

Alienware 17 R5

Setup und technische Daten

Computer-Modell: Alienware 17 R5
Vorschriftenmodell: P31E
Vorschriftentyp: P31E002

A L I E N W A R E™ 

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2018 - 01

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des Computers.....	5
Einrichten des Virtual Reality (VR)-Headsets – optional.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift mit Touch-Funktion.....	8
Alienware-Grafikverstärker.....	11
Anzeigen.....	12
Basis.....	12
Display.....	13
Vorderseite.....	14
Rückseite.....	14
Links.....	15
Rechts.....	16
Technische Daten.....	17
Computermodell.....	17
Systeminformationen.....	17
Betriebssystem.....	17
Abmessungen und Gewicht.....	17
Speicher.....	18
Anschlüsse und Stecker.....	18
Kommunikation.....	19
Wireless-Modul.....	19
Audio.....	19
Bei Lagerung.....	20



Intel Optane-Speicher.....	20
Tastatur.....	20
Kamera.....	21
Touchpad.....	21
Touchpad-Gesten.....	22
Akku.....	22
Video.....	23
Netzadapter.....	23
Anzeige.....	24
Computerumgebung.....	25
Tastenkombinationen.....	26
Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware.....	28
Selbsthilfe-Ressourcen.....	28
Kontaktaufnahme mit Alienware.....	29

Einrichten des Computers

Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



Einrichten des Virtual Reality (VR)-Headsets – optional

-  **ANMERKUNG:** Das VR Headset ist separat erhältlich.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie den Alienware-Grafikverstärker mit Ihrem Computer verwenden, schlagen Sie nach unter [Alienware-Grafikverstärker](#).

HTC Vive

- 1 Sie können die Setup-Extras für Ihr VR-Headset auf www.dell.com/VRsupport herunterladen und ausführen.

- 2 Schließen Sie das HDMI-Kabel des HTC Vive-Headsets an der Rückseite des Computers an.
- 3 Verbinden Sie das USB-Kabel von der Vive Hub zum USB 3.1 Gen 1-Anschluss an der rechten Seite des Computers.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Oculus Rift

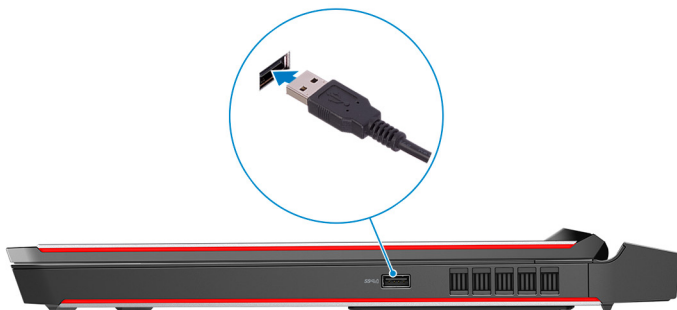


ANMERKUNG: Die USB-Dongles sind nur im Lieferumfang von Computern enthalten, die Oculus-zertifiziert sind.

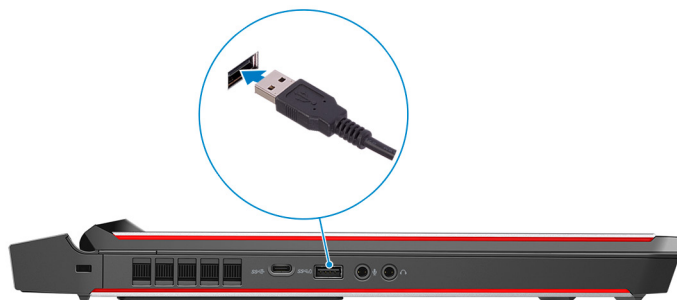
- 1 Sie können die Setup-Extras für Ihr VR-Headset auf www.dell.com/VRsupport herunterladen und ausführen.
- 2 Schließen Sie das HDMI-Kabel des Oculus Rift Headsets an der Rückseite Ihres Computers an.



- 3 Schließen Sie das Oculus Rift Headset zum USB-Typ-A-Port an der rechten Seite Ihres Computers an.



