




Alienware Area-51m R2

Servisná příručka

Poznámky, upozornenia a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.
-  **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Obsah

| | |
|--|----------|
| Kapitola 1: Servisný úkon v počítači..... | 6 |
| Pred servisným úkonom v počítači..... | 6 |
| Bezpečnostné pokyny..... | 6 |
| Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)..... | 7 |
| Prenosná antistatická servisná súprava..... | 7 |
| Preprava komponentov citlivých na ESD..... | 8 |
| Po dokončení práce v počítači..... | 8 |
| | |
| Kapitola 2: Demontáž a inštalácia komponentov..... | 9 |
| Odporúčané nástroje..... | 9 |
| Zoznam skrutiek..... | 9 |
| Spodný kryt..... | 11 |
| Demontáž spodného krytu..... | 11 |
| Montáž spodného krytu..... | 13 |
| Batéria..... | 14 |
| Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií..... | 14 |
| Demontáž batérie..... | 15 |
| Montáž batérie..... | 15 |
| Pamäťové moduly..... | 16 |
| Demontáž pamäťových modulov..... | 16 |
| Montáž pamäťových modulov..... | 17 |
| Disk SSD – slot M.2 č. 1..... | 18 |
| Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 1..... | 18 |
| Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 1..... | 19 |
| Demontáž disku SSD M.2 2230 zo slotu M.2 č. 1..... | 20 |
| Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1..... | 21 |
| Disk SSD – slot M.2 č. 2..... | 23 |
| Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 2..... | 23 |
| Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 2..... | 24 |
| Demontáž disku SSD M.2 2230 zo slotu M.2 č. 2..... | 25 |
| Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2..... | 25 |
| Disk SSD – slot M.2 č. 3..... | 27 |
| Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 3..... | 27 |
| Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 3..... | 27 |
| Disk SSD – slot M.2 č. 4..... | 28 |
| Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 4..... | 28 |
| Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 4..... | 29 |
| Doska premostovača disku SSD..... | 30 |
| Demontáž dosky premostovača disku SSD..... | 30 |
| Montáž dosky premostovača disku SSD..... | 31 |
| Karta bezdrôtovej komunikácie..... | 33 |
| Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie..... | 33 |
| Montáž karty bezdrôtovej komunikácie..... | 33 |
| Pevný disk..... | 35 |
| Demontáž pevného disku..... | 35 |

| | |
|--|----|
| Montáž pevného disku..... | 36 |
| Kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky..... | 37 |
| Demontáž krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky..... | 37 |
| Montáž krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky..... | 38 |
| Dcérska zvuková karta..... | 39 |
| Demontáž dcérskej zvukovej karty..... | 39 |
| Montáž dcérskej zvukovej karty..... | 40 |
| Reproduktory..... | 41 |
| Demontáž reproduktorov..... | 41 |
| Montáž reproduktorov..... | 41 |
| Doska čítačky pamäťových kariet..... | 42 |
| Demontáž dosky čítačky pamäťových kariet..... | 42 |
| Montáž dosky čítačky pamäťových kariet..... | 43 |
| Gombíková batéria..... | 44 |
| Demontáž gombíkovej batérie..... | 44 |
| Montáž gombíkovej batérie..... | 45 |
| Základňa počítača..... | 46 |
| Demontáž základne počítača..... | 46 |
| Montáž základne počítača..... | 48 |
| Dotykový panel..... | 50 |
| Demontáž dotykového panela..... | 50 |
| Montáž dotykového panela..... | 51 |
| Zostava displeja..... | 53 |
| Demontáž zostavy obrazovky..... | 53 |
| Montáž zostavy obrazovky..... | 55 |
| Zostava chladiča..... | 58 |
| Demontáž zostavy chladiča..... | 58 |
| Montáž zostavy chladiča..... | 59 |
| Procesor..... | 60 |
| Demontáž procesora..... | 60 |
| Montáž procesora..... | 60 |
| Grafická karta..... | 62 |
| Demontáž grafickej karty..... | 62 |
| Montáž grafickej karty..... | 62 |
| Ľavý port napájacieho adaptéra..... | 63 |
| Demontáž ľavého portu napájacieho adaptéra..... | 63 |
| Montáž ľavého portu napájacieho adaptéra..... | 64 |
| Systémová doska..... | 65 |
| Demontáž systémovej dosky..... | 65 |
| Montáž systémovej dosky..... | 68 |
| Pravý port napájacieho adaptéra..... | 71 |
| Demontáž pravého portu napájacieho adaptéra..... | 71 |
| Montáž pravého portu napájacieho adaptéra..... | 72 |
| Klávesnica..... | 73 |
| Demontáž klávesnice..... | 73 |
| Montáž klávesnice..... | 75 |
| Zostava opierky dlaní..... | 76 |
| Demontáž zostavy opierky dlaní..... | 76 |
| Montáž zostavy opierky dlaní..... | 77 |

| | |
|---|-----------|
| Kapitola 3: Ovládače a súbory na stiahnutie..... | 79 |
| Kapitola 4: Nastavenie systému..... | 80 |
| Otvorenie programu nastavenia systému BIOS..... | 80 |
| Navigačné klávesy..... | 80 |
| Ponuka jednorazového zavedenia systému..... | 80 |
| Možnosti ponuky Nastavenie systému..... | 81 |
| Hlavné..... | 81 |
| Pokročilé..... | 82 |
| Zabezpečenie..... | 85 |
| Spustenie..... | 86 |
| Ukončiť..... | 87 |
| Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows..... | 87 |
| Aktualizácia systému BIOS s použitím jednotky USB flash..... | 88 |
| Aktualizácia systému BIOS z ponuky na jednorazové spustenie systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12..... | 88 |
| Systémové heslo a heslo pre nastavenie..... | 89 |
| Nastavenie hesla nastavenia systému..... | 89 |
| Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia..... | 90 |
| Vymazanie nastavení CMOS..... | 90 |
| Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel..... | 90 |
| Kapitola 5: Riešenie problémov..... | 91 |
| Diagnostika SupportAssist..... | 91 |
| Obnovenie operačného systému..... | 91 |
| Kontrolky diagnostiky systému..... | 91 |
| Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny..... | 92 |
| Cyklus napájania Wi-Fi..... | 92 |
| Resetovanie hodín reálneho času (RTC)..... | 93 |
| Kapitola 6: Získavanie pomoci a kontaktovanie Alienware..... | 94 |

Servisný úkon v počítači

Pred servisným úkonom v počítači

O tejto úlohe

- ① **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.
① **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
△ **VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokolvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

- ① **POZNÁMKA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ① **POZNÁMKA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
- △ **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
- △ **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
- △ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
- △ **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
- △ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
- ① **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznanie i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.

- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestranú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčastou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásť na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

VAROVANIE: Nedvíhajte väčšiu hmotnosť ako 50 libier. Vždy získajte ďalšie zdroje alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.

1. Stojte na pevnom a stabilnom podklade. Pre lepšiu stabilitu stojte rozkročmo špičkami smerom von.
2. Spevnite brušné svalstvo. Brušné svaly pri zdvíhaní predmetov podopierajú chrbticu a kompenzujú silu vyvíjanú bremenom.
3. Dvíhajte nohami, nie chrbtom.
4. Držte bremeno blízko svojho tela. Čím bližšie k chrbtici, tým menšou silou pôsobí na chrbát.
5. Pri zdvíhaní aj ukladaní bremena držte chrbát vzpriamený. Nepridávajte k hmotnosti bremena aj hmotnosť vlastného tela. Nevytáčajte telo a chrbát.
6. Pri ukladaní bremena použite ten istý postup v opačnom slede.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

VAROVANIE: Volné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte všetky skrutky a uistite sa, že v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte k počítaču všetky externé zariadenia, periférne zariadenia a káble, ktoré ste odpojili pred servisným úkonom.
3. Vložte späť pamäťové karty, disky, prípadné iné diely, ktoré ste z počítača odstránili pred servisným úkonom.
4. Potom pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž a inštalácia komponentov

Odporúčané nástroje











Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Krížový skrutkovač č. 0
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

- i** **POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatulky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- i** **POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých komponentov počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- i** **POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

| Komponent | Prichytené k | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky |
|-----------------------|-----------------------|-------------|----------|---|
| Dcérska zvuková karta | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 2,5 | 3 |  |
| Batéria | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 5 | 6 |  |
| Základňa počítača | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 12 | 1 |  |
| Základňa počítača | Zostava opierky dlaní | M2.5x8 | 14 |  |
| Konzola video kábla | Systémová doska | M2 x 3 | 1 |  |
| Zostava obrazovky | Základňa počítača | M2.5x8 | 2 |  |
| Zostava obrazovky | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 2,5 | 4 |  |
| Grafická karta | Systémová doska | M2 x 3 | 3 |  |
| Kábel grafickej karty | Grafická karta | M2 x 3 | 2 |  |
| Kábel grafickej karty | Systémová doska | M2 x 3 | 2 |  |

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

| Komponent | Prichytené k | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky |
|---|--------------------------------------|-------------|----------|---|
| Zostava chladiča | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 5 | 2 |  |
| Klávesnica s podsvietením každého klávesu | Zostava opierky dlaní | M1,2 x 2,5 | 57 |  |
| Zostava pevného disku | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 4 |  |
| Konzola pevného disku | Pevný disk | M3 x 3 | 4 |  |
| Konzola portu napájacieho adaptéra | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 1 |  |
| Kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky | Základňa počítača | M2,5 x 2,5 | 4 |  |
| Kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 7 | 2 |  |
| Systémová doska | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 5 | 4 |  |
| Disk SSD M.2 2280 v slotě M.2 č. 1 | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 1 |  |
| Disk SSD M.2 2280 v slotě M.2 č. 2 | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 1 |  |
| Disk SSD M.2 2230 v slotě M.2 č. 1 | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 2 |  |
| Disk SSD M.2 2230 v slotě M.2 č. 2 | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 2 |  |
| Konzola na montáž disku SSD | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 2 |  |
| Disk SSD M.2 2280 v slotě M.2 č. 3 | Doska premostovača disku SSD | M2 x 3 | 2 |  |
| Disk SSD M.2 2280 v slotě M.2 č. 4 | Doska premostovača disku SSD | M2 x 3 | 2 |  |
| Doska premostovača disku SSD | Konzola dosky premostovača disku SSD | M2 x 3 | 3 |  |
| Doska premostovača disku SSD | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 4 |  |
| Doska čítačky pamäťových kariet | Zostava opierky dlaní | M2,5 x 2,5 | 3 |  |
| Konzola dotykového panela | Zostava opierky dlaní | M2 x 3 | 5 |  |
| Konzola karty bezdrôtovej komunikácie | Systémová doska | M2 x 3 | 1 |  |

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

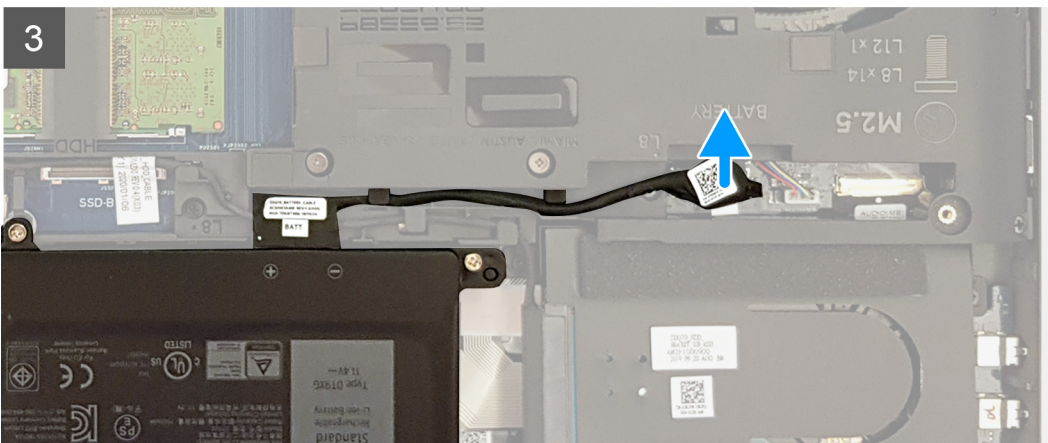
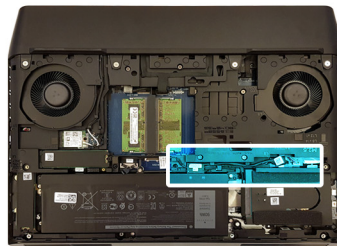
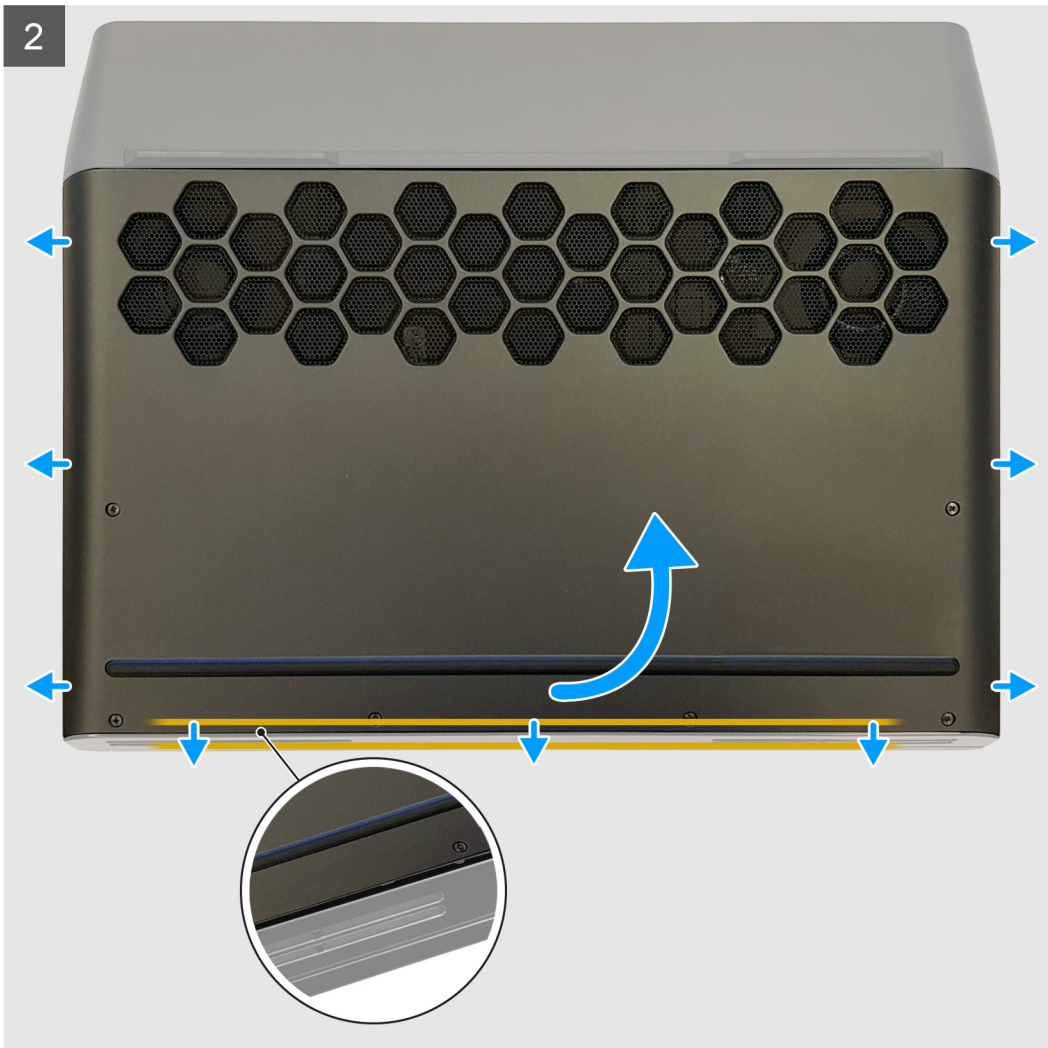
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



6x





Postup

1. Uvoľnite šesť skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k základni počítačov, aby sa medzi týmito dvomi súčasťami vytvorila medzera.
2. Prstami oddel'te spodný kryt od počítača: začnite pri tom v strede na spodnej strane.
3. Uvoľnite západky na spodnom kryte z otvorov v základni počítača.
4. Vysuňte spodný kryt zo základne počítača.
5. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
6. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho päť sekúnd, aby ste uzemnili systémovú dosku.

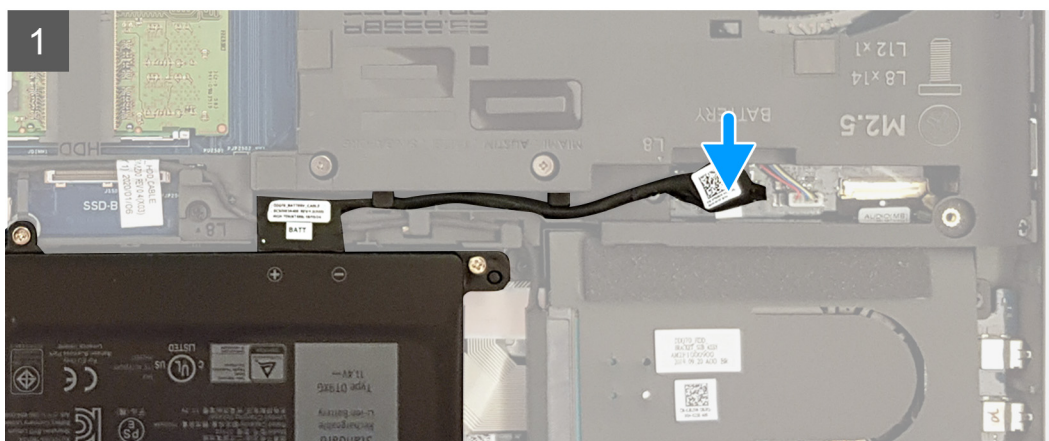
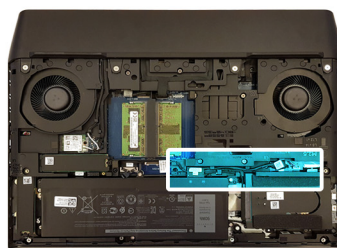
Montáž spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.





Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
2. Zasuňte západky na spodnom kryte do otvorov v základni počítača a zacvaknite kryt na miesto.
3. Uťahnite šesť skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k základni počítača.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Batéria

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

⚠ VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.

- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

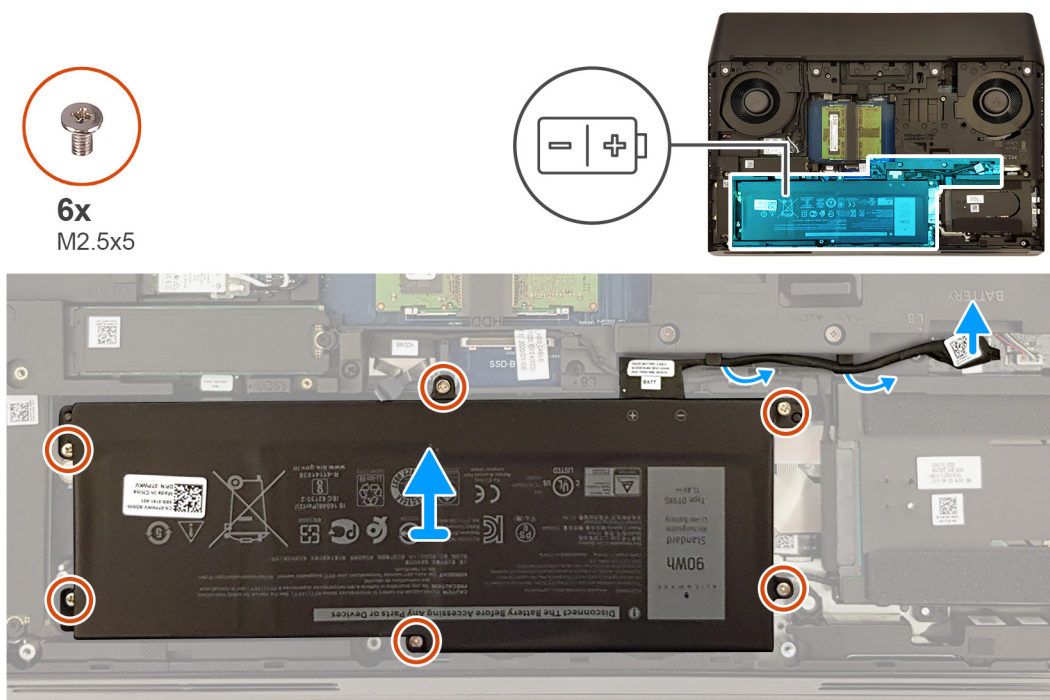
Demontáž batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel batérie od systémovej dosky a vyberte ho z vodiacich úchytiak na základni počítača, ak je nimi prevlečený.
2. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2.5x5), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.

Montáž batérie

Požiadavky

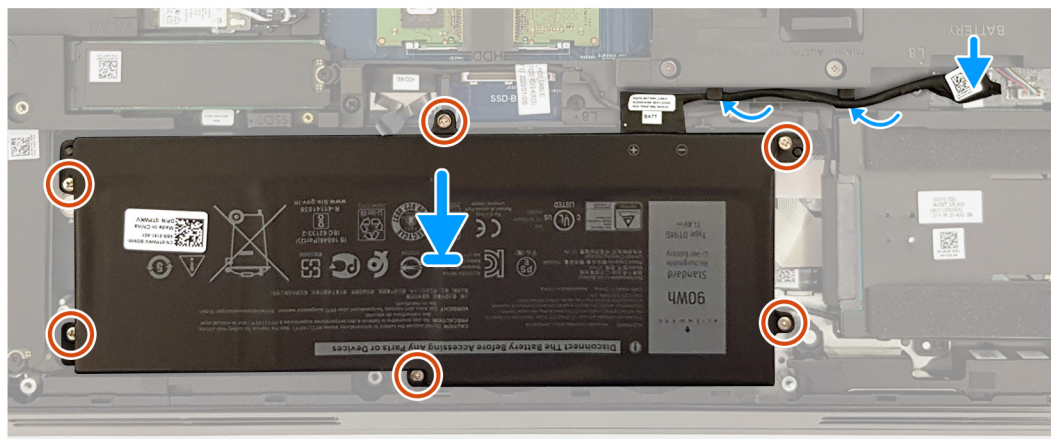
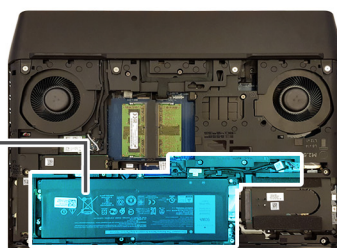
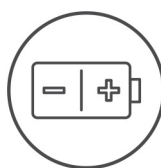
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



6x
M2.5x5



Postup

1. Zarovnajete otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujete šesť skrutiek (M2.5x5), ktoré upevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
3. Prevlečte kábel batérie cez vodiace úchytky na základni počítača a pripojte ho k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pamäťové moduly

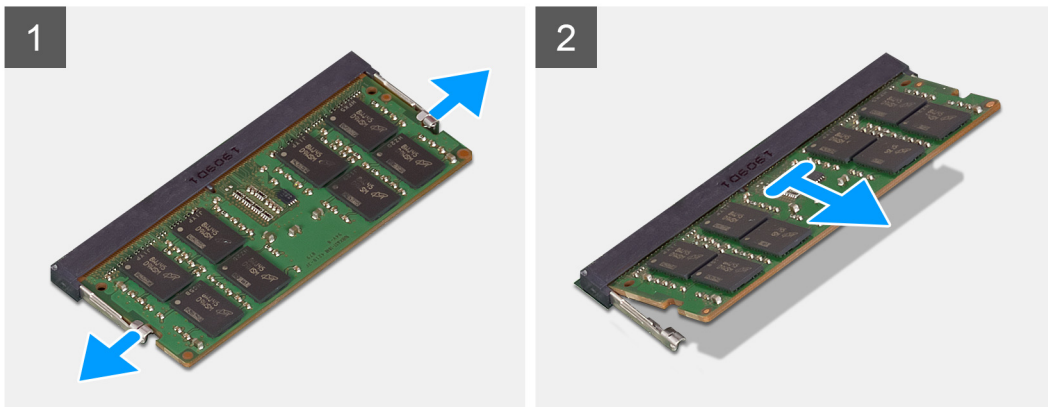
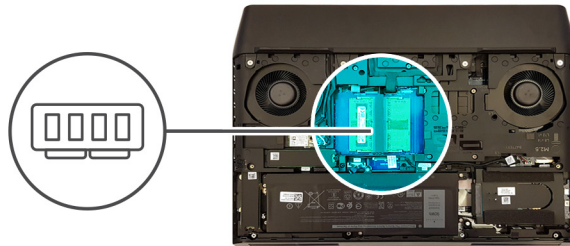
Demontáž pamäťových modulov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Na koncoch slotu pamäťového modulu prstami opatrne rozťahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
2. Vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.

i **POZNÁMKA:** Ak chcete z počítača odstrániť ďalšie pamäťové moduly, postupujte podľa krokov 1 a 2.

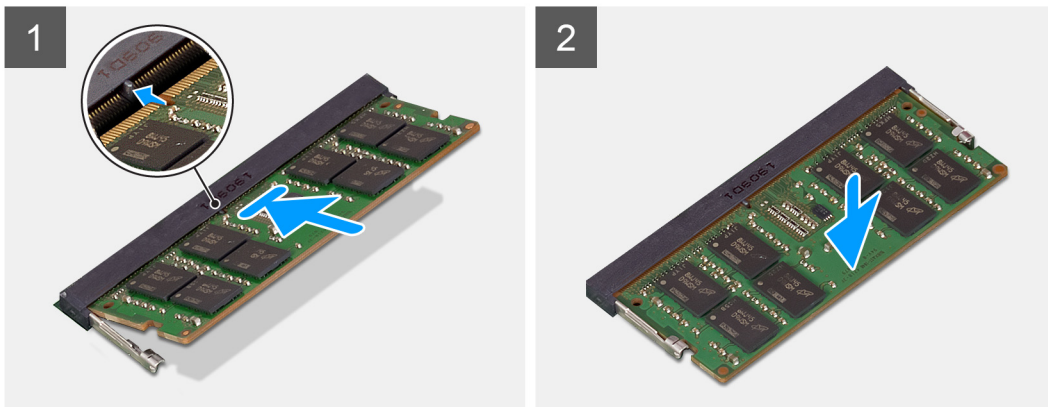
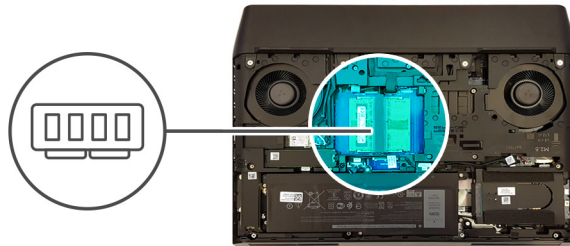
Montáž pamäťových modulov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



Postup

1. Zarovnajete drážku pamäťového modulu so západkou na slote pamäťového modulu.
2. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

i POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.

i POZNÁMKA: Ak montujete dva pamäťové moduly, zopakujte krok 1 až 3.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 1

Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 1

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

i POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 1.

