

Alienware 17 R5

Manuale di servizio

Modello computer: Alienware 17 R5
Modello normativo: P31E
Tipo normativo: P31E002

A L I E N W A R E™ 

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2018 - 03

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	10
Operazioni preliminari.....	10
Istruzioni di sicurezza.....	10
Strumenti consigliati.....	11
Elenco viti.....	12
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	14
Rimozione del coperchio della base.....	15
Procedura.....	15
Ricollocamento del coperchio della base.....	19
Procedura.....	20
Rimozione del disco rigido.....	23
Prerequisiti.....	23
Procedura.....	23
Ricollocamento del disco rigido.....	26
Procedura.....	26
Post-requisiti.....	28
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	29
Prerequisiti.....	29
Procedura.....	30

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	33
Rimozione dell'unità a stato solido.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	36
Procedura.....	36
Post-requisiti.....	37
Rimozione dei moduli di memoria.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38
Ricollocamento dei moduli di memoria.....	40
Procedura.....	40
Post-requisiti.....	41
Rimozione del coperchio Rear-I/O.....	42
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	42
Ricollocamento del coperchio Rear-I/O.....	44
Procedura.....	44
Post-requisiti.....	45
Rimozione della base del computer.....	46
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	46

Ricollocamento della base del computer.....	50
Procedura.....	50
Post-requisiti.....	53
Rimozione della batteria pulsante.....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
Ricollocamento della batteria pulsante.....	56
Procedura.....	56
Post-requisiti.....	57
Rimozione degli altoparlanti.....	58
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
Ricollocamento degli altoparlanti.....	60
Procedura.....	60
Post-requisiti.....	61
Rimozione della scheda di I/O.....	62
Prerequisiti.....	62
Procedura.....	62
Ricollocamento della scheda di I/O.....	65
Procedura.....	65
Post-requisiti.....	67
Rimozione del subwoofer.....	68
Prerequisiti.....	68
Procedura.....	68

Ricollocamento del subwoofer.....	70
Procedura.....	70
Post-requisiti.....	71
Rimozione della scheda di sistema.....	72
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
Ricollocamento della scheda di sistema.....	78
Procedura.....	78
Post-requisiti.....	82
Rimozione del gruppo dissipatore di calore.....	83
Prerequisiti.....	83
Procedura.....	83
Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore.....	86
Procedura.....	86
Post-requisiti.....	88
Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....	89
Prerequisiti.....	89
Procedura.....	89
Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	91
Procedura.....	91
Post-requisiti.....	92

Rimozione della scheda del pulsante di Accensione..	93
Prerequisiti.....	93
Procedura.....	93
Ricollocamento della scheda del pulsante di	
Accensione.....	95
Procedura.....	95
Post-requisiti.....	96
Rimozione del gruppo dello schermo.....	97
Prerequisiti.....	97
Procedura.....	98
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	101
Procedura.....	101
Post-requisiti.....	103
Rimozione della batteria.....	104
Prerequisiti.....	104
Procedura.....	104
Ricollocamento della batteria.....	106
Procedura.....	106
Post-requisiti.....	107
Rimozione del touchpad.....	108
Prerequisiti.....	108
Procedura.....	108
Ricollocamento del touchpad.....	111
Procedura.....	111
Post-requisiti.....	112

Rimozione della tastiera.....	114
Prerequisiti.....	114
Procedura.....	114
Ricollocamento della tastiera.....	118
Procedura.....	118
Post-requisiti.....	120
Rimozione dei tasti macro.....	122
Prerequisiti.....	122
Procedura.....	123
Sostituzione dei tasti macro.....	124
Procedura.....	124
Post-requisiti.....	125
Rimozione del supporto per i polsi.....	126
Prerequisiti.....	126
Procedura.....	127
Ricollocamento del supporto per i polsi.....	128
Procedura.....	128
Post-requisiti.....	128
Download dei driver.....	130
Download del driver audio.....	130
Download del driver del chipset.....	131
Download del driver grafico.....	132
Download del driver di rete.....	133
Download del driver Tobii.....	134
Download del driver USB.....	135
Download del driver senza fili.....	136

Installazione di sistema..... 138

Sequenza di avvio.....	138
Tasti di navigazione.....	138
Panoramica sul BIOS.....	139
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	140
Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS.....	140
Identificazione del disco rigido nel programma di installazione del BIOS.....	140
Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS.....	141
Opzioni di installazione del sistema.....	141

Risoluzione dei problemi..... 151

Aggiornamento del BIOS.....	151
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	151
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	152
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	153
Esecuzione diagnostica ePSA.....	153
Diagnostica.....	154
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	155
Rilascio dell'energia residua.....	156

Come ottenere assistenza e contattare Alienware... 157


Risorse di self-help.....	157
Come contattare Alienware.....	158

Prima di intervenire sui componenti interni del computer



N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.








- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1

- Graffietto in plastica

Elenco viti

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	M2.5 x 13	6	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	4	
Base del computer	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 8	14	
Gruppo schermo	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	6	
Gruppo disco rigido	Base del computer	Vite M2.5 x 5	4	
Supporto del disco rigido	Gruppo disco rigido	M3x3	4	
Gruppo del dissipatore di calore	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	7	
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	2	
Supporto per la tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	17	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Staffa della porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Scheda del pulsante di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	2	
Coperchio di I/O posteriore	Base del computer	M2.5 x 7	2	
Unità a stato solido	Base del computer	Vite M2 x 3	1	
Subwoofer	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 2	2	
Gruppo della scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	7	
Supporto del touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	5	
Supporto luce tron	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	2	
Staffa della scheda senza fili	Base del computer	Vite M2 x 3	1	


Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Rimuovere le sei viti (M2.5 x 13) che fissano il coperchio della base alla base del computer.

-
- 2** Allentare la vite di fissaggio che fissa il coperchio della base alla base del computer per aprire una fessura tra le due parti.

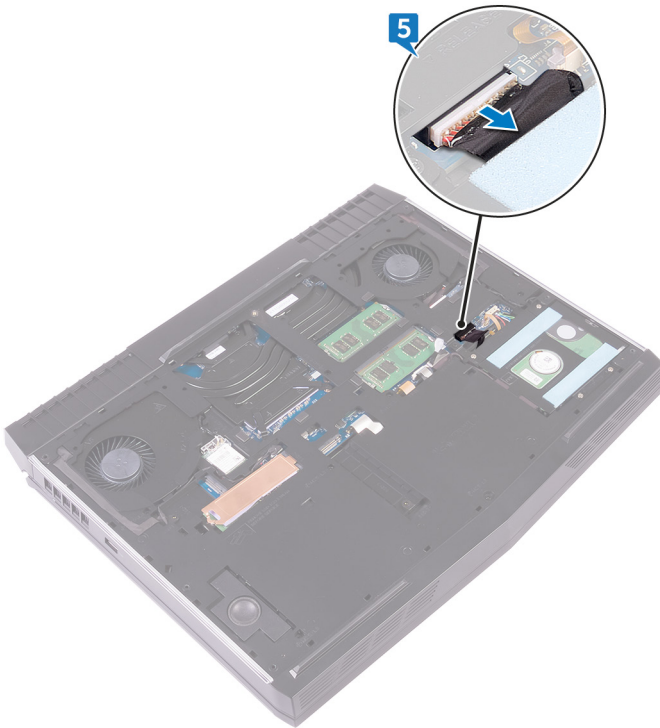


-
-
- 3** Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente, facendo leva, il coperchio della base dalla fessura attorno alla vite di fissaggio per rilasciare i fermagli sul coperchio della base dalla base del computer.

4 Estrarre il coperchio della base dalla base del computer.



- 5 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.



- 6 Tenere premuto il pulsante di alimentazione per cinque secondi per la messa a terra della scheda di sistema.

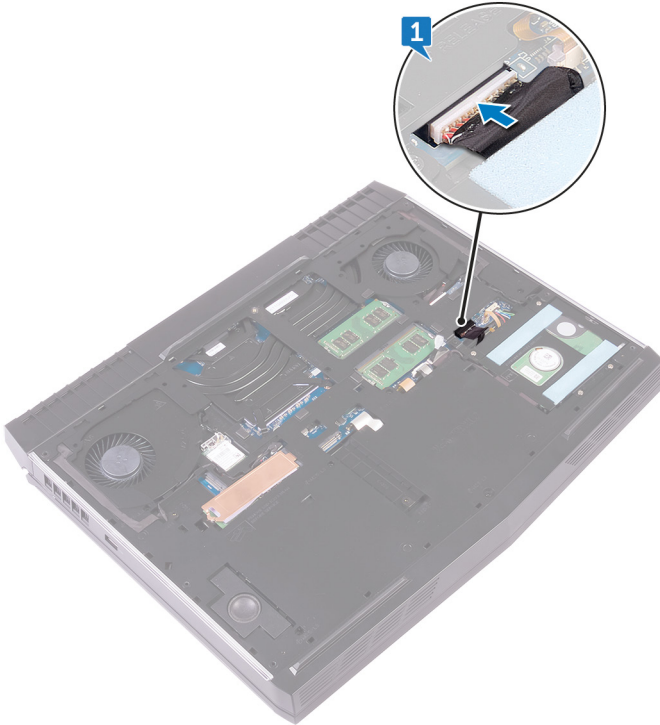
Ricollocamento del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

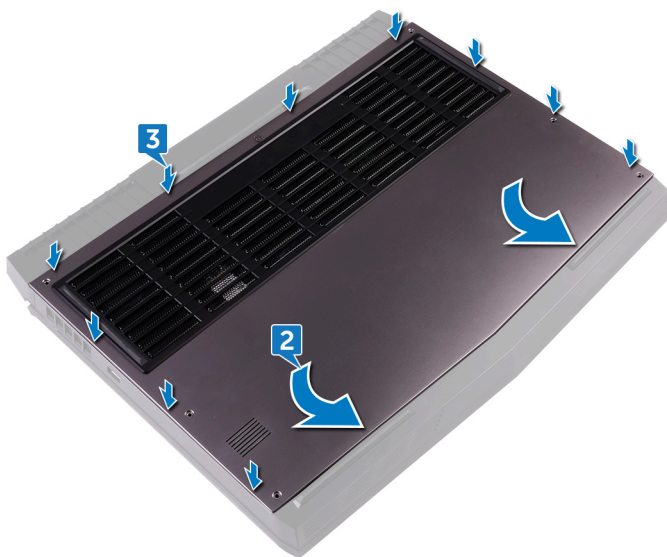
Procedura

- 1 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.



- 2 Far scorrere il coperchio della base negli slot sulla base del computer.

- 3** Far scattare il coperchio della base in posizione.




- 4** Serrare la vite di fissaggio che assicura il coperchio della base alla base del computer.

- 5** Rimontare le sei viti (M2.5 x 13) che fissano il coperchio della base alla base del computer.



Rimozione del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

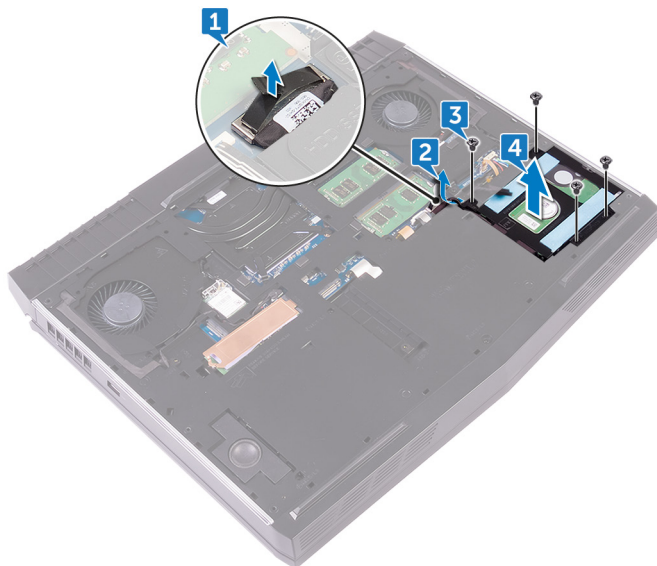
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

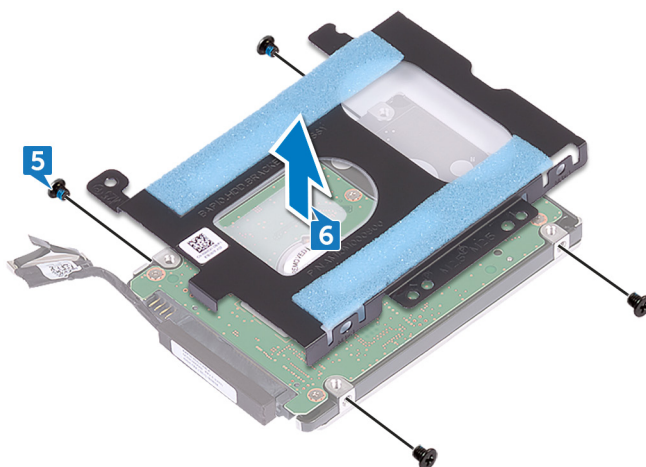
Procedura

- 1 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo del disco rigido dalle guide di instradamento collocate sulla base del computer.
- 3 Rimuovere le quattro viti (M2.5x5) che fissano il gruppo del disco rigido alla base del computer.

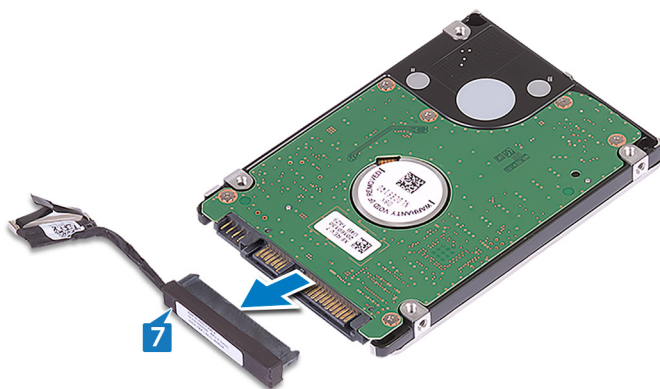
- 4 Estrarre il gruppo dal disco rigido insieme al rispettivo cavo dalla base del computer.



- 5 Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il supporto del disco rigido al relativo gruppo.
- 6 Estrarre il supporto del disco rigido dal gruppo del disco rigido.



7 Scollegare l'interpositore dal disco rigido.

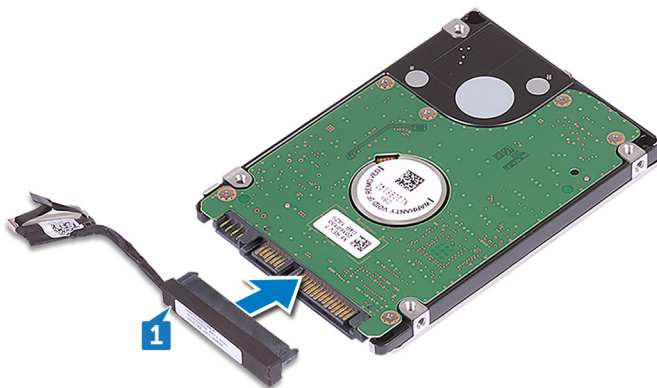


Ricollocamento del disco rigido

- ⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

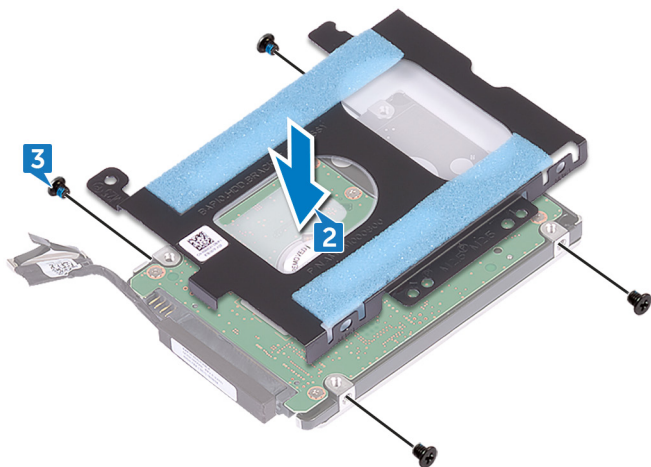
Procedura

- 1 Collegare l'interpositore al disco rigido.



