

# **Alienware 17 R4**

## **Installation et caractéristiques**

**Modèle d'ordinateur: Alienware 17 R4**  
**Modèle réglementaire: P31E**  
**Type réglementaire: P31E001**

A L I E N W A R E™ 

# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2016 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2016 - 11

Rév. A01

# Table des matières

<b>Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) – en option.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift avec Touch.....	7
Amplificateur graphique Alienware.....	10
<b>Vues.....</b>	<b>11</b>
Socle.....	11
Affichage (avec Tobii Aware).....	11
Affichage (avec l'Eye Tracker de Tobii).....	13
Arrière.....	14
Gauche.....	15
Droite.....	16

<b>Caractéristiques.....</b>	<b>17</b>
Dimensions et poids.....	17
System Information (Informations sur le système).....	17
Mémoire.....	18
Ports et connecteurs.....	18
Communications.....	19
Audio.....	19
Stockage.....	19
Clavier.....	20
Webcam.....	20
Pavé tactile.....	21
Batterie.....	21
Vidéo.....	22
Adaptateur d'alimentation.....	22
Affichage.....	23
Environnement de l'ordinateur.....	24
<b>Tobii Aware.....</b>	<b>25</b>
Fonctions.....	25
Activation ou désactivation de Tobii Aware.....	25
<b>Raccourcis clavier.....</b>	<b>27</b>
<b>Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....</b>	<b>29</b>
Ressources d'auto-assistance.....	29
Contacter Alienware.....	30

# Configurez votre ordinateur

---

Connectez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



## Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) – en option

- ✎ **REMARQUE :** Le casque de RV est vendu séparément.
- ✎ **REMARQUE :** Si vous utilisez l'amplificateur graphique Alienware avec votre ordinateur, reportez-vous à [Amplificateur graphique Alienware](#).

### HTC Vive

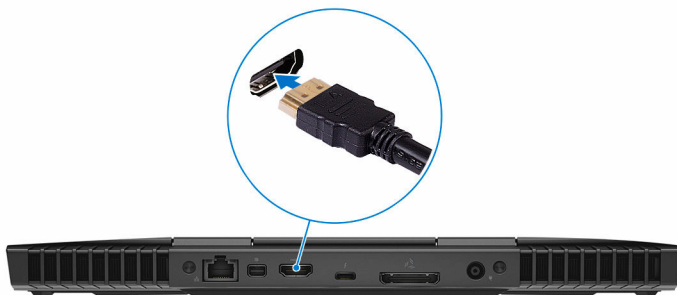
- 1 Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Branchez le câble HDMI du casque HTC Vive à l'arrière de votre ordinateur.

- 3 Branchez le câble USB du Vive hub dans le port USB 3.0 sur le côté droit de votre ordinateur.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

## Oculus Rift

 **REMARQUE : Les dongles USB sont uniquement livrés avec les ordinateurs certifiés Oculus.**

- 1 Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Branchez le câble HDMI du casque Oculus Rift à l'arrière de votre ordinateur.



- 3 Branchez le casque Oculus Rift dans le port USB type A sur le côté droit de votre ordinateur.
- 4 Branchez le dispositif de suivi de l'Oculus Rift dans le port USB type A sur le côté droit de votre ordinateur.

- 5 Branchez un dongle USB type C vers type A dans le port Thunderbolt 3 (USB type C) à l'arrière de votre ordinateur.



- 6 Branchez la manette de XBOX sur le port USB type A du dongle USB.



- 7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

## Oculus Rift avec Touch

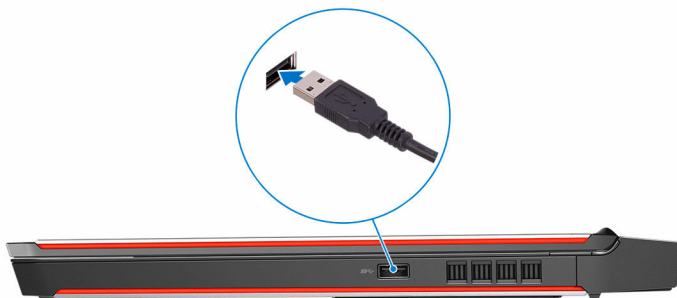
 **REMARQUE : Les dongles USB sont uniquement livrés avec les ordinateurs certifiés Oculus.**

- 1 Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).