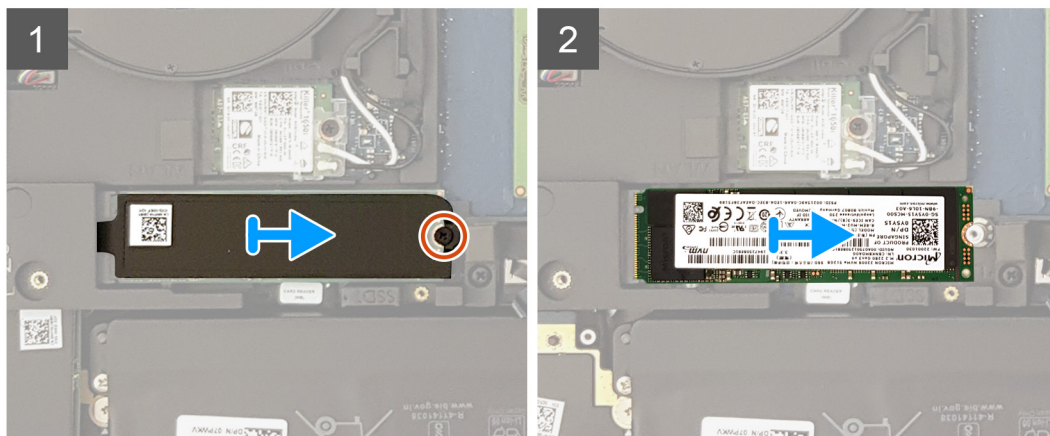
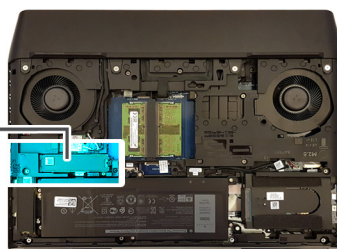
i POZNÁMKA: V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 1 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním a disk SSD k základni počítača.
2. Vysuňte kryt na ochranu pred prehrievaním a odstráňte ho zo základne počítača.
3. Vysuňte a odstráňte disk SSD M.2 2280 zo slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 1

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

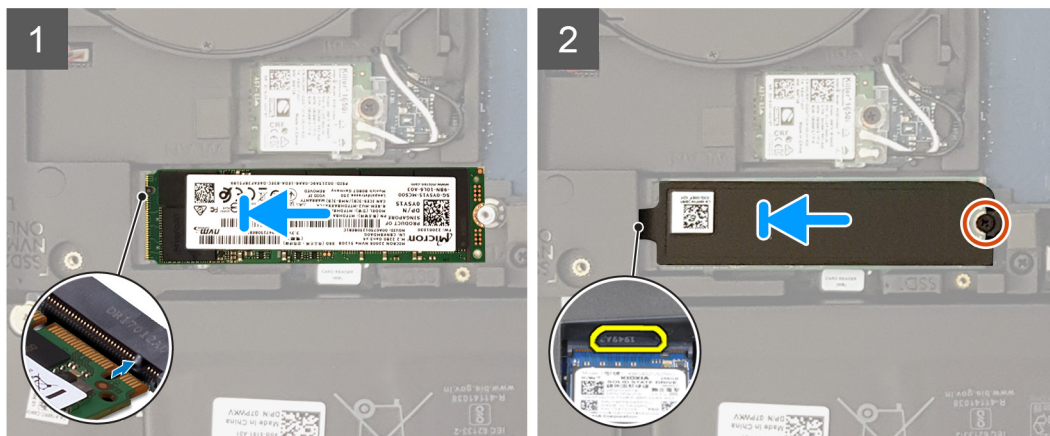
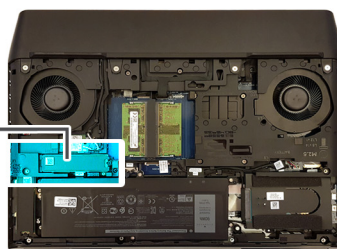
O tejto úlohe

- ① **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 1.
- ① **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 1 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
- ① **POZNÁMKA:** Pri montáži disku SSD do slotov na systémovej doske namontujte disk SSD najskôr do slotu M.2 č. 1 a až potom do slotu M.2 č. 2.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
3. Zasuňte západku na kryte disku SSD na ochranu pred prehrievaním do otvoru v základni počítača, aby ste ho zaistili.
4. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v základni počítača.
5. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD a kryt na ochranu pred prehrievaním k základni počítača.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD M.2 2230 zo slotu M.2 č. 1

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

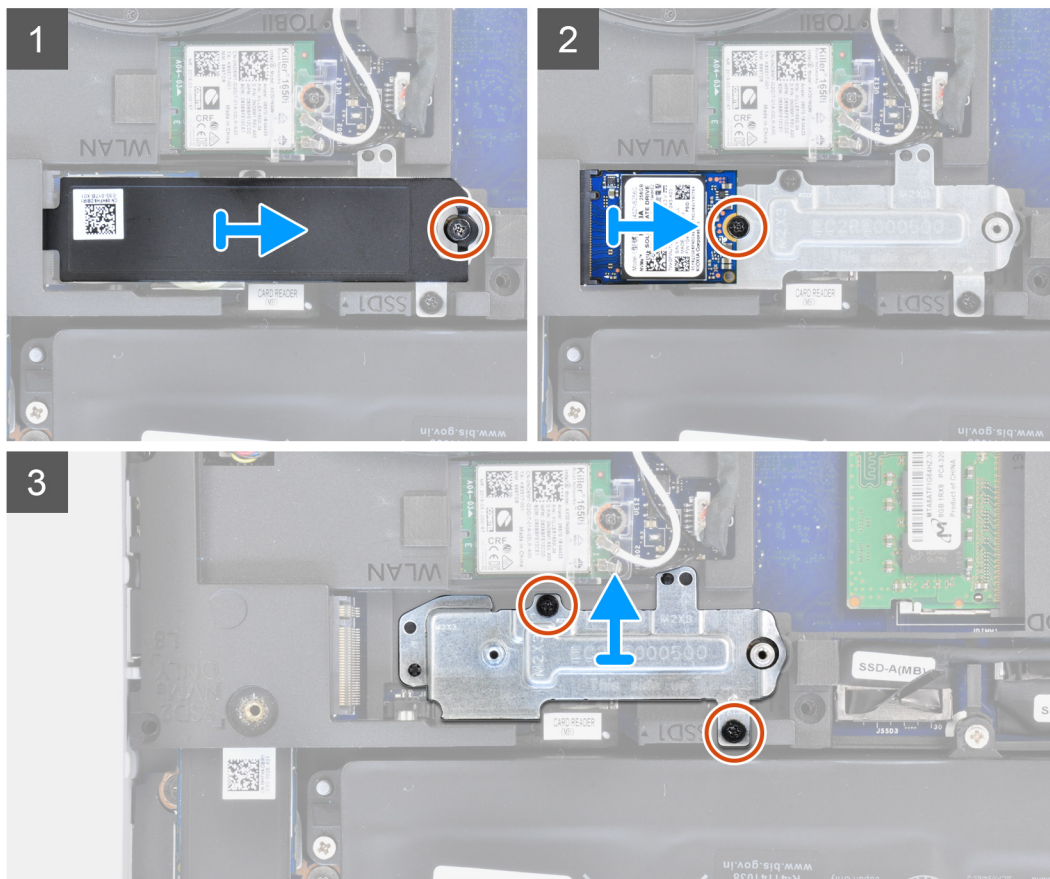
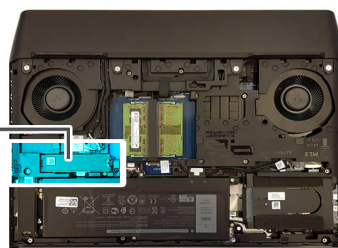
O tejto úlohe

- ① **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 1.
- ① **POZNÁMKA:** V závislosti od objedanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 1 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



4x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k zostave opierky dlaní a systémovej doske kryt disku M.2 na ochranu pred prehrievaním.
2. Vyberte kryt disku SSD M.2 na ochranu pred prehrievaním zo zostavy opierky dlaní a systémovej dosky.
3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k zostave opierky dlaní.
4. Vysuňte a odstráňte disk SSD M.2 2230 zo slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu na montáž disku SSD k základni počítača.
6. Odstráňte konzolu na montáž disku SSD zo základne počítača.

Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

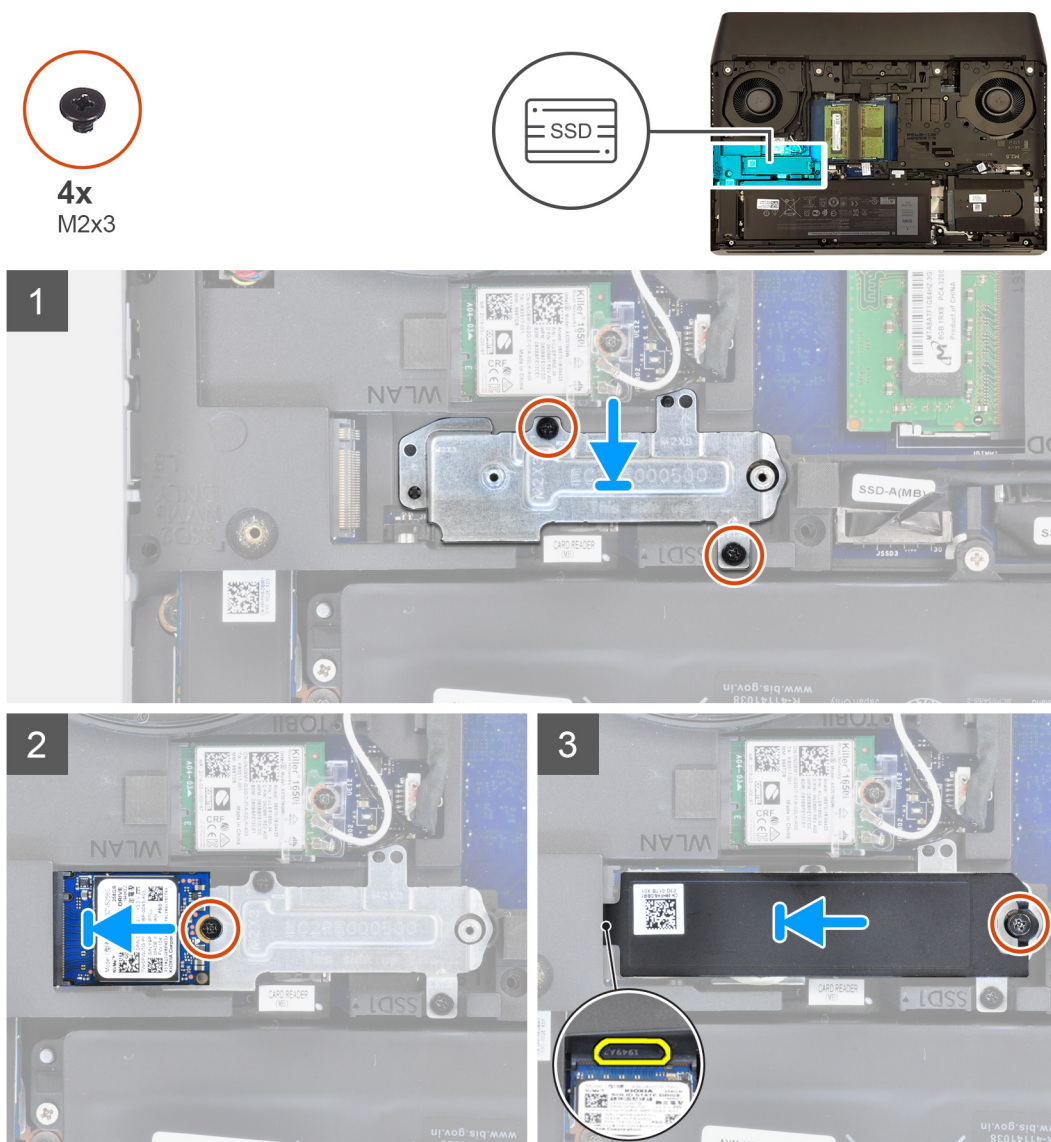
POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 1.

POZNÁMKA: V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 1 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

POZNÁMKA: Pri montáži disku SSD do slotov na systémovej doske namontujte disk SSD najskôr do slotu M.2 č. 1 a až potom do slotu M.2 č. 2.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov položte na miesto na základňu počítača konzolu na montáž disku SSD.
2. Zarovnajete otvory na skrutky na konzole na montáž disku SSD s otvormi na skrutky na základni počítača.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu na montáž disku SSD k základni počítača.
4. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
5. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k zostave opierky dlani.
7. Zasuňte západku na kryte disku SSD na ochranu pred prehrievaním do otvoru v základni počítača, aby ste ho zaistili.
8. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte disku SSD M.2 na ochranu pred prehrievaním s otvormi v zostave opierky dlani a systémovej doske.

9. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 2

Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 2

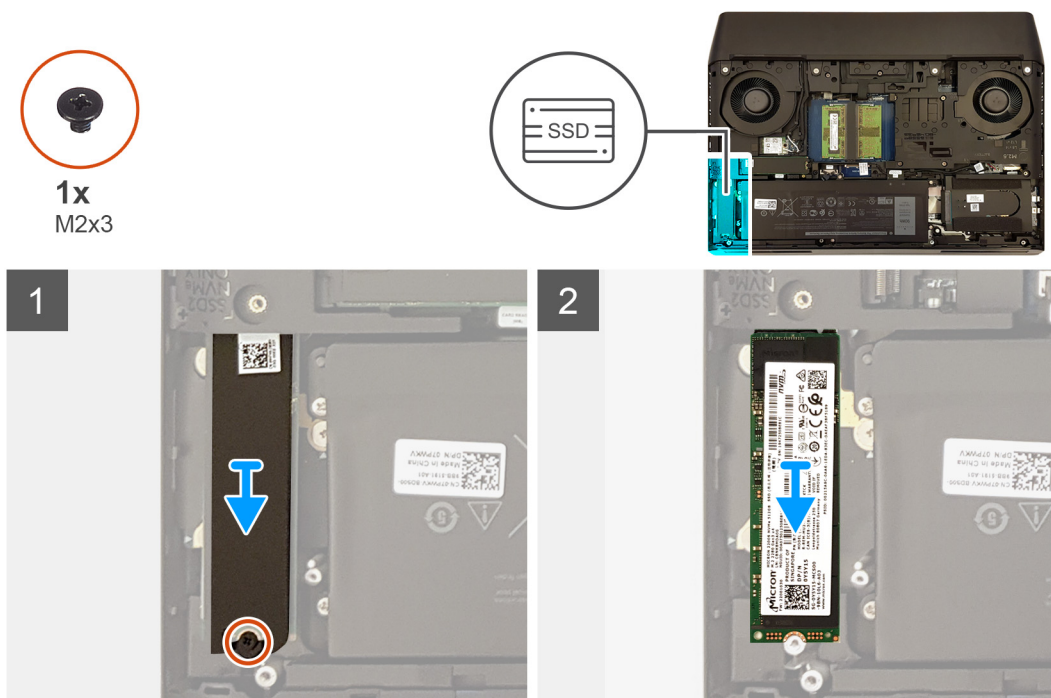
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

- ① **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 2.
- ① **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 2 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním a disk SSD k základni počítača.
2. Vysuňte kryt na ochranu pred prehrievaním a odstráňte ho zo základne počítača.
3. Vysuňte a odstráňte disk SSD M.2 2280 zo slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 2

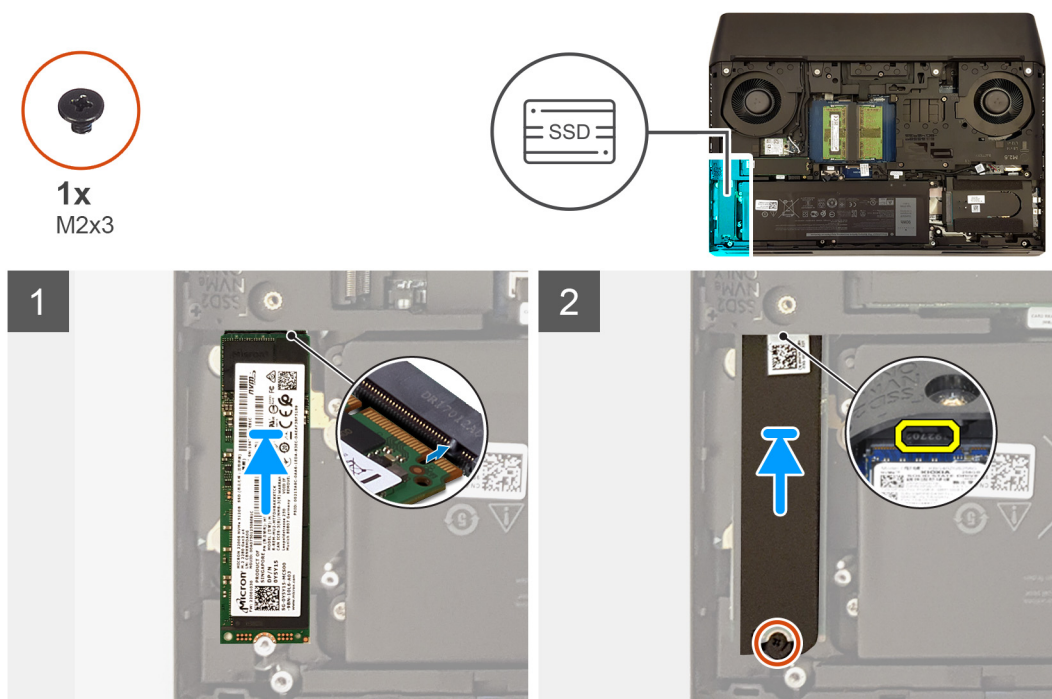
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- ❶ **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 2.
- ❷ **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 2 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
- ❸ **POZNÁMKA:** Pri montáži disku SSD do slotov na systémovej doske namontujte disk SSD najskôr do slotu M.2 č. 1 a až potom do slotu M.2 č. 2.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
3. Zasuňte západku na kryte disku SSD na ochranu pred prehrievaním do otvoru v základni počítača, aby ste ho zaistili.
4. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v základni počítača.
5. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD a kryt na ochranu pred prehrievaním k základni počítača.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD M.2 2230 zo slotu M.2 č. 2

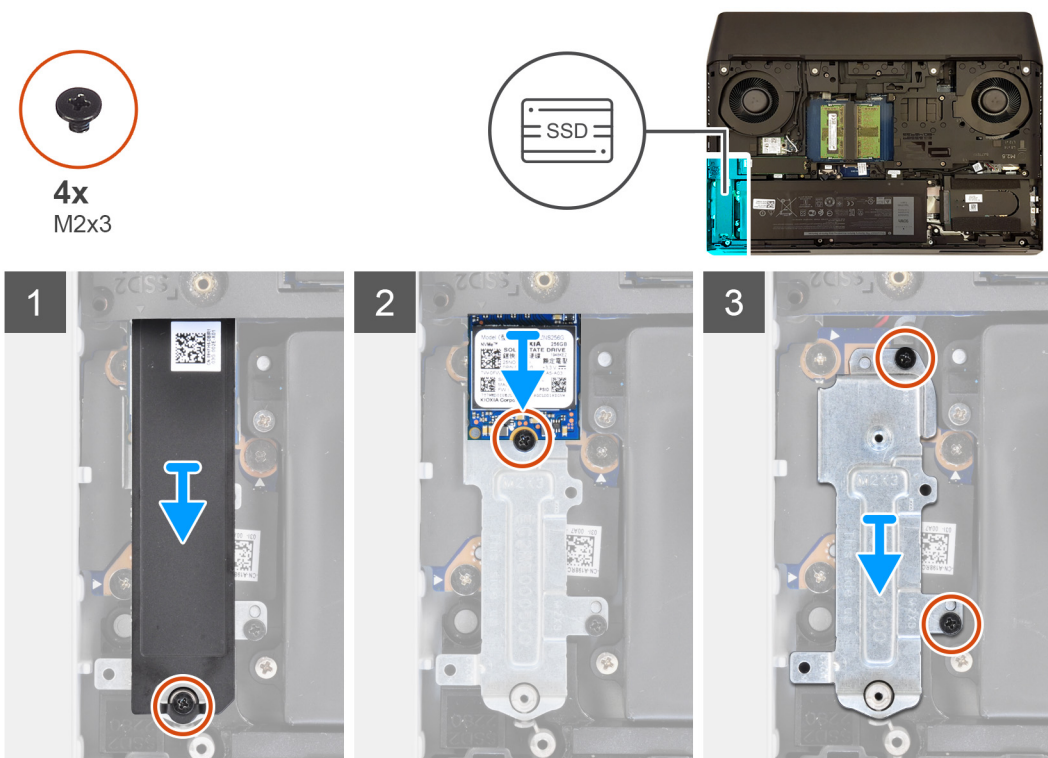
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

- ① **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 2.
- ① **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 2 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k zostave opierky dlaní a systémovej doske kryt disku M.2 na ochranu pred prehrievaním.
2. Vyberte kryt disku SSD M.2 na ochranu pred prehrievaním zo zostavy opierky dlaní a systémovej dosky.
3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k zostave opierky dlaní.
4. Vysuňte a odstráňte disk SSD M.2 2230 zo slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu na montáž disku SSD k základni počítača.
6. Odstráňte konzolu na montáž disku SSD zo základne počítača.

Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2

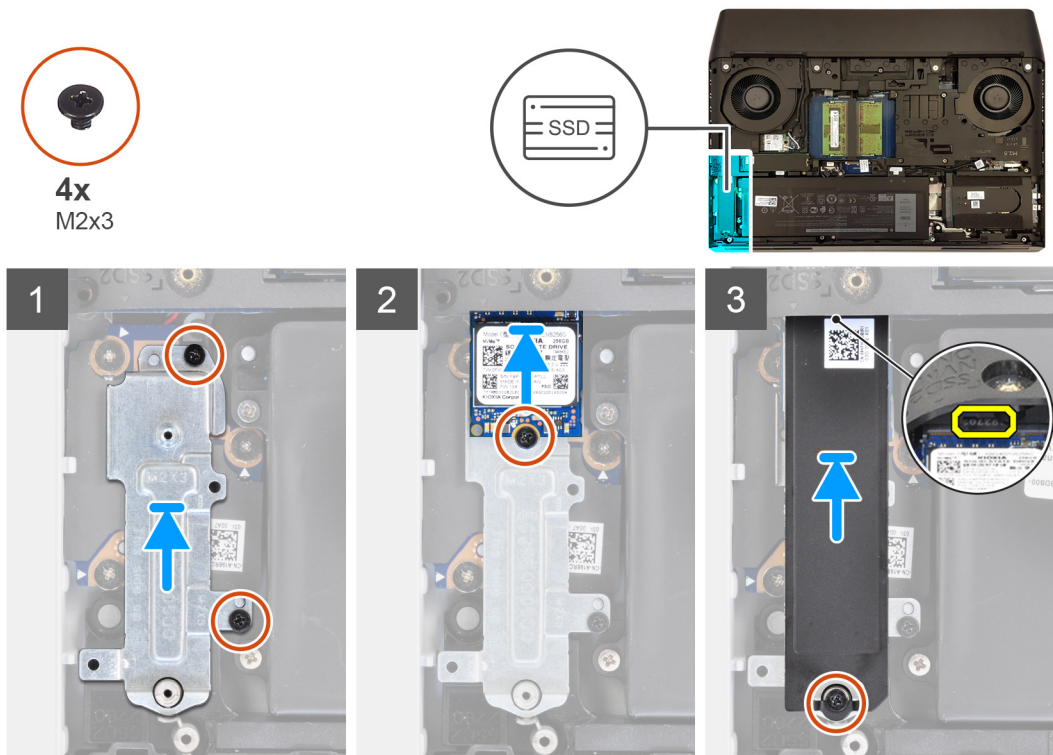
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- i** **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 2.
- i** **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Slot M.2 č. 2 podporuje tieto konfigurácie diskov SSD:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
- i** **POZNÁMKA:** Pri montáži disku SSD do slotov na systémovej doske namontujte disk SSD najskôr do slotu M.2 č. 1 a až potom do slotu M.2 č. 2.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov položte na miesto na základňu počítača konzolu na montáž disku SSD.
2. Zarovnajete otvory na skrutky na konzole na montáž disku SSD s otvormi na skrutky na základni počítača.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu na montáž disku SSD k základni počítača.
4. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
5. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k zostave opierky dlaní.
7. Zasuňte západku na kryte disku SSD na ochranu pred prehrievaním do otvoru v základni počítača, aby ste ho zaistili.
8. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte disku SSD M.2 na ochranu pred prehrievaním s otvormi v zostave opierky dlaní a systémovej doske.
9. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku M.2 na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 3

Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 3

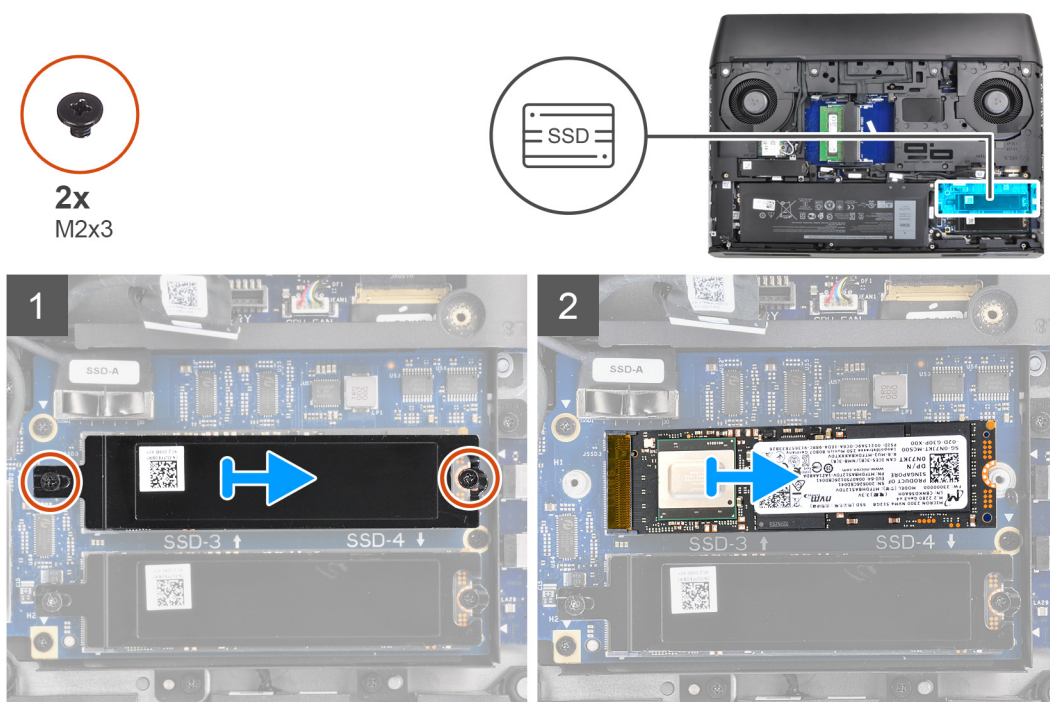
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 3.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 3, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu disku SSD na ochranu pred prehrievaním a samotný disk SSD k doske premošovača disku SSD.
2. Vysuňte kryt na ochranu pred prehrievaním a odstráňte ho zo základne počítača.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2280 a odstráňte ho zo slotu M.2 na disk SSD na doske premošovača disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 3

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

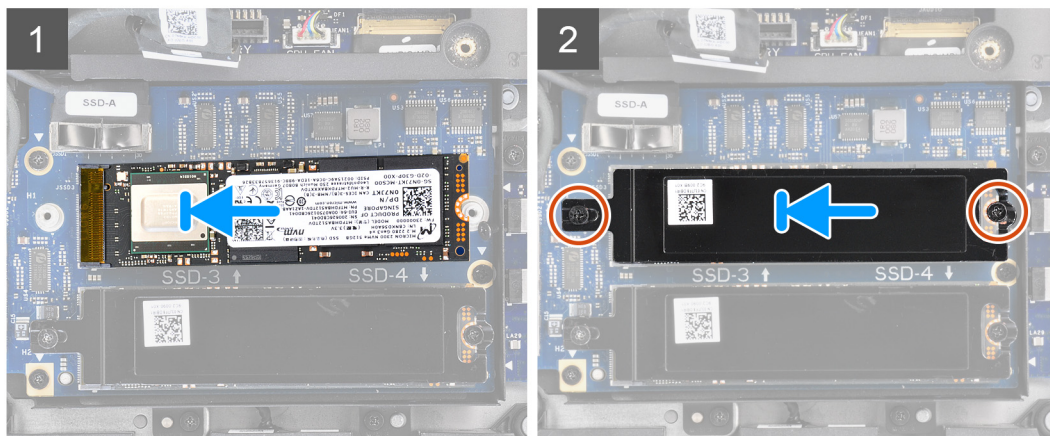
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 3.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 3, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x3



