

# Alienware Area-51m R2

## 維修手冊

## 註、警示與警告

① 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

⚠ 警告: 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

# 目錄

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>章 1: 拆裝電腦內部元件.....</b>       | <b>6</b> |
| 拆裝電腦內部元件之前.....                 | 6        |
| 安全指示.....                       | 6        |
| 靜電放電—ESD 保護.....                | 6        |
| ESD 現場維修套件.....                 | 7        |
| 運送敏感元件.....                     | 7        |
| 拆裝電腦內部元件之後.....                 | 8        |
| <br>                            |          |
| <b>章 2: 卸下和安裝元件.....</b>        | <b>9</b> |
| 建議的工具.....                      | 9        |
| 螺絲清單.....                       | 9        |
| 基座護蓋.....                       | 11       |
| 卸下基座護蓋.....                     | 11       |
| 安裝基座護蓋.....                     | 13       |
| 電池.....                         | 14       |
| 鋰離子電池注意事項.....                  | 14       |
| 卸下電池.....                       | 15       |
| 安裝電池.....                       | 15       |
| 記憶體模組.....                      | 16       |
| 卸下記憶體模組.....                    | 16       |
| 安裝記憶體模組.....                    | 17       |
| 固態硬碟— M.2 插槽一.....              | 18       |
| 卸下 M.2 插槽一中的 M.2 2280 固態硬碟..... | 18       |
| 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一..... | 19       |
| 卸下 M.2 插槽一中的 M.2 2230 固態硬碟..... | 20       |
| 將 M.2 2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一..... | 21       |
| 固態硬碟— M.2 插槽二.....              | 23       |
| 卸下 M.2 插槽二中的 M.2 2280 固態硬碟..... | 23       |
| 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二..... | 23       |
| 卸下 M.2 插槽二中的 M.2 2230 固態硬碟..... | 24       |
| 將 M.2 2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二..... | 25       |
| 固態硬碟 (M.2 插槽三).....             | 26       |
| 從 M.2 插槽三卸下 M.2 2280 固態硬碟.....  | 26       |
| 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽三..... | 27       |
| 固態硬碟 (M.2 插槽四).....             | 28       |
| 從 M.2 插槽四卸下 M.2 2280 固態硬碟.....  | 28       |
| 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽四..... | 29       |
| 固態硬碟中介板.....                    | 30       |
| 卸下固態硬碟中介板.....                  | 30       |
| 安裝固態硬碟中介板.....                  | 31       |
| 無線網卡.....                       | 33       |
| 卸下無線網卡.....                     | 33       |
| 安裝無線網卡.....                     | 33       |
| 硬碟.....                         | 35       |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 卸下硬碟.....         | 35 |
| 安裝硬碟.....         | 36 |
| 後 I/O 蓋.....      | 37 |
| 卸下後 I/O 蓋.....    | 37 |
| 安裝後 I/O 蓋.....    | 38 |
| 音效子板.....         | 39 |
| 卸下音效子板.....       | 39 |
| 安裝音效子板.....       | 40 |
| 喇叭.....           | 41 |
| 卸下喇叭.....         | 41 |
| 安裝喇叭.....         | 41 |
| 讀卡機板.....         | 42 |
| 卸下讀卡機板.....       | 42 |
| 安裝讀卡機板.....       | 43 |
| 幣式電池.....         | 44 |
| 卸下幣式電池.....       | 44 |
| 安裝幣式電池.....       | 45 |
| 電腦基座.....         | 46 |
| 卸下電腦基座.....       | 46 |
| 安裝電腦基座.....       | 48 |
| 觸控墊.....          | 50 |
| 卸下觸控墊.....        | 50 |
| 安裝觸控板.....        | 51 |
| 顯示器組件.....        | 53 |
| 卸下顯示器組件.....      | 53 |
| 安裝顯示器組件.....      | 55 |
| 散熱器組件.....        | 58 |
| 卸下散熱器組件.....      | 58 |
| 安裝散熱器組件.....      | 59 |
| 處理器.....          | 60 |
| 卸下處理器.....        | 60 |
| 安裝處理器.....        | 60 |
| 圖形卡.....          | 62 |
| 卸下顯示卡.....        | 62 |
| 安裝顯示卡.....        | 62 |
| 左側電源變壓器連接埠.....   | 63 |
| 卸下左側電源變壓器連接埠..... | 63 |
| 安裝左側電源變壓器連接埠..... | 64 |
| 主機板.....          | 65 |
| 卸下系統主機板.....      | 65 |
| 安裝主機板.....        | 68 |
| 右側電源變壓器連接埠.....   | 71 |
| 卸下右側電源變壓器連接埠..... | 71 |
| 安裝右側電源變壓器連接埠..... | 72 |
| 鍵盤.....           | 73 |
| 卸下鍵盤.....         | 73 |
| 安裝鍵盤.....         | 75 |
| 手掌墊組件.....        | 76 |
| 卸下手掌墊組件.....      | 76 |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| 安裝手掌墊組件.....                       | 77        |
| <b>章 3: 驅動程式與下載.....</b>           | <b>79</b> |
| <b>章 4: 系統設定.....</b>              | <b>80</b> |
| 進入 BIOS 設定程式.....                  | 80        |
| 導覽鍵.....                           | 80        |
| 單次開機選單.....                        | 80        |
| 系統設定選項.....                        | 81        |
| 主要.....                            | 81        |
| 進階.....                            | 81        |
| Security (安全保護).....               | 84        |
| Boot (開機).....                     | 86        |
| 結束.....                            | 86        |
| 在 Windows 中更新 BIOS.....            | 86        |
| 使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS.....         | 87        |
| 從 F12 單次開機選單更新 BIOS.....           | 87        |
| 系統與設定密碼.....                       | 88        |
| 指定系統及設定密碼.....                     | 88        |
| 刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....             | 89        |
| 清除 CMOS 設定.....                    | 89        |
| 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....        | 89        |
| <b>章 5: 疑難排解.....</b>              | <b>90</b> |
| SupportAssist 診斷.....              | 90        |
| 復原作業系統.....                        | 90        |
| 系統診斷指示燈.....                       | 90        |
| 微量電力釋放.....                        | 91        |
| 重新啟動 Wi-Fi 電源.....                 | 91        |
| Real Time Clock (RTC) 重設.....      | 92        |
| <b>章 6: 取得協助及聯絡 Alienware.....</b> | <b>93</b> |

# 拆裝電腦內部元件

## 拆裝電腦內部元件之前

### 關於此工作

**i** 註：根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

### 步驟

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。

2. 關閉電腦。按一下**開始** > **電源** > **關閉**。

**i** 註：如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。

3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

4. 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠和顯示器。

**△** 警示：若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

5. 從電腦取出任何媒體卡和光碟片（如果有的話）。

## 安全指示

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中包含的每個程序均假設您已閱讀電腦隨附的安全資訊。

**i** 註：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**i** 註：打開電腦機箱蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。

**△** 警示：為避免損壞電腦，請確保工作表面平整、乾燥、乾淨。

**△** 警示：為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和接點。

**△** 警示：您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的安全指示。

**△** 警示：在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的金屬），以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

**△** 警示：拔下纜線時，請握住連接器或拉式彈片將其拔出，而非拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠和連接器的方向正確並且對齊。

**△** 警示：按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

**i** 註：您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

## 靜電放電—ESD 保護

處理電子元件（特別是敏感的元件，例如擴充卡、處理器、記憶體 DIMM 及主機板）時，須特別注意 ESD 問題。即使是非常輕微的電荷也可能會以不明顯的方式損壞電路，例如間歇性的問題或是縮短產品壽命。有鑑於業界對低耗電需求和增加密度的迫切期望，ESD 防護亦益發引起關注。

而由於近期 Dell 產品中半導體的使用密度增加，現在對靜電損壞的敏感度比過去的 Dell 產品更高。為此，部分先前獲准的零件處理方式已不再適用。

兩種公認的 ESD 損壞類型是災難性和間歇性故障。

- **災難性** – 災難性故障代表約 20% 的 ESD 相關故障。此類損壞會導致裝置功能立即且完全喪失。就災難性故障舉例而言，記憶體 DIMM 受到靜電衝擊，而且立即出現「無 POST/無影像」症狀，並發出嗶聲代碼表示缺少記憶體或無法運作。
- **間歇性** – 間歇性故障代表約 80% 的 ESD 相關故障。高間歇性故障率表示發生損壞時，大多數的情況都是無法立即辨認的。DIMM 會受到靜電衝擊，但蹤跡幾乎難以察覺，而且不會立即產生與損害相關的外在症狀。而此微弱的蹤跡可能需要數週或數個月才會消失；在此同時，也可能會導致記憶體的完整性降低、間歇性記憶體錯誤等等。

較難辨認和故障診斷的損害類型是間歇性 (又稱為潛伏或「負傷而行」) 故障。

執行下列步驟，以防止 ESD 損壞：

- 使用妥善接地的有線 ESD 腕帶。我們不再允許使用無線防靜電腕帶，因為它們無法提供足夠的保護。在處理零件之前觸碰機箱並無法確定零件是否有足夠的 ESD 保護，而且會提高對 ESD 損壞的敏感度。
- 請在防靜電區域處理所有靜電敏感元件。如果可能，請使用防靜電地板墊和工作台墊。
- 打開靜電敏感元件的運送紙箱時，請勿先將元件從防靜電包裝材料中取出，除非您已準備要安裝元件。拆開防靜電包裝前，請務必將身上的靜電放電。
- 運送靜電敏感元件前，請將它放在防靜電的容器或包裝內。

## ESD 現場維修套件

未受監控的現場維修套件是最常使用的維修套件。每個現場維修套件都包含三個主要元件：防靜電墊、腕帶及搭接線。

### ESD 現場維修套件的元件

ESD 現場維修套件的元件包括：

- **防靜電墊** – 防靜電墊會消除靜電，而且可讓您在維修程序期間將零件置於其上。使用防靜電墊時，您的腕帶必須緊貼手臂，而且搭接線必須連接至防靜電墊以及正在處理之系統上的任何裸金屬。部署妥當後，就可以從 ESD 袋取出維修零件，並直接放置放在墊子上。您可以安心地將 ESD 敏感物品放在手中、ESD 墊上、系統中或袋子裡面。
- **腕帶和搭接線** – 如果不需要使用 ESD 墊，或是已經將 ESD 墊連接至防靜電墊以保護暫時放置在墊子上的硬體時，腕帶和搭接線就可直接連接您的手腕和硬體上的裸金屬。腕帶與您皮膚、ESD 墊及硬體之間搭接線的實體連結，都稱為搭接。現場維修套件只能搭配腕帶、防靜電墊及搭接線使用。切勿使用無線腕帶。請隨時注意，腕帶的內部電線會因為正常磨損而易於損壞，而且必須以腕帶測試工具定期檢查，以避免 ESD 硬體意外損壞。建議每週至少測試腕帶和搭接線一次
- **ESD 腕帶測試工具** – ESD 腕帶內部的電線容易因使用久了而損壞。使用未受監控的套件時，最佳作法是在每次維修通話之前定期測試腕帶，並且每週至少測試一次。腕帶測試工具便是執行此測試的最佳方法。如果您沒有自己的腕帶測試工具，請洽詢當地辦公室以瞭解他們是否能夠提供。若要執行測試，請在手腕繫好腕帶後，將腕帶的搭接線插入測試工具中，然後按下按鈕進行測試。如果測試成功，綠色 LED 燈就會亮起；如果測試失敗，紅色 LED 燈便會亮起，而且會發出警示聲。
- **絕緣體元件** – 請務必將 ESD 敏感裝置 (例如塑膠散熱器外殼) 遠離作為絕緣體且通常為高度帶電的內部零件。
- **工作環境** – 請先評估客戶所在地點的情況，再開始部署 ESD 現場維修套件。例如，針對伺服器環境的套件部署方式，會與針對桌上型電腦或可攜式電腦環境的不同。伺服器通常安裝在資料中心內部的機架中；桌上型電腦或可攜式電腦則通常放置在辦公桌或小隔間內。請一律尋找寬敞平坦的工作區域，沒有堆積雜物且空間足以設置 ESD 套件，還有額外空間能夠容納要維修的系統類型。工作區也不能放置可能會導致 ESD 事件的絕緣體。在工作區域中，必須一律先將聚苯乙烯泡沫塑料和其他塑膠等絕緣體移至距離敏感零件至少 30 公分或 12 英寸處，再實際處理任何硬體元件。
- **ESD 包裝** – 所有 ESD 敏感裝置都必須以防靜電包裝運送和收取。建議使用含金屬材質的靜電遮蔽袋。但是，您應該一律使用包裝新零件所用的相同 ESD 袋和包裝，來退還損壞的零件。ESD 袋應摺疊並黏緊，而且必須使用原始外箱中用來包裝新零件的所有相同發泡包裝材料。您只能在有 ESD 保護的工作表面上從包裝取出 ESD 敏感裝置，而且零件絕對不能放置在 ESD 袋的上方，因為只有袋子內部才有遮蔽效力。一律將零件放在手中、ESD 墊上、系統內部，或是防靜電的袋子中。
- **運送敏感元件** – 運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，請務必將這些零件放在防靜電的袋子中，以安全運送。

### ESD 保護摘要

建議所有現場維修技術人員在維修 Dell 產品時，都使用傳統的有線 ESD 接地腕帶和防靜電保護墊。此外，技術人員進行維修工作時，請務必讓敏感零件遠離所有絕緣體零件，並且在運送敏感元件時使用防靜電的袋子

## 運送敏感元件

運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，重要的是，將這些零件放在防靜電包裝中以安全運送。

### 吊裝設備

吊裝重型設備時請遵守以下原則：

**△ 警告: 請勿吊裝超過 50 磅。請務必尋求額外資源協助或使用機械吊裝裝置。**

1. 找到穩固平衡的立足點。以此穩固的基礎將其雙腳保持分開，腳趾指向外。
2. 收緊腹肌。當您提起設備時，腹部肌肉會支撐脊椎，抵消負載力。
3. 抬起您的腿，而不是您的背部。
4. 盡量將負載靠近自己。它越靠近你的脊椎，其施加在您背部的力量就越小。
5. 提起或放下負載時，都將背挺直。請勿將身體的重量加到負載上。避免扭轉身體和背部。
6. 依照相同的技巧，反向操作將負載放下。

## 拆裝電腦內部元件之後

### 關於此工作

**△ 警告: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。**

### 步驟

1. 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2. 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3. 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5. 開啟您的電腦。

# 卸下和安裝元件

## 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 1 號十字螺絲起子
- 0 號十字螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

## 螺絲清單

❶ 註：卸下元件的螺絲時，建議您記下螺絲類型、螺絲數量，然後將這些螺絲置於螺絲收納盒中。這是為了在裝回元件時，能確實還原正確的螺絲數量和螺絲類型。

❶ 註：部分電腦具有磁性表面。裝回元件時，請確定螺絲並未附著在這類表面上。

❶ 註：視您訂購的組態而定，螺絲顏色可能會有所不同。

表 1. 螺絲清單

| 元件      | 固定    | 螺絲類型     | 數量 | 螺絲圖片  |
|---------|-------|----------|----|---|
| 音效子板    | 手掌墊組件 | M2.5x2.5 | 3  |    |
| 電池      | 手掌墊組件 | M2.5x5   | 6  |  |
| 電腦基座    | 手掌墊組件 | M2.5x12  | 1  |  |
| 電腦基座    | 手掌墊組件 | M2.5x8   | 14 |  |
| 顯示器纜線托架 | 主機板   | M2x3     | 1  |  |
| 顯示器組件   | 電腦基座  | M2.5x8   | 2  |  |
| 顯示器組件   | 手掌墊組件 | M2.5x2.5 | 4  |  |
| 圖形卡     | 主機板   | M2x3     | 3  |  |
| 顯示卡纜線   | 圖形卡   | M2x3     | 2  |  |
| 顯示卡纜線   | 主機板   | M2x3     | 2  |  |
| 散熱器組件   | 手掌墊組件 | M2.5x5   | 2  |  |

表 1. 螺絲清單 (續)

| 元件                      | 固定        | 螺絲類型     | 數量 | 螺絲圖片  |
|-------------------------|-----------|----------|----|---|
| 全鍵鍵盤                    | 手掌墊組件     | M1.2x2.5 | 57 |    |
| 硬碟組件                    | 手掌墊組件     | M2x3     | 4  |    |
| 硬碟托架                    | 硬碟        | M3x3     | 4  |    |
| 電源變壓器連接埠托架              | 手掌墊組件     | M2x3     | 1  |    |
| 後 I/O 蓋                 | 電腦基座      | M2.5x2.5 | 4  |    |
| 後 I/O 蓋                 | 手掌墊組件     | M2.5x7   | 2  |    |
| 主機板                     | 手掌墊組件     | M2.5x5   | 4  |    |
| M.2 插槽一中的 M.2 2280 固態硬碟 | 手掌墊組件     | M2x3     | 1  |    |
| M.2 插槽二中的 M.2 2280 固態硬碟 | 手掌墊組件     | M2x3     | 1  |   |
| M.2 插槽一中的 M.2 2230 固態硬碟 | 手掌墊組件     | M2x3     | 2  |  |
| M.2 插槽二中的 M.2 2230 固態硬碟 | 手掌墊組件     | M2x3     | 2  |  |
| 固態硬碟固定托架                | 手掌墊組件     | M2x3     | 2  |  |
| M.2 插槽三中的 M.2 2280 固態硬碟 | 固態硬碟中介板   | M2x3     | 2  |  |
| M.2 插槽四中的 M.2 2280 固態硬碟 | 固態硬碟中介板   | M2x3     | 2  |  |
| 固態硬碟中介板                 | 固態硬碟中介板托架 | M2x3     | 3  |  |
| 固態硬碟中介板                 | 手掌墊組件     | M2x3     | 4  |  |
| 讀卡機板                    | 手掌墊組件     | M2.5x2.5 | 3  |  |
| 觸控墊托架                   | 手掌墊組件     | M2x3     | 5  |  |
| 無線網卡托架                  | 主機板       | M2x3     | 1  |  |

## 基座護蓋

### 卸下基座護蓋

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。

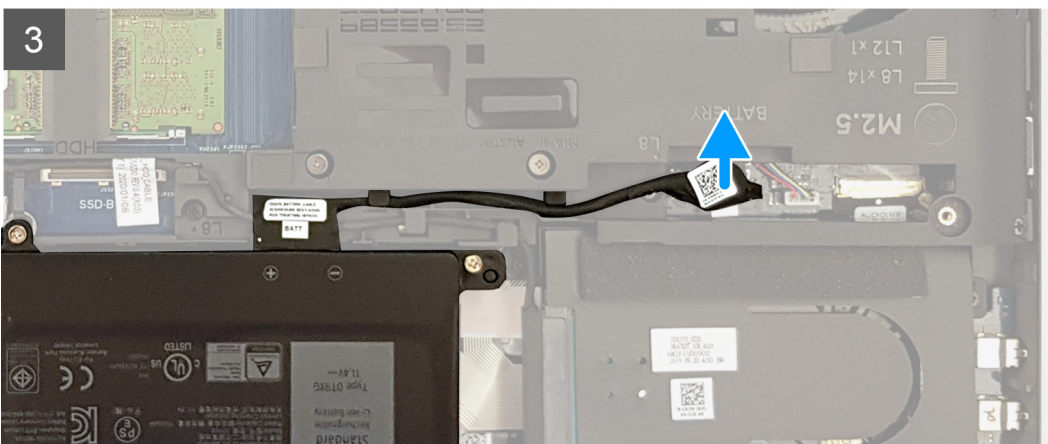
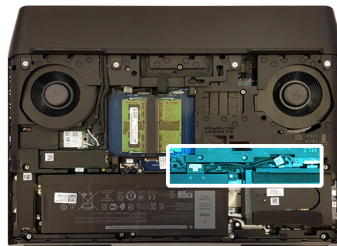
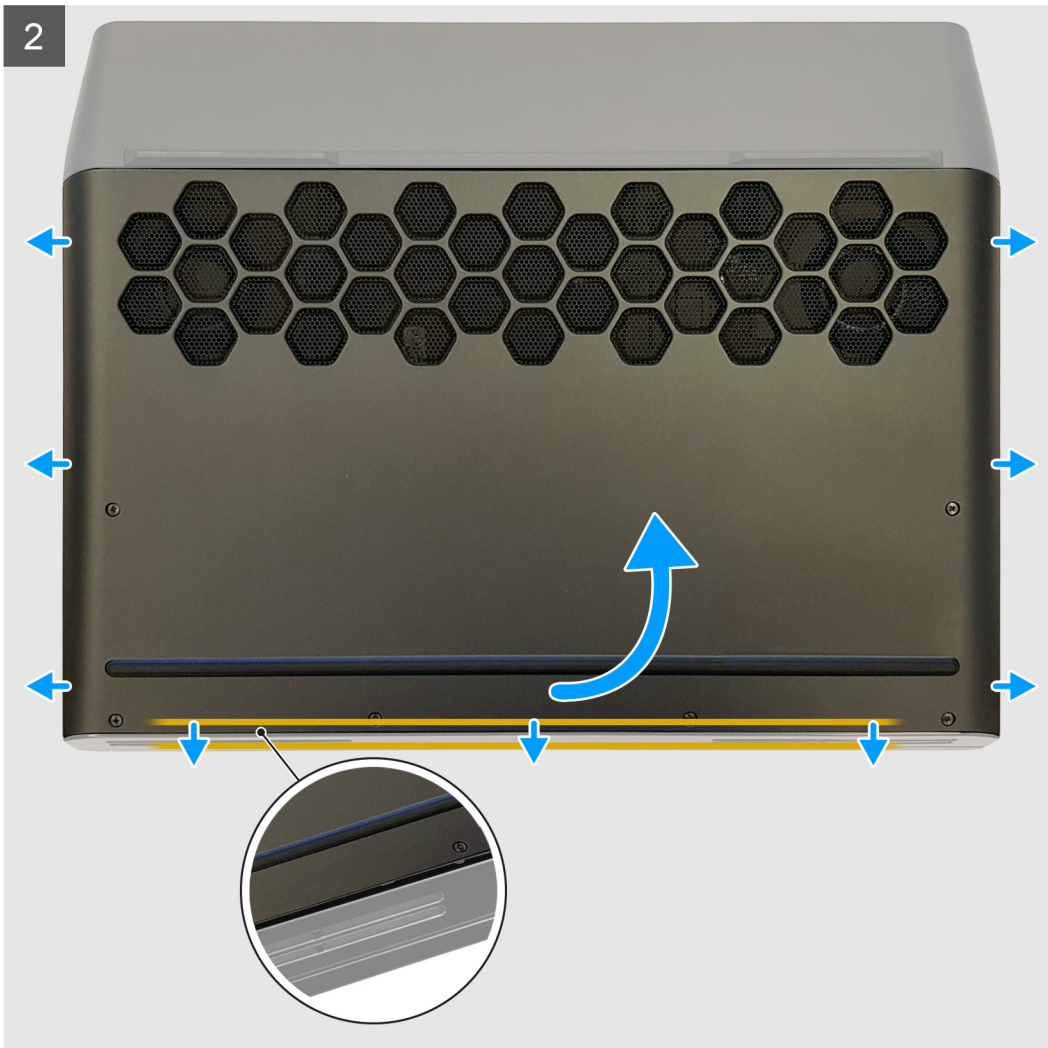
#### 關於此工作

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



6x





## 步驟

1. 鬆開將基座護蓋固定至電腦基座的六顆緊固螺絲，使兩個零件之間產生間隙。
2. 從底部中間開始，用指尖扳開基座護蓋。
3. 從電腦基座上的插槽鬆開基座護蓋上的彈片。
4. 將基座護蓋推出電腦基座。
5. 從主機板上拔下電池纜線。
6. 按住電源按鈕五秒鐘，導去主機板的剩餘電量。

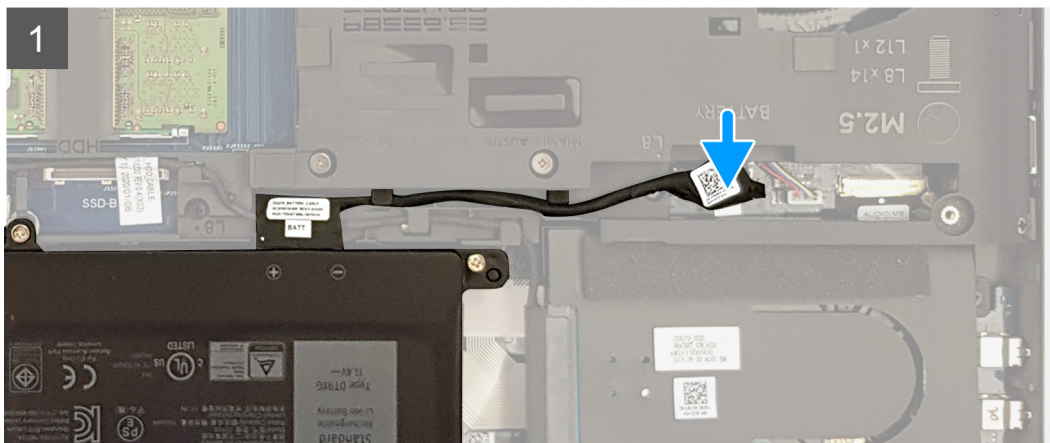
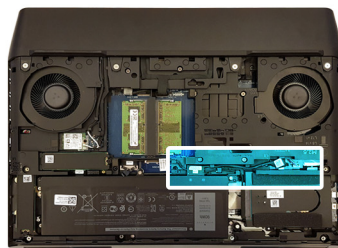
## 安裝基座護蓋

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。





### 步驟

1. 將電池纜線連接至主機板。
2. 將基座護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，並將基座護蓋卡入到位。
3. 鎖緊將基座護蓋固定至電腦基座的六顆緊固螺絲。

### 後續步驟

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

## 電池

### 鋰離子電池注意事項

#### △ 警示：

- 處理鋰離子電池時務必謹慎小心。
- 請先將電池完全放電，然後再將其卸下。從系統拔下 AC 電源變壓器，並僅以電池電力操作電腦，當按下電源按鈕而電腦無法開機時，即表示電池已完全放電。
- 請勿擠壓、摔落、毀壞電池或以異物刺穿。
- 請勿將電池暴露在高溫環境中，或是拆解電池組和電池芯。
- 請勿對電池表面施加壓力。
- 請勿彎折電池。
- 請勿使用任何類型的工具撬起電池。
- 維修本產品，請確保所有螺絲未遺失或錯置，以防意外刺穿或損壞電池和其他系統元件。
- 如果電池因膨脹而卡在電腦中，請勿嘗試將電池鬆開，因為刺穿、彎折或擠壓鋰離子電池可能會造成危險。在此情況下，請連絡 Dell 技術支援部門尋求協助。請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

- 務必至 [www.dell.com](http://www.dell.com) 或向授權的 Dell 合作夥伴和經銷商購買原廠電池。

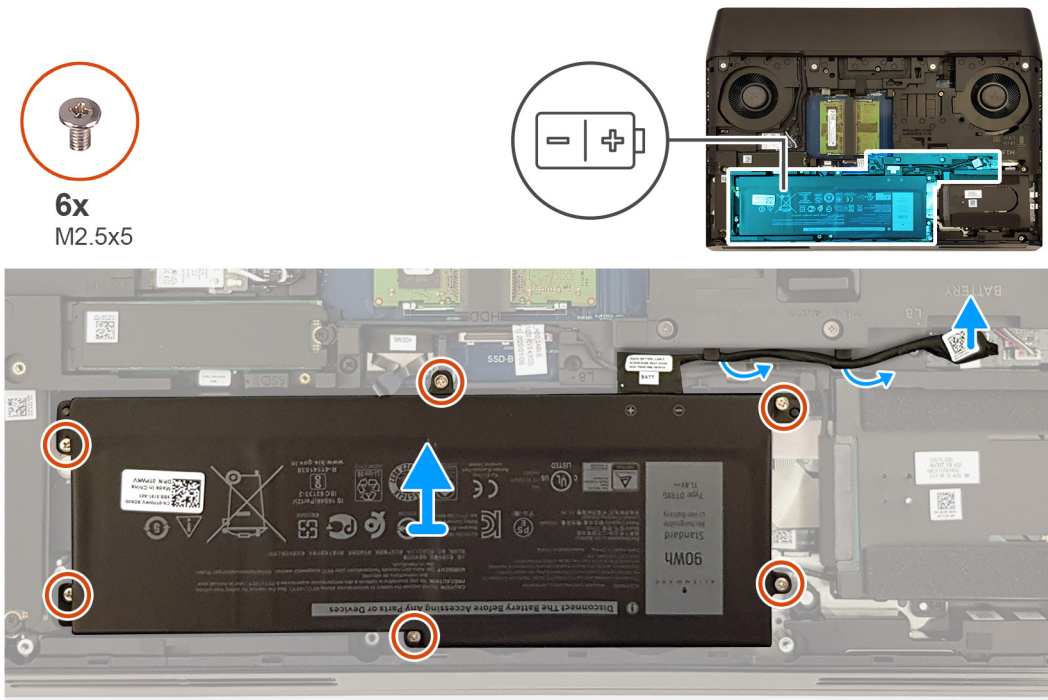
## 卸下電池

### 事前準備作業

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
- 卸下 [底座護蓋](#)。

### 關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示說明卸除程序。



### 步驟

- 使用拉式彈片，從主機板拔下電池纜線，然後將其從電腦基座上的固定導軌卸下 (若適用)。
- 卸下將電池固定至手掌墊組件的六顆螺絲 (M2.5x5)。
- 將電池自手掌墊組件中取出。

