Il mio Dell ed io

Per i computer Inspiron, serie G, XPS e Alienware

January 2021
Rev. A08

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020-2021 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Installazione del computer 7
Connessione a Internet 7
Connessione a Internet tramite la LAN 7
Connessione a Internet tramite la WLAN 7
Connessione a Internet tramite la WWAN 8
Impostazione dell'audio 8
Configurazione dell'audio 5.1 e 7.1 9
Collegamento di altoparlanti 5.1 10
Collegamento di altoparlanti 7.1 10
Impostazione della stampante 11
Windows 10 e Windows 8.1 11
Windows 7 11
Impostazione della webcam 11
Webcam integrata 11
Webcam esterna 11
Impostazione del Bluetooth 12
Connessione di monitor multipli 12
Windows 10 12
Windows 8 12
Windows 7 13

Capitolo 2: Informazioni sul computer 14
Adattatore di alimentazione 14
Batteria 14
Batteria a pulsante 15
Touchpad 15
Schermo 15
Schermo a sfioramento 15
3D 15
Schermo senza fili 16
Fotocamera 16
Webcam 16
Fotocamera 3D 16
Fotocamera 3D Intel RealSense 16
Schermo senza fili 16
Tastiera 16
Tastiera fisica 16
Tastiera su schermo 17
Tipi di collegamento della tastiera 18
Numero di servizio e Codice del servizio espresso 18
Individuazione dell'etichetta sul computer 18
Dispositivo di archiviazione 19
Dispositivi di archiviazione interni 19
Dispositivi di archiviazione rimovibili 19

Modulo di memoria....21
Scheda di sistema....21
Chipset....22
Processore....22
Ventola del computer....22
Dissipatore di calore....22
Lubrificante termico....23
Scheda video....23
Sintonizzatori TV....23
Altoparlanti....24
Audio 2.1....24
5.1 Audio....24
Audio 7.1....25
Webcam....25
Rete....25
Local Area Network....25
Wireless Local Area Network....25
Wireless Wide Area Network (WWAN)....25
Wireless Personal Area Network (WPAN)....25
Modem....25
Router....26
Network-Interface Controller....26
Scheda Wireless Local-Area Network (WLAN)....26
Scheda Wireless Wide Area Network....26
Bluetooth....26
Near-Field Communication (NFC, Comunicazione di prossimità)....26

Capitolo 3: Uso del computer....27
Ricarica della batteria....27
Uso della tastiera....27
Tasti di scelta rapida della tastiera....27
Tasti di scelta rapida per Windows 8.1 e Windows RT....28
Personalizzazione della tastiera....29
Uso del tastierino numerico di un portatile....30
Uso del touchpad....30
Movimenti sul touchpad....30
Uso dello schermo a sfioramento....32
Comandi gestuali dello schermo a sfioramento....32
Uso del Bluetooth....34
Associazione di un dispositivo Bluetooth al computer o tablet....34
Uso della webcam....35

Capitolo 4: Porte e connettori....37
Audio....37
Tipi di porte audio....37
USB....38
Porte USB....38
Standard USB....38
eSATA....39

Visual Graphics Array....39
Digital Visual Interface....39
DisplayPort....40
HDMI....40
SPDIF....40

Capitolo 5: Software e applicazioni....41
Absolute....41
Dell SupportAssist....41
PC Checkup....41
Quickset....42
Applicazioni 3D NVIDIA....42

Capitolo 6: Ripristino del sistema operativo....44
Opzioni di ripristino del sistema....44
Dell Backup and Recovery....44
Dell Backup and Recovery Basic....45
Dell Backup and Recovery Premium....45
Dell Factory Image Restore....46
Ripristino configurazione di sistema....47
Windows 10....47
Windows 8.1....48
Windows 7....48
Disco Sistema operativo....49
Supporti di reinstallazione del sistema....49

Capitolo 7: Risoluzione dei problemi....50
Procedura di base per la risoluzione dei problemi....50
Diagnostica....50
Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio)....50
Enhanced PSA (PSA avanzata)....51
LCD BIST....51
Codici bip....52

Capitolo 8: BIOS....53
Modifica delle impostazioni del BIOS....53
Inserimento del programma di installazione del BIOS....53
Reimpostazione della password del BIOS....53
Boot Sequence....54

Capitolo 9: Come ottenere assistenza e contattare Dell....55

Capitolo 10: Fonti....56
Manutenzione del computer....56
Risparmio di energia....56
Configurazione delle impostazioni di alimentazione....56
Configurazione del comportamento del pulsante di alimentazione....57
Dell Power Manager....57
Miglioramento della durata della batteria....58

Suggerimenti di migrazione....59
Istruzioni ergonomiche....59
Dell e l'ambiente....60
Politica di conformità alle normative....61

1

Installazione del computer

La procedura di installazione varia in base al computer. Per informazioni specifiche sul computer o tablet, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Connessione a Internet

È possibile connettere il computer a Internet usando una connessione via cavo, DSL, remota o WWAN. È anche possibile installare un router cablato o senza fili per condividere la connessione Internet via cavo o DSL con più dispositivi. Alcuni modem via cavo e DSL dispongono di router senza fili incorporati.

N.B.: Prima di connettere il computer a Internet usando un modem via cavo o DSL, accertarsi che modem e router a banda larga siano configurati. Per informazioni sull'installazione di modem e router, contattare il proprio provider di servizi Internet.

Connessione a Internet tramite la LAN

1. Collegare il cavo Ethernet al modem o router e al computer.
2. Controllare gli indicatori di attività del modem o router e del computer.
   N.B.: alcuni computer potrebbero non disporre di indicatori di attività.
3. Aprire il browser Web per verificare la connessione Internet.

Connessione a Internet tramite la WLAN

N.B.: Accertarsi che la modalità Wi-Fi sia abilitata nel computer. Per maggiori informazioni sull'abilitazione della modalità senza fili sul computer, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Windows 10

1. Fare clic su o toccare l'icona della rete senza fili nel menu delle notifiche.
2. Fare clic su o toccare la rete a cui si desidera connettersi.
3. Fare clic su o toccare **Connetti**.
   N.B.: Immettere la password di rete, se richiesto. La password di rete potrebbe essere stata configurata durante l'installazione del router oppure quest'ultimo potrebbe avere una password predefinita. Per dettagli, contattare il produttore del router.
4. Attivare/Disattivare la condivisione dei file (opzionale).

Windows 8.1

1. Fare clic su o toccare **Impostazioni** nella barra laterale Accessi.
2. Fare clic su o toccare l'icona wireless.
3. Fare clic su o toccare la rete a cui si desidera connettersi.
4. Fare clic su o toccare **Connetti**.
   N.B.: Immettere la password di rete, se richiesto. la chiave di rete potrebbe essere stata configurata durante l'installazione del router oppure quest'ultimo potrebbe disporre di una chiave di rete predefinita. Per dettagli, contattare il produttore del router.
5. Attivare/Disattivare la condivisione dei file (opzionale).

Windows 7

1. Fare clic su o toccare l'icona della rete senza fili nel menu delle notifiche.
2. Fare clic sulla rete a cui si desidera connettersi.
3. Fare clic su **Connetti**.

   N.B.: Immettere la password di rete, se richiesto. la chiave di rete potrebbe essere stata configurata durante l'installazione del router oppure quest'ultimo potrebbe disporre di una chiave di rete predefinita. Per dettagli, contattare il produttore del router.
4. Attivare/Disattivare la condivisione dei file (opzionale).

Connessione a Internet tramite la WWAN

La connessione WWAN non richiede un modem o un router per consentire al portatile o tablet di connettersi a Internet. La scheda WWAN nel computer si connette direttamente alla rete del provider di servizi, come il telefono cellulare.

Internet potrebbe essere già attivato se si è acquistato un tablet con un contratto di servizio di rete.

N.B.: Accertarsi che la modalità Wi-Fi sia abilitata nel computer. Per maggiori informazioni sull'abilitazione della modalità senza fili sul computer, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Windows 10

1. Fare clic su o toccare l'icona della rete senza fili nel menu delle notifiche.
2. Fare clic su o toccare il nome della rete a banda larga mobile.
3. Fare clic su o toccare **Connetti**.
4. Se richiesto, digitare il nome del punto di accesso (APN) o il PIN, il nome utente e la password.

Windows 8.1

1. Fare clic su o toccare Impostazioni nella barra laterale Accessi.
2. Fare clic su o toccare l'icona della rete senza fili nel menu delle notifiche.
3. Fare clic su o toccare la rete a cui si desidera connettersi.
4. Fare clic su o toccare **Connetti**.
5. Se richiesto, digitare il nome del punto di accesso (APN) o il PIN, il nome utente e la password.

Windows 7

1. Fare clic sull'icona **Start**, digitare **`Mobile Broadband Utility`** (Utilità Mobile Broadband) nella casella di ricerca e premere <Invio>.
2. Nella finestra **Mobile Broadband Utility** (Utilità Mobile Broadband), fare clic **su Connetti**.
3. Se richiesto, digitare il nome del punto di accesso (APN) o il PIN, il nome utente e la password.

Impostazione dell'audio

I computer e tablet Dell dispongono di altoparlanti incorporati che supportano l'audio a 2 canali. Per usare gli altoparlanti incorporati, riprodurre il supporto e impostare il volume al livello desiderato.

I computer e tablet Dell supportano anche una porta audio da 3,5 mm per consentire il collegamento di altoparlanti esterni. Se si sta impostando l'audio a 2 canali, collegare gli altoparlanti alla porta della cuffia da 3,5 mm o alla porta audio.

I desktop Dell possono supportare l'audio 5.1 o 7.1. Se si sta impostando l'audio 5.1 o 7.1, è necessario collegare gli altoparlanti alle porte appropriate per la migliore resa audio.

N.B.: Per informazioni sulle porte disponibili sul computer o sul tablet, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Configurazione e specifiche* disponibile qui: www.dell.com/support.

N.B.: per risultati ottimali, collocare gli altoparlanti come specificato nei documenti spediti con essi.

N.B.: sui computer dotati di una scheda audio discreta, collegare gli altoparlanti ai connettori sulla scheda.

Configurazione dell'audio 5.1 e 7.1

Configurare il computer per fornire un'uscita audio multicanale.

Windows 10 e Windows 8.1

1. Digitare **Audio** nella casella di ricerca.

   N.B.: in Windows 10, fare clic su o toccare l'icona di ricerca per accedere alla casella di ricerca. In Windows 8.1, è possibile accedere alla casella di ricerca tramite l'accesso alla ricerca.
2. Fare clic su o toccare **Gestisci dispositivi audio**.
3. Nella scheda **Riproduzione**, fare clic su o toccare **Altoparlanti o cuffie**.
4. Fare clic su o toccare **Configura**, quindi fare clic su o toccare **Test**.

   Verrà emesso un segnale da ciascun altoparlante.
5. Fare clic su o toccare **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Windows 7

1. Fare clic su **Start**, digitare **Audio** nella casella di ricerca e premere <Invio>.

   Nei risultati che vengono visualizzati, fare clic su **Audio**. Oppure, fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Hardware e audio** > **Audio**.
2. Selezionare **Altoparlanti** e fare clic su **Configura**.

   Viene visualizzata la finestra **Configurazione altoparlanti**.
3. Nella scheda **Riproduzione**, fare clic su o toccare **Altoparlanti o cuffie**.
4. Selezionare una configurazione degli altoparlanti in **Canali audio:** e fare clic su **Test**.

   Verrà emesso un segnale da ciascun altoparlante.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Collegamento di altoparlanti 5.1

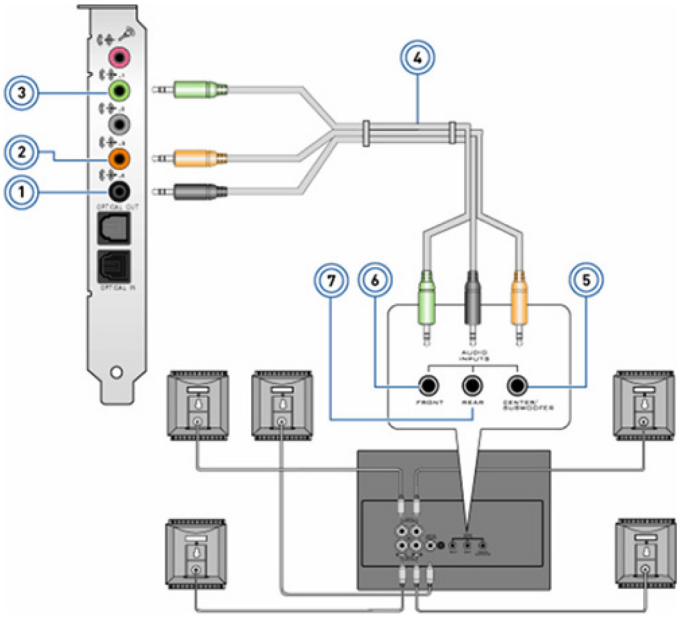


Figura 1. Collegamento di altoparlanti 5.1

1. Connettore audio posteriore sul computer
2. Uscita surround centrale/LFE sul computer
3. Connettore audio anteriore sul computer
4. Cavo audio a 5.1 canali
5. Uscita surround centrale/LFE sull'altoparlante
6. Connettore audio anteriore sull'altoparlante
7. Connettore audio posteriore sull'altoparlante

Collegamento di altoparlanti 7.1

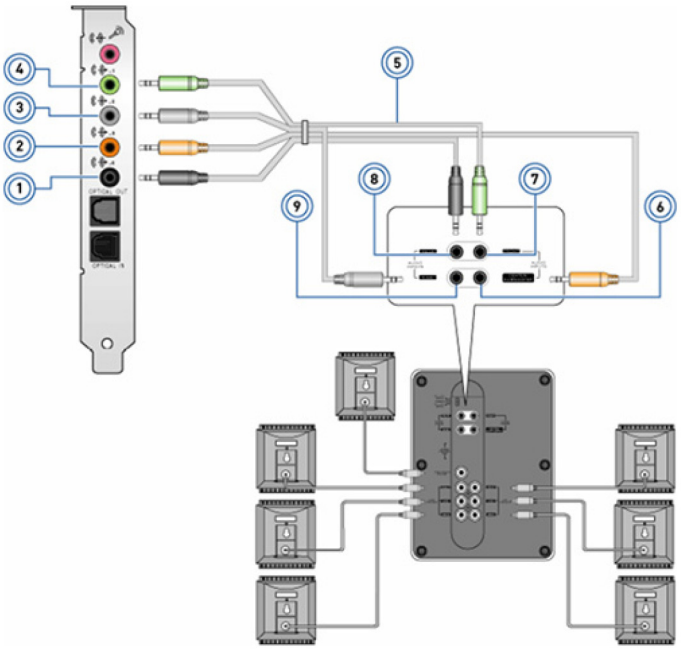


Figura 2. Collegamento di altoparlanti 7.1

1. Connettore audio posteriore sul computer
2. Uscita surround centrale/LFE sul computer
3. Connettore audio laterale sul computer
4. Connettore audio anteriore sul computer
5. Cavo audio a 7.1 canali
6. Uscita surround centrale/LFE sull'altoparlante

7. Connettore audio anteriore sull'altoparlante
8. Connettore audio posteriore sull'altoparlante
9. Connettore audio laterale sull'altoparlante

Impostazione della stampante

È possibile collegare una stampante alla porta USB sul computer. Alcune stampanti possono anche supportare la connessione Wi-Fi e Bluetooth.

N.B.: le funzionalità supportate dalla stampante e le procedure di installazione possono variare a seconda del modello di stampante. Per maggiori informazioni sull'installazione della stampante, consultare la documentazione spedita con essa.

- Se si sta installando una stampante cablata, collegarla al computer usando il cavo USB prima di eseguire le seguenti procedure.
- Se si sta installando una stampante senza fili, seguire le istruzioni nella documentazione della stampante.

Windows 10 e Windows 8.1

1. Digitare **`Dispositivi`** nella casella di ricerca.
   N.B.: in Windows 10, fare clic su o toccare l'icona di ricerca per accedere alla casella di ricerca. In Windows 8.1, è possibile accedere alla casella di ricerca tramite l'accesso alla ricerca.
2. Fare clic su o toccare **Dispositivi e stampanti**.
3. Fare clic su o toccare **Aggiungi stampante**.