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slot M.2 na disk SSD na doske premostovača disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 na disk SSD na doske premostovača disku SSD.
3. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v doske premostovača disku SSD.
4. Zaskrutkujete dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú disk SSD a kryt na ochranu pred prehrievaním k doske premostovača disku SSD.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 4

Demontáž disku SSD M.2 2280 zo slotu M.2 č. 4

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

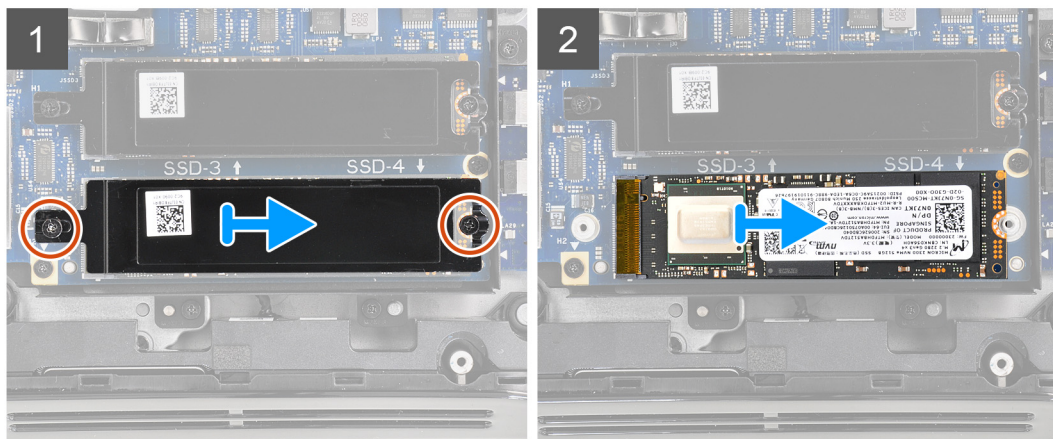
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slot M.2 č. 4.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slot M.2 č. 4, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu disku SSD na ochranu pred prehrievaním a samotný disk SSD k doske premošovača disku SSD.
2. Vysuňte kryt na ochranu pred prehrievaním a odstráňte ho zo základne počítača.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2280 a odstráňte ho zo slotu M.2 na disk SSD na doske premošovača disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 4

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

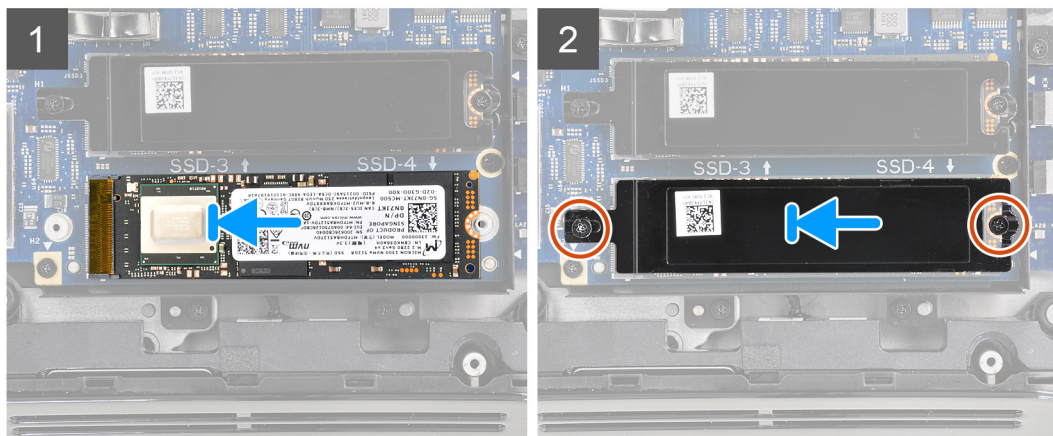
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 4.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v slotu M.2 č. 4, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x3



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na doske premostovača disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 na disk SSD na doske premostovača disku SSD.
3. Zarovnajete otvory na skrutky v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v doske premostovača disku SSD.
4. Zaskrutkujete dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú disk SSD a kryt na ochranu pred prehrievaním k doske premostovača disku SSD.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska premostovača disku SSD

Demontáž dosky premostovača disku SSD

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

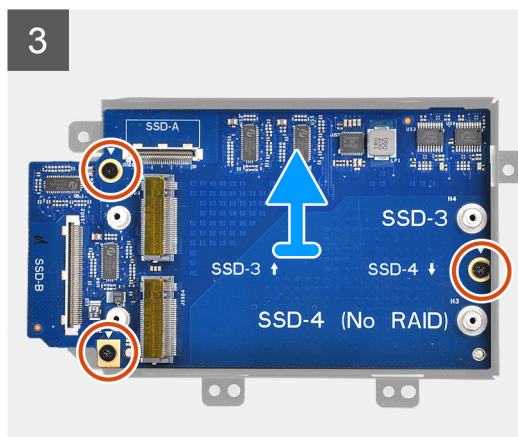
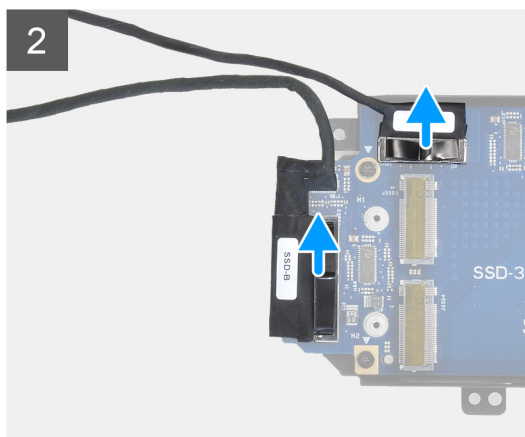
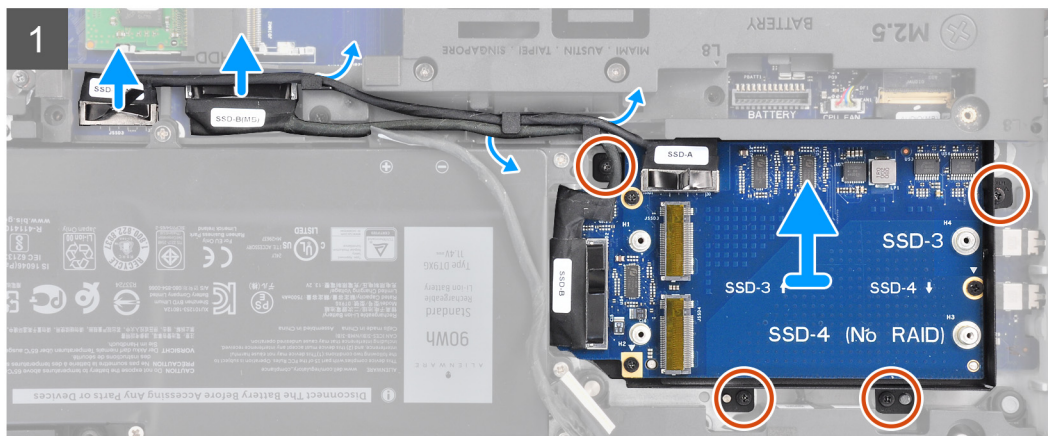
O tejto úlohe

POZNÁMKA: V závislosti od objedanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s viac ako dvomi diskmi SSD.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky premostovača disku SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



7x
M2x3



Postup

1. Odpojte káble dosky premostovača disku SSD od systémovej dosky.
2. Vyberte káble dosky premostovača disku SSD z vodiacich úchytiak na základni počítača.
3. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu dosky premostovača disku SSD k zostave opierky dlani.
4. Odstráňte zostavu dosky premostovača disku SSD zo zostavy opierky dlani.
5. Odpojte káble dosky premostovača disku SSD od dosky premostovača disku SSD.
6. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú dosku premostovača disku SSD ku konzole dosky premostovača disku SSD.
7. Odstráňte dosku premostovača disku SSD z konzoly dosky premostovača disku SSD.

Montáž dosky premostovača disku SSD

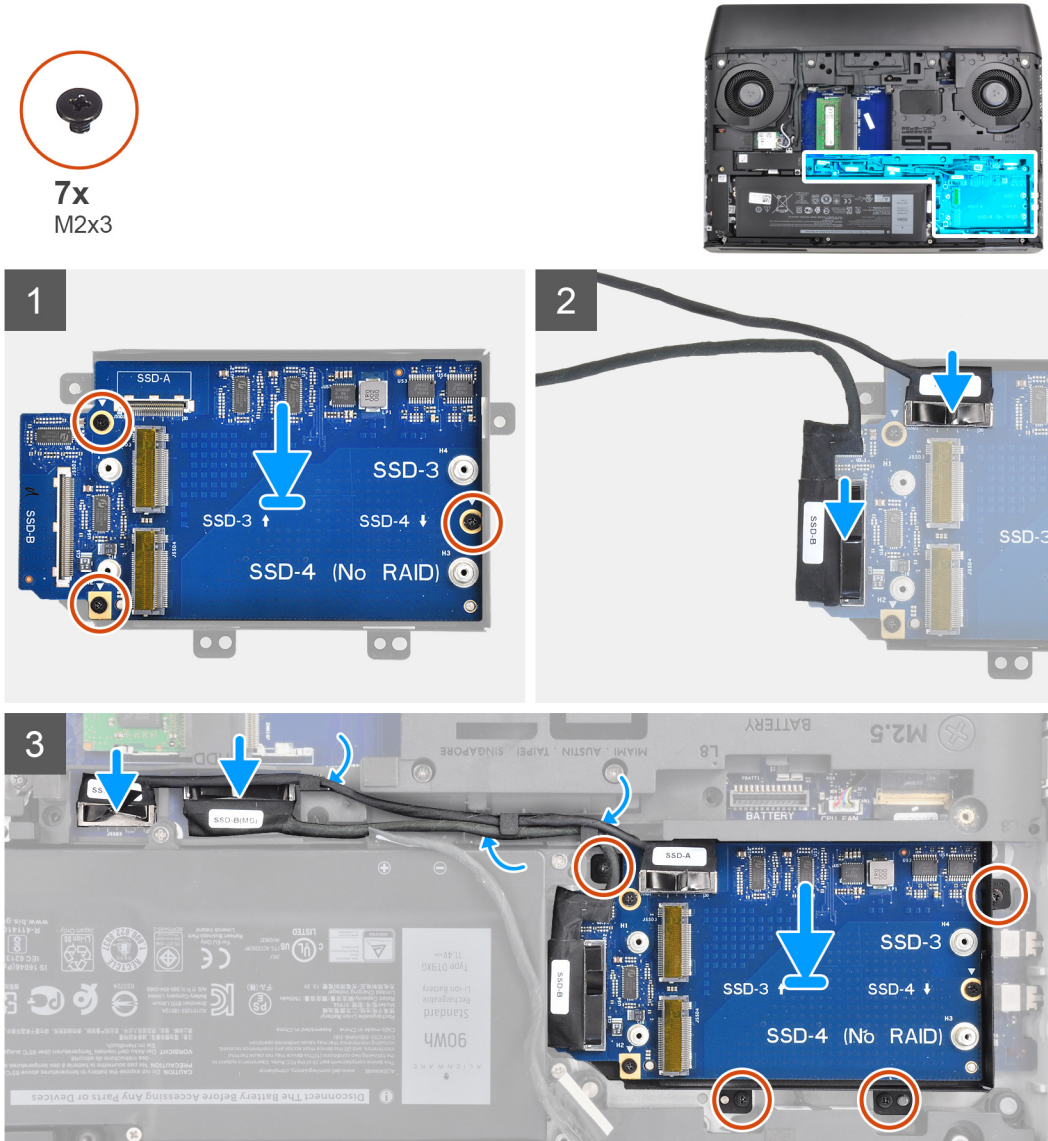
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- i** **POZNÁMKA:** V závislosti od objednanej konfigurácie môže byť váš počítač vybavený až štyrmi diskmi SSD M.2. Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s viac ako dvomi diskmi SSD.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky premostovača disku SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte dosku premostovača disku SSD na konzolu dosky premostovača disku SSD.
2. Zarovnajzte otvory na skrutky v doske premostovača disku SSD s otvormi na skrutky v konzole dosky premostovača disku SSD.
3. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú dosku premostovača disku SSD ku konzole dosky premostovača disku SSD.
4. Pripojte kábel dosky premostovača disku SSD označený ako SSD-A ku konektoru SSD-A na doske premostovača disku SSD.
5. Pripojte kábel dosky premostovača disku SSD označený ako SSD-B ku konektoru SSD-B na doske premostovača disku SSD.
6. Pripojte kábel dosky premostovača disku SSD označený ako SSD-A (MB) ku konektoru SSD-A na systémovej doske.
7. Pripojte kábel dosky premostovača disku SSD označený ako SSD-A (MB) ku konektoru SSD-B na systémovej doske.
8. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú dosku premostovača disku SSD k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

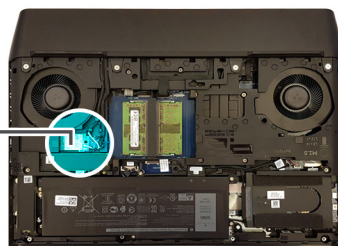
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
2. Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
4. Posuňte a odnímate kartu bezdrôtovej komunikácie zo slotu karty bezdrôtovej komunikácie.

Montáž karty bezdrôtovej komunikácie

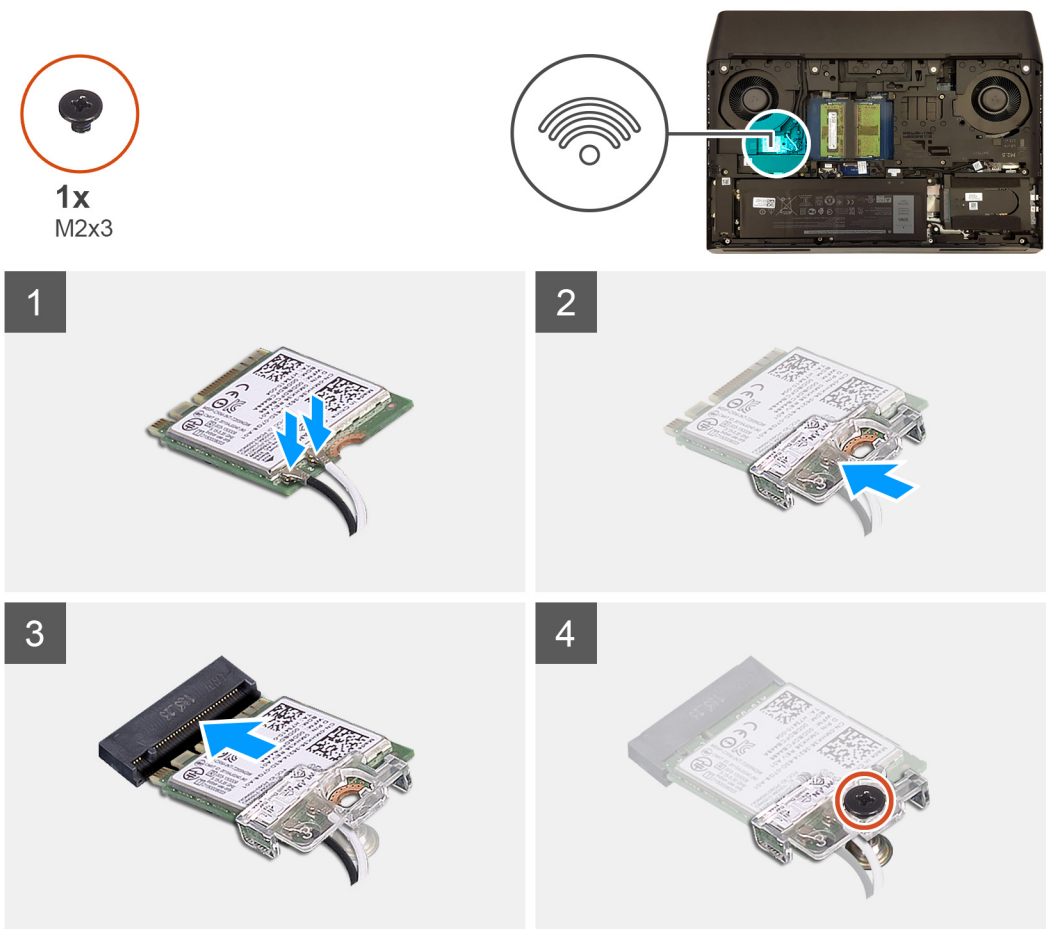
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

| Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie | Farba anténneho kábla |
|--|-----------------------|
| Hlavný (biely trojuholník) | Biela |
| Doplňkový (čierny trojuholník) | Čierna |

2. Nasuňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie späť na kartu bezdrôtovej komunikácie.

3. Zarovnajzte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie s výčnelkom v slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu do slotu.

4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).

2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pevný disk

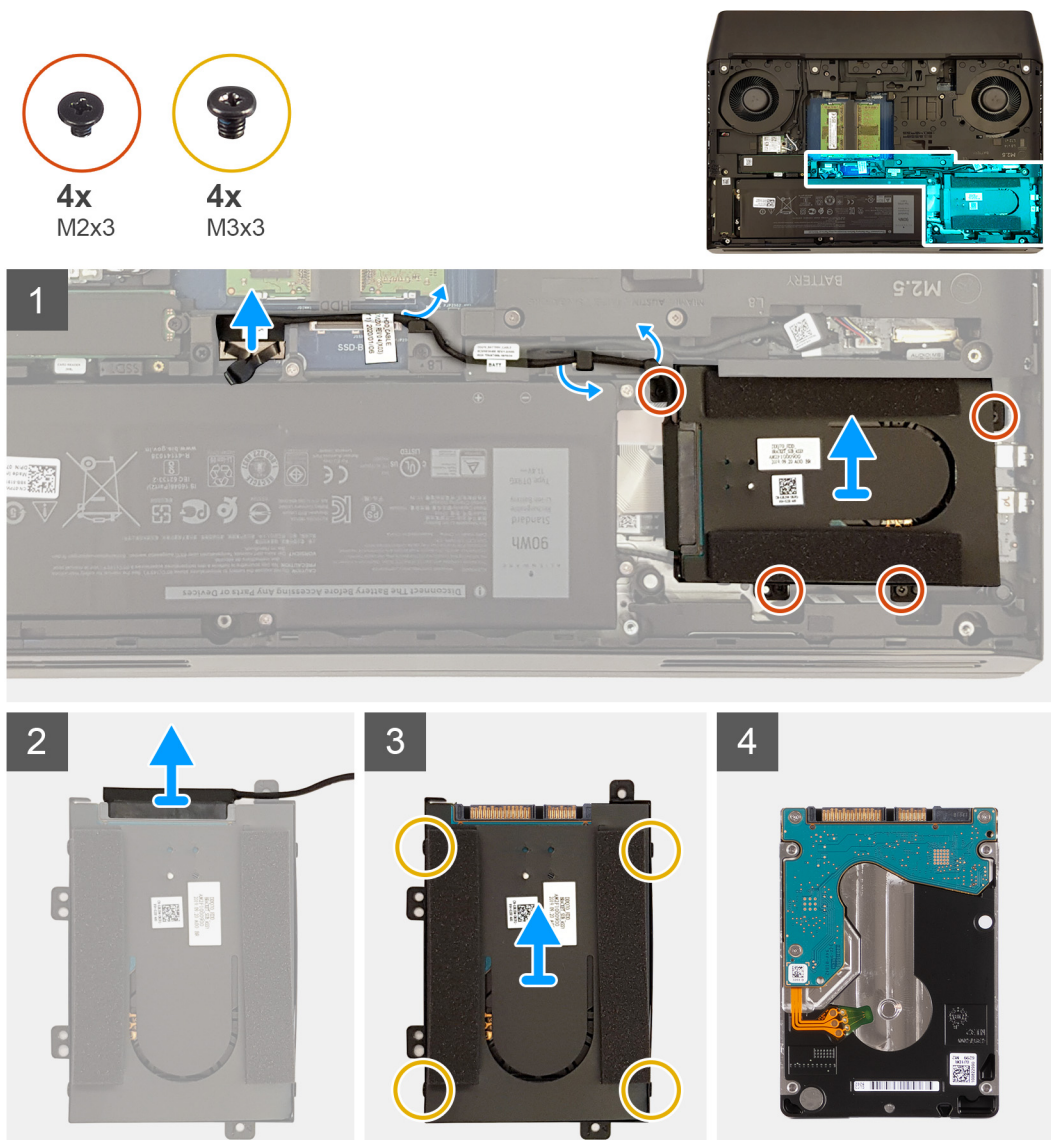
Demontáž pevného disku

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Vyberte kábel pevného disku z vodiacich úchytiak na základni počítača.
3. Odstráňte štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní.
5. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.
6. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
7. Nadvihnite konzolu pevného disku a odstráňte ju z pevného disku.

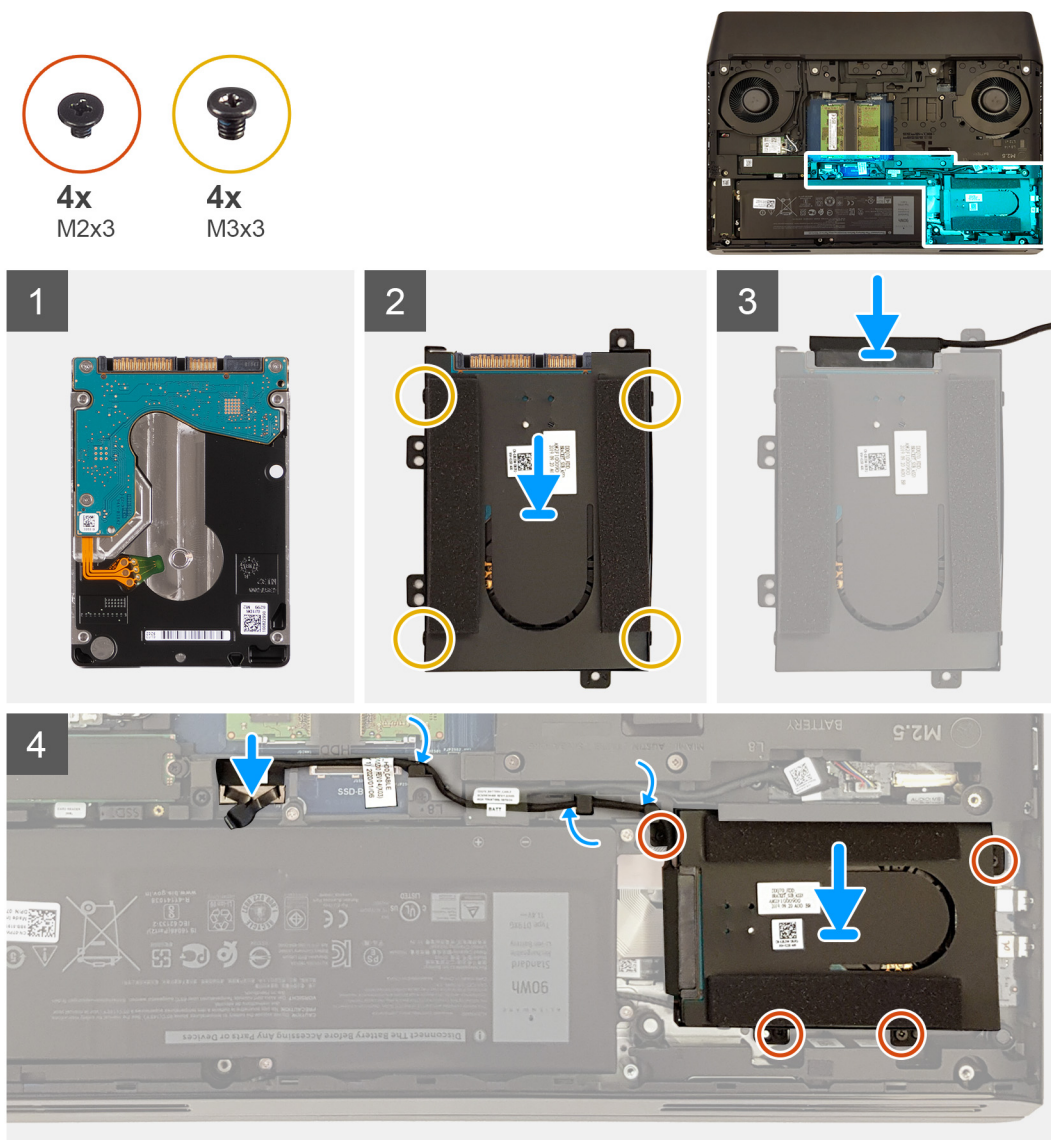
Montáž pevného disku

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Položte pevný disk na konzolu pevného disku.
2. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky na pevnom disku.
3. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
4. K zostave pevného disku pripojte premostovač.
5. Zarovnajte otvory na skrutky v zostave pevného disku s otvormi na skrutky v zostave opierky dlani.
6. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlani.
7. Prevlčte cez vodiace úchytky na základni počítača kábel pevného disku.
8. Pripojte kábel pevného disku k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky

Demontáž krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

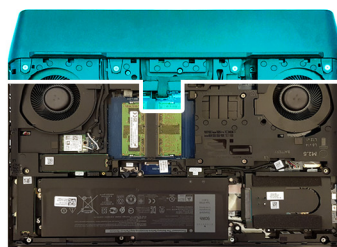
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2.5x7



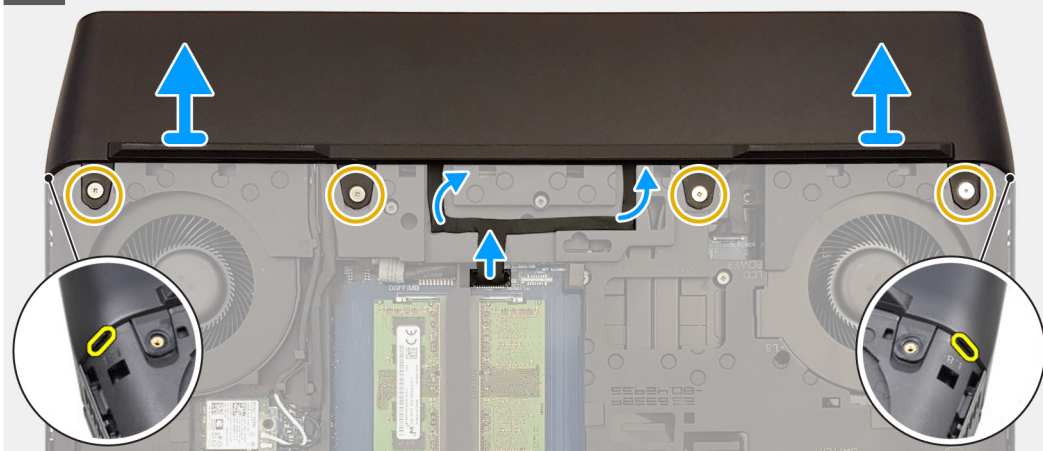
4x
M2.5x2.5



1



2



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky k zostave opierky dlaní.