- 2** Branchez le câble HDMI du casque Oculus Rift à l'arrière de votre ordinateur.



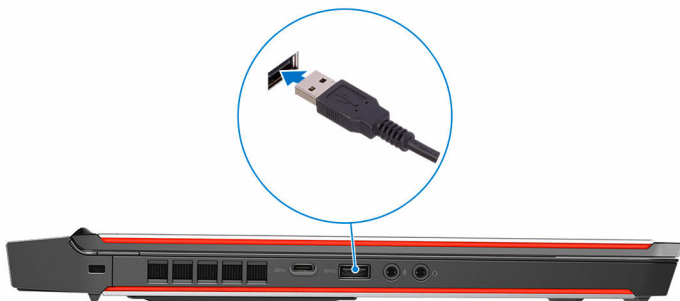
- 3** Branchez le casque Oculus Rift dans le port USB type A sur le côté droit de votre ordinateur.



- 4** Branchez un dongle USB type C vers type A dans le port Thunderbolt 3 (USB type C) à l'arrière de votre ordinateur.



- 5 Branchez le dispositif de suivi de l'Oculus Rift dans le port USB type A sur le côté droit de votre ordinateur.



- 6 Branchez un dongle USB type C vers type A dans le port USB 3.0 (type C) sur le côté gauche de votre ordinateur.



- 7 Branchez la manette de XBOX sur le port USB type A du dongle USB.



- 8 Branchez le dispositif de suivi de l'Oculus Rift pour Touch dans le port USB type A du dongle USB.
- 9 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

# Amplificateur graphique Alienware

L'amplificateur graphique Alienware vous permet de connecter une carte graphique externe à votre ordinateur.

Lorsque vous utilisez le casque de réalité virtuelle (RV), branchez le câble HDMI à la carte graphique installée sur l'amplificateur graphique Alienware. Vous pouvez brancher les câbles USB du casque de RV à votre ordinateur ou à l'amplificateur graphique Alienware.



**REMARQUE : Le dongle USB n'est pas nécessaire si vous connectez les câbles USB 3.0 de votre casque de RV au port USB 3.0 type A sur l'amplificateur graphique Alienware.**

Pour plus d'informations sur l'amplificateur graphique Alienware, reportez-vous au *Guide d'utilisation de l'amplificateur graphique Alienware* à l'adresse <http://www.dell.com/support>.

# Vues

---

## Socle



### 1 **Bouton d'alimentation (visage d'Alien)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.**

### 2 **Touches de macros**

Exécutez des macros prédéfinies.

Définissez les touches de macros à l'aide du Centre de commande Alienware.

## Affichage (avec Tobii Aware)



**1 Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

**2 Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir la profondeur et suivre les mouvements.



**REMARQUE : L'émetteur infrarouge clignote pour détecter la présence de l'utilisateur. Pour arrêter le clignotement de l'émetteur, mettez Tobii Aware hors tension. Pour plus d'informations à propos de Tobii Aware, reportez-vous à [Tobii Aware](#).**

**3 Webcam infrarouge**

La fonctionnalité de perception de profondeur de la webcam améliore la sécurité lorsqu'elle est couplée à l'identification faciale Windows Hello.

**4 Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

**5 Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

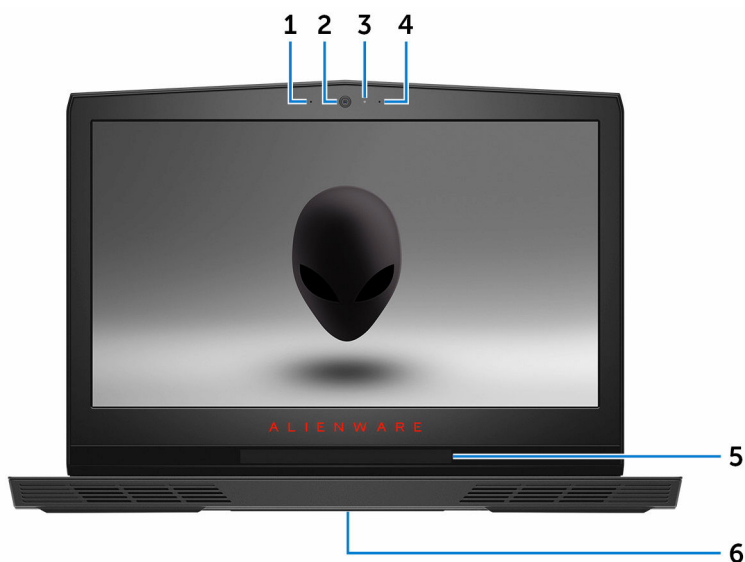
## 6 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 7 **Étiquette du numéro de service**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