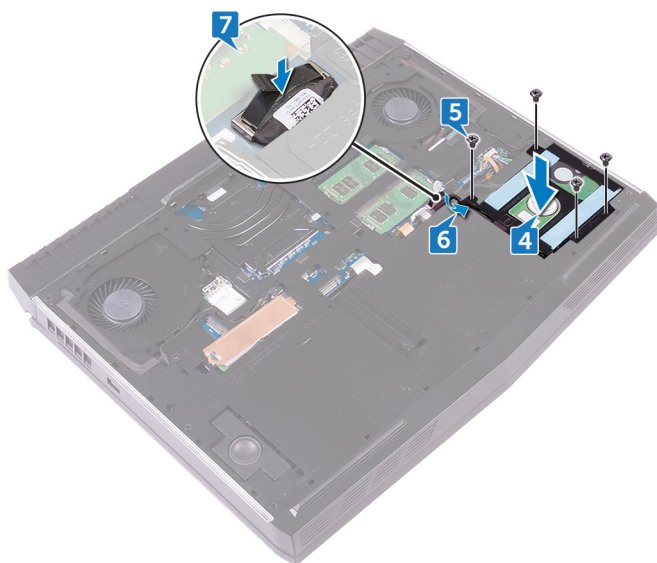
- 2 Allineare i fori delle viti sulla staffa del disco rigido ai relativi fori sul gruppo del disco rigido.

- 3** Rimontare le quattro viti (M3 x 3) che fissano la staffa del disco rigido al gruppo del disco stesso.



- 4** Allineare i fori della vite posti sul gruppo del disco rigido con i fori della vite sulla base del computer.
- 5** Ricollocare le quattro viti (M2,5x5) che fissano il gruppo del disco rigido alla base del computer.
- 6** Intradare il gruppo cavo del disco rigido attraverso le guide sulla base del computer.

- 7 Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

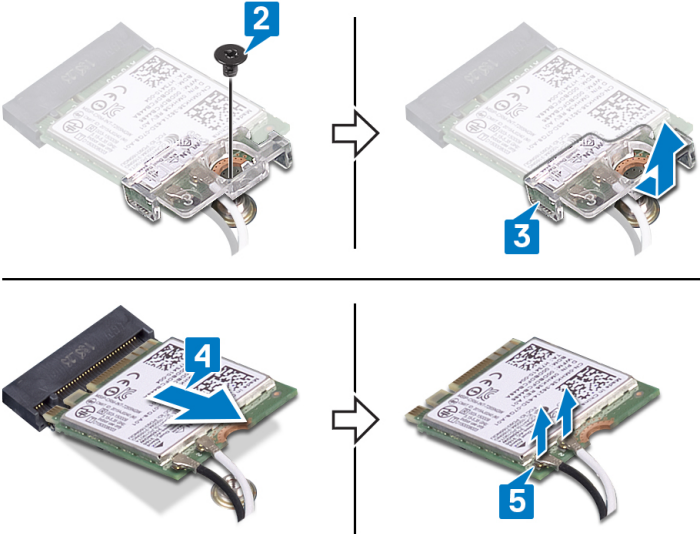
Procedura

- 1 Sollevare la linguetta che copre la scheda per reti senza fili per accedere alla staffa e alla vite corrispondenti.




- 2 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la staffa della scheda per reti senza fili alla base del computer.
- 3 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 4 Sollevare e far scorrere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

5 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

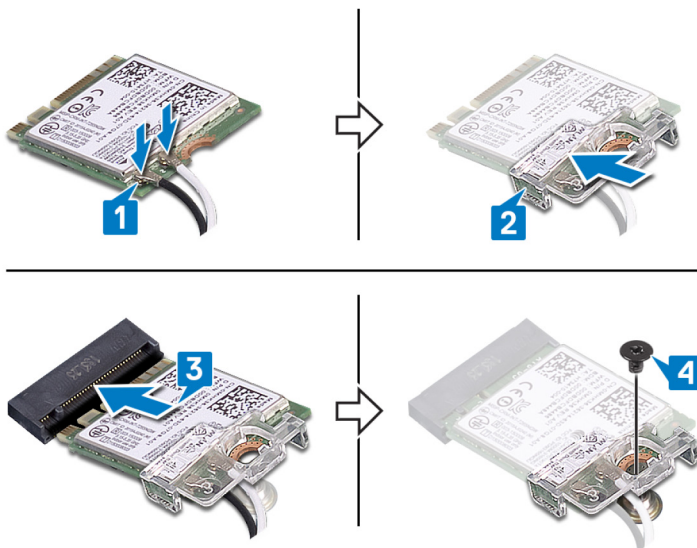
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Ausiliario (triangolo nero)	Nero
Principale (triangolo bianco)	Bianco

- 2 Collocare la staffa della scheda per reti senza fili sulla scheda per reti senza fili e allineare il foro della vite sulla staffa della scheda per reti senza fili con quello sulla scheda stessa.
- 3 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire in modo angolare la scheda nello slot.


- 4 Premere l'altra estremità della scheda per reti senza fili, quindi rimontare la vite (M2 x 3) che fissa la staffa della scheda alla base del computer.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

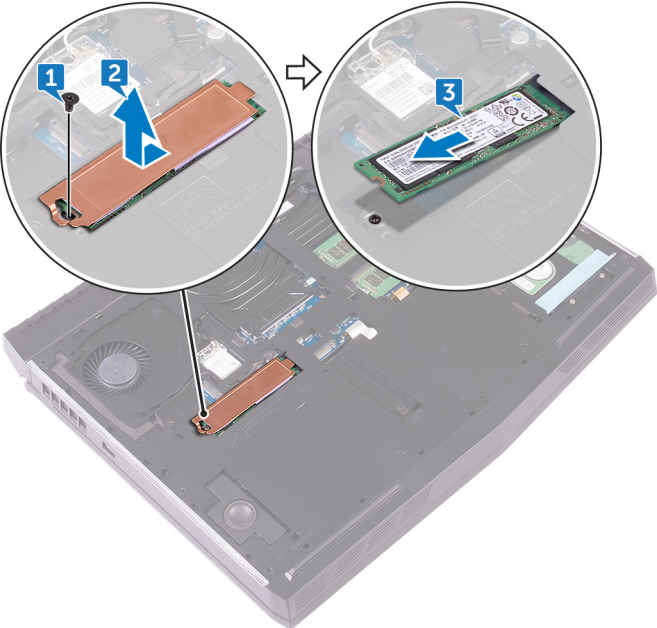
Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la protezione dell'unità a stato solido e l'unità stessa alla base del computer.
- 2 Staccare la protezione dell'unità a stato solido da quest'ultima.




N.B.: La protezione dell'unità a stato solido si trova unicamente nei computer che vengono spediti con unità a stato solido da 1 TB.

3 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.



Ricollocamento dell'unità a stato solido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Procedura

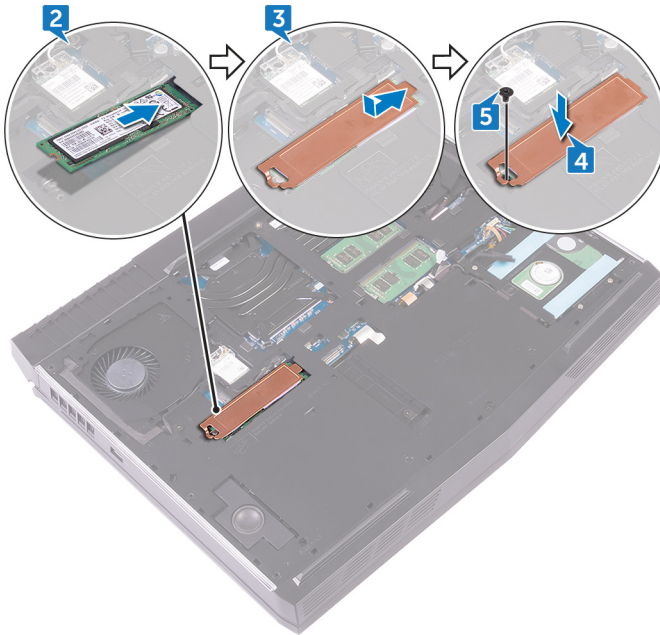
- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido nel relativo slot per unità a stato solido.
- 3 Far scorrere e far aderire la protezione dello dell'unità a stato solido sull'unità stessa.



N.B.: La protezione dell'unità a stato solido si trova unicamente nei computer che vengono spediti con unità a stato solido da 1 TB.

- 4 Allineare il foro per la vite presente sull'unità a stato solido e la relativa protezione al foro per la vite collocato sulla base del computer.


- 5 Rimontare la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla base del computer.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei moduli di memoria

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

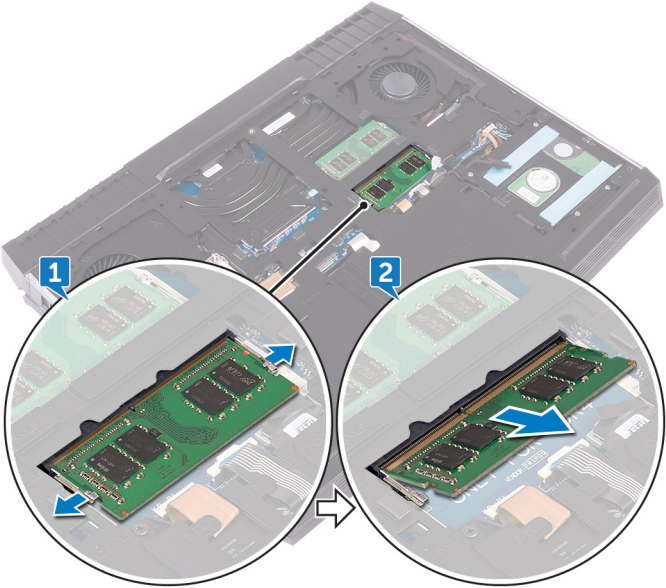
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Utilizzando la punta delle dita, allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria fino a farlo uscire.

2 Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



Ricollocamento dei moduli di memoria




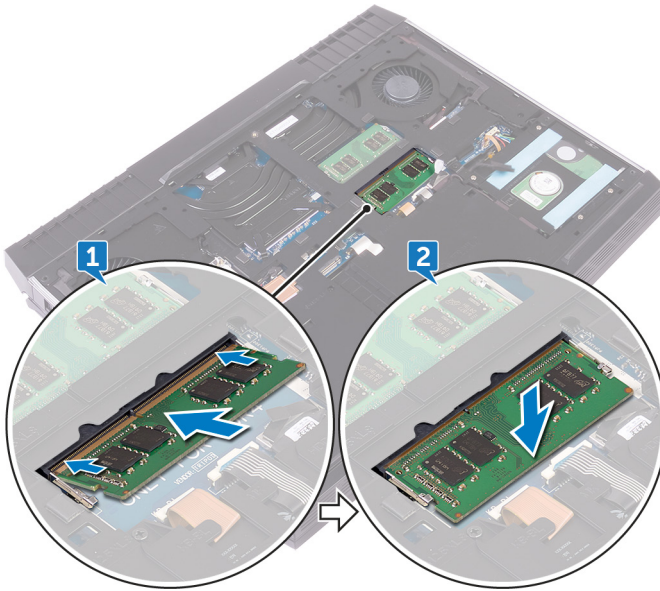
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca presente sul modulo di memoria alla linguetta collocata sul slot dello stesso modulo, quindi farlo scorrere saldamente all'interno dello slot da un angolo.

- 2 Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.


 **N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.**



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del coperchio Rear-I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

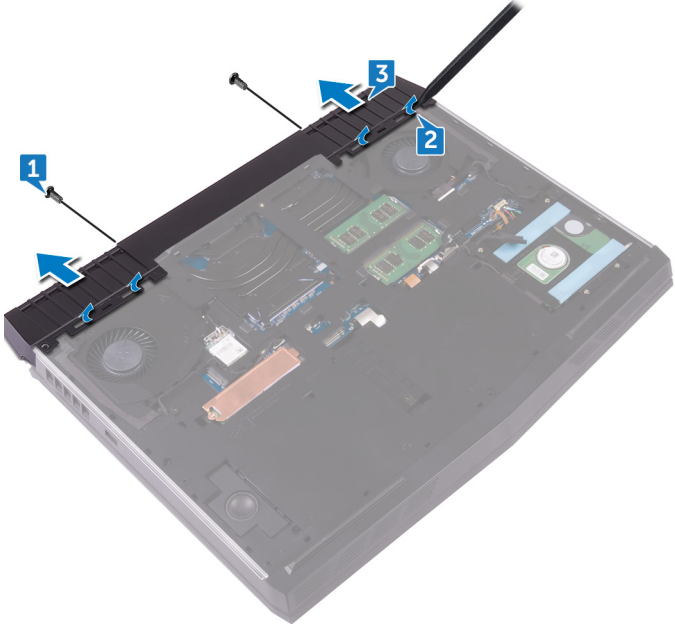
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2.5 x 7) che fissano il coperchio Rear-I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Utilizzando un graffietto in plastica, sganciare il coperchio posteriore di I/O dalla base del computer facendo leva sulle posizioni corrette.

3 Rimuovere il coperchio posteriore di I/O dalla base del computer.



Ricollocamento del coperchio Rear-I/O

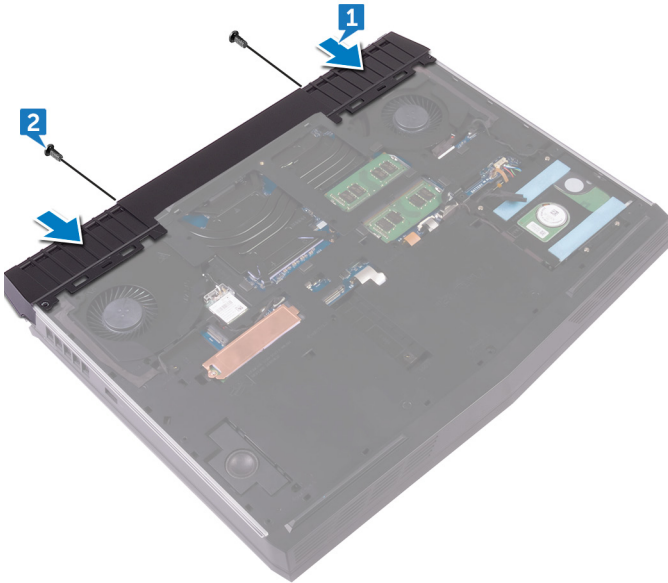


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere le linguette sul coperchio di I/O posteriore negli slot collocati sulla base del computer, quindi far scattare il coperchio in posizione.


-
- 2 Rimontare le due viti (M2.5 x 7) che fissano il coperchio Rear-I/O al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della base del computer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

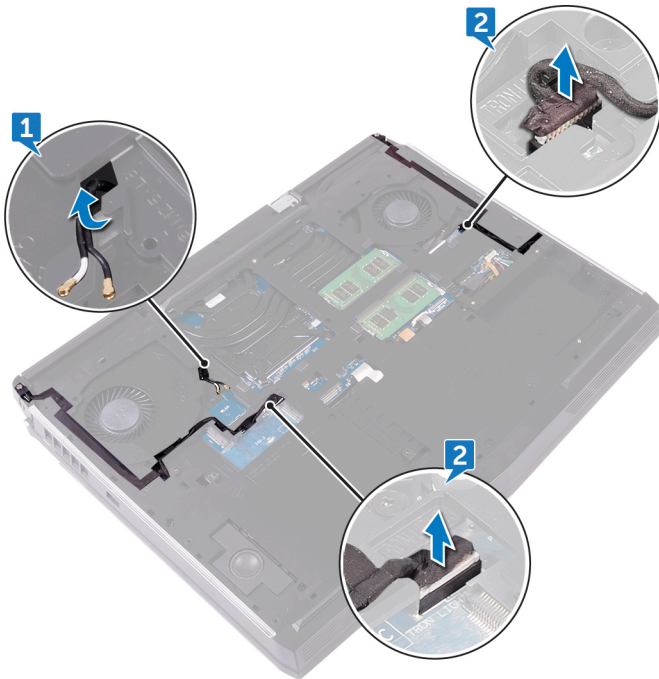
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).