- 4 Schließen Sie den Oculus Rift Tracker zum USB-Typ-A-Port an der linken Seite Ihres Computers an.



- 5 Verbinden Sie einen USB-Typ-C bis Typ-A-Dongle zum Thunderbolt-3-Port (USB Typ-C) an der Rückseite des Computers.



- 6 Verbinden Sie den XBOX-Controller zum USB-Typ-A-Port am USB-Dongle.



- 7 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

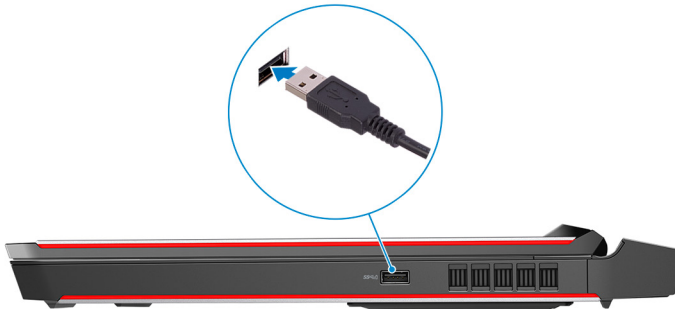
Oculus Rift mit Touch-Funktion

 **ANMERKUNG: Die USB-Dongles sind nur im Lieferumfang von Computern enthalten, die Oculus-zertifiziert sind.**

- 1 Sie können die Setup-Extras für Ihr VR-Headset auf www.dell.com/VRsupport herunterladen und ausführen.
- 2 Schließen Sie das HDMI-Kabel des Oculus Rift Headsets an der Rückseite Ihres Computers an.



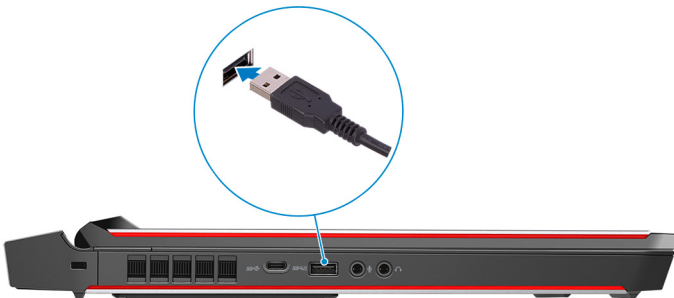
- 3** Schließen Sie das Oculus Rift Headset zum USB-Typ-A-Port an der rechten Seite Ihres Computers an.



- 4** Schließen Sie einen USB-Typ-C bis Typ-A-Dongle am Thunderbolt-3-Port (USB Typ-C) auf der Rückseite Ihres Computers an.



- 5** Schließen Sie den Oculus Rift Tracker zum USB-Typ-A-Port an der linken Seite Ihres Computers an.



- 6** Schließen Sie einen USB Typ C- bis Typ A-Dongle an den USB 3.1 Gen 2-Anschluss (Typ C) an der linken Seite Ihres Computers an.



- 7** Verbinden Sie den XBOX-Controller zum USB-Typ-A-Port am USB-Dongle.



- 8** Verbinden Sie den Oculus Rift Tracker für Touch-Funktion zum USB-Typ-A-Port am Dongle.



- 9 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Alienware-Grafikverstärker

Alienware-Grafikverstärker ermöglicht das Anschließen einer externen Grafikkarte an Ihren Computer.

Wenn Sie das Virtual Reality (VR) Headset verwenden, schließen Sie das HDMI-Kabel an der Grafikkarte an, die am Alienware-Grafikverstärker installiert ist. Das USB-Kabel vom VR Headset kann entweder an Ihrem Computer oder Ihrem Alienware-Grafikverstärker angeschlossen werden.



ANMERKUNG: Der USB-Dongle ist nicht erforderlich, wenn Sie das USB 3.1 Gen 1-Kabel an Ihrem VR-Headset mit dem USB 3.1 Gen 1 Type-A-Anschluss an Ihrem Alienware-Grafikverstärker verbinden.

