




# **Alienware 17 R4**

## **Configurazione e specifiche**

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

# Sommario

<b>1 Impostare il computer</b>	<b>4</b>
Impostazione del visore per la realtà virtuale (VR) (facoltativo)	4
HTC Vive	4
Oculus Rift	4
Oculus Rift con touchscreen	5
Amplificatore grafico Alienware	6
<b>2 Viste</b>	<b>7</b>
Base	7
Schermo (con Tobii Aware)	7
Schermo (con tracciatore oculare Tobii)	8
Parte posteriore	8
Sinistra	9
Lato destro	10
<b>3 Specifiche</b>	<b>11</b>
Dimensioni e peso	11
Informazioni di sistema	11
Memoria	11
Porte e connettori	11
Comunicazioni	12
Audio	12
Storage	12
Tastiera	12
Fotocamera	13
Touchpad	13
Batteria	13
Video	13
Adattatore di alimentazione	14
Display	14
Ambiente del computer	14
<b>4 Tobii Aware</b>	<b>16</b>
Caratteristiche	16
Abilitazione o disabilitazione di Tobii Aware	16
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera</b>	<b>17</b>
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Alienware</b>	<b>18</b>

# Impostare il computer

Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



## Impostazione del visore per la realtà virtuale (VR) (facoltativo)

**i** N.B.: La cuffia VR è venduta separatamente.

**i** N.B.: Se si sta utilizzando l'amplificatore grafica Alienware con il computer, consultare [Alienware Graphics Amplifier](#).

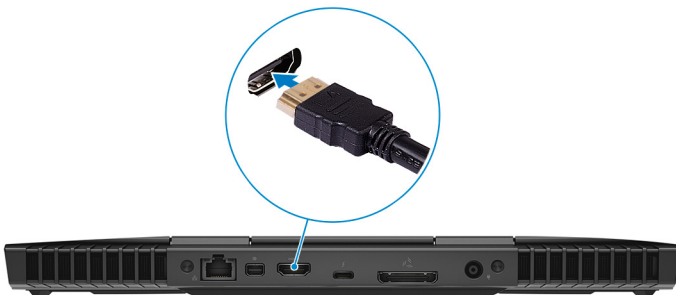
### HTC Vive

1. Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Collegare il cavo HDMI della cuffia HTC Vive al retro del computer.
3. Collegare il cavo USB dall'hub Vive alla porta USB 3.1 Gen 1 sul lato destro del computer.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione.

### Oculus Rift

**i** N.B.: Gli adattatori USB vengono spediti esclusivamente con i computer certificati Oculus.

1. Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Collegare il cavo HDMI della cuffia Oculus Rift al retro del computer.



3. Collegare la cuffia Oculus Rift alla porta USB di tipo A sul lato destro del computer.
4. Collegare il tracciatore Oculus Rift alla porta USB di tipo A sul lato sinistro del computer.

5. Collegare un adattatore USB di tipo C o A alla porta USB di tipo C Thunderbolt 3 sul retro del computer.



6. Collegare il controller XBOX alla porta USB di tipo A sull'adattatore USB.

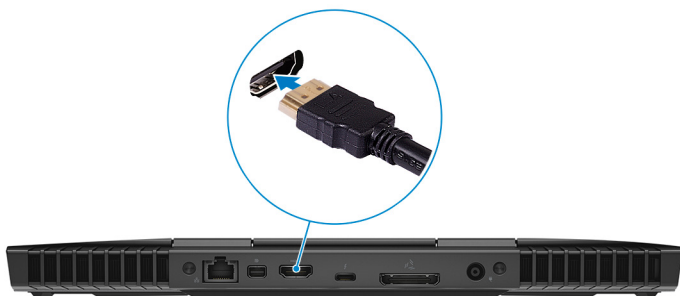


7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione.