## 安裝電池

### 事前準備作業

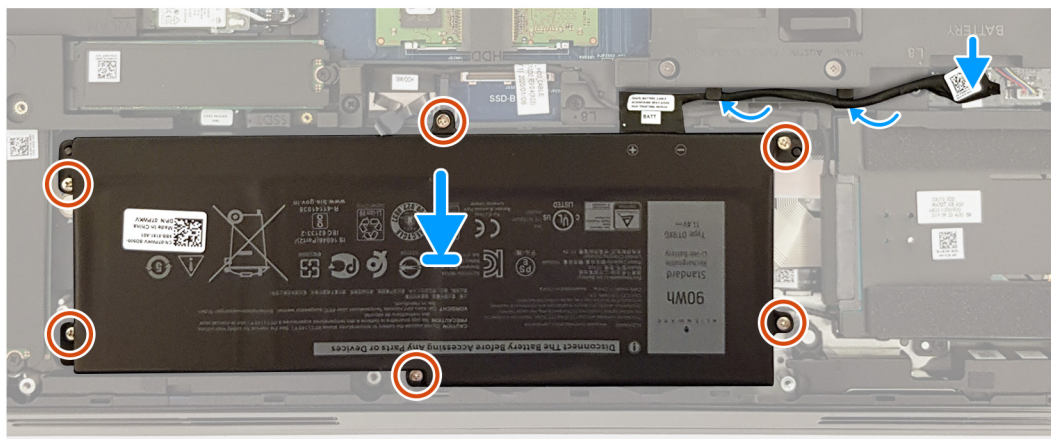
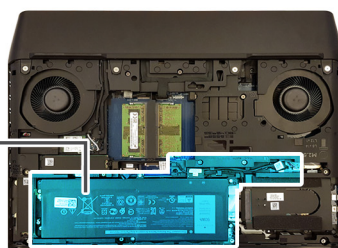
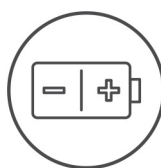
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示說明安裝程序。



6x  
M2.5x5



## 步驟

1. 將電池上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
2. 裝回將電池固定至手掌墊組件的六顆螺絲 (M2.5x5)。
3. 將電池纜線穿過電腦基座上的固定導軌，然後將電池纜線連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 記憶體模組

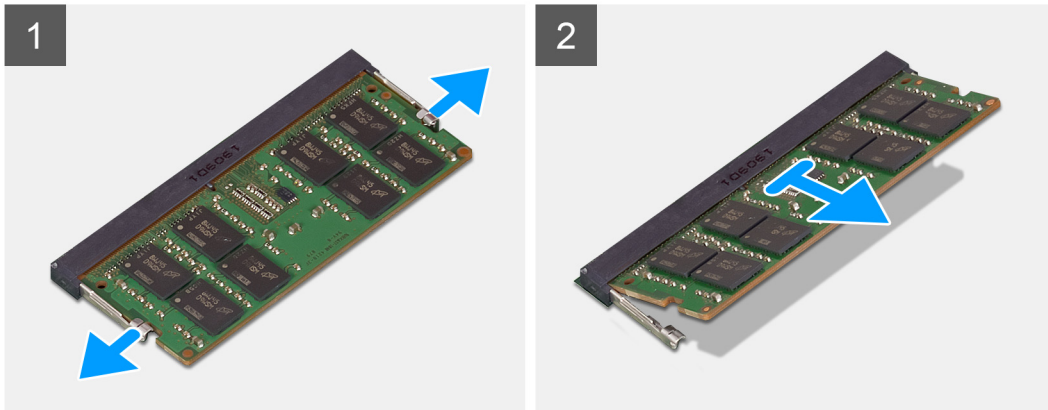
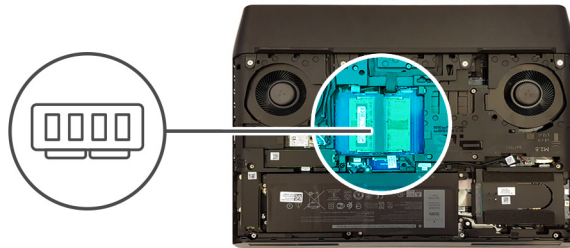
## 卸下記憶體模組

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

### 關於此工作

下圖顯示記憶體模組的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。
2. 從記憶體模組插槽卸下記憶體模組。

**i** 註：重複步驟 1 和步驟 2，以卸下其他安裝在電腦上的記憶體模組。

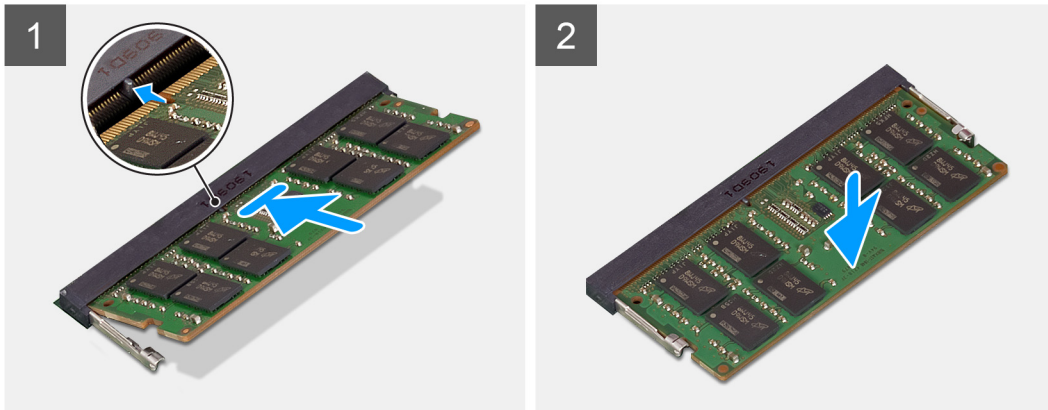
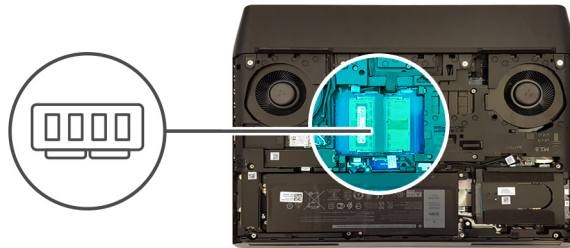
## 安裝記憶體模組

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示記憶體模組的位置，並以圖示說明安裝程序。



## 步驟

1. 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。
2. 將記憶體模組傾斜並穩固推入插槽。
3. 向下按壓記憶體模組，直至聽到其卡入到位的卡嗒聲。
  - ⓘ 註：如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。
  - ⓘ 註：如果您要安裝兩條記憶體模組，請重複步驟 1 至 3。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 固態硬碟— M.2 插槽一

### 卸下 M.2 插槽一中的 M.2 2280 固態硬碟

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

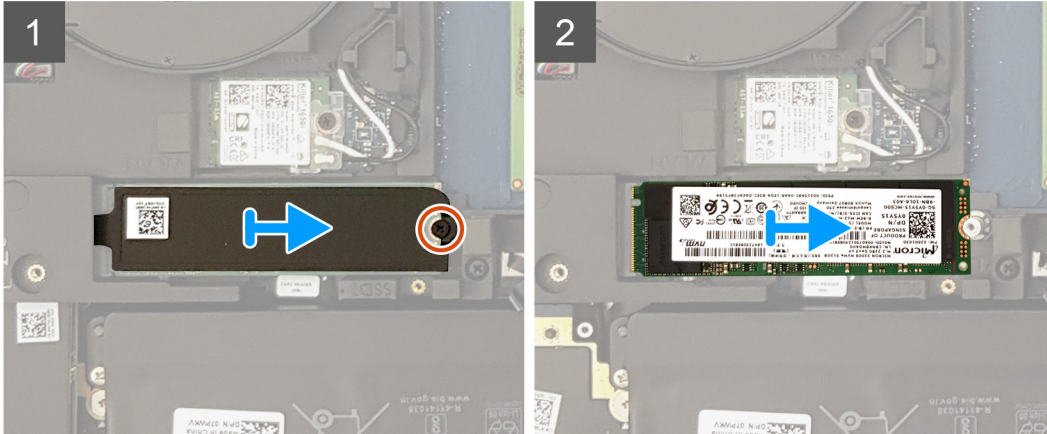
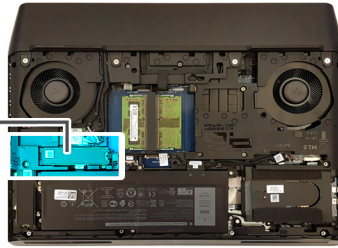
#### 關於此工作

- ⓘ 註：此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- ⓘ 註：視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽一支援的固態硬碟組態如下：
  - M.2 2230 固態硬碟
  - M.2 2280 固態硬碟

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x  
M2x3



## 步驟

1. 卸下將散熱護罩和固態硬碟固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。
2. 推動散熱護罩並將其從電腦基座扳起取出。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從主機板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。

## 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

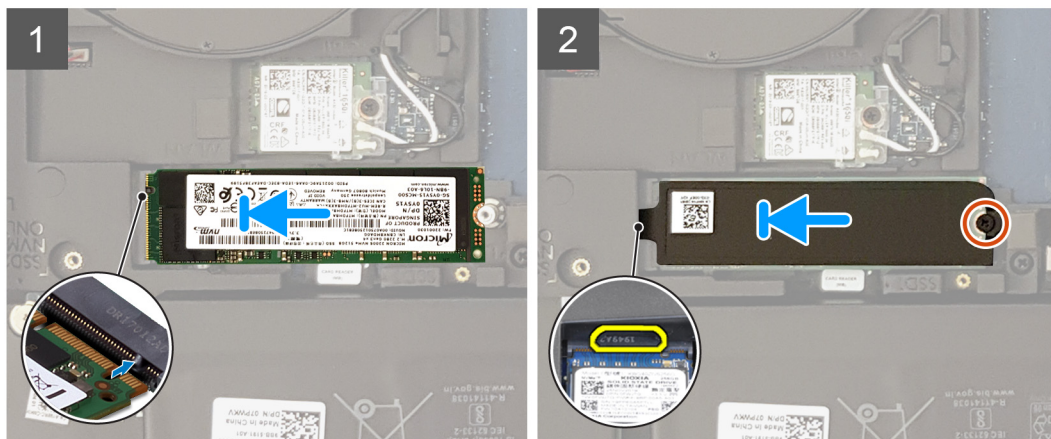
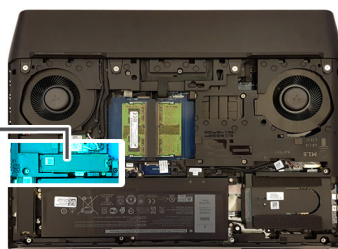
### 關於此工作

- ① 註：此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- ① 註：視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽一支援的固態硬碟組態如下：
  - M.2 2230 固態硬碟
  - M.2 2280 固態硬碟
- ① 註：請先將固態硬碟安裝至 M.2 插槽一，再將固態硬碟安裝至主機板上的 M.2 插槽二。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x  
M2x3



## 步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入主機板上的 M.2 固態硬碟插槽。
3. 將散熱護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，以將散熱護蓋固定至定位。
4. 將散熱護罩上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。
5. 裝回將固態硬碟和散熱護罩固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 卸下 M.2 插槽一中的 M.2 2230 固態硬碟

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

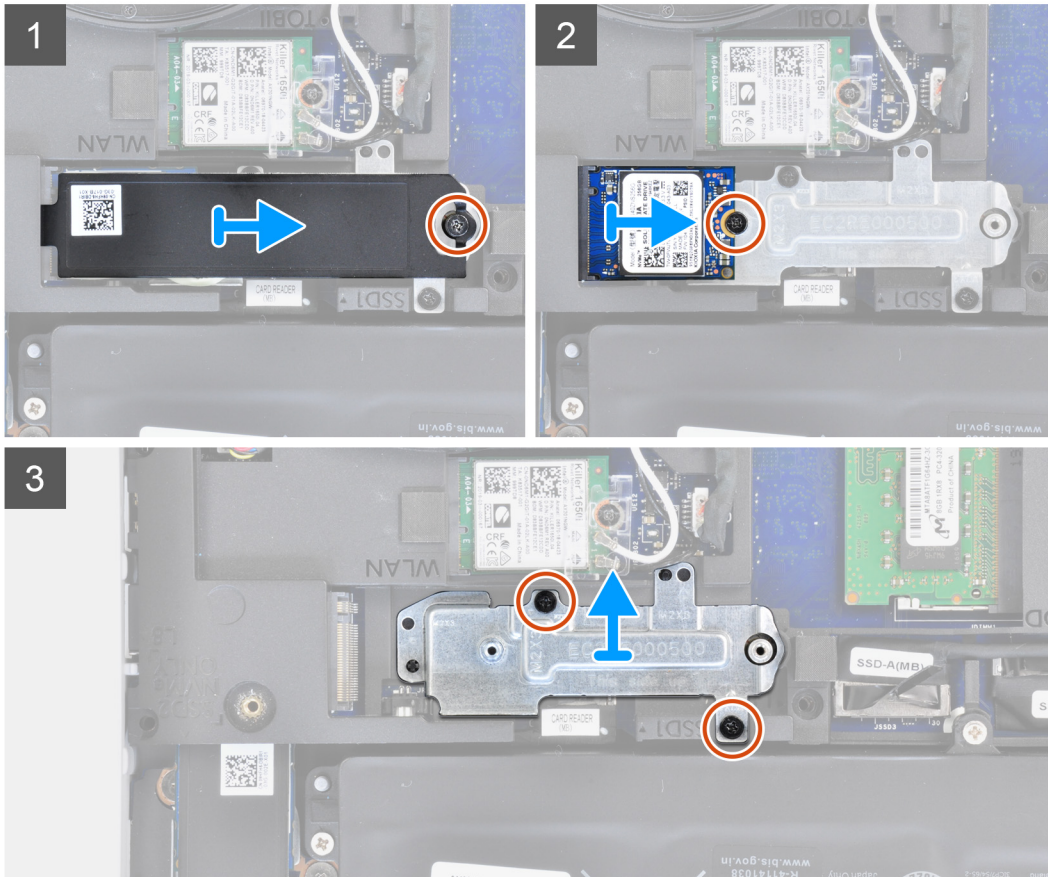
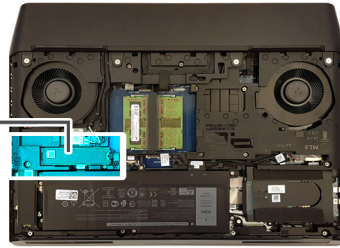
### 關於此工作

- ① 註: 此程序僅適用於配備 M.2 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- ① 註: 視訂購的組態而定, 電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽一支援的固態硬碟組態如下:
  - M.2 2230 固態硬碟
  - M.2 2280 固態硬碟

下圖顯示 M.2 2230 固態硬碟 (在 M.2 插槽一) 的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



4x  
M2x3



## 步驟

1. 卸下將 M.2 散熱護罩固定至手掌墊組件和主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 從手掌墊組件和主機板將 M.2 散熱護罩抬起取出。
3. 卸下將 M.2 2230 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟從主機板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。
5. 卸下將固態硬碟固定托架固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
6. 將固態硬碟固定托架從電腦基座提起取出。

## 將 M.2 2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

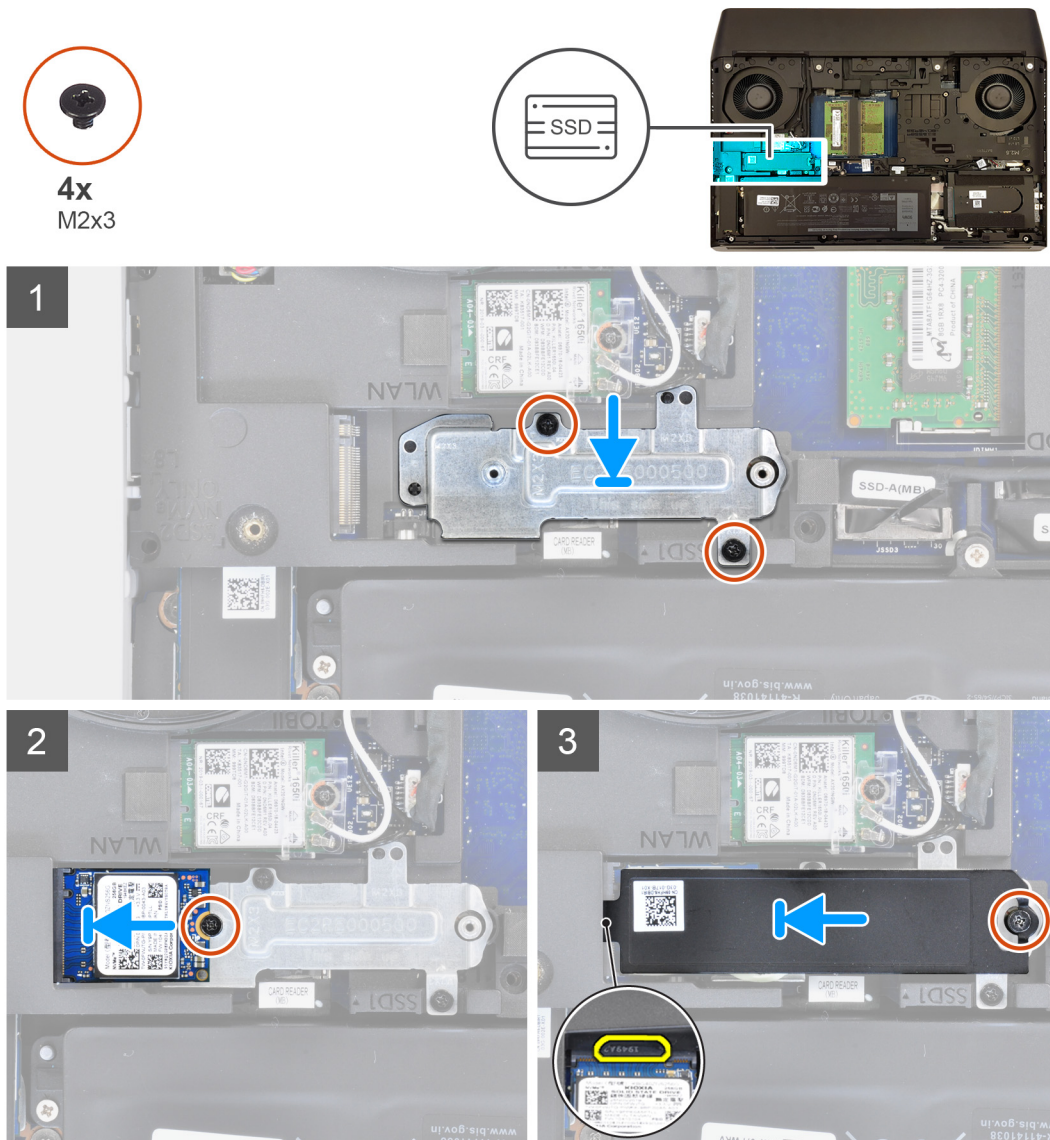
### 關於此工作

- ① 註：此程序僅適用於配備 M.2 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- ① 註：視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽一支援的固態硬碟組態如下：
  - M.2 2230 固態硬碟

## • M.2 2280 固態硬碟

① 註：請先將固態硬碟安裝至 M.2 插槽一，再將固態硬碟安裝至主機板上的 M.2 插槽二。

下圖顯示 M.2 2230 固態硬碟 (在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



### 步驟

1. 使用對齊導柱，將固態硬碟固定托架置入電腦基座上的插槽。
2. 將固態硬碟固定托架上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。
3. 裝回將固態硬碟固定托架固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
5. 將 M.2 2230 固態硬碟推入主機板上的 M.2 固態硬碟插槽。
6. 裝回將 M.2 2230 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
7. 將散熱護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，以將散熱護蓋固定至定位。
8. 將 M.2 散熱護罩的螺絲孔對準手掌墊組件和主機板的螺絲孔。
9. 裝回將 M.2 散熱護罩固定至手掌墊組件和主機板的螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝[底座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 固態硬碟— M.2 插槽二

### 卸下 M.2 插槽二中的 M.2 2280 固態硬碟

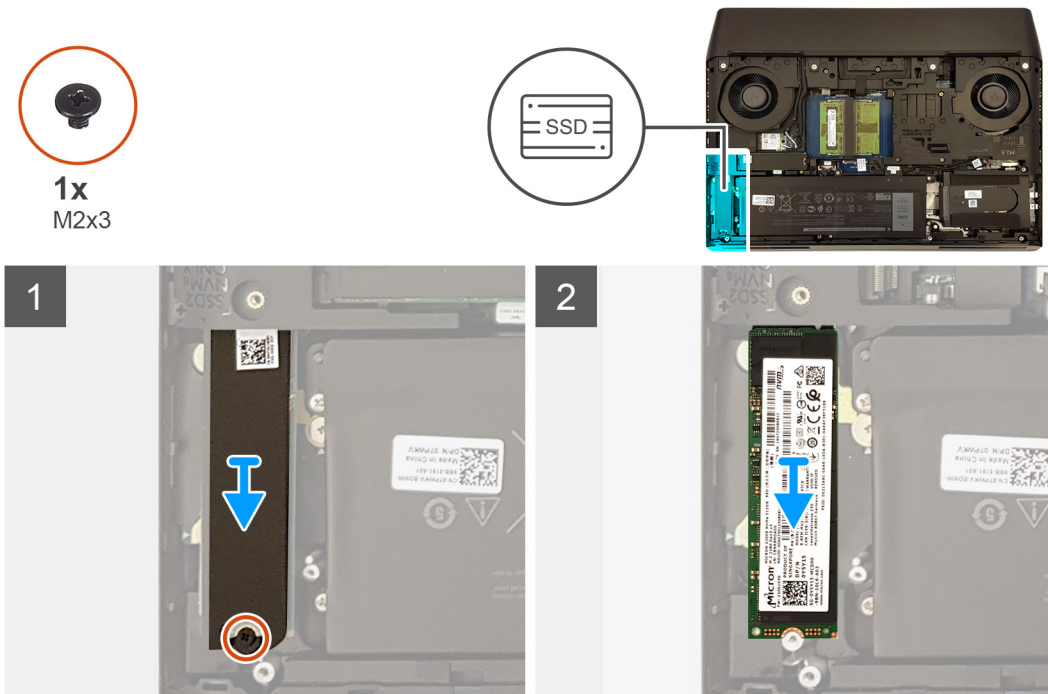
#### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [底座護蓋](#)。

#### 關於此工作

- ⓘ 註: 此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。
- ⓘ 註: 視訂購的組態而定, 電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽二支援的固態硬碟組態如下:
- M.2 2230 固態硬碟
  - M.2 2280 固態硬碟

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽二) 的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



#### 步驟

1. 卸下將散熱護罩和固態硬碟固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。
2. 推動散熱護罩並將其從電腦基座扳起取出。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從主機板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。

### 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二

#### 事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

#### 關於此工作

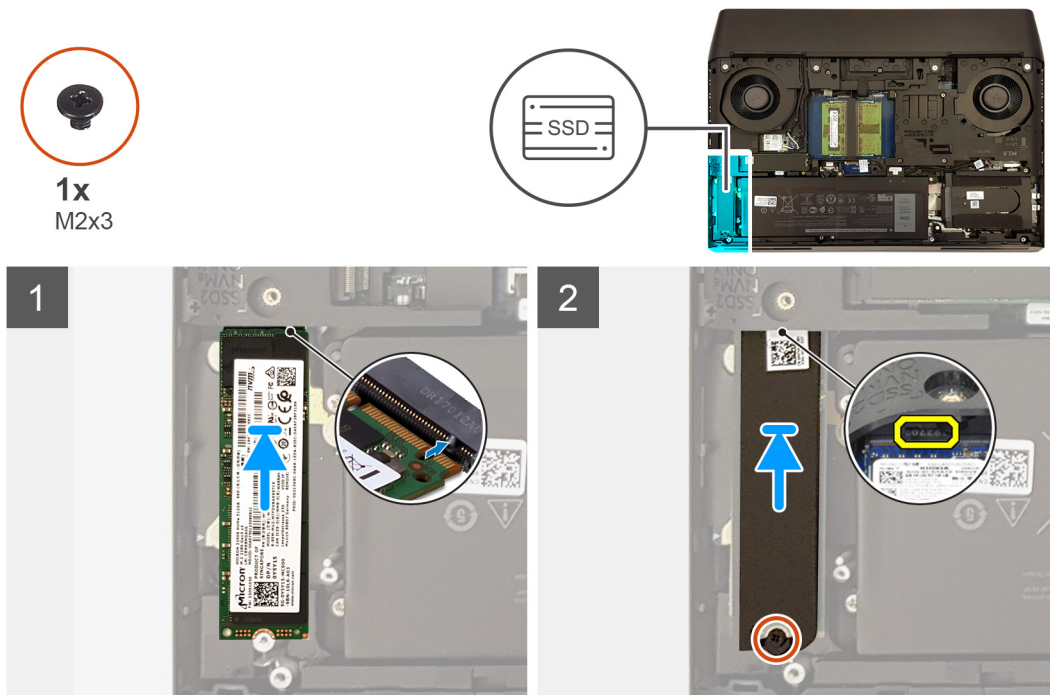
- ⓘ 註: 此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。

**註:** 視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽二支援的固態硬碟組態如下：

- M.2 2230 固態硬碟
- M.2 2280 固態硬碟

**註:** 請先將固態硬碟安裝至 M.2 插槽一，再將固態硬碟安裝至主機板上的 M.2 插槽二。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



### 步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入主機板上的 M.2 固態硬碟插槽。
3. 將散熱護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，以將散熱護蓋固定至定位。
4. 將散熱護罩上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。
5. 裝回將固態硬碟和散熱護罩固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 卸下 M.2 插槽二中的 M.2 2230 固態硬碟

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

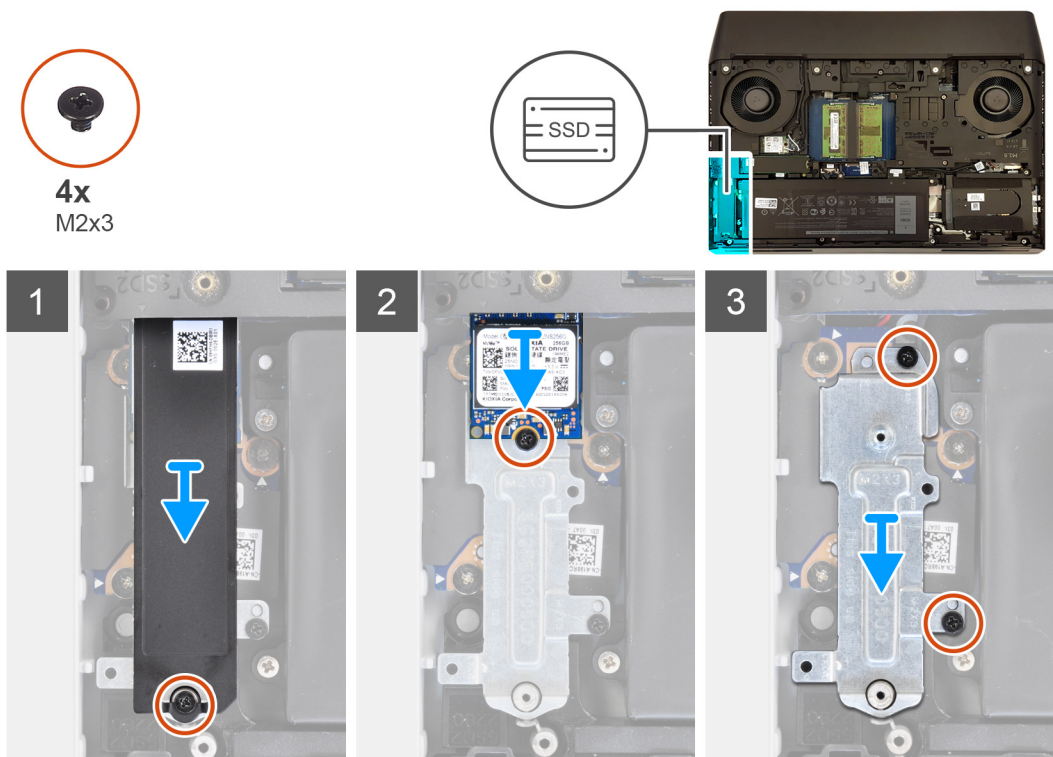
### 關於此工作

**註:** 此程序僅適用於配備 M.2 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。

**註:** 視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽二支援的固態硬碟組態如下：

- M.2 2230 固態硬碟
- M.2 2280 固態硬碟

下圖顯示 M.2 2230 固態硬碟 (在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



#### 步驟

1. 卸下將 M.2 散熱護罩固定至手掌墊組件和主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 從手掌墊組件和主機板將 M.2 散熱護罩抬起取出。
3. 卸下將 M.2 2230 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟從主機板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。
5. 卸下將固態硬碟固定托架固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
6. 將固態硬碟固定托架從電腦基座提起取出。

