

Alienware Area-51m

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

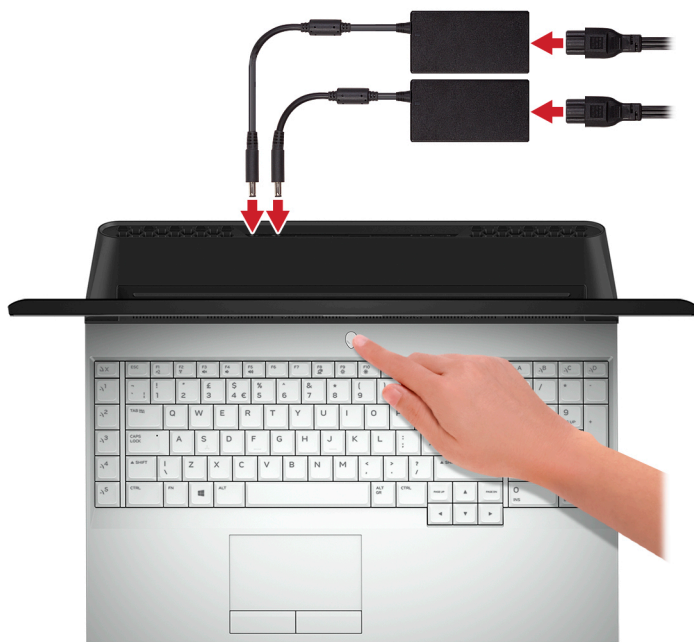
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la Alienware Area-51m.....	4
Amplificador de gráficos de Alienware.....	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	5
Capítulo 3: Vistas de Alienware Area-51m.....	6
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte posterior.....	9
Parte inferior.....	10
Capítulo 4: Especificaciones de Alienware Area-51m.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	19
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	20
Capítulo 6: Centro de comandos de Alienware.....	22
Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	23

Configure la Alienware Area-51m

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte uno o ambos adaptadores enviados con la computadora y presione el botón de encendido.



NOTA: La computadora se envía con dos adaptadores de alimentación y funciona normalmente con un adaptador de alimentación conectado. Para obtener el máximo rendimiento en los juegos, se recomienda conectar dos adaptadores. Utilice únicamente los adaptadores que se envían con el dispositivo o adaptadores aprobados por Dell para encender el dispositivo.

2. Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Temas:

- [Amplificador de gráficos de Alienware](#)

Amplificador de gráficos de Alienware

El amplificador de gráficos Alienware permite conectar una tarjeta gráfica externa al equipo.

Cuando se utilizan los cascos de Realidad Virtual (RV), conecte el cable HDMI a la tarjeta gráfica instalada en el amplificador de gráficos de Alienware. Los cables USB del dispositivo de RV puede conectarse al ordenador o a su amplificador de gráficos de Alienware.

NOTA: La llave USB no es necesaria si va a conectar los cables USB 3.1 Gen 1 en los cascos de RV al puerto USB 3.1 Gen 1 de tipo A en el amplificador de gráficos de Alienware.

Para obtener más información sobre el amplificador de gráficos de Alienware, consulte la *Alienware Graphics Amplifier User's Guide* (Guía del usuario del amplificador de gráficos de Alienware) en www.dell.com/support.

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Alienware Area-51m

Temas:

- [Parte frontal](#)
- [Derecha](#)
- [Izquierda](#)
- [Base](#)
- [Pantalla](#)
- [Parte posterior](#)
- [Parte inferior](#)

Parte frontal



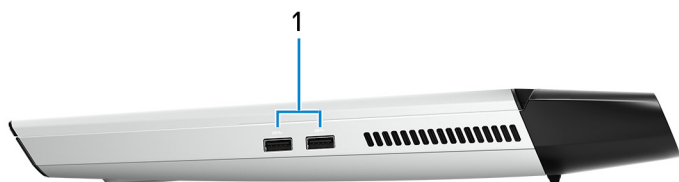
1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

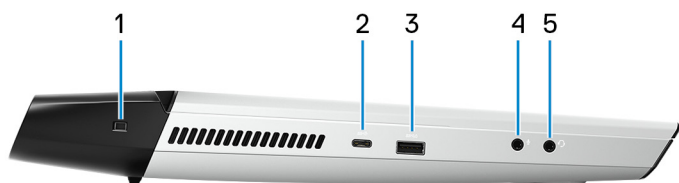
Derecha



1. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C)

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3.