2. Odpojte kábel osvetlenia Tron od systémovej dosky a odlepte ho od základne počítača.
3. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky k základni počítača.
 - ⓘ **POZNÁMKA:** Pred demontážou krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky zo zostavy opierky dlaní musí byť odpojený kábel osvetlenia Tron.
4. Pomocou plastového páčidla zatlačte do otvorov naboku na kryte zadnej vstupno-výstupnej dosky a odstráňte kryt zo zostavy opierky dlaní.

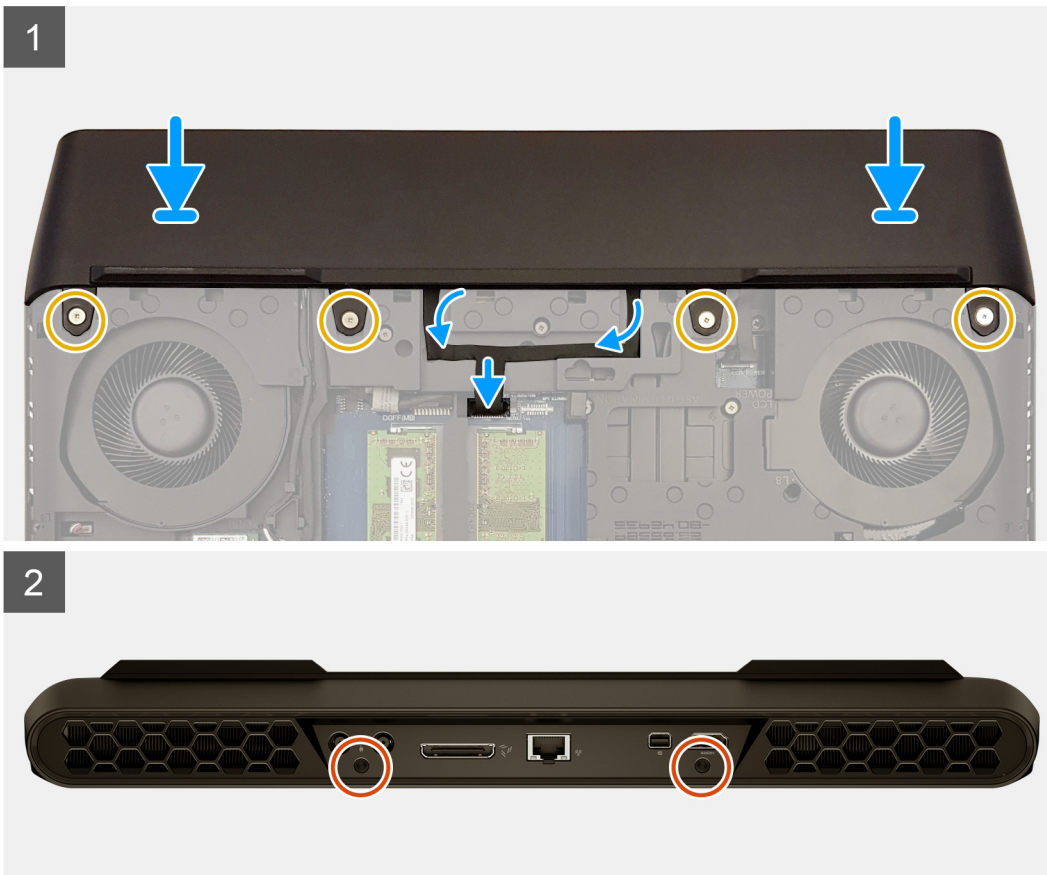
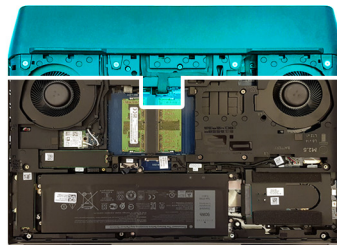
Montáž krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie krytu zadnej vstupno-výstupnej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajzte západky na kryte zadnej vstupno-výstupnej dosky s otvormi na základni počítača a zacvaknite kryt na miesto.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré zaisťujú kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky k základni počítača.

3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky k zostave opierky dlaní.
4. Prilepte k základni počítača kábel osvetlenia Tron a pripojte ho k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Dcérska zvuková karta

Demontáž dcérskej zvukovej karty

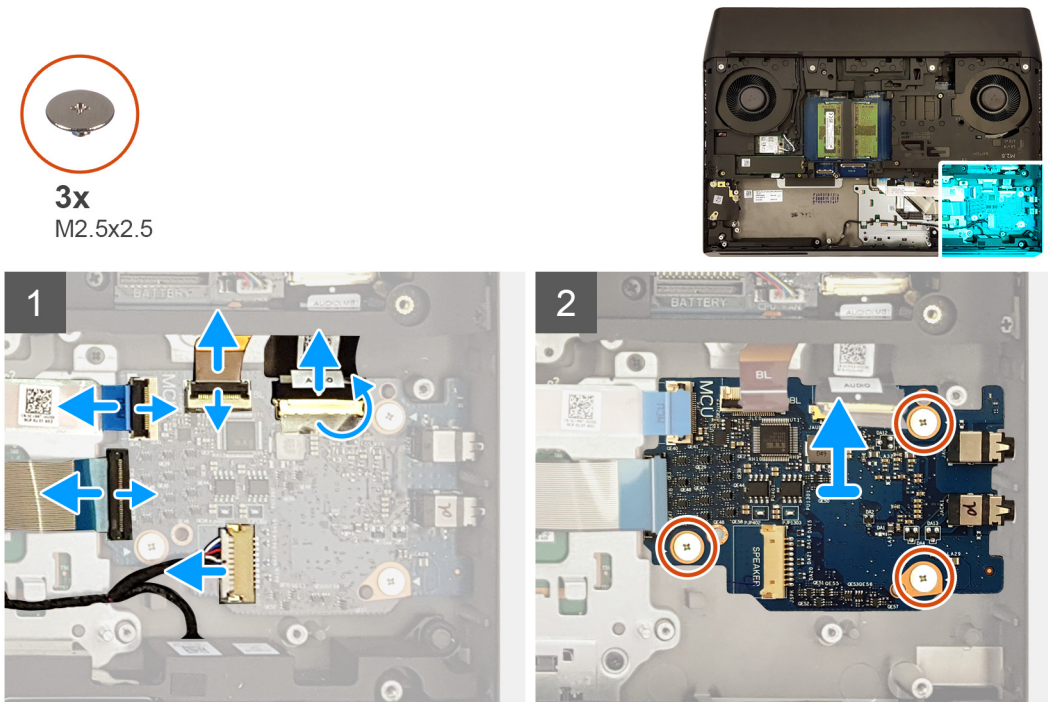
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
4. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
5. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
6. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Po výmene dcérskej zvukovej karty je nutné nastaviť jazyk a farbu podsvietenia klávesnice.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dcérskej zvukovej karty v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel dcérskej zvukovej karty.
2. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel podsvietenia klávesnice.
3. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel radiča klávesnice.
4. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel klávesnice.
5. Odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel reproduktorov.
6. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú dcérsku zvukovú kartu k zostave opierky dlaní.
7. Nadvihnite šikmo dcérsku zvukovú kartu a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

Montáž dcérskej zvukovej karty

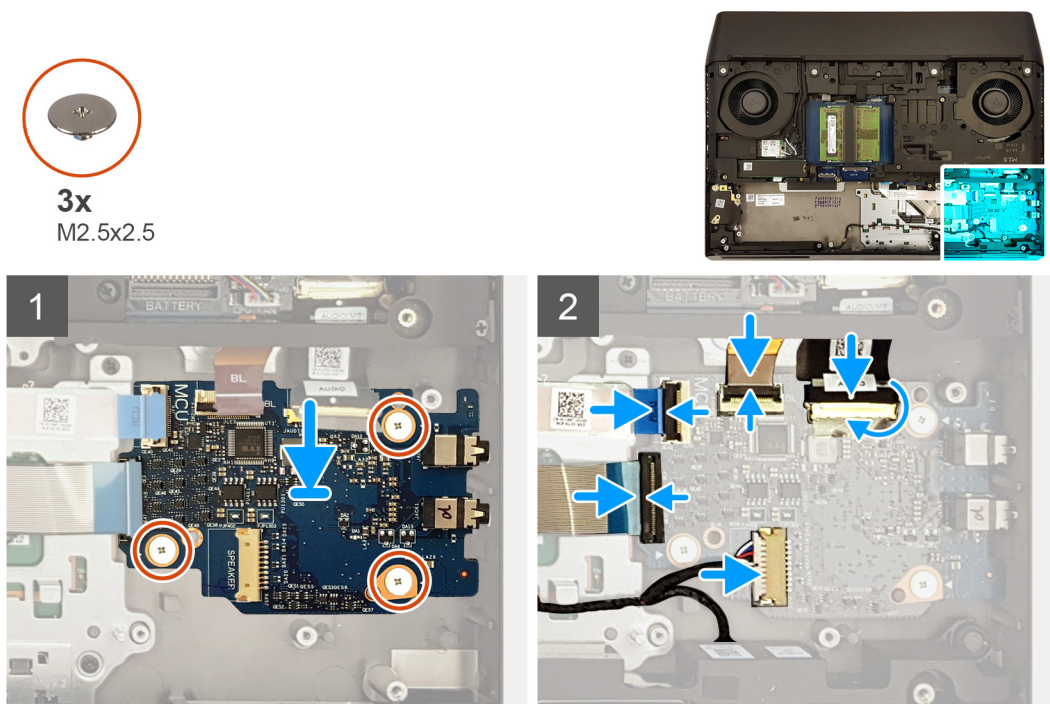
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Po výmene dcérskej zvukovej karty je nutné nastaviť jazyk a farbu podsvietenia klávesnice.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dcérskej zvukovej karty v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte dcérsku zvukovú kartu na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú dcérsku zvukovú kartu k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel reproduktora.
4. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel radiča klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
5. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel podsvietenia klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
6. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
7. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel dcérskej zvukovej karty a zaistite ho zatvorením poistky.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
2. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
3. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
4. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktory

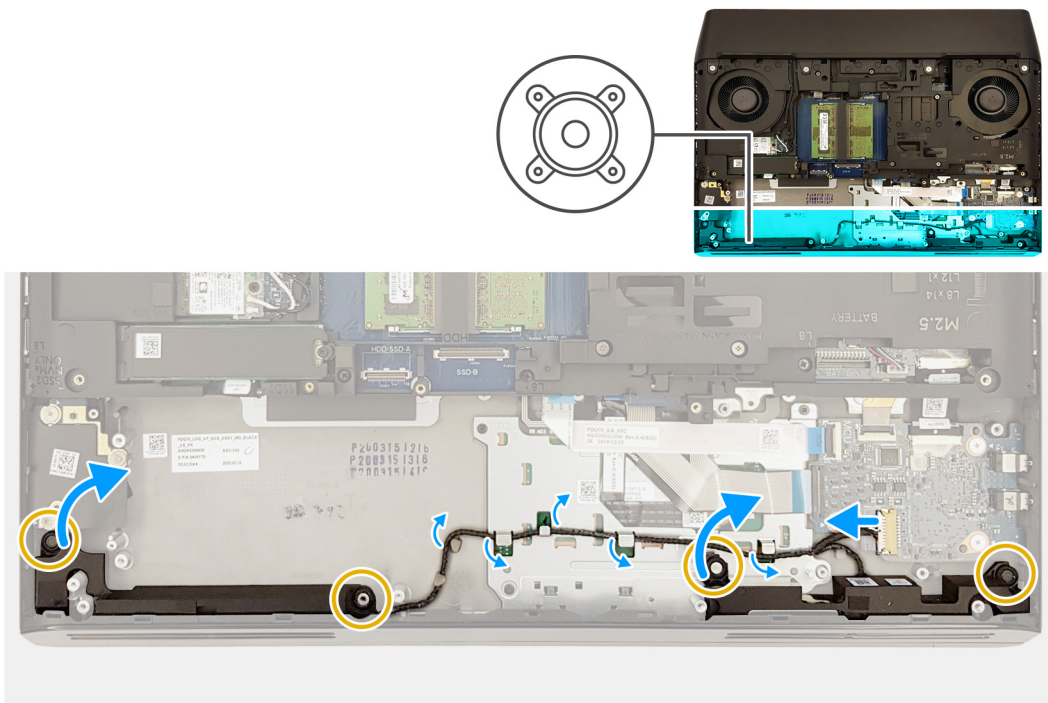
Demontáž reproduktorov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 2](#).
5. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
6. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
7. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
8. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel reproduktorov.
2. Uchopte pravý reproduktor za výčnelok, ktorý na ňom je, a jemným potiahnutím nahor ho uvoľnite zo zostavy opierky dlaní.
3. Otočte pravý reproduktor v smere hodinových ručičiek a vyberte ho z počítača.
4. Poznačte si umiestnenie kábla reproduktorov a vyberte ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a konzoly dotykového panela.
5. Uchopte ľavý reproduktor za výčnelok, ktorý na ňom je, a jemným potiahnutím nahor ho uvoľnite zo zostavy opierky dlaní.
6. Otočte ľavý reproduktor v smere hodinových ručičiek a vyberte ho z počítača.

Montáž reproduktorov

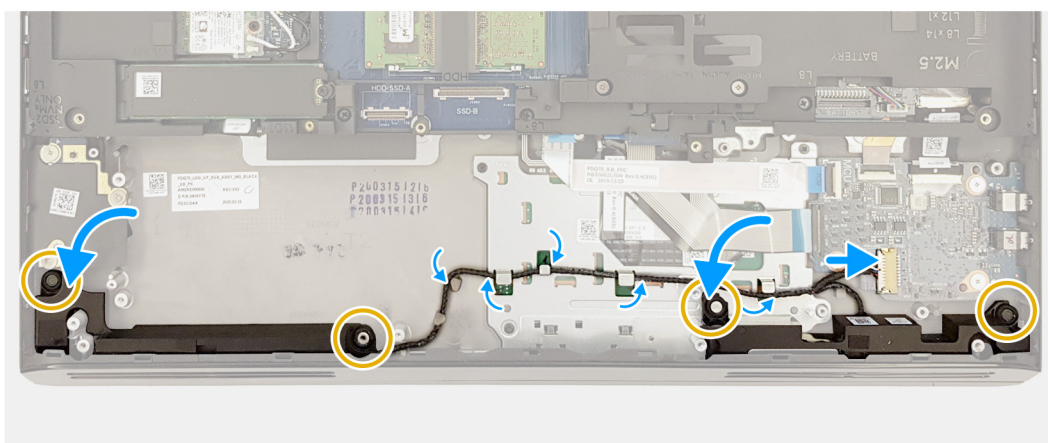
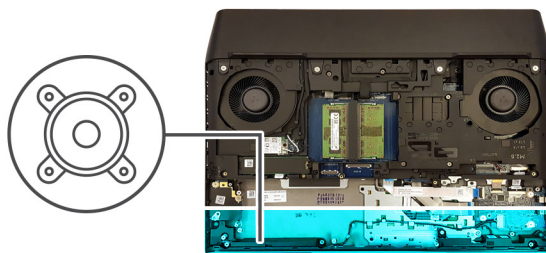
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Ak vám pri demontáži z reproduktorov vypadnú gumové priechodky, pred spätnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek položte na miesto na zostavu opierky dlaní ľavý reproduktor.
2. Uchopte ľavý reproduktor za výčnelok, ktorý na ňom je, otočeným proti smeru hodinových ručičiek ho dajte do správnej polohy a nakoniec ho zaistíte pomocou zarovnávacích kolíkov.
3. Prevlečte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a konzole dotykového panela.
4. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek položte na miesto na zostavu opierky dlaní pravý reproduktor.
5. Uchopte pravý reproduktor za výčnelok, ktorý na ňom je, otočeným proti smeru hodinových ručičiek ho dajte do správnej polohy a nakoniec ho zaistíte pomocou zarovnávacích kolíkov.
6. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel reproduktora.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
2. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
3. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
4. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
5. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska čítačky pamäťových kariet

Demontáž dosky čítačky pamäťových kariet

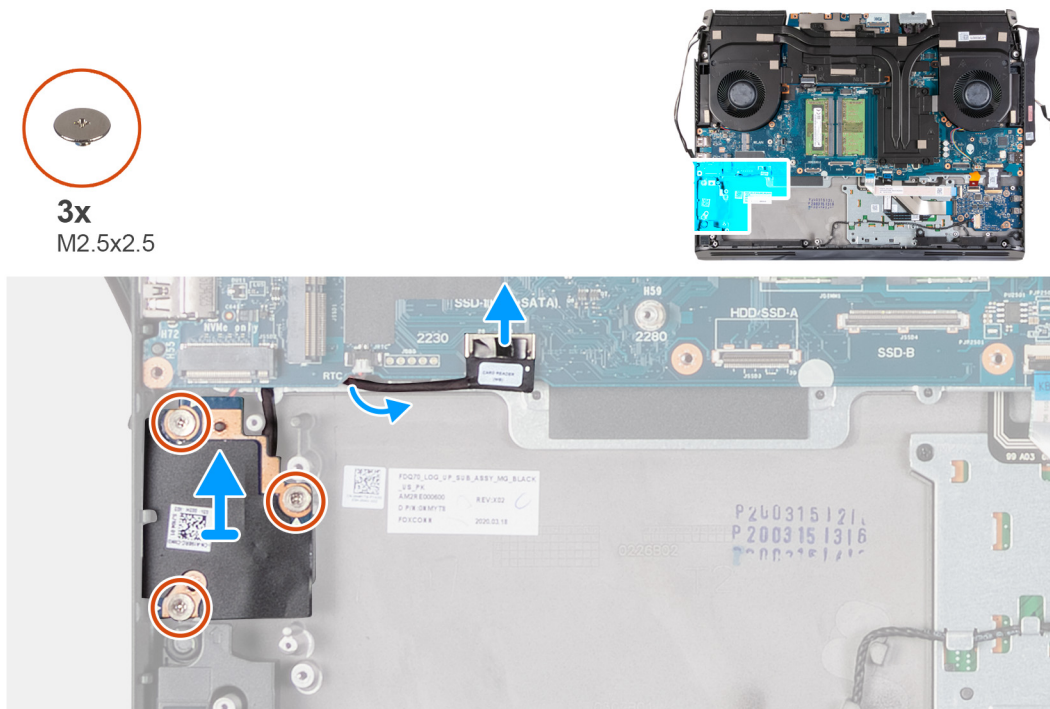
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2](#).
6. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
7. Demontujte [základňu počítača](#)

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky čítačky pamäťových kariet v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte od systémovej dosky kábel dosky čítačky pamäťových kariet.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú dosku čítačky pamäťových kariet k zostave opierky dlaní.
3. Vyberte kábel dosky čítačky pamäťových kariet z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
4. Odstráňte dosku čítačky kariet SD zo zostavy opierky dlaní.

Montáž dosky čítačky pamäťových kariet

Požiadavky

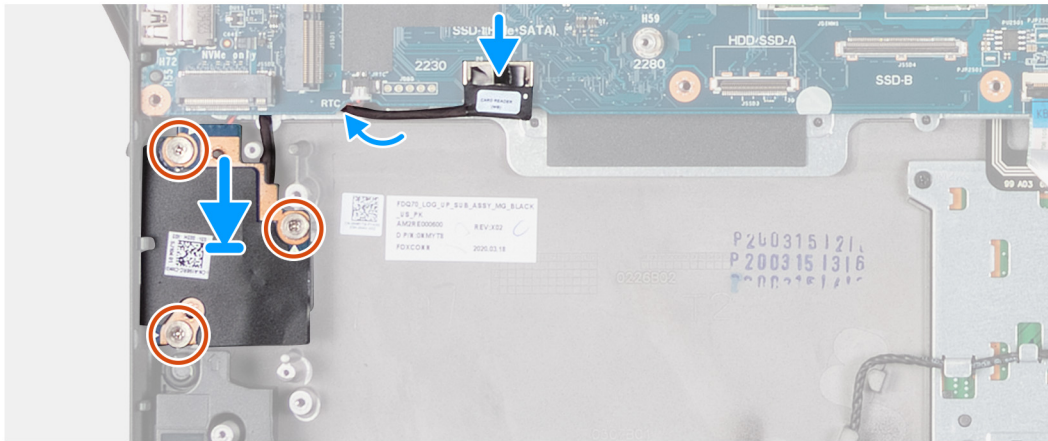
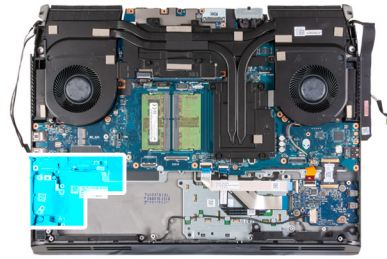
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky čítačky pamäťových kariet v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



3x
M2.5x2.5



Postup

1. Položte dosku čítačky pamäťových kariet na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajte otvory na skrutky v doske čítačky pamäťových kariet s otvormi v zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú dosku čítačky pamäťových kariet k zostave opierky dlaní.
4. Prevlečte kábel dosky čítačky pamäťových kariet cez vodiace úchytky na základni počítača.
5. Pripojte kábel dosky čítačky pamäťových kariet k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [základňu počítača](#).
2. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
3. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
4. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Vložte [batériu](#).
6. Vložte [spodný kryt](#).
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Gombíková batéria

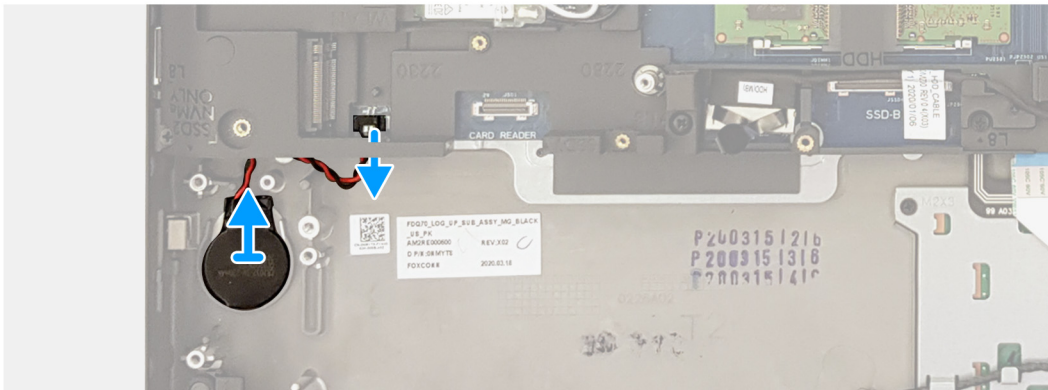
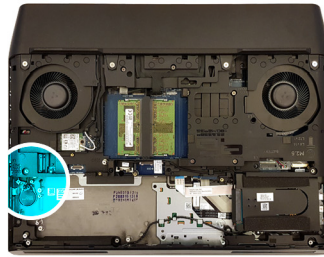
Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2](#).
5. Demontujte [dosku čítačky pamäťových kariet](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
2. Odlepte gombíkovú batériu od zostavy opierky dlaní.

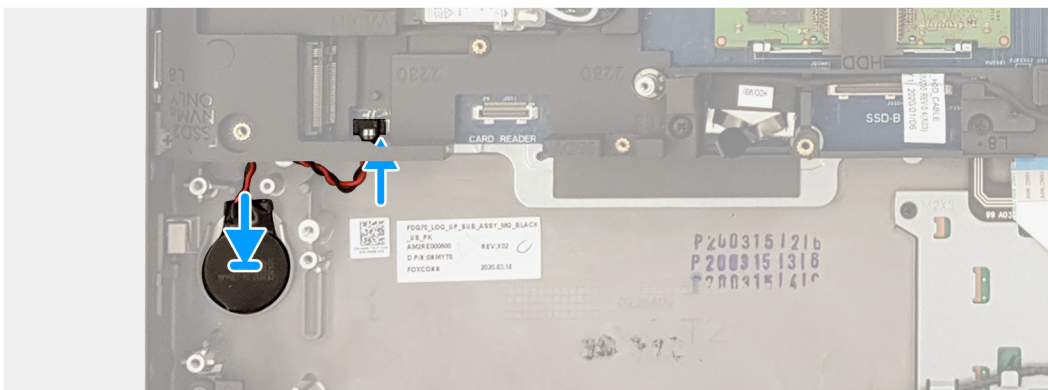
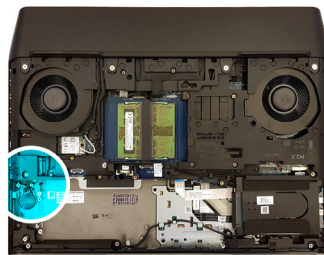
Montáž gombíkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu na miesto do zostavy opierky dlaní.
2. Pripojte gombíkovú batériu k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku čítačky pamäťových kariet](#).
2. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
3. Vložte [batériu](#).
4. Vložte [spodný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Základňa počítača

Demontáž základne počítača

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
6. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie základne počítača, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



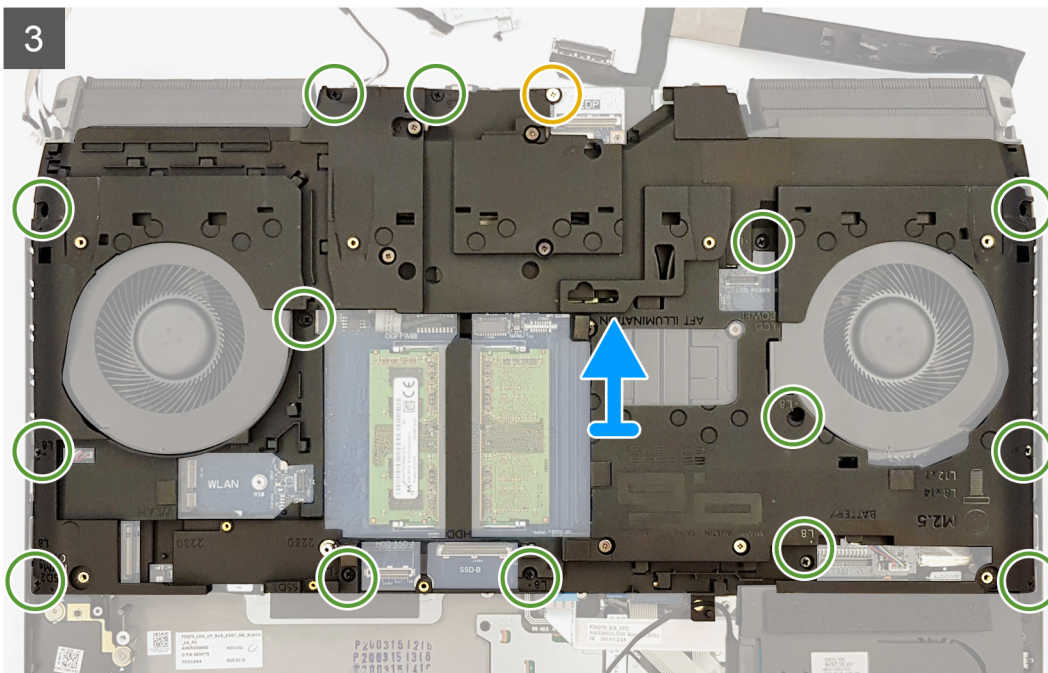
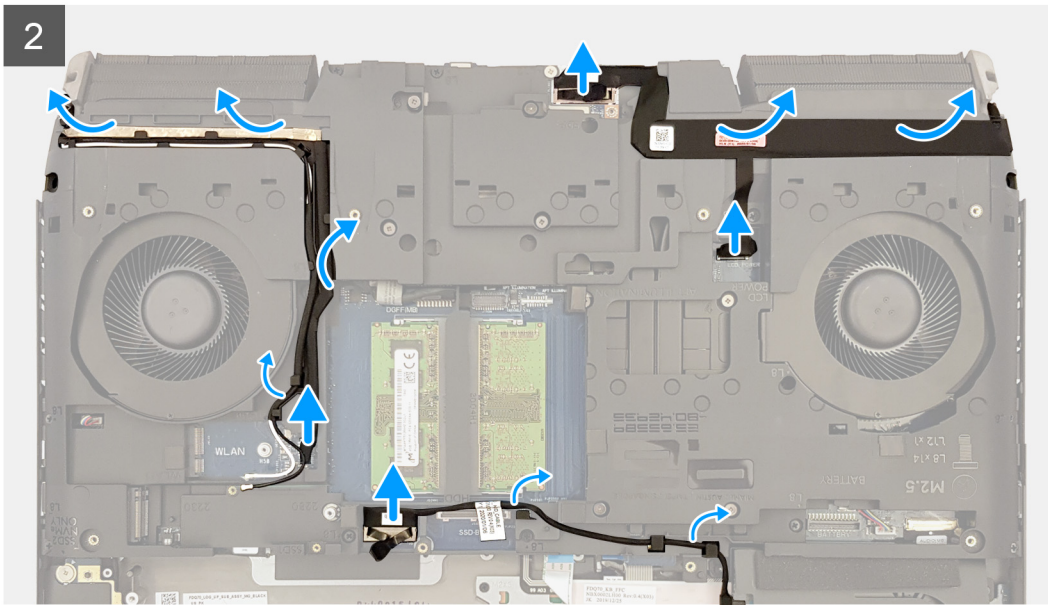
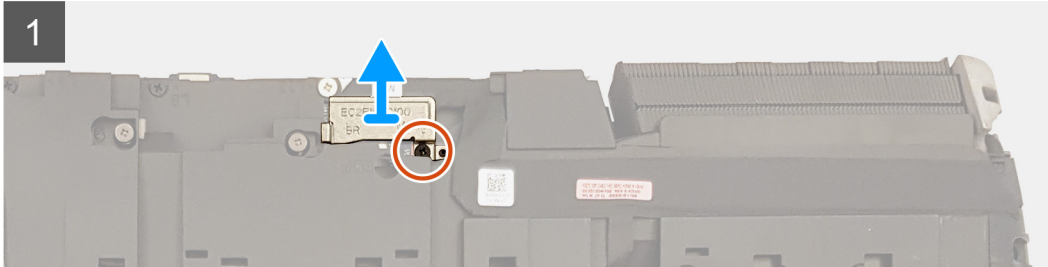
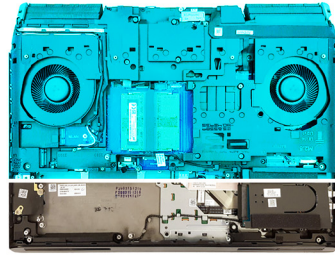
1x
M2x3



1x
M2.5x12



14x
M2.5x8



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k systémovej doske konzolu video kábla.
2. Nadvihnite konzolu kábla displeja zo systémovej dosky.
3. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel pevného disku.
4. Vyberte kábel pevného disku z vodiacich úchytiak na základni počítača.
5. Odpojte od systémovej dosky kábel snímača technológie Tobii.
6. Odlepte kábel snímača technológie Tobii zo základne počítača.
7. Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na základni počítača.
8. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte video kábel od systémovej dosky.
9. Odpojte kábel kamery od systémovej dosky.
10. Odlepte video kábel a kábel kamery od základne počítača.
11. Odskrutkujte skrutku (M2,5 x 12), ktorá pripevňuje základňu počítača k zostave opierky dlaní.
12. Odskrutkujte 14 skrutiek (M2,5 x 8), ktoré pripevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.
13. Odstráňte základňu počítača zo zostavy opierky dlaní.

