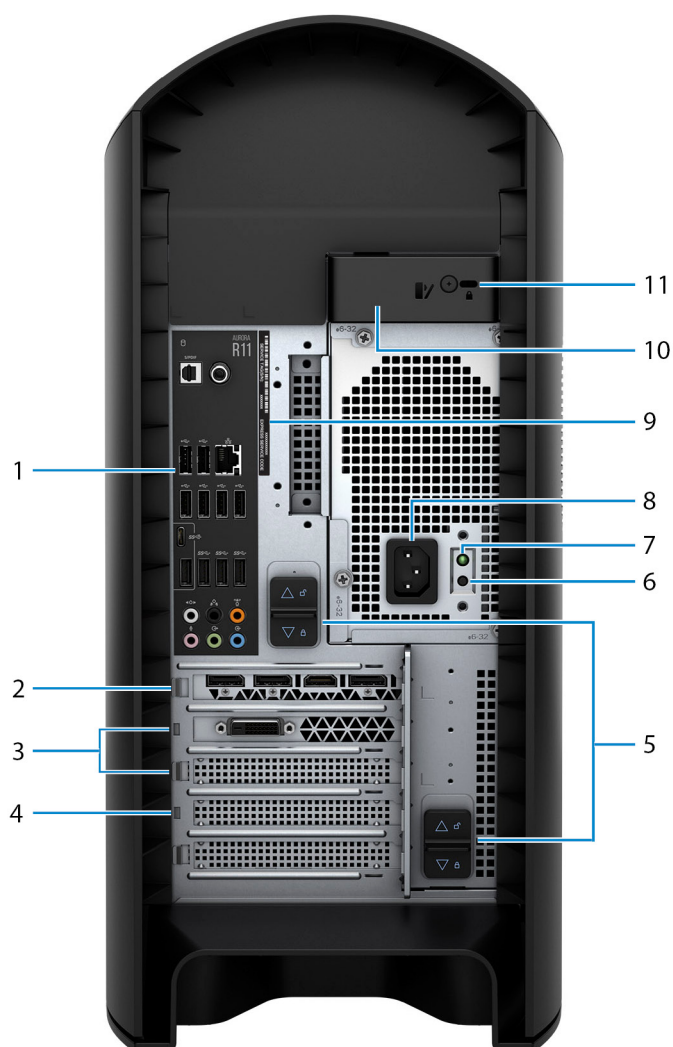
#### 5. Porta cuffie

Collegare cuffia o altoparlanti.

#### 6. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

## Parte posteriore



#### 1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

#### 2. PCI Express X16 (slot grafico 1)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.  
Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.

**(i) N.B.:** Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a 8 corsie.

**(i) N.B.:** Se si dispone di due schede grafiche, quella installata nel PCI-Express x16 (slot grafico 1) è la scheda grafica principale.

### **3. Slot PCI-Express X4 (2)**

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

**(i) N.B.:** Lo slot PCI-Express X4 3 funziona solo a 2 corsie.

### **4. PCI Express X16 (slot grafico 2)**

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.  
Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.

**(i) N.B.:** Lo slot PCI-Express X16 funziona solo a 8 corsie.

### **5. Chiusure a scatto della gabbia dell'alimentatore (2)**

Consente di rimuovere l'unità di alimentazione dal computer.

### **6. Pulsante di diagnostica dell'alimentatore**

Premere per verificare lo stato di alimentazione.

### **7. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore**

Indica lo stato di alimentazione.

### **8. Porta di alimentazione**

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

### **9. Etichetta codice di matricola**

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

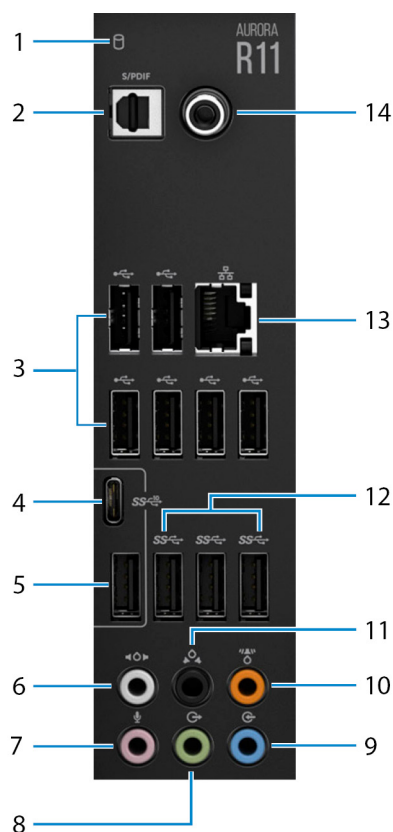
### **10. Fermo di rilascio del pannello laterale**

Consente di rimuovere il pannello laterale dal computer.

### **11. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

# Pannello posteriore



## 1. Indicatore di attività del disco rigido

L'indicatore di attività si accende quando il computer è in fase di lettura o scrittura sul disco rigido.

## 2. Porta S/PDIF ottica

Collegare amplificatore, altoparlanti o televisore per ottenere uscita audio digitale mediante un cavo ottico.