   Viene visualizzata la finestra **Aggiungi un dispositivo**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
   N.B.: se la stampante è installata, verrà visualizzata nell'elenco sul lato destro. Se la stampante non è presente in tale elenco, fare clic su o toccare **Aggiungi un dispositivo**. Selezionare la stampante dall'elenco per installarla. Per maggiori informazioni sull'installazione della stampante, consultare la documentazione spedita con essa.

Windows 7

1. Fare clic su **Start** > **Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic su **Aggiungi stampante**.

   Viene visualizzata la finestra **Aggiungi stampante**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
   N.B.: durante l'aggiunta della stampante, è possibile che venga richiesta l'installazione del relativo driver. Usare il supporto del driver della stampante oppure scaricare i driver dal sito Web del produttore della stampante. Per maggiori informazioni sull'installazione della stampante, consultare la documentazione spedita con essa.

Impostazione della webcam

Webcam integrata

La webcam integrata è presente sullo schermo del portatile o su uno schermo esterno. Se la webcam è stata ordinata insieme al computer, i driver e il software sono installati quando si riceve il computer. Usare i supporti spediti con il computer solo per reinstallarli. Per ulteriori informazioni, consultare Uso della webcam.

Webcam esterna

Usare i supporti spediti assieme alla webcam per installare i driver e altri software necessari per usare tutte le funzioni della webcam. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita insieme alla webcam.

Impostazione del Bluetooth

È possibile abilitare Bluetooth attivando la modalità senza fili. La maggior parte di notebook e tablet dispone della scheda Bluetooth incorporata. Per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo con il computer, consultare Uso del Bluetooth.

N.B.: Per sapere se il computer o tablet disponga di una scheda Bluetooth interna, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Connessione di monitor multipli

La maggior parte delle schede grafiche o video per PC supportano due o più monitor a seconda della scheda e delle specifiche del PC. In genere, i notebook possono supportare fino a due monitor a seconda delle specifiche. Identificare il tipo di connettori video disponibile sul computer o sul notebook. Il numero di connettori video dipende dal tipo di scheda grafica installata nel computer o nel notebook.

1. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e alla presa a muro.
2. Collegare un cavo video dal monitor al connettore video sul computer o sul notebook.
3. Accendere il monitor e il computer o notebook.

Windows 10

Una volta collegati i cavi in modo sicuro, il computer dovrebbe rilevare e visualizzare automaticamente la schermata del desktop sui monitor connessi. Ora è possibile selezionare lo stile di visualizzazione che meglio si adatta alle proprie esigenze.

Microsoft Windows fornisce diversi stili di visualizzazione del desktop su più monitor connessi al PC.

- **Solo schermo PC**: utilizza solo lo schermo 1 e non mostra nulla sullo schermo 2. Il secondo monitor viene ignorato e viene utilizzato solo quello primario.
- **Duplica** (chiamata anche modalità Clone): mostra l'intero desktop su entrambi gli schermi. Il secondo monitor e i monitor aggiuntivi mostrano gli stessi elementi del monitor primario.
- **Estendi**: estende il desktop sui due schermi. La schermata del desktop del PC viene estesa a tutti i monitor rilevati e consente di disporre di una schermata del desktop che copre tutti i monitor.
- **Solo secondo schermo**: utilizza solo lo schermo 2 e non mostra nulla sullo schermo 1. Il monitor principale viene disabilitato e viene utilizzato solo il monitor secondario.

Windows 8

Modalità Windows

1. Richiamare gli **Accessi Windows** scorrendo internamente da destra o spostando il cursore del mouse su uno degli angoli a destra.
2. Scegliere **Dispositivi**.
3. Selezionare **Secondo schermo**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Solo schermo PC**: utilizza solo lo schermo 1 e non mostra nulla sullo schermo 2. Il secondo monitor viene ignorato e viene utilizzato solo quello primario.
   - **Duplica** (chiamata anche modalità Clone): mostra l'intero desktop su entrambi gli schermi. Il secondo monitor e i monitor aggiuntivi mostrano gli stessi elementi del monitor primario.
   - **Estendi**: estende il desktop sui due schermi. La schermata del desktop del PC viene estesa a tutti i monitor rilevati e consente di disporre di una schermata del desktop che copre tutti i monitor.
   - **Solo secondo schermo**: utilizza solo lo schermo 2 e non mostra nulla sullo schermo 1. Il monitor principale viene disabilitato e viene utilizzato solo il monitor secondario.

Modalità desktop tradizionale

1. Andare al **Pannello di controllo** e scegliere **Schermo**.
2. Scegliere **Cambia le impostazioni dello schermo** a sinistra.

3. Nella finestra **Cambia le impostazioni dello schermo**, fare clic e trascinare i monitor virtuali per simulare la configurazione fisica effettiva.
4. Fare clic su **OK** per terminare.

Windows 7

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Tenere premuto il tasto del logo di Windows e premere il tasto P sulla tastiera.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Computer only** (Solo computer): mostra l'immagine dello schermo solo sul monitor del desktop.
   - **Duplicate** (Duplica): duplica l'immagine dello schermo del notebook su entrambi i monitor in base al monitor con la risoluzione più bassa.
   - **Extend** (Estendi): permette di spostare una finestra da un monitor all'altro tramite un clic sulla barra del titolo della finestra e trascinandola nella nuova posizione.
   - **Projector only** (Solo proiettore): scelta tipica se il notebook viene usato come computer desktop, in modo da poter sfruttare la risoluzione maggiore di un monitor esterno più grande.

2

Informazioni sul computer

In questa sezione vengono fornite ulteriori informazioni sui componenti del computer.

Adattatore di alimentazione

Gli alimentatori vengono utilizzati per fornire alimentazione a notebook, tablet e alcuni computer desktop. Il kit di alimentazione Dell è costituito dall'alimentatore e dal cavo di alimentazione. La potenza dell'alimentatore (90 W, 65 W e così via) dipende dal computer per cui è progettato e il cavo di alimentazione varia a seconda del Paese in cui viene spedito l'alimentatore.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, si consiglia di usare solo l'alimentatore spedito con il dispositivo o un alimentatore di ricambio approvato da Dell.

Batteria

Le batterie vengono classificate principalmente in base alla potenza, cioè 45 Wh, 65 Wh e così via. La batteria consente di usare il dispositivo quando non è collegato a una presa di corrente. La durata della batteria corrisponde al numero di volte che può essere scaricata e ricaricata senza influenzarne notevolmente l'autonomia. È necessario sostituire la batteria al termine del suo ciclo di durata. A seconda del modello del computer, la sostituzione della batteria potrebbe essere eseguita dall'utente o potrebbe essere necessario l'intervento di un tecnico di assistenza Dell.

N.B.: le batterie ad alta capacità hanno generalmente una durata maggiore, in quanto necessitano di essere caricate più raramente rispetto a quelle a bassa capacità.

N.B.: per suggerimenti sul miglioramento della durata della batteria, consultare Miglioramento della durata della batteria.

N.B.: La funzionalità Dell Power Manager non è supportata nei sistemi Alienware.

Batteria a pulsante

La batteria pulsante fornisce alimentazione al chip CMOS (semiconduttore ad ossido di metallo complementare) quando il computer è spento. Il chip CMOS contiene ora, data e altre informazioni di configurazione sul computer. In normali condizioni di utilizzo, la batteria pulsante può durare diversi anni. I fattori che influenzano la durata della batteria pulsante sono il tipo di scheda di sistema, la temperatura, il periodo durante il quale il computer rimane spento e così via.

Touchpad

Un touchpad è disponibile nella maggior parte dei notebook e fornisce la funzionalità di un mouse. Presenta una superficie sensibile al tocco che rileva il movimento e la posizione delle dita. È possibile usare il touchpad per spostare il cursore, trascinare o spostare gli elementi selezionati e fare clic toccando la superficie. I touchpad abilitati ai comandi gestuali supportano movimenti quali zoom, zoom indietro, rotazione, scorrimento e così via. È possibile acquistare anche touchpad esterni. Un touchpad di precisione rappresenta una nuova classe di dispositivi di input che fornisce input del puntatore di grande precisione e funzionalità di comandi gestuali. I touchpad di precisione interagiscono direttamente con il sistema operativo senza bisogno di alcun driver.

N.B.: Per ulteriori informazioni, consultare Utilizzo del touchpad.

Schermo

Gli schermi vengono classificati in base a dimensioni del monitor, risoluzione, gamma di colori e così via. Generalmente, uno schermo con risoluzione più alta e miglior supporto dei colori fornisce una qualità dell'immagine migliore. Alcuni schermi esterni dispongono inoltre di porte USB, lettori di schede multimediali e così via. Gli schermi possono anche supportare funzionalità come schermo a sfioramento, 3D e connessione di rete senza fili.

Schermo a sfioramento

Lo schermo a sfioramento è un dispositivo di visualizzazione che consente di interagire con gli oggetti visualizzati toccando lo schermo anziché usando un mouse, un touchpad o una tastiera. È possibile usare uno schermo a sfioramento con un dito o un altro oggetto passivo, come uno stilo. Gli schermi a sfioramenti sono comunemente usati in telefoni, tablet, computer e così via. Le tecnologie comunemente usate per lo schermo a sfioramento hanno il tocco capacitivo e il tocco resistivo.

N.B.: lo schermo a sfioramento potrebbe non essere supportato su tutti i computer.

N.B.: Per ulteriori informazioni, vedere Uso dello schermo a sfioramento.

3D

Gli schermi 3D sono in grado di visualizzare immagini e video 3D. Il 3D funziona presentando immagini 2D separate all'occhio sinistro e destro. Queste immagini vengono poi combinate e interpretate dal cervello come una sola immagine con profondità.

N.B.: Per visualizzare immagini 3D, potrebbero essere necessari occhiali 3D ideati appositamente.

Schermo senza fili

La funzionalità senza fili consente di condividere lo schermo del computer con una TV compatibile senza l'uso di cavi. Per verificare che la TV supporti questa funzionalità, consultare la documentazione relativa.

N.B.: lo schermo senza fili potrebbe non essere supportato su tutti i computer. Per maggiori informazioni, consultare www.intel.com.

Fotocamera

Webcam

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

Fotocamera 3D

La fotocamera 3D consente di acquisire e trasmettere immagini tridimensionali rendendo possibile, tramite i sensori incorporati, percepire la distanza e le dimensioni degli oggetti. Ciò consente un'interazione potenziata durante videoconferenze, giochi online e così via

Fotocamera 3D Intel RealSense

Le fotocamere RealSense sono dotate di tre lenti, una fotocamera standard 2D per foto e video ordinari, nonché una fotocamera e un proiettore laser a infrarossi. I componenti infrarossi consentono a RealSense di visualizzare la distanza tra gli oggetti, separandoli dai livelli di sfondo dietro di essi, offrendo pertanto un miglior rilevamento di oggetti, volti e gesti rispetto a una fotocamera tradizionale. I dispositivi sono disponibili in tre versioni: anteriore, posteriore e istantanea.

Schermo senza fili

La funzionalità senza fili consente di condividere lo schermo del computer con una TV compatibile senza l'uso di cavi. Per verificare che la TV supporti questa funzionalità, consultare la documentazione relativa.

N.B.: lo schermo senza fili potrebbe non essere supportato su tutti i computer. Per maggiori informazioni, consultare www.intel.com.

Tastiera

Le tastiere consentono di digitare i caratteri ed eseguire funzioni speciali usando i tasti di scelta rapida. Il numero di tasti e i caratteri disponibili può differire in base al Paese in cui viene spedita la tastiera. I portatili dispongono di tastiere integrate. I tablet dispongono generalmente di tastiere su schermo e alcuni supportano anche tastiere esterne. I desktop Dell dispongono di una tastiera esterna collegata mediante USB o segnali senza fili.

I tasti comuni disponibili sulla tastiera sono:

- Tasti alfanumerici per digitare lettere, numeri, punteggiatura e simboli
- Tasti di scelta rapida multimediali e per applicazioni.
- Tasti di controllo come <Ctrl>, <Alt>, <Esc> e il tasto Windows.
- Tasti di scelta rapida per eseguire operazioni specifiche o per avviare determinate funzioni.
- Tasti funzione, da F1 a F1.
- Tasti di spostamento per il movimento del cursore all'interno di documenti o finestre

Tastiera fisica

Le tastiere fisiche vengono usate con computer portatili e desktop. I notebook dispongono generalmente di una tastiera integrata. Le tastiere esterne sono normalmente usate con i computer desktop. Alcune tastiere possono avere funzionalità come i tasti per la regolazione del volume, tasti di scelta rapida per le applicazioni, touchpad incorporato, tasti di scelta rapida programmabili, retroilluminazione e così via.

Retroilluminazione della tastiera

La retroilluminazione presente su alcune tastiere fisiche illumina i simboli sui tasti per consentirne l'uso in ambienti oscuri. È possibile attivare la retroilluminazione manualmente o configurarla affinché si attivi automaticamente quando il computer si trova in un ambiente buio.

Le tastiere retroilluminate dei notebook Dell hanno diversi stati di illuminazione. Premere <Fn> e il tasto freccia DESTRA per passare da uno stato di illuminazione all'altro. Le tastiere con retroilluminazione RGB sono illuminate da luci RGB su ogni tasto. È possibile configurare le impostazioni della retroilluminazione in base alle proprie azioni di gioco.

N.B.: la tastiera retroilluminata potrebbe non essere disponibile su tutti i computer. Per verificare se sia disponibile una tastiera retroilluminata sul computer, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Tastiera su schermo

La tastiera su schermo è disponibile su quasi tutti i computer e tablet. Tuttavia, viene utilizzata sui dispositivi con schermo a sfioramento come tablet e computer All-In-One. È possibile selezionare i tasti usando un mouse o toccando i tasti sullo schermo a sfioramento.

Tipi di collegamento della tastiera

Le tastiere possono essere collegate al computer con un cavo (cablate) oppure utilizzando i segnali senza fili (senza fili).

Cablate

Le tastiere cablate sono collegate al computer usando un cavo (generalmente USB) e non necessitano di un'ulteriore fonte di alimentazione come le batterie.

Connettività senza fili

Le tastiere senza fili usano radiofrequenze (RF) o Bluetooth (BT) per connettersi al computer. Ciò riduce l'ingombro dei cavi e fornisce la flessibilità di usare la tastiera da una posizione più comoda a pochi metri dal computer. Tali tastiere funzionano a batteria.

Le tastiere che usano la tecnologia RF vengono solitamente spedite con un ricevitore che deve essere collegato al computer. Le tastiere Bluetooth possono associarsi alla scheda Bluetooth incorporata o ad un adattatore Bluetooth esterno.

Numero di servizio e Codice del servizio espresso

È possibile trovare il Numero di servizio e il Codice del servizio espresso del computer tramite uno dei seguenti modi:

- Etichetta sul computer o tablet.
- Riquadro SupportAssist sul computer. Per ulteriori informazioni, vedere Dell Technology Guide.
- Sito Web del supporto di Dell all'indirizzo www.dell.com/support.
- Programma di installazione del BIOS

Individuazione dell'etichetta sul computer

Notebook: sul fondo del notebook, sotto il marchio di sistema o nell'alloggiamento della batteria.

Desktop: nella parte inferiore o superiore del telaio del computer.

Tablet: sul retro o sul fondo del tablet.

N.B.: Per la posizione specifica dell'etichetta sul dispositivo, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Sito Web di supporto Dell

1. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
2. Fare clic su o toccare **Rileva prodotto** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Programma di installazione del BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo Dell, prestare attenzione a visualizzare il prompt <F2> quindi premere immediatamente <F2> per accedere al programma di installazione del BIOS.

   N.B.: il prompt <F2> rimane attivo solo per un breve lasso di tempo. Se non si riesce a premere <F2> in tempo, attendere l'avvio del computer fino alla visualizzazione del desktop, quindi spegnere il computer e riprovare.
3. Passare alla scheda **Main** (Principale) e cercare il **Service Tag** (Numero di servizio). Per maggiori informazioni sul programma di installazione del BIOS, consultare il Manuale di servizio del computer all'indirizzo www.dell.com/support.

Dispositivo di archiviazione

I dispositivi di archiviazione consentono di memorizzare dati per un uso successivo. I dispositivi di archiviazione possono essere interni o esterni. La maggior parte dei dispositivi di archiviazione archivia i dati fino quando non vengono eliminati manualmente. Esempi di dispositivi di archiviazione sono dischi rigidi (HDD), unità a stato solido (SSD), unità disco ottiche, unità flash e così via.