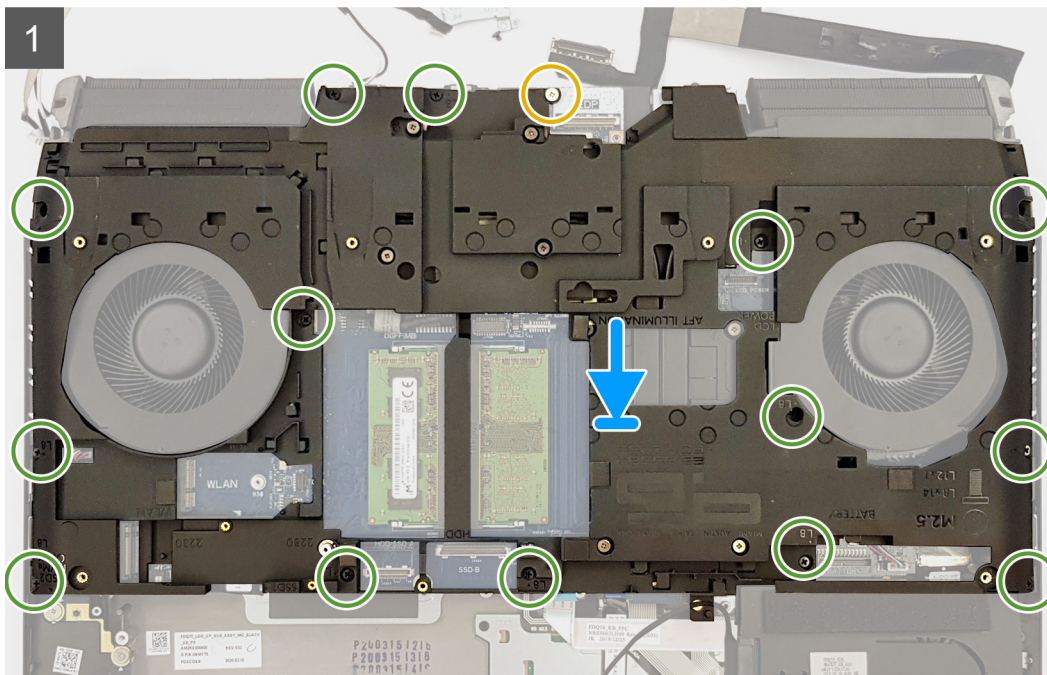
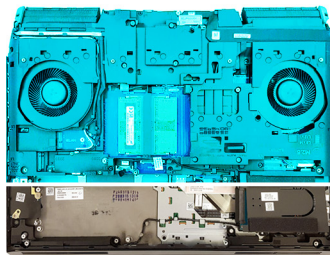
Montáž základne počítača

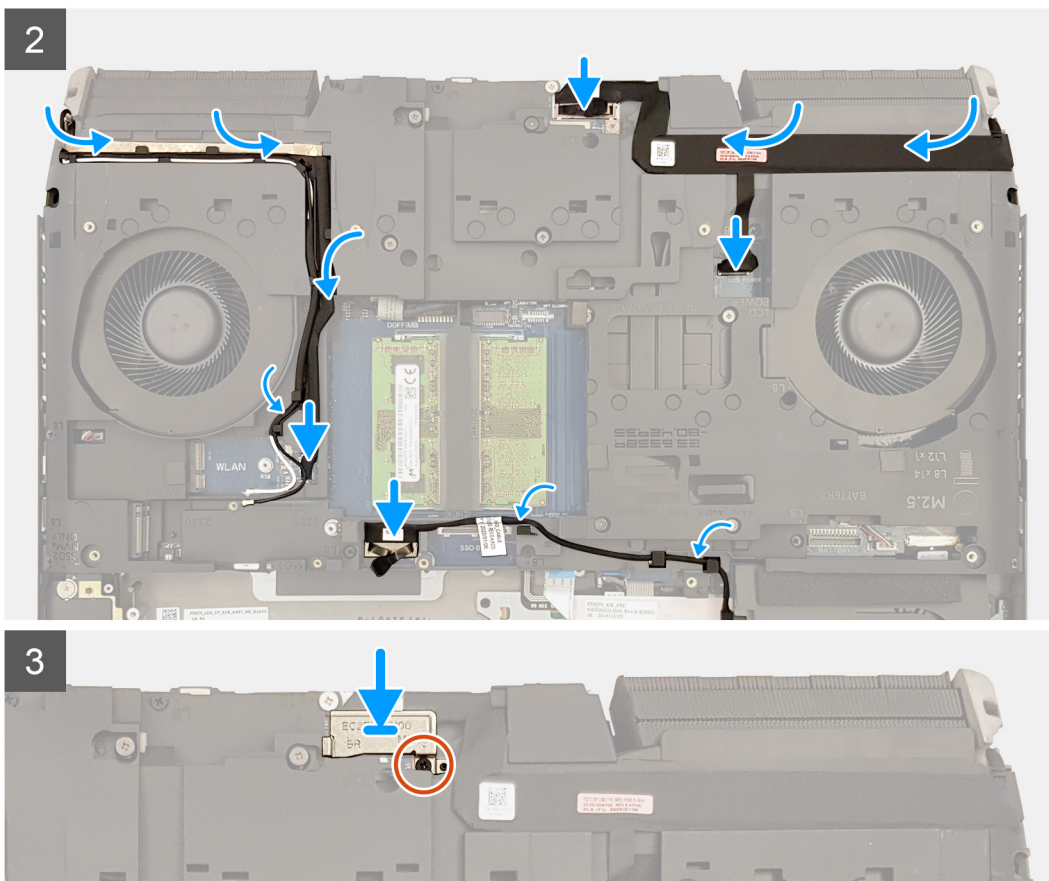
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie základne počítača, ako aj vizuálny návod na jej montáž.





Postup

1. Zarovnajete otvory na skrutky v základni počítača s otvormi v zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujete 14 skrutiek (M2,5 x 8), ktoré pripevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujete skrutku (M2,5 x 12), ktorá pripevňuje základňu počítača k zostave opierky dlaní.
4. Pripojíte k základni počítača video kábel a kábel kamery.
5. Pripojíte kábel kamery k systémovej doske.
6. Pripojíte video kábel k systémovej doske.
7. Prevlčte cez vodiace úchytky na základni počítača anténne káble.
8. Prilepte k základni počítača kábel snímača technológie Tobii.
9. Pripojíte kábel snímača technológie Tobii k systémovej doske.
10. Prevlčte cez vodiace úchytky na základni počítača kábel pevného disku.
11. Pripojíte kábel pevného disku k systémovej doske.
12. Zarovnajete otvor pre skrutku na konzole kábla displeja s otvorom pre skrutku na systémovej doske.
13. Zaskrutkujete skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu video kábla k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujete [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
2. Namontujete [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
3. Namontujete [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Vložte [batériu](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Dotykový panel

Demontáž dotykového panela

Požiadavky

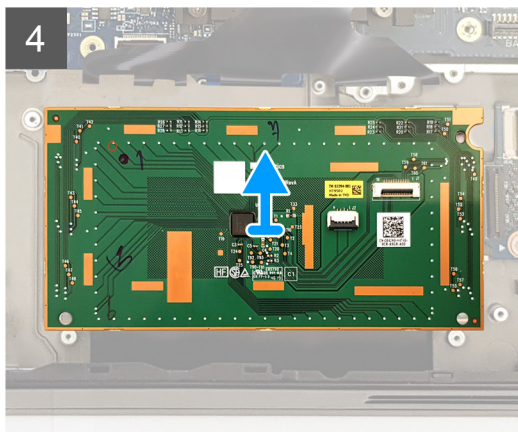
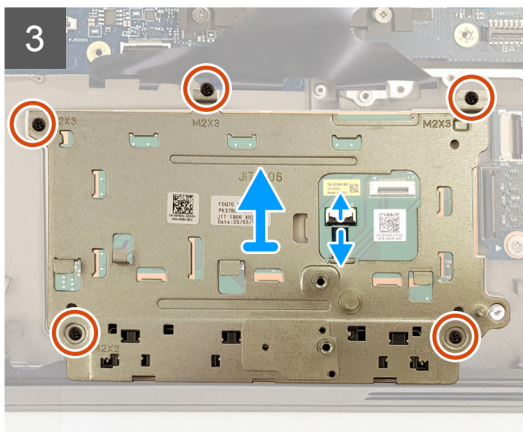
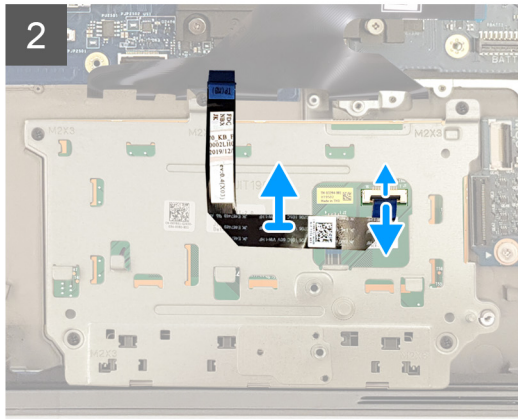
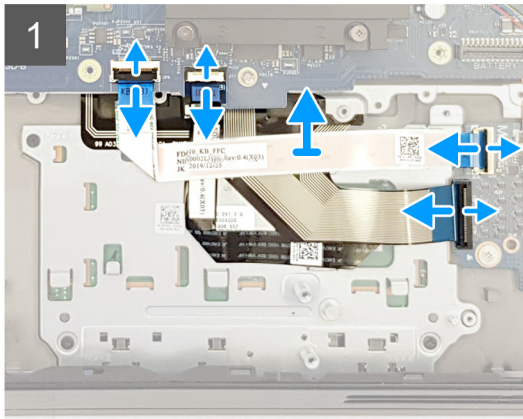
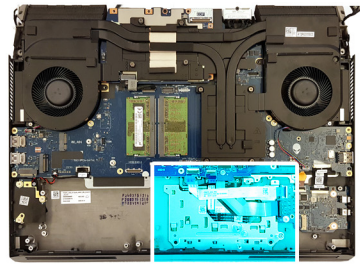
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 1](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 2](#).
6. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
7. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
8. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
9. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
11. Demontujte [reproduktory](#).
12. Demontujte [základňu počítača](#)

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



5x
M2x3



Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel ovládača klávesnice od systémovej dosky.
2. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel radiča klávesnice.
3. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel klávesnice.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
5. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.
6. Odlepte kábel dotykového panela od dotykového panela.
7. Uvoľnite poistku a odpojte od dotykového panela kábel tlačidla dotykového panela.
8. Odskrutkujte päť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní konzolu dotykového panela.
9. Vysuňte šikmo von konzolu dotykového panela a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.
10. Nadvihnite dotykový panel a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní.

Montáž dotykového panela

Požiadavky

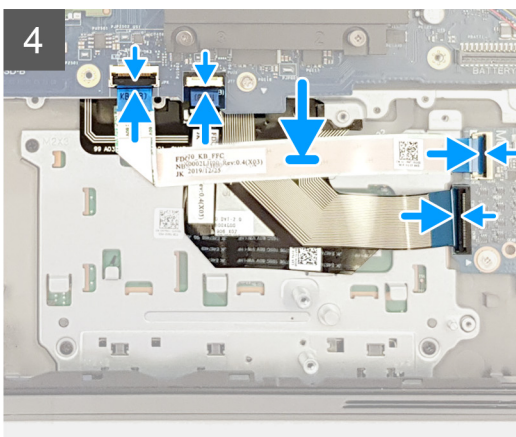
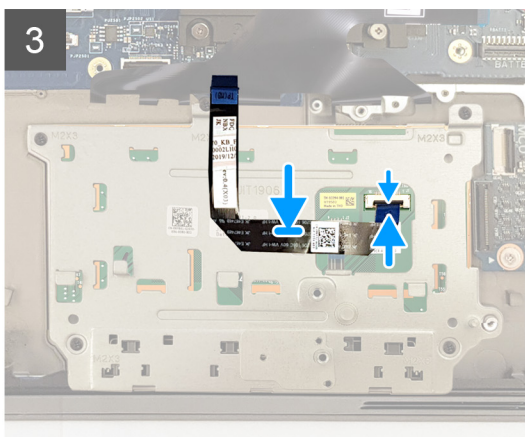
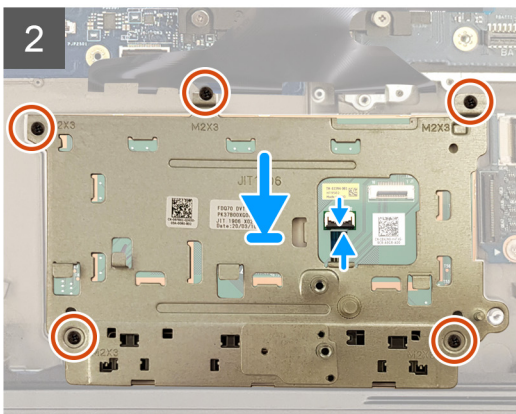
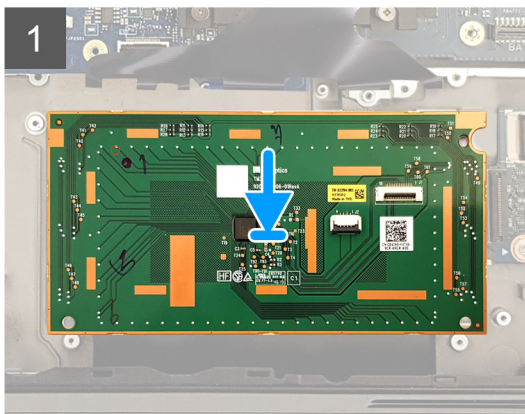
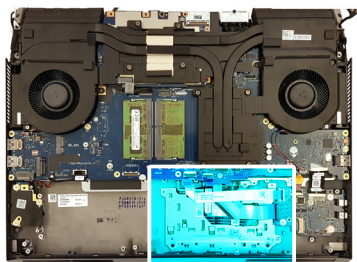
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



5x
M2x3



Postup

1. Položte dotykový panel na miesto na zostavu opierky dlani. Dotykový panel musí byť správne zarovnaný pomocou zarovnávacích kolíkov na zostave opierky dlani.
2. Položte na miesto na zostavu opierky dlani konzolu dotykového panela.
3. Zaskrutkujte päť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlani.
4. Pripojte k dotykovému panelu kábel tlačidla dotykového panela a zaistite ho uzavretím poistky.
5. Prilepte kábel dotykového panela ku konzole dotykového panela.
6. Pripojte kábel dotykového panela k systémovej doske a zaistite ho uzavretím poistky.
7. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite ho uzavretím poistky.
8. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
9. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel radiča klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
10. Pripojte kábel radiča klávesnice k systémovej doske a zaistite ho uzavretím poistky.

Ďalší postup

1. Namontujte [základňu počítača](#).
2. Namontujte [reproduktory](#).
3. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).

4. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
5. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
6. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
7. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
8. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
9. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
10. Vložte [batériu](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).
12. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy obrazovky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy displeja v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



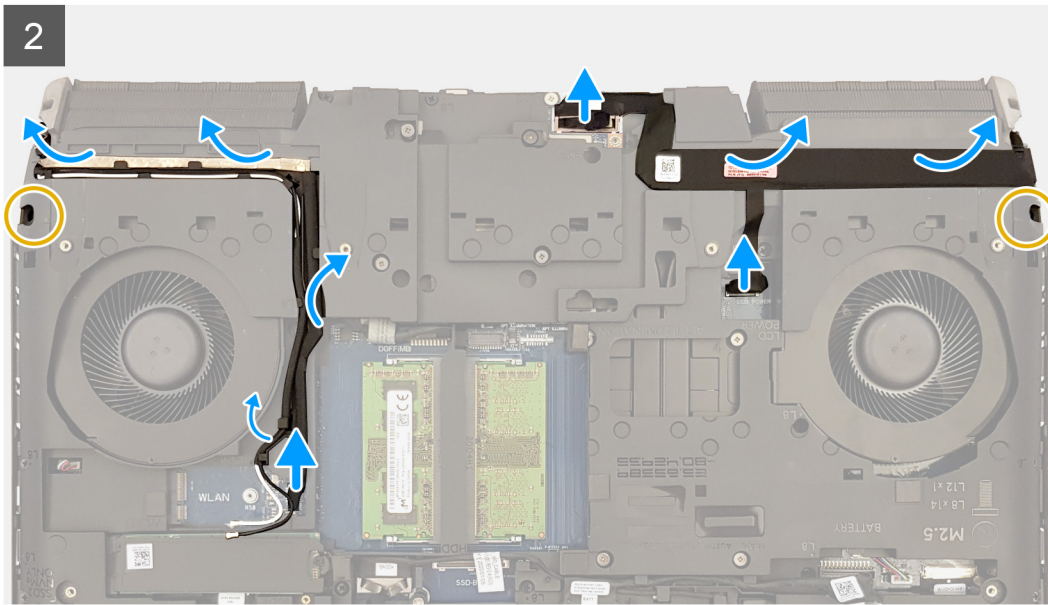
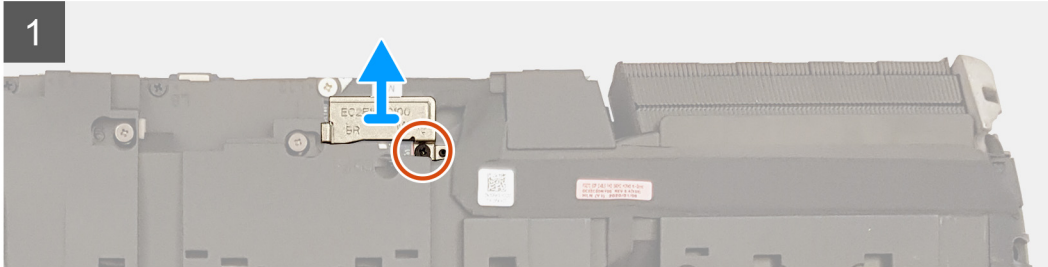
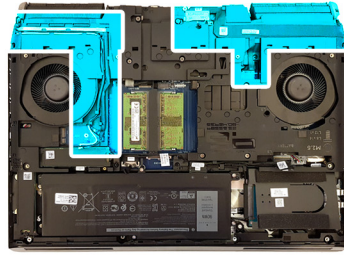
1x
M2x3



2x
M2.5x8



4x
M2.5x2.5





Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu kábľa displeja na systémovej doske.
2. Nadvihnite konzolu kábľa displeja zo systémovej dosky.
3. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte video kábel od systémovej dosky.
4. Odpojte kábel kamery od systémovej dosky.
5. Odlepte video kábel a kábel kamery od základne počítača.
6. Odpojte od systémovej dosky kábel snímača technológie Tobii.
7. Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na základni počítača.
8. Odlepte kábel snímača technológie Tobii zo základne počítača.
9. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 8), ktoré pripevňujú k zostave obrazovky základňu počítača.
10. Počítač prevráťte.
11. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní pánty obrazovky.
12. Nadvihnite zostavu obrazovky a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

Montáž zostavy obrazovky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

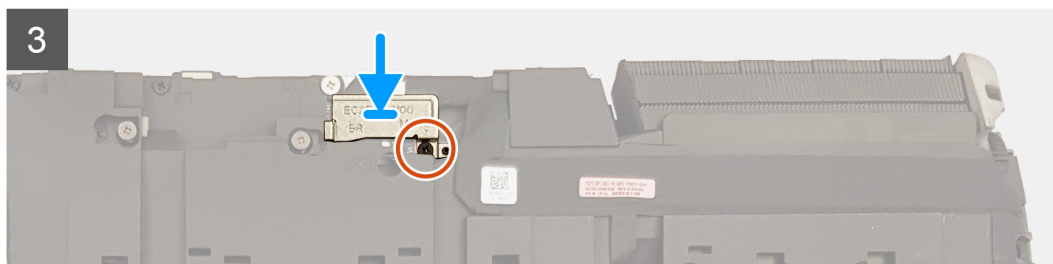
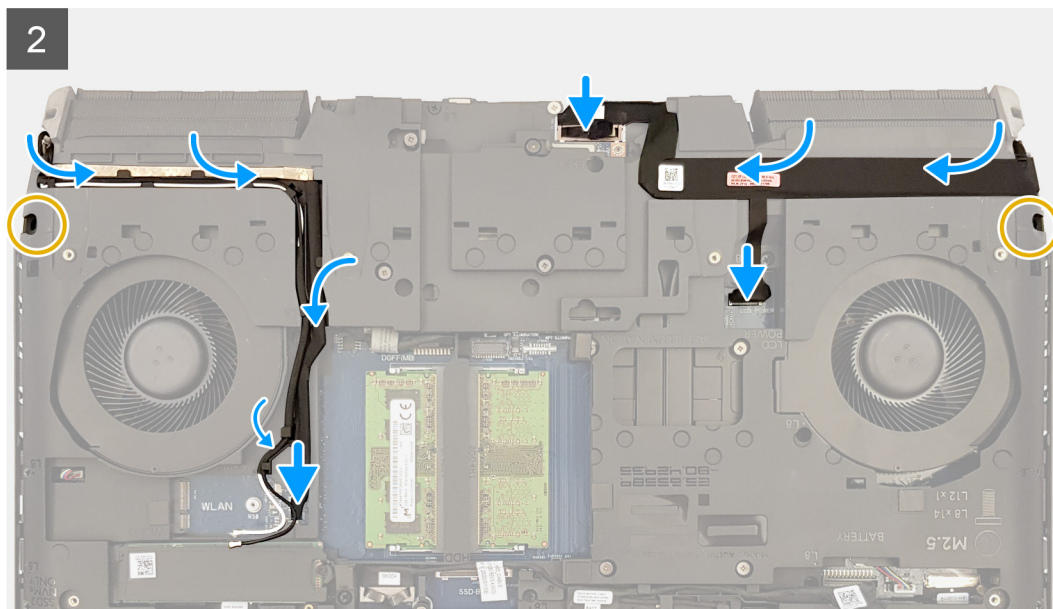
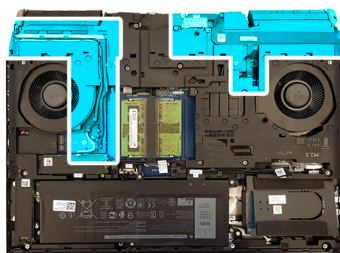
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2.5x2.5





Postup

1. Zarovnajete otvory pre skrutky na závese displeja s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlani.
2. Zaskrutkujete štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú zostavu obrazovky k zostave opierky dlaní.
3. Počítač prevrátte.
4. Zaskrutkujete dve skrutky (M2,5 x 8), ktoré pripevňujú k zostave obrazovky základňu počítača.
5. Prilepte k základni počítača kábel snímača technológie Tobii.
6. Prevléčte cez vodiace úchytky na základni počítača anténne káble.
7. Pripojte kábel snímača technológie Tobii k systémovej doske.
8. Prilepte k základni počítača video kábel a kábel kamery.
9. Pripojte kábel kamery k systémovej doske.
10. Pripojte video kábel k systémovej doske.
11. Zarovnajete otvor pre skrutku na konzole kábla displeja s otvorom pre skrutku na systémovej doske.
12. Zaskrutkujete skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu video kábla k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
2. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava chladiča

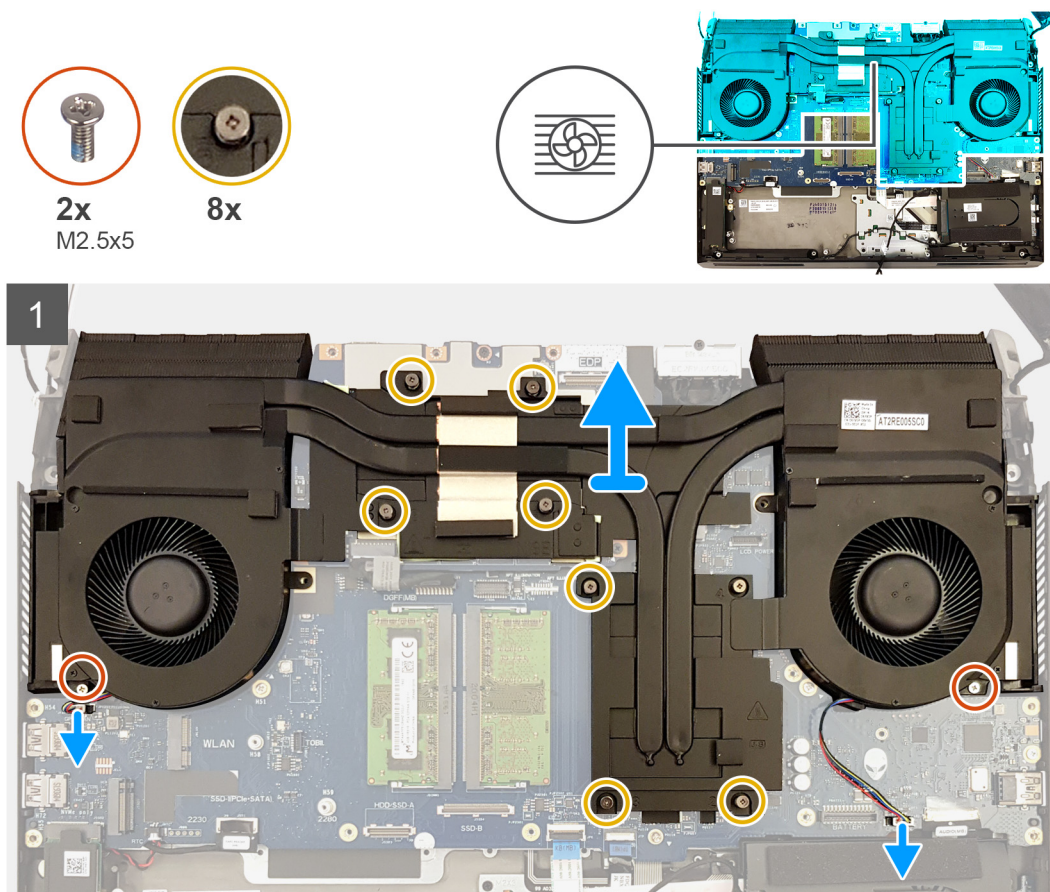
Demontáž zostavy chladiča

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
6. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
7. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
8. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
9. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
11. Demontujte [základňu počítača](#)

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte od systémovej dosky káble ventilátora.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú zostavu obrazovky k zostave opierky dlaní.
3. Uvoľnite v opačnom poradí (8>7>6>5>4>3>2>1) osem skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú zostavu chladiča k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
4. Vyberte zostavu chladiča zo systémovej dosky.