# Affichage (avec l'Eye Tracker de Tobii)



## 1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

## 3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

#### 4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

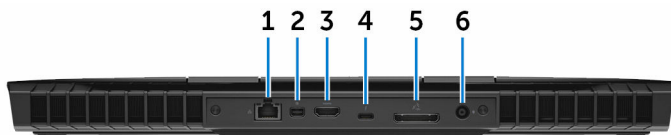
#### 5 **Eye tracker Tobii**

Dispositif qui, en suivant les mouvements de vos yeux, vous permet d'interagir avec votre ordinateur.

#### 6 **Étiquette du numéro de service**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## Arrière



#### 1 **Port réseau (avec voyants)**

Connectez un câble Ethernet (RJ45) à partir d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

#### 2 **Mini DisplayPort**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique avec un port d'entrée DisplayPort. Il fournit la sortie vidéo et audio.

#### 3 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Il fournit la sortie vidéo et audio.

#### 4 **Port Thunderbolt 3 (USB de type C)**

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3.

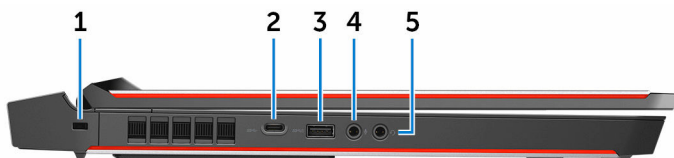
## 5 Port graphique externe

Permet de connecter un amplificateur graphique Alienware pour améliorer les performances graphiques.

## 6 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

# Gauche



## 1 Passage de câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## 2 Port USB 3.0 (type C)

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des affichages externes.

Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation aux périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.




**REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.**

## 3 Port USB 3.0 avec PowerShare

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes.

Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

 **REMARQUE :** Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour recharger votre ordinateur et les périphériques USB connectés au port PowerShare.

 **REMARQUE :** Si un périphérique USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer le rechargement.

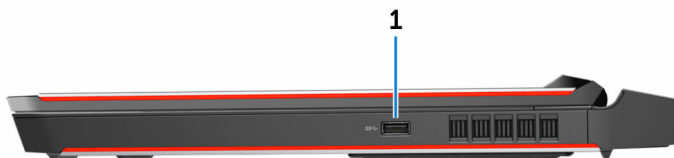
#### 4 **Port microphone/ casque (configurable)**

Permet de connecter un microphone externe pour une entrée audio ou un casque pour une sortie audio.

#### 5 **Port casque**

Connectez un casque d'écoute ou un casque téléphonique (micro-casque).

## Droite



#### 1 **Port USB 3.0**

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s.

# Caractéristiques

---

## Dimensions et poids

Tableau 1. Dimensions et poids

Hauteur	29,99 mm (1,18 pouce)
Largeur	424 mm (16,69 pouces)
Profondeur	332 mm (13,07 pouces)
Poids	4,42 kg (9,74 livres)



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## System Information (Informations sur le système)

Tableau 2. Informations sur le système

Modèle de l'ordinateur	Alienware 17 R4
Processeur	<ul style="list-style-type: none"><li>Processeur Intel Core i7/i7k de 6<sup>e</sup> génération</li><li>Intel Core i7/i7k de 7<sup>e</sup> génération</li></ul>



**REMARQUE : Si votre ordinateur est livré avec un processeur « k » au coefficient débloqué (Intel Core i7), vous pouvez surcadencer la vitesse d'horloge au-delà de ses caractéristiques de base.**

Chipset (jeu de puces)	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel CM236</li></ul>
------------------------	---

- Intel CM238

## Mémoire

**Tableau 3. Caractéristiques de la mémoire**

Emplacements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 133 MHz, 2 400 MHz et 2 667 MHz
Configurations prises en charge	8 Go, 16 Go et 32 Go