### 將 M.2 2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二

#### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

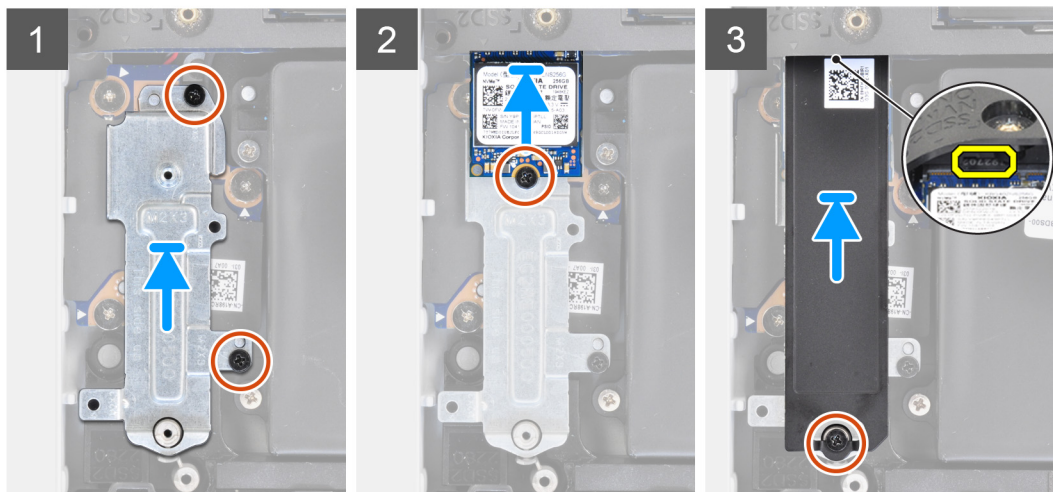
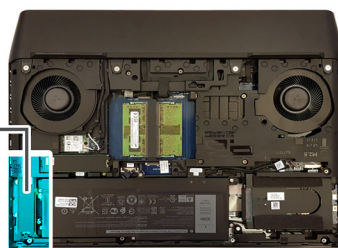
#### 關於此工作

- ① 註: 此程序僅適用於配備 M.2 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。
- ① 註: 視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。M.2 插槽二支援的固態硬碟組態如下：
  - M.2 2230 固態硬碟
  - M.2 2280 固態硬碟
- ① 註: 請先將固態硬碟安裝至 M.2 插槽一，再將固態硬碟安裝至主機板上的 M.2 插槽二。

下圖顯示 M.2 2230 固態硬碟 (在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x  
M2x3



### 步驟

1. 使用對齊導柱，將固態硬碟固定托架置入電腦基座上的插槽。
2. 將固態硬碟固定托架上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。
3. 裝回將固態硬碟固定托架固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
5. 將 M.2 2230 固態硬碟推入主機板上的 M.2 固態硬碟插槽。
6. 裝回將 M.2 2230 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
7. 將散熱護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，以將散熱護蓋固定至定位。
8. 將 M.2 散熱護罩的螺絲孔對準手掌墊組件和主機板的螺絲孔。
9. 裝回將 M.2 散熱護罩固定至手掌墊組件和主機板的螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝 [基座護蓋](#)。
2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

## 固態硬碟 (M.2 插槽三)

### 從 M.2 插槽三卸下 M.2 2280 固態硬碟

#### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。

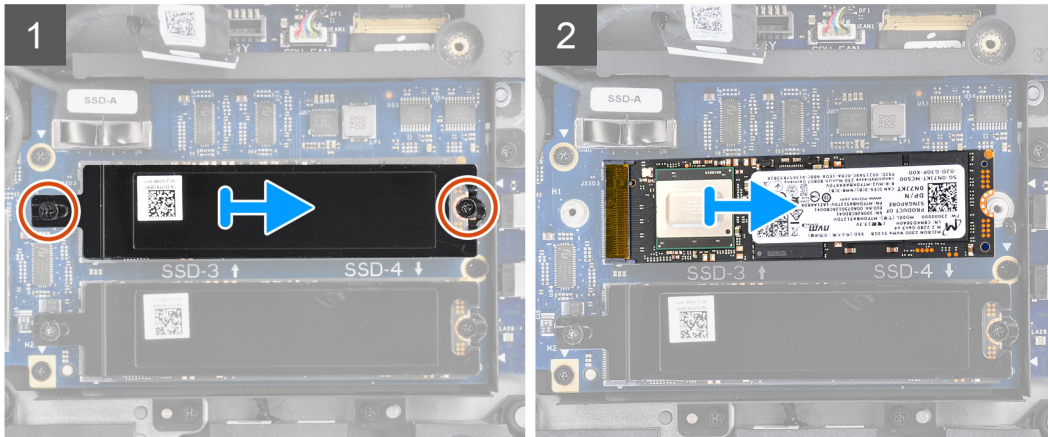
#### 關於此工作

ⓘ 註：此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽三) 的電腦。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽三) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x  
M2x3



### 步驟

1. 卸下將散熱護蓋和固態硬碟固定至固態硬碟中介板的兩顆螺絲 (M2x3)。
2. 推動散熱護罩並將其從電腦底座扳起取出。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從固態硬碟中介板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。

### 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽三

#### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

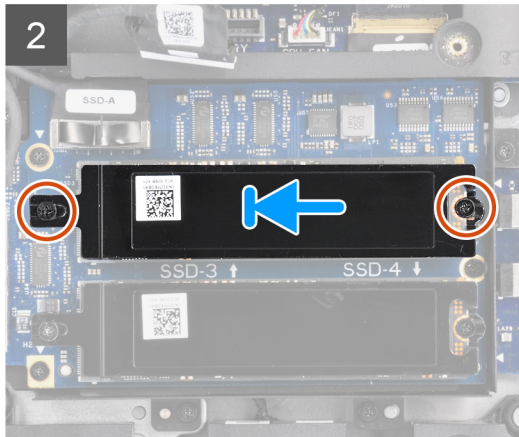
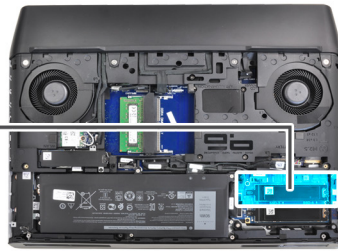
#### 關於此工作

ⓘ 註：此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽三) 的電腦。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽三) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x  
M2x3



### 步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準固態硬碟中介板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入固態硬碟中介板上的 M.2 固態硬碟插槽。
3. 將散熱護蓋上的螺絲孔對準固態硬碟中介板上的螺絲孔。
4. 裝回將固態硬碟和散熱護蓋固定至固態硬碟中介板的兩顆螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝 [基座護蓋](#)。
2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

## 固態硬碟 (M.2 插槽四)

### 從 M.2 插槽四卸下 M.2 2280 固態硬碟

#### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。

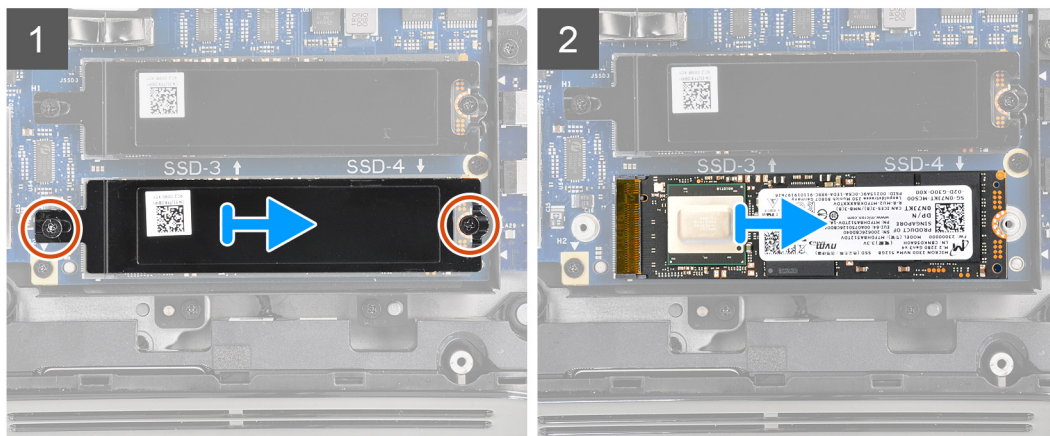
#### 關於此工作

**(i)** 註: 此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽四) 的電腦。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽四) 的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



2x  
M2x3



## 步驟

1. 卸下將散熱護蓋和固態硬碟固定至固態硬碟中介板的兩顆螺絲 (M2x3)。
2. 推動散熱護罩並將其從電腦基座扳起取出。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從固態硬碟中介板上的 M.2 固態硬碟插槽扳起抽出。

## 將 M.2 2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽四

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

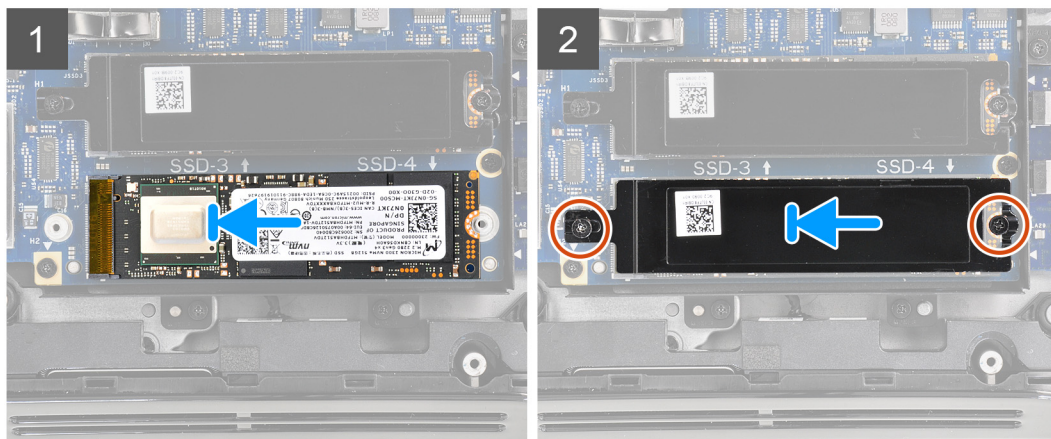
### 關於此工作

ⓘ 註：此程序僅適用於配備 M.2 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽四) 的電腦。

下圖顯示 M.2 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽四) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x  
M2x3



## 步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準固態硬碟中介板上 M.2 固態硬碟插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入固態硬碟中介板上的 M.2 固態硬碟插槽。
3. 將散熱護蓋上的螺絲孔對準固態硬碟中介板上的螺絲孔。
4. 裝回將固態硬碟和散熱護蓋固定至固態硬碟中介板的兩顆螺絲 (M2x3)。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 固態硬碟中介板

## 卸下固態硬碟中介板

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

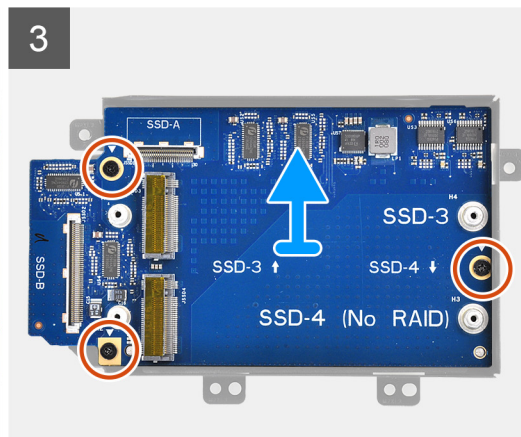
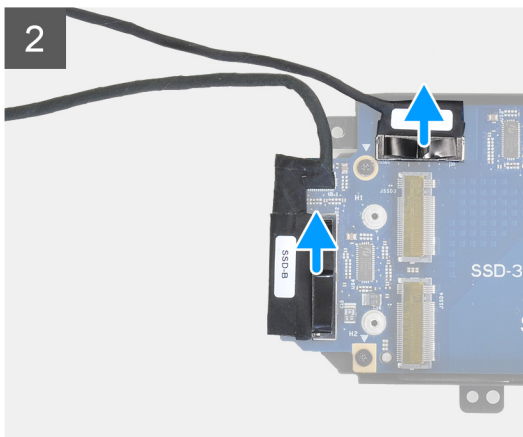
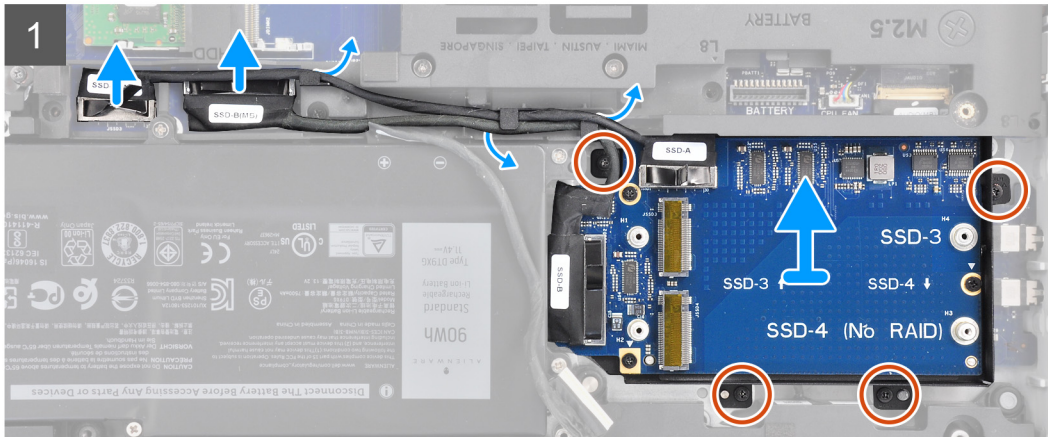
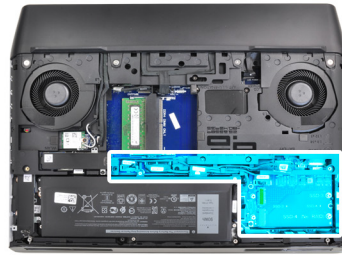
### 關於此工作

**i** 註：視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。此程序僅適用於配備超過兩個固態硬碟的電腦。

下圖顯示固態硬碟中介板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



7x  
M2x3



## 步驟

1. 從主機板拔下固態硬碟中介板纜線。
2. 從電腦底座上的固定導軌卸下固態硬碟中介板纜線。
3. 卸下將固態硬碟中介板托架固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。
4. 將固態硬碟中介板組件從手掌墊組件提起取出。
5. 從固態硬碟中介板拔下固態硬碟中介板纜線。
6. 卸下將固態硬碟中介板固定至固態硬碟中介板托架的三顆螺絲 (M2x3)。
7. 將固態硬碟中介板從固態硬碟中介板托架提起取出。

## 安裝固態硬碟中介板

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

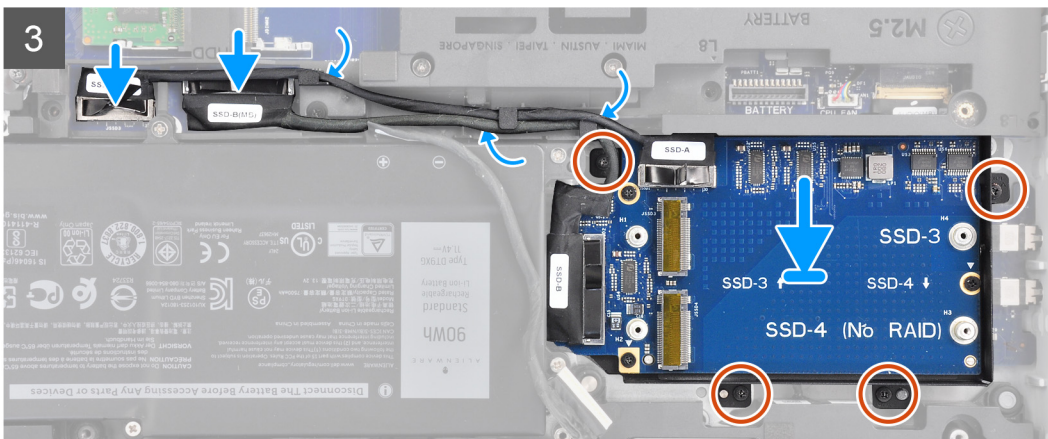
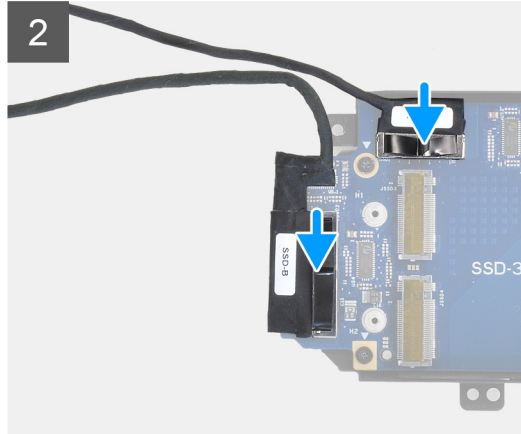
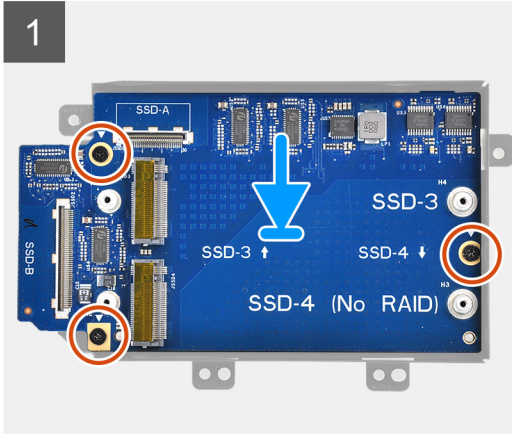
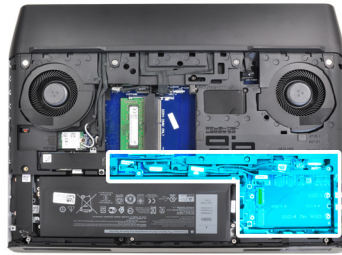
### 關於此工作

**ⓘ 註：視訂購的組態而定，電腦最多可安裝四個 M.2 固態硬碟。此程序僅適用於配備超過兩個固態硬碟的電腦。**

下圖顯示固態硬碟中介板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



7x  
M2x3



## 步驟

1. 將固態硬碟中介板置於固態硬碟中介板托架上。
2. 將固態硬碟中介板上的螺絲孔對準固態硬碟中介板托架上的螺絲孔。
3. 裝回將固態硬碟中介板固定至固態硬碟中介板托架的三顆螺絲 (M2x3)。
4. 將標示為 SSD-A 的固態硬碟中介板纜線連接至固態硬碟中介板上的 SSD-A 連接器。
5. 將標示為 SSD-B 的固態硬碟中介板纜線連接至固態硬碟中介板上的 SSD-B 連接器。
6. 將標示為 SSD-A (MB) 的固態硬碟中介板纜線連接至主機板上的 SSD-A 連接器。
7. 將標示為 SSD-B (MB) 的固態硬碟中介板纜線連接至主機板上的 SSD-B 連接器。
8. 裝回將固態硬碟中介板固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 無線網卡

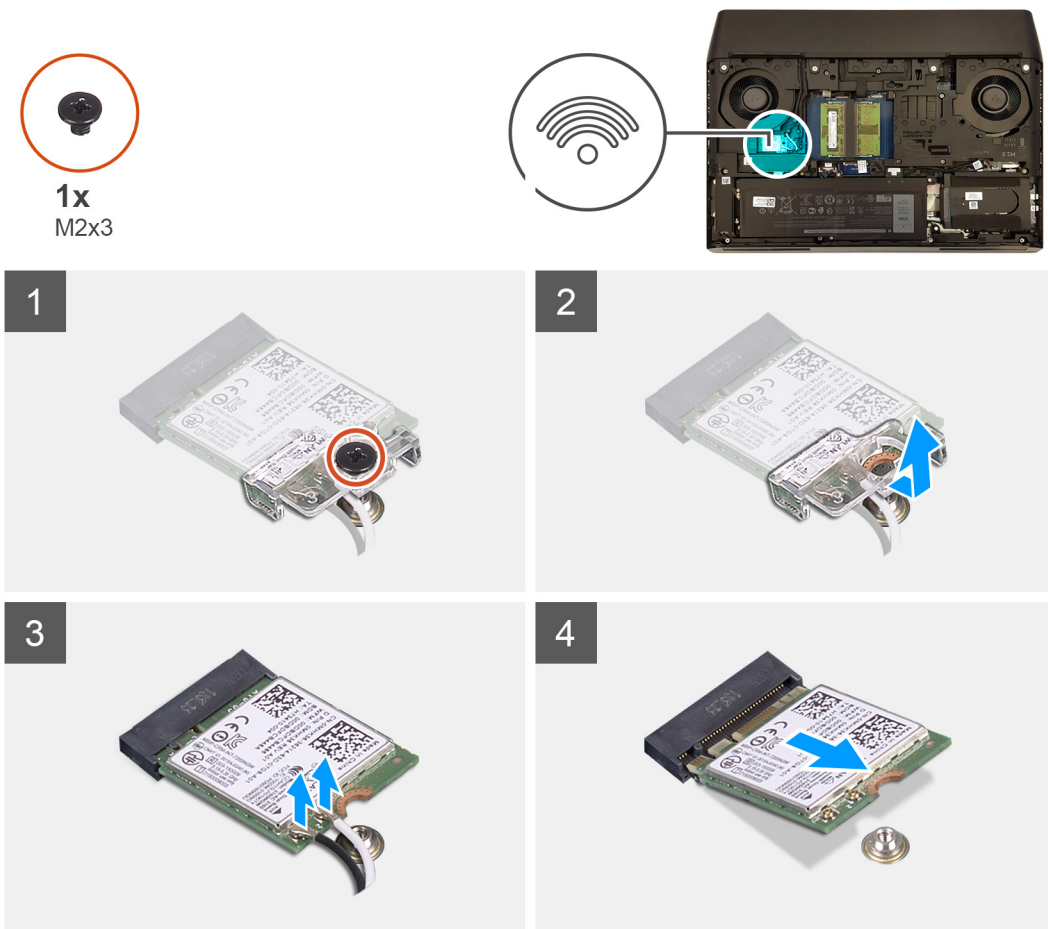
## 卸下無線網卡

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

### 關於此工作

下圖顯示無線網卡的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 卸下將無線網卡托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 將無線網卡托架從無線網卡推出卸下。
3. 從無線網卡拔下天線纜線。
4. 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。

## 安裝無線網卡

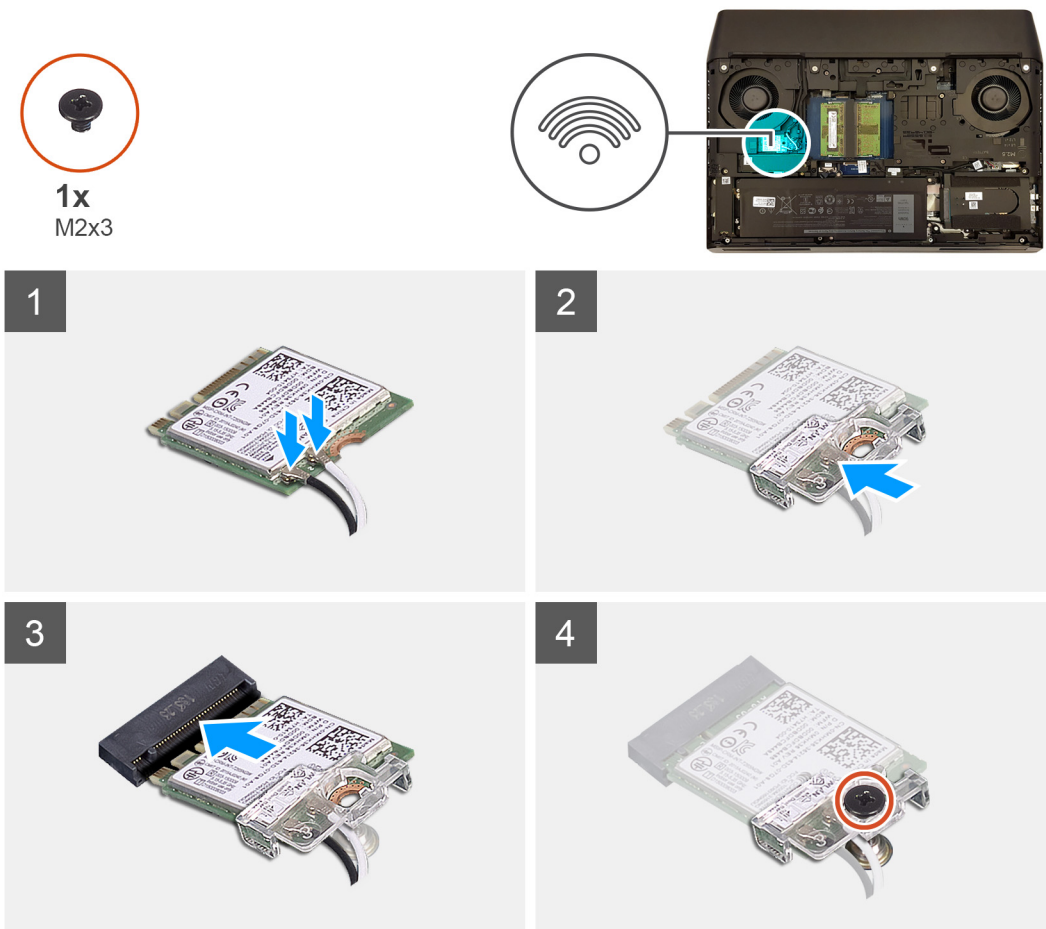
### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

## 關於此工作

⚠ 警告: 為避免無線網卡受損, 請勿在其下方放置纜線。

下圖顯示無線網卡的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



## 步驟

1. 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦支援之無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 2. 天線纜線顏色配置

| 無線網卡上的連接器  | 天線纜線的顏色 |
|------------|---------|
| 主要 (白色三角形) | 白色      |
| 輔助 (黑色三角形) | 黑色      |

2. 將無線網卡托架推入並裝回無線網卡上。

3. 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片, 然後將無線網卡斜斜插入無線網卡插槽中。

4. 裝回將無線網卡托架固定在主機板的螺絲 (M2x3)。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。

2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 硬碟

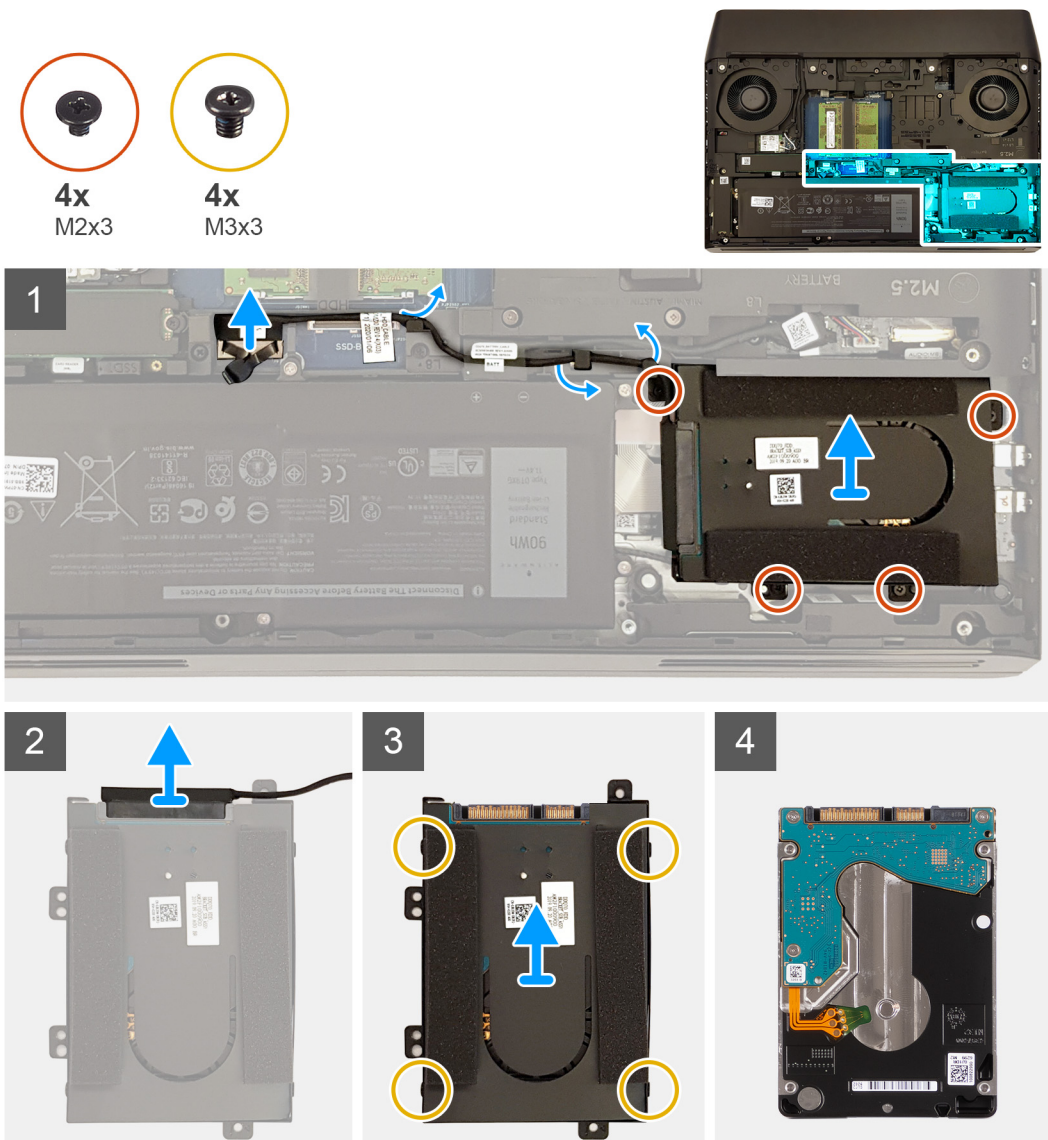
## 卸下硬碟

### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。

### 關於此工作

下圖顯示硬碟的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 使用拉式彈片，從主機板拔下硬碟纜線。
2. 從電腦基座上的固定導軌卸下硬碟纜線。
3. 卸下將硬碟機組件固定在手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。
4. 將硬碟組件連同其纜線從手掌墊組件抬起取出。
5. 將內插器從硬碟組件拔下。
6. 卸下將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。