Procedura

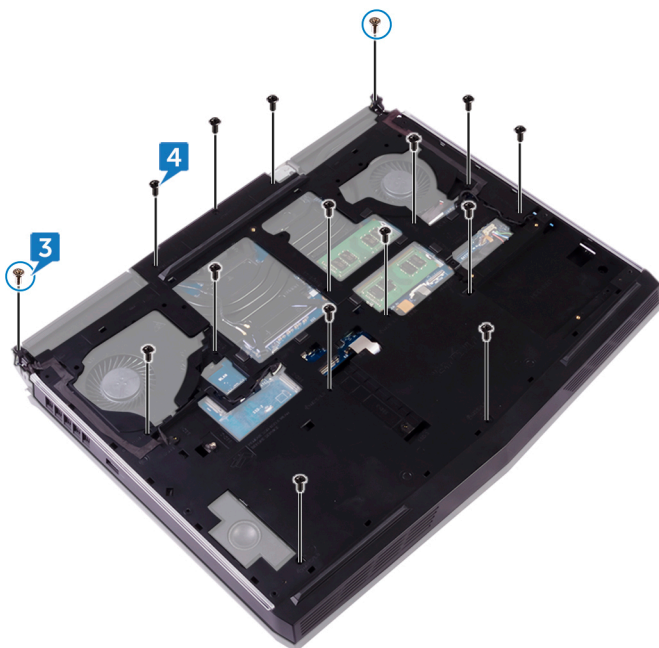
- 1 Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento alla base del computer.

- 2 Scollegare i cavi degli indicatori luminosi Tron sinistro e destro dalla scheda di sistema.



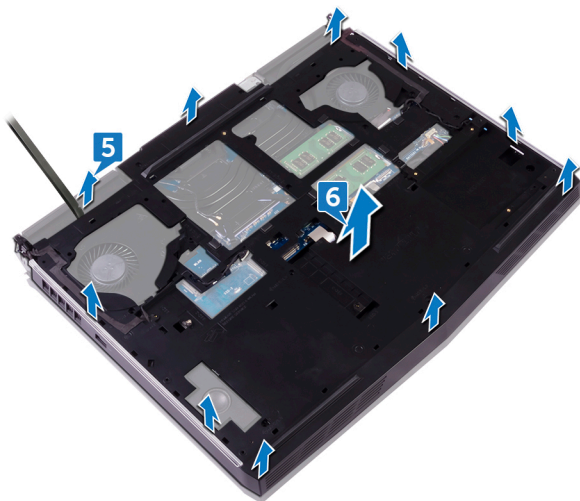
- 3 Rimuovere le due viti (M2.5x5) che fissano il supporto degli indicatori Tron al gruppo del supporto per i polsi

- 4 Rimuovere le 14 viti (M2.5x8) che fissano la base del computer al gruppo del supporto per i polsi.



- 5 A partire dall'angolo sinistro, far leva e sollevare la base del computer per allontanarla dal gruppo del poggiapolsi.

- 6 Sollevare il coperchio della base, quindi estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della base del computer



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

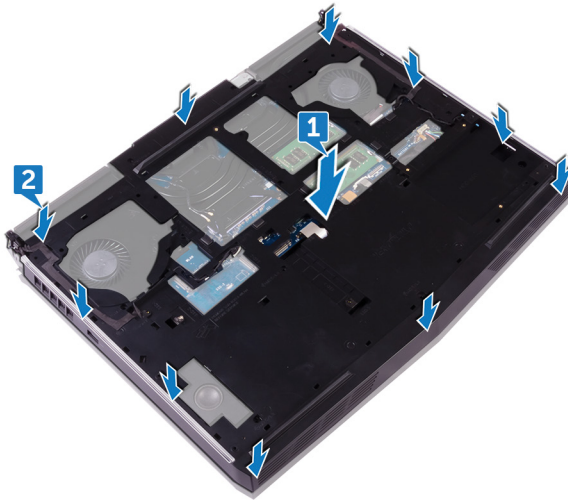
Procedura



N.B.: Controllare che i cavi dell'antenna non siano coperti dalla base del computer.

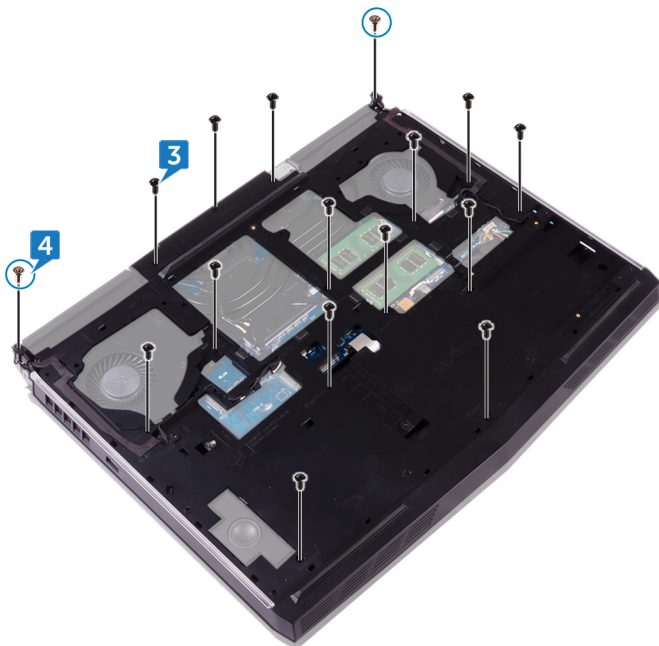
- 1 Allineare i fori per le viti sulla base dello schermo ai fori per le viti presenti sul gruppo del supporto per i polsi.

- 2 Allineare i fori per le viti al supporto degli indicatori Tron con quelli sul gruppo del poggiapolsi.



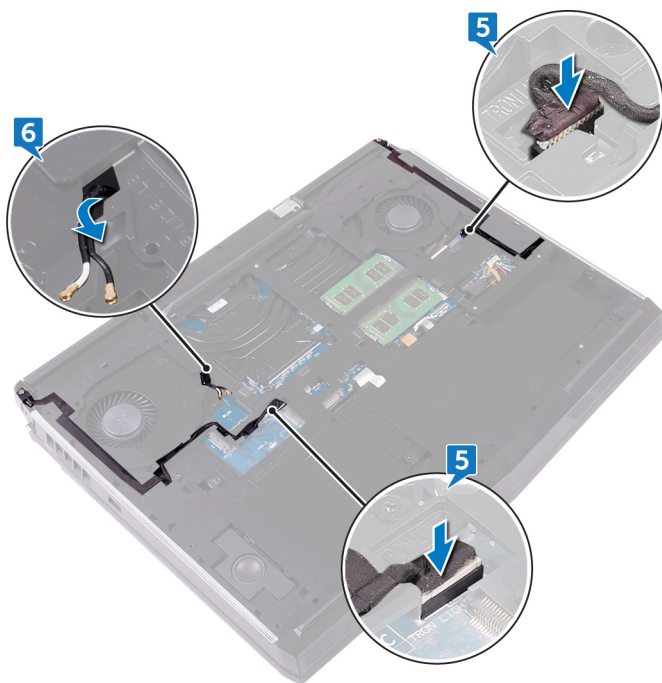
- 3 Ricollocare le 14 viti (M2.5x8) che fissano la base del computer al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Ricollocare le due viti (M2.5x5) che fissano il supporto degli indicatori Tron al gruppo del supporto per i polsi



- 5 Collegare il cavo della ventola sinistra e destra alla scheda di sistema.


- 6 Intradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sulla base del computer.




Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 2 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 3 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

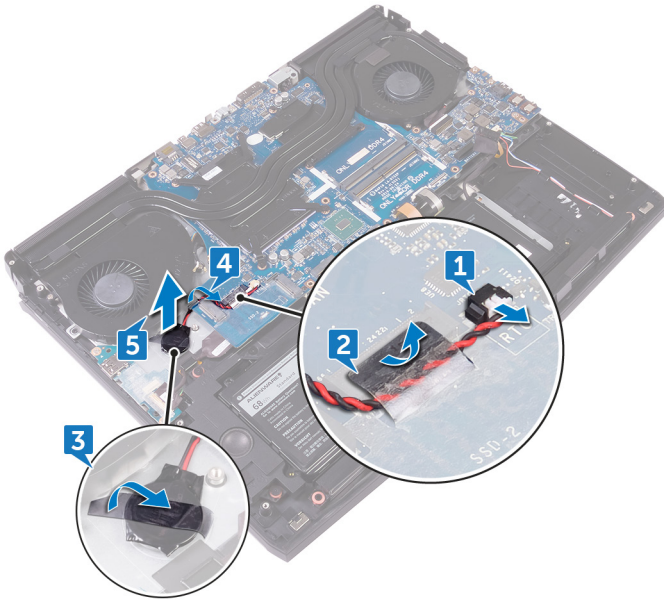
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il nastro per accedere al cavo della batteria a bottone sulla scheda di sistema.
- 3 Staccare il nastro per accedere alla batteria a bottone sul gruppo del poggiapolsi.
- 4 Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere la batteria a bottone dalla guida di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.

- 5** Staccare la batteria a pulsante, insieme al relativo cavo, ed estrarla dal gruppo del poggiapolsi.



Ricollocamento della batteria pulsante.

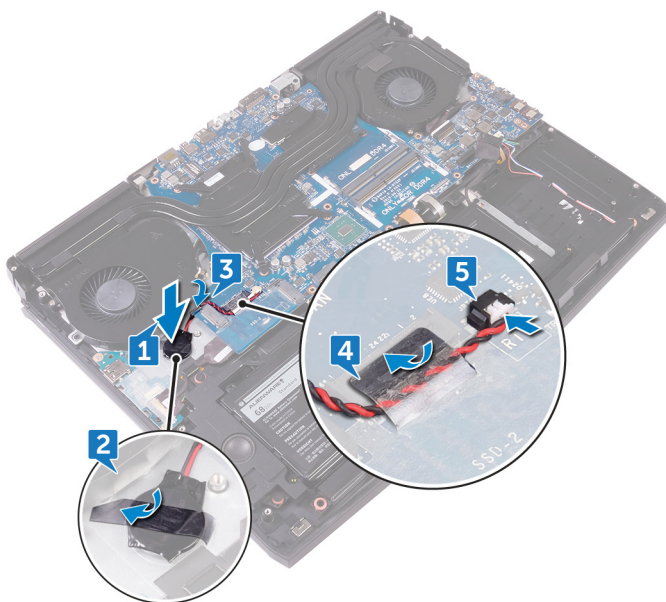


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Attaccare la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far aderire il nastro che fissa il cavo della batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo della batteria a bottone attraverso la guida di instradamento e far aderire il nastro che fissa il cavo della batteria a bottone alla scheda di sistema.
- 4 Far aderire il nastro che fissa il cavo della batteria a bottone alla scheda di sistema.


- 5 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [base del computer](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

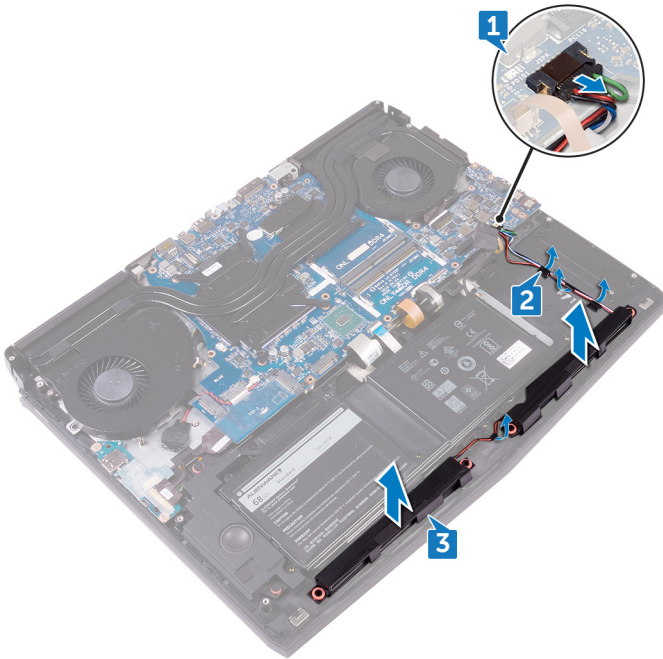
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).


Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.


3 Sollevare gli altoparlanti e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



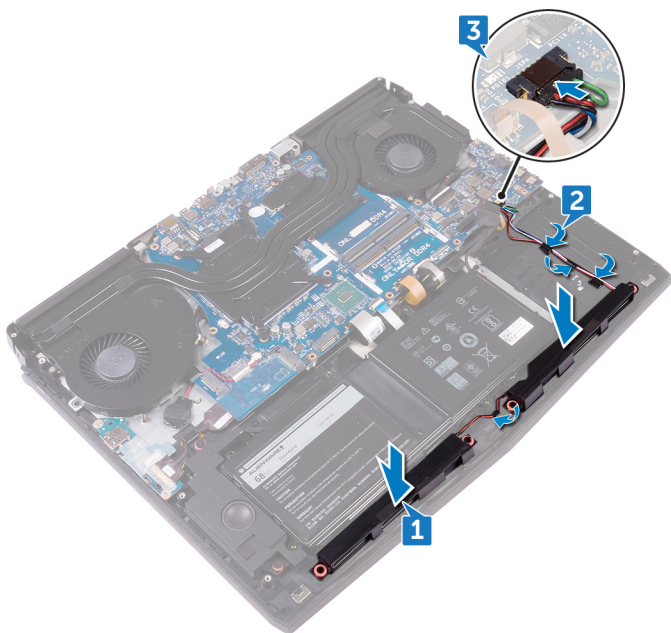
Ricollocamento degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
 -  **N.B.:** Durante la sostituzione dell'altoparlante, è possibile rimuovere i gommini. Dopo aver riposizionato l'altoparlante sulla scheda di sistema, accertarsi che i gommini siano nella loro posizione.
- 2 Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.


- 3 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [base del computer](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

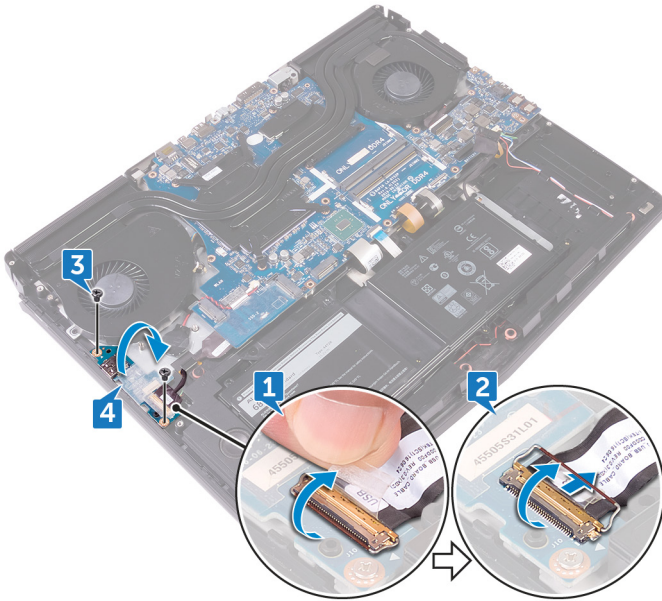
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).