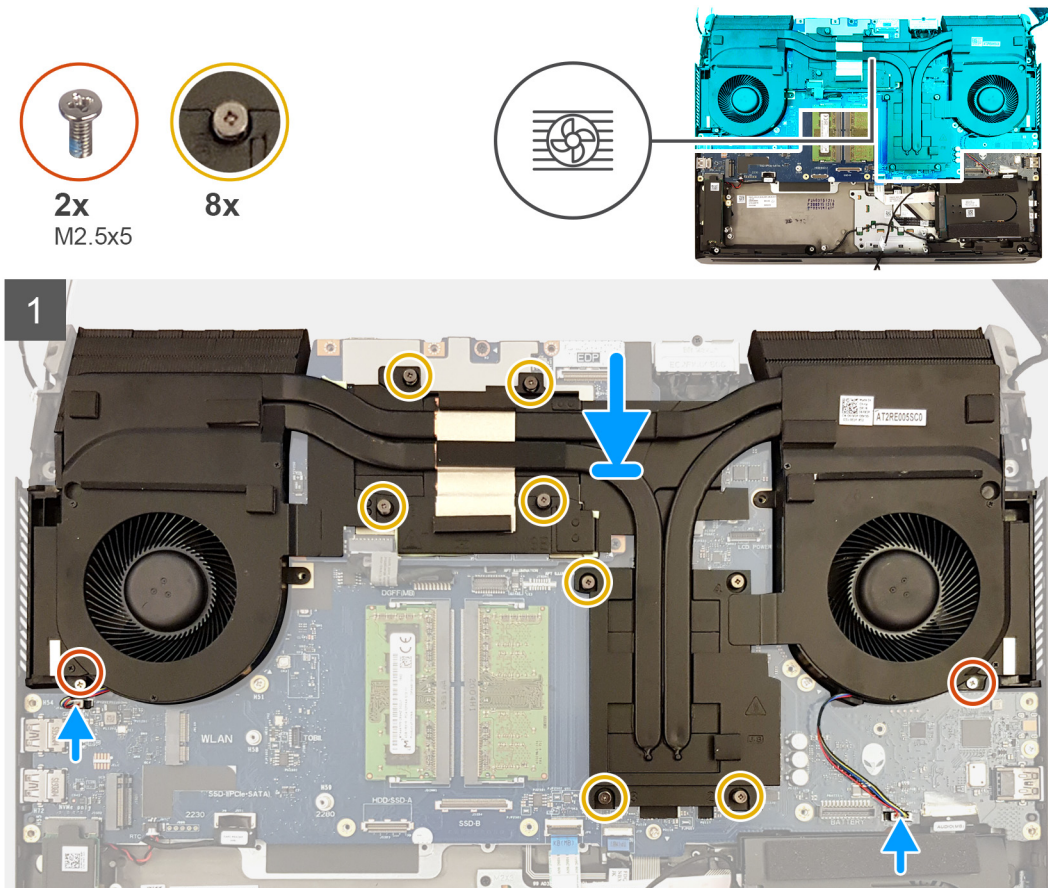
Montáž zostavy chladiča

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte zostavu chladiča na miesto na zostavu opierky dlaní a zarovnajte otvory na skrutky, ktoré v nej sú, s otvormi na skrutky v systémovej doske a zostave opierky dlaní.
2. Uťahnite vo vyznačenom poradí (1>2>3>4>5>6>7>8) skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú zostavu chladiča k systémovej doske.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú zostavu chladiča k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [základňu počítača](#).
2. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
3. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
4. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
5. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
6. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
7. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
8. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
9. Vložte [batériu](#).

10. Vložte [spodný kryt](#).

11. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Processor

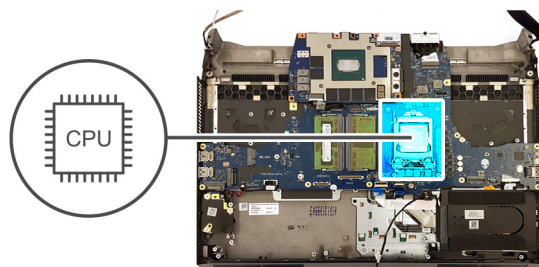
Demontáž procesora

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotе M.2 č. 1](#).
6. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
7. Demontujte [základňu počítača](#)
8. Demontujte [zostavu chladiča](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie procesora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Zatlačte páčku na kryte procesora a odtiahnite ju od procesora.
2. Potiahnite páčku dozadu a zdvihnite kryt procesora.
3. Nadvihnite procesor kolmo nahor a odstráňte ho zo systémovej dosky.

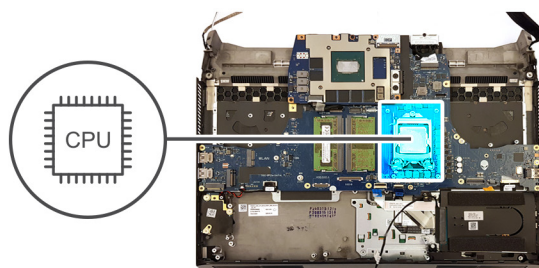
Montáž procesora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

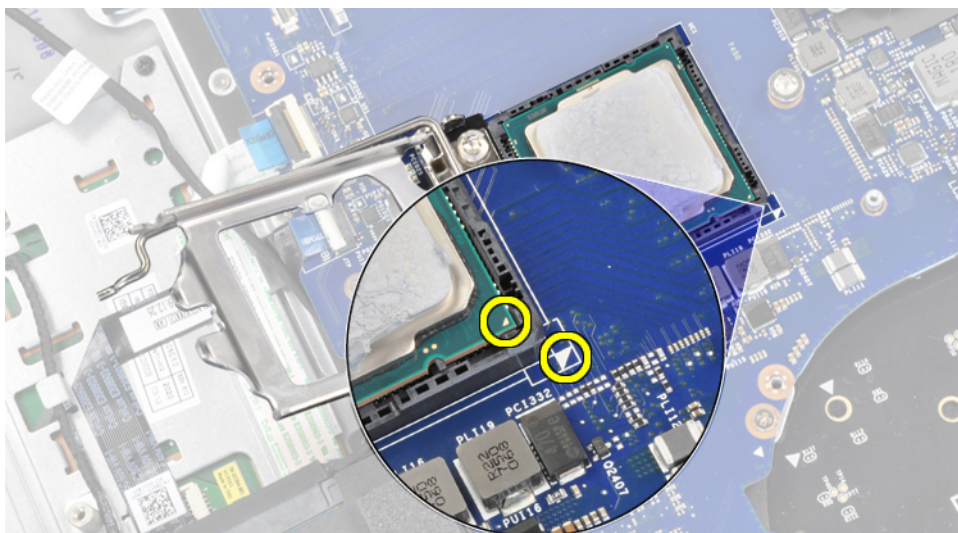
O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie procesora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajzte symbol trojuholníka na procesore so symbolom trojuholníka na sokete procesora.



2. Položte procesor na soket procesora na systémovej doske.
3. Zatvorte kryt procesora.
4. Zatlačte páčku na kryte procesora a zaistite ňou procesor.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu chladiča](#).
2. Namontujte [základňu počítača](#).
3. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
4. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
5. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Namontujte [pamäťové moduly](#).
7. Vložte [batériu](#).
8. Vložte [spodný kryt](#).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Grafická karta

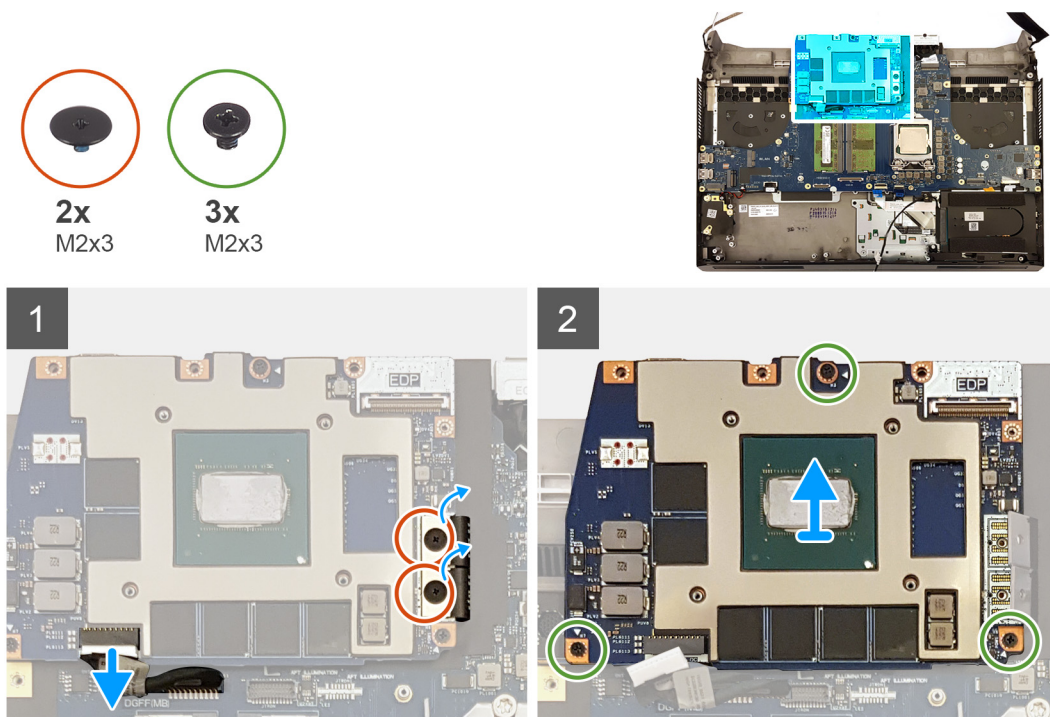
Demontáž grafickej karty

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 1](#).
6. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
7. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
8. Demontujte [disk SSD v slotě M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
9. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
10. Demontujte [základňu počítača](#)
11. Demontujte [zostavu chladiča](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie grafickej karty v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte od grafickej karty napájací kábel grafickej karty.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ku grafickej karte dva káble grafickej karty.
3. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú grafickú kartu k systémovej doske.
4. Odstráňte grafickú kartu zo systémovej dosky.

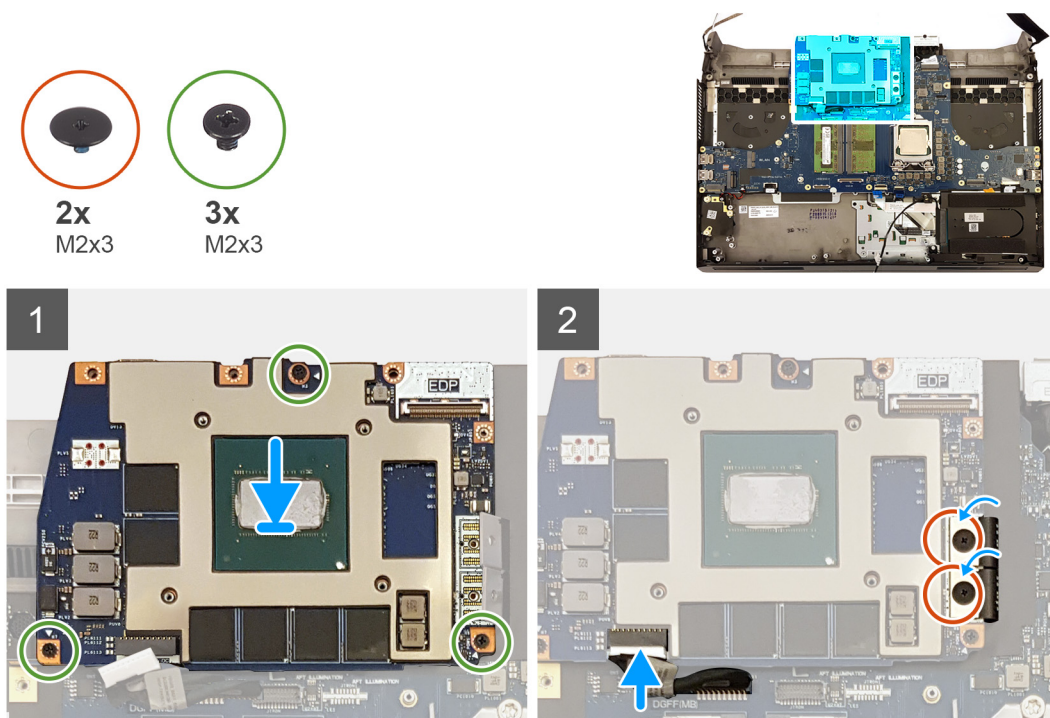
Montáž grafickej karty

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie grafickej karty v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte grafickú kartu na miesto na systémovú dosku a zarovnajzte otvory na skrutky, ktoré v nej sú, s otvormi na skrutky v systémovej doske.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú grafickú kartu k systémovej doske.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ku grafickej karte dva káble grafickej karty.
4. Pripojte ku grafickej karte napájací kábel grafickej karty.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu chladiča](#).
2. Namontujte [základňu počítača](#).
3. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
4. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
5. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
6. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
7. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
8. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
9. Namontujte [pamäťové moduly](#).
10. Vložte [batériu](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).
12. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ľavý port napájacieho adaptéra

Demontáž ľavého portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

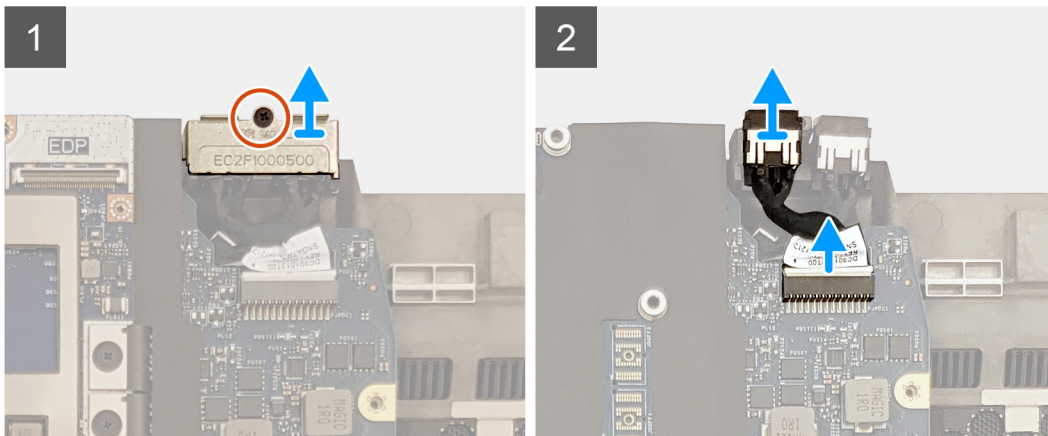
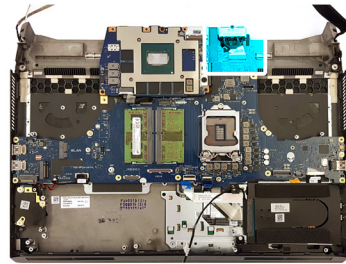
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
6. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
7. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
8. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
9. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
11. Demontujte [základňu počítača](#)
12. Demontujte [zostavu chladiča](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ľavého portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
2. Vysuňte konzolu portu napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní.
3. Odpojte kábel ľavého portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.

Montáž ľavého portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

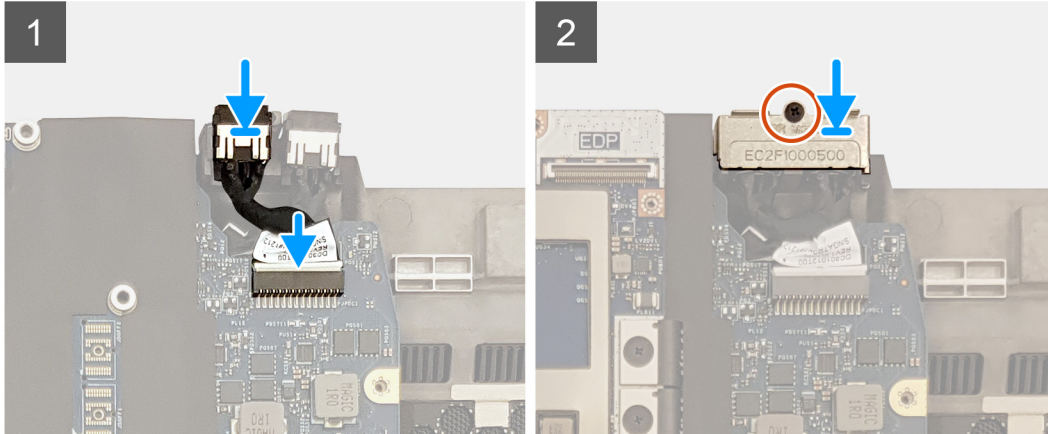
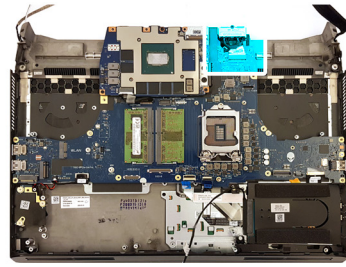
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ľavého portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Pripojte kábel ľavého portu napájacieho adaptéra k systémovej doske.
2. Položte ľavý port napájacieho adaptéra na miesto na zostavu opierky dlaní.
3. Položte a zasunúť na miesto na zostavu opierky dlaní konzolu dosky napájacieho adaptéra.
4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu chladiča](#).
2. Namontujte [základňu počítača](#).
3. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
4. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
5. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
6. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
7. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
8. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
9. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
10. Namontujte [pamäťové moduly](#).
11. Vložte [batériu](#).
12. Vložte [spodný kryt](#).
13. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Systémová doska

Demontáž systémovej dosky

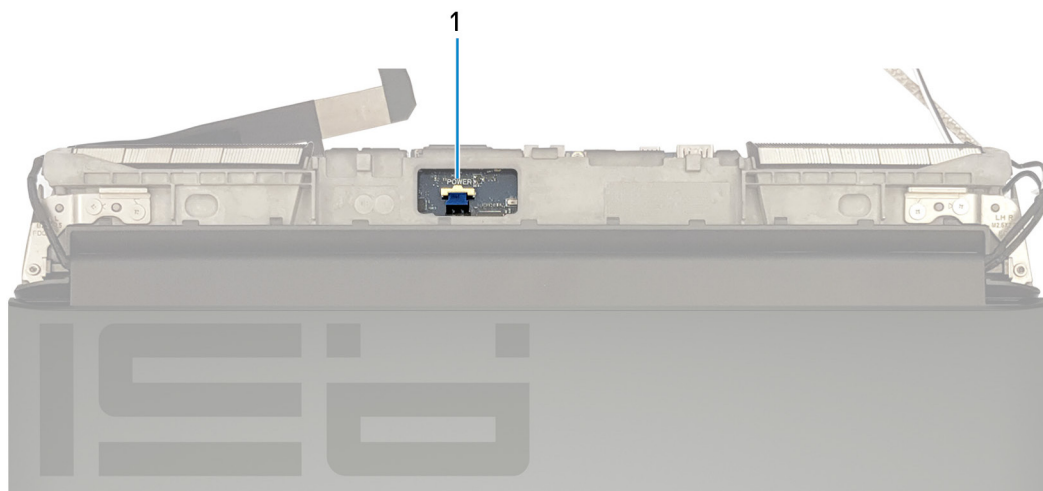
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

6. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1.](#)
7. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2.](#)
8. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
9. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
11. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
12. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky.](#)
13. Demontujte [základňu počítača](#)
14. Demontujte [zostavu chladiča.](#)
15. Demontujte [ľavý port napájacieho adaptéra.](#)
16. Vyberte [grafickú kartu.](#)
17. Demontujte [procesor.](#)

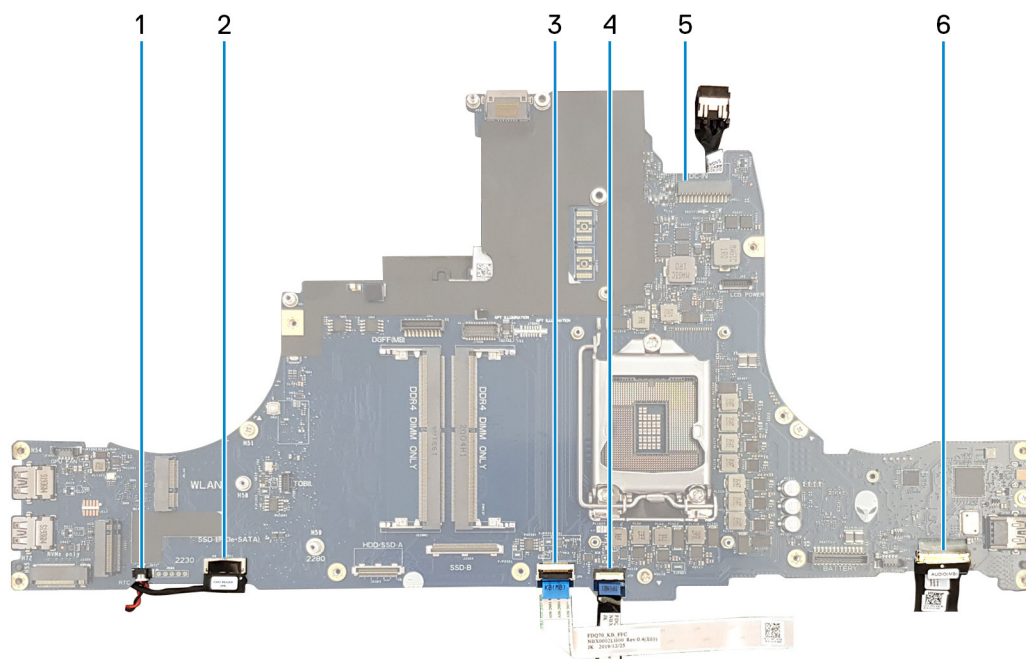
O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie konektorov na spodnej strane systémovej dosky.



1. Kábel dosky s tlačidlom napájania

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie konektorov na vrchnej strane systémovej dosky.



1. Kábel gombíkovej batérie

2. Kábel dosky čítačky pamäťových kariet

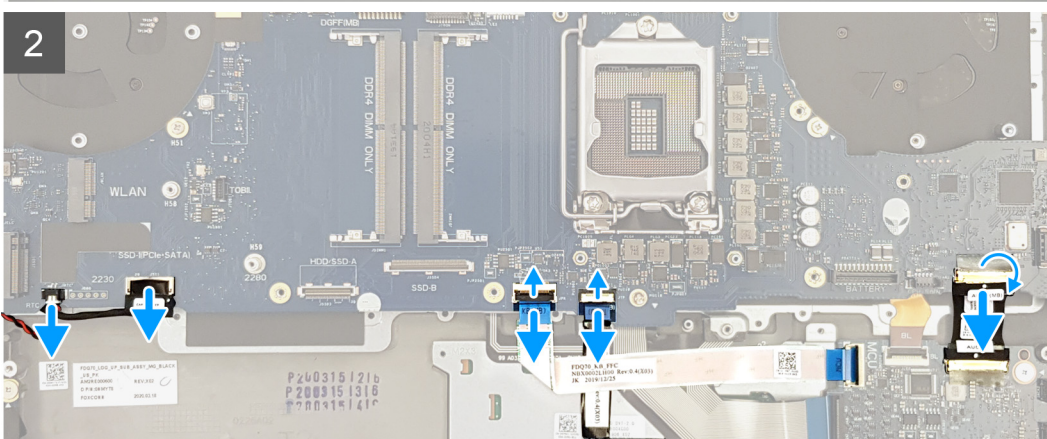
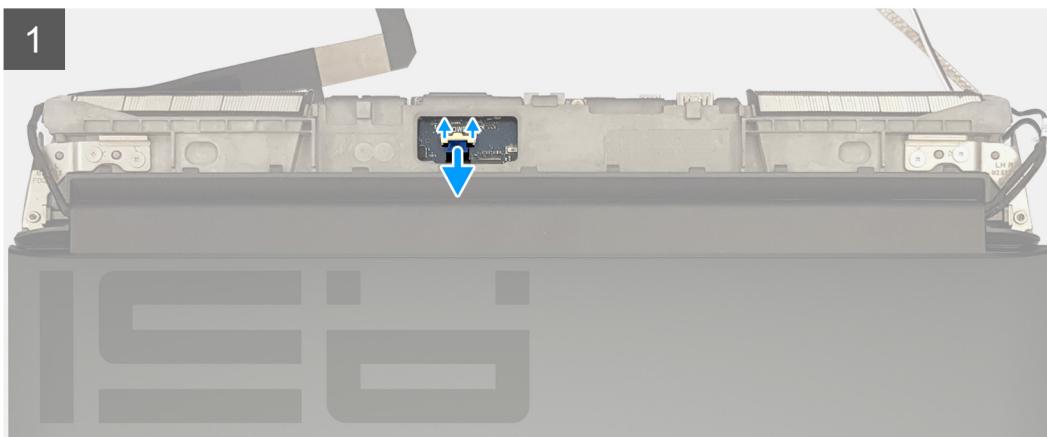
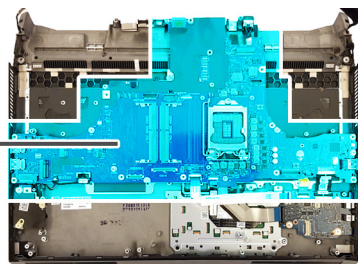
- 3. Kábel radiča klávesnice
- 5. Kábel ľavého portu napájacieho adaptéra

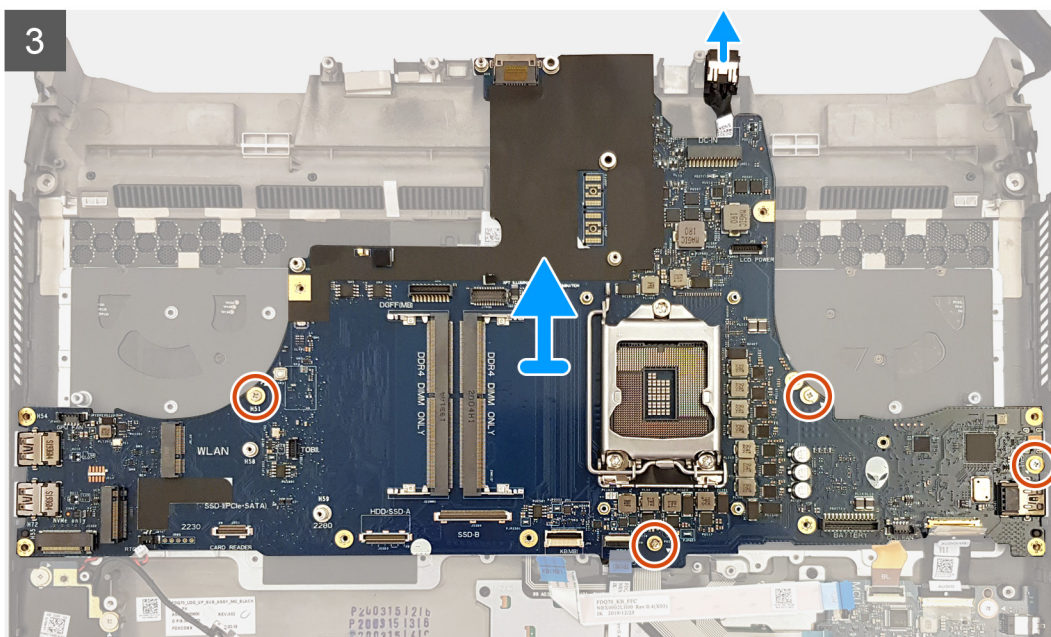
- 4. Kábel dotykového panela
- 6. Kábel dcérskej zvukovej karty

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



4x
M2.5x5





Postup

1. Položte zostavu opierky dlaní na čistý a rovný povrch klávesnicou nahor a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania.
2. Obráťte zostavu opierky dlaní naopak.