7. 將硬碟托架從硬碟抬起取出。

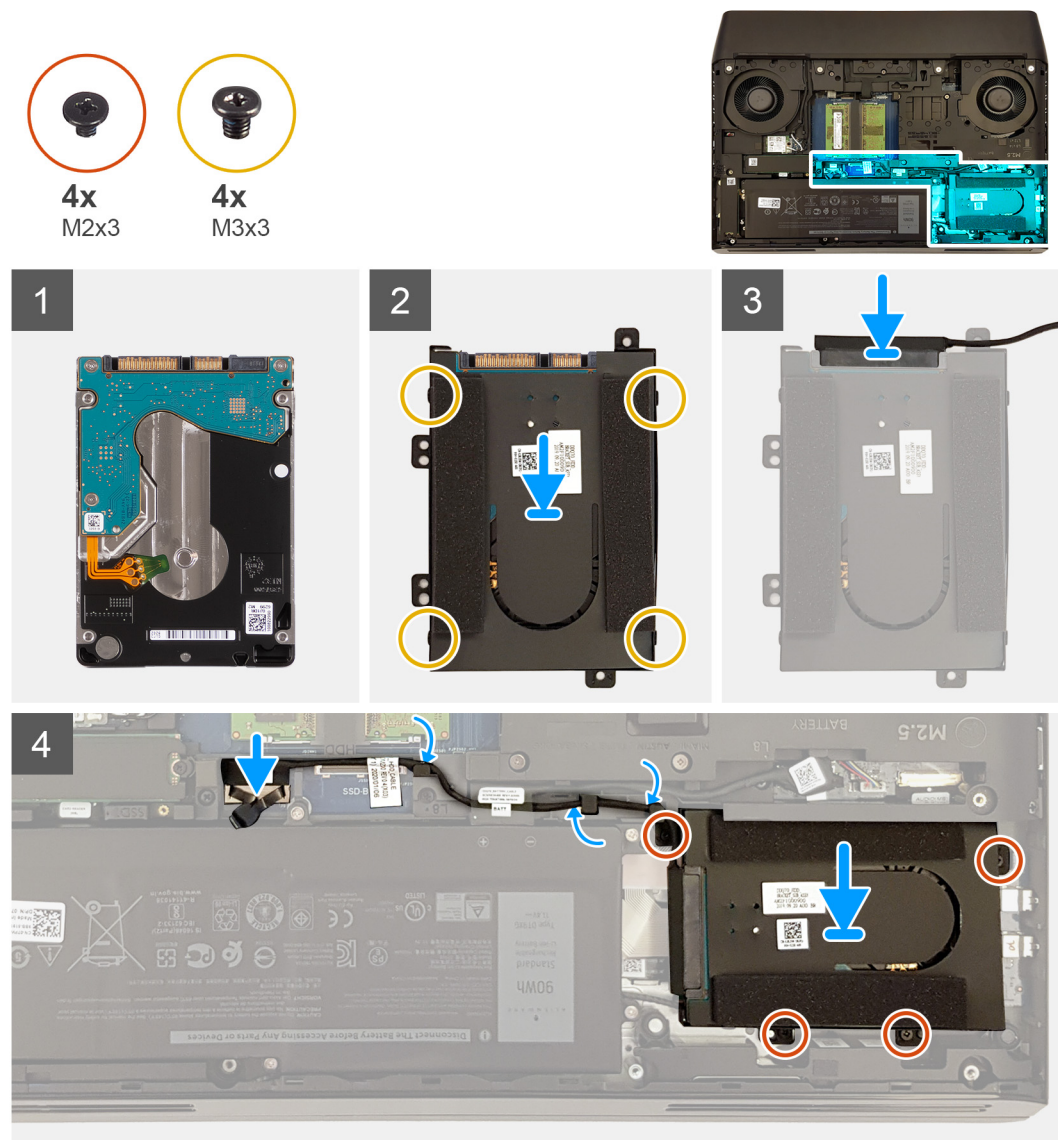
## 安裝硬碟

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示硬碟的位置，並以圖示解釋安裝程序。



### 步驟

1. 將硬碟置於硬碟托架上。
2. 將硬碟托架上的螺絲孔對準硬碟上的螺絲孔。
3. 裝回將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。
4. 將內插器連接至硬碟組件。
5. 將硬碟組件上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
6. 裝回將硬碟機組件固定在手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。
7. 將硬碟機纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
8. 將硬碟纜線連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝[底座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 後 I/O 蓋

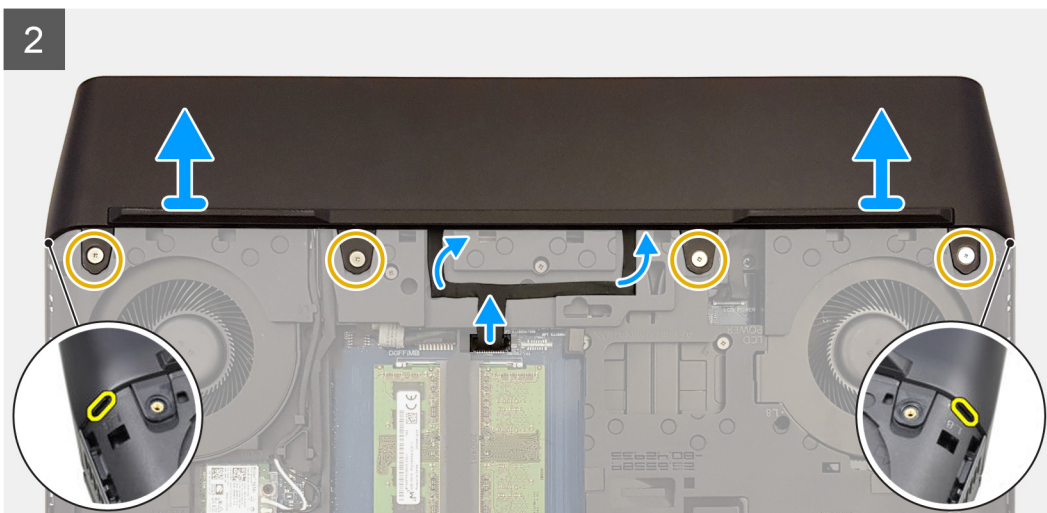
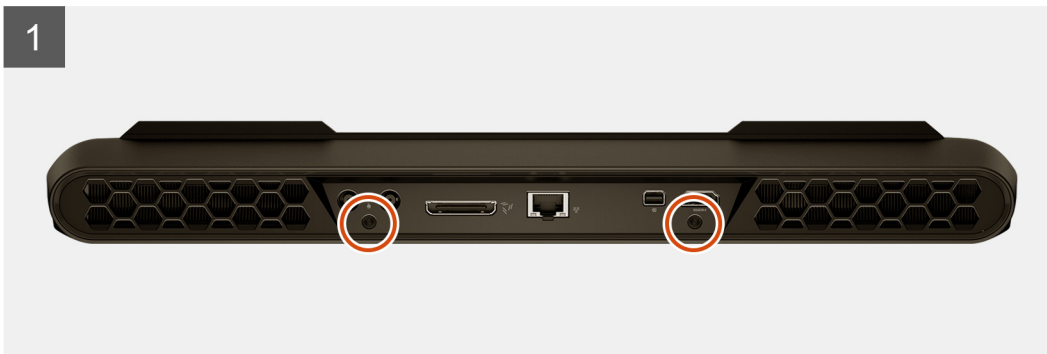
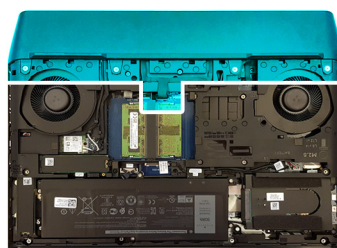
### 卸下後 I/O 蓋

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[底座護蓋](#)。

#### 關於此工作

下圖顯示後 I/O 蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



#### 步驟

1. 卸下將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x7)。
2. 從主機板拔下 Tron 指示燈纜線，然後從電腦底座撕下。

3. 卸下將後 I/O 蓋固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2.5x2.5)。

**i** 註: 請先確定已拔下 Tron 指示燈纜線, 再從手掌墊組件卸下後 I/O 蓋。

4. 使用塑膠拆殼棒推動後 I/O 蓋兩側的孔洞, 以從手掌墊組件卸下。

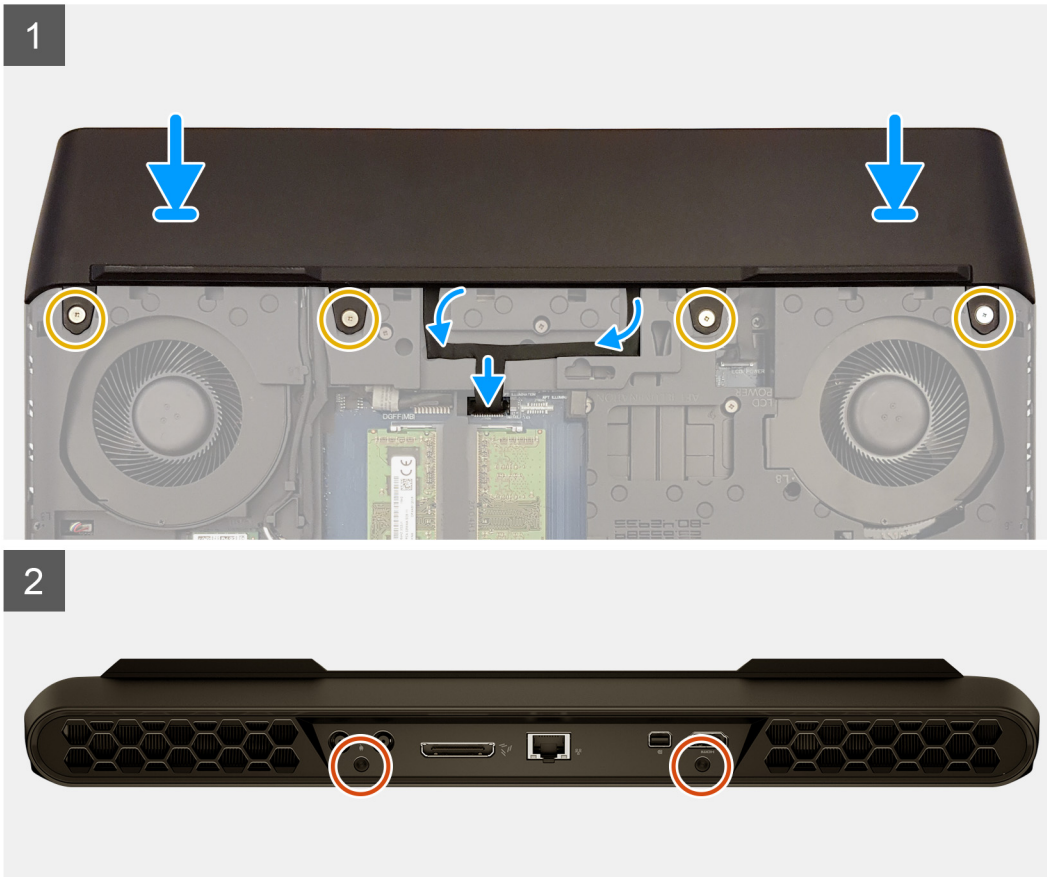
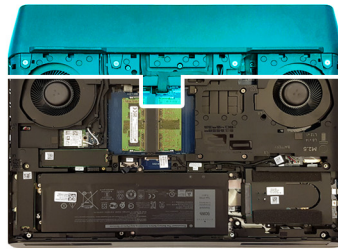
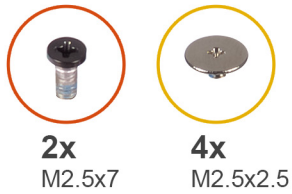
## 安裝後 I/O 蓋

### 事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示後 I/O 蓋的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



### 步驟

1. 將後 I/O 蓋上的彈片對準電腦基座上的插槽, 然後將後 I/O 蓋卡入定位。
2. 裝回將後 I/O 蓋固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2.5x2.5)。
3. 裝回將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x7)。
4. 將 Tron 指示燈纜線貼至電腦基座, 然後將 Tron 指示燈纜線連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 音效子板

## 卸下音效子板

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
4. 從 [M.2 插槽三](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
5. 從 [M.2 插槽四](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
6. 卸下[固態硬碟中介板](#) (若適用)。

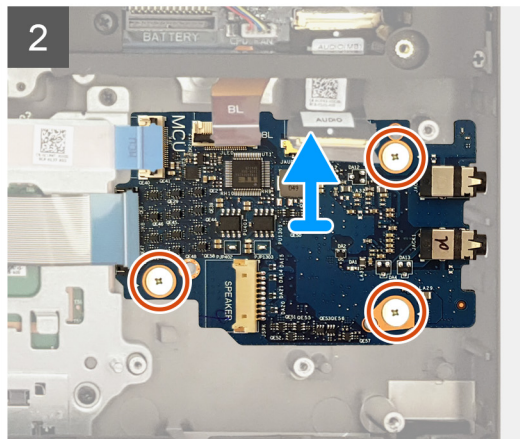
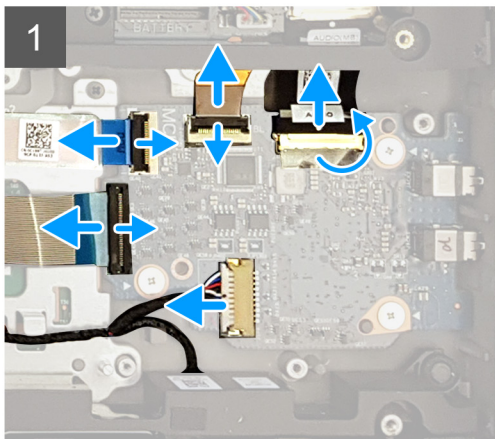
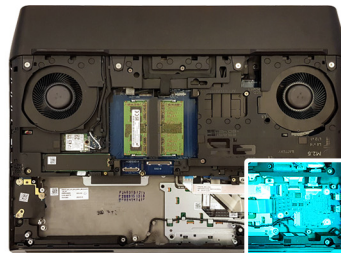
### 關於此工作

ⓘ 註: 裝回音效子板後, 您必須設定鍵盤語言和顏色。

下圖顯示音效子板的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



3x  
M2.5x2.5



## 步驟

1. 打開門鎖, 然後從音效子板拔下音效子板纜線。
2. 打開門鎖, 然後從音效子板拔下鍵盤背光纜線。
3. 打開門鎖, 然後從音效子板拔下鍵盤控制器纜線。
4. 打開門鎖, 然後從音效子板拔下鍵盤纜線。
5. 從音效子板拔下喇叭纜線。
6. 卸下將音效子板固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2.5x2.5)。
7. 將音效子板扳起, 斜斜地自手掌墊組件拉出。

## 安裝音效子板

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

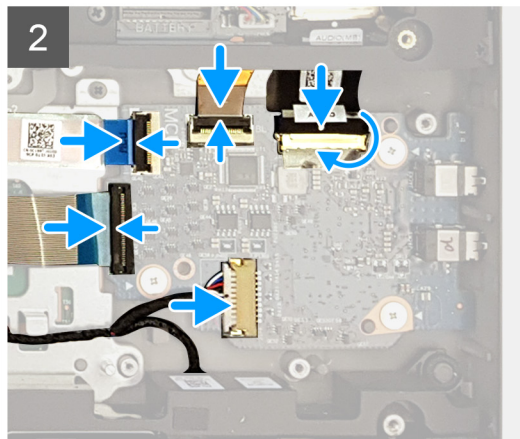
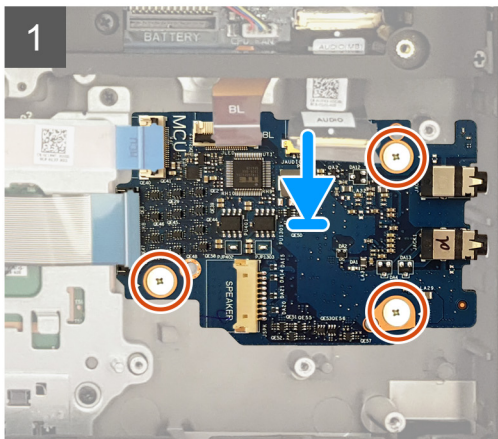
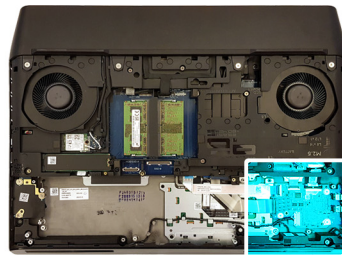
### 關於此工作

ⓘ 註：裝回音效子板後，您必須設定鍵盤語言和顏色。

下圖顯示音效子板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



3x  
M2.5x2.5



### 步驟

1. 將音效子板置入手掌墊組件上的插槽。
2. 裝回將音效子板固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2.5x2.5)。
3. 將喇叭纜線連接至音效子板。
4. 將鍵盤控制器纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
5. 將鍵盤背光纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
6. 將鍵盤纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
7. 將音效子板纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。

### 後續步驟

1. 安裝[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
2. 在 [M.2 插槽四安裝固態硬碟](#) (若適用)。
3. 在 [M.2 插槽三安裝固態硬碟](#) (若適用)。
4. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
5. 安裝[基座護蓋](#)。
6. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 喇叭

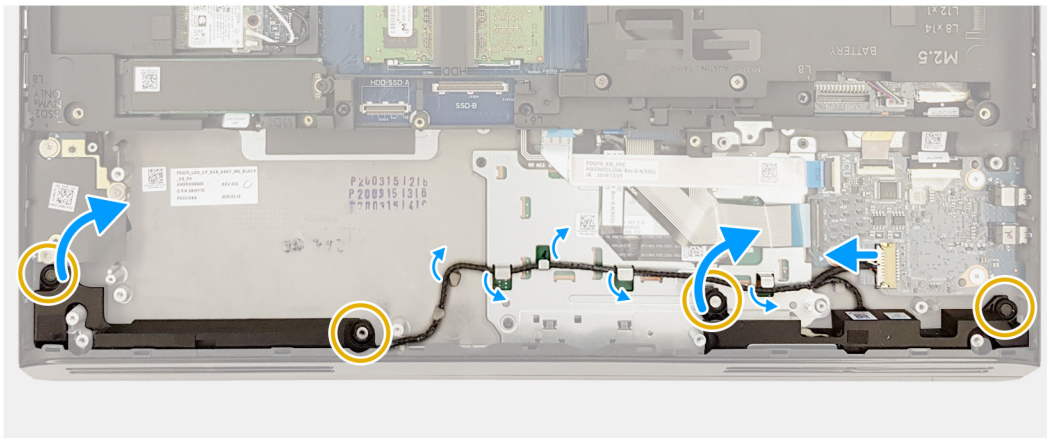
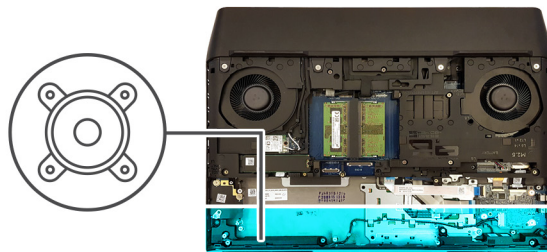
## 卸下喇叭

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 從 [M.2 插槽二](#)卸下固態硬碟。
5. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
6. 從 [M.2 插槽三](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
7. 從 [M.2 插槽四](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
8. 卸下[固態硬碟中介板](#) (若適用)。

### 關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 從音效子板拔下喇叭纜線。
2. 使用右側喇叭上的彈片，輕輕往上拉動喇叭，以從手掌墊組件鬆開。
3. 以順時針方向將右側喇叭拉出，以從電腦卸下。
4. 記下喇叭纜線的佈線方式，然後從手掌墊組件和觸控墊托架上的固定導軌卸下喇叭纜線。
5. 使用左側喇叭上的彈片，輕輕往上拉動喇叭，以從手掌墊組件鬆開。
6. 以順時針方向將左側喇叭拉出，以從電腦卸下。

## 安裝喇叭

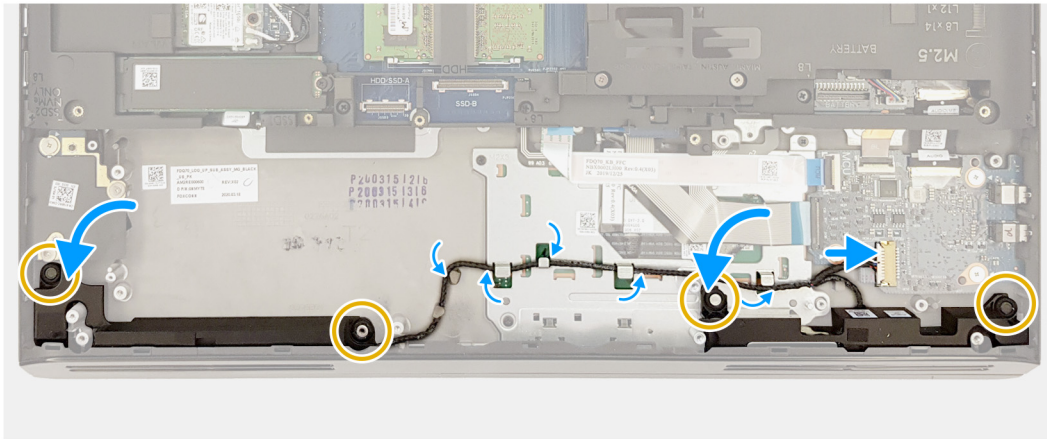
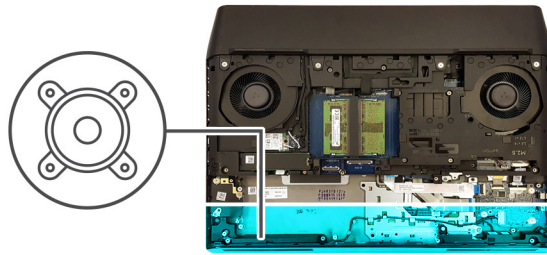
### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

## 關於此工作

**i** 註: 如果在卸下喇叭時推出喇叭的橡膠扣眼, 請先將其推回原位, 再裝回喇叭。

下圖顯示喇叭的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



## 步驟

1. 使用對齊導柱和橡膠扣眼, 將左側喇叭放入手掌墊組件的插槽中。
2. 按住左側喇叭上的彈片, 依逆時針方向將左側喇叭轉入定位, 並使用對齊導柱加以固定。
3. 將喇叭纜線穿過手掌墊組件和觸控墊托架上的固定導軌。
4. 使用對齊導柱和橡膠扣眼, 將右側喇叭放入手掌墊組件的插槽中。
5. 按住右側喇叭上的彈片, 依逆時針方向將右側喇叭轉入定位, 並使用對齊導柱加以固定。
6. 將喇叭纜線連接至音效子板。

## 後續步驟

1. 安裝[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
2. 在 [M.2 插槽四](#)安裝固態硬碟 (若適用)。
3. 在 [M.2 插槽三](#)安裝固態硬碟 (若適用)。
4. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
5. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽二\)](#)。
6. 安裝電池。
7. 安裝[基座護蓋](#)。
8. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 讀卡機板

### 卸下讀卡機板

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下電池。
4. 卸下[無線網卡](#)。

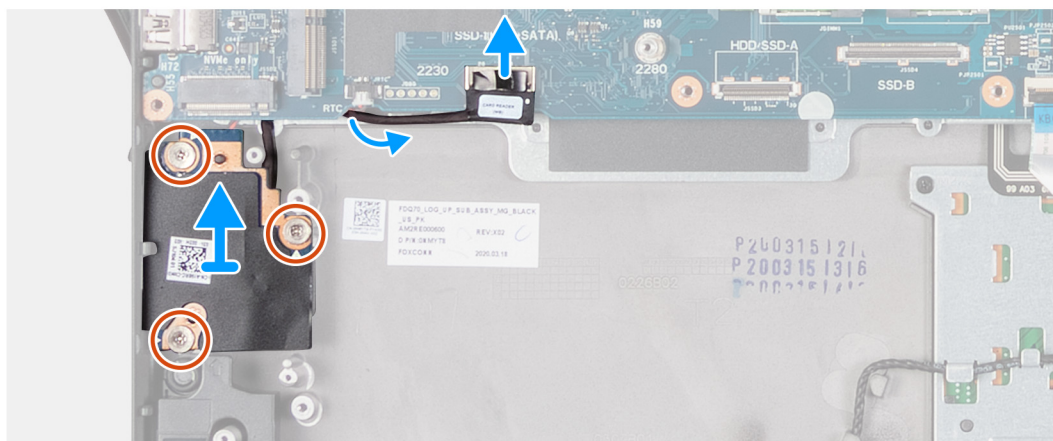
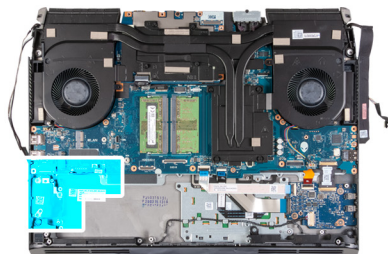
5. 從 M.2 插槽二卸下固態硬碟。
6. 卸下後 I/O 蓋。
7. 卸下電腦底座。

### 關於此工作

下圖顯示讀卡機板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



3x  
M2.5x2.5



### 步驟

1. 使用拉式彈片，從主機板拔下讀卡機板纜線。
2. 卸下將讀卡機板固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2.5x2.5)。
3. 從手掌墊組件上的固定導軌卸下讀卡機板纜線。
4. 將 SD 卡讀卡機板從手掌墊組件扳起取出。

### 安裝讀卡機板

#### 事前準備作業

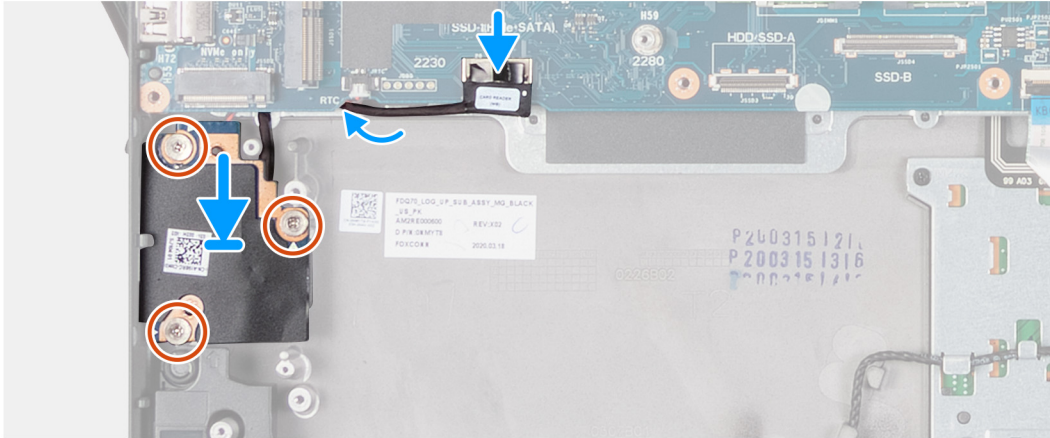
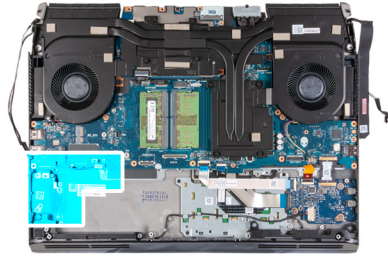
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示讀卡機板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



3x  
M2.5x2.5



## 步驟

1. 將讀卡機板置入手掌墊組件上的插槽。
2. 將讀卡機板上的螺絲孔對準手掌墊組件上的螺絲孔。
3. 裝回將讀卡機板固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2.5x2.5)。
4. 將讀卡機板纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
5. 將讀卡機板纜線連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝 [電腦基座](#)。
2. 安裝 [後 I/O 蓋](#)。
3. 安裝 [固態硬碟 \(位於 M.2 插槽二\)](#)。
4. 安裝 [無線網卡](#)。
5. 安裝 [電池](#)。
6. 安裝 [基座護蓋](#)。
7. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