Procedura

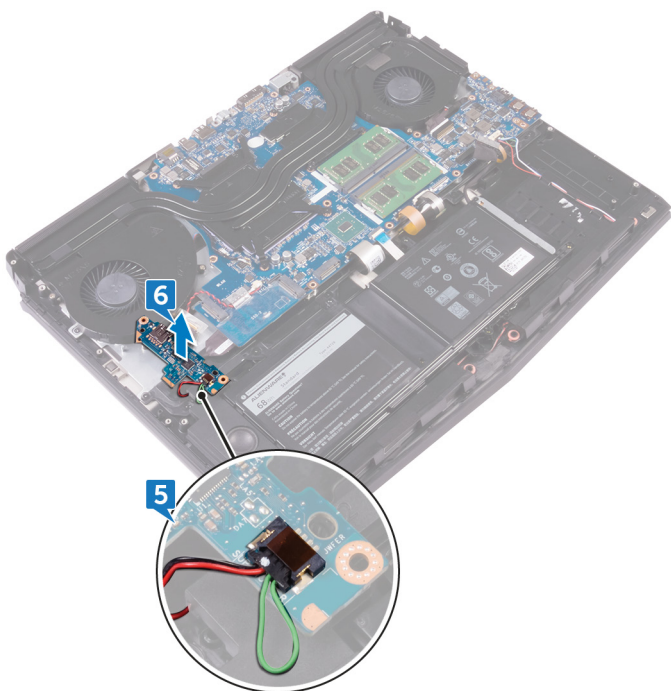
- 1 Rimuovere il nastro per accedere al cavo della scheda I/O sulla relativa scheda.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
- 3 Rimuovere le viti (M2.5 x 5) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.

- 4** Capovolgere la scheda I/O.




- 5** Scollegare il cavo del subwoofer.

6 Estrarre la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.



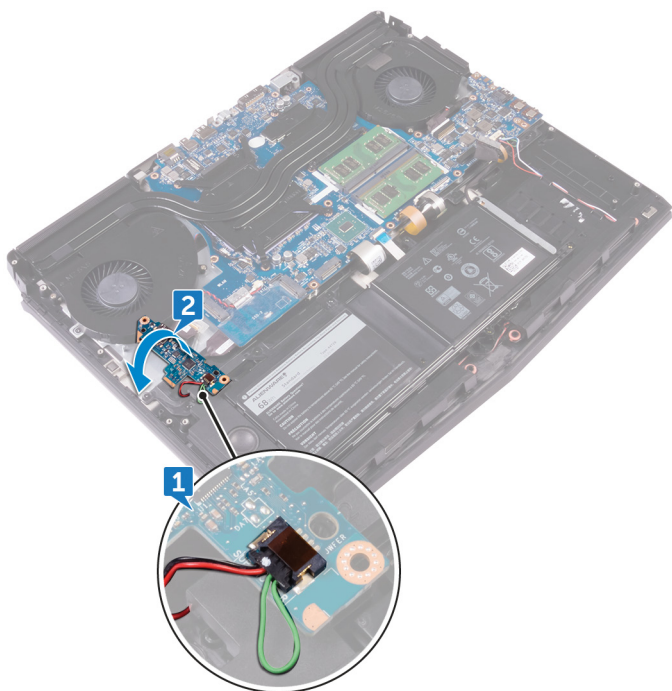
Ricollocamento della scheda di I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

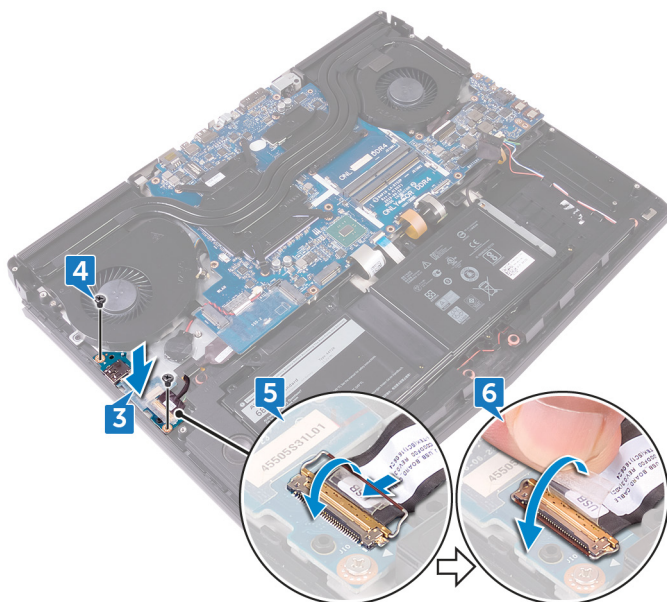
- 1 Collegare il cavo del subwoofer alla scheda di I/O.

2 Capovolgere la scheda I/O.



- 3** Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, collocare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti presenti sulla scheda di I/O ai fori delle viti collocati sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4** Rimontare le viti (M2.5 x 5) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 5** Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.


- 6 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [base del computer](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del subwoofer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

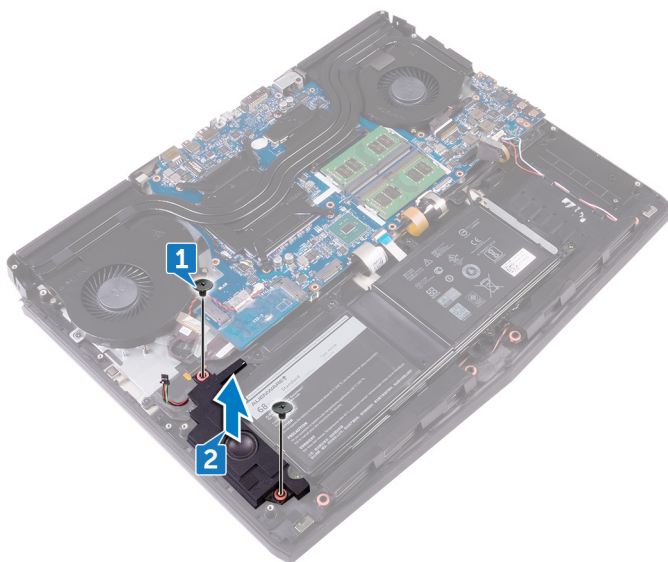
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).
- 7 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano il subwoofer al gruppo del supporto per i polsi.

- 2 Sollevare il subwoofer e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.

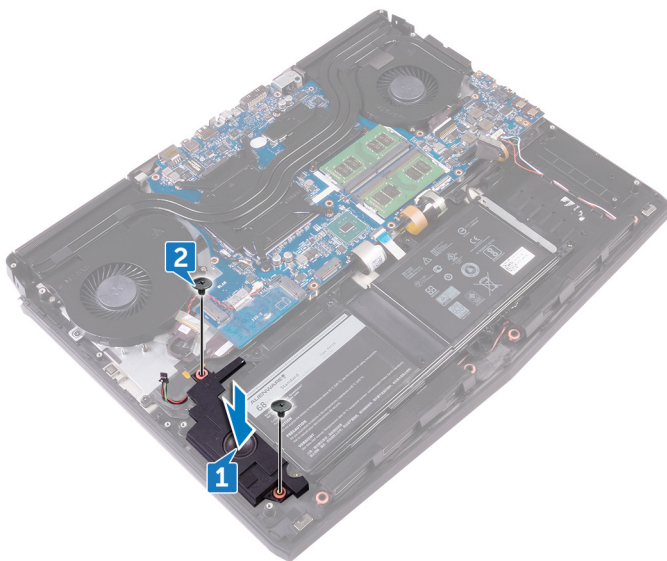


Ricollocamento del subwoofer

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura


- 1 Allineare i fori delle viti sul subwoofer a quelli sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano il subwoofer al gruppo del supporto per i polsi.





Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 5 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 6 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

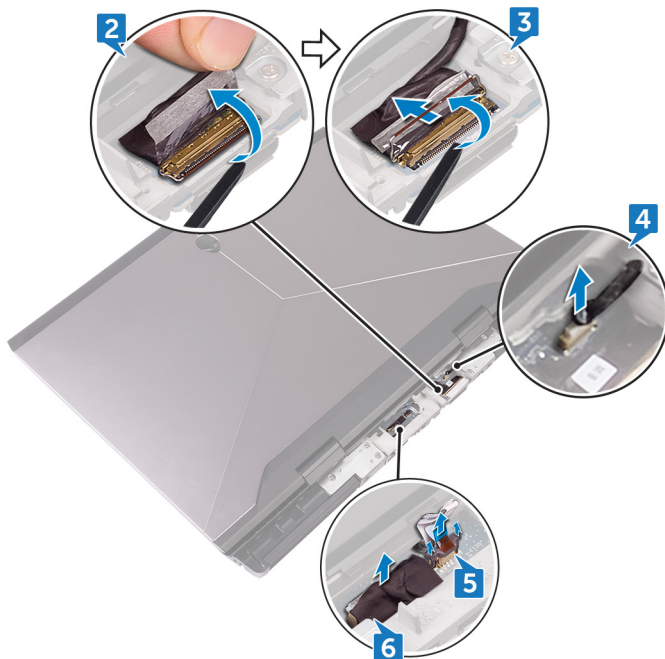
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).
- 7 Rimuovere i [moduli di memoria](#).

Procedura

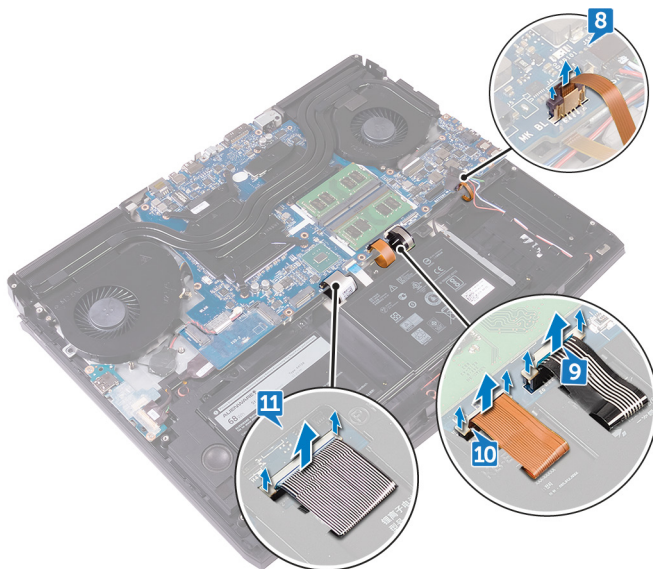
- 1 Capovolgere il computer.

- 2 Staccare il nastro per fissare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
- 4 Scollegare il cavo della scheda di tracciatura oculare Tobii (opzionale) dalla scheda di sistema.
- 5 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 6 Scollegare il cavo della scheda del logo dalla scheda di sistema.



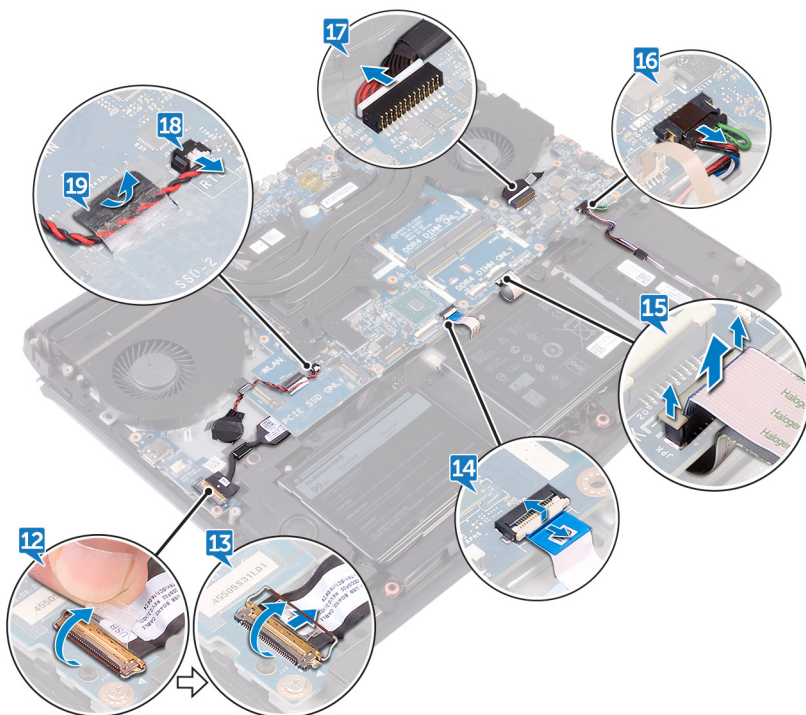
- 7 Capovolgere il computer.
- 8 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di retroilluminazione dei tasti macro (opzionale) dalla scheda di sistema.
- 9 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dei tasti macro (opzionale) dalla scheda di sistema.
- 10 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera (opzionale) dalla scheda di sistema.

- 11** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera (opzionale) dalla scheda di sistema.



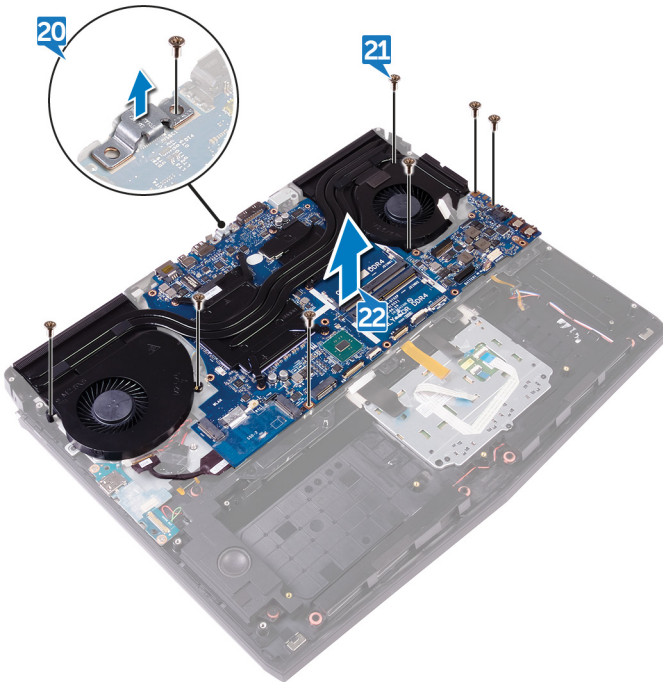
- 12** Rimuovere il nastro per accedere al cavo della scheda I/O sulla relativa scheda.
- 13** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
- 14** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 15** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo RGB dei tasti (opzionale) dalla scheda di sistema.
- 16** Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 17** Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 18** Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

- 19** Staccare il nastro che fissa il cavo della batteria a bottone sulla scheda di sistema.



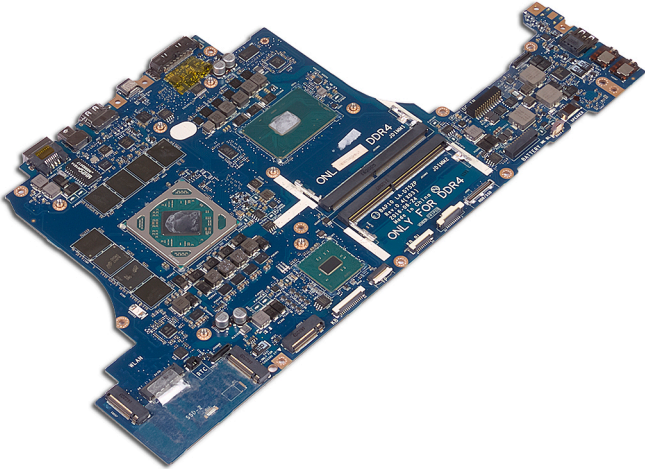
- 20** Rimuovere la vite (M2.5 x 5) che fissa la staffa della porta USB di tipo-C alla scheda di sistema, quindi sollevare la staffa dalla scheda di sistema.
- 21** Rimuovere le sette viti (M2.5x5) che fissano il gruppo della scheda di sistema al gruppo del poggiatesta.

- 22** Sollevare il gruppo della scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.




