

# **Alienware 17 R4**

## **Configuración y especificaciones**

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional).....	4
HTC Vive.....	4
Oculus Rift.....	4
Oculus Rift con Touch.....	5
Amplificador de gráficos de Alienware.....	6
<b>2 Vistas.....</b>	<b>8</b>
Base.....	8
Pantalla (con Tobii Aware).....	8
Mostrar (con el Rastreador ocular Tobii).....	9
Parte posterior.....	9
Izquierda.....	10
Derecha.....	11
<b>3 Especificaciones.....</b>	<b>12</b>
Dimensiones y peso.....	12
Información del sistema.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Batería.....	14
Vídeo.....	14
Adaptador de alimentación.....	15
Pantalla.....	15
Entorno del equipo.....	15
<b>4 Tobii Aware.....</b>	<b>17</b>
Características.....	17
Activación o desactivación de Tobii Aware.....	17
<b>5 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>18</b>
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....</b>	<b>19</b>

# Configure el equipo

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



## Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

**NOTA:** Los auriculares VR se venden por separado.

**NOTA:** Si está utilizando el amplificador de gráficos Alienware con su equipo, consulte [Amplificador para gráficos Alienware](#).

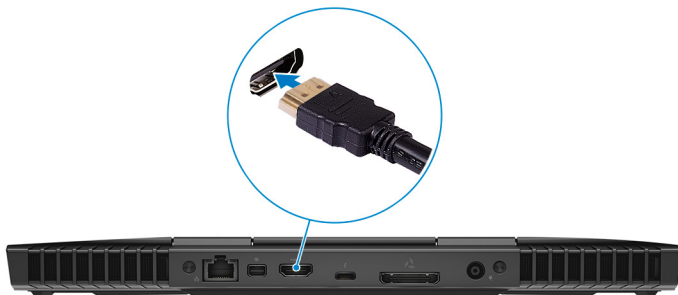
### HTC Vive

1. Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Conecte el cable HDMI de los auriculares HTC Vive a la parte posterior del equipo.
3. Conecte el cable USB del concentrador Vive al puerto USB 3.1 de 1.ª generación en el lado derecho de la computadora.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

### Oculus Rift

**NOTA:** Las llaves USB solo se envían con los equipos con certificación Oculus.

1. Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Conecte el cable HDMI de los auriculares del Oculus Rift a la parte posterior del equipo.



3. Conecte los auriculares del Oculus Rift al puerto USB tipo A en el lado derecho del equipo.
4. Conecte el Rastreador Oculus Rift al puerto USB de tipo A en el lado izquierdo del equipo.

5. Conecte una llave USB de tipo C a tipo A al puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) en la parte posterior del equipo.



6. Conecte la controladora del XBOX en el puerto USB de tipo A de la llave USB.

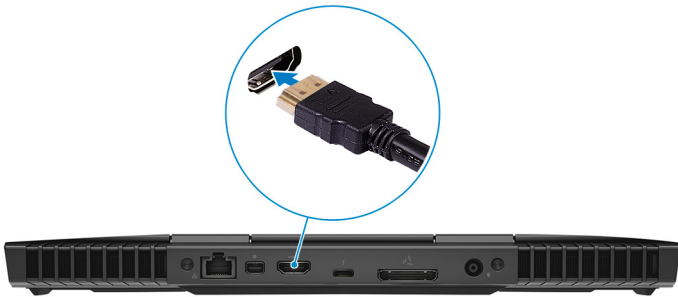


7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

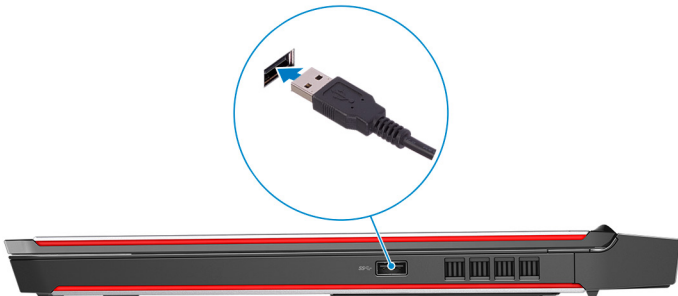
## Oculus Rift con Touch

**NOTA:** Las llaves USB solo se envían con los equipos con certificación Oculus.

1. Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Conecte el cable HDMI de los auriculares del Oculus Rift a la parte posterior del equipo.