## 幣式電池

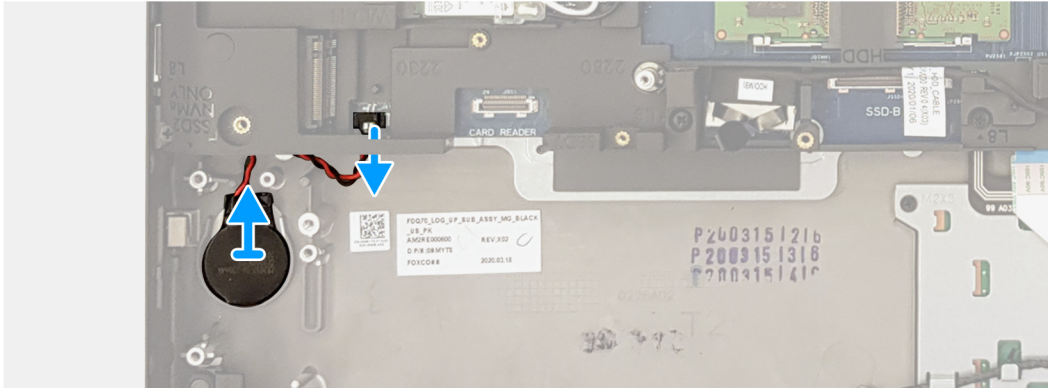
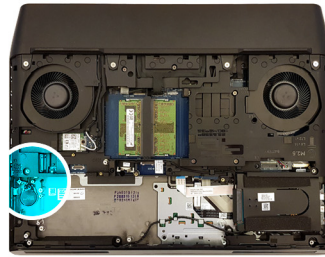
### 卸下幣式電池

#### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [電池](#)。
4. 從 [M.2 插槽二](#) 卸下固態硬碟。
5. 卸下 [讀卡機板](#)。

#### 關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



## 步驟

1. 從主機板拔下幣式電池纜線。
2. 從手掌墊組件剝下幣式電池。

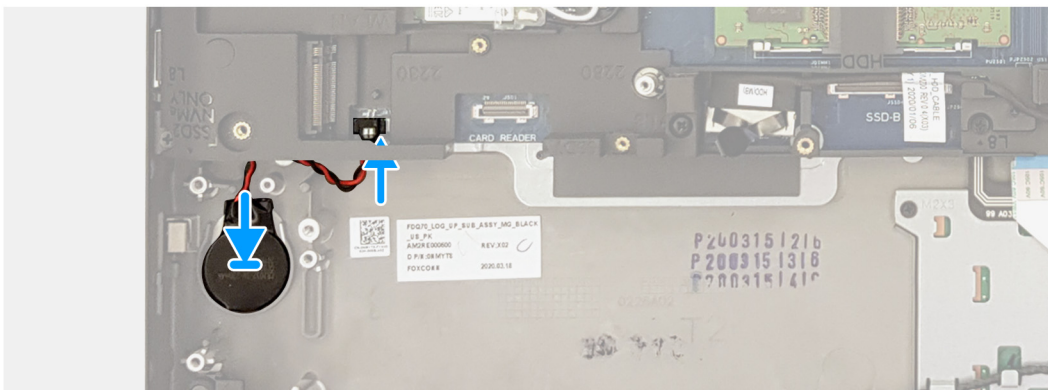
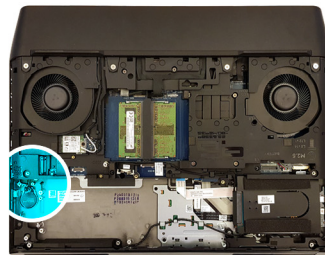
## 安裝幣式電池

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



## 步驟

1. 將幣式電池貼至手掌墊組件上的插槽。
2. 將幣式電池連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝讀卡機板。
2. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽二)。
3. 安裝電池。
4. 安裝基座護蓋。
5. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 電腦基座

## 卸下電腦基座

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下電池。
4. 卸下無線網卡。
5. 從 M.2 插槽一卸下固態硬碟。
6. 卸下後 I/O 蓋。

### 關於此工作

下圖顯示電腦基座的位置，並以圖示解釋卸除程序。



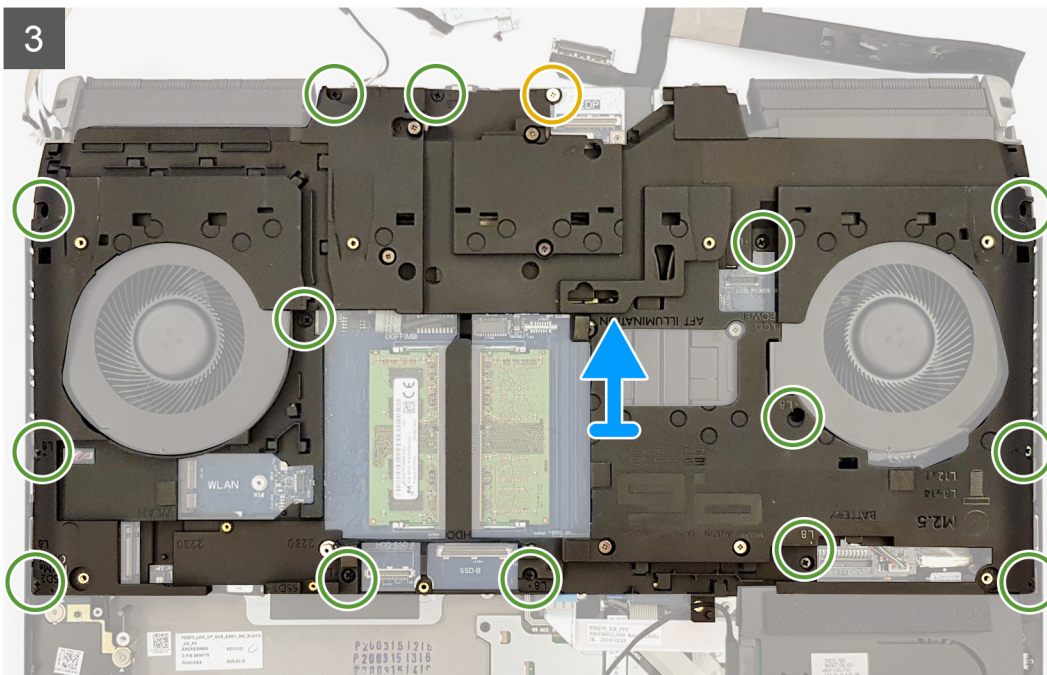
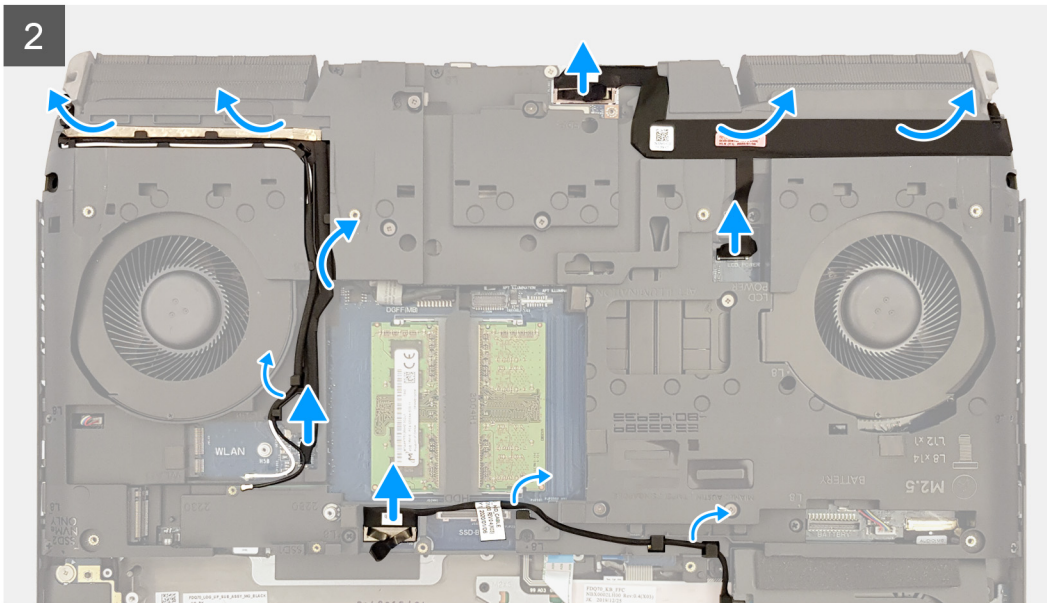
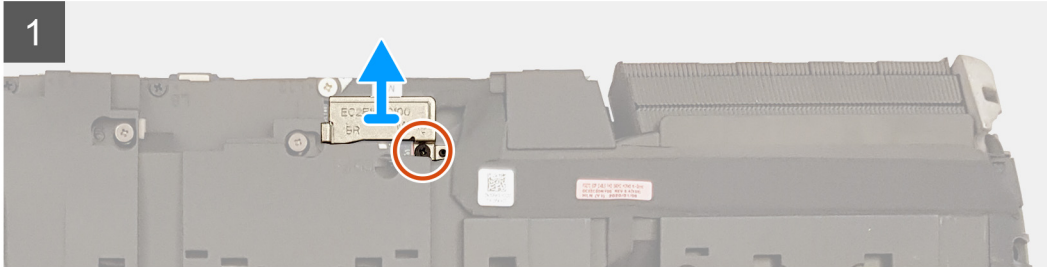
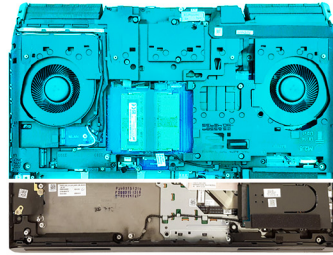
1x  
M2x3



1x  
M2.5x12



14x  
M2.5x8



## 步驟

1. 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。
3. 使用拉式彈片拔下硬碟纜線。
4. 從電腦基座上的固定導軌卸下硬碟纜線。
5. 從主機板拔下 Tobii 纜線。
6. 從電腦基座撕下 Tobii 纜線。
7. 從電腦基座上的固定導軌卸下天線纜線。
8. 使用拉式彈片，從主機板拔下顯示器纜線。
9. 從主機板拔下攝影機纜線。
10. 從電腦基座撕下顯示器纜線和攝影機纜線。
11. 卸下將電腦基座固定至手掌墊組件的螺絲 (M2.5x12)。
12. 卸下將電腦基座固定至手掌墊組件的 14 顆螺絲 (M2.5x8)。
13. 將電腦基座從手掌墊組件撬起取出。

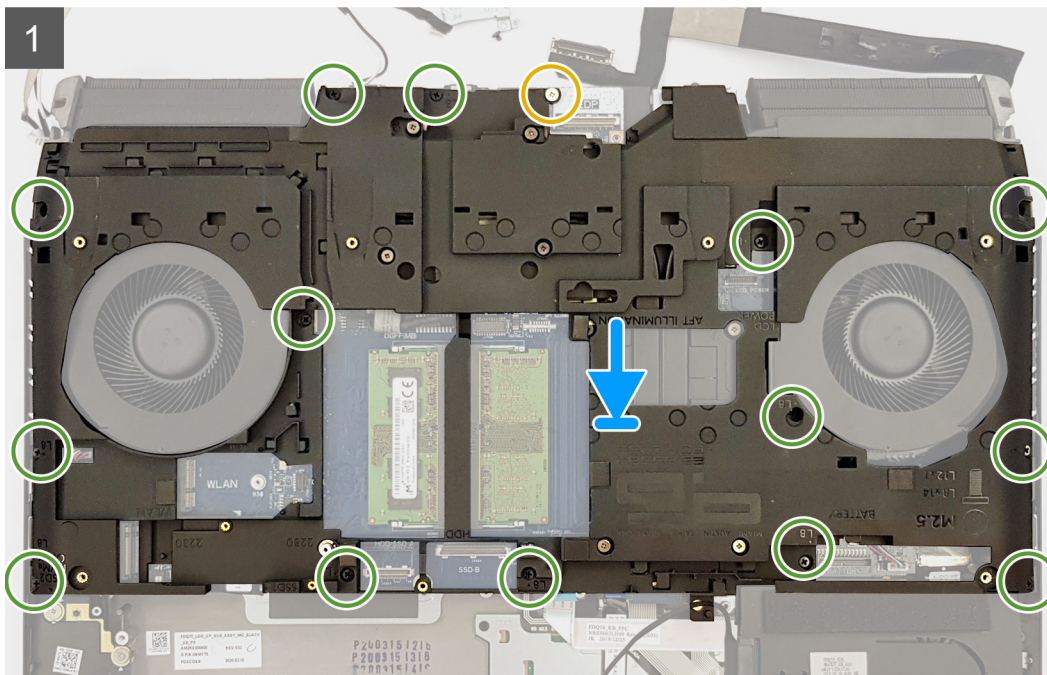
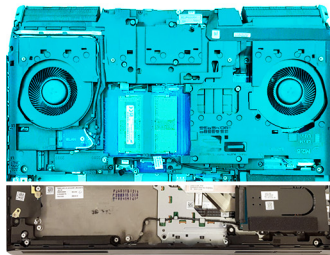
## 安裝電腦基座

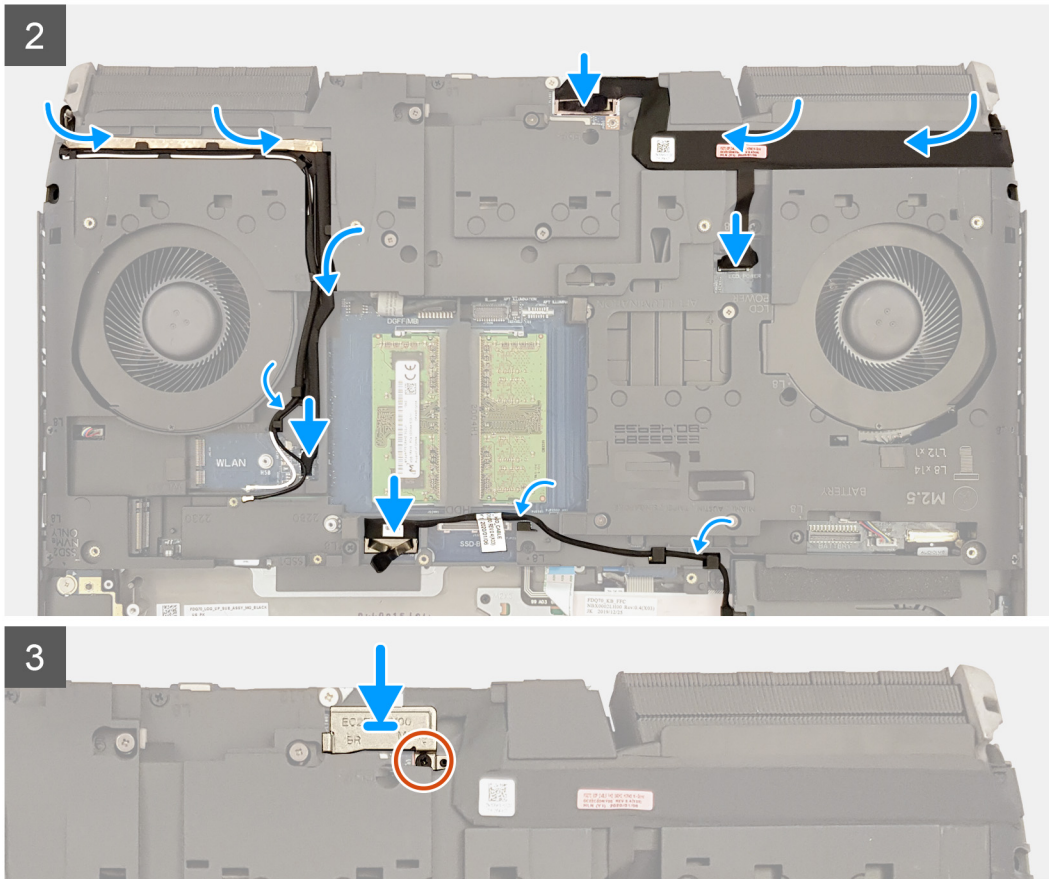
### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示電腦基座的位置，並以圖示解釋安裝程序。





### 步驟

1. 將電腦基座上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
2. 裝回將電腦基座固定至手掌墊組件的 14 顆螺絲 (M2.5x8)。
3. 裝回將電腦基座固定於手掌墊組件的 (M2.5x12) 螺絲。
4. 將顯示器纜線和攝影機纜線貼至電腦基座。
5. 將相機纜線連接至主機板。
6. 將顯示器纜線連接至主機板。
7. 將天線纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
8. 將 Tobii 纜線貼至電腦基座。
9. 將 Tobii 纜線連接至主機板。
10. 將硬碟纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
11. 將硬碟纜線連接至主機板。
12. 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
13. 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝後 I/O 蓋。
2. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽一)。
3. 安裝無線網卡。
4. 安裝電池。
5. 安裝基座護蓋。
6. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

# 觸控墊

## 卸下觸控墊

### 事前準備作業

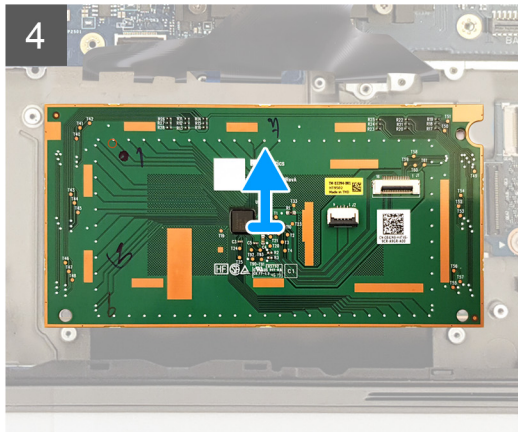
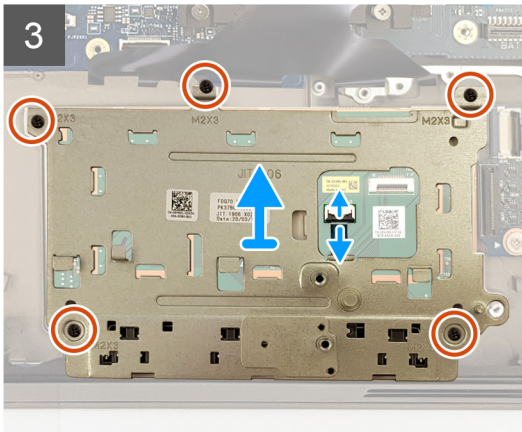
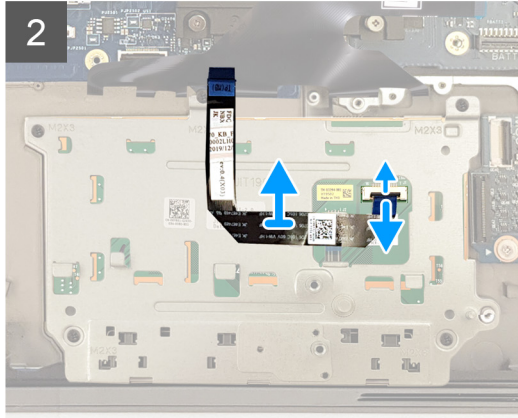
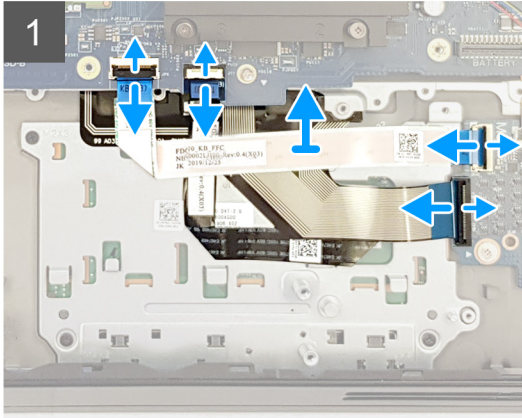
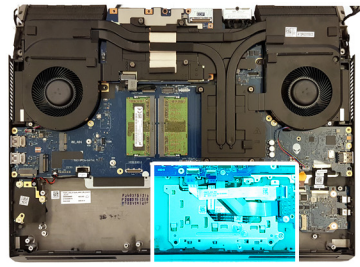
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 從 [M.2 插槽一](#)卸下固態硬碟。
5. 從 [M.2 插槽二](#)卸下固態硬碟。
6. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
7. 從 [M.2 插槽三](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
8. 從 [M.2 插槽四](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
9. 卸下[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
10. 卸下[後 I/O 蓋](#)。
11. 卸下[喇叭](#)。
12. 卸下[電腦基座](#)。

### 關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋卸除程序。



5x  
M2x3



## 步驟

1. 開啟門鎖，並從主機板拔下鍵盤控制器纜線。
2. 打開門鎖，然後從音效子板拔下鍵盤控制器纜線。
3. 打開門鎖，然後從音效子板拔下鍵盤纜線。
4. 開啟門鎖，並從主機板上將觸控墊纜線拔下。
5. 打開門鎖，並從觸控墊拔下觸控墊纜線。
6. 從觸控墊托架撕下觸控墊纜線。
7. 打開門鎖，然後從觸控墊拔下觸控墊按鈕纜線。
8. 卸下將觸控墊托架固定至手掌墊組件的五顆螺絲 (M2x3)。
9. 將觸控墊托架斜斜扳起，然後從手掌墊組件提起取出。
10. 將觸控墊從手掌墊組件扳起取出。

## 安裝觸控板

### 事前準備作業

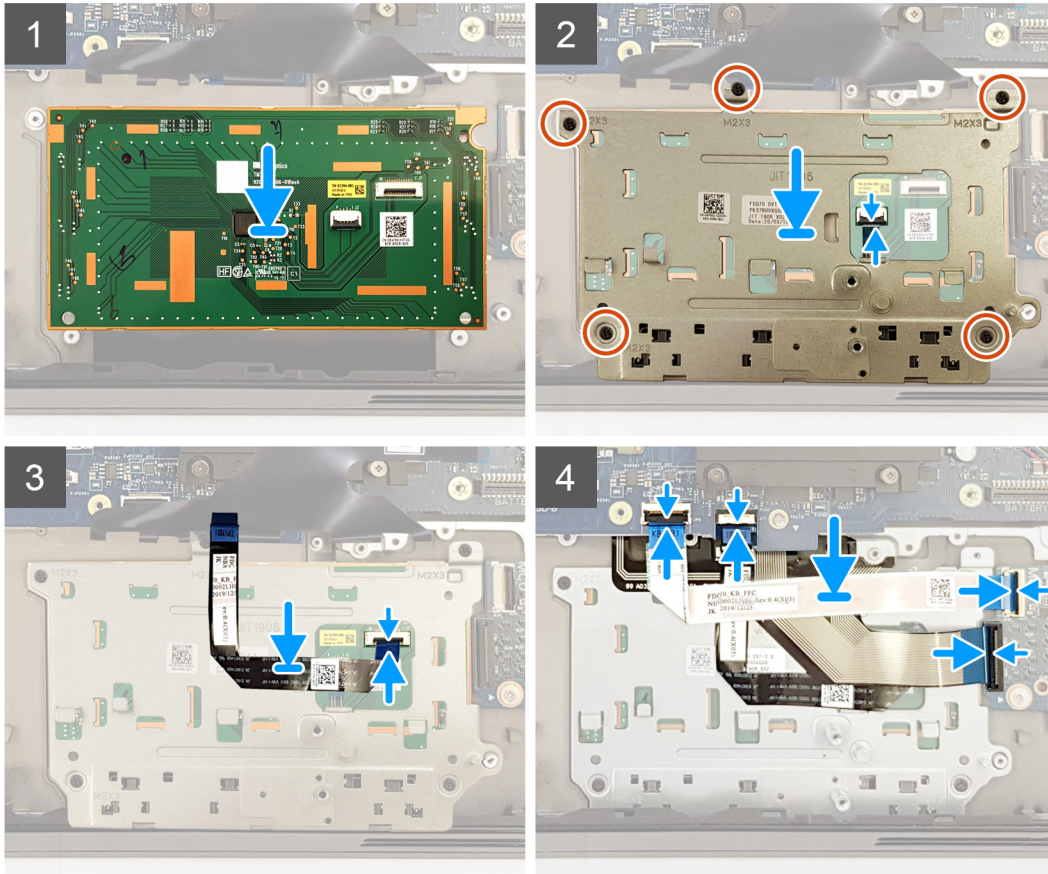
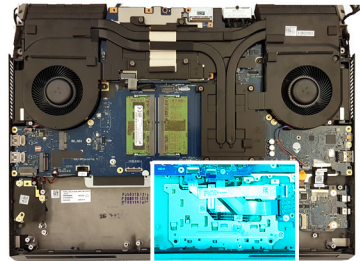
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

## 關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋安裝程序。



5x  
M2x3



## 步驟

1. 將觸控墊放入手掌墊組件上的插槽。使用對齊導銷確保觸控墊在手掌墊組件上確實對齊。
2. 將觸控墊托架置入手掌墊組件上的插槽。
3. 裝回將觸控墊托架固定至手掌墊組件的五顆螺絲 (M2x3)。
4. 將觸控墊按鈕纜線連接至觸控墊，然後壓下門鎖以固定纜線。
5. 將觸控墊纜線貼至觸控墊托架。
6. 將觸控墊纜線連接至觸控墊，然後壓下門鎖以固定纜線。
7. 將觸控墊纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。
8. 將鍵盤纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
9. 將鍵盤控制器纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
10. 將鍵盤控制器纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。

## 後續步驟

1. 安裝 [電腦基座](#)。
2. 安裝 [喇叭](#)。
3. 安裝 [後 I/O 蓋](#)。
4. 安裝 [固態硬碟中介板](#) (若適用)。

5. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽四](#) (若適用)。
6. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽三](#) (若適用)。
7. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
8. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽二\)](#)。
9. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽一\)](#)。
10. 安裝電池。
11. 安裝[基座護蓋](#)。
12. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 顯示器組件

### 卸下顯示器組件

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[無線網卡](#)。
4. 卸下[後 I/O 蓋](#)。

#### 關於此工作

下圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



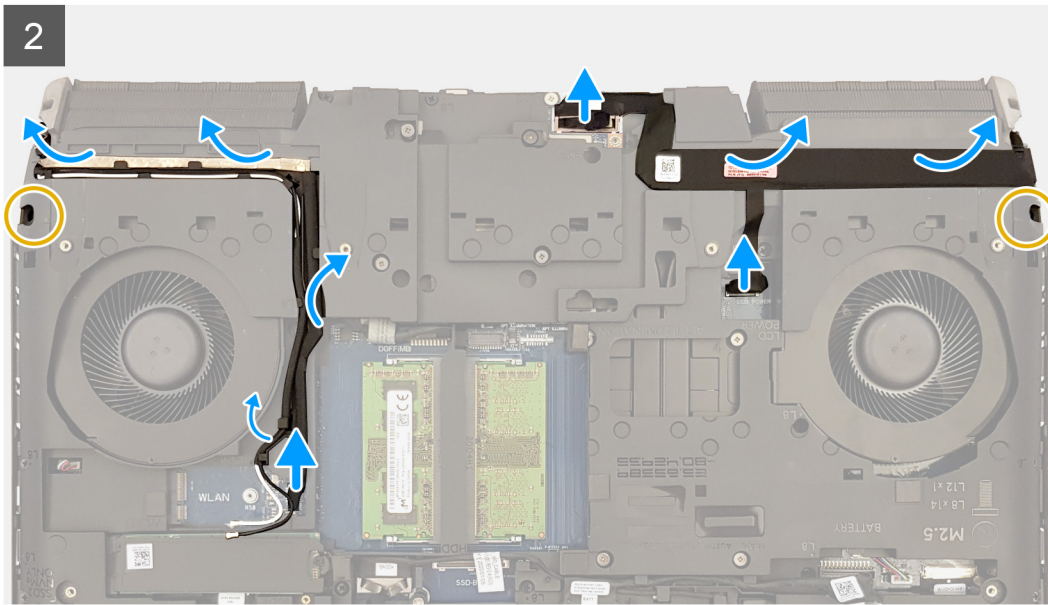
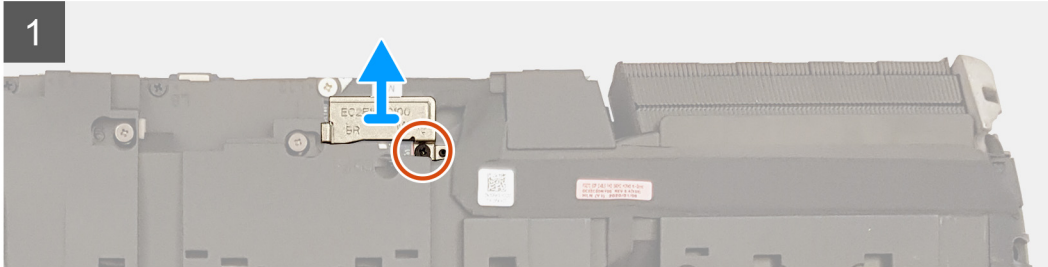
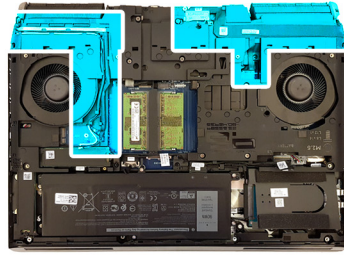
1x  
M2x3