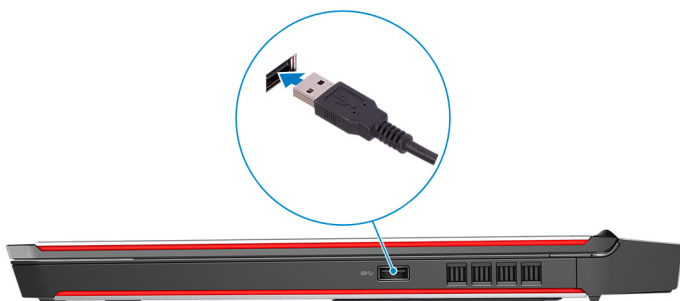
## Oculus Rift con touchscreen

**i** | **N.B.:** Gli adattatori USB vengono spediti esclusivamente con i computer certificati Oculus.

1. Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Collegare il cavo HDMI della cuffia Oculus Rift al retro del computer.



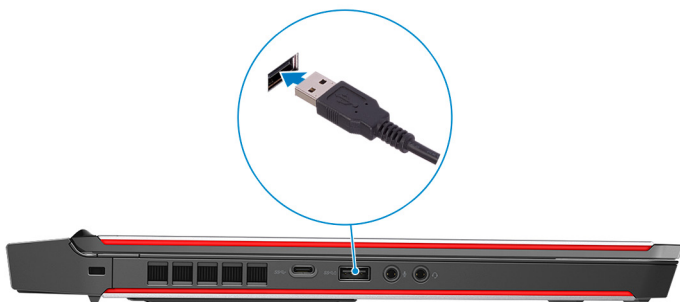
3. Collegare la cuffia Oculus Rift alla porta USB di tipo A sul lato destro del computer.



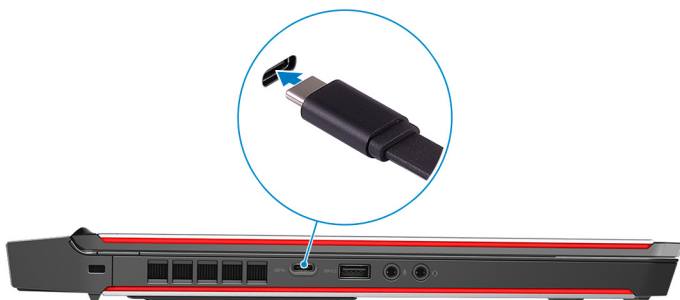
4. Collegare un adattatore USB di tipo C o A alla porta USB di tipo C Thunderbolt 3 sul retro del computer.



5. Collegare il tracciatore Oculus Rift alla porta USB di tipo A sul lato sinistro del computer.



6. Collegare un dongle da USB Type-C a Type-A alla porta USB 3.1 Gen 2 (Type-C) sul lato sinistro del computer.



7. Collegare il controller XBOX alla porta USB di tipo A sull'adattatore USB.



8. Collegare il tracciatore Oculus Rift per touchpad alla porta USB di tipo A sull'adattatore USB.

9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione.

## Amplificatore grafico Alienware

L'amplificatore grafico Alienware consente di collegare una scheda grafica esterna al computer.

Quando si utilizza la cuffia per la realtà virtuale (VR), collegare il cavo HDMI alla scheda grafica installata sull'amplificatore grafico Alienware. I cavi USB della cuffia VR possono essere collegati al computer o all'amplificatore grafico Alienware.

**ⓘ N.B.: Non è necessario utilizzare l'adattatore USB se si effettua la connessione dei cavi USB 3.0 sulla cuffia VR alla porta USB 3.0 di tipo A sull'amplificatore grafico Alienware.**

Per ulteriori informazioni sull'amplificatore grafico Alienware, consultare l'*Alienware Graphics Amplifier User's Guide* (Guida per l'utente dell'amplificatore grafico Alienware) all'indirizzo <http://www.dell.com/support>.

# Viste

## Base



### 1. Pulsante di alimentazione (AlienHead)

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

**(i) N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia.**

### 2. Tasti macro

Eseguire i tasti macro predefiniti.

Definire i tasti macro utilizzando Alienware Command Center.

## Schermo (con Tobii Aware)



### 1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 2. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare profondità e seguire il movimento.

**i** **N.B.:** Il trasmettitore a infrarossi lampeggia per rilevare la presenza dell'utente. Per interrompere il lampeggiamento del trasmettitore, spegnere il Tobii Aware. Per ulteriori informazioni sul Tobii Aware, consultare [Tobii Aware](#).