Weitere Informationen zum Alienware-Grafikverstärker finden Sie im *Benutzerhandbuch des Alienware-Grafikverstärkers* unter www.dell.com/support.

Anzeigen

Basis



1 **Betriebsschalter (Alienhead)**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.



ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen.

2 **Makrotasten**

Vordefinierte Makros ausführen.

Sie können die Makrotasten über das Alienware Command Center definieren.

Display



- 1 Linkes Mikrofon**
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.
- 2 Kamera**
Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.
- 3 Kamerastatusanzeige**
Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.
- 4 Rechtes Mikrofon**
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.
- 5 Tobii Eye-Tracker**
Anwendung, mit der Sie über Ihre Augen mit Ihrem Computer interagieren können.
- 6 Service-Tag-Etikett**

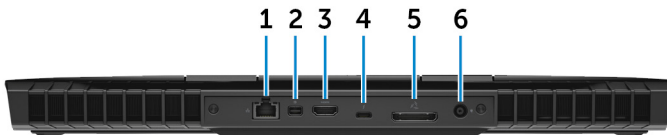
Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

Vorderseite



- 1 Linker Lautsprecher**
Ermöglicht Audioausgabe.
- 2 Rechter Lautsprecher**
Ermöglicht Audioausgabe.

Rückseite



- 1 Netzwerkanschluss (mit Anzeigen)**
Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.
Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss zeigen Konnektivitätsstatus und Netzwerkaktivität an.
- 2 Mini-DisplayPort**
Verbinden Sie ein Fernseh- oder ein anderes DisplayPort-in-fähiges Gerät.
Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.
- 3 HDMI-Anschluss**
Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

4 **Thunderbolt 3 (USB Typ-C)-Anschluss**

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter.

Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3.

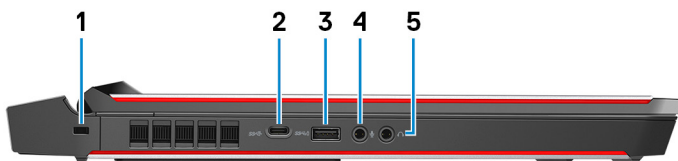
5 **Externer Grafikananschluss**

Zum Anschluss eines Alienware-Grafikverstärkers, um die Grafikkartenleistung zu steigern.

6 **Netzadapteranschluss**

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

Links



1 **Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)**

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

2 **USB 3.1 Gen 2-Anschluss (Typ C)**

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbp/s.






ANMERKUNG: Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming.

3 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

-  **ANMERKUNG:** Wenn die Ladung des Akkus in Ihrem Computer weniger als 10 Prozent beträgt, müssen Sie den Netzadapter zum Laden des Computers anschließen und USB-Geräte mit dem PowerShare-Anschluss verbinden.
-  **ANMERKUNG:** Wenn ein USB-Gerät mit dem PowerShare-Anschluss verbunden wird, bevor der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie es trennen und wieder anschließen, um den Ladevorgang zu ermöglichen.
-  **ANMERKUNG:** Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

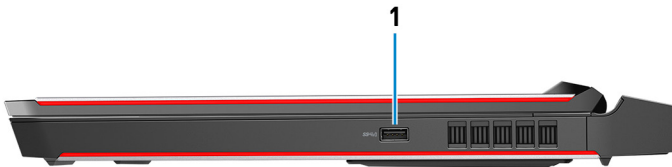
4 **Mikrofon-/Kopfhörer-Anschluss (konfigurierbar)**

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen oder eines Kopfhörers zur Audioausgabe.