POZNÁMKA: Pred odstránením systémovej dosky musí byť kábel dosky s tlačidlom napájania odpojený.

3. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dcérskej zvukovej karty.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
5. Otvorte západku a odpojte kábel ovládača klávesnice od systémovej dosky.
6. Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte od systémovej dosky kábel dosky čítačky pamäťových kariet.
7. Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
8. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
9. Vyberte systémovú dosku spolu s pravým portom napájacieho adaptéra zo systémovej dosky.
10. Demontujte [pravý port napájacieho adaptéra](#).
11. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane systémová doska.

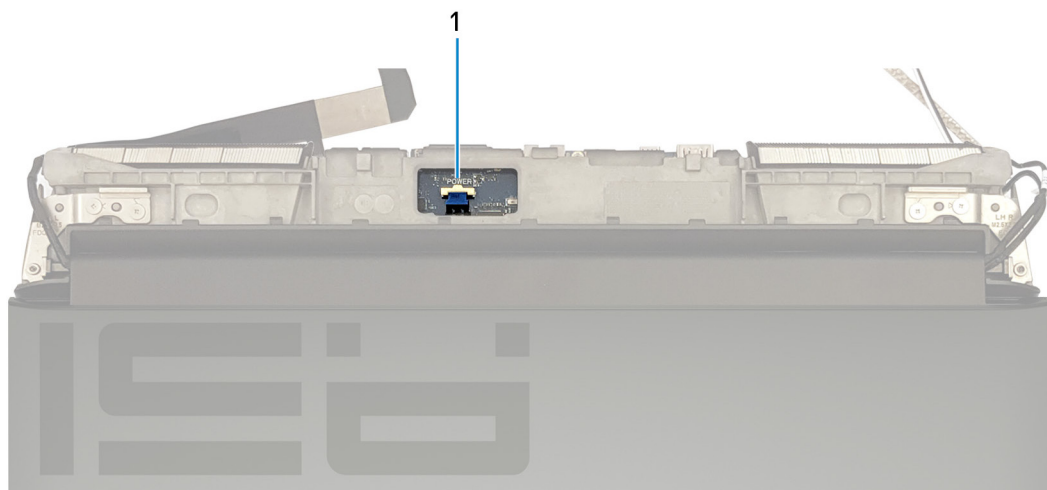
Montáž systémovej dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

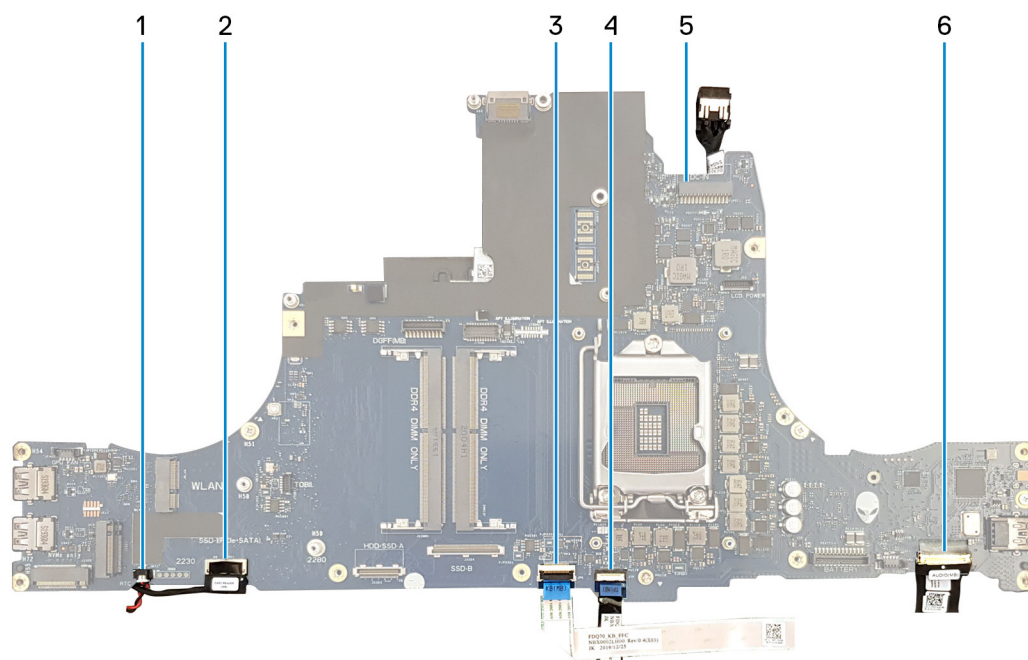
O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie konektorov na spodnej strane systémovej dosky.



1. Kábel dosky s tlačidlom napájania

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie konektorov na vrchnej strane systémovej dosky.

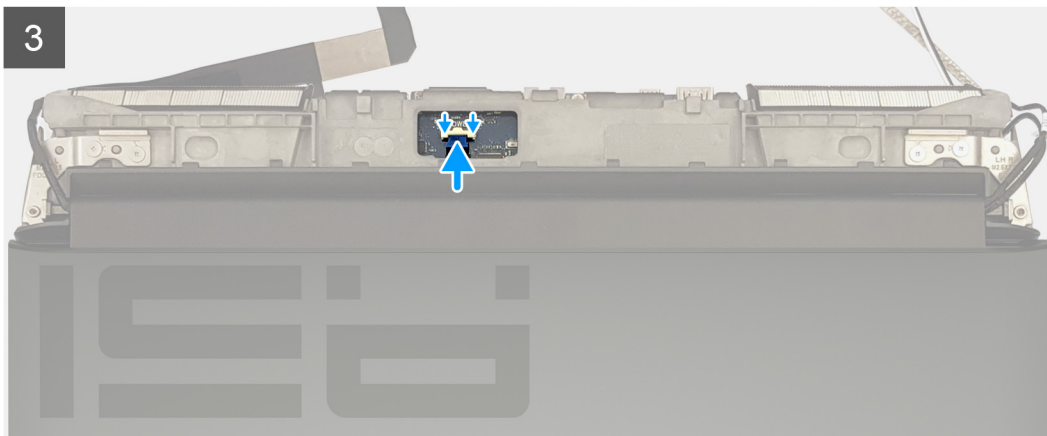
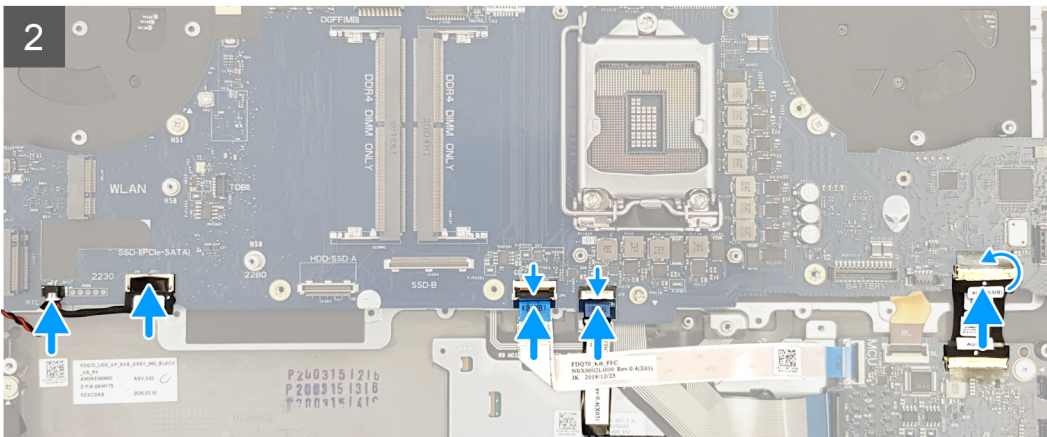
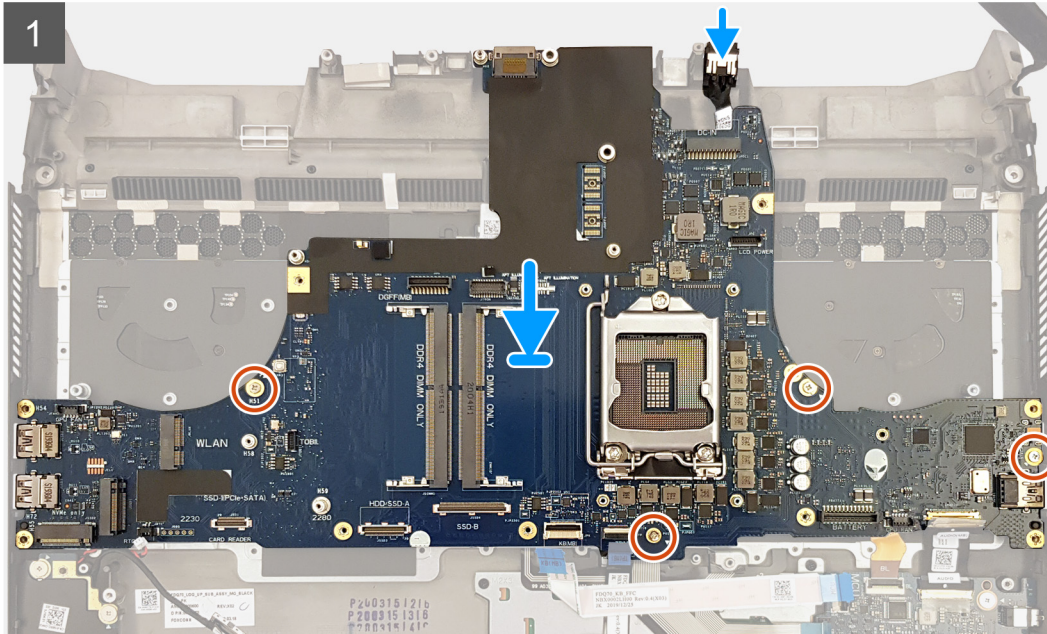
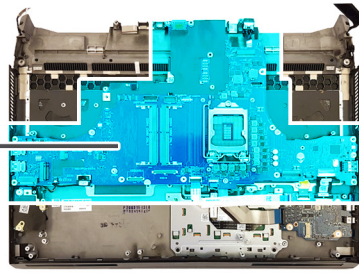


- | | |
|--|--|
| 1. Kábel gombíkovej batérie | 2. Kábel dosky čítačky pamäťových kariet |
| 3. Kábel radiča klávesnice | 4. Kábel dotykového panela |
| 5. Kábel ľavého portu napájacieho adaptéra | 6. Kábel dcérskej zvukovej karty |

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2.5x5



Postup

1. Namontujte späť [pravý port napájacieho adaptéra](#).

i **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či je na systémovej doske namontovaný pravý port napájacieho adaptéra. Pravý port napájacieho adaptéra sa nachádza na spodnej strane systémovej dosky, takže po jej namontovaní na opierku dlaní sa už k nemu nedostanete.

2. Obráťte systémovú dosku naopak a položte ju na miesto na zostavu opierky dlaní.

i **POZNÁMKA:** Pri montáži systémovej dosky dávajte pozor, aby pod ňou nezostal kábel dosky s tlačidlom napájania.

3. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.
5. Pripojte k systémovej doske kábel čítačky kariet SD.
6. Pripojte kábel radiča klávesnice k systémovej doske a zaistite ho uzavretím poistky.
7. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite ho uzavretím poistky.
8. Pripojte k systémovej doske kábel dcérskej zvukovej karty a zaistite ho zatvorením poistky.
9. Obráťte zostavu opierky dlaní naopak.
10. Pripojte kábel dosky so spínačom napájania k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [procesor](#).
2. Namontujte [grafickú kartu](#).
3. Namontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
4. Namontujte [zostavu chladiča](#).
5. Namontujte [základňu počítača](#).
6. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
7. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
8. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
9. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
10. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
11. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
12. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
13. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
14. Namontujte [pamäťové moduly](#).
15. Vložte [batériu](#).
16. Vložte [spodný kryt](#).
17. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pravý port napájacieho adaptéra

Demontáž pravého portu napájacieho adaptéra

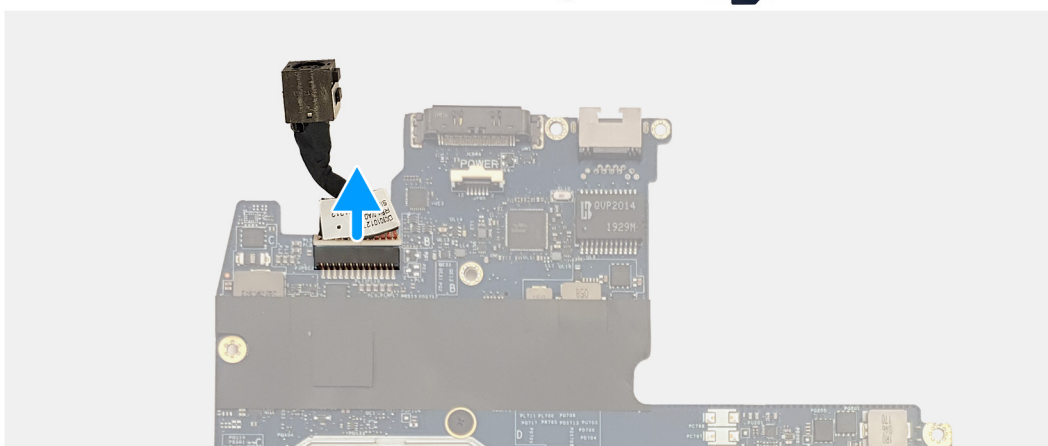
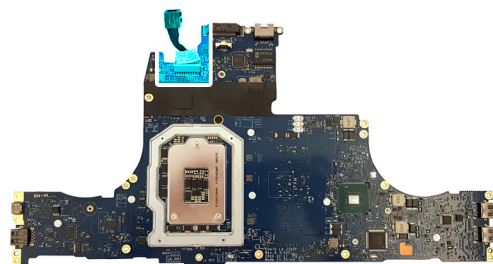
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
7. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2](#).
8. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
9. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
11. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
12. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).

13. Demontujte [základňu počítača](#)
14. Demontujte [zostavu chladiča](#).
15. Demontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
16. Demontujte [systémovú dosku](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pravého portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Odpojte kábel pravého portu napájacieho adaptéra od konektora na spodnej strane systémovej dosky.

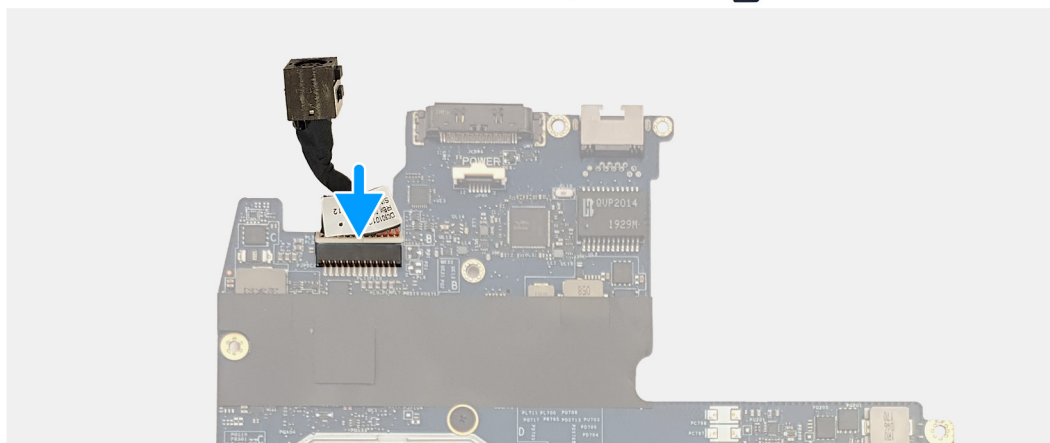
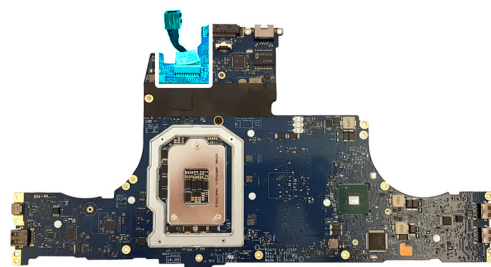
Montáž pravého portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pravého portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Pripojte kábel pravého portu napájacieho adaptéra ku konektoru na spodnej strane systémovej dosky.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [zostavu chladiča](#).
4. Namontujte [základňu počítača](#).
5. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
6. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
7. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
8. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
9. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
10. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
11. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
12. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
13. Namontujte [pamäťové moduly](#).
14. Vložte [batériu](#).
15. Vložte [spodný kryt](#).
16. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Klávesnica

Demontáž klávesnice

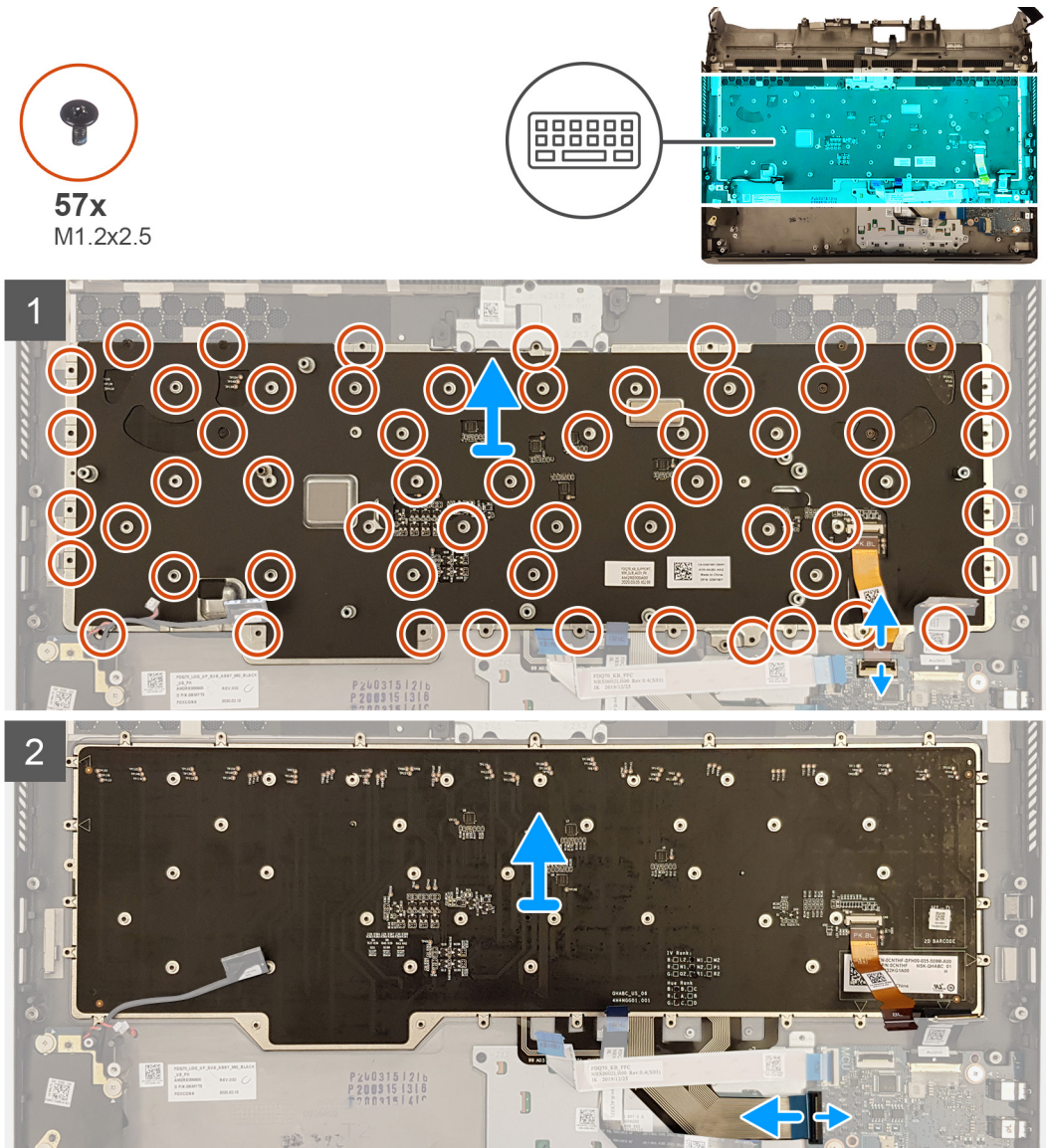
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
7. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2](#).

8. Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
9. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
10. Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
11. Demontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
12. Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
13. Demontujte [základňu počítača](#)
14. Demontujte [zostavu chladiča](#).
15. Demontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
16. Demontujte [systémovú dosku](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel podsvietenia klávesnice.
2. Uvoľnite poistku a odpojte od dcérskej zvukovej karty kábel klávesnice.
3. Odskrutkujte 57 skrutiek (M1,2 x 2,5), ktoré pripevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.

Montáž klávesnice

Požiadavky

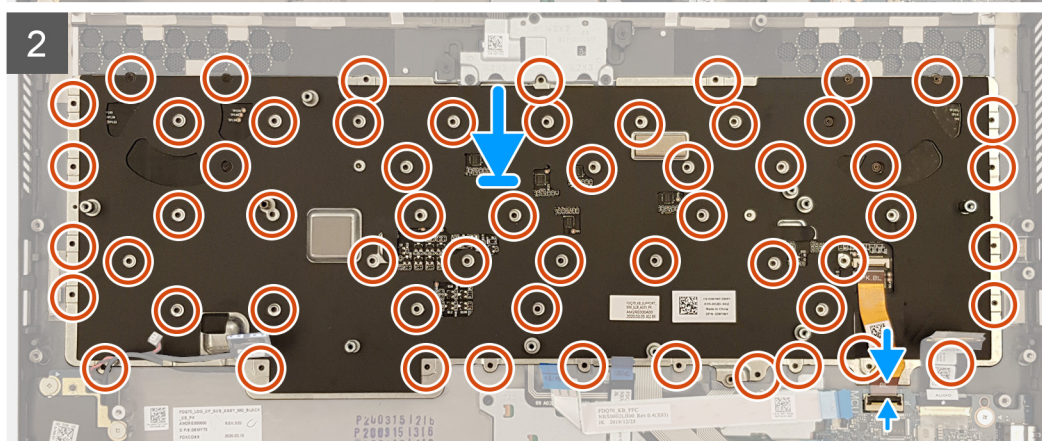
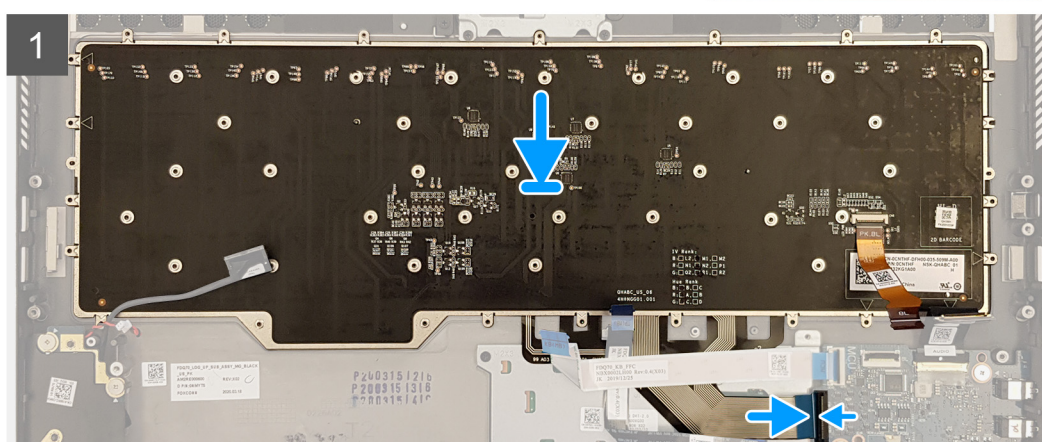
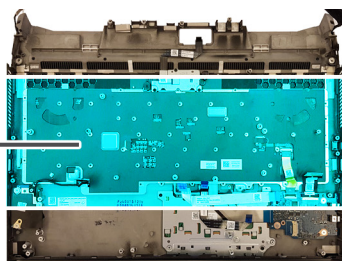
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



57x
M1.2x2.5



Postup

1. Položte klávesnicu na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte 57 skrutiek (M1,2 x 2,5), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní konzolu klávesnice.
3. Pripojte k dcérskej zvukovej karte kábel klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
4. Pripojte k dcérskej zvukovej doske kábel podsvietenia klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [zostavu chladiča](#).

- Namontujte [základňu počítača](#).
- Namontujte [zostavu obrazovky](#).
- Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
- Namontujte [dosku premosťovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
- Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
- Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
- Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
- Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
- Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
- Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- Namontujte [pamäťové moduly](#).
- Vložte [batériu](#).
- Vložte [spodný kryt](#).
- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava opierky dlani

Demontáž zostavy opierky dlani

Požiadavky

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
- Demontujte [spodný kryt](#).
- Demontujte [batériu](#).
- Vyberte [pamäťové moduly](#).
- Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 1](#).
- Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 2](#).
- Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž pevného disku](#) (ak demontujete z počítača pevný disk).
- Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 3](#) (ak je v počítači).
- Demontujte [disk SSD v slotu M.2 č. 4](#) (ak je v počítači).
- Demontujte [dosku premosťovača disku SSD](#) (ak je v počítači).
- Demontujte [dosku čítačky pamäťových kariet](#).
- Demontujte [dcérsku zvukovú kartu](#).
- Demontujte [reproduktory](#).
- Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- Demontujte [dotykový panel](#).
- Demontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
- Demontujte [zostavu obrazovky](#).
- Demontujte [základňu počítača](#).
- Demontujte [zostavu chladiča](#).
- Demontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
- Demontujte [systémovú dosku](#).
- Demontujte [pravý port napájacieho adaptéra](#).
- Demontujte [klávesnicu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlani v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Po vykonaní všetkých požadovaných krokov vám zostane zostava opierky dlaní.