Dispositivi di archiviazione interni

I dispositivi di archiviazione interni sono installati nel computer e generalmente non è possibile rimuoverli quando il computer è acceso. I dispositivi di archiviazione interni più comuni sono i dischi rigidi e le unità a stato solido (SSD). Gli HDD e le SSD utilizzano l'interfaccia SATA per trasferire informazioni. Gli SSD sono anche fisicamente simili ai dischi rigidi ciò li rende compatibili con i computer preesistenti. I dischi rigidi contengono piatti. Gli SSD utilizzano memoria flash che li rende più rapidi, silenziosi, ecosostenibili e resistenti agli urti.

Dispositivi di archiviazione rimovibili

I dispositivi di archiviazione che possono essere rimossi dal computer senza spegnerlo sono detti "rimovibili". I dispositivi di archiviazione rimovibili comunemente usati comprendono:

- Dischi ottici
- Schede di memoria
- Unità flash
- Dischi rigidi esterni

Dischi e unità ottici

Il computer può supportare un DVD-RW o un'unità combinata DVD-RW e Blu-ray. I dischi ottici possono essere di sola lettura, di sola scrittura o riscrivibili. Alcuni dei tipi comuni di unità sono:

- Masterizzatore Blu-ray: legge e scrive su dischi Blu-ray Discs, DVD e CD.
- Lettore Blu-ray + DVD-RW combinato: legge i dischi Blu-ray. Legge e scrive DVD e CD.
- DVD-RW: legge e scrive DVD e CD.

Schede di memoria

Le schede di memoria, definite anche schede multimediali o flash, usano la memoria flash per archiviare i dati. Sono riscrivibili, veloci e conservano i dati anche quando viene tolta l'alimentazione . Le schede di memoria sono generalmente usate in dispositivi come fotocamere digitali, telefoni cellulari, lettori multimediali, console di gioco e così via. Il computer può disporre di un lettore di schede multimediali per leggere e scrivere su queste schede.

Alcuni tipi comuni di schede di memoria sono:

Tabella 1. Esempi di tipi comuni di schede di memoria

Secure Digital (SD)/Secure Digital High Capacity (SDHC)	

Tabella 1. Esempi di tipi comuni di schede di memoria

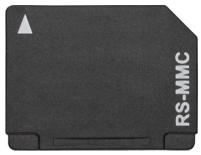
Secure Digital Extended Capacity (SDXC) [scheda Ultra High Speed (UHS, Velocità ultra elevata)]	
Secure Digital miniSD	
Multimedia Card (MMC)	
MultiMedia Card plus (MMC+)	
MultiMedia Card (MMC) Mobile	
RS MMC	
Extreme Digital (xD)	
Memory Stick XC (MSXC)	
Compact Flash I, II/Compact Flash MD	

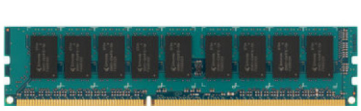
Tabella 1. Esempi di tipi comuni di schede di memoria

Memory Stick Duo	
Memory Stick Pro Duo	
Memory Stick Pro-HG Duo	
Memory Stick (MS)/Memory Stick Pro (MS Pro)	
Smart Media/Smart Media XD	

Modulo di memoria

Un modulo di memoria archivia i dati temporanei necessari al computer per eseguire le operazioni. Qualsiasi file o applicazione viene caricata nei moduli di memoria prima che sia possibile aprirla o utilizzarla. I moduli di memoria vengono suddivisi in categorie in base alla loro capacità (in GB) e velocità (in MHz). Quantità di memoria più veloci e più elevate forniscono prestazioni migliori. I tipi comuni di moduli di memoria sono:

- **Dual Inline Memory Module** (DIMM, Modulo di memoria con linea doppia di contatti): utilizzato nei computer desktop.
- **Small Outline Dual In-line Memory Module** (SODIMM, Modulo di memoria con linea doppia di contatti e dimensioni ridotte): di dimensioni più piccole rispetto ai moduli DIMM. Sebbene vengano generalmente usati nei portatili, è possibile usufruirne anche in alcuni computer desktop e all-in-one compatti.



Scheda di sistema

Una scheda di sistema rappresenta la parte centrale dei computer. Tutti gli altri dispositivi si collegano alla scheda di sistema per poter interagire gli uni con gli altri. La scheda di sistema contiene vari controller e connettori che favoriscono lo scambio dei dati tra i vari componenti del computer. Inoltre, una scheda di sistema può avere capacità grafiche, audio e di rete integrate. Alcuni componenti importanti di una scheda di sistema sono:

- Zoccolo del processore
- Connettori dei moduli di memoria
- Slot per schede di espansione

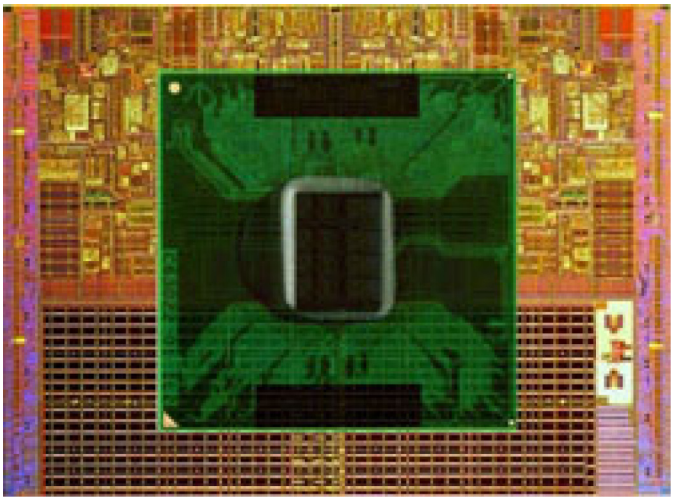
- CMOS per archiviare il BIOS

Chipset

Il chipset controlla i componenti sulla scheda di sistema e favorisce la comunicazione tra loro. Generalmente, il chipset è parte integrante della scheda di sistema, tuttavia con alcuni processori di nuova generazione, il chipset può essere integrato nel processore.

Processore

I processori ricevono i dati e le istruzioni dalle applicazioni ed elaborano i dati nel modo richiesto dal software. I processori sono progettati in modo specifico per desktop, portatili, dispositivi mobili e così via. In genere, il processore progettato per un tipo di dispositivo non può essere utilizzato su un altro tipo di dispositivo. I processori progettati per i portatili e per i dispositivi mobili consumano meno energia rispetto ai processori progettati per desktop o server.



I processori sono principalmente classificati in base a:

- Numero di core di elaborazione
- Velocità o frequenza misurata in GigaHertz (GHz) o MegaHertz (MHz)
- Memoria su scheda, definita anche cache

Questi aspetti determinano anche le prestazioni del processore. Valori più elevati indicano generalmente migliori prestazioni. Alcuni processori possono essere integrati sulla scheda di sistema. Alcuni dei costruttori di processori sono Intel, AMD, Qualcomm e così via.

Ventola del computer

La ventola del computer raffredda i componenti interni di un computer tramite l'espulsione dell'aria calda da quest'ultimo. Le ventole del computer sono comunemente usate per raffreddare i componenti ad alto consumo energetico e generano quindi una grande quantità di calore. Mantenendo i componenti freddi si evita che si surriscaldino, si danneggino o che siano oggetto di malfunzionamenti o danni.

Dissipatore di calore

I dissipatori di calore vengono usati per dissipare il calore generato dal processore, da alcune schede grafiche avanzate o da chipset su scheda. I dissipatori di calore presentano generalmente una ventola montata sopra o di fianco per aumentare il flusso d'aria. Un dissipatore di calore è costituito da alette o pale invece che da un singolo blocco di metallo. Ciò contribuisce ad aumentare l'area superficiale per una maggiore dissipazione del calore. Uno strato di lubrificante termico viene applicato tra processore/scheda grafica e il dissipatore di calore per uno scambio di calore facilitato.

Lubrificante termico

Il lubrificante termico, definito anche gel termico o composto termico, viene usato per creare uno strato induttivo di calore tra un processore e il dissipatore di calore. L'applicazione del lubrificante termico tra il processore e il dissipatore di calore aumenta lo scambio termico dal processore al dissipatore di calore, poiché tale lubrificante ha una migliore conducibilità rispetto all'aria.

Scheda video

Le schede video elaborano i dati grafici e inviano l'output video a un dispositivo di visualizzazione come un monitor o un proiettore. Le schede video possono essere di due tipi:

- **Integrate**: spesso definite schede video integrate, vengono integrate nella scheda di sistema. In alcuni computer, vengono integrate nel processore. Le schede video integrate condividono generalmente la memoria di sistema (RAM) e possono anche usare il processore per eseguire l'elaborazione dei video.

  Un'Accelerated Processing Unit (APU, Unità di elaborazione accelerata) è integrata sulla stessa piastrina del processore e fornisce velocità di trasferimento dei dati superiori riducendo allo stesso tempo il consumo di energia.

- **Discrete**: le schede video discrete vengono installate separatamente sulla scheda di sistema. Dispongono di una memoria dedicata sulle schede e offrono generalmente prestazioni più elevate rispetto alle schede video integrate. Le schede video discrete sono più adatte ad applicazioni grafiche intensive, videogiochi ad alta definizione e così via.

  N.B.: Quando viene installata una scheda video discreta su un computer dotato anche di una scheda video integrata, quest'ultima viene disabilitata per impostazione predefinita. Usare il programma di installazione del BIOS per selezionare la scheda da usare.

La grafica commutabile consente ai computer dotati di un chip grafico integrato a bassa potenza e scheda grafica discreta a potenza elevata di passare da una scheda all'altra in base al carico e ai requisiti.

Sintonizzatori TV

È possibile usare i sintonizzatori TV per guardare la televisione sul computer. I sintonizzatori TV sono disponibili per computer desktop e portatili come dispositivi interni o esterni.

N.B.: i sintonizzatori TV non sono supportati in tutti i computer.

Interni

- PCI-E
- PCI

Esterni

- USB
- PC Card
- ExpressCard

I sintonizzatori TV sono per la maggior parte autonomi, tuttavia alcune schede video sono dotate di sintonizzatori TV incorporati. Per maggiori informazioni sull'uso dei sintonizzatori TV, consultare la relativa documentazione.

Altoparlanti

I portatili e i tablet sono dotati di altoparlanti incorporati per l'uscita audio. Anche i desktop dispongono di altoparlanti incorporati, tuttavia vengono usati solo per riprodurre bip che indicano errori o guasti.

È possibile collegare anche altoparlanti esterni al computer o al tablet. Gli altoparlanti possono supportare un connettore audio da 3,5 mm, USB o una connessione senza fili al computer.

Gli altoparlanti vengono generalmente suddivisi in categorie in base al numero di canali audio supportati: 2, 2.1, 5.1, 7.1 e così via. La cifra davanti alla virgola decimale indica il numero di canali e la cifra dopo la virgola indica il subwoofer.

N.B.: la scheda audio e gli altoparlanti devono supportare canali 5.1/7.1 per produrre audio a 5.1/7.1 canali.

Audio 2.1

2.1 si riferisce ad un sistema con due altoparlanti (canale di destra e di sinistra) e un subwoofer.

5.1 Audio

5.1 si riferisce al numero di canali audio nella maggior parte delle configurazioni dell'audio surround. Un sistema audio 5.1 utilizza cinque canali principali (anteriore sinistro, anteriore destro, centrale, surround sinistro e surround destro) e un canale audio a bassa frequenza.

Audio 7.1

7.1 si riferisce al numero di canali audio nelle configurazioni dell'audio surround high-end. Un sistema audio 7.1 utilizza due altoparlanti supplementari (posteriore sinistro e posteriore destro) in combinazione con il sistema audio 5.1. Per maggiori informazioni sull'impostazione dell'audio, consultare Impostazione dell'audio.

Webcam

Una webcam consente di acquisire video e foto, e può anche essere usata per effettuare videochiamate. Lo schermo può disporre di una webcam incorporata oppure è possibile collegare una webcam esterna al computer. La qualità della fotocamera è definita principalmente dal numero di pixel che è in grado di acquisire.

Per usare la webcam, è necessario installare i driver e il software. Se la webcam è stata ordinata insieme al computer, i driver e il software sono generalmente installati quando si riceve il computer. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della webcam, fare riferimento alla sezione Impostazione della webcam.

Rete

Una rete consente di connettere i dispositivi tra loro e a Internet. Tali dispositivi includono computer, tablet, telefoni, stampanti e altre periferiche. È possibile impostare la rete usando cavi (LAN) o dispositivi senza fili (WLAN). Le reti possono essere impostate usando connessioni Ethernet, Wi-Fi, WWAN, Bluetooth e così via.

Local Area Network

Sostituire questo testo con i contenuti. I dispositivi vengono collegati usando cavi Ethernet e coprono un'area relativamente ridotta, generalmente all'interno di un'abitazione o un edificio.

Wireless Local Area Network

I dispositivi vengono collegati senza fili e coprono un'area relativamente ridotta, generalmente all'interno di un'abitazione o un edificio. La connessione senza fili usata per l'impostazione di una rete WLAN è generalmente Wi-Fi (802.11x, dove x si riferisce ai differenti protocolli 802.11).

Wireless Wide Area Network (WWAN)

Noto anche come Mobile Broadband, questo servizio è generalmente fornito da compagnie telefoniche per l'uso nei dispositivi mobili. È necessario che un dispositivo mobile o un portatile supporti la tecnologia WWAN per connettersi a questo tipo di rete.

Wireless Personal Area Network (WPAN)

I dispositivi sono generalmente connessi senza fili usando il Bluetooth, le radiofrequenze (RF), la Near-Field Communication (NFC, Comunicazione di prossimità) e così via. Questo tipo di rete funziona generalmente a pochi passi dai dispositivi. Per connettere computer o tablet a Internet, consultare Connessione a Internet.

Modem

I modem consentono di connettere il computer o il router a Internet. Possono essere analogici (dial-up) o digitali (DSL o via cavo). I modem DSL o via cavo vengono generalmente forniti da provider di servizi Internet.

- **Modem dial-up**: dispositivi elettronici che convertono segnali telefonici analogici in segnali digitali che possono essere elaborati dal computer, e segnali informatici digitali in segnali analogici che possono essere trasmessi alle linee telefoniche. I modem dial-up possono essere interni o esterni.
- **Modem digitale**: usato per inviare e ricevere i dati a e da una linea telefonica digitale, come Digital Subscriber Line (DSL, Linea sottoscrittori digitale) o Integrated Services Digital Network (ISDN, Rete digitale di servizi integrati).

Router

Un router è un dispositivo che inoltre i dati tra reti di computer. Il tipo più comune di router è costituito dai router domestici e per piccole aziende che consentono di condividere la connessione Internet tra più dispositivi contemporaneamente.

I router possono essere cablati o senza fili. Un router cablato consente di collegare il computer usando un cavo Ethernet (RJ45). La maggior parte dei router domestici cablati dispone di quattro porte che consentono di collegare contemporaneamente fino a quattro computer a Internet. Un router senza fili utilizza la tecnologia Wi-Fi e consente di collegare senza cavo telefoni, tablet, computer e altri dispositivi alla rete.

I router senza fili possono collegarsi a più dispositivi contemporaneamente. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del router.

Network-Interface Controller

I Network-Interface Controller (NIC, Controller di interfaccia di rete), definiti anche schede di rete o schede Local-Area Network (LAN, Rete locale), si collegano a una rete usando un cavo Ethernet. I NIC possono essere interni (integrati nella scheda di sistema) o esterni (schede di espansione). La maggior parte dei nuovi computer è dotata di schede di rete integrate.

Scheda Wireless Local-Area Network (WLAN)

Le schede WLAN utilizzano la tecnologia Wi-Fi e consentono ai dispositivi di collegarsi a un router senza fili. Il computer può disporre di una scheda WLAN interna (schede di espansione o integrata nella scheda di sistema) o esterna

Scheda Wireless Wide Area Network

I controller Wireless Wide Area Network (WWAN) consentono la connettività senza fili attraverso la tecnologia cellular tower. Questa tecnologia è disponibile principalmente su telefoni, tablet e portatili di classe aziendale. Potrebbero essere necessari una scheda SIM e un contratto per la fornitura di servizi per la connettività WWAN.