### 3. Fotocamera a infrarossi

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

### 4. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

### 5. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

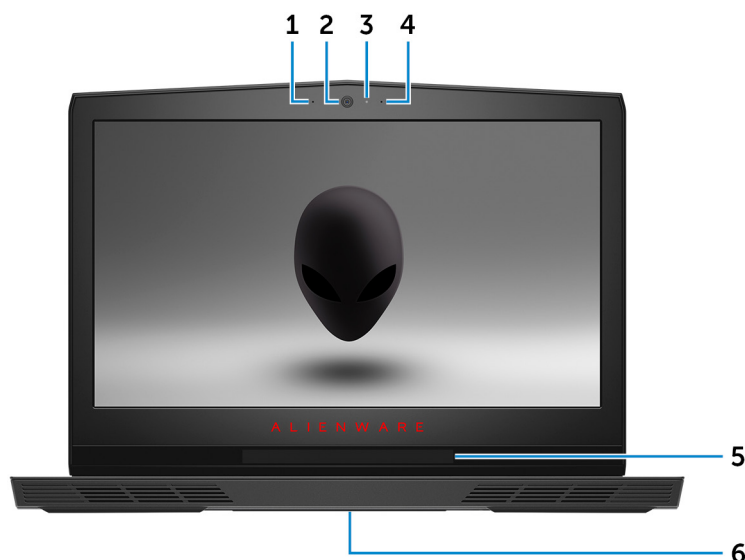
### 6. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 7. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

## Schermo (con tracciatore oculare Tobii)



### 1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 2. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

### 3. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

### 4. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

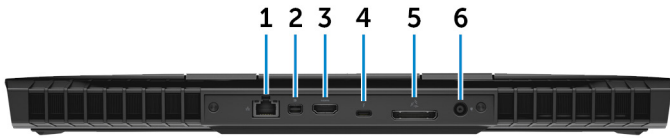
### 5. Eye tracker Tobii

Applicazione che consente di interagire con il computer mediante l'uso degli occhi.

### 6. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

## Parte posteriore



#### 1. Porta di rete (con indicatori)

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

#### 2. Mini DisplayPort

Collegare a un televisore o un altro dispositivo abilitato DisplayPort-in. Fornisce output video e audio.

#### 3. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

#### 4. Porta Thunderbolt 3 (porta USB di tipo C)

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3.

**i** **N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.**

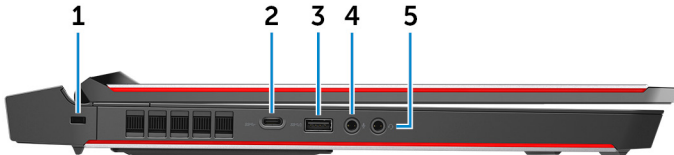
#### 5. Porta della scheda grafica esterna

Collegare un amplificatore grafico Alienware per migliorare le prestazioni della scheda grafica.

#### 6. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

## Sinistra



#### 1. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

#### 2. Porta USB 3.0 di tipo C

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

#### 3. Porta USB 3.0 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

**i** **N.B.: Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.**

**i** **N.B.: Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.**

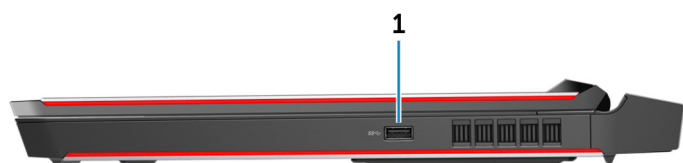
#### 4. Porta microfono/cuffia (configurabile)

Collegare un microfono esterno per l'ingresso audio o una cuffia per l'uscita audio.