## 3. Porte USB 2.0 (6)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

## 4. Porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C)

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

**(i) N.B.:** Questa porta non supporta l'alimentazione o lo streaming video/audio.

## 5. Porta USB 3.2 Gen 2

Collegare le periferiche, ovvero stampanti e dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

## 6. Porta surround D/S laterale

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 7.1 canali, collegare gli altoparlanti sui lati destro e sinistro.

## 7. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

## 8. Porta surround D/S anteriore

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 2.1 connettere gli altoparlanti destro e sinistro. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro anteriori.

## 9. Porta con linea in entrata

Collegare i dispositivi di registrazione o riproduzione come microfono o lettore CD.

#### **10. Porta surround centrale/subwoofer LFE**

Collegare l'altoparlante centrale o il subwoofer.

**i** **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'impostazione degli altoparlanti, consultare la documentazione fornita con gli stessi.

#### **11. Porta surround anteriore D/S**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro posteriori.

#### **12. Porte USB 3.2 Gen 1 (3)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

#### **13. Porta di rete (con indicatori)**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

#### **14. Porta coassiale S/PDIF**

Collegare amplificatore, altoparlanti o una TV per ottenere uscita audio digitale tramite un cavo coassiale.

# Specifiche di Alienware Aurora R11

## Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Alienware Aurora R11.

**Tabella 1. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	441,80 mm (17,39 pollici)
Altezza posteriore	481,60 mm (18,96 pollici)
Larghezza	222,80 mm (8,77 pollici)
Profondità	431,90 mm (17 pollici)
Peso (massimo)	17,80 kg (39,24 lb) <b>ⓘ N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Processori

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Alienware Aurora R11.

**Tabella 2. Processori**

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache
Intel Core i3-10100F di 10° generazione	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i3-10100 di decima generazione	65 W	6	12	3,60 GHz/4,1 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400 di decima generazione	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F di decima generazione	65 W	6	12	2,90 GHz/4 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K di decima generazione	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF di decima generazione	125 W	6	12	4,10 GHz/4,50 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 di decima generazione	65 W	8	16	2,90 GHz/4,60 GHz	16 MB

**Tabella 2. Processori (continua)**

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache
Intel Core i7-10700K di decima generazione	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700F di decima generazione	65 W	8	16	2.90 GHz/4.60 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF di decima generazione	125 W	8	16	3.80 GHz/4.70 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 di decima generazione	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K di decima generazione	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F di decima generazione	65 W	10	20	2.80 GHz/4.60 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF di decima generazione	125 W	10	20	3.70 GHz/4.90 GHz	20 MB

## Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Alienware Aurora R11.

**Tabella 3. Chipset**

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Z490
Processore	Intel Core i5/i7/i9 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	128 bit
Flash EPROM	256 Mb
bus PCIe	PCIe Gen3

## Sistema operativo

Alienware Aurora R11 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit)

## Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Alienware Aurora R11.

**Tabella 4. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Quattro UDIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	2.933 MHz, fino a 3.400 MHz (memoria XMP)
Configurazione massima della memoria	128 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 2933 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> <li>• 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 3400 MHz</li> </ul>

## Porte e connettori

La seguente tabella elenca le porte esterne e interne disponibili su Alienware Aurora R11.

**Tabella 5. Porte e connettori**

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sei porte USB 2.0</li> <li>• 5 porte USB 3.2 Gen 1</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 (Type-C) con PowerShare</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 2</li> <li>• Una porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C)</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 porta per cuffie/uscita audio (supporta audio a due canali)</li> <li>• Una porta per microfono/ingresso audio</li> <li>• Una porta ottica S/PDIF</li> <li>• Una porta coassiale S/PDIF</li> </ul>

**Tabella 5. Porte e connettori (continua)**

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta con linea di uscita surround D/S anteriore</li> <li>• Una porta surround D/S laterale</li> <li>• Una porta surround D/S posteriore</li> <li>• Una porta surround LFE centrale/subwoofer</li> <li>• Una porta con linea in entrata</li> </ul>
Video	Non supportato
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta di alimentazione	110 V/220 V
Sicurezza	Slot per blocco Kensington
<b>Interna:</b>	
Slot per schede di espansione PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Due slot PCIe x16</li> <li>• Due slot PCIe x4</li> </ul>
mSATA	Non supportato
SATA	Quattro
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno slot per schede M.2 per WLAN e Bluetooth</li> <li>• Uno slot scheda PCIe/SATA M.2 per unità SSD 2242/2260/2280</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Alienware Aurora R11.

**Tabella 6. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet Killer E3000 integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100/1000/2500 Mb/s

## Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Alienware Aurora R11.

**Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i

**Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Alienware Aurora R11.

- i** **N.B.:** Installare AMD Vega 20 solo nello slot PCIe 1 del computer. Se installata sullo slot PCIe 4, l'unità di alimentazione non può essere chiusa.
- i** **N.B.:** Se si utilizza un'altra scheda grafica diversa da AMD Vega 20, può essere installata nello slot PCIe appropriato, ad esempio X4, X8 o X16 sul computer.

