




Alienware 15 R4

Configuração e especificações

Modelo do computador: Alienware 15 R4
Modelo normativo: P69F
Tipo normativo: P69F002

A L I E N W A R E™ 

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.
 -  **AVISO:** Um **AVISO** indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
 -  **ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
-

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2018 - 01

Rev. A00

Índice

Configurar seu computador.....	5
Configuração do headset de realidade virtual (RV): opcional.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift com tela sensível ao toque.....	8
Alienware Graphics Amplifier.....	9
Exibições.....	11
Base.....	11
Tela.....	12
Frente.....	13
Voltar.....	13
Esquerda.....	14
Direita.....	15
Especificações.....	16
Modelo do computador.....	16
Informações do sistema.....	16
Sistema operacional.....	16
Dimensões e peso.....	16
Memória.....	17
Portas e conectores.....	17
Comunicação.....	18
Módulo de rede sem fio.....	18
Audio.....	18
Armazenamento.....	19



Armazenamento Intel Optane.....	19
Teclado.....	20
Câmara.....	20
Touch pad.....	21
Gestos do touch pad.....	21
Bateria.....	21
Vídeo.....	22
Adaptador de energia.....	23
Tela.....	23
Características ambientais do computador.....	24
Atalhos de teclado.....	25
Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	26
Recursos de auto-ajuda.....	26
Como entrar em contato com a Alienware.....	27

Configurar seu computador

Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



Configuração do headset de realidade virtual (RV): opcional

-  **NOTA:** O headset RV é vendido separadamente.
-  **NOTA:** Se você estiver usando o Alienware Graphics Amplifier com o computador, consulte [Alienware Graphics Amplifier](#).

HTC Vive

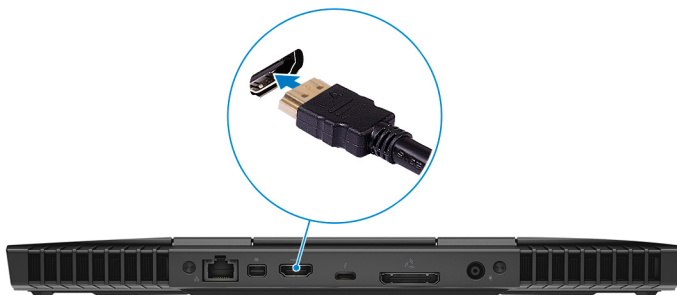
- 1 Faça o download e execute as ferramentas de configuração para o seu headset de RV em www.dell.com/VRsupport.

- 2 Conecte o cabo HDMI do headset HTC Vive na parte traseira do seu computador.
- 3 Conecte o cabo USB do hub do Vive à porta USB 3.1 de 1ª geração no lado direito do computador.
- 4 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

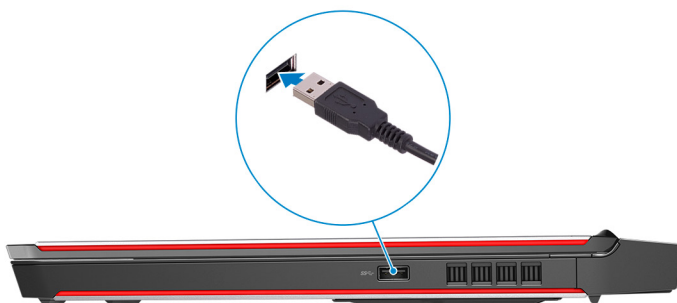
Oculus Rift

 **NOTA: Os dongles USB são enviados apenas com computadores com certificação Oculus.**

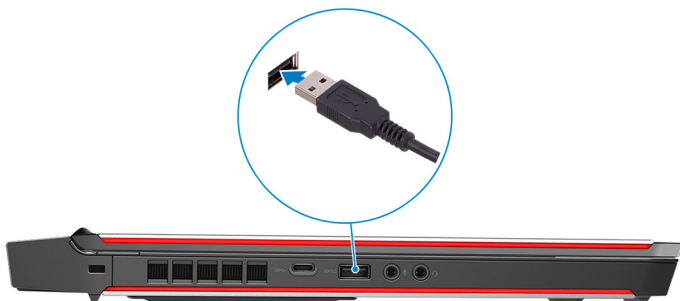
- 1 Faça o download e execute as ferramentas de configuração para o seu headset de RV em www.dell.com/VRsupport.
- 2 Conecte o cabo HDMI do headset Oculus Rift na parte traseira do seu computador.



- 3 Conecte o headset Oculus Rift à porta USB tipo A no lado direito do seu computador.



- 4 Conecte o rastreador Oculus Rift à porta USB tipo A no lado esquerdo do seu computador.



- 5 Conecte um dongle USB tipo C ou tipo A na porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) na parte traseira do seu computador.



- 6 Conecte o controle do XBOX na porta USB tipo A no dongle USB.