NOTA: Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

3. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

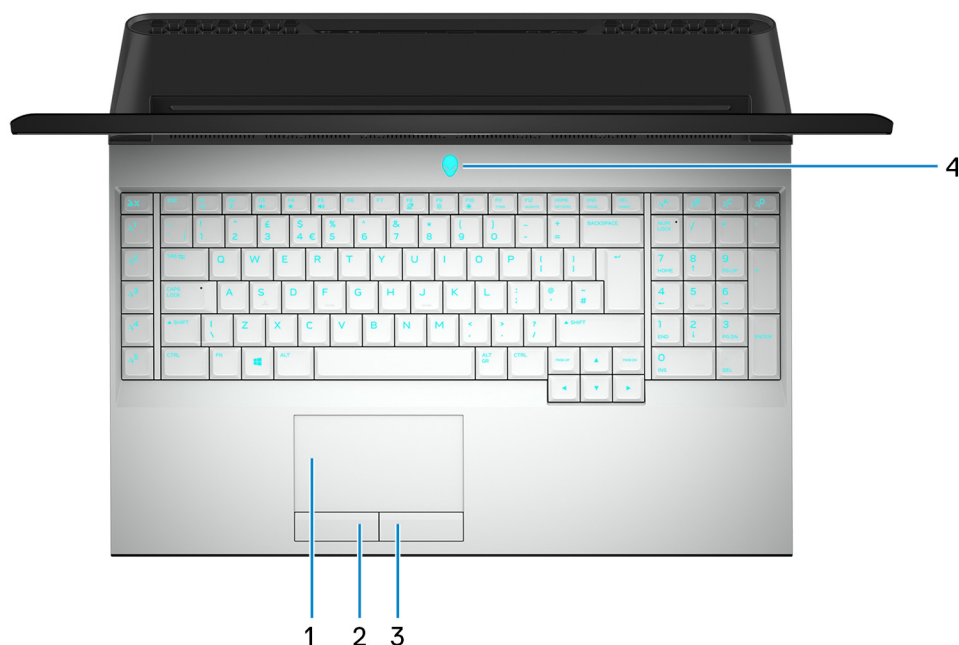
4. Puerto para auriculares y micrófono (configurable)

Conecte un micrófono externo para entrada de sonido o unos auriculares para salida de sonido.

5. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Base



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Botón de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Botón de clic secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

4. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

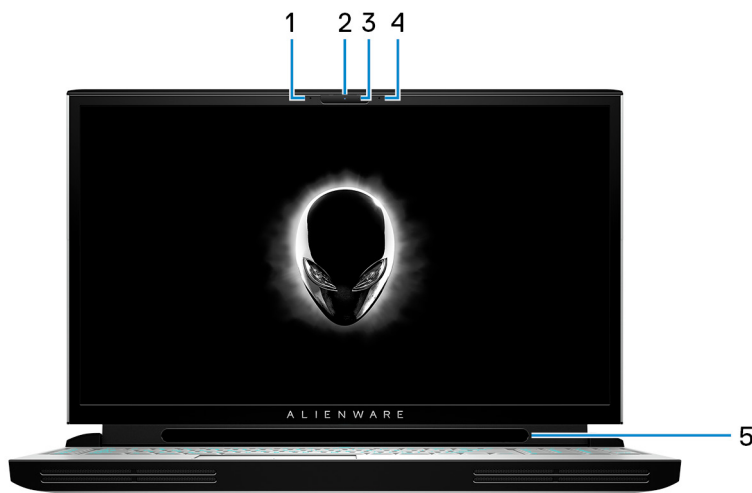
Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Opciones de energía.

i **NOTA:** Esta computadora es compatible con AlienFX, que le permite elegir de una gama de colores y efectos de transición en varias áreas de la computadora, como el teclado, el botón de encendido y la panel táctil. Para obtener más información, consulte [Alienware Command Center](#).