- 23** Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 24** Scollegare il cavo della scheda di I/O dal retro della scheda di sistema.


25 Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, si passa alla scheda di sistema.



Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

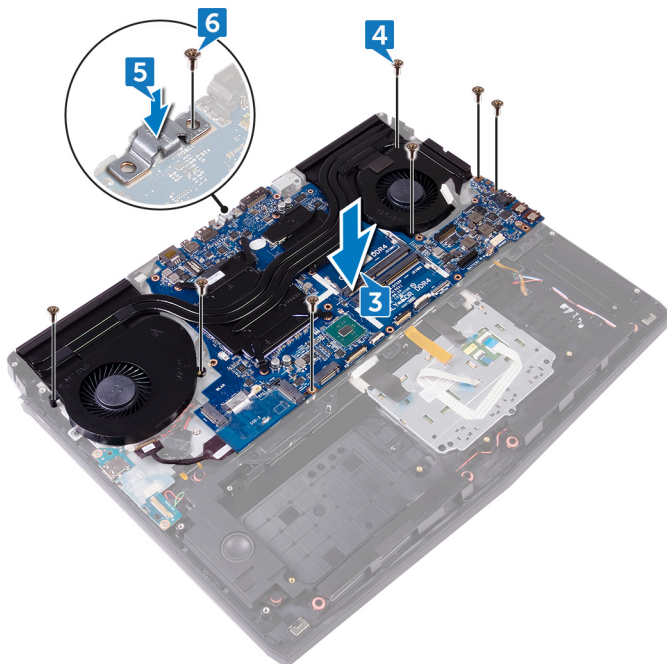
 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Verificare che non ci siano cavi sotto la scheda di sistema.

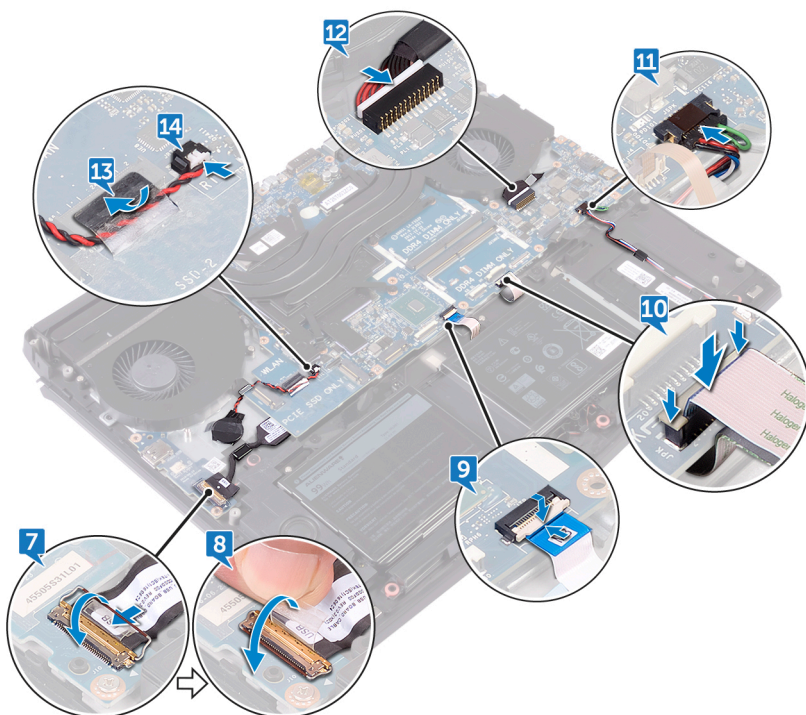
- 1 Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 2 Collegare il cavo della scheda I/O al retro della scheda di sistema.
- 3 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le sette viti (M2,5x5) che fissano il gruppo della scheda di sistema al gruppo del poggipolsi.
- 5 Allineare il foro per la vite presente sulla staffa della porta USB di tipo C al foro per la vite collocato sulla scheda di sistema.

- 6 Ricollocare la vite (M2.5 x 5) che fissa la staffa della porta USB di tipo C alla scheda di sistema.



- 7 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 8 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.
- 9 Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 10 Inserire il cavo RGB per ogni tasto della tastiera (opzionale) nel connettore e premere verso il basso il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 11 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 12 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 13 Instradare la batteria pulsante attraverso il canale di instradamento e far aderire il nastro per fissare il cavo.

14 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.

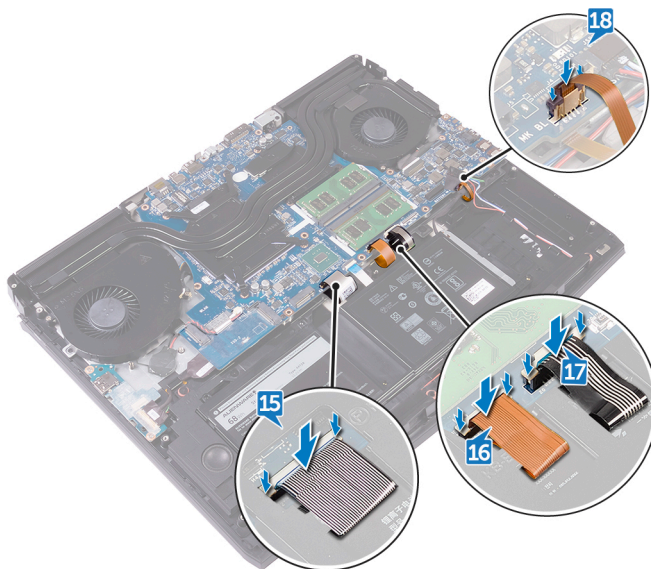


15 Far scorrere il cavo della tastiera (opzionale) all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

16 Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera (opzionale) all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

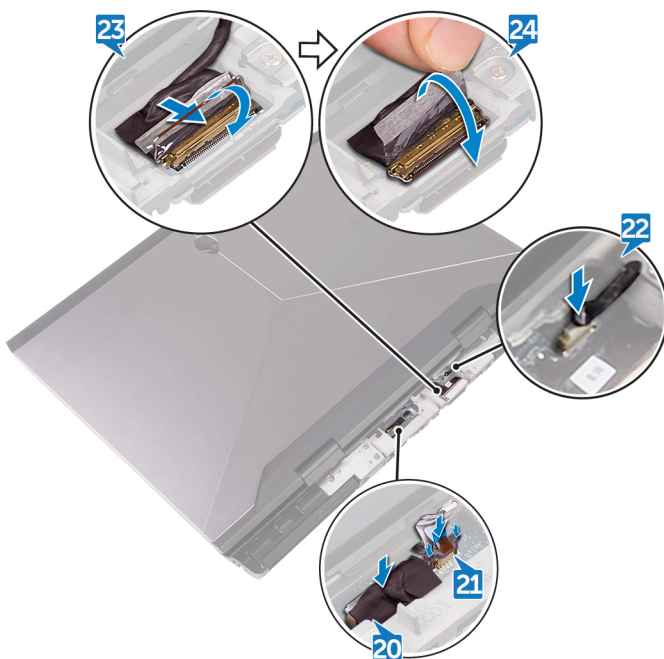
17 Far scorrere il cavo dei tasti macro (opzionale) all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

- 18** Far scorrere il cavo dei tasti macro (opzionale) all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



- 19** Capovolgere il computer.
- 20** Collegare il cavo della scheda del logo alla scheda di sistema.
- 21** Far scorrere la scheda del pulsante dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 22** Collegare il cavo della scheda di tracciatura oculare Tobii alla scheda di sistema.
- 23** Far scorrere il cavo dello schermo all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.




24 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 5 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 6 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.


Prerequisiti

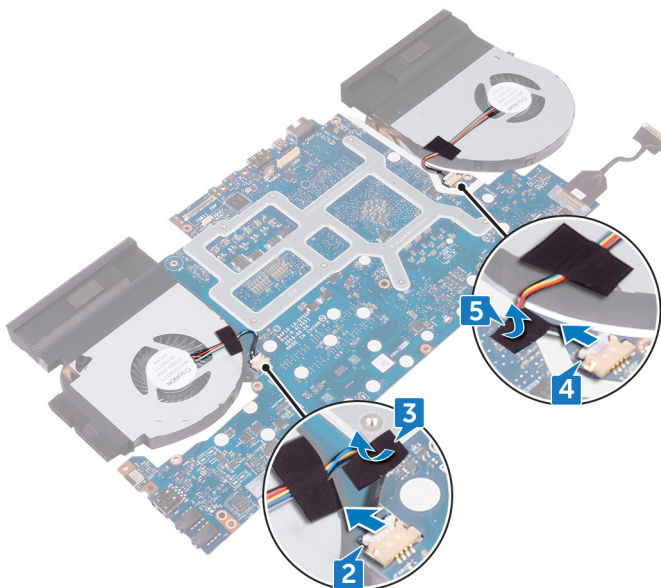
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

Procedura

- 1 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.

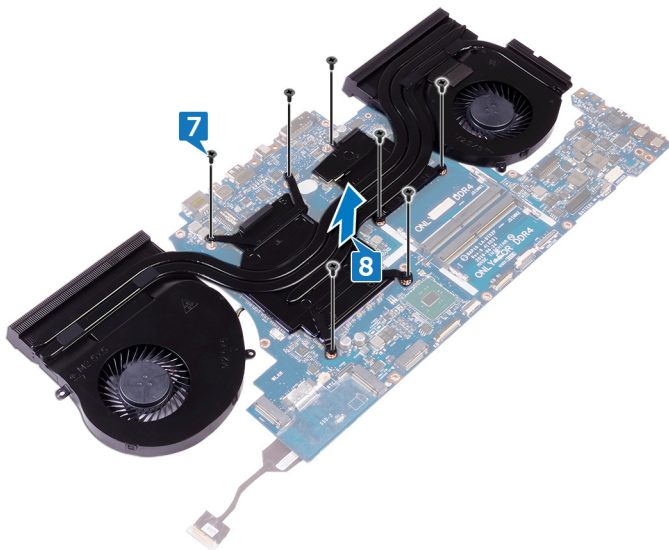
- 2 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 3 Staccare il nastro che fissa il cavo della ventola alla ventola stessa.
- 4 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 5 Staccare il nastro che fissa il cavo della ventola alla ventola stessa.

 **N.B.: Per i computer forniti con controller grafica NVIDIA GeForce GTX 1060, rimuovere le ventole dopo aver scollegato i cavi dalla scheda di sistema.**






- 6 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.
- 7 Rimuovere le sette viti (M2 x 3) che fissano il gruppo del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

- 8** Sollevare il gruppo del dissipatore di calore ed estrarlo dalla scheda di sistema.



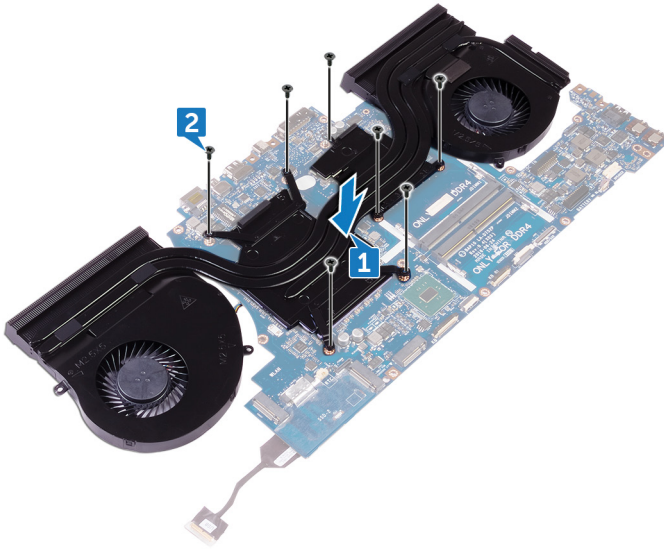
Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.
-  **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o della ventola, utilizzare il pad termico fornito nel kit per garantire la conduttività termica.


Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti presenti sul gruppo dissipatore di calore ai fori sulla scheda di sistema.

- 2 Rimontare le viti (M2 x 3) che fissano il gruppo del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

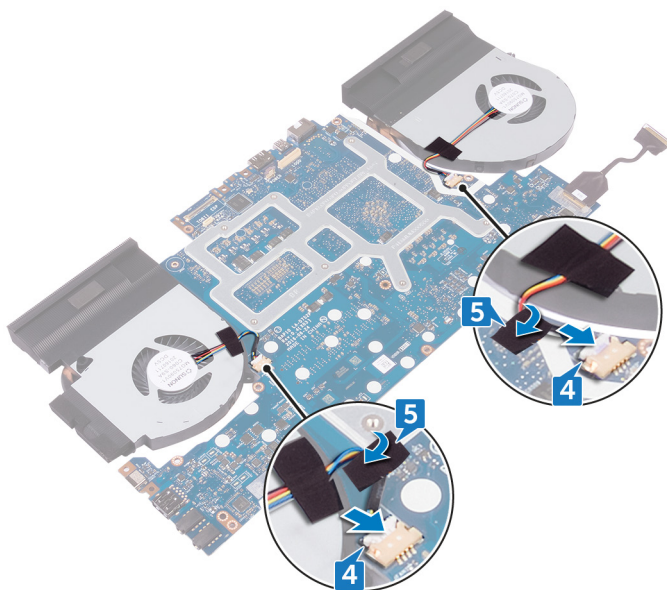


- 3 Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.

 **N.B.: Per i computer forniti con controller grafica NVIDIA GeForce GTX 1060, collocare le ventole sugli appositi slot sulla scheda di sistema.**

- 4 Collegare i cavi della ventola ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

- 5 Far aderire il nastro che fissa il cavo delle ventole alle ventole stesse.



Post-requisiti

- 1 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 5 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 6 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 7 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 8 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

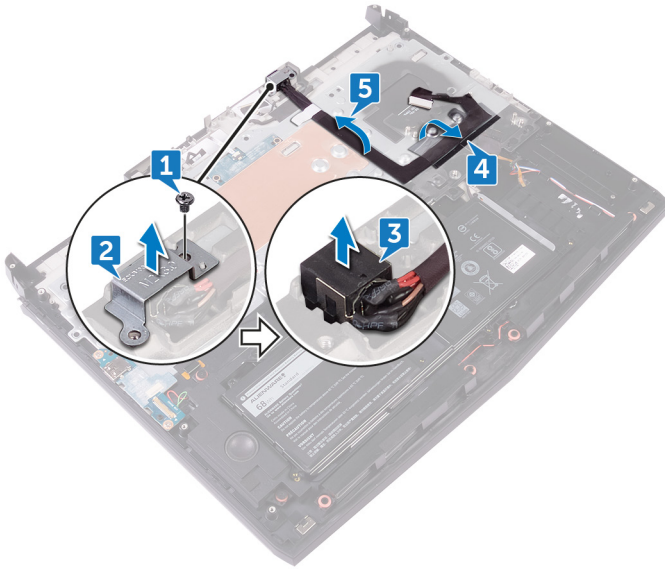
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la staffa della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Sollevare la staffa della porta dell'adattatore di alimentazione dalla porta.
- 3 Estrarre la porta dell'adattatore di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Staccare il nastro per accedere al cavo della porta dell'adattatore di alimentazione sul gruppo del poggiapolsi.