2x  
M2.5x8



4x  
M2.5x2.5





### 步驟

1. 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。
3. 使用拉式彈片，從主機板拔下顯示器纜線。
4. 從主機板拔下攝影機纜線。
5. 從電腦基座撕下顯示器纜線和攝影機纜線。
6. 從主機板拔下 Tobii 纜線。
7. 從電腦基座上的固定導軌卸下天線纜線。
8. 從電腦基座撕下 Tobii 纜線。
9. 卸下將電腦基座固定至顯示器組件的兩顆螺絲 (M2.5x8)。
10. 翻轉電腦。
11. 卸下將顯示器鉸接固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2.5x2.5)。
12. 將顯示器組件從手掌墊組件中抬起取出。

### 安裝顯示器組件

#### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

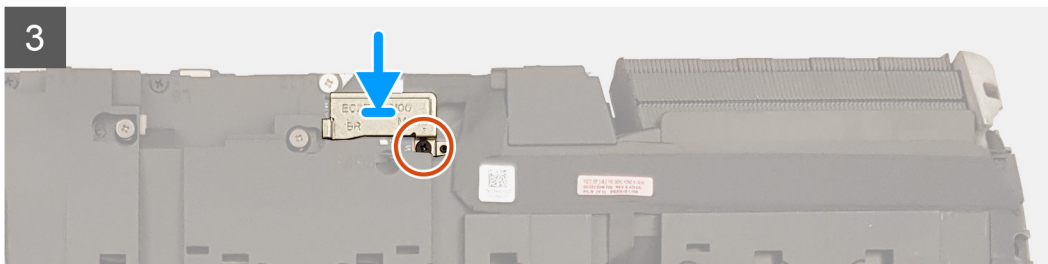
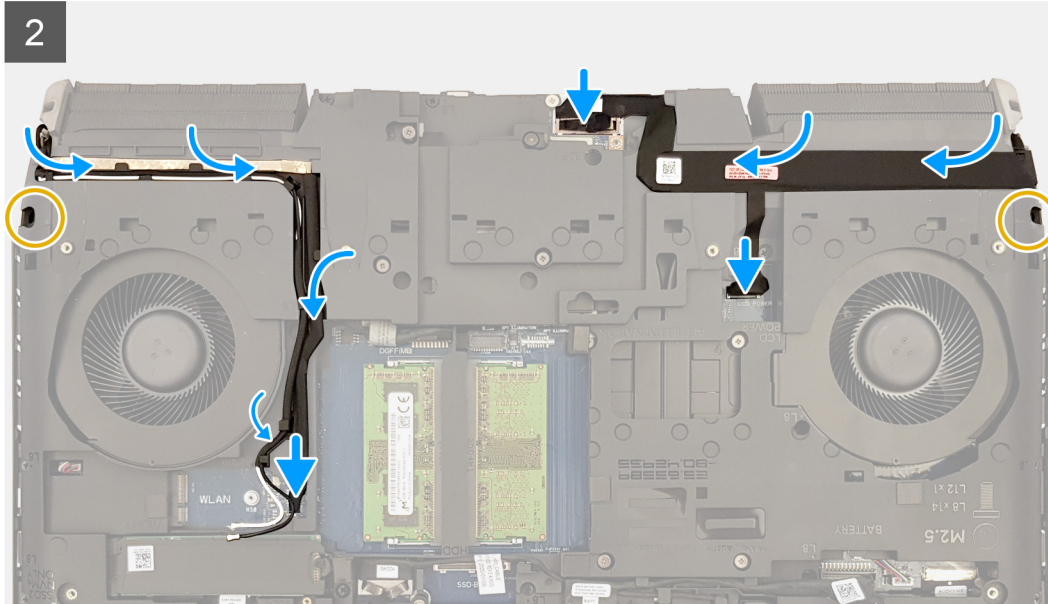
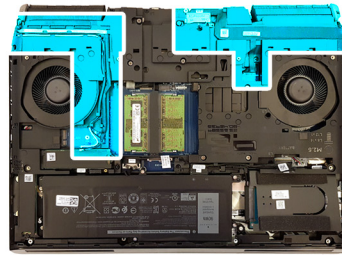
#### 關於此工作

下圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。



**4x**  
M2.5x2.5





### 步驟

1. 將顯示器鉸接上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
2. 裝回將顯示器組件固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2.5x2.5)。
3. 翻轉電腦。
4. 裝回將電腦基座固定至顯示器組件的兩顆螺絲 (M2.5x8)。
5. 將 Tobii 纜線貼至電腦基座。
6. 將天線纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
7. 將 Tobii 纜線連接至主機板。
8. 將顯示器纜線和攝影機纜線固定至電腦基座。
9. 將相機纜線連接至主機板。
10. 將顯示器纜線連接至主機板。
11. 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
12. 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲 (M2x3)。

### 後續步驟

1. 安裝後 I/O 蓋。
2. 安裝無線網卡。
3. 安裝基座護蓋。
4. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 散熱器組件

## 卸下散熱器組件

### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [電池](#)。
4. 卸下 [無線網卡](#)。
5. 從 [M.2 插槽一](#) 卸下固態硬碟。
6. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
7. 從 [M.2 插槽三](#) 卸下固態硬碟 (若適用)。
8. 從 [M.2 插槽四](#) 卸下固態硬碟 (若適用)。
9. 卸下 [固態硬碟中介板](#) (若適用)。
10. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
11. 卸下 [電腦基座](#)。

### 關於此工作

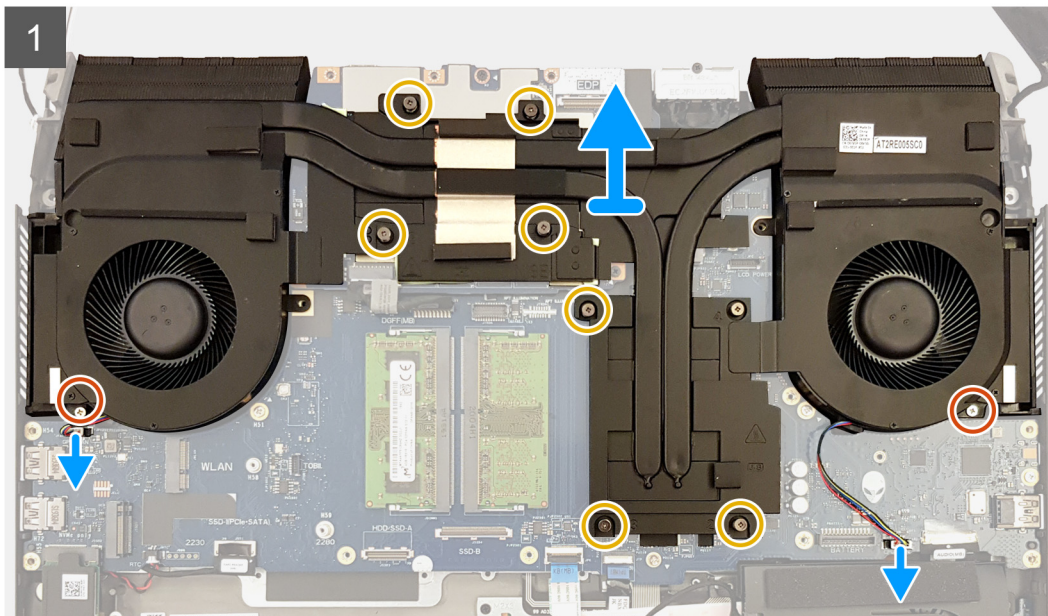
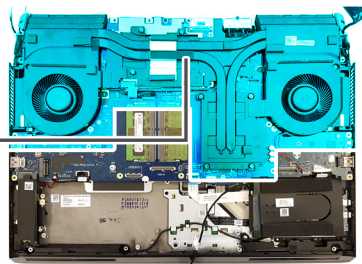
下圖顯示散熱器組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x  
M2.5x5



8x



### 步驟

1. 從主機板拔下風扇纜線。
2. 卸下將散熱器組件固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
3. 依照相反順序 (8>7>6>5>4>3>2>1)，鬆開將散熱器組件固定至主機板和手掌墊組件的八顆緊固螺絲。
4. 將散熱器組件從主機板抬起取出。

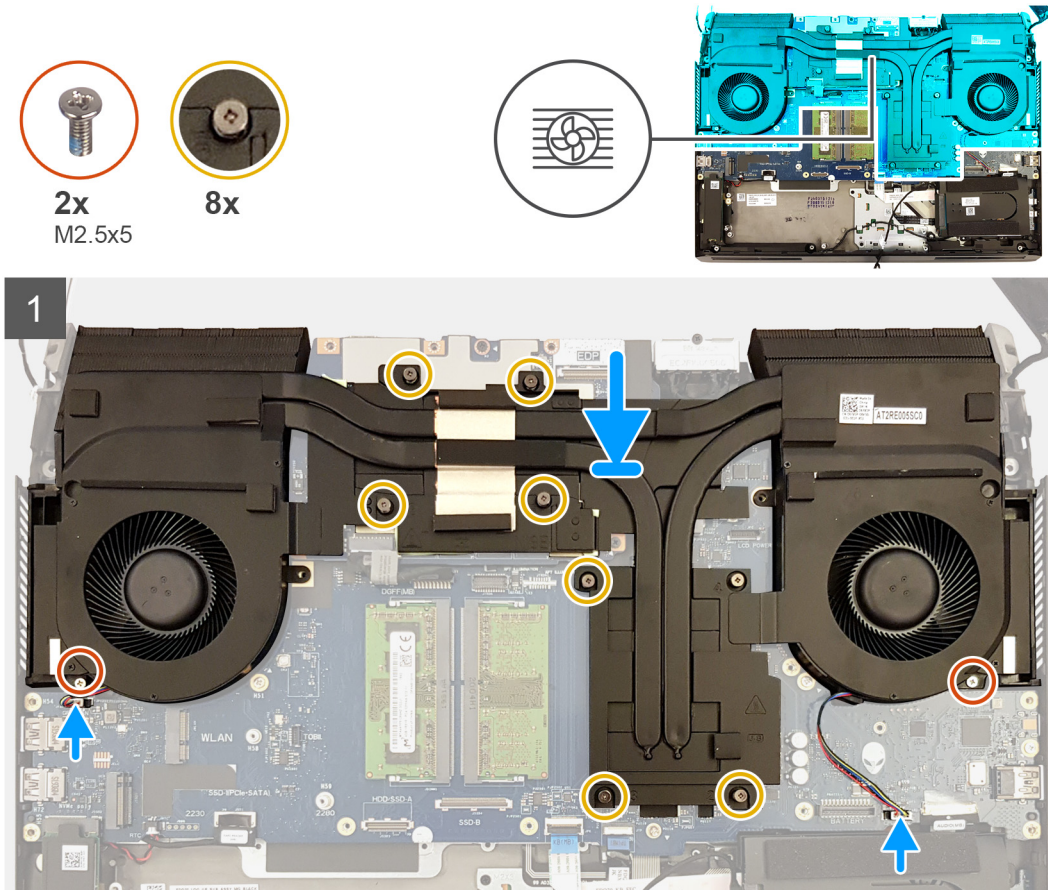
## 安裝散熱器組件

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示散熱器組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。



### 步驟

1. 將散熱器組件置於手掌墊組件上，然後將散熱器組件上的螺絲孔對準主機板和手掌墊組件上的螺絲孔。
2. 依照順序 (1>2>3>4>5>6>7>8) 鎖緊緊固螺絲，將散熱器組件固定至主機板。
3. 裝回將散熱器組件固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
4. 將風扇纜線連接至主機板。

### 後續步驟

1. 安裝 [電腦基座](#)。
2. 安裝 [後 I/O 蓋](#)。
3. 安裝 [固態硬碟中介板](#) (若適用)。
4. 在 [M.2 插槽四](#) 安裝固態硬碟 (若適用)。
5. 在 [M.2 插槽三](#) 安裝固態硬碟 (若適用)。
6. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
7. 安裝 [固態硬碟 \(位於 M.2 插槽一\)](#)。
8. 安裝 [無線網卡](#)。
9. 安裝 [電池](#)。
10. 安裝 [基座護蓋](#)。
11. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

# 處理器

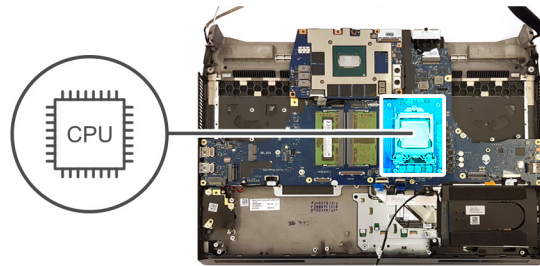
## 卸下處理器

### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 卸下[無線網卡](#)。
5. 從 [M.2 插槽](#) 卸下固態硬碟。
6. 卸下[後 I/O 蓋](#)。
7. 卸下[電腦基座](#)。
8. 卸下[散熱器組件](#)。

### 關於此工作

下圖顯示處理器的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 將處理器護蓋上的拉桿往下壓，並移離處理器。
2. 拉回拉桿以打開處理器護蓋。
3. 筆直提起處理器以從主機板卸下。

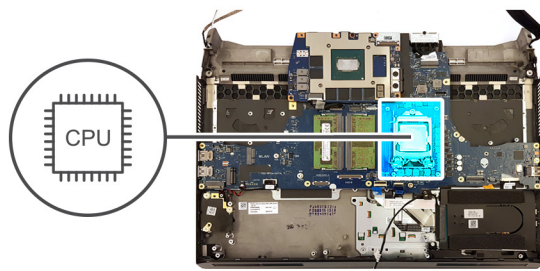
## 安裝處理器

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

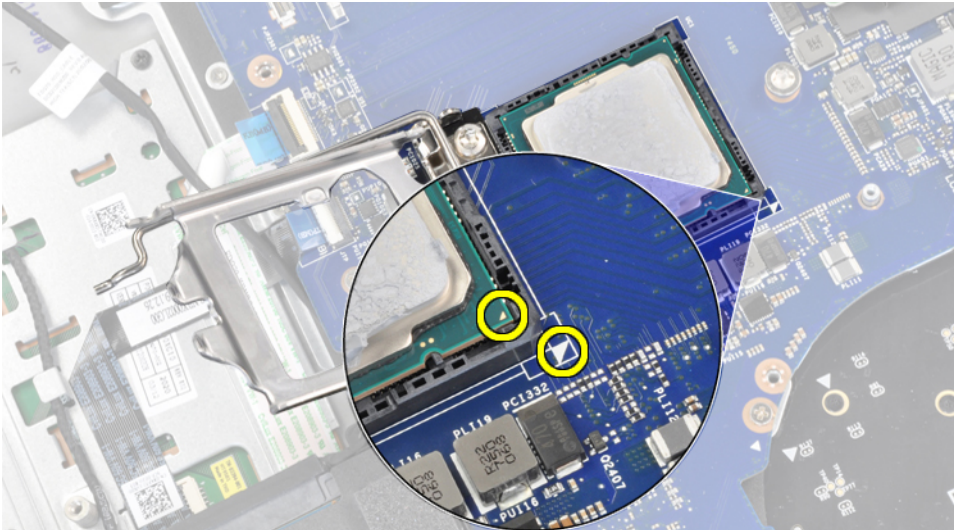
### 關於此工作

下圖顯示處理器的位置，並以圖示解釋安裝程序。



## 步驟

1. 將處理器上的三角形對準處理器插槽上的三角形。



2. 將處理器置入主機板的處理器插槽中。
3. 闔上處理器護蓋。
4. 將處理器護蓋上的拉桿往下壓，並將其扣入定位以固定處理器。

## 後續步驟

1. 安裝散熱器組件。
2. 安裝電腦基座。
3. 安裝後 I/O 蓋。
4. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽一)。
5. 安裝無線網卡。
6. 安裝記憶體模組。
7. 安裝電池。
8. 安裝基座護蓋。
9. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

# 圖形卡

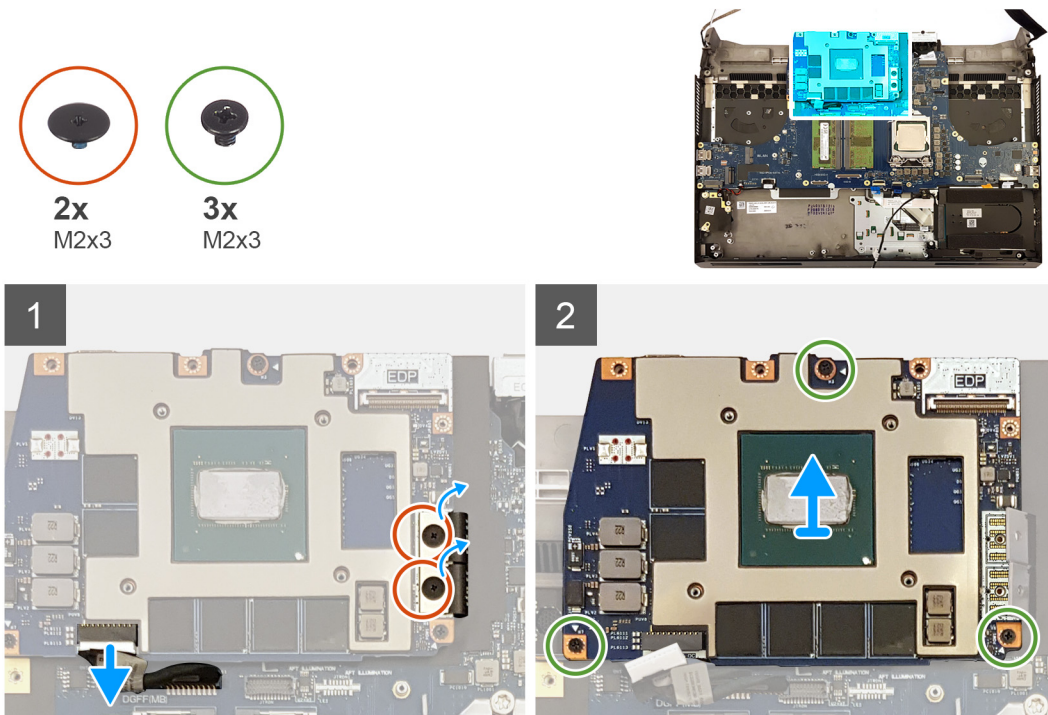
## 卸下顯示卡

### 事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [電池](#)。
4. 卸下 [無線網卡](#)。
5. 從 [M.2 插槽一](#) 卸下固態硬碟。
6. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
7. 從 [M.2 插槽三](#) 卸下固態硬碟 (若適用)。
8. 從 [M.2 插槽四](#) 卸下固態硬碟 (若適用)。
9. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
10. 卸下 [電腦基座](#)。
11. 卸下 [散熱器組件](#)。

### 關於此工作

下圖顯示顯示卡的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 從顯示卡拔下顯示卡電源線。
2. 卸下將兩條顯示卡纜線固定至顯示卡的兩顆螺絲 (M2x3)。
3. 卸下將顯示卡固定至主機板的三顆螺絲 (M2x3)。
4. 將顯示卡從主機板扳起取出。

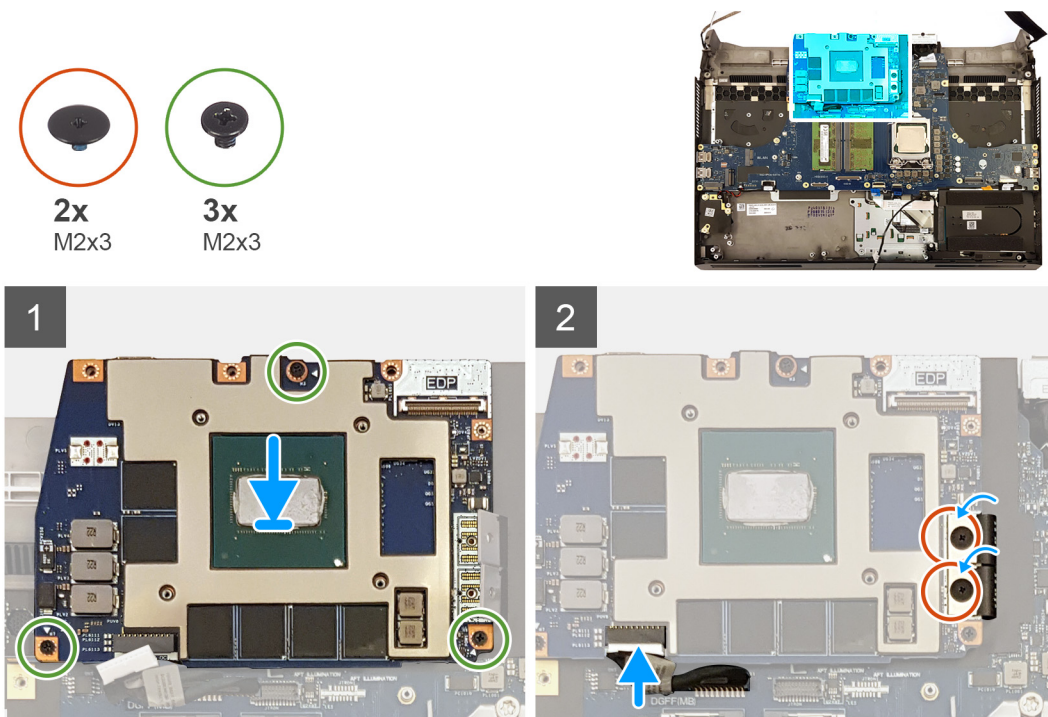
## 安裝顯示卡

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

## 關於此工作

下圖顯示顯示卡的位置，並以圖示解釋安裝程序。



## 步驟

1. 將顯示卡置於主機板上，並將顯示卡上的螺絲孔對準主機板上的螺絲孔。
2. 裝回將顯示卡固定至主機板的三顆螺絲 (M2x3)。
3. 裝回將兩條顯示卡纜線固定至顯示卡的兩顆螺絲 (M2x3)。
4. 將顯示卡電源線連接至顯示卡。

## 後續步驟

1. 安裝散熱器組件。
2. 安裝電腦基座。
3. 安裝後 I/O 蓋。
4. 在 [M.2 插槽四](#) 安裝固態硬碟 (若適用)。
5. 在 [M.2 插槽三](#) 安裝固態硬碟 (若適用)。
6. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
7. 安裝固態硬碟 (位於 [M.2 插槽一](#))。
8. 安裝無線網卡。
9. 安裝記憶體模組。
10. 安裝電池。
11. 安裝基座護蓋。
12. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 左側電源變壓器連接埠

### 卸下左側電源變壓器連接埠

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下電池。
4. 卸下無線網卡。

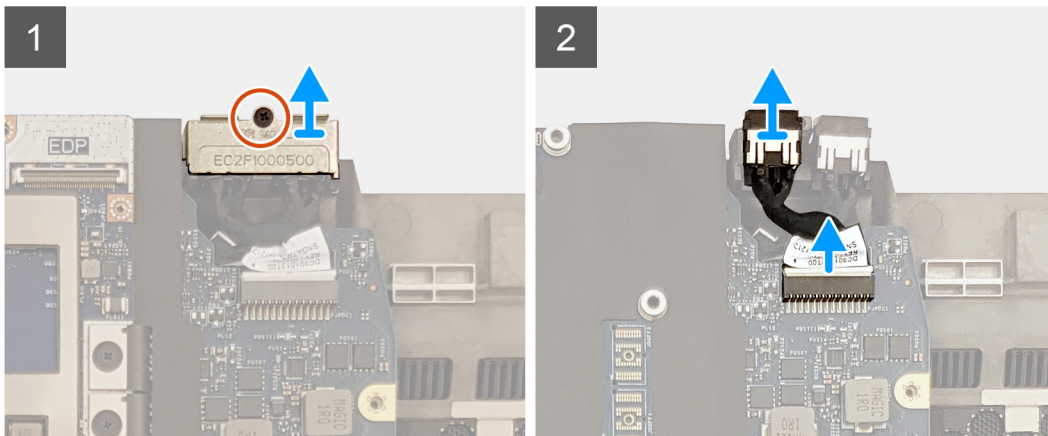
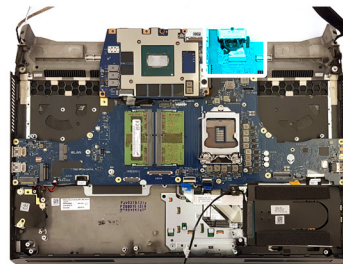
5. 從 [M.2 插槽一卸下固態硬碟](#)。
6. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
7. 從 [M.2 插槽三卸下固態硬碟](#) (若適用)。
8. 從 [M.2 插槽四卸下固態硬碟](#) (若適用)。
9. 卸下 [固態硬碟中介板](#) (若適用)。
10. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
11. 卸下 [電腦底座](#)。
12. 卸下 [散熱器組件](#)。

### 關於此工作

下圖顯示左側電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x  
M2x3



### 步驟

1. 卸下將電源變壓器連接埠托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
2. 將電源變壓器連接埠托架從手掌墊組件拉出取下。
3. 從主機板拔下左側電源變壓器連接埠纜線。

## 安裝左側電源變壓器連接埠

### 事前準備作業

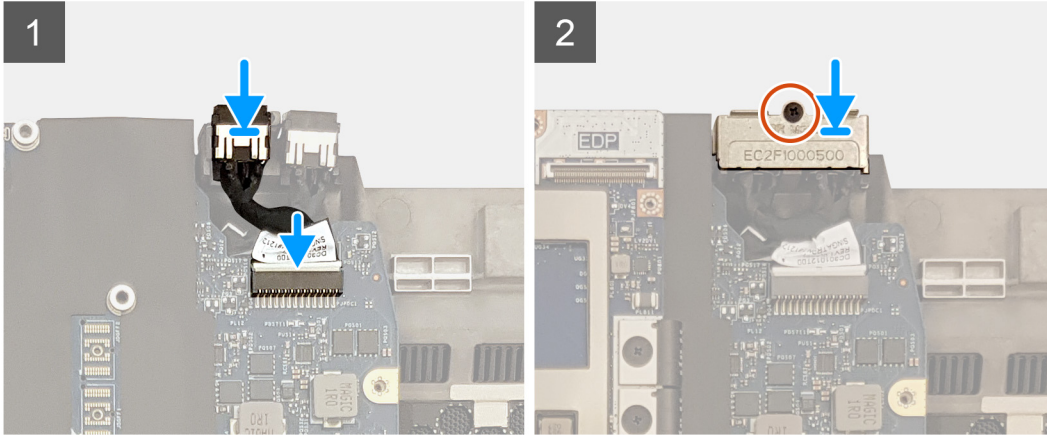
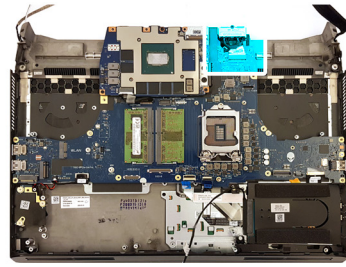
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示左側電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x  
M2x3



## 步驟

1. 將左側電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
2. 將左側電源變壓器連接埠置入手掌墊組件上的插槽。
3. 將電源變壓器板托架推入置於手掌墊組件上。
4. 裝回用來將電源變壓器連接埠托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

## 後續步驟

1. 安裝散熱器組件。
2. 安裝電腦基座。
3. 安裝後 I/O 蓋。
4. 安裝固態硬碟中介板 (若適用)。
5. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽四 (若適用)。
6. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽三 (若適用)。
7. 按照「安裝硬碟」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
8. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽一)。
9. 安裝無線網卡。
10. 安裝記憶體模組。
11. 安裝電池。
12. 安裝基座護蓋。
13. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

# 主機板

## 卸下系統主機板

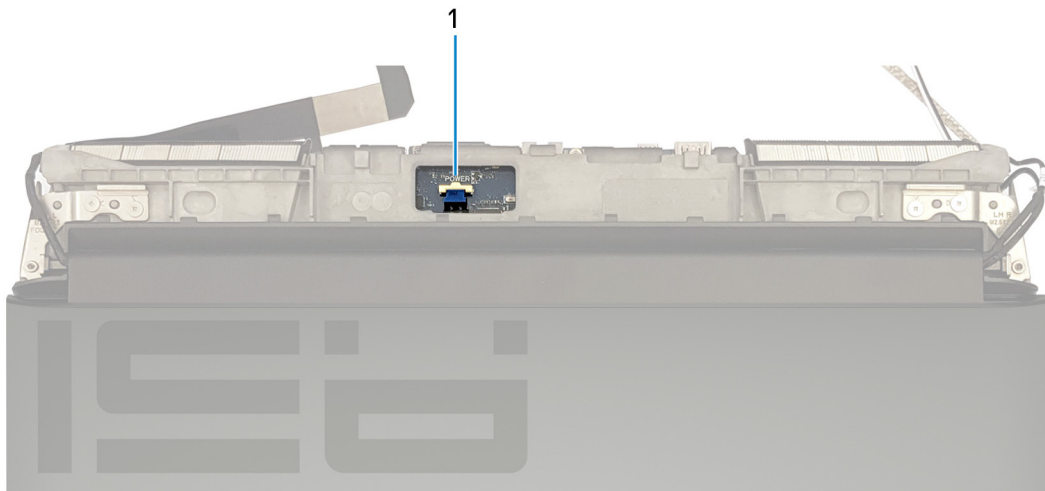
### 事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下電池。
4. 卸下記憶體模組。
5. 卸下無線網卡。