Bluetooth

Il Bluetooth consente di collegare al computer o al tablet altri dispositivi con la modalità Bluetooth abilitata, su una breve distanza. I dispositivi Bluetooth possono includere telefoni, cuffie, tastiera, mouse, stampanti e così via. Le schede Bluetooth possono essere interne (schede di espansione o integrate nella scheda di sistema) o esterne.

I router più avanzati, come i router enterprise, collegano grandi reti aziendali o ISP fino ai router principali più potenti che indirizzano i dati ad alta velocità lungo le linee in fibra ottica della dorsale Internet.

Near-Field Communication (NFC, Comunicazione di prossimità)

La Near-Field Communication (NFC, Comunicazione di prossimità) consente di scambiare dati tra due dispositivi toccando tra loro i dispositivi o avvicinandoli l'uno all'altro. È possibile usare i dispositivi compatibili con la NFC per leggere contrassegni, effettuare pagamenti, condividere file tra dispositivi compatibili e così via.

La funzione NFC è abilitata per impostazione predefinita sui portatili e tablet Dell che la supportano, quando la modalità senza fili è abilitata.

N.B.: Per istruzioni sulle modalità di connessione di un dispositivo abilitato per NFC al computer o al tablet, consultare la documentazione del dispositivo.

N.B.: la condivisione di file è possibile solo tra dispositivi che usano Windows come sistema operativo.

3

Uso del computer

Ricarica della batteria

Collegare l'alimentatore al computer o al tablet per caricare la batteria.

La batteria si ricarica mentre il computer o il tablet è in uso o spento. Il circuito interno della batteria ne impedisce il sovraccarico.

N.B.: se la batteria si surriscalda troppo in un ambiente caldo, potrebbe non caricarsi quando si collega l'alimentatore.

Lasciar raffreddare la batteria affinché riprenda la carica.

N.B.: Per le procedure sul miglioramento della durata della batteria del computer, consultare Miglioramento della durata della batteria.

Uso della tastiera

Premere i tasti sulla tastiera fisica o toccare i caratteri sulla tastiera visualizzata per digitare il testo ed eseguire altre funzioni.

Tasti di scelta rapida della tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera del portatile, e alcune tastiere esterne, possono eseguire due o più funzioni quando premuti insieme ad altri tasti speciali come Fn. Alcuni computer consentono di selezionare il comportamento predefinito del tasto usando il programma di installazione del BIOS o i tasti di scelta rapida.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

<Ctrl> <MAIUSC> <Esc>	Aprire la finestra Gestione attività.
<Fn> <F8>	Attiva/Disattiva dispositivi di visualizzazione: solo schermo principale, duplica, estende su entrambi gli schermi o solo sul secondo schermo. Evidenziare l'icona desiderata per cambiare l'opzione dello schermo.
<Fn> e tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su uno schermo esterno).
<Fn> e tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su uno schermo esterno).
Tasto Windows <L>	Blocca il sistema.
<Fn> <Esc>	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda Advanced (Avanzate) nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia).
<F2>	Rinomina l'elemento selezionato.
<F3>	Trova un file o una cartella.
<F4>	Visualizza la barra degli indirizzi a discesa in Esplora risorse.
<F5>	Aggiorna la finestra attiva.
<F6>	Passa attraverso gli elementi della schermata in una finestra o sul desktop.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

<F10>	Attiva la barra dei menu nel programma attivo.
<Ctrl> <c>	Copia l'elemento selezionato.
<Ctrl> <x>	Taglia l'elemento selezionato.
<Ctrl> <v>	Incolla l'elemento selezionato.
<Ctrl> <z>	Annulla un'azione.
<Ctrl> <a>	Seleziona tutti gli elementi in un documento o in una finestra.
<Ctrl> <F4>	Chiude la finestra attiva (nei programmi che consentono di avere più documenti aperti contemporaneamente).
<Ctrl> <Alt> <Tab>	Usa i tasti di direzione per passare tra gli elementi aperti.
<Alt> <Tab>	Passa tra le applicazioni aperte.
<Alt> <Esc>	Passa per elementi nell'ordine in cui sono stati aperti.
Elimina	Elimina un articolo selezionato e lo sposta nel Cestino.
<MAIUSC> <Canc>	Elimina l'articolo selezionato senza spostarlo nel Cestino. **ATTENZIONE: Non è possibile ripristinare i file eliminati con questo metodo dal Cestino.**
<Ctrl> e tasto freccia DESTRA	Sposta il cursore all'inizio della parola successiva.
<Ctrl> e tasto freccia SINISTRA	Sposta il cursore all'inizio della parola precedente.
<Ctrl> e tasto freccia GIÙ	Spostare il cursore all'inizio del paragrafo successivo.
<Ctrl> e tasto freccia SU	Sposta il cursore all'inizio del paragrafo precedente.
<Ctrl> <MAIUSC> con un tasto di direzione	Seleziona un blocco di testo.
<MAIUSC> con un tasto di direzione	Seleziona più di un elemento in una finestra o sul desktop, o seleziona il testo in un documento.
Tasto Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
Tasto Windows <MAIUSC> e <m>	Ripristina tutte le finestre ridotte a icona. Questa combinazione di tasti funziona come un interruttore per ripristinare le finestre ridotte a icona seguendo l'uso della combinazione tasto Windows e <m>.
Tasto Windows e <e>	Avvia Esplora risorse.
Tasto Windows e <r>	Apre la finestra di dialogo Esegui.
Tasto Windows e <f>	Apre la finestra di dialogo Risultati ricerca.
Tasto Windows, <Ctrl>, e <f>	Apre la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer (se il computer è collegato alla rete).
Tasto Windows e Pausa	Apre la finestra di dialogo Proprietà sistema.

Tasti di scelta rapida per Windows 8.1 e Windows RT

La tabella seguente fornisce alcuni tasti di scelta rapida specifici per Windows 8.1 e Windows RT. Questi sono tasti di scelta rapida aggiuntivi rispetto a quelli già presenti nelle versioni precedenti di Windows.

Tabella 3. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto Windows e inizio della digitazione	Cerca il computer.
<Ctrl> <+>	Esegue l'ingrandimento di molti elementi visualizzati come le applicazioni aggiunte alla schermata Start.

Tabella 3. Elenco dei tasti di scelta rapida

<Ctrl> <->	Esegue lo zoom indietro di molti elementi visualizzati come le applicazioni aggiunte alla schermata Start.
Tasto Windows e <c>	Apre la barra laterale Accessi.
Tasto Windows e <f>	Apre l'accesso alla ricerca per cercare i file nel computer.
Tasto Windows e <h>	Apre l'accesso alla ricerca.
Tasto Windows e <i>	Apre l'accesso alle impostazioni.
Tasto Windows e <j>	Passa da un'applicazione principale a una ancorata.
Tasto Windows e <k>	Apre l'accesso ai dispositivi.
Tasto Windows e <o>	Blocca l'orientamento dello schermo (verticale o orizzontale).
Tasto Windows e <q>	Apre l'accesso alla ricerca per cercare le applicazioni nel computer.
Tasto Windows e <w>	Apre l'accesso alla ricerca per cercare i comandi delle impostazioni del computer.
Tasto Windows e <z>	Visualizza l'opzione disponibile nell'applicazione.
Tasto Windows e barra spaziatrice	Passa dalla lingua di input al layout di tastiera.
Tasto Windows <Ctrl> e barra spaziatrice	Passa da una lingua di input precedentemente selezionata al layout di tastiera.
Tasto Windows e <Tab>	Scorre tra le applicazioni aperte visualizzandole in una barra laterale verticale sul lato sinistro dello schermo.
Tasto Windows <Ctrl> e <Tab>	Consente di visualizzare la barra laterale delle applicazioni aperte e mantiene la barra laterale sullo schermo anche dopo aver rilasciato i tasti. È possibile navigare tra le applicazioni aperte usando i tasti freccia SU/GIÙ.
Tasto Windows <MAIUSC> e <.>	Aggiunge un'applicazione a sinistra.
Tasto Windows e <.>	Scorre tra le applicazioni aperte.

N.B.: Per i tasti di scelta rapida speciali disponibili sul computer, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Configurazione e specifiche* disponibile qui: www.dell.com/support.

Personalizzazione della tastiera

È possibile personalizzare la tastiera nel modo seguente:

- Modificare l'ora prima che i caratteri della tastiera si ripetano quando si tiene premuto un tasto
- Modificare la velocità a cui i caratteri della tastiera si ripetono
- Modificare la velocità di lampeggiamento del cursore
- Personalizzare le sequenze di tasti per le lingue di input

Per personalizzare la tastiera:

Windows 10 e Windows 8.1

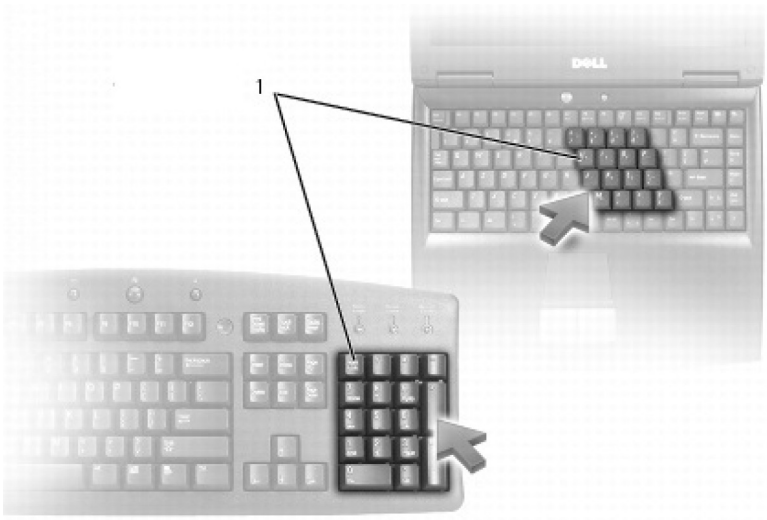
1. Digitare **`Pannello di controllo`** nella casella di ricerca.
   N.B.: in Windows 10, fare clic su o toccare l'icona di ricerca per accedere alla casella di ricerca. In Windows 8.1, è possibile accedere alla casella di ricerca tramite l'accesso alla ricerca.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.

3. Se il Pannello di controllo viene visualizzato per Categoria, fare clic su o toccare il menu a discesa **Visualizza per**: e selezionare **Icone piccole** o **Icone grandi**.
4. Fare clic su o toccare **Tastiera**.
5. Regolare le impostazioni della tastiera che si desidera modificare e fare clic su o toccare **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Windows 7

1. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo**.
2. Se il **Pannello di controllo** viene visualizzato per Categoria, fare clic sul menu a discesa **Visualizza per**: e selezionare **Icone piccole** o **Icone grandi**.
3. Fare clic su **Tastiera**.
4. Regolare le impostazioni della tastiera che si desidera modificare e fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Uso del tastierino numerico di un portatile



1. Tastierino numerico

Il portatile può disporre di un tastierino numerico integrato nella tastiera. Il tastierino corrisponde a quello presente in una tastiera estesa.

- Per digitare un numero o un simbolo, tenere premuto <Fn> e premere il tasto desiderato.
- Per abilitare il tastierino numerico premere <Bloc Num>. L'indicatore Bloc Num segnala che il tastierino è attivo.
- Per disabilitare il tastierino numerico, premere nuovamente <Bloc Num>.

N.B.: alcuni portatili possono disporre di un tastierino numerico dedicato.

Uso del touchpad

Usare il touchpad per spostare il cursore o selezionare gli oggetti visualizzati.

- Per spostare il cursore, far scorrere leggermente un dito sul touchpad.
- Per fare clic con il pulsante sinistro o per selezionare un oggetto, premere il pulsante sinistro del touchpad o toccare una volta sul touchpad.
- Per fare clic con il tasto destro del mouse, toccare il pulsante destro del touchpad una volta.
- Per fare doppio clic su un oggetto, premere due volte il pulsante sinistro del touchpad o toccare due volte sul touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte il touchpad senza togliere il dito dopo il secondo tocco, quindi spostare l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.

Movimenti sul touchpad

N.B.: Alcuni dei movimenti del touchpad potrebbero non essere supportati dal computer.

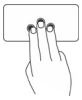
N.B.: È possibile modificare le impostazioni dei movimenti sul touchpad facendo doppio clic sull'icona del touchpad nell'area di notifica.

Il computer può supportare comandi gestuali come **Scorrimento**, **Zoom**, **Rotazione**, **Gesto rapido** e **Avvio veloce**.

Tabella 4. Elenco dei movimenti sul touchpad

Scorrimento	**Panoramica**: consente di spostare lo stato attivo sull'oggetto selezionato quando non è visibile l'oggetto intero. Spostare due dita nella direzione desiderata per scorrere la panoramica dell'oggetto selezionato.
	Scorrimento automatico verticale: consente di scorrere verso l'alto o verso il basso nella finestra attiva. Spostare due dita verso l'alto o il basso velocemente per attivare lo scorrimento automatico. Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.
	Scorrimento automatico orizzontale: consente di scorrere verso sinistra o destra nella finestra attiva. Spostare due dita a sinistra o a destra velocemente per iniziare lo scorrimento automatico orizzontale. Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.
	Gesto circolar su/giù: consente di scorrere verso l'alto o verso il basso. Nell'area di scorrimento verticale, sul bordo destro del touchpad, spostare il dito in senso orario per scorrere verso l'alto e in senso antiorario per scorrere verso il basso.
	Gesto circolare sx/dx: consente di scorrere verso sinistra o destra. Nell'area di scorrimento orizzontale, sul bordo inferiore del touchpad, spostare il dito in senso orario per scorrere a destra e in senso antiorario per scorrere a sinistra.
Zoom	**Zoom con un dito**: consente di eseguire lo zoom in avanti o indietro muovendo un solo dito nell'area di ingrandimento (sul bordo sinistro del touchpad). Spostare un dito sopra nell'area dello zoom per eseguire lo zoom in avanti.
	Spostare un dito verso il basso nell'area dello zoom per eseguire lo zoom indietro.
	Zoom con due dita: consente di eseguire lo zoom in avanti o indietro usando due dita. Posizionare due dita sul touchpad, quindi distanziarle per eseguire lo zoom in avanti.
	Posizionare due dita sul touchpad, quindi avvicinarle per eseguire lo zoom indietro.
Rotazione	**Torsione**: consente di ruotare il contenuto attivo con incrementi di 90 gradi utilizzando due dita. Mantenendo il pollice in posizione, spostare il dito indice in direzione arcuata a destra o a sinistra per ruotare l'elemento selezionato in senso orario o antiorario di 90 gradi.

Tabella 4. Elenco dei movimenti sul touchpad

Gesto rapido 	Passa avanti o indietro nei contenuti Spostare le tre dita rapidamente a destra o a sinistra per scorrere il contenuto indietro o in avanti.
Avvio veloce 	Aprire le applicazioni preferite. Toccare con tre dita il touchpad per avviare l'applicazione preconfigurata. **N.B.:** Usare lo strumento di configurazione del touchpad per scegliere l'applicazione da avviare.

Uso dello schermo a sfioramento

N.B.: evitare l'uso dello schermo a sfioramento in ambienti polverosi, molto caldi o umidi.

N.B.: una variazione improvvisa della temperatura potrebbe creare condensa sulla superficie interna dello schermo. Ciò non influenza il normale utilizzo e scompare quando il computer rimane acceso per almeno 48 ore.

Se il computer o il tablet sono dotati di uno schermo a sfioramento, è possibile toccare tale schermo per interagire con gli elementi invece di usare un mouse o una tastiera. Alcune delle funzionalità di base che è possibile eseguire usando uno schermo a sfioramento sono: apertura di file, cartelle e applicazioni, zoom in avanti, zoom indietro, scorrimento, rotazione immagini e così via.

È possibile eseguire le attività normalmente svolte usando un mouse, come apertura file, cartelle e applicazioni, scorrimento usando la barra di scorrimento, chiusura e riduzione a icona delle finestre usando i pulsanti nella finestra e così via.

È inoltre possibile usare la tastiera visualizzata mediante lo schermo a sfioramento.

Comandi gestuali dello schermo a sfioramento

I comandi gestuali dello schermo a sfioramento migliorano la fruibilità di tale schermo, consentendo operazioni come zoom, scorrimento, rotazione e così via, scorrendo o con gesto rapido del dito sullo schermo.

N.B.: alcuni di questi comandi gestuali sono specifici di un'applicazione e potrebbero non funzionare in altre applicazioni.