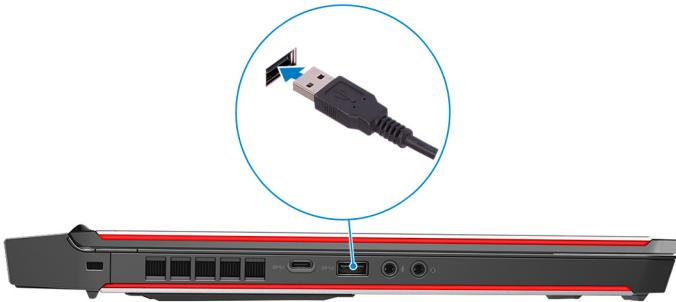
3. Conecte los auriculares del Oculus Rift al puerto USB tipo A en el lado derecho del equipo.



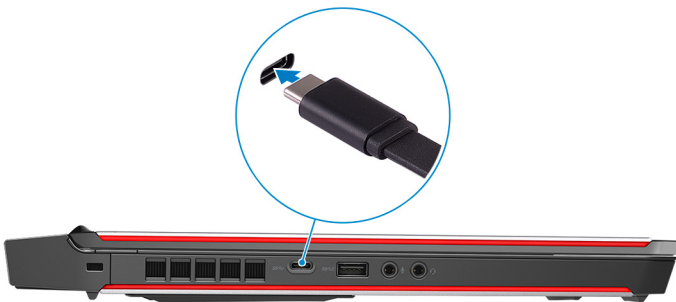
4. Conecte la llave USB de tipo C a tipo A en el puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) en la parte posterior del equipo.



5. Conecte el Rastreador Oculus Rift al puerto USB de tipo A en el lado izquierdo del equipo.



6. Conecte una llave USB tipo C a una tipo A en el puerto USB 3.1 (tipo C) de 2.<sup>a</sup> generación (tipo C) en el lado izquierdo de la computadora.



7. Conecte la controladora del XBOX en el puerto USB de tipo A de la llave USB.



8. Conecte el Rastreador Oculus Rift para Touch en el puerto USB de tipo A de la llave.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

## Amplificador de gráficos de Alienware

El amplificador de gráficos Alienware permite conectar una tarjeta gráfica externa al equipo.

Cuando se utilizan los cascos de Realidad Virtual (RV), conecte el cable HDMI a la tarjeta gráfica instalada en el amplificador de gráficos de Alienware. Los cables USB del dispositivo de RV puede conectarse al ordenador o a su amplificador de gráficos de Alienware.

**NOTA: La llave USB no es necesaria si va a conectar los cables USB 3.0 en los cascos de RV al puerto USB 3.0 de tipo A en el amplificador de gráficos de Alienware.**

Para obtener más información sobre el amplificador de gráficos de Alienware, consulte la *Alienware Graphics Amplifier User's Guide* (Guía del usuario del amplificador de gráficos de Alienware) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Vistas

## Base



### 1. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.

**(i) NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).**

### 2. Teclas macro

Ejecutar macros predefinidas.

Definir las teclas macro mediante Alienware Command Center.

## Pantalla (con Tobii Aware)



### 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2. Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

**NOTA:** El emisor de infrarrojos parpadea para detectar la presencia del usuario. Para detener el parpadeo del emisor, apague el Tobii Aware. Para obtener más información sobre el Tobii Aware, consulte [Tobii Aware](#).

### 3. Cámara de infrarrojos

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

### 4. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

### 5. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

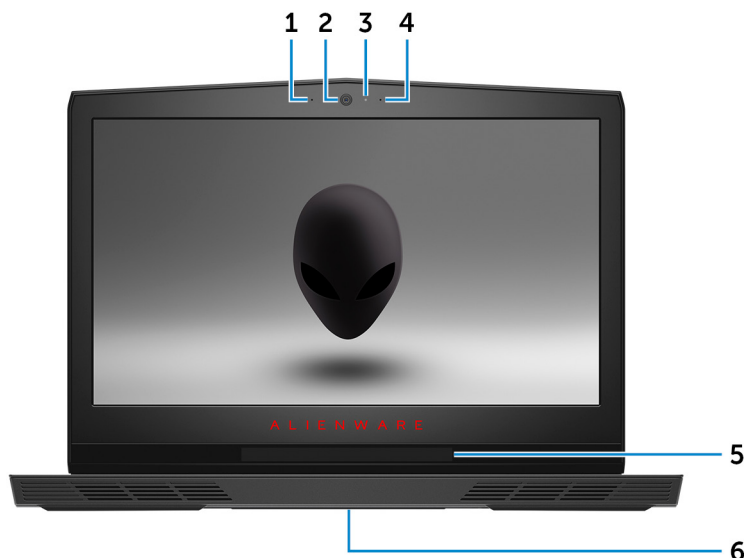
### 6. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 7. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## Mostrar (con el Rastreador ocular Tobii)