- 5** Rimuovere il cavo dalle guide di instradamento collocate sul gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

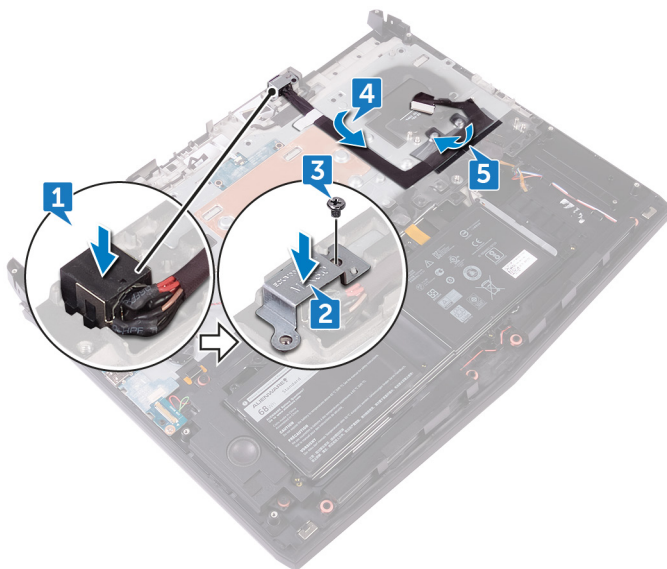


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Utilizzando l'apposito montante di allineamento, collocare la staffa della porta dell'adattatore di alimentazione sulla porta dell'adattatore.
- 3 Allineare il foro per la vite presente sulla staffa della porta dell'adattatore di alimentazione al foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Instradare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione nelle apposite guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi e farlo aderire al gruppo del poggiapolsi.

- 5 Rimontare la vite (M2 x 3) che fissa la staffa della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i poli.



Post-requisiti

- 1 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 5 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 6 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 7 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 8 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda del pulsante di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

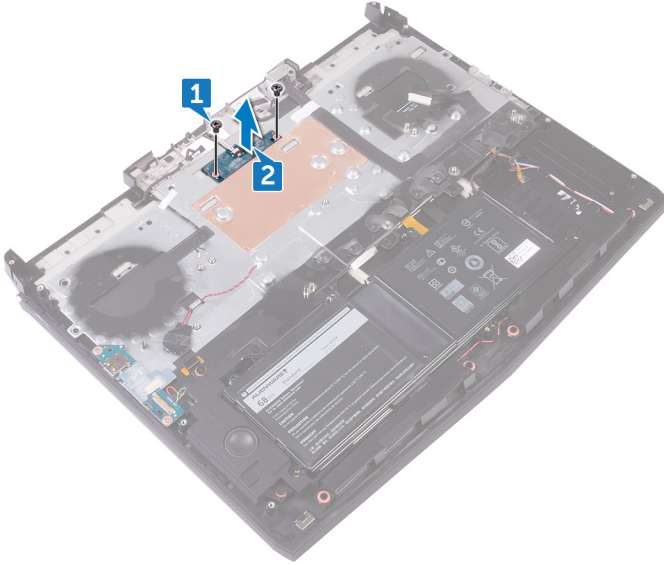
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2 x 3) che fissano la scheda del pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi.

-
- 2 Sollevare la scheda del pulsante di accensione con il suo cavo, quindi estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della scheda del pulsante di Accensione

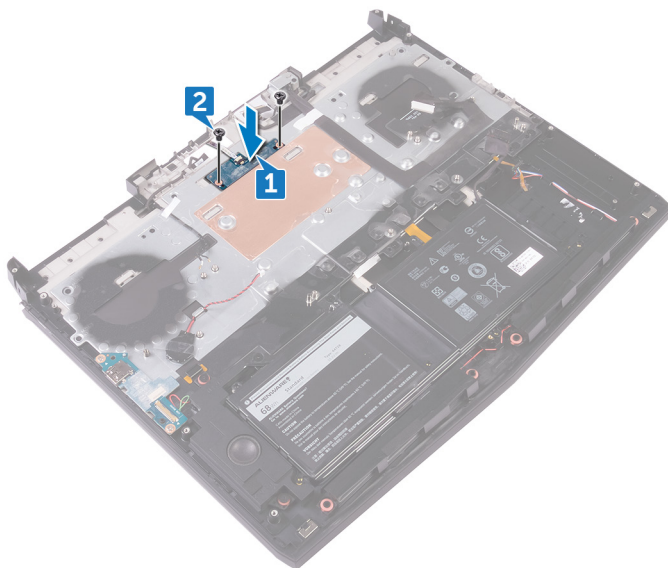


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare la scheda del pulsante di accensione sul gruppo del poggiapolsi e allineare i fori per le viti della scheda del pulsante di accensione ai fori per le viti del gruppo del poggiapolsi.

- 2 Rimontare le due viti (M2 x 3) che fissano la scheda del pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

- 1 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 5 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 6 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 7 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 8 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
- 9 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).

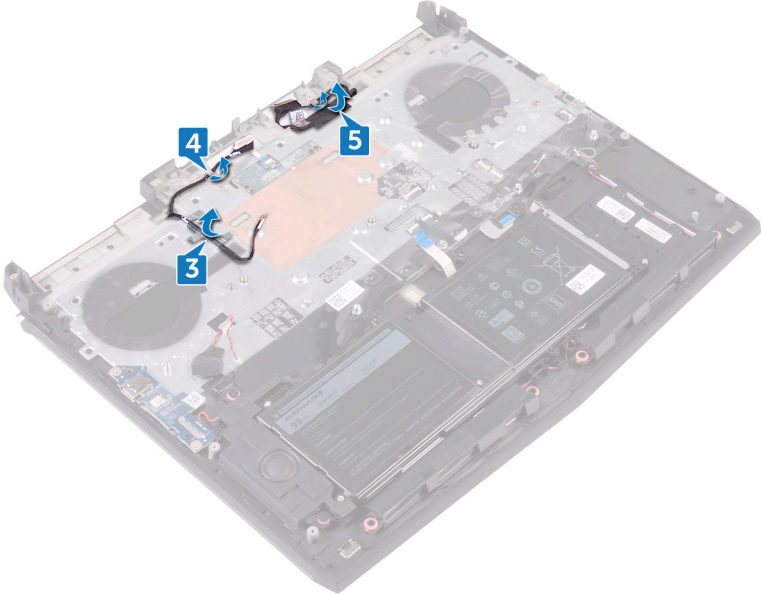
Procedura

- 1 Rimuovere le sei viti (M2.5 x 5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.



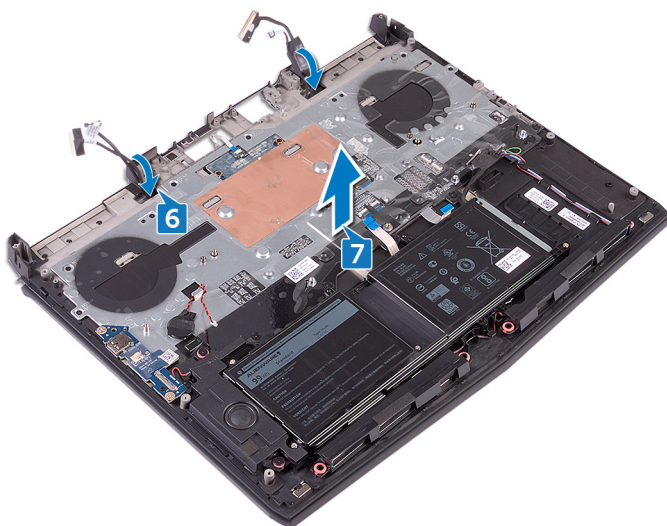
- 2 Capovolgere il computer.
- 3 Rimuovere il nastro per rimuovere i cavi dell'antenna dal gruppo del poggiapolsi.
- 4 Rimuovere il cavo della scheda del logo dalle guide di instradamento del gruppo del poggiapolsi.

- 5 Rimuovere il cavo di display e tracciatura oculare Tobii dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.



- 6 Spingere i cavi di antenna, scheda logo, tracciatura oculare Tobii e schermo nei fori sul gruppo del poggiapolsi.

7 Sollevare il gruppo dello schermo dalla base del computer.

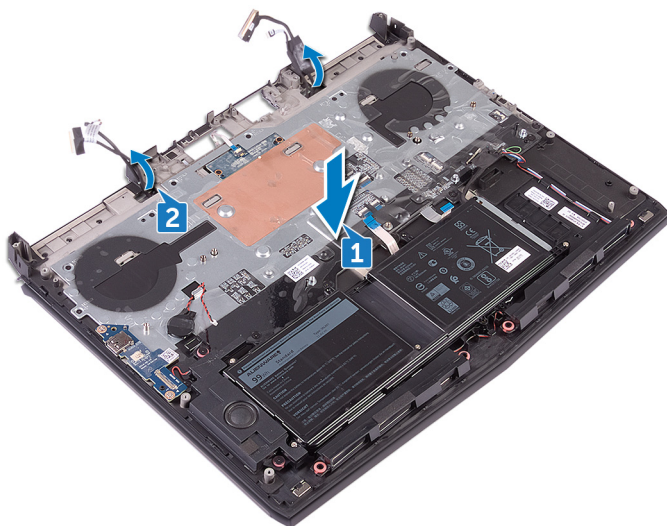


Ricollocamento del gruppo dello schermo

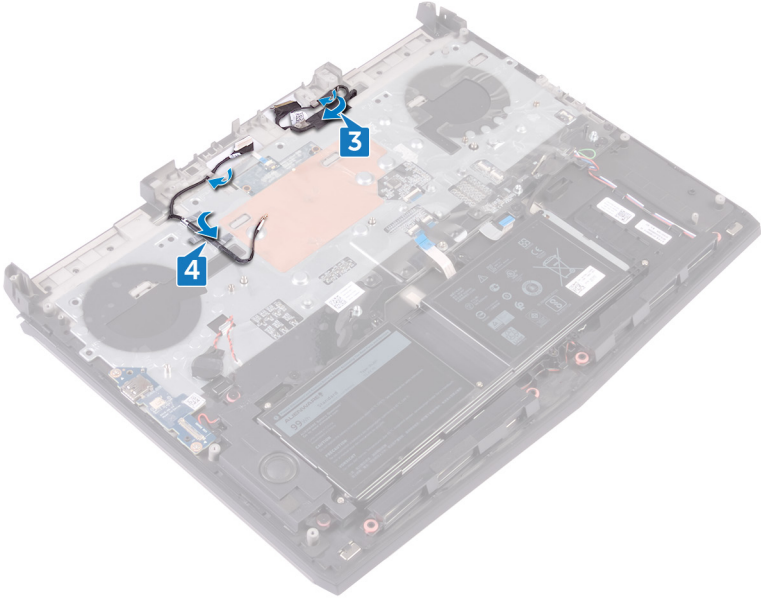
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il gruppo del supporto per i polsi sul gruppo dello schermo.
- 2 Spingere i cavi di antenna, scheda del logo, tracciatura oculare Tobii e schermo nei fori sul gruppo del poggiapolsi.



- 3** Intradare il cavo di display e tracciatura oculare nelle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
- 4** Intradare i cavi dell'antenna e della scheda del logo nelle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.



- 5** Capovolgere il computer.


- 6 Rimontare le sei viti (M2.5 x 5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 2 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 3 Ricollocare la [base del computer](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 5 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 6 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 7 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 8 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 9 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

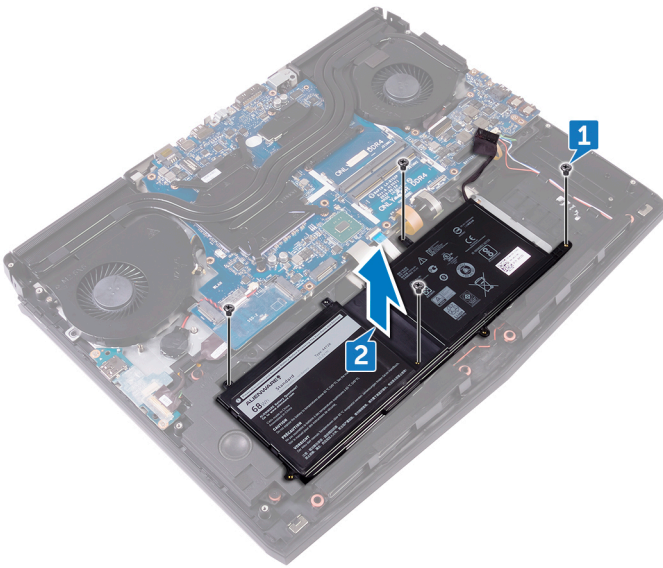
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le quattro viti (M2.5x5) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.

- 2 Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i poli.

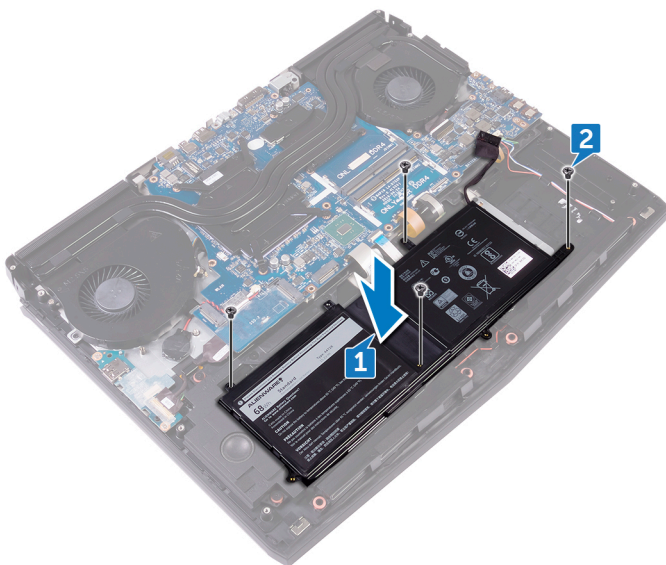


Ricollocamento della batteria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura


- 1 Posizionare la batteria sul gruppo del poggiapolsi e allineare i fori per le viti della batteria ai fori per le viti del gruppo del poggiapolsi.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2.5x5) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [base del computer](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

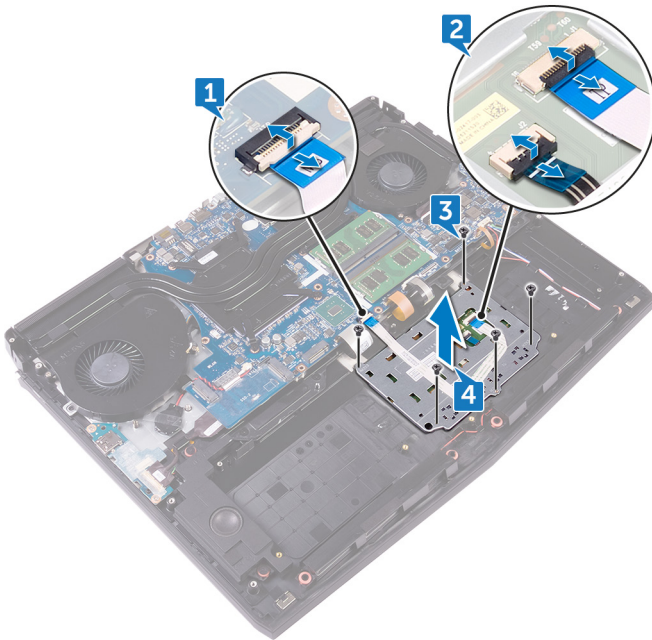
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).
- 7 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura , e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 2 Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo del touchpad e dei relativi pulsanti dal touchpad stesso.
- 3 Rimuovere le cinque viti (M2x3) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.