Tabella 5. Elenco dei comandi gestuali dello schermo a sfioramento

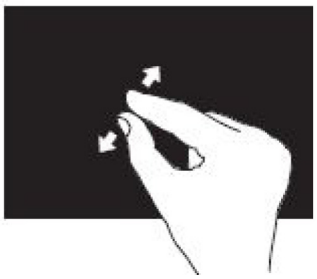
Zoom 	Posizionare due dita sullo schermo a sfioramento, quindi distanziarle per eseguire lo zoom in avanti.

Tabella 5. Elenco dei comandi gestuali dello schermo a sfioramento (continua)

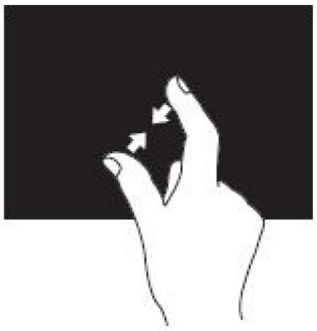
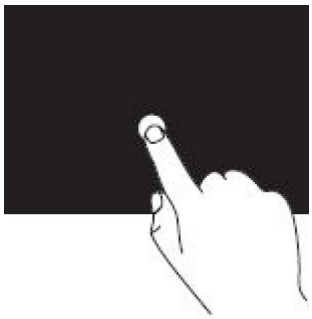
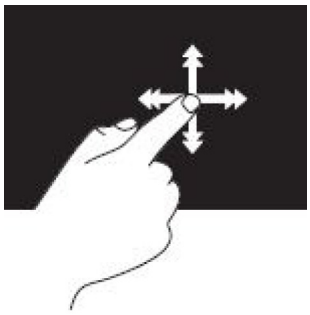
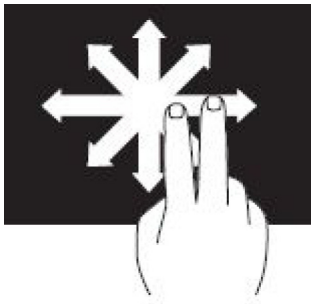
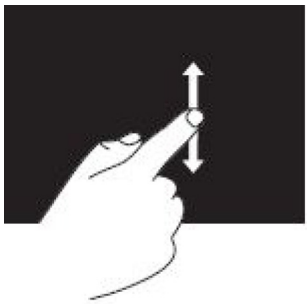
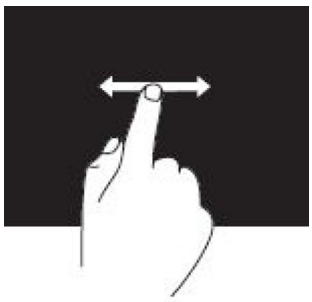
	Posizionare le due dita sullo schermo a sfioramento, quindi avvicinarle per eseguire lo zoom indietro.
Attesa 	Toccare e tenere premuto l'elemento visualizzato per aprire il menu di scelta rapida.
Gesto rapido 	Spostare rapidamente un dito nella direzione desiderata per scorrere il contenuto nella finestra attiva, come le pagine in un libro. I gesti rapidi funzionano anche in senso verticale durante la navigazione di contenuti, come immagini o canzoni in una playlist.
Rotazione 	**Ruota in senso orario**: mantenendo un dito o il pollice in posizione, spostare l'altro dito in una direzione arcuata a destra. **Ruota in senso antiorario**: mantenendo un dito o il pollice in posizione, spostare l'altro dito in una direzione arcuata a sinistra. È anche possibile ruotare il contenuto attivo spostando entrambe le dita con un movimento circolare.
Scorrimento	**Panoramica**: consente di spostare lo stato attivo sull'oggetto selezionato quando non è visibile l'oggetto intero. Spostare due dita nella direzione desiderata per scorrere la panoramica dell'oggetto selezionato.

Tabella 5. Elenco dei comandi gestuali dello schermo a sfioramento

	
	**Scorrimento verticale**: consente di scorrere verso l'alto o verso il basso nella finestra attiva. Spostare un dito verso l'alto o il basso per attivare lo scorrimento verticale.
	**Scorrimento orizzontale**: consente di scorrere verso destra o verso sinistra nella finestra attiva. Spostare un dito verso destra o verso sinistra per attivare lo scorrimento orizzontale.

Uso del Bluetooth

È possibile connettere (associare) dispositivi Bluetooth come mouse, tastiera, cuffie auricolari, telefoni, TV e così via. Per maggiori dettagli sull'associazione del dispositivo con il computer, consultare la documentazione relativa a tale dispositivo.

N.B.: Accertarsi che siano installati i driver Bluetooth nel computer.

Associazione di un dispositivo Bluetooth al computer o tablet

Windows 10

1. Abilitare il Bluetooth nel computer o nel tablet e il dispositivo che si desidera associare. In un portatile Dell, attivare la modalità senza fili per abilitare il Bluetooth.

   N.B.: Per informazioni sull'attivazione del Bluetooth nel dispositivo, consultare la documentazione spedita con il dispositivo.
2. Far scorrere il dito dal bordo destro dello schermo per aprire il **Centro operativo**.
3. Tenere premuto **Bluetooth**, quindi toccare **Passa a impostazioni**.
4. Dall'elenco dei dispositivi, toccare quello che si desidera associare, quindi toccare.

   N.B.: Se il dispositivo non è presente nell'elenco, accertarsi che sia individuabile.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di associazione.

   N.B.: È possibile visualizzare un passcode nel computer e nel dispositivo. Un messaggio di conferma dell'associazione viene visualizzato una volta completata l'associazione.

Windows 8.1

1. Abilitare il Bluetooth nel computer o nel tablet e il dispositivo che si desidera associare.

   In un portatile Dell, attivare la modalità senza fili per abilitare il Bluetooth.

   N.B.: Per informazioni sull'attivazione del Bluetooth nel dispositivo, consultare la documentazione spedita con il dispositivo.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del Bluetooth nell'area di notifica della barra delle applicazioni e fare clic su o toccare **Aggiungi un dispositivo**.

   N.B.: Se non è possibile individuare l'icona del Bluetooth, fare clic su o toccare la freccia accanto all'area di notifica.

3. Nella finestra **Aggiungi un dispositivo** selezionare il dispositivo e fare clic su o toccare **Avanti**.

   N.B.: Se il dispositivo non è presente nell'elenco, accertarsi che sia individuabile.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di associazione.

   N.B.: È possibile visualizzare un passcode nel computer e nel dispositivo.

   Un messaggio di conferma dell'associazione viene visualizzato una volta completata l'associazione.

Windows 7

1. Abilitare il Bluetooth nel computer o nel tablet e il dispositivo che si desidera associare. In un portatile Dell, attivare la modalità senza fili per abilitare il Bluetooth.

   N.B.: Per informazioni sull'attivazione del Bluetooth nel dispositivo, consultare la documentazione spedita con il dispositivo.

2. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca **Pannello di controllo**, digitare `Bluetooth`, quindi fare clic su **Cambia impostazioni Bluetooth**.
4. Per far sì che il computer sia individuabile dai dispositivi abilitati al Bluetooth, selezionare la casella di ricerca **Consenti ai dispositivi Bluetooth di individuare il computer**.

Uso della webcam

Se il computer o lo schermo sono dotati di una webcam integrata, i driver sono installati e configurati in fabbrica. La webcam si attiva automaticamente quando si avvia una videochiamata o un'applicazione di acquisizione video.

È possibile usare anche Dell Webcam Central (solo in Windows 7) per acquisire immagini fisse e video utilizzando la webcam.

Acquisizione di un'immagine fissa

1. Aprire **Dell Webcam Central**.
2. Fare clic su o toccare la scheda **Snap Photos** (Scatta foto).
3. Fare clic su o toccare l'icona della fotocamera per acquisire un'immagine fissa.

N.B.: per configurare opzioni quali dimensione dell'immagine, autoscatto, acquisizione continua di immagini, formato immagine e così via, fare clic su o toccare la freccia a discesa accanto all'icona della fotocamera.

Registrazione di un video

1. Aprire **Dell Webcam Central**.
2. Fare clic su o toccare la scheda **Record Videos** (Registra video).
3. Fare clic su o toccare l'icona di registrazione per iniziare la registrazione di un video.
4. Una volta completata la registrazione di un video, fare clic su o toccare nuovamente l'icona di registrazione per interrompere la registrazione.

N.B.: per configurare opzioni quali dimensione del video, autoscatto, registrazione a intervalli di tempo, qualità video e così via, fare clic su o toccare la freccia a discesa accanto all'icona di registrazione.

Selezione di fotocamera e microfono

Se il computer dispone di più webcam o microfoni (integrati o esterni), è possibile selezionare la webcam e il microfono che si desidera usare con Dell Webcam Central.

1. Aprire **Dell Webcam Central**.
2. Fare clic su o toccare la freccia a discesa accanto all'icona della fotocamera nell'angolo inferiore sinistro della finestra.
3. Fare clic su o toccare la fotocamera che si desidera usare.
4. Fare clic su o toccare la scheda **Record Videos** (Registra video).
5. Fare clic su o toccare la freccia a discesa accanto all'icona del microfono sotto l'area di anteprima.
6. Fare clic su o toccare il microfono che si desidera usare.

4

Porte e connettori

Audio

I connettori audio consentono di collegare altoparlanti, cuffie, microfoni, sistemi audio, amplificatori o uscita audio delle TV.

N.B.: il computer potrebbe non supportare tutte le porte audio. Per informazioni sulle porte disponibili sul computer o sul tablet, consultare la *Guida introduttiva rapida* fornita con il computer o il documento *Setup and Specifications* (Configurazione e specifiche) disponibile qui: www.dell.com/support.

Tipi di porte audio

Tabella 6. Tipi di porte audio

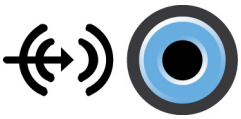
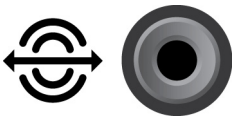
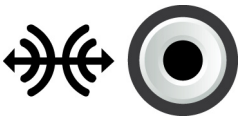
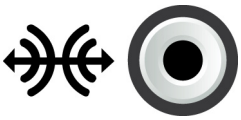
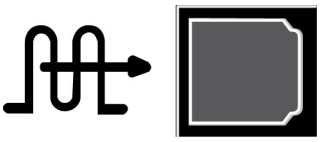
	Porta delle cuffie: per collegare cuffie, altoparlante alimentato o sistema audio.
	Porta del microfono: per collegare un microfono esterno o ingresso audio.
	**Porta della linea in ingresso**: per collegare dispositivi di registrazione/riproduzione come lettori di cassette, lettori CD o VCR.
	Porta della linea in uscita: per collegare cuffie o altoparlanti che dispongono di un amplificatore integrato.
	**Porta di uscita surround posteriore**: per collegare altoparlanti multicanale.
	Uscita surround centrale/LFE: per collegare un singolo subwoofer. **N.B.:** il canale audio LFE (Low Frequency Effects, Effetti a bassa frequenza), che si trova in combinazioni audio surround digitali, trasporta solo le informazioni a bassa frequenza di 80 Hz e inferiori. Grazie al canale LFE, il subwoofer può produrre un'estensione molto profonda dei bassi. I sistemi che non utilizzano i subwoofer deviano le informazioni LFE agli altoparlanti principali nella configurazione dell'audio surround.

Tabella 6. Tipi di porte audio

	**Porta dell'audio surround laterale**: per collegare gli altoparlanti sinistro/destro.
	**Porta S/PDIF RCA**: per trasmettere audio digitale senza la necessità di una conversione audio analogica.
	**Porta S/PDIF ottica**: per trasmettere audio digitale, usando segnali ottici, senza la necessità di una conversione audio analogica.

USB

USB (Universal Serial Bus, Bus seriale universale) consente di collegare le periferiche a un computer o un tablet. Tali periferiche includono mouse, tastiera, stampante, unità esterne, fotocamere, cellulari e così via.

La porta USB può essere usata per trasferire i dati tra il computer e il dispositivo, e anche per caricare i dispositivi supportati. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del proprio dispositivo.

Alcuni computer dispongono anche di porte USB con funzione PowerShare integrata, che consente di caricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

L'USB supporta anche il Plug-and-Play e la sostituzione a caldo.

- **Plug-and-Play**: consente al computer di riconoscere e configurare un dispositivo automaticamente.
- **Sostituzione a caldo**: consente di rimuovere e collegare dispositivi USB senza riavviare il computer.

Porte USB

Tabella 7. Tipi di porte USB

USB standard	La porta USB standard è presente nella maggior parte di notebook e desktop. La maggior parte dei dispositivi USB si connette al computer usando questa porta.
Mini-USB	La porta mini-USB viene usata per piccoli dispositivi elettronici come fotocamere, unità di archiviazione esterne, tablet e così via.
Micro-USB	La porta micro-USB è più piccola della porta mini-USB e viene usata per cellulari, tablet, cuffie senza fili e altri piccoli dispositivi elettronici.
USB alimentata	Una porta USB alimentata usa un connettore più complesso rispetto all'USB standard. Dispone fondamentalmente di due connettori in un singolo cavo, uno per la presa USB standard e l'altro per l'alimentazione, consentendo in questo modo ai dispositivi ad altissima potenza di essere connessi senza l'uso di un alimentatore esterno. Viene usata nelle apparecchiature per la vendita, come lettori di codici a barre e stampanti fiscali.

Standard USB

Tabella 8. Standard USB

USB 3.1 Gen 2	Definito anche USB+ SuperSpeed. Consente di collegare periferiche, come dispositivi di archiviazione, stampanti e così via. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps. Può essere trovato con connessioni USB Type-C e presenta caratteristiche Gen 1 oltre alla funzionalità video da DisplayPort a USB.

Tabella 8. Standard USB

USB 3.1 Gen 1	Definito anche USB SuperSpeed. Consente di collegare periferiche, come dispositivi di archiviazione, stampanti e così via. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. I sistemi legacy con porte USB 3.0 dispongono ora di porte USB 3.1 Gen 1.
USB 2.0	Definito Hi-Speed USB, fornisce una larghezza di banda aggiuntiva per applicazioni multimediali e di archiviazione. L'USB 2.0 supporta una velocità di trasmissione dei dati fino a 480 Mbps.
USB 1.x	Standard USB precedente che supporta velocità di trasmissione dei dati fino a 11 Mb/s.
USB PowerShare	La funzione USB Powershare consente di caricare i dispositivi USB quando il computer è spento o in stato di sospensione. L'icona indica che la porta USB supporta la funzione PowerShare. **N.B.:** alcune periferiche USB potrebbero non caricarsi quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo. **N.B.:** se si spegne il computer durante la carica di un dispositivo USB, questa viene interrotta. Per continuare a caricare, scollegare il dispositivo e collegarlo nuovamente. **N.B.:** nei portatili, la funzione PowerShare interrompe la carica del dispositivo quando il livello di carica della batteria raggiunge il 10%. È possibile configurare questo limite usando il programma di installazione del BIOS
USB-C	A conda del dispositivo, questa porta può supportare dispositivi USB 3.1, schermo su USB-C e Thunderbolt 3. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita con il dispositivo.
Porta Thunderbolt 3 (USB-C)	È possibile collegare a questa porta i dispositivi USB 3.1 Gen 2, USB 3.1 Gen 1, DisplayPort e Thunderbolt. Consente il collegamento a schermi esterni tramite dongle. Offre una velocità di trasferimento dati fino a 40 Gbps.
Porta di debug	La porta di debug consente all'utente di usare temporaneamente le porte USB 3.0 in modalità USB 2.0 a scopi di risoluzione dei problemi e anche durante la reinstallazione del sistema operativo mediante un'unità ottica o un'unità flash USB.

eSATA

eSATA consente di connettere al computer dispositivi di archiviazione esterni, come dischi rigidi e unità ottiche. Fornisce la stessa larghezza di banda delle porte SATA interne.

Il computer potrebbe disporre di una porta eSATA autonoma o di una porta combinata eSATA/USB.

Visual Graphics Array

La Visual Graphics Array (VGA, Matrice grafica video) consente di collegare monitor, proiettori e così via.

È possibile collegare una porta HDMI o DVI mediante una porta VGA tramite gli adattatori da VGA a HDMI o da VGA a DVI.

Digital Visual Interface

La Digital Visual Interface (DVI, Interfaccia visiva digitale) consente di collegare il computer a monitor come schermi piatti, proiettori e così via.