### 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

### 3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

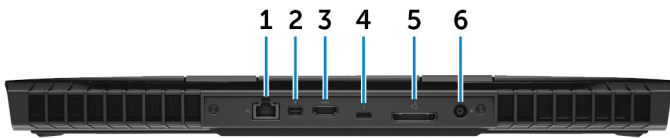
### 5. Rastreador ocular Tobii

Aplicación que permite interactuar con el equipo mediante los ojos.

### 6. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## Parte posterior



### 1. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

### 2. Mini DisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 3. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

**NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.**

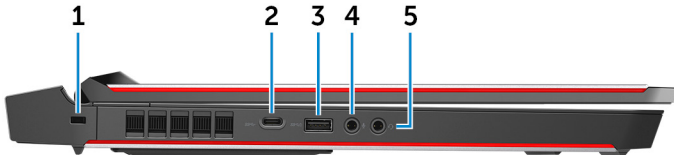
### 5. Puerto de gráficos externos

Conecte un Alienware Graphics Amplifier para mejorar el rendimiento gráfico.

### 6. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## Izquierda



### 1. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

### 2. Puerto USB 3.0 (Tipo C)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

### 3. Puerto USB 3.0 con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

**NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.**

**NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.**

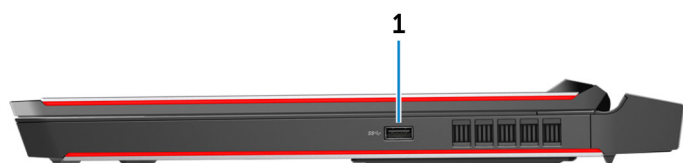
### 4. Puerto para auriculares y micrófono (configurable)

Conecte un micrófono externo para entrada de sonido o unos auriculares para salida de sonido.

### 5. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Derecha



### 1. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

# Especificaciones

## Dimensiones y peso

## Información del sistema

Tabla 1. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i7/i7k de 6.ª generación</li><li>Intel Core i7/i7k de 7.ª generación</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Si el equipo se envía con un procesador Intel Core i7k, puede acelerar la velocidad de procesamiento más allá de las especificaciones estándar.</p>
Conjunto de chips	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel CM236</li><li>Intel CM238</li></ul>

## Memoria

Tabla 2. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2133 MHz, 2400 MHz y 2667 MHz
Configuraciones compatibles	8 GB, 16 GB y 32 GB

## Puertos y conectores

Tabla 3. Puertos y conectores

### Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto USB 3.0</li><li>Un puerto USB 3.0 con PowerShare</li><li>Un puerto USB 3.0 (Tipo C)</li><li>Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto HDMI 2.0</li><li>Un puerto para auriculares y micrófono (configurable)</li><li>Un puerto para auriculares</li><li>Un Mini DisplayPort 1.2</li><li>Un puerto de gráficos externos</li></ul>

### Internos:

Ranuras de expansión:	Un conector SATA 3.0 de unidades de disco duro de 2,5"
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Una ranura para tarjeta M.2 2242 para SSD</li><li>Dos ranuras para tarjeta M.2 2280 para SSD</li><li>Una ranura para tarjeta M.2 2230 para tarjeta combinada de Wifi/Bluetooth</li></ul>

# Comunicaciones

**Tabla 4. Especificaciones de comunicación**

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wi-Fi 802.11ac</li><li>▪ Bluetooth 4.1</li><li>▪ Miracast</li></ul>

# Audio

**Tabla 5. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC 3266
Altavoces	Estéreo
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promedio: 4 W</li><li>▪ Pico: 5 W</li></ul>
Salida del subwoofer	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promedio: 2 W</li><li>▪ Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

# Almacenamiento

El equipo admite una unidad de disco duro y tres unidades de estado sólido.

**Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SATA 6 Gb/s</li><li>▪ PCIe de hasta 32 Gb/s</li></ul>
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dos unidades M. 2 PCIe/SATA de tamaño completo</li><li>▪ Una unidad M. 2 PCIe/SATA de tamaño medio</li></ul>

# Teclado

**Tabla 7. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</b></p>

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 8. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen fija: 2,07 megapíxeles</li> <li>Vídeo: 1920 x 1080 (Full HD) a 30 fps (máximo)</li> </ul>
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

## Superficie táctil

**Tabla 9. Especificaciones de la superficie táctil**

Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal: 1727</li> <li>Vertical: 1092</li> </ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altura: 56 mm (2,20 pulg.)</li> <li>Anchura: 100 mm (3,94 pulg.)</li> </ul>

## Batería

**Tabla 10. Especificaciones de la batería**

Tipo	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (68 WHr)	6 celdas "inteligentes" de iones de litio (99 WHr)
Peso (máximo)	0,32 kg (0,71 lb)	0,42 kg (0,93 lb)
Voltaje	15,20 V CC	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	
Batería de tipo botón	CR-2032	
Dimensiones:		
Altura	13,50 mm (0,53 pulg.)	
Anchura	259,60 mm (10,22 pulg.)	
Profundidad	89,20 mm (3,51 pulg.)	
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	

## Vídeo

**Tabla 11. Especificaciones de vídeo**

	Integrada	Discreto
Controladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta gráfica Intel HD 530</li> <li>Gráfica Intel HD 630</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Radeon RX 470</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1060</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1070</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1080</li> </ul>
Memoria	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>GDDR5 de 6 GB</li> <li>GDDR5 de 8 GB</li> <li>GDDR5X de 8 GB</li> </ul>

# Adaptador de alimentación

**Tabla 12. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	180 W	240 W	330 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz - 60 Hz	50 Hz - 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	2,34 A/2,50 A	3,50 A	4,40 A
Corriente de salida (continua)	9,23 A	12,30 A	16,92 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Pantalla

**Tabla 13. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	FHD de 17,3 pulg. (rastreador ocular Tobii opcional)	QHD de 17,3 pulg. (con rastreador ocular Tobii)	UHD de 17,3 pulg. (con rastreador ocular Tobii)
Compatibilidad con G-Sync	Opcional	No	No
Resolución (máxima)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	89/89/89/89 grados	70/70/60/60 grados	89/89/89/89 grados
Separación entre píxeles	0,1989 mm	0,14925 mm	0,0995 mm
Altura (sin incluir embellecedor)	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,92 mm (8,46 pulg.)	214,94 mm (8,46 pulg.)
Anchura (sin incluir embellecedor)	381,89 mm (15,04 pulg.)	382,08 mm (15,04 pulg.)	382,12 mm (15,04 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	439,42 mm (17,30 pulg.)	439,42 mm (17,30 pulg.)	439,42 mm (17,30 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	120 Hz	60 Hz
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo		

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G2 o inferior según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 14. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 0 % al 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)*	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Tobii Aware

La aplicación Tobii Aware activa los sensores infrarrojos del equipo para administrar la alimentación, la seguridad y la iluminación Alien FX.

## Características

La siguiente tabla muestra las características de Tobii Aware.

**Tabla 15. Características**

Reducción del brillo	Reduce el brillo de la pantalla cuando no se encuentra delante de ella.
Apagar la pantalla	Apaga la pantalla cuando no se encuentra delante de ella.
Modo de suspensión	Activa el modo de suspensión del equipo antes del plan de energía de Windows cuando no se encuentre delante de la pantalla.
Apagar las luces	Apaga las luces del equipo cuando no se delante de la pantalla.
Windows Hello	Le permite iniciar sesión en el equipo sin el id. de inicio de sesión o la contraseña cuando se combina con la autenticación facial Windows Hello.
Iluminación Alien FX	Activa la función de iluminación Alien FX cuando se encuentra delante la pantalla.

## Activación o desactivación de Tobii Aware

1. Seleccione el indicador en la detección ocular en el campos de actividad en Windows.
2. Cambie el interruptor de encendido/apagado que se encuentra en la parte superior. Valor predeterminado: Encendida.
3. Guarde los cambios y salga del programa.

# Accesos directos del teclado

Tabla 16. Lista de accesos directos del teclado






















Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Alternar tarjeta gráfica integrada/discreta
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Tabla 17. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	<p>Teclas macro</p> <p><b>NOTA:</b> Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.</p>
	
	
	
	
	
	
	
	
	

# Obtención de ayuda y contacto con Alienware

## Recursos de autoayuda



Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 18. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <b>Comunicarse con soporte</b> y pulse <b>Intro</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Compatibilidad con VR	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.**
-  **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**