6. 從 [M.2 插槽一](#)卸 down 固態硬碟。
7. 從 [M.2 插槽二](#)卸 down 固態硬碟。
8. 按照「[卸 down 硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
9. 從 [M.2 插槽三](#)卸 down 固態硬碟 (若適用)。
10. 從 [M.2 插槽四](#)卸 down 固態硬碟 (若適用)。
11. 卸 down [固態硬碟中介板](#) (若適用)。
12. 卸 down [後 I/O 蓋](#)。
13. 卸 down [電腦底座](#)。
14. 卸 down [散熱器組件](#)。
15. 卸 down [左側電源變壓器連接埠](#)。
16. 卸 down [顯示卡](#)。
17. 卸 down [處理器](#)。

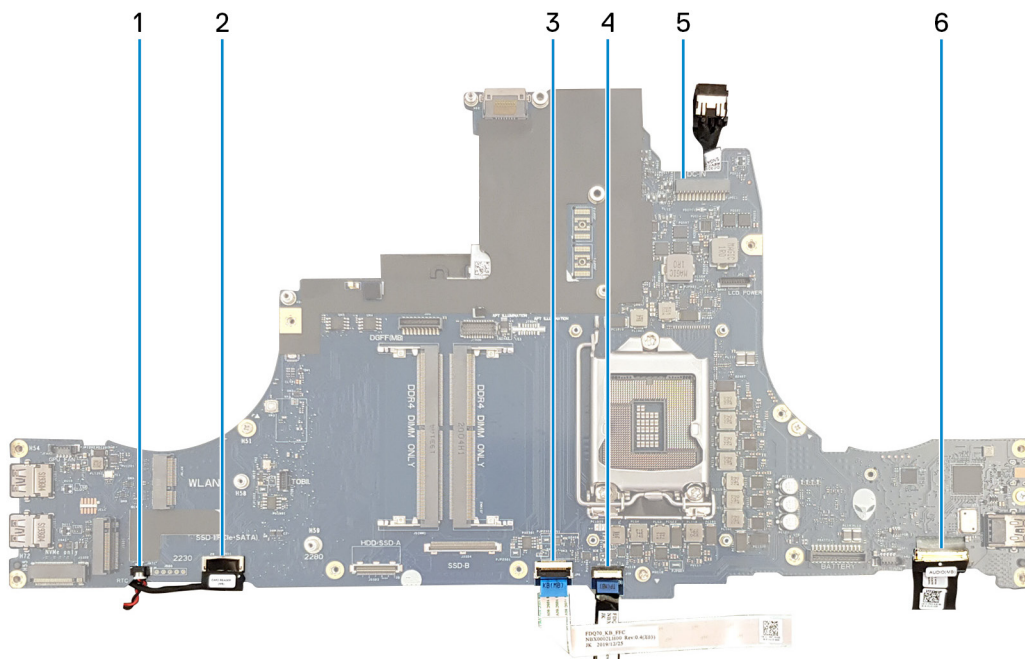
### 關於此工作

下圖顯示主機板底部的連接器。



### 1. 電源按鈕板纜線

下圖顯示主機板頂部的連接器。



### 1. 幣式電池纜線

### 2. 讀卡機板纜線

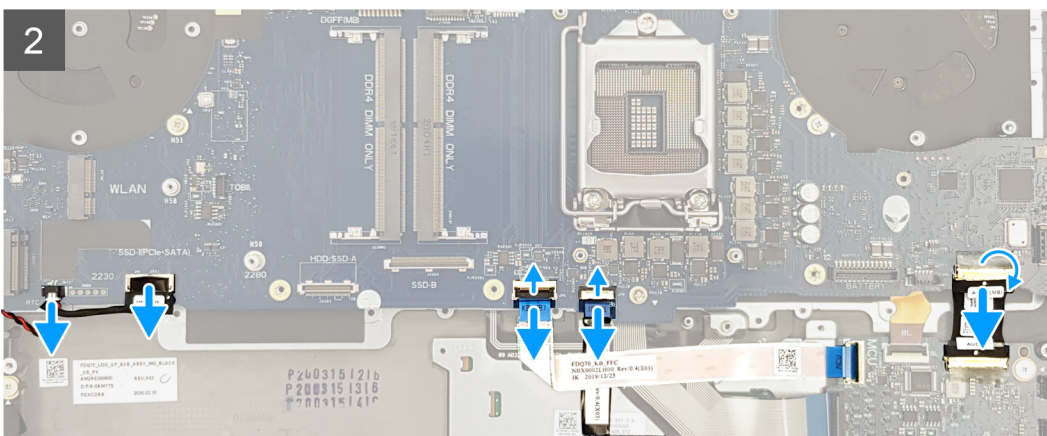
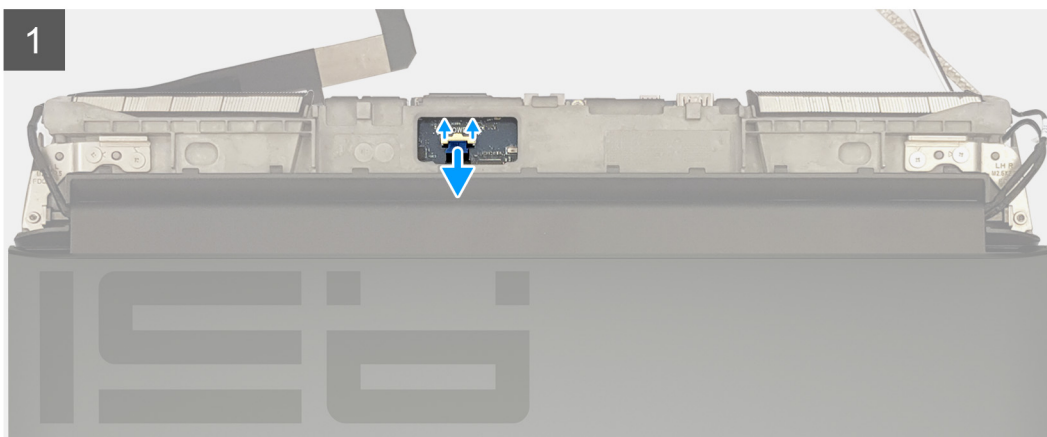
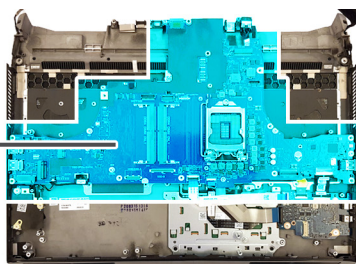
- 3. 鍵盤控制器纜線
- 5. 左側電源變壓器連接埠纜線

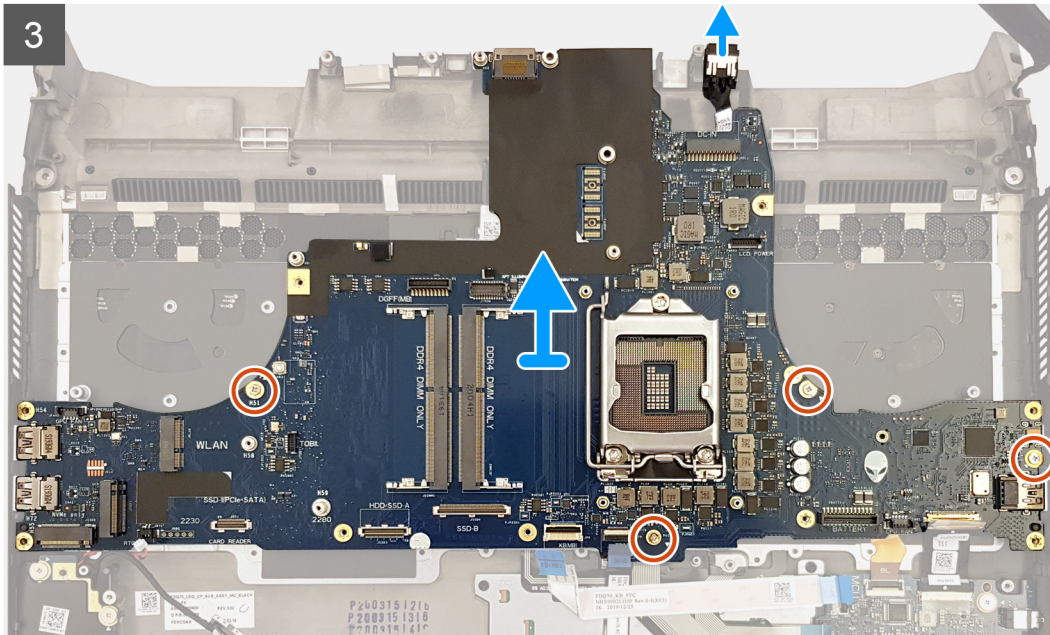
- 4. 觸控墊纜線
- 6. 音效子板纜線

下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x  
M2.5x5





### 步驟

1. 將手掌墊組件放置在乾淨平坦的表面上，且鍵盤面朝上，然後拔下電源按鈕板纜線。
2. 將手掌墊組件翻面。

**ⓘ 註：請先確定已拔下電源按鈕板纜線，然後再卸下主機板。**

3. 打開門鎖，然後從主機板拔下音效子板纜線。
4. 開啟門鎖，並從主機板上將觸控墊纜線拔下。
5. 開啟門鎖，並從主機板拔下鍵盤控制器纜線。
6. 使用拉式彈片，從主機板拔下讀卡機板纜線。
7. 從主機板拔下幣式電池纜線。
8. 卸下將主機板固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2.5x5)。
9. 將主機板連同右側電源變壓器連接埠，從手掌墊組件抬起取出。
10. 卸下 [右側電源變壓器連接埠](#)。
11. 在執行上述所有步驟後，就剩下主機板。

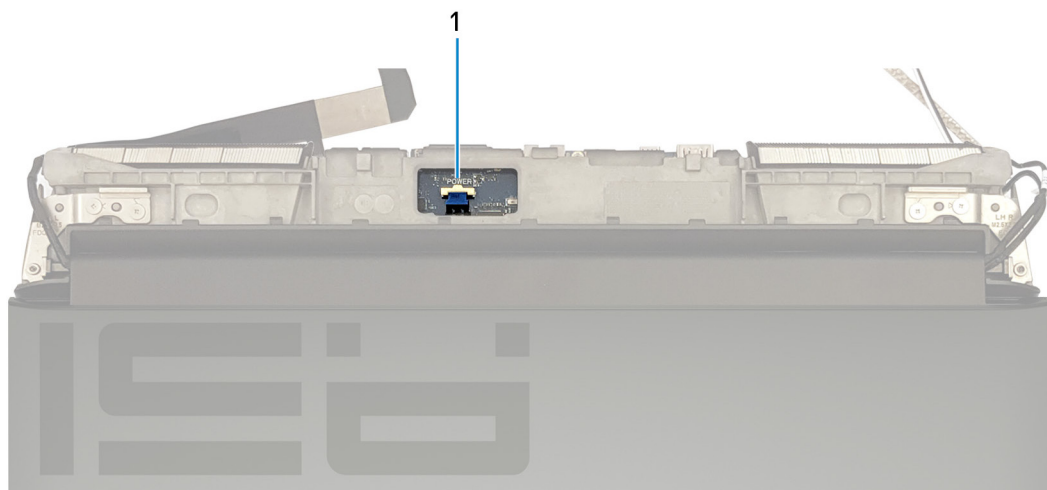
## 安裝主機板

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

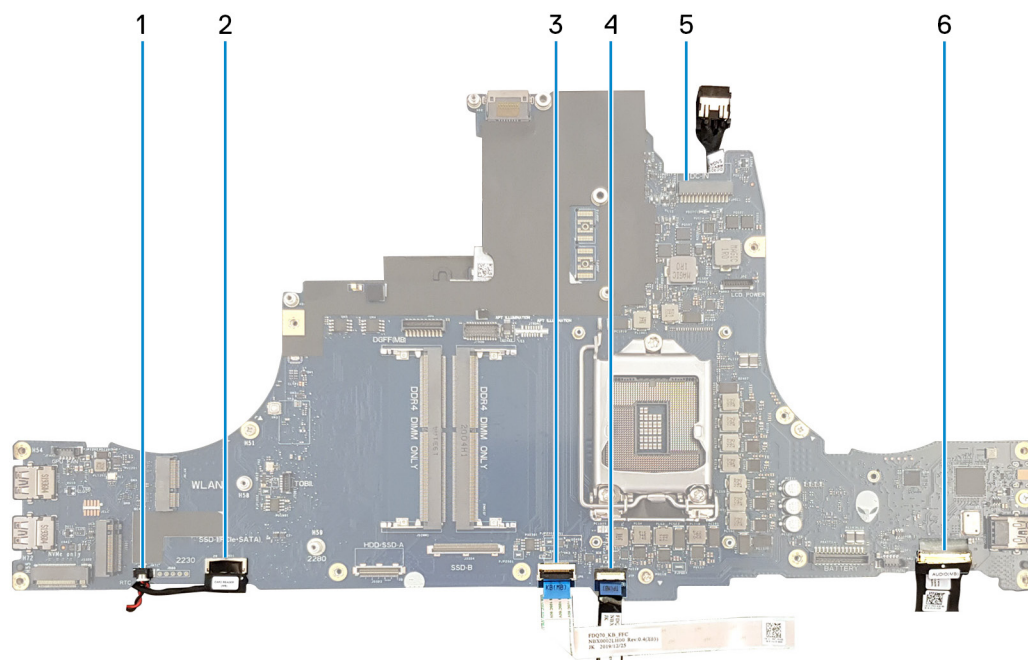
### 關於此工作

下圖顯示主機板底部的連接器。



1. 電源按鈕板纜線

下圖顯示主機板頂部的連接器。



1. 幣式電池纜線

2. 讀卡機板纜線

3. 鍵盤控制器纜線

4. 觸控墊纜線

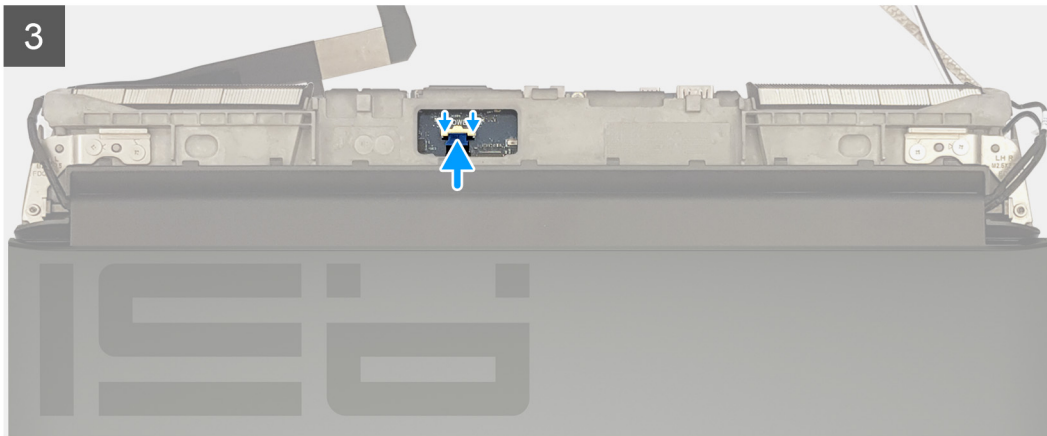
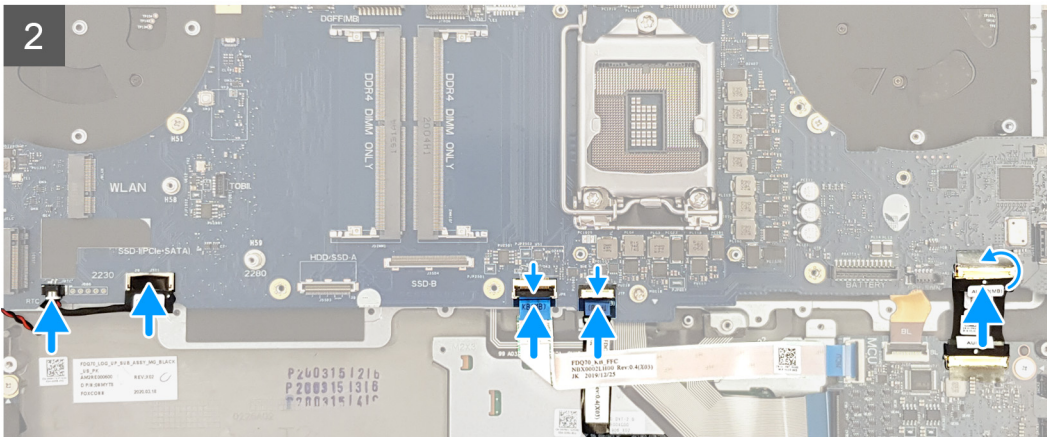
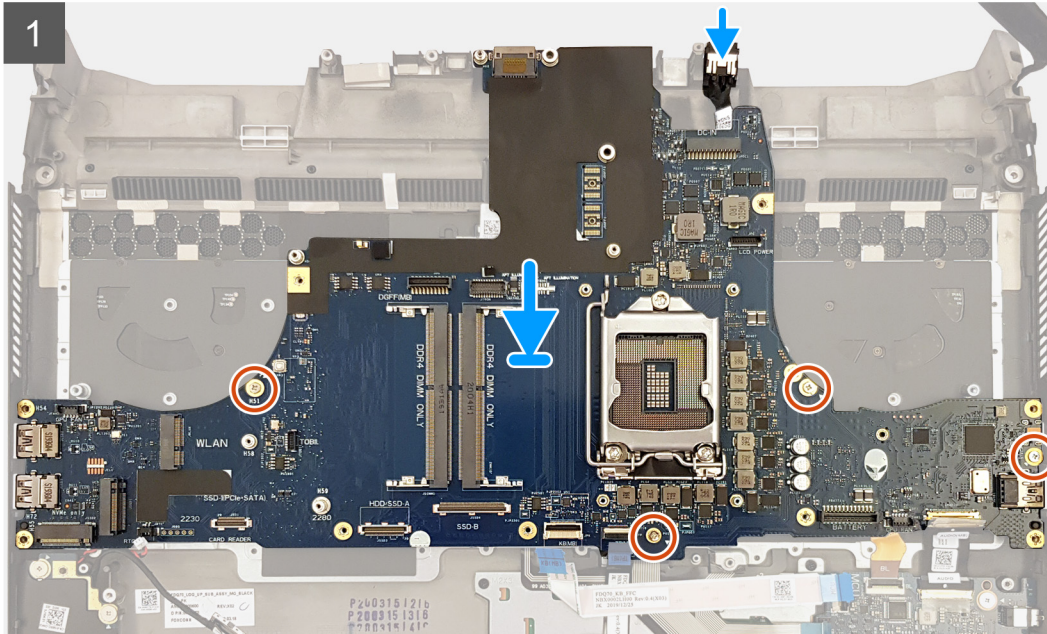
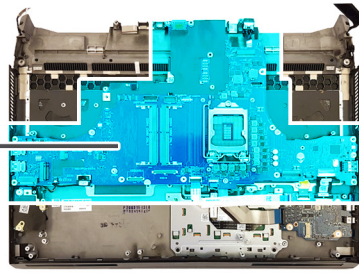
5. 左側電源變壓器連接埠纜線

6. 音效子板纜線

下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x  
M2.5x5



## 步驟

1. 裝回[右側電源變壓器連接埠](#)。
  - ⓘ 註：請確定右側電源變壓器連接埠已安裝至主機板。右側電源變壓器連接埠位於主機板下方，將主機板安裝至手掌墊組件後，便無法再接觸到此連接埠。
2. 將主機板翻面，然後放入手掌墊組件的插槽中。
  - ⓘ 註：請勿將電源按鈕板纜線放置於主機板下。
3. 裝回將主機板固定至手掌墊組件的四顆 (M2.5x5) 螺絲。
4. 將幣式電池纜線連接至主機板。
5. 將 SD 卡讀卡機纜線連接至主機板。
6. 將鍵盤控制器纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。
7. 將觸控墊纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。
8. 將音效子板纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。
9. 將手掌墊組件翻面。
10. 將電源按鈕板纜線連接至主機板。

## 後續步驟

1. 安裝[處理器](#)。
2. 安裝[顯示卡](#)。
3. 安裝[左側電源變壓器連接埠](#)。
4. 安裝[散熱器組件](#)。
5. 安裝[電腦基座](#)。
6. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
7. 安裝[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
8. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽四](#) (若適用)。
9. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽三](#) (若適用)。
10. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
11. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽二\)](#)。
12. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽一\)](#)。
13. 安裝[無線網卡](#)。
14. 安裝[記憶體模組](#)。
15. 安裝[電池](#)。
16. 安裝[基座護蓋](#)。
17. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

# 右側電源變壓器連接埠

## 卸下右側電源變壓器連接埠

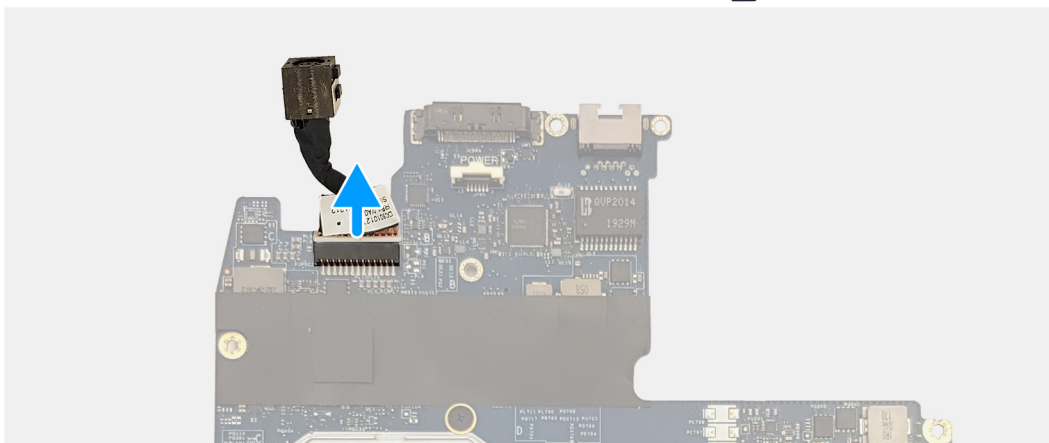
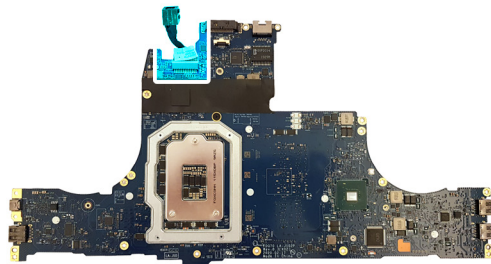
### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 卸下[記憶體模組](#)。
5. 卸下[無線網卡](#)。
6. 從 [M.2 插槽一](#)卸下固態硬碟。
7. 從 [M.2 插槽二](#)卸下固態硬碟。
8. 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
9. 從 [M.2 插槽三](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
10. 從 [M.2 插槽四](#)卸下固態硬碟 (若適用)。
11. 卸下[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
12. 卸下[後 I/O 蓋](#)。
13. 卸下[電腦基座](#)。

14. 卸下散熱器組件。
15. 卸下左側電源變壓器連接埠。
16. 卸下主機板。

#### 關於此工作

下圖顯示右側電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋卸除程序。



從主機板底部的連接器拔下右側電源變壓器連接埠纜線。

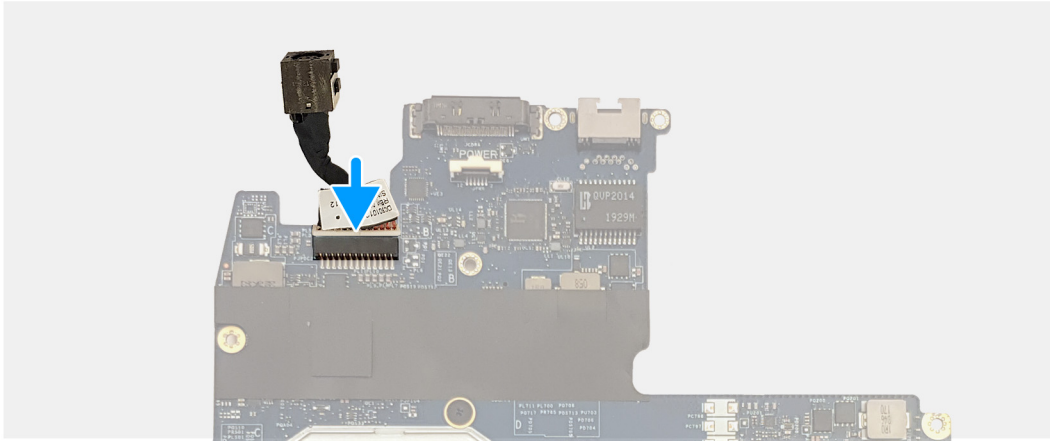
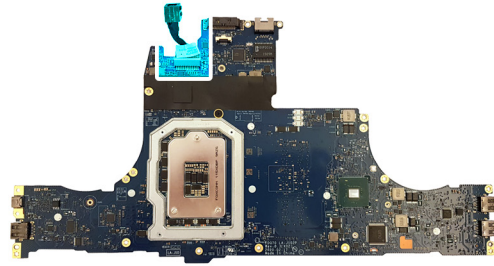
## 安裝右側電源變壓器連接埠

#### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

#### 關於此工作

下圖顯示右側電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋安裝程序。



將右側電源變壓器連接埠纜線連接至主機板底部的連接器。

#### 後續步驟

1. 安裝[主機板](#)。
2. 安裝[左側電源變壓器連接埠](#)。
3. 安裝[散熱器組件](#)。
4. 安裝[電腦基座](#)。
5. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
6. 安裝[固態硬碟中介板](#) (若適用)。
7. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽四](#) (若適用)。
8. 將[固態硬碟安裝在 M.2 插槽三](#) (若適用)。
9. 按照「[安裝硬碟](#)」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
10. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽二\)](#)。
11. 安裝[固態硬碟 \(位於 M.2 插槽一\)](#)。
12. 安裝[無線網卡](#)。
13. 安裝[記憶體模組](#)。
14. 安裝[電池](#)。
15. 安裝[基座護蓋](#)。
16. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

## 鍵盤

### 卸下鍵盤

#### 事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 卸下[記憶體模組](#)。
5. 卸下[無線網卡](#)。
6. 從 [M.2 插槽一](#)卸下固態硬碟。
7. 從 [M.2 插槽二](#)卸下固態硬碟。

8. 按照「卸除硬碟」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
9. 從 M.2 插槽三卸除固態硬碟 (若適用)。
10. 從 M.2 插槽四卸除固態硬碟 (若適用)。
11. 卸除固態硬碟中介板 (若適用)。
12. 卸除後 I/O 蓋。
13. 卸除電腦底座。
14. 卸除散熱器組件。
15. 卸除左側電源變壓器連接埠。
16. 卸除主機板。

### 關於此工作

下圖顯示鍵盤的位置，並以圖示解釋卸除程序。



### 步驟

1. 打開門鎖，然後從音效子板拔下鍵盤背光纜線。
2. 打開門鎖，然後從音效子板拔下鍵盤纜線。
3. 卸除將鍵盤固定至手掌墊組件的 57 顆螺絲 (M1.2x2.5)。
4. 提起鍵盤，使其脫離手掌墊組件。

## 安裝鍵盤

### 事前準備作業

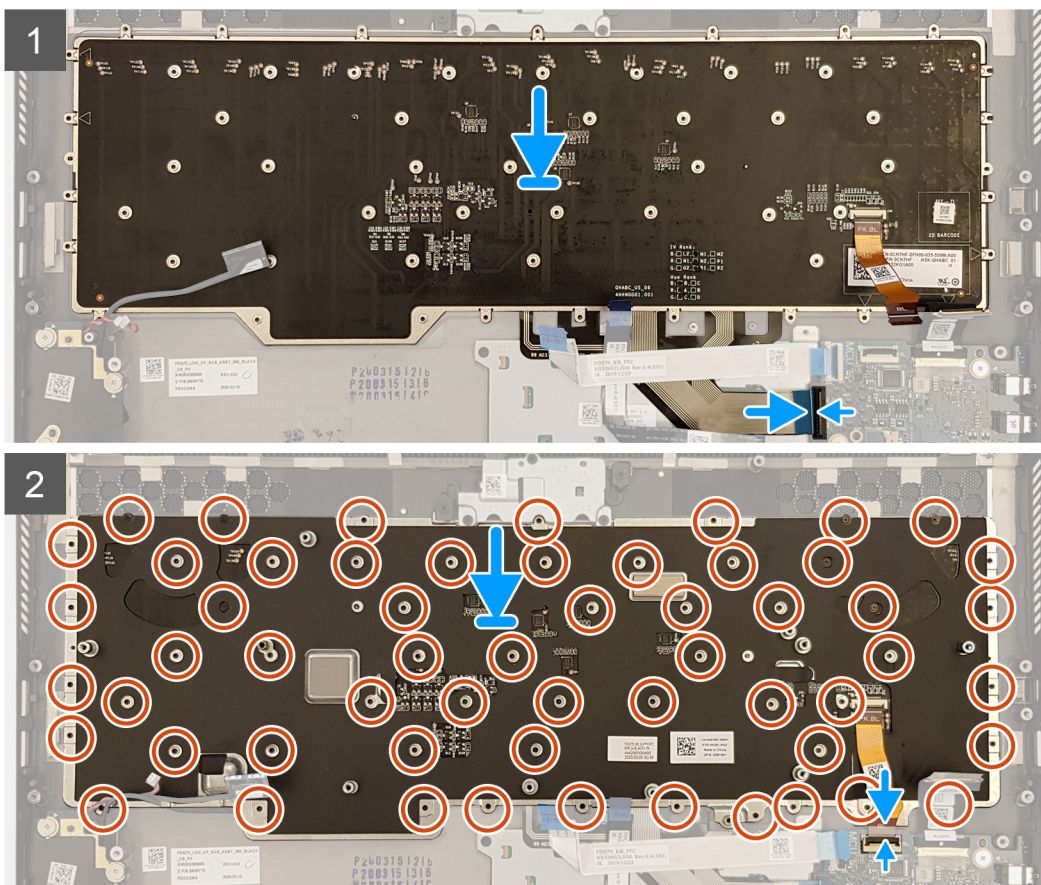
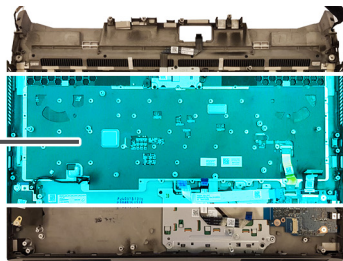
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示鍵盤的位置，並以圖示解釋安裝程序。