5 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

Rechts



1 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

Technische Daten

Computermodell

Alienware 17 R5

Systeminformationen

Tabelle 1. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i7/i9 der 8. Generation
Chipsatz	Intel CM246

Betriebssystem

Tabelle 2. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 10 Home (64 Bit)▪ Windows 10 Professional (64 Bit)
------------------------------	---

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	29,99 mm (1,18 Zoll)
Breite	424 mm (16,69 Zoll)
Tiefe	332 mm (13,07 Zoll)
Gewicht	4,42 kg (9,74 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Speicher

Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Steckplätze		zwei SODIMM-Steckplätze
Typ		DDR4
Geschwindigkeit		2 666 MHz
Unterstützte Konfigurationen:		
	Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
	Speicher insgesamt	8 GB, 16 GB und 32 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 5. Anschlüsse und Stecker

Extern:

Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none">▪ Ein USB 3.1 Gen 2-Anschluss (Typ C)▪ Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare▪ Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss▪ Thunderbolt 3 (USB Typ-C)-Anschluss
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">▪ Ein HDMI 2.0-Anschluss▪ Ein Mikrofon-/Kopfhörer-Anschluss (konfigurierbar)▪ Ein Headset-Anschluss▪ Ein Mini DisplayPort 1.3-Anschluss▪ Ein externer Grafikananschluss

Intern:

M.2-Karte

- Drei M.2-Kartensteckplätze für SSD (SATA/PCIe)
- Ein M.2-Kartensteckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombikarte

Kommunikation

Tabelle 6. Kommunikation - Technische Daten

Ethernet	10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert
Wireless	<ul style="list-style-type: none">▪ Wi-Fi 802.11ac▪ Bluetooth 4.1

Wireless-Modul

Tabelle 7. Wireless-Modul – Technische Daten

Übertragungsrate	Bis zu 1 733 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none">▪ WEP▪ WPA▪ EAP▪ WPS▪ PMF▪ TKIP

Audio

Tabelle 8. Audio

Controller	Realtek ALC3266
Lautsprecher	Stereo
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none">▪ Durchschnitt: 4 W

Subwoofer-Ausgang

- Spitze: 5 W
- Durchschnittlich: 2 W
- Maximal: 2,5 W

Mikrofon

Digital-Array-Mikrofone

Bei Lagerung

Ihr Computer unterstützt ein Festplattenlaufwerk und drei SSDs.

Tabelle 9. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Eine 2,5-Zoll-Festplatte	SATA AHCI 6 GBit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-2242-SSD	▪ SATA AHCI 6 GBit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-2280-SSD	▪ PCIe NVMe bis zu 32 Gbit/s	
Ein M.2-2280-SSD	PCIe NVMe bis zu 32 Gbit/s	Bis zu 1 TB

Intel Optane-Speicher

Tabelle 10. Intel Optane-Speicher

Schnittstelle	PCIe 3.0 x2
Anschluss	M.2 2280
Unterstützte Konfigurationen	60 GB und 120 GB
Kapazität	Bis zu 120 GB

Tastatur

Tabelle 11. Tastatur

Typ	▪ Tastatur mit RGB-Hintergrundbeleuchtung
-----	---

Tastaturbefehl

- Tastatur mit RGB für Einzeltasten

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.



ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

[Tastenkombinationen](#)

Kamera

Tabelle 12. Kamera – technische Daten

Auflösung

- Standbild: 2,07 Megapixel
- Video: 1920 x 1080 (Full-HD) bei 30 fps (max.)

Diagonaler Betrachtungswinkel

74 Grad

Touchpad

Tabelle 13. Touchpad – technische Daten

Auflösung

- Horizontal: 1727 dpi

Abmessungen

- Vertikal: 1092 dpi
- Höhe: 56 mm (2,20 Zoll)
- Breite: 100 mm (3,94 Zoll)

Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) unter support.microsoft.com.


Akku

Tabelle 14. Akku

	„Intelligenter“ Lithium- ionen-Akku, 4 Zellen (68 Wh)	„Intelligenter“ Lithium- ionen-Akku, 6 Zellen (99 Wh)
Gewicht (maximal)	0,33 kg (0,72 lb)	0,43 kg (0,94 lb)
Spannung	15,20 V Gleichspannung	11,40 V Gleichspannung
Abmessungen:		
Höhe	13,50 mm (0,53 Zoll)	
Breite	259,60 mm (10,22 Zoll)	
Tiefe	89,20 mm (3,51 Zoll)	
Temperaturbereich:		
Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	
Bei Lagerung	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)	
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen	
Knopfzellenbatterie	CR-2032	
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	