#### 5. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

## Lato destro



### 1. Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

# Specifiche

## Dimensioni e peso

## Informazioni di sistema

Tabella 1. Informazioni di sistema

Processore	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i7/i7k di sesta generazione</li><li>Intel Core i7/i7k di settima generazione</li></ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Se il computer viene fornito con un processore Intel Core i7k, è possibile eseguire l'overclocking della velocità di elaborazione oltre le specifiche standard.</p>
Chipset	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel CM236</li><li>Intel CM238</li></ul>

## Memoria

Tabella 2. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	2133 MHz, 2400 MHz e 2667 MHz
Configurazioni supportate	8 GB, 16 GB e 32 GB

## Porte e connettori

Tabella 3. Porte e connettori

### Esterna:

Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Una porta USB 3.0</li><li>Una porta USB 3.0 con PowerShare</li><li>Una porta USB 3.0 di tipo C</li><li>Porta Thunderbolt 3 (porta USB di tipo C)</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>Una porta HDMI 2.0</li><li>Una porta microfono/cuffia (configurabile)</li><li>Una porta auricolare</li><li>Un connettore Mini DisplayPort 1.2</li><li>Singola porta per scheda grafica esterna</li></ul>

### Interna:

Slot di espansione	Un connettore SATA 3.0 per disco rigido da 2,5"
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Uno slot per schede M.2 2242 per SSD</li><li>Due slot per schede M.2 2280 per SSD</li><li>Uno slot per schede M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth</li></ul>

# Comunicazioni

**Tabella 4. Specifiche di comunicazione**

Ethernet	Controller Ethernet da 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wi-Fi 802.11 ac</li><li>▪ Bluetooth 4.1</li><li>▪ Miracast</li></ul>

# Audio

**Tabella 5. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC 3266
Altoparlanti	Stereo
Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Media: 4 W</li><li>▪ Di picco: 5 W</li></ul>
Uscita subwoofer	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Media: 2 W</li><li>▪ Di picco: 2,5 W</li></ul>
Microfono	Microfoni a matrice digitale
Controlli volume	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida

# Storage

Your computer supports one hard drive and three solid-state drives.

**Table 6. Storage specifications**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SATA 6 Gbps</li><li>▪ PCIe up to 32 Gbps</li></ul>
Hard drive	One 2.5-inch drive
Solid-state drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Two full-size M.2 PCIe/SATA drives</li><li>▪ One half-size M.2 PCIe/SATA drive</li></ul>

# Tastiera

**Tabella 7. Specifiche della tastiera**

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

**i** **N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.**

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

## Fotocamera

**Tabella 8. Specifiche della fotocamera**

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"><li>Immagine fissa: 2,07 megapixel</li><li>Video: 1920 x 1080 (Full HD) a 30 fps (max)</li></ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	74 gradi

## Touchpad

**Tabella 9. Specifiche del touchpad**

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"><li>Orizzontale: 1727</li><li>Verticale: 1092</li></ul>
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>Altezza: 56 mm (2,20 pollici)</li><li>Larghezza: 100 mm (3,94 pollici)</li></ul>

## Batteria

**Tabella 10. Specifiche della batteria**

Tipo	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (68 Wh)	"Smart" agli ioni di litio a 6 celle (99 Wh)
Peso (massimo)	0,32 kg (0,71 libbre)	0,42 kg (0,93 libbre)
Tensione	15,20 V c.c.	11,40 V c.c.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	
Batteria a pulsante	CR-2032	
Dimensioni:		
Altezza	13,50 mm (0,53 pollici)	
Larghezza	259,60 mm (10,22 pollici)	
Profondità	89,20 mm (3,51 pollici)	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	

## Video

**Tabella 11. Specifiche video**

	<b>Integrato</b>	<b>Discreta</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"><li>Grafica Intel HD 530</li><li>Grafica Intel HD 630</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Radeon RX 470</li><li>NVIDIA GeForce GTX 1060</li><li>NVIDIA GeForce GTX 1070</li><li>NVIDIA GeForce GTX 1080</li></ul>
Memoria	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"><li>GDDR5 da 6 GB</li><li>GDDR5 da 8 GB</li><li>GDDR5X da 8 GB</li></ul>

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 12. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

Tipo	180 W	240 W	330 W
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.	100 V c.a.–240 V c.a.	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	2,34 A/2,50 A	3,50 A	4,40 A
Corrente di uscita (continua)	9,23 A	12,30 A	16,92 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Display