57x  
M1.2x2.5



### 步驟

1. 將鍵盤置入手掌墊組件上的插槽。
2. 裝回將鍵盤托架固定至手掌墊組件的 57 顆螺絲 (M1.2x2.5)。
3. 將鍵盤纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。
4. 將鍵盤背光纜線連接至音效子板，然後壓下門鎖以固定纜線。

### 後續步驟

1. 安裝主機板。
2. 安裝左側電源變壓器連接埠。
3. 安裝散熱器組件。
4. 安裝電腦基座。

5. 安裝顯示器組件。
6. 安裝後 I/O 蓋。
7. 安裝固態硬碟中介板 (若適用)。
8. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽四 (若適用)。
9. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽三 (若適用)。
10. 按照「安裝硬碟」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
11. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽二)。
12. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽一)。
13. 安裝無線網卡。
14. 安裝記憶體模組。
15. 安裝電池。
16. 安裝基座護蓋。
17. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

## 手掌墊組件

### 卸下手掌墊組件

#### 事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下電池。
4. 卸下記憶體模組。
5. 卸下無線網卡。
6. 從 M.2 插槽一卸下固態硬碟。
7. 從 M.2 插槽二卸下固態硬碟。
8. 按照「卸下硬碟」中步驟 1 至步驟 4 的程序操作 (若適用)。
9. 從 M.2 插槽三卸下固態硬碟 (若適用)。
10. 從 M.2 插槽四卸下固態硬碟 (若適用)。
11. 卸下固態硬碟中介板 (若適用)。
12. 卸下讀卡機板。
13. 卸下音效子板。
14. 卸下喇叭。
15. 卸下幣式電池。
16. 卸下觸控墊。
17. 卸下後 I/O 蓋。
18. 卸下顯示器組件。
19. 卸下電腦基座。
20. 卸下散熱器組件。
21. 卸下左側電源變壓器連接埠。
22. 卸下主機板。
23. 卸下右側電源變壓器連接埠。
24. 卸下鍵盤。

#### 關於此工作

下圖顯示手掌墊組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



執行事前準備作業中的步驟後，即剩下手掌墊組件。

## 安裝手掌墊組件

### 事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

### 關於此工作

下圖顯示手掌墊組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。



將手掌墊組件置於乾淨平坦的表面上。

### 後續步驟

1. 安裝鍵盤。
2. 安裝右側電源變壓器連接埠。

3. 安裝主機板。
4. 安裝左側電源變壓器連接埠。
5. 安裝散熱器組件。
6. 安裝電腦基座。
7. 安裝顯示器組件。
8. 安裝後 I/O 蓋。
9. 安裝觸控墊。
10. 安裝幣式電池。
11. 安裝喇叭。
12. 安裝音效子板。
13. 安裝讀卡機板。
14. 安裝固態硬碟中介板 (若適用)。
15. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽四 (若適用)。
16. 將固態硬碟安裝在 M.2 插槽三 (若適用)。
17. 按照「安裝硬碟」中步驟 5 至步驟 8 的程序操作。
18. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽二)。
19. 安裝固態硬碟 (位於 M.2 插槽一)。
20. 安裝無線網卡。
21. 安裝記憶體模組。
22. 安裝電池。
23. 安裝基座護蓋。
24. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

# 驅動程式與下載

進行故障排除、下載或安裝驅動程式時，建議您閱讀 Dell 知識庫文章以及驅動程式和下載常見問題 [SLN128938](#)。

# 系統設定

⚠ 警告: 除非您是相當有經驗的電腦使用者, 否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

ⓘ 註: 視電腦和安裝的裝置而定, 本節列出的項目不一定會顯示。

ⓘ 註: 變更 BIOS 設定程式之前, 建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊, 以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式:

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊, 例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項, 例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型, 以及啟用或停用基本裝置。

## 進入 BIOS 設定程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

ⓘ 註: 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標, 請繼續等待直到出現桌面。然後, 關閉電腦並再試一次。

## 導覽鍵

ⓘ 註: 在大部分的系統設定選項上, 您所做變更會被儲存, 但是必須等到您重新啟動系統後, 變更才會生效。

表 3. 導覽鍵

| 按鍵    | 導覽  |
|-------|---|
| 向上方向鍵 | 移至上一個欄位。  |
| 向下方向鍵 | 移至下一個欄位。  |
| Enter | 在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。                                |
| 空白鍵   | 展開或收合下拉式清單 (若適用)。   |
| 標籤    | 移至下個焦點區域。<br>ⓘ 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。                                    |
| Esc 鍵 | 移到上一頁, 直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後, 會出現一則訊息, 提示您儲存任何未儲存的變更, 然後重新啟動系統。 |

## 單次開機選單

若要進入單次開機選單, 請開啟電腦, 並立即按下 F2 鍵。

ⓘ 註: 如果電腦已開啟, 建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置, 包括診斷選項。可用的開機功能表選項有:

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)

ⓘ 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。

- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)

- 診斷

**註:** 選擇 **Diagnostics (診斷)** 將會顯示 **ePSA diagnostics (ePSA 診斷)** 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

## 系統設定選項

### 主要

表 4. 主要

| 選項                         | 說明                      |
|----------------------------|-------------------------|
| System Time (系統時間)         | 以 hh:mm:ss 格式顯示目前的時間。   |
| System Date (系統日期)         | 以 mm/dd/yyyy 格式顯示目前的日期。 |
| BIOS Version               | 顯示 BIOS 版本。             |
| Product Name (產品名稱)        | 顯示您電腦的型號。               |
| Service Tag                | 顯示電腦的服務標籤。              |
| Asset Tag                  | 顯示電腦的資產標籤。              |
| CPU Type (CPU 類型)          | 顯示處理器類型。                |
| CPU Speed (CPU 速度)         | 顯示處理器速度。                |
| CPU ID                     | 顯示處理器識別碼。               |
| CPU L1 Cache               | 顯示處理器 L1 快取記憶體大小。       |
| CPU L2 Cache               | 顯示處理器 L2 快取記憶體大小。       |
| CPU L3 Cache               | 顯示處理器 L3 快取記憶體大小。       |
| Integrated Graphics        | 顯示內建圖形。                 |
| Discrete Graphics 1        | 顯示安裝在電腦上的第一張獨立顯示卡。      |
| Discrete Graphics 2        | 顯示安裝在電腦上的第二張獨立顯示卡。      |
| First HDD (第一個 HDD)        | 顯示安裝在電腦上的第一個 HDD。       |
| Third HDD                  | 顯示安裝在電腦上的第二個 HDD。       |
| Fourth HDD                 | 顯示安裝在電腦上的第四個 HDD。       |
| M.2 PCIe SSD-1             | 顯示安裝在電腦上的主要 SSD。        |
| M.2 PCIe SSD-2             | 顯示安裝在電腦上的第二個 SSD。       |
| M.2 PCIe SSD-3             | 顯示安裝在電腦上的第三個 SSD。       |
| M.2 PCIe SSD-4             | 顯示安裝在電腦上的第四個 SSD。       |
| AC Adapter Type (交流電變壓器類型) | 顯示交流電變壓器類型。             |
| System Memory (系統記憶體)      | 顯示系統記憶體資訊。              |
| Memory Speed               | 顯示記憶體速度資訊。              |

### 進階

表 5. 進階

| 選項              | 說明                            |
|-----------------|-------------------------------|
| Intel SpeedStep | 啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 |

表 5. 進階 (續)

| 選項                | 說明   |
|-------------------|--|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep)</b></li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用)   |
| Intel 智慧變速技術      | 啟用或停用 Intel 智慧變速技術。此選項可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用)   |
| (Hyper-Thread 控制) | 可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已停用</b></li> <li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用)  |
| 內建 NIC            | 可讓您設定內建 LAN 控制器。<br>選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已停用</b>：內部 LAN 已關閉，而且不會顯示在作業系統中</li> <li>• <b>已啟用</b>：內部 LAN 已啟用</li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用)  |
| USB 模擬            | 啟用或停用 USB 模擬功能。此功能可定義 BIOS 在缺少 USB 感知的作業系統中如何處理 USB 裝置。USB 模擬會永遠在 POST 期間啟用。<br>預設值：Enabled (已啟用) <p><b>ⓘ 註：當此選項為關閉時，您無法從任何類型的 USB 裝置 (軟碟機、硬碟或記憶體金鑰) 啟動。</b></p>   |
| USB Powershare    | 啟用或停用 USB PowerShare 功能。當電腦關機或處於待機模式時，此選項可讓您透過 USB PowerShare 連接埠，使用儲存的系統電池電力為外接式裝置充電。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB PowerShare (啟用 USB PowerShare)</b></li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用)  |
| USB Wake Support  | 啟用或停用以 USB 裝置將電腦從待機模式喚醒的功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Wake Support</b></li> </ul> 預設值：Disabled (已停用) <p><b>ⓘ 註：如果 USB PowerShare 已啟用，連接至 USB PowerShare 連接器的裝置可能無法喚醒電腦。</b></p>   |
| SATA 作業           | 可讓您設定內建 SATA 磁碟機控制器的作業模式。<br>選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ATA</b>：SATA 已設為 ATA 模式。</li> <li>• <b>AHCI</b>：SATA 已設為 AHCI 模式。</li> <li>• <b>RAID</b>：SATA 已設為 RAID 模式。</li> <li>• <b>RAID 開啟</b>：SATA 已設為 RAID 模式。</li> <li>• <b>Intel 智慧型反應技術</b>：SATA 已設為 RAID 模式。</li> </ul> 預設值：RAID 開啟 |
| Adapter Warnings  | 啟用或停用在某些電源變壓器時顯示的系統設定 (BIOS) 警告訊息。   |

表 5. 進階 (續)

| 選項  | 說明   |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)</b></li> </ul> 預設值：Disabled (已停用)                                  |
| 功能鍵行為   | 可讓您設定功能鍵或多媒體鍵作為預設功能鍵行為。<br>預設值：功能鍵   |
| Touchpad Backlight  | 可讓您選擇觸控墊背光功能的運作模式。<br>預設值：自動   |
| 電池效能狀況  | 顯示目前的電池效能狀況。   |
| 攝影機   | 啟用或停用內建攝影機。啟用時，攝影機會正常運作。停用時，作業系統無法存取攝影機 (例如：不會出現在「裝置管理員」中)。<br>預設值：Enabled (已啟用)   |
| Thunderbolt   | 啟用或停用 Thunderbolt 技術支援。<br>選項為： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li> <li>• <b>已停用</b></li> </ul> 預設值：Enabled (已啟用) |
| Thunderbolt 開機支援  | 啟用或停用從連接至 Thunderbolt 連接埠的儲存裝置開機的功能。<br>預設值：Disabled (已停用)   |
| Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (啟用 Thunderbolt (與 PCIe 背後 TBT) 預先開機模組) | 預設值：Disabled (已停用)   |
| Thunderbolt Adapter Configuration   | 預設值：無安全性   |
| <b>效能選項</b>   |  |
| 超頻功能  | 啟用或停用全域超頻功能。<br>預設值：Enabled (已啟用)  |
| 核心超頻等級#   | 可讓 CPU 在可修改的渦輪加速模式環境中調整彈性比率和電壓。<br>預設值：自訂  |
| XMP Memory  | 啟用 XMP 模式。<br>預設值：Disabled (已停用)   |
| 風扇效能模式  | 啟用或停用風扇，可讓風扇全速運轉，以達到 CPU 散熱效果。<br>預設值：Enabled (已啟用)  |
| <b>維護</b>   |  |
| Data Wipe on next boot  | 若啟用，則 BIOS 將在下一次重新開機時為連接至主機板的儲存裝置排定資料抹除循環作業。<br>預設值：Enabled (已啟用)  |
| 開始清理此裝置   |  |
| 開始清理所有媒體  |  |

表 5. 進階 (續)

| 選項   | 說明   |
|--|--|
| BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS) | 只要開機區塊部分完整且正常運作，便可讓電腦從毀損的 BIOS 映像復原。<br>預設值：Enabled (已啟用)  |
| BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)             | 可讓電腦自動復原 BIOS，無須使用者介入。此功能需要將 BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟機進行 BIOS 復原) 設為 Enabled (已啟用)。<br>預設值：Disabled (已停用)                          |
| <b>SupportAssist 系統解析度</b>                 |  |
| Auto OS Recovery Threshold                 | 控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell 作業系統復原工具的自動開機流程。<br>預設值：2  |
| SupportAssist OS Recovery                  | 啟用或停用發生某些系統錯誤時，SupportAssist 作業系統復原工具的開機流程。<br>預設值：Enabled (已啟用)   |
| 電池充電組態                                     | 讓電腦在用電期間使用電池電力來運作。使用下列選項，可避免每天特定時間內的 AC 用電。<br>預設：適應性  |
| Advanced Battery Charge Configuration      | 從一天開始時間到指定的工作時段啟用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態)。Advanced Battery Charge 可最大化電池效能狀況，同時仍支援一整天工作的重度使用。<br>預設值：Disabled (已停用) |
| Intel 快速儲存技術                               | 顯示 RAID 資訊。  |

## Security (安全保護)

表 6. Security (安全保護)

| 選項                              | 說明  |
|---------------------------------|---|
| Unlock Setup Status             | 顯示是否設定程式狀態已解除鎖定。  |
| Admin Password Status           | 顯示是否管理員密碼已清除或設定。<br>預設值：Not set (未設定)   |
| System Password Status (系統密碼狀態) | 顯示是否系統密碼已清除或設定。<br>預設值：Not set (未設定)  |
| Admin Password                  | 可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。<br>設定密碼的項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enter the old password: (輸入舊密碼：)</li> <li>• Enter the new password: (輸入新密碼：)</li> <li>• Confirm new password: (確認新密碼：)</li> </ul> 設定密碼後，按一下 OK (確定)。 <p><b>i</b> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。</p> |

表 6. Security (安全保護) (續)

| 選項  | 說明   |
|---|--|
| System Password                               | <p>可讓您設定、變更或刪除系統密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enter the old password: (輸入舊密碼：)</b></li> <li>• <b>Enter the new password: (輸入新密碼：)</b></li> <li>• <b>Confirm new password: (確認新密碼：)</b></li> </ul> <p>設定密碼後，按一下 <b>OK (確定)</b>。</p> <p>① 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。</p> |
| Password Change                               | <p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，變更系統密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更)</b></li> </ul> <p>此選項預設為啟用。</p>  |
| Absolute                                      | <p>啟用、停用或永久停用 Absolute Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>啟用</b>：啟用 Absolute Persistence 並載入韌體 Persistence Module。</li> <li>• <b>停用</b>：停用 Absolute Persistence。不會安裝韌體 Persistence Module。</li> <li>• <b>永久停用</b>：永久停用 Absolute Persistence 模組介面而不繼續使用。</li> </ul> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>                 |
| Absolute 狀態                                   | 顯示 Absolute 狀態。  |
| Firmware TPM (韌體 TPM)                         | <p>啟用韌體 TPM 功能。</p> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>   |
| PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過)    | <p>可讓您控制 TPM 實體操作介面 (PPI)。此設定啟用時，可讓作業系統在發出清除命令時略過 BIOS PPI 使用者提示。對此設定所做的變更會立即生效。</p>   |
| UEFI Firmware Capsule Updates (UEFI 韌體膠囊更新)   | <p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件，更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)</b></li> </ul> <p>此選項預設為啟用。</p>  |
| WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT) | 啟用或停用 SMM 安全風險降低。  |
| <b>安全開機</b>                                   |  |
| 安全開機  | <p>啟用或停用安全開機功能。</p> <p>選擇其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Secure Boot Enable</b></li> <li>• <b>Secure Boot Disable</b></li> </ul> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>  |
| Secure Boot Mode                              | <p>顯示 Secure Boot 模式。</p> <p>預設值：Deployed Mode (部署模式)。</p>   |
| Expert Key Management                         | <p>啟用或停用進階金鑰管理。</p> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>   |

## Boot (開機)

表 7. Boot (開機)

| 選項                           | 說明   |
|------------------------------|--|
| Boot List Option             | 顯示可用的開機選項。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Legacy (傳統)</li><li>• UEFI</li></ul> 預設值：UEFI |
| File Browser Add Boot Option | 可讓您新增開機選項。   |
| File Browser Del Boot Option | 可讓您刪除開機選項。   |
| Boot Option Priorities       | 顯示開機順序。  |
| Boot Option #1               | 顯示可用的第一個開機選項。  |
| Boot Option #2               | 顯示可用的第二個開機選項。  |
| Boot Option #3               | 顯示可用的三個開機選項。   |

## 結束

表 8. 結束

| 選項                                  | 說明                        |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Save Changes and Reset (儲存變更和重設)    | 可讓您結束系統設定並儲存變更。           |
| Discard Changes and Reset (放棄變更和重設) | 可讓您結束系統設定並載入所有系統設定選項的先前值。 |
| Restore Defaults (還原預設值)            | 可讓您還原所有系統設定選項的預設值。        |
| Discard Changes (放棄變更)              | 可讓您載入所有系統設定選項的先前值。        |
| Save Changes (儲存變更)                 | 可讓您儲存所有系統設定選項的變更。         |

## 在 Windows 中更新 BIOS

### 事前準備作業

建議在更換主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充滿電，而且已連接電源插座。

### 關於此工作

**ⓘ** 註：若已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

### 步驟

1. 重新啟動電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
  - 按一下 **偵測產品**，並依照畫面上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

**ⓘ** 註：請選擇適當類別以進入產品頁面。

5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **取得驅動程式**，然後按一下 **驅動程式與下載**。  
「驅動程式與下載」區段隨即顯示。

7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在請在下方選擇下載方式視窗中選取您偏好的下載方式，然後按一下**下載檔案**。  
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。  
依螢幕指示操作。

## 使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

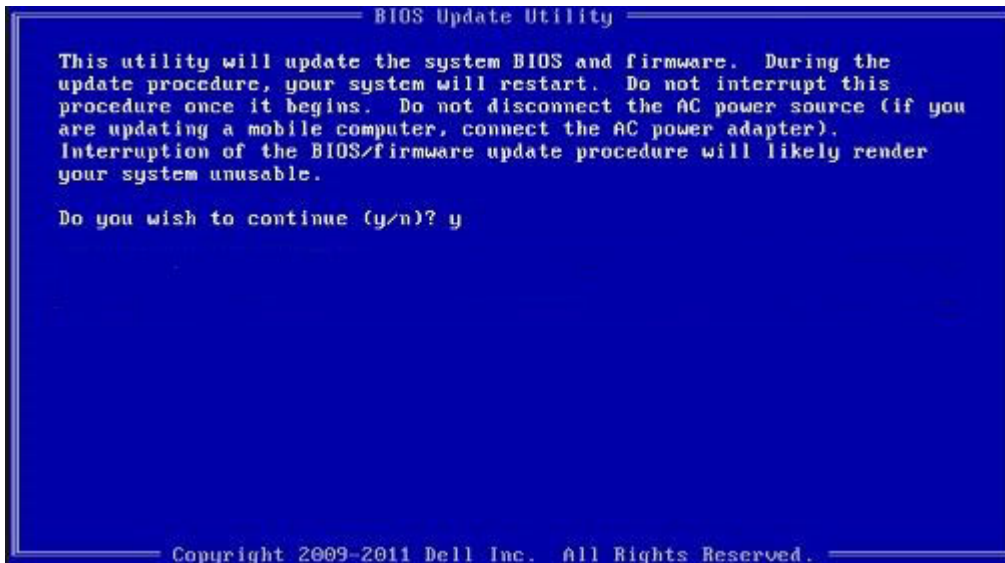
### 關於此工作

如果電腦無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一台電腦下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

① 註：您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN143196](#)。

### 步驟

1. 將 BIOS 更新 .exe 檔案下載至另一台電腦。
2. 將 .exe 檔案複製到可開機的 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的電腦。
4. 重新啟動電腦，然後在 Dell 標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB 儲存裝置**，然後按下 Enter 鍵。
6. 電腦會重新啟動至 Diag C:\> 命令提示字元。
7. 輸入完整檔名以執行檔案，並按下 Enter 鍵。
8. BIOS 更新公用程式隨即顯示。依螢幕指示操作。



## 從 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

### 關於此工作

#### BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

 註: 在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

### 從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

 警告: BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

### 步驟

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

## 系統與設定密碼

表 9. 系統與設定密碼

| 密碼類型 | 說明                           |
|------|------------------------------|
| 系統密碼 | 您必須輸入此密碼才能登入系統。              |
| 設定密碼 | 您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。 |

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 警告: 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 警告: 如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

 註: 系統密碼和設定密碼功能已停用。

### 指定系統及設定密碼

#### 事前準備作業

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

#### 關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

### 步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。**安全性**畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。  
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
  - 密碼長度不超過 32 個字元。
  - 密碼可包含 0 到 9 的數字。

- 只能使用小寫字母，使用大寫字母將無效。
- 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(')。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。  
電腦將重新啟動。

## 刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

### 事前準備作業

請確定系統設定中的**密碼狀態**為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

### 關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

### 步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。  
**系統安全性**畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取**設定密碼**，更新或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。  
 ⓘ 註: 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。  
電腦將重新啟動。

## 清除 CMOS 設定

### 關於此工作

⚠ 警告: 清除 CMOS 設定會重設電腦的 BIOS 設定。

### 步驟

1. 卸下**基座護蓋**。
2. 卸下**幣式電池**。
3. 等待一分鐘。
4. 裝回**幣式電池**。
5. 裝回**基座護蓋**。

## 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

### 關於此工作

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

ⓘ 註: 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

# 疑難排解

## SupportAssist 診斷

### 關於此工作

SupportAssist 診斷 (先前稱為 ePSA 診斷) 會執行完整的硬體檢查。SupportAssist 診斷內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。SupportAssist 診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動或以互動模式執行測試
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 執行全面測試以導入其他測試選項，並提供故障裝置的額外資訊
- 檢視指示測試是否成功完成的狀態訊息
- 檢視指示測試期間是否遇到問題的錯誤訊息

**ⓘ 註：部分測試僅限於特定裝置，且需要使用者手動操作。執行這些診斷測試時，請務必親自在電腦前操作。**

## 復原作業系統

當您的電腦即使重複幾次後仍然無法開機進入作業系統時，會自動啟動 Dell SupportAssist OS Recovery。

Dell SupportAssist OS Recovery 是獨立的工具，預先安裝在所有搭載 Windows 10 作業系統的 Dell 電腦上。其中包含各種工具，可以診斷與疑難排解可能發生在您的電腦開機進入作業系統前的問題。它可讓您診斷硬體問題、修復電腦、備份檔案，或將電腦還原至出廠狀態。

您也可以從 Dell 支援網站下載，以便在電腦由於軟體或硬體故障而無法開機進入主要作業系統時，進行故障排除和修正。

如需 Dell SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請參閱《Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide》(Dell SupportAssist OS Recovery 使用者指南)，網址為：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## 系統診斷指示燈

**ⓘ 註：系統診斷指示燈和電源狀態指示燈位於電源按鈕 (Alienhead) 上。**

**ⓘ 註：狀態指示燈的顏色取決於 Alienware Control Center (AWCC) 中設定的組態。**

**電源狀態指示燈：**指示電源狀態。

穩定亮起

- 電腦已開機。
- 已連接電源變壓器，且電池電量低於 10%。

閃爍：電腦處於睡眠狀態。

熄滅：電腦處於休眠狀態或已關機。

電源狀態指示燈閃爍琥珀色且發出嗶聲，表示故障。

例如，電源燈號會閃爍紅色兩次，然後暫停，接著再閃爍藍色三次，然後暫停。這種閃爍 2 次紅色燈、3 次藍色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體模組或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示不同的電源燈號模式與相關問題：

**表 10. LED 代碼**

| 診斷指示燈代碼 | 問題說明                     |
|---------|--------------------------|
| 2,1     | 處理器故障                    |
| 2,2     | 主機板：BIOS 或唯讀記憶體 (ROM) 故障 |
| 2,3     | 未偵測到記憶體或隨機存取記憶體 (RAM)    |
| 2,4     | 記憶體或隨機存取記憶體 (RAM) 故障     |

表 10. LED 代碼 (續)

| 診斷指示燈代碼 | 問題說明                                 |
|---------|--------------------------------------|
| 2,5     | Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體) |
| 2,6     | 主機板或晶片組錯誤                            |
| 2,7     | 顯示器故障                                |
| 3,1     | 幣式電池故障                               |
| 3,2     | PCI/顯示卡/晶片故障                         |
| 3,3     | 未找到恢復影像                              |
| 3,4     | 找到恢復影像，但無效                           |
| 3,5     | 電源軌故障                                |
| 3,6     | 系統 BIOS 快閃記憶體不完整                     |
| 3,7     | 管理引擎 (ME) 錯誤                         |

**攝影機狀態指示燈：**表示攝影機使用中。

- 恆亮：攝影機使用中。
- 熄滅：攝影機未在使用中。

**大寫鎖定狀態指示燈：**表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 恆亮：Caps Lock 已啟用。
- 熄滅：Caps Lock 已停用。

## 微量電力釋放

### 關於此工作

微量電力是指關閉電腦並取下電池後，仍留在電腦中的殘餘靜電。下列程序說明如何釋放微量電力：

### 步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [電池](#)。
4. 按住電源按鈕 15 秒鐘，以排空微量電力。
5. 裝回 [電池](#)。
6. 裝回 [基座護蓋](#)。
7. 開啟您的電腦。

## 重新啟動 Wi-Fi 電源

### 關於此工作

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，可以執行 Wi-Fi 電源重新啟動程序。下列程序提供如何重新啟動 Wi-Fi 電源的指示：

 **註：某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。**

### 步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 關閉數據機。
3. 關閉無線路由器。
4. 等待 30 秒。
5. 開啟無線路由器。
6. 開啟數據機。

## 7. 開啟您的電腦。

# Real Time Clock (RTC) 重設

即時時鐘 (RTC) 重設功能可讓您或維修技術人員在無 POST/未開機/未通電的情況下，復原最近啟動的 Dell Latitude 和 Precision 系統機型。您只能在系統連接至 AC 電源且關機時，在系統上啟動 RTC 重設。按住電源按鈕 25 秒鐘。在您鬆開電源按鈕後，系統將進行 RTC 重設。

**ⓘ 註: 如果在重設期間將 AC 電源從系統拔除，或按住電源按鈕超過 40 秒，RTC 重設程序將會中止。**

RTC 重設會將 BIOS 還原為預設狀態，解除佈建 Intel vPro 及重設系統日期和時間。下列項目不會受 RTC 重設影響：

- Service Tag
- Asset Tag
- Ownership Tag
- Admin Password
- 系統密碼
- HDD Password (HDD 密碼)
- 金鑰資料庫
- 系統記錄

**ⓘ 註: IT 系統管理員在系統上的 vPro 帳戶和密碼將會取消佈建。系統需要再次進行設定和組態設定程序，以重新連線至 vPro 伺服器。**

下列項目不一定會根據您的自訂 BIOS 設定選項重設：

- 開機清單
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級)

# 取得協助及聯絡 Alienware

## 自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Alienware 產品和服務的資訊和協助。

表 11. Alienware 產品和線上自助資源

| 自助資源                                       | 資源位置   |
|--|--|
| 有關 Alienware 產品和服務的資訊                      | <a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>   |
| My Dell                                    |   |
| 秘訣   |   |
| 連絡支援                                       | 在 Windows 搜尋中，輸入 <b>連絡支援</b> ，然後按 <b>Enter</b> 鍵。  |
| 作業系統的線上說明                                  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a> |
| 故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源 | <a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>   |
| VR 支援                                      | <a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>   |
| 提供維修電腦的逐步指示的影片                             | <a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>   |

## 聯絡 Alienware

若有銷售、技術支援或客戶服務問題需要連絡 Alienware，請參閱 [www.alienware.com](http://www.alienware.com)。

① 註: 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

① 註: 如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。