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

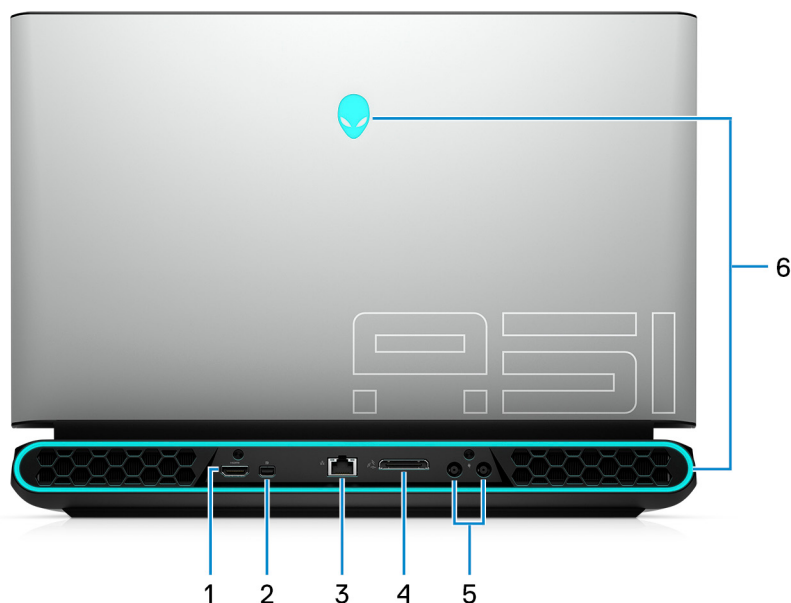
4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

5. Rastreador ocular Tobii

Aplicación que permite interactuar con el equipo mediante los ojos.

Parte posterior



1. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

2. Mini DisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de video y audio.

3. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4. Puerto de gráficos externos

Conecte un amplificador de gráficos Alienware para mejorar el rendimiento gráfico.

5. Puertos del adaptador de alimentación (2)

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

6. Iluminación AlienFX

AlienFX le permite elegir entre una gama de colores y efectos de transición en varias áreas de la computadora.



NOTA: AlienFX puede configurarse en Alienware Command Center (AWCC). Para obtener más información sobre AWCC, consulte [Alienware Command Center](#).

Parte inferior



1

1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Alienware Area-51m

Temas:

- [Dimensiones y peso](#)
- [Procesadores](#)
- [Conjunto de chips](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memoria](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Audio](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Teclado](#)
- [Cámara](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Adaptador de alimentación](#)
- [Batería](#)
- [Pantalla](#)
- [Vídeo](#)
- [Entorno del equipo](#)

Dimensiones y peso

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	27,65 mm (1,09 in.)
Parte posterior	31,2 mm (1,23 in.)
Anchura	402,6 mm (15,85 in.)
Profundidad	319,14 mm (12,56 in.)
Peso (máximo)	3,87 kg (8,54 lb)  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 2. Procesadores

Descripción	Valores
Procesadores	• Intel Core i7 de 8.ª generación • Intel Core i7/i9 de 9.ª generación
Potencia	Hasta 95 W
Conteo de núcleos	Hasta 8

Tabla 2. Procesadores (continuación)

Descripción	Valores
Conteo de subprocesos	Hasta 16
Velocidad	Hasta 3,6 GHz de base, 5,0 GHz de aceleración, 5,20 GHz de overclock
L2 Cache	Hasta 2 MB
L3 Cache	Hasta 16 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630

Conjunto de chips

Tabla 3. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel Z390
Procesador	- Intel Core i7 de 8.ª generación - Intel Core i7/i9 de 9.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	No soportado
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	PCle de 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	100 MHz

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Cuatro ranuras SoDIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz/2666 MHz/2933 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB

Tabla 4. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz/2666 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB) • DDR4 de 64 GB a 2400 MHz (4 x 16 GB) • DDR4 XMP de 16 GB a 2933 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 XMP de 32 GB a 2933 MHz (2 x 16 GB) NOTA: La computadora se envía con estas configuraciones predeterminadas. También puede configurar la memoria de acuerdo a la memoria compatible por ranura. NOTA: Esta computadora solo soporta módulos de memoria XMP suministrados por Dell. Los módulos de memoria XMP de otros fabricantes no son soportados.