Montáž zostavy opierky dlaní

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Zostavu opierky dlaní položte na čistý a rovný povrch.

Ďalší postup

1. Namontujte [klávesnicu](#).

2. Namontujte [pravý port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [systémovú dosku](#).
4. Namontujte [ľavý port napájacieho adaptéra](#).
5. Namontujte [zostavu chladiča](#).
6. Namontujte [základňu počítača](#).
7. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
8. Namontujte [kryt zadnej vstupno-výstupnej dosky](#).
9. Namontujte [dotykový panel](#).
10. Namontujte [gombíkovú batériu](#).
11. Namontujte [reproduktory](#).
12. Namontujte [dcérsku zvukovú kartu](#).
13. Namontujte [dosku čítačky pamäťových kariet](#).
14. Namontujte [dosku premostovača disku SSD](#) (ak bola v počítači).
15. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 4](#) (ak bol v počítači).
16. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 3](#) (ak bol v počítači).
17. Postupujte podľa krokov 5 až 8 návodu [Montáž pevného disku](#) (ak montujete do počítača pevný disk).
18. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 2](#).
19. Namontujte [disk SSD do slotu M.2 č. 1](#).
20. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
21. Namontujte [pamäťové moduly](#).
22. Vložte [batériu](#).
23. Vložte [spodný kryt](#).
24. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [SLN128938](#).

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Okamžite stlačte kláves F2, aby sa otvoril program na nastavenie systému BIOS.

POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Tabuľka 3. Navigačné klávesy

| Klávesy | Navigácia |
|-------------|---|
| Šípka nahor | Prejde na predchádzajúce pole. |
| Šípka nadol | Prejde na nasledujúce pole. |
| Enter | Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli. |
| Medzerník | Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii. |
| Karta | Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač. |
| Kláves Esc | Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému. |

Ponuka jednorazového zavedenia systému

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového zavedenia systému, zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Ak je počítač zapnutý, odporúčame vám vypnúť ho.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
- **i** **POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.**
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika
- **i** **POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť Diagnostika, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.**

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

Hlavné

Tabuľka4. Hlavné

| Možnosti | Popis |
|-----------------------------|---|
| Systémový čas | Zobrazuje aktuálny čas vo formáte hh:mm:ss. |
| Systémový dátum | Zobrazuje aktuálny dátum vo formáte mm/dd/yyyy. |
| Verzia systému BIOS | Zobrazuje číslo verzie systému BIOS. |
| Názov produktu | Zobrazí číslo modelu vášho počítača. |
| Servisný tag | Zobrazí servisný tag počítača. |
| Inventárny štítok | Zobrazí inventárny štítok počítača. |
| Typ procesora | Zobrazí typ procesora. |
| Rýchlosť procesora | Zobrazí rýchlosť procesora. |
| Identifikačný kód procesora | Zobrazí identifikačný kód procesora. |
| Vyrovňavacia pamäť CPU L1 | Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 1 procesora. |
| Vyrovňavacia pamäť CPU L2 | Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora. |
| Vyrovňavacia pamäť CPU L3 | Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora. |
| Integrovaná grafika | Zobrazí informácie o integrovanej grafickej karte. |
| Samostatná grafická karta 1 | Zobrazí informácie samostatnej grafickej karte č. 1, ktorá je v počítači osadená. |
| Samostatná grafická karta 2 | Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte č. 2, ktorá je v počítači osadená. |
| Prvý pevný disk | Zobrazí informácie o pevnom disku č. 1, ktorý je v počítači osadený. |
| Tretí pevný disk | Zobrazí informácie o pevnom disku č. 2, ktorý je v počítači osadený. |
| Štvrtý pevný disk | Zobrazí informácie o pevnom disku č. 4, ktorý je v počítači osadený. |
| M.2 PCIe SSD-1 | Zobrazí informácie o disku SSD č. 1, ktorý je v počítači osadený. |
| M.2 PCIe SSD-2 | Zobrazí informácie o disku SSD č. 2, ktorý je v počítači osadený. |
| M.2 PCIe SSD-3 | Zobrazí informácie o disku SSD č. 3, ktorý je v počítači osadený. |
| M.2 PCIe SSD-4 | Zobrazí informácie o disku SSD č. 4, ktorý je v počítači osadený. |
| Typ napájacieho adaptéra | Zobrazuje typ napájacieho adaptéra. |

Tabuľka4. Hlavné (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|-----------------|---|
| Systémová pamäť | Zobrazí informácie o systémovej pamäti. |
| Rýchlosť pamäte | Zobrazí informácie o rýchlosti pamäte. |

Pokročilé

Tabuľka5. Pokročilé

| Možnosti | Popis |
|--|--|
| Intel SpeedStep | Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel SpeedStep procesora. <ul style="list-style-type: none"> • Povoliť Intel SpeedStep Predvolená hodnota: Povolené |
| Technológia Intel Speed Shift Technology | Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu Intel Speed Shift. Táto možnosť umožňuje operačnému systému automaticky zvoliť vhodný výkon procesora. <ul style="list-style-type: none"> • Povolené Predvolená hodnota: Povolené |
| Riadenie hypervlákién | Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie hypervlákién. <ul style="list-style-type: none"> • Zakázané • Povolené Predvolená hodnota: Povolené |
| Integrovaná karta NIC | Umožňuje nakonfigurovať integrovaný radič siete LAN. Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázané: interná karta siete LAN je vypnutá a nie je viditeľná pre operačný systém. • Povolené: interná karta siete LAN je zapnutá. Predvolená hodnota: Povolené |
| Emulácia portu USB | Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu emulácie rozhrania USB. Táto funkcia určuje, ako sa má systém BIOS správať k zariadeniam s rozhraním USB, ak operačný systém nepodporuje zavádzanie z USB. Emulácia USB je počas testu POST vždy povolená. Predvolená hodnota: Povolené ⓘ POZNÁMKA: Ak je táto možnosť zakázaná, nie je možné zavádzanie systému zo žiadneho zariadenia s rozhraním USB (disketová jednotka, pevný disk, pamäťový kľúč). |
| USB Powershare | Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu USB PowerShare. Táto možnosť vám umožňuje nabíjať prostredníctvom portu USB s funkciou PowerShare vďaka energii uloženej v batérii externé zariadenia, keď je počítač vypnutý alebo v pohotovostnom režime. <ul style="list-style-type: none"> • Povoliť funkciu USB PowerShare Predvolená hodnota: Povolené |
| Podpora prebudenia prostredníctvom USB | Umožňuje povoliť alebo zakázať zariadeniam USB, aby prebúdžali počítač z pohotovostného režimu. |

Tabuľka 5. Pokročilé (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Povoliť podporu prebudenia prostredníctvom USB Predvolená hodnota: Zakázané ⓘ POZNÁMKA: Ak je funkcia USB PowerShare povolená, zariadenie pripojené k portu USB s funkciou PowerShare nebude môcť prebudiť počítač. |
| Prevádzka SATA | Umožňuje konfigurovať prevádzkový režim integrovaného radiča disku SATA. Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • ATA: zbernica SATA je nakonfigurovaná pre režim ATA. • AHCI: zbernica SATA je nakonfigurovaná pre režim AHCI. • RAID: zbernica SATA je nakonfigurovaná pre režim RAID. • RAID zapnuté: zbernica SATA je nakonfigurovaná pre režim RAID. • Intel Smart Response Technology: zbernica SATA je nakonfigurovaná pre režim RAID. Predvolená hodnota: RAID zapnuté |
| Výstrahy adaptéra | Umožňuje povoliť alebo zakázať výstražné hlásenia programu na nastavenie systému BIOS pri pripojení určitého typu napájacích adaptérov. <ul style="list-style-type: none"> • Povoliť výstrahy adaptéra Predvolená hodnota: Zakázané |
| Správanie funkčných klávesov | Umožňuje nastaviť správanie funkčných alebo multimediálnych klávesov ako predvolené správanie funkčných klávesov. Predvolená hodnota: Funkčný kláves |
| Podsvietenie dotykového panela | Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia dotykového panela. Predvolená hodnota: Auto |
| Stav batérie | Zobrazí informácie o stave batérie. |
| Kamera | Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovanú kameru. Keď je kamera povolená, funguje normálne. Keď je kamera zakázaná, operačný systém ju nevidí (napr. sa nezobrazuje v Správcovi zariadení). Predvolená hodnota: Povolené |
| Thunderbolt | Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Thunderbolt. Máte tieto možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Povolené • Zakázané Predvolená hodnota: Povolené |
| Podpora spúšťania Thunderbolt | Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie systému z ukľadacích zariadení pripojených k portu Thunderbolt. Predvolená hodnota: Zakázané |
| Povoliť moduly Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred spustením | Predvolená hodnota: Zakázané |

Tabuľka 5. Pokročilé (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|---|---|
| Konfigurácia adaptéra Thunderbolt | Predvolená hodnota: bez zabezpečenia |
| Možnosti výkonu | |
| Funkcia pretaktovania | Umožňuje povoliť alebo zakázať globálne funkcie pretaktovania. Predvolená hodnota: Povolené |
| Úroveň pretaktovania jadra# | Umožňuje procesoru prispôbiť v režime Turbo prispôbiť hodnoty Flex Ratio a Voltage. Predvolená hodnota: Prispôbenie |
| Pamäť XMP | Umožňuje povoliť režim pamäte XMP. Predvolená hodnota: Zakázané |
| Režim výkonu ventilátora | Umožňuje povoliť alebo zakázať najvyššiu rýchlosť ventilátora pri chladení procesora. Predvolená hodnota: Povolené |
| Údržba | |
| Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému | Ak funkciu zapnete, systém BIOS naplánuje spustenie cyklu odstraňovania údajov z ukladacích zariadení, ktoré sú pripojené k základnej doske, pri najbližšom reštartovaní počítača. Predvolená hodnota: Povolené |
| Začať sanitáciu tohto zariadenia | |
| Začať sanitáciu všetkých médií | |
| Obnovenie systému BIOS z pevného disku | Umožňuje nastaviť obnovenie systému BIOS v prípade chybného obrazu, ak je zavádzací blok nepoškodený a funguje. Predvolená hodnota: Povolené |
| Automatické obnovenie systému BIOS | Umožňuje počítaču obnoviť systém BIOS automaticky bez zásahu používateľa. Na to, aby táto funkcia fungovala, musí byť pri možnosti Obnovenie systému BIOS z pevného disku nastavená hodnota Povolené. Predvolená hodnota: Zakázané |
| Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist | |
| Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS | Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist System Resolution Console a pre nástroj Dell OS Recovery Tool. Predvolená hodnota: 2 |
| Obnovenie operačného systému SupportAssist | Umožňuje povoliť alebo zakázať postupnosť zavádzania pre nástroj SupportAssist OS Recovery Tool pri určitých chybách systému. Predvolená hodnota: Povolené |
| Konfigurácia nabíjania batérie | Umožňuje nastaviť, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Pomocou nižšie dostupných možností môžete zakázať používanie napájacieho adaptéra počas zadaných časových úsekov. |

Tabuľka5. Pokročilé (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|--|--|
| | Predvolená hodnota: Adaptívna |
| Pokročilá konfigurácia nabíjania batérie | Povoľuje pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku pracovného dňa po stanovenú dobu. Funkcia Pokročilé nabíjanie batérie minimalizuje opotrebovanie batérie, no súčasne umožňuje intenzívnu záťaž počas pracovného dňa. Predvolená hodnota: Zakázané |
| Technológia Intel Rapid Storage Technology | Zobrazuje informácie o režime RAID. |

Zabezpečenie

Tabuľka6. Zabezpečenie

| Možnosti | Popis |
|---------------------------|---|
| Stav odomknutia nastavení | Zobrazuje, či je odomknutá možnosť nastavenia systému. |
| Stav hesla správcu | Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo správcu. Predvolená hodnota: Nenastavené |
| Stav hesla systému | Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo systému. Predvolená hodnota: Nenastavené |
| Heslo správcu | Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin). Položky na nastavenie hesla: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zadať staré heslo: ▪ Zadať nové heslo: ▪ Potvrdiť nové heslo: Po zadaní hesla kliknite na OK . ⓘ POZNÁMKA: Pri prvom prihlásení je pole „Zadajte staré heslo:“ označené ako „Nezadané“. Preto pri prvom prihlásení je potrebné zadať heslo. Potom heslo môžete zmeniť alebo vymazať. |
| Systémové heslo | Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo. Položky na nastavenie hesla: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zadať staré heslo: ▪ Zadať nové heslo: ▪ Potvrdiť nové heslo: Po zadaní hesla kliknite na OK . ⓘ POZNÁMKA: Pri prvom prihlásení je pole „Zadajte staré heslo:“ označené ako „Nezadané“. Preto pri prvom prihlásení je potrebné zadať heslo. Potom heslo môžete zmeniť alebo vymazať. |
| Zmena hesla | Umožňuje zmeniť systémové heslo, ak je nastavené heslo správcu. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Povolit' zmeny hesiel bez oprávnenia správcu Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. |
| Absolute | Umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Povolené: povolí rozhranie modulu Absolute Persistence a načíta firmvérový modul Persistence. |

Tabuľka6. Zabezpečenie (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zakázané: zakáže rozhranie modulu Absolute Persistence. Firmvérový modul Persistence sa nenainštaluje. ▪ Natrvalo zakázané: natrvalo zakáže rozhranie modulu Absolute Persistence a znemožní jeho používanie. <p>Predvolená hodnota: Povolené</p> |
| Stav Absolute | Zobrazí stav modulu Absolute. |
| Firmvér TPM | Umožňuje povoliť funkciu Firmware TPM. Predvolená hodnota: Povolené |
| Vynechať PPI pre príkazy vymazania | Umožňuje ovládať rozhranie Physical Presence Interface (PPI) modulu TPM. Keď je toto nastavenie povolené, operačný systém môže pri zadávaní príkazu na odstránenie údajov nezobrazovať používateľovi výzvy systému BIOS týkajúce sa PPI. Zmeny nastavenia tejto možnosti sa prejaví okamžite. |
| Aktualizácie pomocou balíčka UEFI capsule | Umožňuje aktualizovať systém BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Povoliť aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p> |
| WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT) | Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu SMM Security Mitigation. |
| Bezpečné spúšťanie systému | |
| Bezpečné spúšťanie systému | Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Bezpečné spúšťanie systému. Vyberte si jednu z možností: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Povoliť bezpečné spúšťanie systému ▪ Bezpečné spúšťanie systému zakázané <p>Predvolená hodnota: Povolené</p> |
| Režim bezpečného spúšťania systému | Zobrazí režim bezpečného spúšťania systému. Predvolené nastavenie: Režim nasadené |
| Odborná správa kľúčov | Povoľuje alebo zakazuje pokročilú správu kľavesov. Predvolená hodnota: Povolené |

Spustenie

Tabuľka7. Spustenie

| Možnosti | Popis |
|---|--|
| Zoznam možností spúšťania | Zobrazí dostupné možnosti spúšťania. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Staršie ▪ UEFI <p>Predvolená hodnota: UEFI</p> |
| Pridať možnosť spúšťania do prehliadača súborov | Umožňuje pridať možnosti spúšťania systému. |
| Odstrániť možnosť spúšťania z prehliadača súborov | Umožňuje odstrániť možnosti spúšťania systému. |
| Priority možností spúšťania | Zobrazí poradie spúšťania. |

Tabuľka7. Spustenie (pokračovanie)

| Možnosti | Popis |
|-----------------------------|---|
| Prvé spúšťacie zariadenie | Zobrazí prvé dostupné spúšťacie zariadenie. |
| Druhé spúšťacie zariadenie | Zobrazí druhé dostupné spúšťacie zariadenie. |
| Tretie spúšťacie zariadenie | Zobrazí tretie dostupné spúšťacie zariadenie. |

Ukončiť

Tabuľka8. Ukončiť

| Možnosti | Popis |
|----------------------------|--|
| Uložiť zmeny a obnoviť | Umožňuje ukončiť nastavenia systému a uložiť zmeny. |
| Zahodiť zmeny a obnoviť | Umožňuje ukončiť nastavenia systému a načítať predchádzajúce hodnoty všetkých možností nastavenia systému. |
| Obnoviť predvolené hodnoty | Umožňuje obnoviť predvolené hodnoty všetkých možností nastavenia systému BIOS. |
| Zahodiť zmeny | Umožňuje načítať pôvodné hodnoty všetkých možností nastavenia systému BIOS. |
| Uložiť zmeny | Umožňuje uložiť zmeny všetkých možností nastavenia systému BIOS. |

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Požiadavky

Ak vymieňate systémovú dosku alebo je k dispozícii aktualizácia, odporúčame vám aktualizovať systém BIOS (Nastavenie systému). Ak máte notebook, skontrolujte, či je batéria plne nabitá a notebook je pripojený k zdroju napájania.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak je zapnutá funkcia BitLocker, pred aktualizovaním systému BIOS ju musíte vypnúť a po dokončení aktualizácie znova zapnúť.

Postup

1. Reštartujte počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
 - Zadajte **Servisný tag** alebo **Kód expresného servisu** a kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozpoznať môj počítač** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak sa vám nepodarí zistiť alebo nájsť svoj servisný tag, kliknite na položku **Vybrať spomedzi všetkých produktov**.
4. Zo zoznamu vyberte kategóriu **Produkty**.

POZNÁMKA: Vyberte príslušnú kategóriu, aby ste sa dostali na stránku produktu.

5. Vyberte model svojho počítača a objaví sa stránka **Podpora produktu** vášho počítača.
6. Kliknite na položky **Získať ovládače** a **Ovládače a súbory na stiahnutie**.
Zobrazí sa sekcia Ovládače a súbory na stiahnutie.
7. Kliknite na položku **Nájdem to sám**.
8. Kliknite na položku **BIOS**, čím zobrazíte verzie systému BIOS.
9. Nájdite najnovší súbor systému BIOS a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť**.
10. V okne **Vyberte spôsob stiahnutia nižšie** vyberte želaný spôsob stiahnutia a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť súbor**.
Zobrazuje sa okno **Stiahnutie súboru**.
11. Kliknutím na možnosť **Uložiť** uložte súbor do svojho počítača.
12. Kliknutím na možnosť **Spustiť** nainštalujte aktualizované nastavenia do svojho počítača.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS s použitím jednotky USB flash

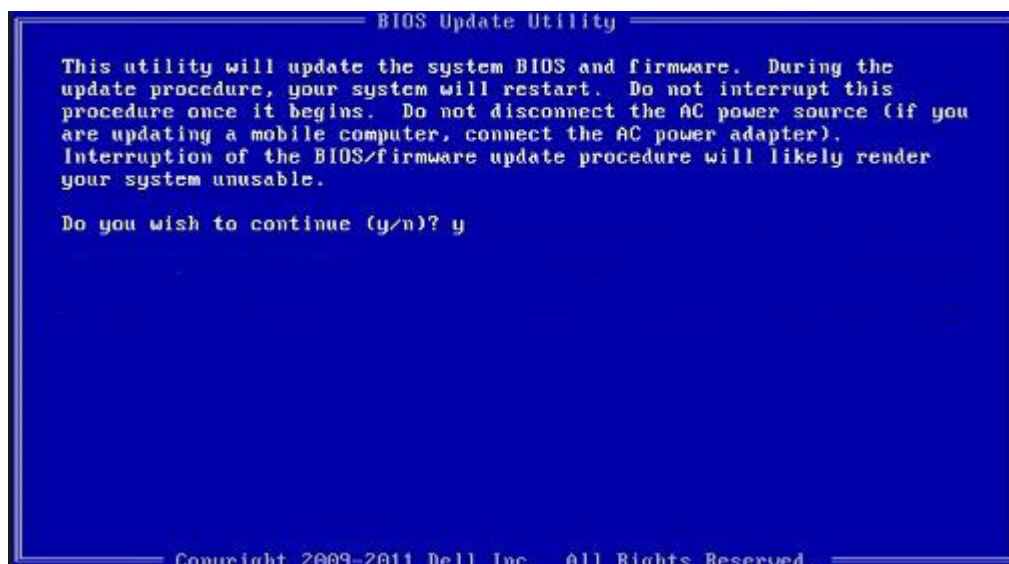
O tejto úlohe

Ak počítač nedokáže spustiť systém Windows, no systém BIOS ešte stále nie je aktualizovaný, stiahnite si súbor na aktualizáciu systému BIOS pomocou iného počítača a uložte ho na spustiteľnú jednotku USB flash.

POZNÁMKA: Na aktualizáciu musíte použiť spustiteľnú jednotku USB flash. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#).

Postup

1. Stiahnite súbor .exe na aktualizáciu systému BIOS do iného počítača.
2. Skopírujte súbor .exe na spustiteľnú jednotku USB flash.
3. Vložte jednotku USB flash do systému, ktorý si vyžaduje aktualizáciu systému BIOS.
4. Reštartujte počítač a keď sa zobrazí logo Dell na zobrazenie ponuky jednorazového spustenia, stlačte tlačidlo F12.
5. Pomocou šípok vyberte možnosť **Úložné zariadenie USB** a stlačte kláves Enter.
6. Počítač sa reštartuje a zobrazí sa príkazový riadok a umiestnenie C:\>.
7. Spustíte súbor: zadajte celý názov súboru a stlačte kláves Enter.
8. Zobrazí sa rozhranie programu BIOS Update Utility. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Aktualizácia systému BIOS z ponuky na jednorazové spustenie systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12

Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

POZNÁMKA: Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- súbor spustiteľný v systéme BIOS, ktorý ste stiahli z lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

 **VAROVANIE: Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.**

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizáčny súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 9. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

| Typ hesla | Popis |
|----------------------|--|
| Systémové heslo | Heslo vyžadované na prihlásenie do systému. |
| Heslo pre nastavenie | Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača. |

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.**

 **VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.**

 **POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.**

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do pol'a **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.

- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Povolené sú tieto špeciálne znaky: medzera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
 4. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí správa s upozornením, aby ste uložili zmeny.
 5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa rešartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo rešartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.**
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa rešartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE: Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.**

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
3. Počkajte minútu.
4. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémové heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA: Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.**

Riešenie problémov

Diagnostika SupportAssist

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist (predtým známa tiež ako diagnostika ePSA) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika SupportAssist je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa aj spúšťa. Diagnostika SupportAssist poskytuje súbor možností testovania konkrétnych zariadení alebo skupiny zariadení. Tento nástroj umožňuje:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime.
- Opakovať testy
- Zobrazit' alebo uložit' výsledky testov
- Spustiť hĺbkové testy, ktoré obsahujú ďalšie možnosti testovania a dokážu poskytnúť ešte viac informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu.
- Zobrazit' hlásenia o stave, ktoré informujú o úspešnom dokončení testov.
- Zobrazit' chybové hlásenia, ktoré informujú o problémoch počas testovania.

i **POZNÁMKA:** Niektoré testy sú určené pre vybrané zariadenia a vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas týchto diagnostických testov boli pri počítači.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows 10. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/support.

Kontrolky diagnostiky systému

i **POZNÁMKA:** Diagnostické indikátory systému a indikátor stavu napájania sú umiestnené na tlačidle napájania (hlava mimozemšťana).

i **POZNÁMKA:** Farba stavových indikátorov závisí od konfigurácie zvolenej v nástroji Alienware Control Center (AWCC).

Indikátor stavu napájania: signalizuje stav napájania.

Svieti neprerušovane

- Počítač je zapnutý.
- Napájací adaptér je pripojený a zostávajúca energia batérie je menej ako desať percent.

Pomalý sa rozsvetuje a zhasína – počítač je v režime spánku.

Nesvieti – počítač je v režime hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania bliká oranžovo a spolu so zvukovými kódmi signalizuje poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania zabliká dvakrát červeno, zhasne a potom zabliká trikrát modro a zhasne. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne signály indikátora napájania a príslušné problémy.

Tabuľka 10. Kódy LED

| Diagnostické svetelné kódy | Popis problému |
|----------------------------|--|
| 2,1 | Chyba procesora |
| 2,2 | Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory) |
| 2,3 | Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory) |
| 2,4 | Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Nainštalovaná nesprávna pamäť |
| 2,6 | Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady |
| 2,7 | Zlyhanie obrazovky |
| 3,1 | Porucha gombíkovej batérie |
| 3,2 | Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu |
| 3,3 | Obraz na obnovenie sa nenašiel |
| 3,4 | Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný |
| 3,5 | Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja |
| 3,6 | Neúplná aktualizácia systému BIOS |
| 3,7 | Chyba zariadenia Management Engine (ME) |

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Svieta neprerušovane – kamera sa používa.
- Nesvieta – kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Svieta neprerušovane – funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Svetlo nesvieta – funkcia Caps Lock je vypnutá.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:


Postup

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
5. Namontujte späť [batériu](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).
7. Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Resetovanie hodín reálneho času (RTC)

Funkcia resetovania hodín reálneho času (RTC) umožňuje vám alebo servisnému technikovi obnoviť najnovšie modely systémov Dell Latitude a Precision vo vybraných situáciách, keď dôjde **k problému so spustením testu POST, spustením systému a napájaním**. Resetovanie RTC možno vykonať iba vtedy, ak je systém vypnutý a pripojený k elektrickej sieti. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 25 sekúnd. Resetovanie RTC prebehne po pustení tlačidla napájania.

POZNÁMKA: Ak počas resetovania RTC odpojíte napájací adaptér alebo podržíte tlačidlo napájania dlhšie ako 40 sekúnd, resetovanie RTC sa preruší.

Pri resetovaní RTC dôjde k obnoveniu pôvodných nastavení systému BIOS, zrušeniu pridelenia technológie Intel vPro a resetovaniu systémového dátumu a času. Resetovanie RTC nemá žiadny vplyv na tieto položky:

- Servisný tag
- Inventárny štítok
- Štítok vlastníctva
- Heslo správcu
- Systémové heslo
- HDD Password
- Databázy kľúčov
- Systémové záznamy

POZNÁMKA: Pri resetovaní RTC sa resetuje aj prepojenie konta správcu IT so serverom technológie vPro a systémového hesla. V systéme bude nutné znova nastaviť a nakonfigurovať pripojenie k serveru technológie vPro.

Pri týchto položkách môže, no nemusí dôjsť k resetovaniu – závisí to od prispôbeného nastavenia systému BIOS:



- Zoznam systémov
- Povolit' staršie pamäte ROM
- Povolit' bezpečné spúšťanie systému
- Povolit' návrat na staršiu verziu

Získavanie pomoci a kontaktovanie Alienware

Zdroje svojpomoci



Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Alienware môžete získať z týchto internetových zdrojov svojpomocne:

Tabuľka 11. Produkty Alienware a svojpomocné zdroje online

| Zdroje svojpomoci | Umiestnenie zdrojov informácií |
|---|--|
| Informácie o výrobkoch a službách Alienware | www.alienware.com |
| Služba My Dell |  |
| Tipy |  |
| Kontaktovať oddelenie podpory | Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte Kontaktovať podporu a stlačte kláves Enter . |
| Online pomocník pre operačný systém | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné | www.alienware.com/gamingservices |
| Podpora pre VR | www.dell.com/VRsupport |
| Videá uvádzajúce podrobné pokyny na vykonanie servisu vášho počítača | www.youtube.com/alienwareservices |

Kontaktovanie Alienware

Kontakt na Alienware v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.alienware.com.

-  **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.
-  **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.