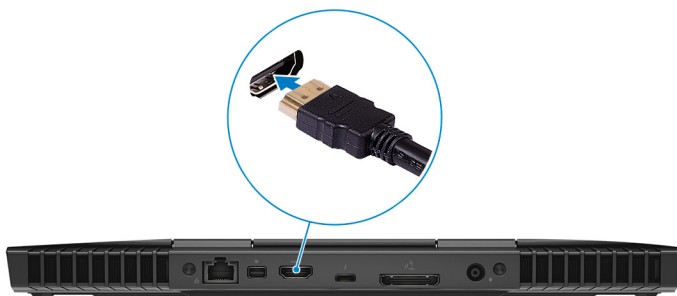


- 7 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

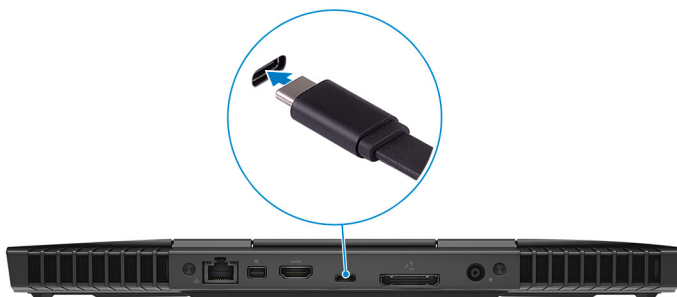
Oculus Rift com tela sensível ao toque

 **NOTA:** Os dongles USB são enviados apenas com computadores com certificação Oculus.

- 1 Faça o download e execute as ferramentas de configuração para o headset de RV em www.dell.com/VRsupport.
- 2 Conecte o cabo HDMI do headset Oculus Rift na parte traseira do seu computador.



- 3 Conecte o headset Oculus Rift à porta USB tipo A no lado direito do seu computador.
- 4 Conecte um dongle USB tipo C para tipo A na porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) na parte traseira do computador.



- 5 Conecte o rastreador Oculus Rift à porta USB tipo A no lado esquerdo do seu computador.

- 6 Conecte um dongle USB Type-C para Type-A à porta USB 3.1 (Type-C) de 2ª geração no lado esquerdo do computador.



- 7 Conecte o controle do XBOX na porta USB tipo A no dongle USB.



- 8 Conecte o rastreador Oculus Rift para tela sensível ao toque na porta USB tipo A no dongle.
- 9 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Alienware Graphics Amplifier

O Alienware Graphics Amplifier permite que você conecte uma placa de vídeo externa ao seu computador.

Ao usar o headset de realidade virtual (RV), conecte o cabo HDMI à placa de vídeo instalada em seu Alienware Graphics Amplifier. Os cabos USB do headset RV podem ser conectados ao seu computador ou ao Alienware Graphics Amplifier.

 **NOTA: Não é necessário o dongle USB se você estiver conectando os cabos USB 3.0 do seu headset RV à porta USB 3.0 tipo A em seu Alienware Graphics Amplifier.**

Para obter mais informações sobre o Alienware Graphics Amplifier, consulte o *Guia do usuário do Alienware Graphics Amplifier* na página <http://www.dell.com/support>.

Exibições

Base



1 Botão liga/desliga (AlienHead)

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



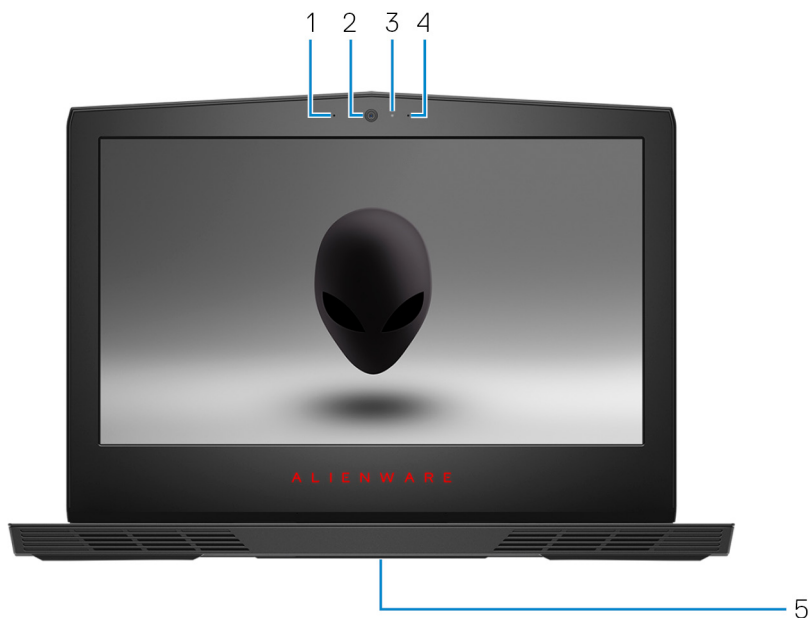
NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia.

2 Teclas Macro

Execute Macros predefinidas.

Defina as teclas macro usando o Alienware Command Center.