## Ports et connecteurs

**Tableau 4. Ports et connecteurs**

Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un port USB 3.0</li> <li>▪ Un port USB 3.0 avec PowerShare</li> <li>▪ Un port USB 3.0 (type C)</li> <li>▪ Port Thunderbolt 3 (USB de type C)</li> </ul>
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un port HDMI</li> <li>▪ Un port microphone/ casque (configurable)</li> <li>▪ Un port pour casque</li> <li>▪ Un Mini DisplayPort</li> <li>▪ Un port graphique externe</li> </ul>

# Communications

**Tableau 5. Caractéristiques des équipements de communication**

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/ 100/ 1 000 Mbps intégré à la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wi-Fi 802.11ac</li><li>▪ Bluetooth 4.1</li><li>▪ Miracast</li></ul>

# Audio

**Tableau 6. Caractéristiques audio**

Contrôleur	Realtek ALC 3266
Haut-parleurs	Stéréo
Sortie haut-parleurs	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Moyenne : 4 W</li><li>▪ Max : 5 W</li></ul>
Sortie du caisson de basses	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Moyenne : 2 W</li><li>▪ Max : 2,5 W</li></ul>
Microphone	Microphones numériques
Réglages du volume	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia

# Stockage

**Tableau 7. Spécifications du stockage**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SATA 6 Gbit/s</li></ul>
-----------	---

Disque dur

Solid-state drive (SSD)

- PCIe jusqu'à 32 Gbit/s

Un disque de 2,5 pouces

- Deux lecteurs PCIe/ SATA M.2 plein format
- Un lecteur PCIe/ SATA M.2 demi-format

## Clavier

**Tableau 8. Caractéristiques du clavier**

Type

Clavier rétro-éclairé

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier ont deux symboles imprimés dessus. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères alternatifs ou disposent de fonctions secondaires. Pour saisir ces caractères alternatifs, appuyez sur Majuscule (Maj) et la touche désirée. Pour accéder aux fonctions secondaires, appuyez sur Fonction (Fn) et la touche désirée.



**REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

## Webcam

**Tableau 9. Caractéristiques de la webcam**

Résolution

- Image fixe : 2,07 mégapixels

- Vidéo : 1920 x 1080 (Full HD) à 30 ips (au maximum)

Angle de vue en diagonale 74°

## Pavé tactile

**Tableau 10. Spécifications du pavé tactile**

Résolution	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Horizontale : 1727</li> <li>▪ Verticale : 1092</li> </ul>
Dimensions	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hauteur : 56 mm (2,20 pouces)</li> <li>▪ Largeur : 100 mm (3,94 pouces)</li> </ul>

## Batterie

**Tableau 11. Caractéristiques de la batterie**

Type	Batterie lithium-ion 4 cellules intelligente (68 Wh)	Batterie lithium-ion 6 cellules intelligente (99 Wh)
Poids (maximal)	0,32 kg (0,71 livre)	0,42 kg (0,93 livre)
Tension	15,20 V en CC	11,40 V en CC
Durée de vie (approximative)	300 cycles de charge/ décharge	
Plage de températures : en fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)	
Plage de températures : stockage	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	
Pile bouton	CR-2032	
Dimensions :		
Hauteur	13,50 mm (0,53 pouce)	
Largeur	89,20 mm (3,51 pouces)	

Profondeur	259,60 mm (10,22 pouces)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Vidéo

**Tableau 12. Caractéristiques vidéo**

	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel HD Graphics 530</li> <li>▪ Intel HD Graphics 630</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMD Radeon RX 470</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 1060</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 1070</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 1080</li> </ul>
Mémoire	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6 Go de mémoire GDDR5</li> <li>▪ 8 Go de mémoire GDDR5</li> <li>▪ 8 Go de mémoire GDDR5X</li> </ul>

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 13. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Type	180 W	240 W	330 W
Tension d'entrée	100 V en CA à 240 V en CA	100 V en CA à 240 V en CA	100 V en CA à 240 V en CA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	2,34 A/ 2,50 A	3,50 A	4,40 A

Courant de sortie (en continu)	9,23 A	12,30 A	16,92 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Plage de températures : stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