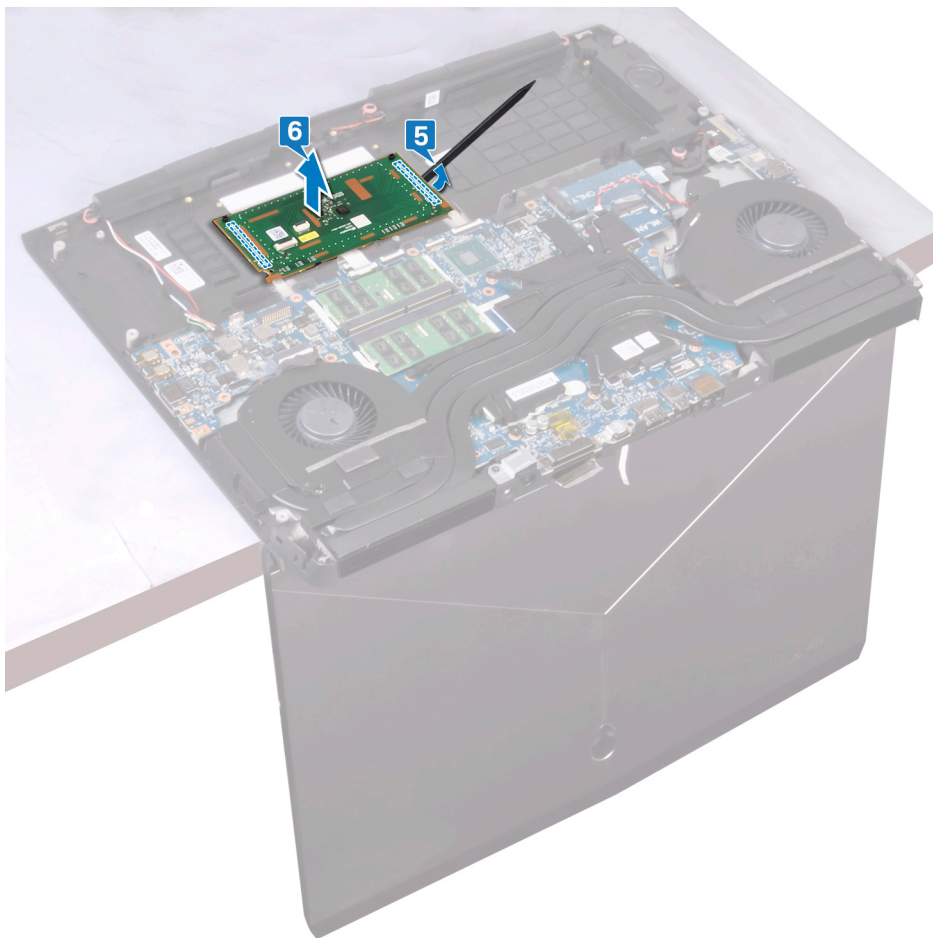
- 4 Estrarre il supporto del touchpad dal gruppo supporto per i polsi.



- 5 Aprire il computer a 90 gradi e utilizzando un graffietto in plastica sbloccare il touchpad dall'adesivo sul gruppo del supporto per i polsi.

- 6 Staccare il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, togliere delicatamente il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi.



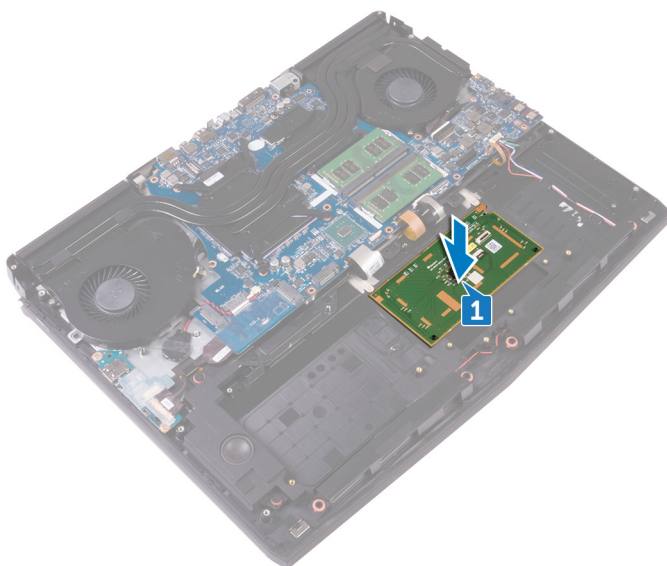
Ricollocamento del touchpad

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

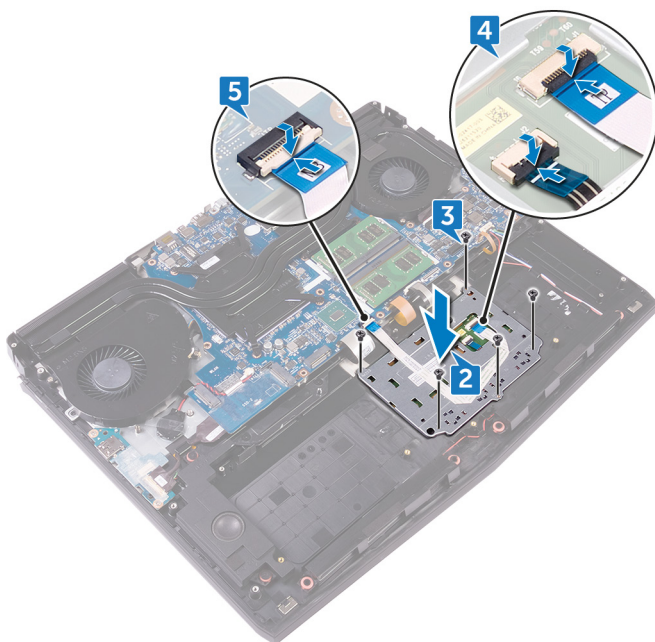
Procedura

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, far aderire il touchpad sul gruppo del supporto per i polsi.

🔧 N.B.: Pulire accuratamente l'adesivo sul gruppo del supporto per i polsi per evitare di avere fessure tra il touchpad e il gruppo.



- 2 Allineare i fori per le viti sulla staffa del touchpad con quelli sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Ricollocare le cinque viti (M2x3) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far scorrere il cavo del touchpad e il cavo dei pulsanti del touchpad nei rispettivi connettori collocati sul touchpad, quindi premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 5 Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.




Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare la [base del computer](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 5 Ricollocare la [scheda senza fili](#).

- 6 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

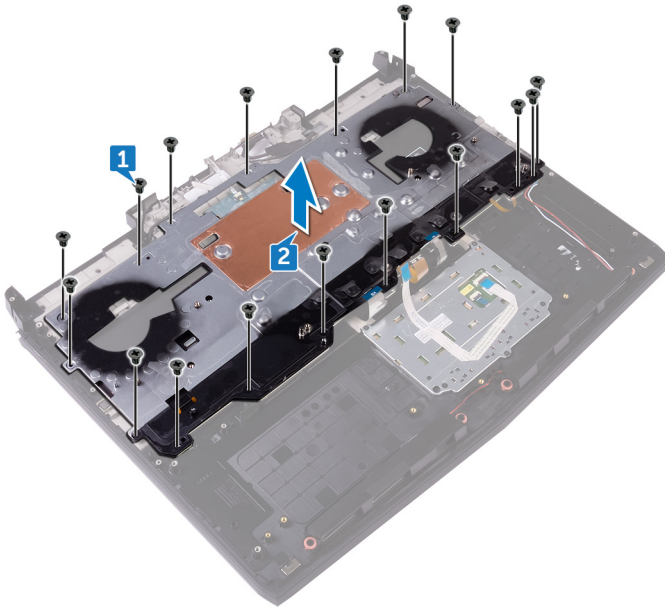
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 9 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 10 Rimuovere il [subwoofer](#).
- 11 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
- 12 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 13 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

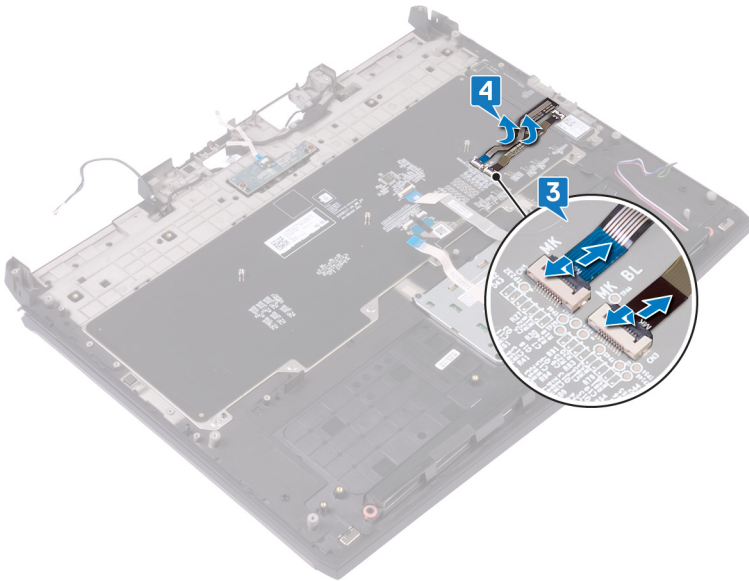
- 1 Rimuovere le 17 viti (M2x3) che fissano la tastiera al gruppo del poggiapolsi.

-
- 2 Estrarre il supporto della tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.

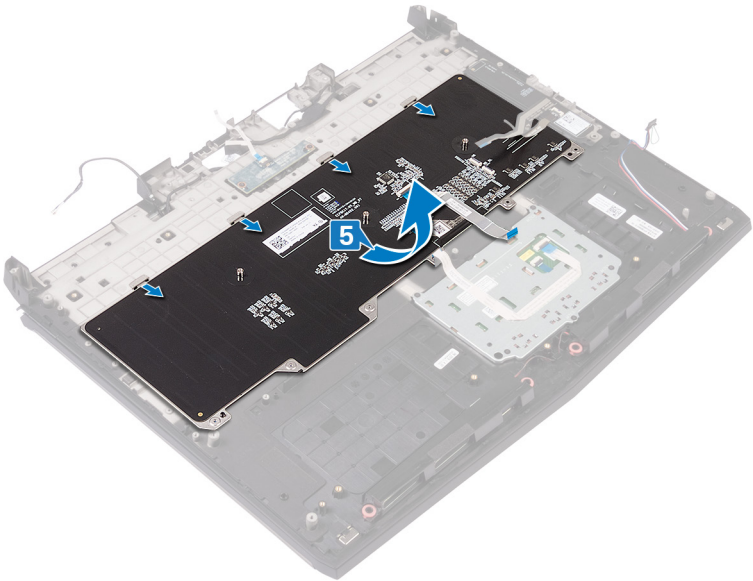


-
-
- 3 Aprire le chiusure e scollegare il cavo dei tasti macro e il cavo di retroilluminazione dei tasti macro dalla tastiera.

- 4 Staccare il cavo dei tasti macro e di retroilluminazione dei tasti macro dalla tastiera.



- 5 Sollevare la tastiera in modo angolare e rimuoverla dalle linguette sul gruppo del poggiapolsi



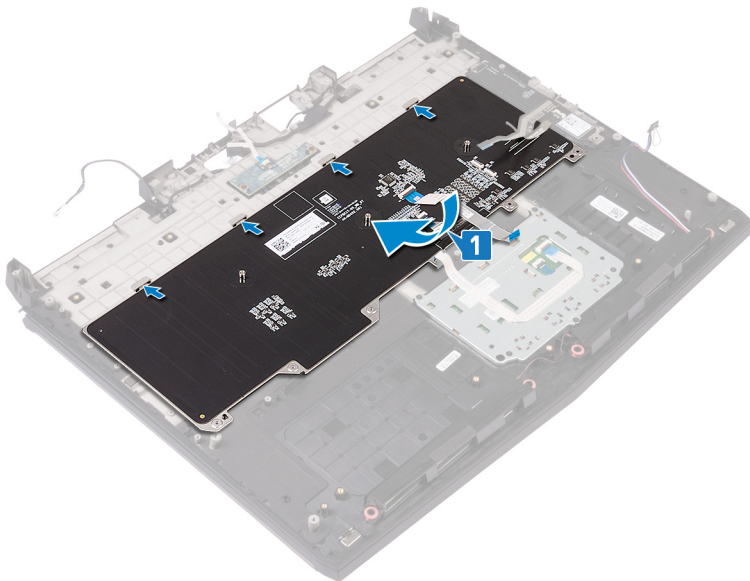
Ricollocamento della tastiera

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

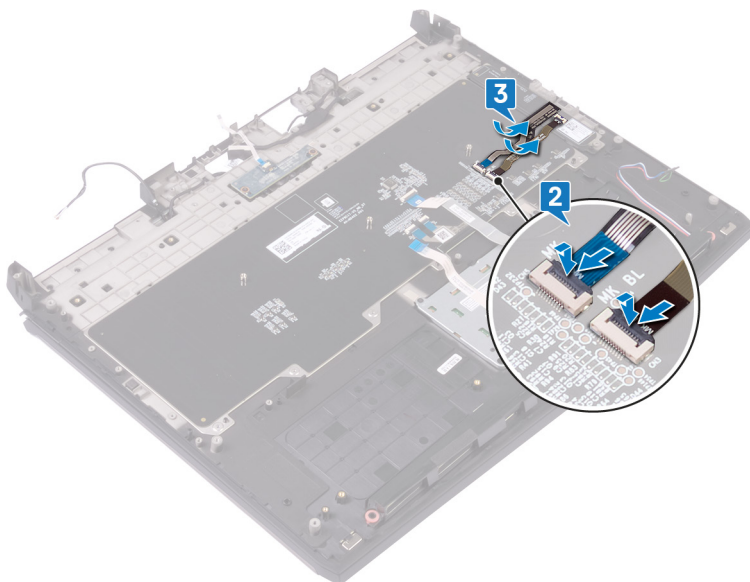
Procedura

⚠ ATTENZIONE: Verificare che non ci siano cavi sotto la tastiera.

- 1 Far scorrere la tastiera sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi.

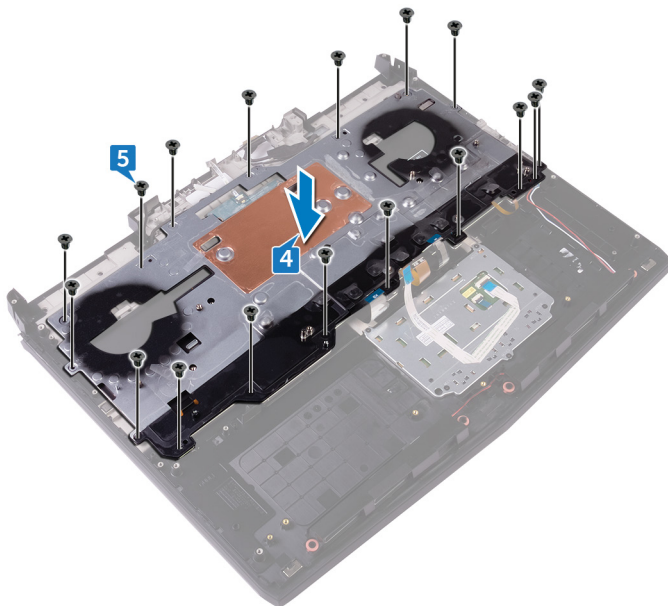


- 2 Far scorrere il cavo dei tasti macro e di retroilluminazione dei tasti macro nei rispettivi connettori sulla tastiera, quindi chiudere i dispositivi per fissare i cavi.
- 3 Far aderire il cavo dei tasti macro e di retroilluminazione dei tasti macro alla tastiera.



- 4 Allineare i fori delle viti sul supporto della tastiera ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.

- 5 Ricollocare le 17 viti (M2x3) che fissano la staffa della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.




Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 3 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 4 Ricollocare il [subwoofer](#).
- 5 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 6 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 7 Ricollocare la [base del computer](#).
- 8 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 9 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 10 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 11 Ricollocare la [scheda senza fili](#).

- 12 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 13 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei tasti macro

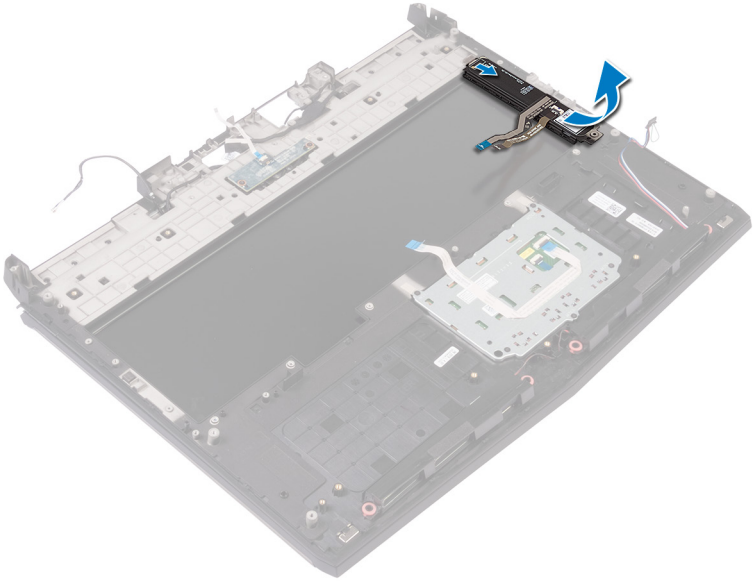
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 6 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 7 Rimuovere la [base del computer](#).
- 8 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 9 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 10 Rimuovere il [subwoofer](#).
- 11 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
- 12 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 13 Rimuovere la [batteria](#).
- 14 Rimuovere la [tastiera](#).