Esistono tre tipi di collegamenti DVI:

- **DVI-D (DVI-Digitale)**: il DVI-D trasmette segnali video digitali tra la scheda video e lo schermo digitale. Ciò fornisce un'uscita video più veloce e di alta qualità.
- **DVI-A (DVI-Analogico)**: il DVI-A trasmette segnali video analogici a uno schermo analogico come un monitor CRT o un monitor LCD analogico.
- **DVI- I (DVI-Integrato)**: il DVI-I è un connettore integrato che può trasmettere un segnale digitale o analogico. Questa porta è più versatile in quanto può essere usata per collegamenti sia digitali che analogici.

DisplayPort

Il DisplayPort fornisce un collegamento digitale tra computer e dispositivi di visualizzazione come monitor, proiettori e così via. Supporta segnali sia video che audio. Il DisplayPort è stato progettato specificamente per l'utilizzo con gli schermi dei computer.

Mini DisplayPort

Il Mini-DisplayPort è una versione più piccola del DisplayPort.

N.B.: il DisplayPort e il Mini-DisplayPort sono compatibili l'uno con l'altro, ma le dimensioni di porte e connettori differiscono. Se le dimensioni delle porte sono diverse, usare un convertitore.

Vantaggi del DisplayPort

- Supporta risoluzioni e frequenze di aggiornamento elevate
- Supporta la trasmissione 3D
- Supporta più dispositivi di visualizzazione contemporaneamente
- Supporta l'HDCP
- Supporta gli adattatori Plug and Play che consentono di collegare gli schermi usando standard di collegamento precedenti, come DVI, HDMI e VGA
- I cavi DisplayPort possono estendersi fino a 15 metri (49,21 piedi) senza bisogno di usare amplificatori di segnale.

HDMI

L'High Definition Multimedia Interface (HDMI, Interfaccia multimediale ad alta definizione) fornisce il collegamento digitale tra computer, dispositivi di visualizzazione e altri dispositivi multimediali. Supporta segnali sia video che audio.

Le porte HDMI sono comunemente disponibili su computer, TV, set-top box, lettori DVD e Blu-ray, console di gioco e così via.

Vantaggi dell'HDMI

- Supporta risoluzioni e frequenze di aggiornamento elevate
- Supporta la trasmissione 3D
- Supporta l'HDCP
- Comunemente disponibile nella maggior parte dei computer e dispositivi multimediali di consumo
- Può essere usato per impostare un collegamento solo audio, solo video, oppure audio e video
- Compatibile con schermi a pixel fissi, come LCD, schermi al plasma e proiettori

Mini HDMI

La Mini High Definition Multimedia Interface (HDMI, Mini interfaccia multimediale ad alta definizione) fornisce il collegamento digitale tra computer e dispositivi portatili come smartphone, computer portatili e così via.

Micro HDMI

La Micro High Definition Multimedia Interface (HDMI, Micro interfaccia multimediale ad alta definizione) fornisce il collegamento digitale tra il computer e i dispositivi portatili come smartphone, computer portatili e così via. Questo connettore assomiglia a un connettore per micro-USB presente nella maggior parte degli smartphone.

SPDIF

S/PDIF è uno standard per il trasferimento di audio in formato digitale. È possibile usare l'S/PDIF su dispositivi audio come schede audio, altoparlanti, sistemi home theater, TV e così via. Fornisce il supporto audio 5.1.

Esistono due tipi di collegamenti S/PDIF:

- **Ottico**: usa la fibra ottica con connettori TOSLINK
- **Coassiale**: usa il cavo coassiale con connettori RCA

5

Software e applicazioni

Absolute

Absolute offre soluzioni persistenti di sicurezza endpoint e gestione del rischio dati per computer, tablet e smartphone. La tecnologia Persistence consente di valutare costantemente il rischio, proteggere il ciclo di vita di tutti i dispositivi e rispondere preventivamente a incidenti di sicurezza.

N.B.: la tecnologia Persistence potrebbe non essere supportata su tutti i computer.

Come ottenere assistenza per Absolute

Dell fornisce assistenza per la tecnologia Persistence attraverso il software Absolute. È possibile rivolgersi al software Absolute per assistenza su installazione, configurazione, uso, risoluzione dei problemi.

Per contattare il software Absolute, visitare il relativo sito Web all'indirizzo www.absolute.com o inviare un messaggio di posta elettronica a techsupport@absolute.com.

Dell SupportAssist

SupportAssist fornisce informazioni sul prodotto, modello, notifica rischi, Numero di servizio, Codice di servizio rapido e garanzia. Alcune funzionalità includono:

- **Notifiche**: forniscono messaggi sullo stato generale del sistema e offrono opzioni di self-help per risolvere i problemi.
- **Checkup** dell ostato: fornisce informazioni di diagnostica, strumenti e utilità per rilevare e risolvere problemi del sistema.
- **Informazioni di sistema**: fornisce informazioni complete relative al software di sistema e alla configurazione dell'hardware.
- **Supporto**: fornisce informazioni sul supporto del prodotto, ad esempio opzioni di contatto, manuali, forum e molto altro ancora. I seguenti collegamenti e risorse Dell sono disponibili nella sezione relativa all'assistenza

Download di Dell SupportAssist

SupportAssist è già installato su tutti i computer e tablet di Dell. Per reinstallare SupportAssist, scaricare l'applicazione ed eseguire il programma di installazione.

Accesso a SupportAssist

- **Windows 10**: fare clic su o toccare l'icona **Dell Help & Support** (Guida e supporto Dell) nella schermata **Start**.
- **Windows 8.1**: fare clic su o toccare l'icona **My Dell** nella schermata Start.
- **Windows 7**: fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Dell** > **My Dell** > **My Dell**.

PC Checkup

N.B.: PC CheckUp è disponibile solo su alcuni modelli.

Utilizzare PC Checkup per verificare l'uso del disco rigido, eseguire la diagnostica dell'hardware e tenere traccia delle modifiche apportate al sistema.

- **Drive Space Manager** (Gestione spazio unità): consente di gestire il disco rigido usando una rappresentazione visiva dello spazio occupato da ogni tipo di file.
- **Cronologia delle prestazioni e della configurazione**: monitora nel tempo gli eventi e le modifiche del sistema. Questa utilità visualizza tutte le scansioni hardware, i test, le modifiche al sistema, gli eventi critici e i punti di ripristino del sistema.
    - **Informazioni di sistema dettagliate**: visualizzare informazioni dettagliate sulle configurazioni dell'hardware e del sistema operativo; accedere alle copie dei contratti di servizio, delle informazioni sulla garanzia e sulle opzioni di rinnovo della garanzia.

- **Get Help** (Ottenere assistenza): consente di visualizzare le opzioni di Supporto tecnico Dell, Supporto clienti, Panoramiche e training, Strumenti in linea, Manuale di servizio, Informazioni sulla garanzia, Domande frequenti e così via.
- **Backup and Recovery** (Backup e ripristino): consente di accedere agli strumenti di ripristino del sistema. Tali strumenti permettono di:
  - Creare un file di Dell Factory Image Restore nel sistema per ripristinarlo successivamente.
  - Creare un supporto di backup e ripristino.
- **System Performance Improvement Offers** (Offerte miglioramento prestazioni del sistema): consente di acquisire soluzioni software e hardware che contribuiscono a migliorare le prestazioni del sistema.

Quickset

Quickset è una suite di applicazioni software che fornisce funzionalità avanzate ai computer Dell e l'accesso rapido a numerose funzioni che richiederebbero normalmente più passaggi. Alcune delle funzioni a cui è possibile accedere usando Dell Quickset includono:

- Configurazione del tasto di scelta rapida per la modalità senza fili.
- Disabilitazione o abilitazione della carica della batteria.
- Modifica del comportamento del tasto Fn.

N.B.: Quickset potrebbe non essere supportato su tutti i computer.

Installazione di Quickset

Quickset è preinstallato su tutti i nuovi computer Dell. Qualora fosse necessario reinstallarlo, scaricarlo dal sito Web di supporto Dell all'indirizzo www.dell.com/support.

N.B.: se si ripristina il sistema usando PC Restore o un'applicazione simile, viene ripristinato anche Quickset.

Applicazioni 3D NVIDIA

L'applicazione NVIDIA 3DTV Play installata sul computer consente di riprodurre giochi 3D, guardare video Blu-ray 3D e sfogliare foto 3D. Supporta gli stessi giochi di NVIDIA 3D Vision. Per un elenco dei giochi 3D supportati, visitare il sito www.nvidia.com.

N.B.: far riferimento al supporto NVIDIA per ulteriori dettagli su questa applicazione.

N.B.: l'applicazione NVIDIA 3D non è disponibile su tutti i computer.

Giocare in 3D

1. Avviare il gioco in modalità schermo intero.
2. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la modalità corrente non è compatibile con HDMI 1.4, impostare la risoluzione di gioco su 1.280 x 720 (720p) in modalità 3D HD.

Tasti di scelta rapida della tastiera

I seguenti sono alcuni dei tasti di scelta rapida disponibili per i giochi 3D:

Tabella 9. Tasti di scelta rapida per i giochi 3D

Tasti	Descrizione	Funzione
<Ctrl> <t>	Mostra/Nasconde gli effetti 3D stereoscopici	Attiva/Disattiva 3DTV Play. **N.B.:** le prestazioni di gioco potrebbero ridursi in modalità HD 3D anche se 3DTV Play è disattivato. Per massimizzare le prestazioni, selezionare la modalità HD o SD quando 3DTV Play è disabilitato.
<Ctrl> <F4>	Aumenta la profondità 3D	Aumenta la profondità 3D nel gioco corrente.

Tabella 9. Tasti di scelta rapida per i giochi 3D

Tasti	Descrizione	Funzione
<Ctrl> <F3>	Diminuisce la profondità 3D	Diminuisce la profondità 3D nel gioco corrente.
<Ctrl> <F11>		Cattura uno schermata 3D della partita in corso e salva il file in una cartella nei **Documenti**. Per visualizzare il file, usare NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl> <Alt> <Insert>	Mostra/Nasconde il messaggio di compatibilità di gioco	Visualizza le impostazioni consigliate NVIDIA per il gioco corrente.
<Ctrl> <F6>	Aumenta la convergenza	Sposta gli oggetti verso l'utente. La convergenza massima colloca tutti gli oggetti nella scena frontale dello spazio dell'utente ed è usata anche per attivare la vista laser.
<Ctrl> <F5>	Diminuisce la convergenza	Sposta gli oggetti lontano dall'utente. La convergenza minima colloca tutti gli oggetti dietro la scena nello spazio dell'utente ed è usata anche per attivare la vista laser.

N.B.: per maggiori informazioni, consultare il file della guida dell'applicazione NVIDIA.

6

Ripristino del sistema operativo

Opzioni di ripristino del sistema

ATTENZIONE: L'uso di Dell Factory Image Restore o del disco del Sistema operativo elimina permanentemente tutti i file di dati presenti sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di usare queste opzioni.

È possibile ripristinare il sistema operativo nel computer usando una delle seguenti opzioni:

Tabella 10. Opzioni di ripristino del sistema

Opzione	Descrizione
Dell Backup and Recovery	Usare questa come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo.
Dischi di reinstallazione del sistema	Usarli quando un errore del sistema operativo impedisce l'utilizzo di Dell Backup and Recovery o quando si installa Windows su un disco rigido sostitutivo o nuovo.
Ripristino configurazione di sistema	Usarlo per ripristinare la configurazione del sistema operativo a un punto precedente nel tempo senza influenzare i file.
Dell Factory Image Restore	Usarlo come ultima opzione per ripristinare il sistema operativo. Usando questo metodo si eliminano tutti i file e le applicazioni che potrebbero esseri stati salvati o installati dopo aver ricevuto il computer.

Dell Backup and Recovery

Dell Backup and Recovery ha due versioni:

- Dell Backup and Recovery Basic
- Dell Backup and Recovery Premium

Tabella 11. Caratteristiche di Dell Backup and Recovery

Caratteristiche	Basic	Premium
Ripristino del sistema allo stato di fabbrica	✓	✓
Esecuzione manuale del backup dei file	✓	✓
Ripristino dei file dal backup	✓	✓
Esecuzione continua del backup dei file per ridurre al minimo la perdita di dati	✗	✓

Tabella 11. Caratteristiche di Dell Backup and Recovery

Caratteristiche	Basic	Premium
Creazione di un backup del sistema completo (incluse applicazioni e impostazioni)		
Unione di più backup e archiviazione di vecchi backup		
Esecuzione del backup e ripristino dei file in base al tipo		

Dell Backup and Recovery Basic

Accesso a Dell Backup and Recovery

Windows 10

1. Fare clic su **Start** e digitare **`Backup`** nella casella di ricerca.
2. Fare clic sull'icona **Dell Backup and Recovery.** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Windows 8

1. Accedere alla ricerca rapida.
2. Fare clic su o toccare **App** e digitare **`Dell Backup and Recovery`** nella casella di ricerca.
3. Fare clic su o toccare **Dell Backup and Recovery** nell'elenco dei risultati della ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione dei dischi di reinstallazione del sistema

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Factory Recovery Media** (Supporto di ripristino di fabbrica).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Recovery** (Ripristino).
3. Fare clic su o toccare **System Recovery** (Ripristino di sistema).
4. Fare clic su o toccare **Yes, Continue** (Sì, continua).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Backup and Recovery Premium

ATTENZIONE: sebbene venga fornita l'opzione per la conservazione dei file personali durante il processo di ripristino, si consiglia di eseguire il backup dei file personali su un'unità o su un disco separato prima di usare l'opzione di ripristino.

N.B.: se è stato ordinato Dell Backup and Recovery Premium insieme al computer con l'applicazione Digital Delivery, è necessario scaricare prima Dell Backup and Recovery Basic per ottenere l'opzione Dell Backup and Recovery Premium.

Aggiornamento a Dell Backup and Recovery Premium

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Backup** e selezionare **Data Backup** (Backup dei dati).
3. Fare clic su o toccare **Upgrade to Dell Backup and Recovery Premium** (Aggiorna a Dell Backup and Recovery Premium).

Ripristino dei dati da un backup del sistema

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Backup** e selezionare **System Backup** (Backup del sistema).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di file o cartelle specifiche da un backup del sistema completo

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Recovery** (Ripristino), quindi selezionare **Data Recovery** (Ripristino dei dati).
3. Fare clic su o toccare **Yes, Continue** (Sì, continua).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di file o cartelle specifiche da un backup di file e cartelle

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Recovery** (Ripristino), quindi selezionare **Recover your Data** (Ripristina dati).
3. Fare clic su o toccare **Sfoglia** (Browse) scegliere file e cartelle, quindi selezionare **OK**.
4. Fare clic su o toccare **Restore Now** (Ripristina ora).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione di un backup del sistema completo

1. Avviare **Dell Backup and Recovery**.
2. Fare clic su o toccare il riquadro **Backup**, quindi selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema).
3. Fare clic su o toccare **Backup Now** (Esegui il backup ora).
4. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Dell Factory Image Restore

ATTENZIONE: l'uso dell'opzione Dell Factory Image Restore rimuove in modo permanente tutti i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Preparare un supporto per il backup di applicazioni che si desidera reinstallare prima di usare Dell Factory Image Restore.

N.B.: Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o per specifici computer.

Usare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il software nel disco rigido allo stato in cui si trovava al momento della spedizione. Tutti i programmi e i file aggiunti in seguito alla ricezione del computer, inclusi file di dati come immagini, musica e video, vengono eliminati in modo permanente.

Accesso a Dell Factory Image Restore

ATTENZIONE: Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di usare Dell Factory Image Restore. Usare Dell Factory Image Restore solo se altri metodi di ripristino non sono riusciti correttamente.

Dopo due tentativi di avvio del sistema operativo non riusciti, la sequenza di avvio tenterà automaticamente di eseguire le opzioni di ripristino del sistema e una riparazione automatica.

Avvio di Dell Factory Image Restore

N.B.: Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di usare Dell Factory Image Restore. Usare Dell Factory Image Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema del sistema operativo.

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> alcune volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate**.
   N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft Windows; quindi, riavviare il computer e riprovare.
3. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).

   Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Accedere al computer locale.
6. Selezionare **Dell Factory Image Restore** o **Dell Factory Tools** > **Dell Factory Image Restore** (in base alla configurazione del sistema).
7. Fare clic su o toccare **Next** (Avanti).