**Table 13. Display specifications**

Type	17.3-inch FHD (optional Tobii Eye-tracking)	17.3-inch QHD (with Tobii Eye-tracking)	17.3-inch UHD (with Tobii Eye-tracking)
G-Sync support	Optional	No	No
Resolution (maximum)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Viewing angle (Left/Right/Up/Down)	89/89/89/89 degrees	70/70/60/60 degrees	89/89/89/89 degrees
Pixel pitch	0.1989 mm	0.14925 mm	0.0995 mm
Height (excluding bezel)	214.81 mm (8.46 in)	214.92 mm (8.46 in)	214.94 mm (8.46 in)
Width (excluding bezel)	381.89 mm (15.04 in)	382.08 mm (15.04 in)	382.12 mm (15.04 in)
Diagonal (excluding bezel)	439.42 mm (17.30 in)	439.42 mm (17.30 in)	439.42 mm (17.30 in)
Refresh rate	60 Hz	120 Hz	60 Hz
Controls	Brightness can be controlled using shortcut keys		

## Ambiente del computer

**Livello di inquinanti aerodispersi:** G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 14. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 5 °C a 35 °C (da 41 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo)*	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s)†	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s)‡

	<b>In funzione</b>	<b>Archiviazione</b>
Altitudine (massima):	da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	da -15,20 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Tobii Aware

L'applicazione Tobii Aware consente ai sensori a infrarossi sul computer di gestire l'alimentazione, la sicurezza e l'illuminazione di Alien FX.

## Caratteristiche

La tabella seguente illustra le caratteristiche di Tobii Aware.

**Tabella 15. Caratteristiche**

Dim brightness (Luminosità attenuata)	Riduce la luminosità dello schermo quando l'utente non si trova di fronte ad esso.
Turn off screen (Spegni schermo)	Spegne lo schermo quando l'utente non si trova di fronte ad esso.
Modalità sospensione	Sospende il computer prima dell'opzione di combinazione per il risparmio di energia di Windows quando l'utente non si trova di fronte allo schermo.
Turn off lights (Spegni indicatori)	Spegne gli indicatori di stato del computer quando l'utente non si trova di fronte allo schermo.
Windows Hello	Consente di accedere al computer senza dover utilizzare l'identificativo di login o la password quando associato all'autenticazione di Windows Hello.
Illuminazione Alien FX	Abilita la funzione di illuminazione Alien FX quando l'utente si trova di fronte allo schermo.

## Abilitazione o disabilitazione di Tobii Aware

1. Selezionare l'indicatore di rilevamento oculare nel campo di attività in Windows.
2. Attivare l'interruttore di accensione/spengimento situato nella parte superiore. Impostazione predefinita: Attiva
3. Salvare le impostazioni e uscire.

# Tasti di scelta rapida della tastiera

Tabella 16. Elenco dei tasti di scelta rapida






















Tasti	Descrizione
 FN + F1	Scollegare l'amplificatore di scheda grafica Alienware
 FN + F2	Disabilitare/Abilitare la modalità senza fili
 FN + F3	Disattivazione dell'audio
 FN + F4	Riduzione del volume
 FN + F5	Aumento del volume
 FN + F7	Alternare scheda grafica integrata/discreta
 FN + F8	Passaggio a schermo esterno
 FN + F9	Riduzione della luminosità
 FN + F10	Aumento della luminosità
 FN + F11	Abilitare/Disabilitare touchpad
 FN + F12	Abilitare/Disabilitare AlienFX

Tabella 17. Elenco dei tasti macro


Tasti	Descrizione
 M1	<p>Tasti macro</p> <p><b>N.B.:</b> È possibile configurare le modalità e assegnare più attività per i tasti macro sulla tastiera.</p>
 M2	
 M3	
 M4	
 M5	
 M6	
 M7	
 M8	
 M9	
 Mx	

# Come ottenere assistenza e contattare Alienware

## Risorse di self-help



È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di assistenza fai-da-te in linea:

**Tabella 18. Prodotti Alienware e risorse di self-help online**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contatta il supporto tecnico</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
VR Support (Supporto C1E)	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, consultare il sito Web [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.**
-  **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**