**Tabella 8. Scheda grafica dedicata**

Controller	Numero di schede (massimo)	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD RX 5700 (ECS)	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT (ECS)	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	6 GB	GDDR6
AMD Vega 20	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	16 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650	1	Una porta HDMI e una porta DVI-D	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	1	Una porta HDMI e una porta DVI-D	6 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660	1	Una DisplayPort, una porta HDMI e una porta DVI-D	6 GB	GDDR5
NVIDIA GTX 1660Ti	1	Una porta DVI, una HDMI e una DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2060	1	Una porta DVI, una HDMI e una DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2060 Super	1	Una porta DVI, una HDMI e una DisplayPort	8 GB	GDDR6

**Tabella 8. Scheda grafica dedicata (continua)**

Controller	Numero di schede (massimo)	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA RTX 2070 Super	2	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2080 Super	2	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX 2080Ti	2	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	11 GB	GDDR6
LC NVIDIA RTX 2080 Super	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060Ti	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	10 GB	GDDR6X
NVIDIA GeForce RTX 3090	1	3 porte DisplayPort e una porta HDMI	24 GB	GDDR6X

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Alienware Aurora R11.

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Tipo audio	Audio integrato a 7.1 canali con porta S/PDIF
Controller audio	Realtek ALC3861
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna	Connettore uscita canale 7.1, ingresso microfono, cuffie stereo e auricolari combinati

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Alienware Aurora R11.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un'unità SSD M.2 2242/2260/2280, un disco rigido da 3,5 pollici e due dischi rigidi da 2,5 pollici
- 1 disco rigido da 3,5 pollici e due dischi rigidi da 2,5 pollici

**i** **N.B.:** L'unità principale del computer varia a seconda della configurazione dello storage.

**Tabella 10. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Due dischi rigidi da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Un disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 1 TB

**Tabella 10. Specifiche di storage (continua)**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Una unità SSD M.2 2230/2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA AHCI: 6 Gb/s</li> <li>PCIe NVMe fino a 32 Gb/s</li> </ul>	Fino a 1 TB

## Potenza nominale

La seguente tabella elenca i valori nominali di alimentazione per Alienware Aurora R11.

**Tabella 11. Potenza nominale**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	550 W	1.000 W
Tensione d'ingresso	da 90 V CA a 264 V CA	da 90 V CA a 264 V CA
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	8 A	14 A
Corrente di uscita (continua)	5,1 V/20 A, 12 VA1/18 A, 12 VA2/18 A, 12 VA1+12 VA2/28 A, 12 VB/16 A, 12 VC1/18 A, 12 VC2/18 A, 12 VC1+12 VC2/20 A, 3,3 V/15 A, 5,1 Vaux/4A	5,1 V/20 A, 12 VA/42 A, 12 VB/52 A, 12 VD/16 A, 3,3 V/20 A, -12 V/0,5 A, 5,1 Vaux/4 A
Tensione nominale di uscita	5,1 V/12 VA1/12 VA2/12 VB/12 VC1/12 VC2/3,3 V/ 5,1 Vaux	5,1 V/12 VA/12 VB/12 VD/3,3 V/-12 V/5,1 Vaux
Intervallo di temperatura		
In funzione	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 12. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 20% al 90% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s)†	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s)‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

# Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) fornisce un'unica interfaccia per personalizzare e migliorare l'esperienza di gioco. La dashboard di AWCC mostra i giochi più giocati o giocati di recente e offre informazioni specifiche, temi, profili e accesso alle impostazioni del computer. È possibile accedere rapidamente alle impostazioni come ad esempio i profili e i temi specifici per il gioco, l'illuminazione, le macro e l'audio, fondamentali per l'esperienza di gioco.

AWCC supporta anche AlienFX 2.0. AlienFX consente di creare, assegnare e condividere mappe di illuminazione specifiche per i giochi, migliorando l'esperienza di gioco. Consente inoltre di creare i propri effetti di illuminazione personalizzati e di applicarli al computer o alle periferiche collegate. AWCC incorpora Peripheral Controls per assicurare un'esperienza unificata e la possibilità di collegare le impostazioni al computer o al gioco.

AWCC supporta le seguenti caratteristiche:

- FX: creare e gestire zone AlienFX.
- Fusion: include la capacità di regolare specifiche impostazioni dei giochi: gestione energetica, gestione sonora e gestione termica.
- Peripheral Management: consente visualizzazione e gestione delle periferiche in Alienware Command Center. Supporta le impostazioni delle periferiche chiave ed esegue l'associazione con altre funzioni come profili, macro, AlienFX e librerie di gioco.



AWCC supporta anche gestione sonora, controlli termici e monitoraggio di CPU, GPU e memoria (RAM). Per ulteriori informazioni su AWCC, vedere *Alienware Command Center Online Help*.

# Come ottenere assistenza e contattare Alienware

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza in linea:

**Tabella 13. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contatta il supporto tecnico</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">individuare il codice di matricola del computer</a> .
VR Support	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare il sito Web [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

- ① **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.
- ① **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.