   Verrà visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

   N.B.: Se non si desidera procedere con **Dell Factory Image Restore**, fare clic su **Cancel** (Annulla).
8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del software di sistema alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti). Il processo di ripristino inizia e il completamento potrebbe richiedere 20 o più minuti.
9. Quando l'operazione di ripristino viene completata, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Ripristino configurazione di sistema

ATTENZIONE: eseguire regolarmente il backup dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora né ripristina i file di dati.

Ripristino configurazione di sistema è uno strumento di Microsoft Windows che consente di annullare le modifiche software apportate al sistema senza influenzare file personali come documenti, foto, messaggi di posta elettronica e così via.

Ogni volta che si installa un software o il driver di un dispositivo, il computer aggiorna i file di sistema di Windows per supportare il nuovo software o dispositivo. A volte, questo può causare alcuni errori imprevisti. Ripristino configurazione di sistema consente di ripristinare i file di sistema di Windows allo stato precedente all'installazione del software o del driver della periferica.

Ripristino configurazione di sistema crea e salva i punti di ripristino a intervalli regolari. È possibile usare questi punti di ripristino (o crearne di personali) per ripristinare i file di sistema del computer allo stato precedente.

Usare il ripristino di sistema se le modifiche a software, driver o altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderato.

N.B.: se la causa può essere un hardware installato di recente, rimuovere o scollegare l'hardware e provare un ripristino del sistema.

N.B.: il Ripristino configurazione di sistema non esegue il backup dei file personali e non è quindi possibile ripristinare quelli eliminati o danneggiati.

Windows 10

Uso di Ripristino configurazione del sistema

1. Fare clic con il pulsante destro (o tenere premuto) il pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Digitare **`Ripristino`** nella casella di ricerca.

3. Fare clic su o toccare **Ripristino**.
4. Fare clic su o toccare **Apri Ripristino configurazione di sistema**.
5. Fare clic su o toccare **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic con il pulsante destro (o tenere premuto) il pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su o toccare **Sicurezza e manutenzione**.
3. Fare clic su o toccare **Ripristino**.
4. Fare clic su o toccare **Apri Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per annullare l'ultimo ripristino del sistema.

Windows 8.1

Uso di Ripristino configurazione del sistema

1. Fare clic su o toccare **Impostazioni** nella barra laterale Accessi.
2. Fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.
3. Digitare `Ripristino` nella casella di ricerca.
4. Fare clic su o toccare **Ripristino** e fare clic su o toccare **Apri Ripristino configurazione di sistema**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su o toccare **Impostazioni** nella barra laterale Accessi.
2. Fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.
3. Nella finestra di sistema, fare clic su o toccare **Centro operativo**.
4. Nell'angolo in basso a destra della finestra **Centro operativo**, fare clic su o toccare **Ripristino**.
5. Fare clic su o toccare **Apri Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per annullare l'ultimo ripristino del sistema.

Windows 7

Uso di Ripristino configurazione del sistema

1. Fare clic su **Start**.
2. Nella casella di ricerca, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere Invio.

   N.B.: Potrebbe essere visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore del computer.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

Nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino del sistema.

N.B.: prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su o toccare **Start**.
2. Nella casella di ricerca, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere Invio.
3. Fare clic su o toccare **Annulla ultima operazione di ripristino**, fare clic su o toccare **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disco Sistema operativo

ATTENZIONE: la reinstallazione del sistema operativo usando il disco Sistema operativo elimina in modo permanente tutti i dati e i software dal computer.

N.B.: il disco Sistema operativo è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

È possibile usare il disco del Sistema operativo per installare o reinstallare il sistema operativo nel computer. È necessario reinstallare tutti i driver e il software dopo aver reinstallato il sistema operativo usando il disco Sistema operativo.

Reinstallazione del sistema operativo usando il disco Sistema operativo

Per reinstallare il sistema operativo:

1. Inserire il disco del Sistema operativo e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F12> immediatamente per accedere al menu di avvio.
   N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino al caricamento del sistema operativo, quindi riavviare il computer e riprovare.
3. Selezionare l'unità CD/DVD dall'elenco e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Supporti di reinstallazione del sistema

I supporti di reinstallazione del sistema creati con Dell Backup and Recovery consentono di far tornare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto del computer, conservando i file di dati nel sistema. Usare Dell Backup and Recovery per creare i supporti di reinstallazione del sistema.

Ripristino del computer usando il supporto di reinstallazione del sistema

Per ripristinare il computer usando il supporto di reinstallazione del sistema:

1. Spegnere il computer.
2. Inserire il disco di ripristino di sistema nell'unità ottica o collegare la chiave USB e accendere il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F12> immediatamente per accedere al menu di avvio.
   N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino al caricamento del sistema operativo, quindi riavviare il computer e riprovare.
4. Evidenziare il supporto che si desidera ripristinare e premere <Invio>.
5. Se richiesto, premere rapidamente un tasto per avviare da un dispositivo di avvio.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di ripristino.

7

Risoluzione dei problemi

Procedura di base per la risoluzione dei problemi

Questa sezione elenca alcune procedure per la risoluzione dei problemi che è possibile usare per risolvere i comuni problemi relativi al computer.

- Accertarsi che il computer sia spento e che tutti i componenti ricevano alimentazione.
- Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati alle rispettive porte.
- Accertarsi che i cavi non siano danneggiati o usurati.
- Accertarsi che sui connettori non vi siano piedini piegati o rotti.
- Riavviare il sistema e verificare se il problema persiste.
- Per problemi relativi alla connessione Internet, scollegare il modem e il router dalla presa elettrica, attendere circa 30 secondi, collegare i cavi di alimentazione e provare ad effettuare nuovamente la connessione.
- Per problemi audio, assicurarsi che il pulsante del volume non sia sulla modalità muto oppure collegare un altoparlante esterno e controllare l'audio.

N.B.: per maggiori informazioni su risoluzione dei problemi, soluzioni ai problemi comuni e Domande frequenti, visitare il sito www.dell.com/support. Per richiedere assistenza tecnica di Dell, vedere Come contattare Dell.

Diagnostica

Il computer dispone di strumenti diagnostici incorporati per determinare i problemi ad esso relativi. Tali strumenti possono informare l'utente di un problema tramite messaggi di errore, codici luminosi o codici bip.

Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio)

È possibile usare la Pre-Boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio) per diagnosticare vari problemi relativi all'hardware. L'ePSA sottopone a test dispositivi come scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

N.B.: la PSA potrebbe non essere supportata su tutti i computer.

Richiamo della PSA

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per accedere al programma di installazione del BIOS.

   N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi riavviare il computer e riprovare.
3. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il test.

Se un componente non supera il test, questo viene interrotto, il computer emette un bip e viene visualizzato un codice di errore. Prendere nota dei codici di errore e cercare le soluzioni all'indirizzo www.dell.com/support o rivolgersi a Dell.

Seguire le istruzioni visualizzate per passare al test successivo, ritestare il componente che non lo ha superato, oppure interromperlo e riavviare il sistema. Se la procedura PSA viene completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: **No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)**. (Finora non sono stati rilevati problemi relativi a questo sistema. Eseguire le restanti prove di memoria? La durata è di 30 minuti o più. Continuare? (Consigliato).).

Premere **<y>** per continuare se si è verificato un problema relativo alla memoria, altrimenti premere **<n>** per terminare il test.

N.B.: Premere <Esc> in qualsiasi momento durante il test per interromperlo e riavviare il computer.

Enhanced PSA (PSA avanzata)

È possibile usare Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) per diagnosticare diversi problemi hardware. L'ePSA sottopone a test dispositivi come scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

N.B.: L'ePSA potrebbe non essere supportata su tutti i computer.

La schermata iniziale dell'ePSA è suddivisa in tre aree:

- **Finestra Devices** (Dispositivi): viene visualizzata a sinistra nella schermata iniziale dell'ePSA. Visualizza tutti i dispositivi del computer e può essere utilizzato per selezionare i dispositivi.
- **Finestra Control** (Controllo): viene visualizzata nella parte inferiore destra della schermata iniziale dell'ePSA.
  - La selezione della casella di controllo **Thorough Test Mode** (Modalità test completo) nella finestra Control (Controllo) massimizza l'estensione e la durata dei test.
  - La barra di stato viene visualizzata nel lato inferiore sinistro della finestra Control (Controllo) e indica il livello di completamento dei test.
  - Per testare i dispositivi selezionati, fare clic su **Run Tests** (Esegui test).
  - Per uscire dall'ePSA e riavviare il sistema, fare clic su **Exit** (Esci).
- **Finestra Status** (Stato): viene visualizzata a destra nella schermata iniziale dell'ePSA.

L'area di stato ha quattro schede:

- **Configuration** (Configurazione): visualizza le informazioni dettagliate su configurazione e stato di tutti i dispositivi che è possibile testare con l'ePSA.
- **Results** (Risultati): visualizza tutti i test che vengono eseguiti, la loro attività e i risultati di ciascun test.
- **System Health** (Integrità sistema): visualizza lo stato di batteria, alimentatore, ventole e così via.
- **Registro eventi**: fornisce informazioni dettagliate su tutte le prove.

  La colonna Stat visualizza lo stato dei test.

LCD BIST

LCD BIST (Built-In Self Test, Test automatico incorporato dell'LCD) consente di determinare se un problema di visualizzazione è causato dall'LCD o da un altro componente. Il test può visualizzare colori e testo diversi sullo schermo, e se l'utente non nota il problema durante tale test allora non è relativo all'LCD.

N.B.: le periferiche possono avere una diagnostica specifica. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita insieme alla periferica.

Avvio dell'LCD BIST

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per accedere al programma di installazione del BIOS.

   N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi riavviare il computer e riprovare.
3. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) e premere <Invio>.
4. Se non vengono visualizzate le linee colorate, premere <N> per accedere all'LCD BIST.

Richiamo dell'ePSA

Per richiamare l'ePSA:

1. Riavviare il computer.
2. Premere <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per accedere al programma di installazione del BIOS.

   N.B.: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi riavviare il computer e riprovare.
3. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il test e annotare eventuali messaggi di errore visualizzati.

Se un componente non supera il test, questo viene interrotto, il computer emette un bip e viene visualizzato un codice di errore. Prendere nota dei codici di errore e cercare le soluzioni all'indirizzo www.dell.com/support o rivolgersi a Dell.

Seguire le istruzioni visualizzate per passare al test successivo, ritestare il componente che non lo ha superato, oppure interromperlo e riavviare il sistema.

Se la procedura PSA viene completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: **No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended). (Finora non sono stati rilevati problemi relativi a questo sistema. Eseguire le restanti prove di memoria? La durata è di 30 minuti o più. Continuare? (Consigliato).).**

Premere **<y>** per continuare se si è verificato un problema relativo alla memoria, altrimenti premere **<n>** per terminare il test.

Se l'ePSA viene completata e sono presenti errori, appare il seguente messaggio sullo schermo: **Testing completed. One or more errors were detected. ("Prova completata. Sono stati riscontrati uno o più errori.").**

La scheda **Event Log** (Registro eventi) nella finestra **Status** (Stato) visualizza gli errori che si sono verificati durante i test dell'ePSA.

Codici bip

In caso di errori o problemi, il computer potrebbe emettere una serie di bip all'avvio. Questa serie di segnali acustici, detta codice bip, identifica il problema. In questo caso, annotare il codice bip e contattare Dell per l'assistenza.

N.B.: alcuni dei codici bip menzionati nella seguente tabella potrebbero non essere applicabili al computer dell'utente.

Tabella 12. Codici bip e possibili problemi

Codici bip	Possibili problemi
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema: errore di checksum della ROM BIOS.
Due	Nessuna RAM rilevata **N.B.:** se è stato installato o sostituito il modulo di memoria, assicurarsi che sia stato montato correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema: errore del chipset.
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM
Cinque	Errore dell'orologio in tempo reale.
Sei	Guasto alla scheda video o al controller video
Sette	Errore del processore **N.B.:** il codice bip è supportato solo nei computer con processore Intel.
Otto	Guasto allo schermo

8

BIOS

Il BIOS archivia le informazioni dell'hardware sul computer e le trasferisce al sistema operativo all'avvio del computer. È possibile apportare modifiche alle impostazioni hardware di base archiviate nel BIOS usando il programma di installazione del BIOS.

È possibile usare il programma di installazione del BIOS per le seguenti operazioni:

- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, come la password dell'utente.
- Individuare i dispositivi installati nel computer, come quantità di memoria, tipo di disco rigido e così via.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware nel computer.

Modifica delle impostazioni del BIOS

N.B.: impostazioni non corrette nel programma di installazione del BIOS potrebbero impedire al computer di avviarsi, funzionare correttamente o potrebbero danneggiarlo.

Potrebbe essere necessario modificare impostazioni come data e ora, dispositivi e sequenza di avvio, abilitare o disabilitare PowerShare e così via. Per modificare le impostazioni, accedere al programma di installazione del BIOS, individuare l'impostazione che si desidera modificare e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

   N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere quindi il computer e riprovare.

Reimpostazione della password del BIOS

Le password del BIOS vengono utilizzate per aggiungere ulteriore protezione ai computer. È possibile configurare il computer per richiedere una password all'avvio o all'accesso al programma di installazione del BIOS..

Usare uno dei seguenti metodi, a seconda del tipo di computer, per reimpostare le password del BIOS perse o dimenticate.

ATTENZIONE: La reimpostazione della password del BIOS implica la cancellazione di tutti i dati dal CMOS. Se sono state modificate le impostazioni del BIOS,è necessario apportare nuovamente tali modifiche dopo aver reimpostato la password.

Rimozione della batteria CMOS

ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza.

Quasi tutte le schede di sistema usano una batteria pulsante che consente di mantenere le impostazioni del BIOS, compresa la password. Per reimpostare la password, rimuovere la batteria pulsante, attendere 15-30 secondi, quindi ricollocarla nuovamente.

N.B.: per maggiori informazioni sulla posizione della batteria pulsante e istruzioni sulla sua rimozione e ricollocamento, consultare il Manuale di servizio all'indirizzo www.dell.com/support.

Uso del ponticello della scheda di sistema

N.B.: il ponticello della scheda di sistema è disponibile esclusivamente sui computer desktop.

Quasi tutte le schede di sistema sui computer desktop contengono un ponticello per cancellare le impostazioni del CMOS assieme alla password del BIOS. La posizione di questo ponticello varia a seconda della scheda di sistema. Cercare i ponticelli vicino alla batteria CMOS, solitamente denominati CLR, CLEAR, CLEAR CMOS e così via.

Per le procedure relative alla cancellazione delle password e delle impostazioni del CMOS, consultare il Manuale di Servizio del computer all'indirizzo www.dell.com/support.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

  N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

  N.B.: Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics (diagnostica ePSA)**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

9

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 13. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare `Contact Support`, quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer.
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare **supporto** > **Knowledge base**. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto,e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.

10

Fonti

Manutenzione del computer

Si consiglia di eseguire le seguenti operazioni per evitare problemi generali del computer:

- Fornire l'accesso diretto a una fonte di alimentazione, una ventilazione adeguata e una superficie piana dove collocare il computer.
- non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere.
- Eseguire regolarmente il backup dei dati.
- Eseguire regolarmente una ricerca dei virus.
- Controllare gli errori del sistema usando SupportAssist e gli altri strumenti disponibili sul computer.
- Pulire il computer regolarmente usando un panno morbido e asciutto.

  ATTENZIONE: L'utilizzo di acqua o altri solventi per pulire il computer potrebbe danneggiarlo.
- Accertarsi che vi sia spazio disponibile sufficiente nella memoria del dispositivo La mancanza di spazio libero sufficiente può provocare un degrado delle prestazioni.
- Abilitare gli aggiornamenti automatici di Microsoft Windows e altri software per risolvere problemi relativi al software e migliorare la protezione del computer.

Risparmio di energia

Il risparmio di energia consente di ridurre il consumo di elettricità da parte del computer regolando l'alimentazione fornita ai vari componenti. Il programma di installazione del BIOS e il sistema operativo consentono di configurare quando ridurre o sospendere l'alimentazione di alcuni componenti.