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• Un puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio	• Un puerto para auriculares global • Un puerto para auriculares y micrófono (configurable)
Vídeo	• Un puerto HDMI 2.0 • Un mini DisplayPort 1.4 • Un puerto de gráficos externos
Lector de tarjetas multimedia	No soportado
Puerto de acoplamiento	No soportado
Puerto del adaptador de alimentación	Dos puertos del adaptador de alimentación
Seguridad	Cerradura en forma de cuña

Tabla 6. Conectores y puertos internos

Descripción	Valor
Internos:	
M.2	• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth • Dos ranuras PCIe/SATA M. 2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valor
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E3000 (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	2,5 Gbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valor	
Número de modelo	Killer 1550	Killer AX1650
Tasa de transferencia	Hasta 1,73 Gbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3282-CG
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Un conector de auricular global soporta auriculares, un puerto para auriculares/micrófono (configurable)
Altavoces	Cuatro
Amplificador de altavoz interno	Soportado
Controles de volumen externos	Teclas de acceso directo de control de medios

Tabla 9. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
Salida del altavoz:		
	Medio	8 W
	Pico	10 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

Su equipo admite una unidad de disco duro de 7,5 mm o 9,5 mm y dos M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 7 mm o 9,5 mm	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 1 TB
Dos M. 2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane	- AHCI SATA de 6 Gbps - NVMe PCIe de hasta 32 Gbps	- Hasta 1 TB (para SSD) - Hasta 240 GB (para almacenamiento Intel Optane)

Teclado

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado por tecla RGB
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	- Estados Unidos y Canadá: 103 teclas - Reino Unido: 104 teclas - Japón: 107 teclas
Tamaño	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
	Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución:		
	Horizontal	1727
	Vertical	1092
Dimensiones:		
	Horizontal	56 mm (2,20 in.)
	Vertical	100 mm (3.94 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](#) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
Tipo	E4 de 180 W	E4 de 240 W	E4 de 330 W
Diámetro (conector)	7.4 mm	7.4 mm	7.4 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores		
Corriente de entrada (máxima)		2,34 A	3,50 A	4,40 A
Corriente de salida (continua)		9,23 A	12,31 A	16,92 A
Tensión nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 15. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo		6 celdas de iones de litio "inteligente" (90 WHr)
Voltaje		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,37 kg (0,82 lb)
Dimensiones:		
	Altura	15,8 mm (0,62 in.)
	Anchura	81,0 mm (3,19 in.)
	Profundidad	222 mm (8,74 in.)
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada) ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, <i>Me and My Dell</i> en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		CR-2032
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores	
Tipo		Panel de alta definición completa (FHD) de 17 pulgadas	Panel de alta definición completa (FHD) de 17 pulgadas
Tecnología del panel		In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)
Luminancia (típico)		300 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)
	Anchura	381,89 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,04 pulg.)
	Diagonal	438,16 mm (17,25 pulg.)	438,16 mm (17,25 pulg.)
Resolución nativa		1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeles		2.07	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)		127	127
Relación de contraste (mínima)		600:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms de alza/caída	19 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización		60 Hz	144 Hz
Ángulo de visión horizontal		+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical		+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles		0,1989 mm	0,1989 mm
Consumo de energía (máximo)		8 W	8.5 W
Antirreflejante contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No

Vídeo

Tabla 17. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 2060	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	6 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2070	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	8 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2080	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	8 GB	GDDR6

Tabla 17. Especificaciones de vídeo (continuación)

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce GTX 1660 Ti	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	6 GB	GDDR6

Tabla 18. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un puerto Thunderbolt (USB Tipo C)	Memoria compartida del sistema	- Intel Core i7 de 8.ª generación - Intel Core i7/i9 de 9.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 20. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Desconectar el amplificador de gráficos Alienware
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar el panel táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Tabla 21. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	Teclas macro NOTA: Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.
	
	
	
	
	
	
	

Tabla 21. Lista de teclas macro (continuación)

Teclas	Descripción
	
	

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juegos. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juegos.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juegos. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos [SLN128904](#) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

❗ **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

❗ **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.