## Affichage

**Tableau 14. Caractéristiques de l'écran**

Type	17,3 pouces Full HD (oculomètre Tobii en option)	17,3 pouces Quad HD (avec oculomètre Tobii)	17,3 pouces Ultra HD (avec oculomètre Tobii)
Résolution (maximale)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas)	89°/ 89°/ 89°/ 89°	70°/ 70°/ 60°/ 60°	89°/ 89°/ 89°/ 89°
Pas de pixel	0,1989 mm	0,14925 mm	0,0995 mm
Hauteur (sans le cadre)	214,81 mm (8,46 pouces)	214,92 mm (8,46 pouces)	214,94 mm (8,46 pouces)
Largeur (sans le cadre)	381,89 mm (15,04 pouces)	382,08 mm (15,04 pouces)	382,12 mm (15,04 pouces)
Diagonale (sans le cadre)	439,42 mm (17,30 pouces)	439,42 mm (17,30 pouces)	439,42 mm (17,30 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	120 Hz	60 Hz

Commandes

La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminant atmosphérique :** G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 15. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,26 Grms	1,37 Grms
Choc (maximal)*	40 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 51 cm/s (20 pouces/s) <sup>†</sup>	105 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 133 cm/s (52,5 pouces/s) <sup>‡</sup>
Altitude (maximale)	-15,20 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,20 m à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoires simulant l'environnement utilisateur.

<sup>†</sup> Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

<sup>‡</sup> Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Tobii Aware

---

L'application Tobii Aware permet aux capteurs infrarouge de votre ordinateur de gérer l'alimentation, la sécurité et l'éclairage Alien FX.

## Fonctions

Le tableau suivant illustre les fonctions de Tobii Aware.

**Tableau 16. Fonctions**

Réglez l'intensité de la luminosité	Réduit la luminosité de l'écran lorsque vous n'êtes pas devant celui-ci.
Éteignez l'écran	Éteint l'écran lorsque vous n'êtes pas devant celui-ci.
Mode Veille	Met votre ordinateur en mode veille avant le mode de gestion de l'alimentation Windows lorsque vous n'êtes pas en face de l'écran.
Éteignez les voyants	Éteint les voyants de l'ordinateur lorsque vous n'êtes pas devant celui-ci.
Windows Hello	Vous permet d'ouvrir une session sur votre ordinateur sans identifiant ni mot de passe de connexion lorsque vous utilisez l'authentification à l'aide du visage Windows Hello.
Éclairage Alien FX	Active la fonction d'éclairage Alien FX lorsque vous êtes en face de votre écran.

## Activation ou désactivation de Tobii Aware

- 1 Sélectionnez l'indicateur Détection des yeux dans le champ d'activité de Windows.
- 2 Faites basculer le commutateur de marche/arrêt dans la partie supérieure de l'écran. Par défaut : activé

**3** Enregistrez les paramètres et quittez.

# Raccourcis clavier

Tableau 17. Liste des raccourcis clavier























Touches	Description
	Déconnecte l'Amplificateur graphique Alienware
	Active/ désactive le sans fil
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Bascule entre la carte graphique intégrée/ dédiée
	Basculer vers un moniteur externe
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Active/ désactive le pavé tactile
	Active/ désactive AlienFX

Tableau 18. Liste des touches de macros

Touches	Description
	Touches de macros
	

Touches	Description
	
	
	
	 <b>REMARQUE : Vous pouvez configurer des modes et attribuer plusieurs tâches aux touches de macro du clavier.</b>
	
	
	
	

# Obtenir de l'aide et contacter Alienware

---

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources d'auto-assistance :

### Tableau 19. Produits et ressources d'auto-assistance en ligne Alienware

informations sur les produits et services Alienware [www.alienware.com](http://www.alienware.com)

Application Dell Help & Support



Application de démarrage

Application de démarrage



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez **Aide et support**, puis appuyez sur **Entrée**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels de l'utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles etc.

[www.alienware.com/gamingservices](http://www.alienware.com/gamingservices)

Prise en charge de VR

[www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport)

Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de votre ordinateur

[www.youtube.com/alienwareservices](http://www.youtube.com/alienwareservices)

# Contacter Alienware

Pour contacter Alienware au sujet de questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, rendez-vous sur [www.alienware.com](http://www.alienware.com).



**REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**