Procedura

Sollevare i tasti macro in modo angolare e sbloccarli dalle linguette sul gruppo del supporto per i polsi



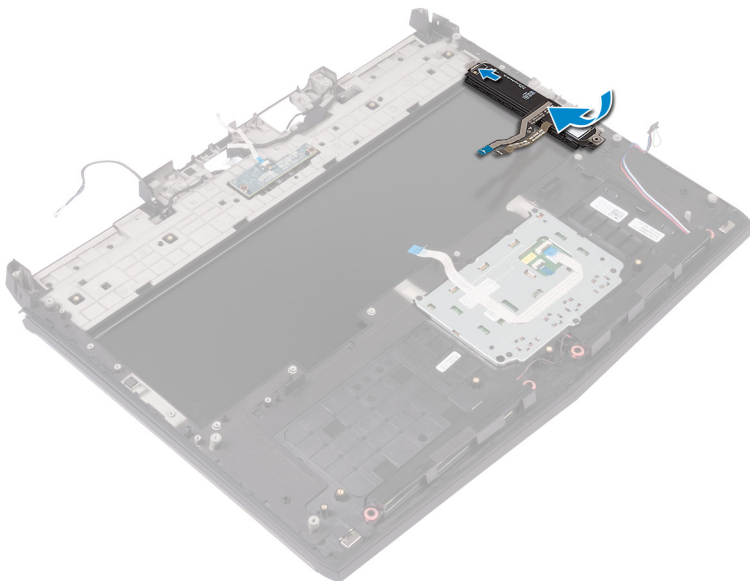
Sostituzione dei tasti macro

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

⚠ ATTENZIONE: Verificare che non ci siano cavi sotto i tasti macro.


Far scorrere i tasti macro sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [tastiera](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 4 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 5 Ricollocare il [subwoofer](#).
- 6 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 7 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 8 Ricollocare la [base del computer](#).
- 9 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 10 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 11 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 12 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 13 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 14 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del supporto per i polsi

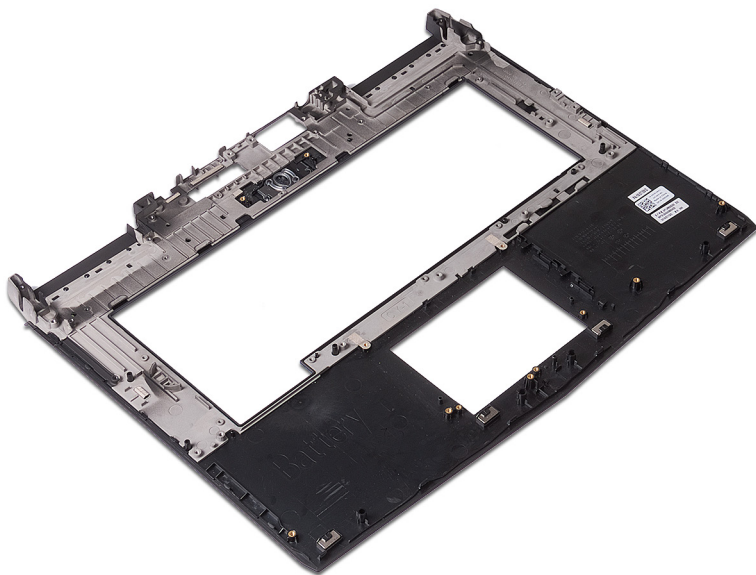
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti


- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 6 Rimuovere la [base del computer](#).
- 7 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 8 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 9 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 10 Rimuovere il [subwoofer](#).
- 11 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 12 Seguire dal punto 1 al punto 22 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
- 13 Rimuovere la [scheda del pulsante di alimentazione](#).
- 14 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 15 Rimuovere la [batteria](#).
- 16 Rimuovere il [touchpad](#).
- 17 Rimuovere la [tastiera](#).
- 18 Rimuovere i [tasti macro](#).
- 19 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del supporto per i polsi

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana.

Post-requisiti


- 1 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare i [tasti macro](#).
- 3 Ricollocare la [tastiera](#).
- 4 Sostituire il [touchpad](#).
- 5 Ricollocare la [batteria](#).
- 6 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 7 Ricollocare la [scheda di Accensione](#).
- 8 Seguire dal punto 2 al punto 18 la procedura descritta in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 9 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 10 Ricollocare il [subwoofer](#).
- 11 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 12 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 13 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 14 Ricollocare la [base del computer](#).

- 15 Ricollocare il [coperchio di I/O posteriore](#).
- 16 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 17 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 18 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 19 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.

 **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

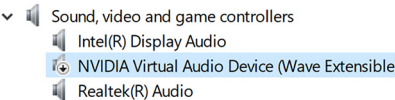
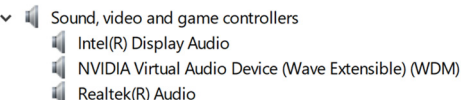
L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.


- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Tabella 3. Controller audio in Gestione dispositivi

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
	

Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**


- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.

 **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.



N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

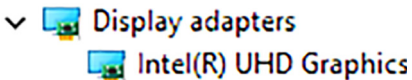



N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.


- 12 Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Tabella 4. Controller video in Gestione dispositivi

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
	

Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.

 **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.

- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.



N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Tobii

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue** (Continua).

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.



N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.

- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.



N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download** per scaricare il driver Tobii per il computer.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Tobii.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver Tobii e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.



N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.

- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.










L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.



N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB per il computer.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Tabella 5. Controller USB in Gestione dispositivi

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
 Universal Serial Bus controllers	 Universal Serial Bus controllers
 Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (I	 Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 UCSI USB Connector Manager	 UCSI USB Connector Manager
 USB Root Hub (USB 3.0)	 USB Composite Device
	 USB Root Hub (USB 3.0)

Download del driver senza fili

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).

- 6 Rivedere e accettare i termini e le condizioni per l'utilizzo di Dell System Detect, quindi fare clic su **Continue (Continua)**.

Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **Dell System Detect**.



N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 7 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 8 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 9 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 10 Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.



N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 11 Fare clic su **Category** (Categoria) per scaricare e installare manualmente.
- 12 Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
- 13 Fare clic su **Download** per scaricare il driver senza fili per il computer.
- 14 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
- 15 Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Tabella 6. Adattatori di rete in Gestione dispositivi

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Ne Killer E2500 Gigabit Ethernet Contr WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP) 	<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Killer E2500 Gigabit Ethernet Controller #2 Killer(R) Wireless-AC 1550 Wireless Network Adapter (9260NGW) WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Installazione di sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX


 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**


- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

 **N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	 N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica sul BIOS

 **ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.**

 **N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.**

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.



N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere quindi il computer e riprovare.

Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.
Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.
- 3 Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) → System Configuration (Configurazione sistema) → USB Configuration (Configurazione USB)**.
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
- 4 Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna**, per attivarla o disattivarla rispettivamente.
- 5 Salvare le impostazioni e uscire.

Identificazione del disco rigido nel programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.

- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.

Viene visualizzato un elenco di dischi rigidi in **System Information (Informazioni di sistema)** nel gruppo **General (Generale)**.

Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Nel riquadro a sinistra selezionare **Settings (Impostazioni)** → **General (Generale)** → **System Information (Informazioni di sistema)**.
Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.**

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

Principale	
System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss.
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa.
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Product Name	Visualizza il numero di modello del computer.
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il tag asset del computer.
CPU Type	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.

Principale	
CPU ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
CPU L1 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
CPU L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
CPU L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.
Integrated Graphics	Visualizza la scheda grafica integrata.
Discrete Graphics 1	Visualizza la prima scheda grafica discreta installata sul computer.
Discrete Graphics 1	Visualizza la seconda scheda grafica discreta installata sul computer.
First HDD	Visualizza il tipo di disco rigido installato.
Second HDD	Visualizza il tipo di disco rigido secondario installato.
Third HDD	Visualizza il tipo di terzo disco rigido installato.
M.2 PCIe SSD-1	Visualizza il tipo di unità a stato solido principale installata.
M.2 PCIe SSD-2	Visualizza il tipo di unità a stato solido secondaria installata.
M.2 PCIe SSD-3	Visualizza il tipo di unità a stato solido terziaria installata.
AC Adapter Type	Visualizza il tipo di adattatore CA.

Tabella 8. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Avanzate	
Intel(R) SpeedStep(TM)	Consente di attivare o disattivare la tecnologia Intel SpeedStep.

Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)



N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.

Virtualization

Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization per il processore.

Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)

VT for Direct I/O

Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Trusted Execution

Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Trusted Execution.

Impostazione predefinita: Disabled
(Disattivata)

Integrated NIC

Consente di abilitare o disabilitare i vari controller LAN integrati:


Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)

USB Emulation

Consente di abilitare o disabilitare la funzione di emulazione USB. Questa funzione definisce il modo in cui il BIOS, in mancanza di un sistema operativo in grado di riconoscere i dispositivi USB, gestisce i dispositivi USB. La funzione di emulazione USB è sempre abilitata durante il POST.

Avanzate

Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)

 **N.B.: Non è possibile avviare alcun tipo di dispositivo USB (floppy, disco rigido o chiave di memoria) quando questa opzione è disattivata.**

USB Powershare


Consente di caricare dispositivi USB quando il computer è spento o in modalità di standby.

Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)

USB Wake Support

Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.

Impostazione predefinita: Disabled
(Disattivata)

 **N.B.: È possibile che quando la funzione USB PowerShare è abilitata, una periferica collegata al connettore USB PowerShare non sia in grado di riattivare il computer.**

Intel Speed Shift Technology

Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore.

Impostazione predefinita: Enabled
(Attivata)

SATA Operation

Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.

Impostazione predefinita: AHCI

Avanzate

Adapter Warnings	Consente di scegliere se il computer deve visualizzare messaggi di avvertenza quando si utilizzano adattatori c.a. che non sono supportati dal computer. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Function Key Behavior	Consente di impostare tasti funzione o tasti multimediali come comportamento predefinito dei tasti funzione. Impostazione predefinita: Function Key (Tasto funzione)
Express Charge	Consente di caricare la batteria del computer utilizzando le modalità Ricarica standard o Ricarica express. Impostazione predefinita: Express Charge (Ricarica express)
Touchpad Backlight	Consente di configurare l'opzione per la retroilluminazione del touchpad. Impostazione predefinita: Auto
Battery Health	Visualizza lo stato della batteria.
Intel(R) Software Guard Extensions	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions. Impostazione predefinita: Software controlled (Controllato dal software)
Intel(R) Software Guard Extensions allocated memory size	Visualizza le dimensioni della memoria allocata per Intel Software Guard Extensions.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consentono all'utente di eseguire il ripristino del BIOS danneggiato tramite un file di ripristino sul disco rigido primario dell'utente. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Avanzate

BIOS Auto-Recovery	Attiva o disattiva il ripristino automatico del BIOS. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Always Perform Integrity Check	Abilita o disabilitare il controllo di integrità. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)

Performance Options (Opzioni di prestazioni)

CPU Performance Mode	Consente di selezionare la modalità di prestazioni della CPU. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Fan Performance Mode	Consente di selezionare la modalità di prestazioni della ventola. Impostazione predefinita: Balanced Mode (Modalità bilanciata)
Core Over Clocking Level	Consente di abilitare o disabilitare l'impostazione del livello OC e di regolare il flex ratio e il voltaggio del processore nella modalità di personalizzazione. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo con SupportAssist. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Avanzate

Tecnologia Intel(R) Rapid Storage

Dischi fisici non RAID

Visualizza il disco mediante la tecnologia Intel(R) Rapid Storage.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza

Unlock Setup Status	Indica se lo stato della configurazione è sbloccato.
Admin Password Status	Indica se la password amministratore è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
System Password Status	Indica se la password di sistema è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
HDD Password Status	Indica se la password del disco rigido è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
Admin Password	Consente di impostare la password amministratore. La password amministratore controlla l'accesso all'utilità di installazione del sistema.
System Password	Consente di impostare la password del sistema. La password di sistema controlla l'accesso al computer in fase di avvio.
HDD password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password del disco rigido.
Password Change	Consente o nega la possibilità di effettuare modifiche alla password di sistema o alla password del disco rigido.

Sicurezza

	Impostazione predefinita: Permitted (Consentita)
Computrace	Attiva o disattiva l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace di Absolute Software. Impostazione predefinita: Activate (Attiva)
Firmware TPM	Consente di attivare o disattivare la funzione TPM del firmware. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
PPI Bypass for Clear Command	Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Tabella 10. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

Boot (Avvio)

Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili. Impostazione predefinita: UEFI
File Browser Add Boot Option	Consente di aggiungere le opzioni di avvio.

Boot (Avvio)

File Browser Del Boot Option	Consente di eliminare le opzioni di avvio.
Avvio sicuro	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Tentativo di avvio legacy	Abilita o disabilita il tentativo di avvio legacy. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Boot Option Priorities	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot Option #1	Visualizza la prima opzione di avvio disponibile.
Boot Option #2	Visualizza la seconda opzione disponibile di avvio.
Boot Option #3	Visualizza la terza opzione disponibile di avvio.

Tabella 11. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

Exit (Uscita)

Save Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate.
Discard Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione del sistema e ripristinare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.

Exit (Uscita)


Restore Defaults	Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Discard Changes	Consente di caricare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Save Changes	Consente di salvare le modifiche per tutte le opzioni di configurazione del sistema.

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.

- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

 **ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

 **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.


- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

 **ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica ePSA per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.**

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.**

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

Esecuzione diagnostica ePSA

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
- 3 Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
- 4 Fare clic sul tasto freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.

- 5 Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
- 6 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 7 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 8 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Diagnostica

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria: indica lo stato di alimentazione e quello di carica della batteria.

Arancione fisso: il computer è alimentato a batteria con carica inferiore al 10%.

Colori definiti dall'utente (modalità CA): l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.

Colori definiti dall'utente (modalità di alimentazione a batteria): il computer è alimentato a batteria con carica superiore al 10%.

Colori definiti dall'utente (Respiro): il computer è in stato di sospensione.

Spento: il computer è in stato di ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in rosso e blu e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di errori.

Ad esempio, l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria lampeggia in rosso due volte, segue una pausa, quindi lampeggia in blu per tre volte e infine segue un'altra pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 12. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Errore della scheda video/del PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è attualmente in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Indicatore della porta di rete: indica la connettività di rete.

- Spento: nessuna connessione di rete.
- Verde fisso: connessione a 10 Mbps.
- Arancione fisso: connessione a 100 Mbps.
- Giallo fisso: connessione a 1000 Mbps.
- Giallo lampeggiante: attività di rete.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.



N.B.: Alcuni provider di servizi Internet offrono un dispositivo modem/router combinato.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Spegnere il modem.
- 3 Spegnere il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.
- 5 Accendere il router senza fili.
- 6 Accendere il modem.
- 7 Accendere il computer.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.



- 1 Spegnere il computer.
- 2 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 5 Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help



È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di assistenza fai-da-te in linea:

Tabella 13. Prodotti Alienware e risorse di self-help online

Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	www.alienware.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via	www.alienware.com/gamingservices
VR Support (Supporto C1E)	www.dell.com/VRsupport
Eye tracker e software Eye Tracking Tobii	www.tobii.com
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	www.youtube.com/alienwareservices

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, consultare il sito Web www.alienware.com.

-  **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**
-  **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**