Alcuni degli stati di risparmio di energia in Microsoft Windows sono:

- **Sospensione**: la sospensione è uno stato di risparmio di energia che consente a un computer di riprendere rapidamente il funzionamento completo (tipicamente entro pochi secondi), quando si desidera iniziare a usare nuovamente il computer.
- **Ibernazione**: l'ibernazione colloca documenti e programmi aperti nel disco rigido, quindi spegne il computer.
- **Sospensione ibrida**: la sospensione ibrida è una combinazione di sospensione e ibernazione. Colloca gli eventuali documenti e programmi aperti nella memoria e nel disco rigido, quindi mette il computer in uno stato di basso consumo in modo che sia possibile riprendere rapidamente il proprio lavoro. Quando è attivata la sospensione ibrida, mettere il computer in sospensione attiva automaticamente la sospensione ibrida.
- **Arresto del sistema**: l'arresto del sistema è utile quando non si prevede di usare il computer per un periodo di tempo considerevole. Consente di mantenere il computer protetto e risparmiare ulteriore energia. Arrestare il sistema prima di aggiungere o rimuovere l'hardware all'interno del computer.

  L'arresto non è consigliato quando è necessario riprendere rapidamente il proprio lavoro.

Configurazione delle impostazioni di alimentazione

Windows 10 e Windows 8.1

1. Fare clic su o toccare **Start** > **Tutte le app**.
2. In **Sistema Windows**, fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.

   N.B.: per Windows 8.1/Windows RT, fare clic su o toccare **Impostazioni** negli accessi laterali, quindi fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.
3. Se il **Pannello di controllo** viene visualizzato per Categoria, fare clic su o toccare l'elenco a discesa **Visualizza per**: e selezionare **Icone piccole** o **Icone grandi**.
4. Fare clic su o toccare **Opzioni risparmio energia**.

5. È possibile scegliere un piano dall'elenco di opzioni disponibili a seconda dell'utilizzo del computer.
6. Per modificare le impostazioni di alimentazione, fare clic su o toccare **Modifica impostazioni combinazione**.

Windows 7

1. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Opzioni risparmio energia.**.
2. È possibile scegliere un piano dall'elenco di opzioni disponibili a seconda dell'utilizzo del computer.
3. Per modificare le impostazioni di alimentazione, fare clic su **Modifica impostazioni combinazione**.

Configurazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per configurare il comportamento del pulsante di alimentazione:

Windows 10 e Windows 8.1

1. Fare clic su o toccare **Start** > **Tutte le app**.
2. In **Sistema Windows**, fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.

   N.B.: per Windows 8.1/Windows RT, fare clic su o toccare Impostazioni negli accessi laterali, quindi fare clic su o toccare **Pannello di controllo**.
3. Se il Pannello di controllo viene visualizzato per Categoria, fare clic su o toccare l'elenco a discesa **Visualizza per**: e selezionare **Icone piccole** o **Icone grandi**.
4. Fare clic su o toccare **Opzioni risparmio energia**.
5. Fare clic su o toccare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.

   È possibile scegliere opzioni diverse per quando il computer utilizza la batteria e per quando è collegato a un adattatore di alimentazione.
6. Fare clic su o toccare **Salva modifiche**.

Windows 7

1. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Opzioni risparmio energia.**.
2. Fare clic su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.
3. Dal menu a discesa accanto a **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione:**, selezionare la risposta preferita dal computer quando si preme il pulsante di alimentazione. È possibile scegliere opzioni diverse per quando il computer utilizza la batteria e per quando è collegato a un adattatore di alimentazione.
4. Fare clic su **Salva modifiche**.

Dell Power Manager

N.B.: Questo software è supportato solo sui computer con sistemi operativi Windows 10.

Dell Power Manager è un software che consente di gestire in modo efficiente le impostazioni di risparmio energetico per notebook e tablet Dell. Il software offre le seguenti caratteristiche principali:

- **Informazioni sulla batteria** - Visualizza le informazioni sull'integrità delle sei batterie installate, in base alle funzionalità del sistema, e modifica le impostazioni della batteria oppure crea un'impostazione della batteria personalizzata.
- **Carica avanzata** - Controlla la carica della batteria per prolungarne la durata.
- **Spostamento del picco** - Riduce il consumo energetico facendo passare automaticamente il sistema all'alimentazione a batteria in alcuni momenti del giorno, anche quando il sistema è collegato ad una fonte di alimentazione diretta.
- **Gestione termica** - Controlla le impostazioni del processore e della ventola di raffreddamento per gestire le prestazioni, la temperatura superficiale del sistema e il rumore della ventola.
- **Battery Extender** - Risparmia la carica della batteria influenzando il livello di alimentazione della CPU, i livelli di luminosità dello schermo e di illuminazione della tastiera e disattivando l'audio.
- **Impostazioni avvisi** - Ripristino alle impostazioni di avvisi predefinite.

Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare la *Dell Power Manager User Guide* (Guida dell'utente di Dell Power Manager) qui: www.dell.com/support.

Miglioramento della durata della batteria

L'autonomia di una batteria, che è il tempo per cui la batteria può mantenere una carica, varia a seconda di come si utilizza il computer portatile.

L'autonomia della batteria si riduce notevolmente se si usano:

- Unità ottiche
- Dispositivi di comunicazione wireless, schede ExpressCard, schede di memoria multimediali o dispositivi USB.
- Impostazioni dello schermo ad alta luminosità, screen saver 3D o altri programmi a elevato utilizzo di alimentazione come applicazioni e giochi a grafica 3D complessa.

È possibile migliorare il rendimento della batteria:

- Usando il computer con alimentazione c.a. quando possibile. La durata della batteria si riduce all'aumentare del numero di cicli di scarica/carica della batteria.
- Configurare le impostazioni di gestione del risparmio di energia utilizzando le Power Options (Opzioni risparmio energia) di Microsoft Windows per ottimizzare il consumo energetico del computer (consultare Risparmio di energia).
- Abilitando le funzioni di sospensione/standby e ibernazione del computer.

N.B.: la durata della batteria diminuisce nel tempo a seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene usata. È possibile configurare il comportamento di carica della batteria per aumentarne la durata.

Longevity Mode (Modalità durata) Dell

Collegare e scollegare di frequente il computer a una e da una fonte di alimentazione senza consentire la scarica completa della batteria, poiché potrebbe ridurne la durata. La modalità di longevità di Dell protegge le condizioni della batteria moderando l'estensione della carica della batteria e preserva la batteria da frequenti cicli di carica e scarica.

Il portatile Dell monitora automaticamente il comportamento di carica e scarica della batteria e, se applicabile, visualizza un messaggio che richiede di attivare la Longevity Mode (Modalità durata).

N.B.: la Longevity Mode (Modalità durata) Dell potrebbe non essere supportata su tutti i portatili. Per configurare la Longevity Mode (Modalità durata) Dell:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nell'area di notifica **Windows** e fare clic su o toccare **Dell Extended Battery Life Options** (Opzioni di durata della batteria prolungata Dell).

   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Battery Meter** (Misuratore alimentazione).

2. Fare clic su o toccare la scheda **Longevity mode** (Modalità durata).
3. Fare clic su o toccare **Enable** (Abilita) per attivare o **Disable** (Disabilita) per disattivare la Longevity Mode (Modalità durata) Dell.
4. Fare clic su o toccare **OK**.

N.B.: Quando la Longevity Mode (Modalità durata) è abilitata, la batteria si carica solo tra l'88% e il 100% della propria capacità.

Desktop Mode (Modalità desktop) Dell

Se si usa il computer principalmente con l'alimentatore collegato, è possibile abilitare la Desktop Mode (Modalità desktop) per moderare la misura in cui la batteria viene caricata. Ciò riduce il numero di cicli di carica/scarica e migliora la durata della batteria.

Il notebook Dell monitora automaticamente il comportamento di carica e scarica della batteria e, se applicabile, visualizza un messaggio che richiede di attivare la Desktop Mode (Modalità desktop).

N.B.: la Desktop Mode (Modalità desktop) Dell potrebbe non essere supportata su tutti i computer.

Per abilitare o disabilitare la Desktop Mode (Modalità desktop):

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nell'area di notifica **Windows** e fare clic su o toccare **Dell Extended Battery Life Options** (Opzioni di durata della batteria prolungata Dell).

   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Battery Meter** (Misuratore alimentazione).

2. Fare clic su o toccare la scheda **Desktop mode** (Modalità desktop).
3. Fare clic su o toccare **Enable** (Abilita) o **Disable** (Disabilita) a seconda della propria preferenza.
4. Fare clic su o toccare **OK**.

N.B.: Quando la Desktop Mode (Modalità desktop) è abilitata, la batteria si carica solo tra il 50% e il 100% della propria capacità.

Suggerimenti di migrazione

La migrazione del computer consiste nello spostamento di dati e applicazioni tra due computer diversi. I motivi più comuni che richiedono la migrazione di un computer sono l'acquisto di un nuovo computer o l'aggiornamento a nuovi sistemi operativi.

ATTENZIONE: sebbene esistano numerose utilità che semplificano la migrazione, si consiglia di eseguire il backup dei file come immagini, musica, documenti e così via.

Migrazione da un sistema operativo Windows a un sistema operativo Windows più recente

Durante la migrazione a un sistema operativo più recente, fare riferimento alle istruzioni Microsoft fornite per la migrazione da un sistema operativo a un altro.

Per maggiori informazioni, visitare il sito www.microsoft..com.

Istruzioni ergonomiche

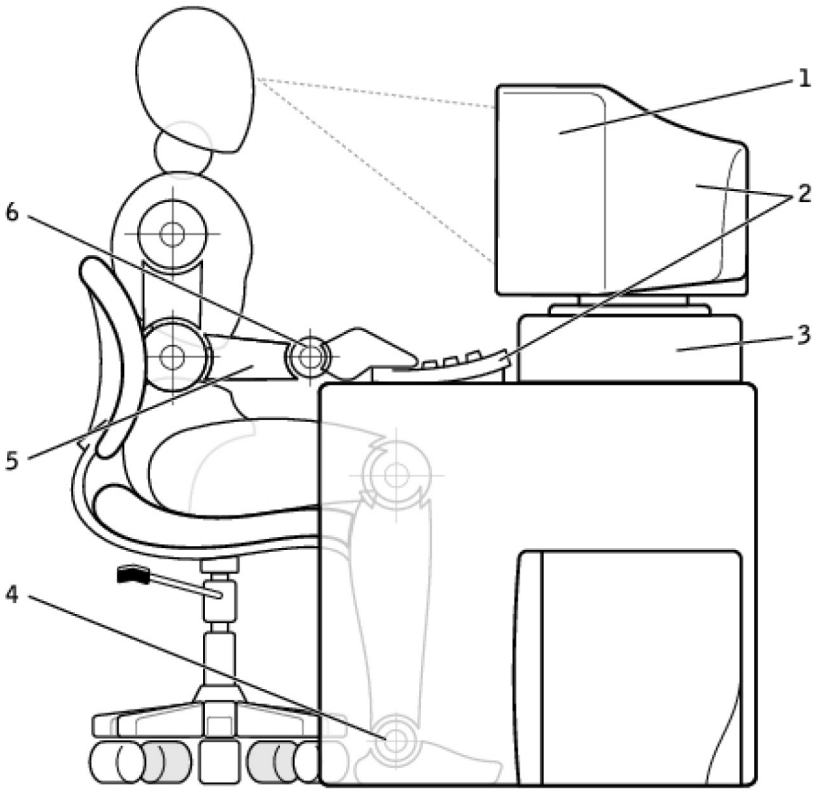
ATTENZIONE: l'uso improprio o prolungato della tastiera potrebbe comportare lesioni.

ATTENZIONE: la visualizzazione dello schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante l'installazione e l'uso del computer.

I portatili non sono necessariamente progettati per un funzionamento continuo come le apparecchiature da ufficio. Se si intende usare il portatile continuamente, si consiglia di collegare una tastiera esterna.

- Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera si trovino esattamente di fronte a se stessi mentre si lavora. Sono disponibili piani d'appoggio specifici (di Dell e altri fornitori) che favoriscono il posizionamento corretto della tastiera.
- Collocare il monitor esterno a una distanza di visualizzazione comoda. La distanza consigliata è di 510 mm - 610 mm (20 - 24 pollici) dagli occhi.
- Quando si è seduti di fronte al monitor, accertarsi che questo sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- Regolare l'inclinazione del monitor, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, per ridurre al minimo i riflessi sullo schermo del monitor.
- Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la schiena.
- Mantenere gli avambracci orizzontali, con i polsi in una posizione neutra e comoda mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani quando si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- Sedere in posizione eretta, con i piedi sul pavimento e le cosce orizzontali ad esso.
- Quando si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia oppure utilizzare un poggiapiedi, se necessario, per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per periodi prolungati. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.
- Mantenere l'area sotto la scrivania libera da ostacoli, cavi generici o di alimentazione che possano interferire con il sedersi comodamente o che costituiscano un potenziale pericolo di inciampare.



1. Monitor a livello degli occhi o più basso
2. Monitor e tastiera posizionati esattamente di fronte all'utente
3. Piedistallo del monitor
4. Piedi appoggiati sul pavimento
5. Braccia a livello della scrivania
6. Polsi rilassati e in posizione orizzontale

N.B.: Per le ultime istruzioni ergonomiche, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

Dell e l'ambiente

L'ambiente non rappresenta una limitazione bensì una possibilità e tutto sta nel cercare la soluzione migliore.

Ogni giorno abbiamo l'opportunità di fare scelte ecocompatibili, ma quando acquistiamo tecnologia non accettiamo compromessi su prezzo, prestazioni o affidabilità. Alla Dell, riteniamo che non siano necessari tali compromessi per essere ecocompatibili ed è ciò che desideriamo garantire a persone e aziende.

Facciamo di questo una realtà, offrendo prodotti e servizi pratici che hanno un impatto reale sulle questioni ambientali. Tutto ciò poiché alla base dell'ecocompatibilità vi è l'idea fondamentale che siano possibili soluzioni migliori, modi migliori per usare tempo, denaro e risorse, nonché modi migliori per vivere, lavorare e avere successo nel nostro mondo.

Tabella 14. Dell e l'ambiente

	Bambù: la soluzione di imballaggio economica Per contribuire a realizzare l'obiettivo comune di trovare nuovi modi per aiutare a preservare le risorse naturali del nostro pianeta, Dell offre soluzioni di imballaggio pratiche ma innovative che contribuiscono a minimizzare gli effetti ambientali. Meno imballaggi significa meno problemi per i clienti. Gli imballaggi riciclabili sono facili da smaltire e i materiali sostenibili sono un bene per il nostro pianeta. L'imballaggio in bambù viene utilizzato per spedire numerosi prodotti Dell. Per facilitare lo smaltimento, l'imballaggio in bambù è biodegradabile e certificato come "compostabile" dal Soil Control Lab. Siamo consapevoli che l'approvvigionamento

Tabella 14. Dell e l'ambiente (continua)

	responsabile dei materiali è importante per i nostri clienti, pertanto il nostro bambù proviene da foreste distanti dagli habitat dei panda.
	Partecipa al programma Plant a Tree Dell ha ideato il programma Plant a Tree per piantare alberi e compensare, così, le emissioni di gas serra dei computer, contribuendo a migliorare la salute del pianeta, un albero e una foresta alla volta. Per maggiori informazioni, consultare www.dell.com/plantatree.
	Riciclare con Dell Quando aggiornate computer e componenti elettronici, unitevi al nostro impegno per tenere la tecnologia fuori dalle discariche di tutto mondo. Il riciclo dei computer di casa o di lavoro con noi è veloce, conveniente e sicuro. Fate un favore a voi stessi e al vostro pianeta. Smaltite la tecnologia in modo responsabile con Dell.

Politica di conformità alle normative

Per i dettagli completi, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

Contatti di riferimento per il sito Web sulla conformità alle normative

Per eventuali domande relative a sicurezza dei prodotti, CEM o ergonomia, inviare un messaggio di posta elettronica a Regulatory_Compliance@dell.com.

Informazioni aggiuntive sulla conformità

La WWTC (World Wide Trade Compliance Organization) è responsabile della gestione della conformità di Dell alle normative di importazione e di esportazione, compresa la classificazione dei prodotti. I dati di classificazione per i sistemi prodotti da Dell vengono forniti all'interno della scheda dati ambientale, su EMC e sicurezza del sistema specifica del prodotto.

Per eventuali domande relative alla classificazione per l'importazione o l'esportazione dei prodotti Dell, inviare un messaggio di posta elettronica a US_Export_Classification@dell.com.