Video

Tabelle 15. Video

	Integriert	Separat
Controller	Intel UHD-Grafikkarte 630	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AMD Radeon RX570 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1060 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1070 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1080 <p> ANMERKUNG: Die NVIDIA-Grafikkarten unterstützen G-Sync-Bildschirme.</p>
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 GB GDDR5 ▪ 8 GB GDDR5 ▪ 8 GB GDDR5X

Netzadapter

Tabelle 16. Netzadapter Technische Daten

	180 W	240 W	330 W
Eingangsstrom (maximal)	2,34 A	3,50 A	4,40 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	9,23 A	12,31 A	16,92 A
Durchmesser (Anschluss)	7,40 mm		
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung		

	180 W	240 W	330 W
Eingangsfrequenz		50 Hz–60 Hz	
Ausgangsleistung		19,50 V Gleichspannung	
Temperaturbereich:			
Betrieb		0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
Bei Lagerung		-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	

Anzeige

Tabelle 17. Anzeige – technische Daten

	Blendfreier 17,3-Zoll-FHD-Bildschirm	Blendfreier 17,3-Zoll-QHD-Bildschirm	Blendfreier 17,3-Zoll-UHD-Bildschirm
Auflösung (maximal)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Betriebswinkel	140 Grad	140 Grad	140 Grad
Bildpunktgröße	0,1989 mm	0,14925 mm	0,0995 mm
Abmessungen (ohne Blende):			
Höhe	214,81 mm (8,46 Zoll)	214,92 mm (8,46 Zoll)	214,94 mm (8,46 Zoll)
Breite	381,89 mm (15,04 Zoll)	382,08 mm (15,04 Zoll)	382,12 mm (15,04 Zoll)
Diagonale	438,16 mm (17,25 Zoll)	438,38 mm (17,26 Zoll)	438,42 mm (17,26 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	120 Hz	60 Hz
Unterstützung für G-Sync	Ja (optional)	Ja	Ja

	Blendfreier 17,3-Zoll-FHD-Bildschirm	Blendfreier 17,3-Zoll-QHD-Bildschirm	Blendfreier 17,3-Zoll-UHD-Bildschirm
Unterstützung für Tobii-Blickerfassung	Nein	Ja	Ja
Bildschirmtechnologie	In Plane Switching	In Plane Switching	In Plane Switching
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.		

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 18. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % nicht-kondensierend	5 % bis 95 % nicht-kondensierend
Vibration (Maximum)	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoßeinwirkung (maximal)*	110 g [†]	160 g [‡]
Höhe über NN (maximal)	-15,20 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,20 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 19. Liste der Tastenkombinationen

































Tasten	Beschreibung
 + 	Trennen des Alienware-Grafikverstärkers
 + 	Wireless deaktivieren/aktivieren
 + 	Audio stumm stellen
 + 	Lautstärke reduzieren
 + 	Lautstärke erhöhen
 + 	Auf externe Anzeige umschalten
 + 	Helligkeit reduzieren
 + 	Helligkeit erhöhen
 + 	Touchpad deaktivieren/aktivieren
 + 	AlienFX deaktivieren/aktivieren

Tabelle 20. Liste der Makrotasten

Tasten	Beschreibung
	Makrotasten

Tasten	Beschreibung
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	



ANMERKUNG: Sie können Modi konfigurieren und mehrere Aufgaben für die Makrotasten auf der Tastatur zuweisen.

Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware

Selbsthilfe-Ressourcen

Über diese Online-Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Alienware-Produkten und -Services:

Table 21. Alienware-Produkte und Online-Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Services von Alienware

www.alienware.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Tipps



Support kontaktieren

Geben Sie in der Windows-Suche **Support kontaktieren** ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.alienware.com/gamingservices

VR Support (C1E-Unterstützung)



www.dell.com/VRsupport

Videos mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen zur Wartung des Computers

www.youtube.com/alienwareservices

Kontaktaufnahme mit Alienware

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Alienware für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.alienware.com.

-  **ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.**
-  **ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.**