Tela



- 1 Microfone esquerdo**
Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.
- 2 Câmera**
Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.
- 3 Luz de status da câmera**
Acende-se quando a câmera está em uso.
- 4 Microfone direito**
Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.
- 5 Etiqueta do rótulo de serviço**

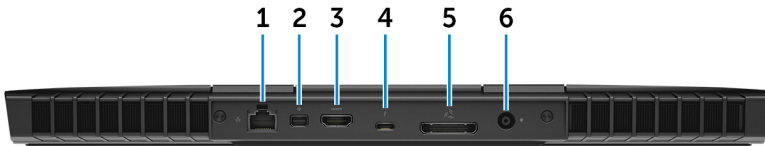
A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Frente



- 1 **Alto-falante esquerdo**
Fornece saída de áudio.
- 2 **Alto-falante direito**
Fornece saída de áudio.

Voltar



- 1 **Porta de rede (com luzes)**
Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.
As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.
- 2 **Mini DisplayPort**
Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. Fornece uma saída de vídeo e áudio.
- 3 **Porta HDMI**
Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4 **Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta**

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

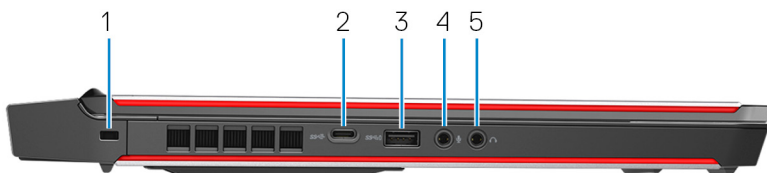
5 **Porta da placa de vídeo externa**

Conecte um Amplificador Gráfico Alienware para melhorar o desempenho gráfico.

6 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

Esquerda



1 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2 **Porta USB 3.1 de 2ª geração (Type-C)**

Conecte dispositivos de armazenamento externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.




NOTA: Esta porta não oferece suporte para fluxo contínuo de vídeo/áudio.


3 **Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA:** Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

 **NOTA:** Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

 **NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

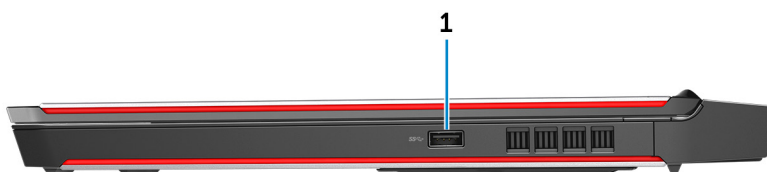
4 Porta para microfone/fone de ouvido (configurável)

Conecte um microfone externo para entrada de som ou fones de ouvido para saída de som.

5 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita



1 Porta USB 3.1 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Especificações

Modelo do computador

Alienware 15 R4

Informações do sistema

Tabela 1. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7/i9 da 8ª geração
Chipset	Intel CM246

Sistema operacional

Tabela 2. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home (64 bits)Windows 10 Professional (64 bits)
----------------------------------	---

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	25.40 mm (1 pol.)
Largura	389 mm (15,31 pol.)
Profundidade	305 mm (12 pol.)
Peso	3,49 kg (7,69 lb)



NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Configurações compatíveis	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	8 GB, 16 GB e 32 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externa:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">▪ Uma porta USB 3.1 (Type-C) de 2ª geração▪ Uma porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare▪ 1 porta USB 3.1 de 1ª geração▪ Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">▪ Uma porta HDMI 2.0▪ Uma porta para microfone/fone de ouvido (configurável)▪ Uma porta para headset▪ Uma porta mini DisplayPort 1.3▪ Uma porta de vídeo externa

Interna:

Cartão M.2

- Três slots de placa M.2 para unidade de estado sólido (SATA/PCIe)
- Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth

Comunicação

Tabela 6. Especificações de comunicações

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none">▪ Wi-Fi 802.11ac▪ Bluetooth 4.1

Módulo de rede sem fio

Tabela 7. Especificações do módulo de rede sem fio

Taxa de transferência	Até 1733 Mbit/s
Faixas de frequência compatíveis	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">▪ WEP▪ WPA▪ EAP▪ WPS▪ PMF▪ TKIP

Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC 3266
Alto-falantes	Estéreo

Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Média: 4 W ▪ Pico: 5 W
Microfone	Microfones de matriz digital
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia

Armazenamento

O seu computador oferece suporte para um disco rígido e três unidades de estado sólido.

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI de 6 Gbit/s	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2242	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SATA AHCI de 6 Gbit/s ▪ PCIe NVMe de até 32 Gbit/s 	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SATA AHCI de 6 Gbit/s ▪ PCIe NVMe de até 32 Gbit/s 	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de até 32 Gbit/s	Até 1 TB

Armazenamento Intel Optane

Tabela 10. Armazenamento Intel Optane

Interface	PCIe 3.0 x2
Conector	M.2
Capacity (Capacidade)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 GB

Configurações compatíveis

- 120 GB

120 GB

Teclado

Tabela 11. Especificações do teclado

Tipo

- Teclado com luz de fundo RGB
- Teclado com RGB por tecla

Teclas de atalho

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Resolução

- Imagem estática: 2 megapixels
- Vídeo: 1.920 x 1.080 (Full HD) em 30 fps (máxima)

Ângulo de visão digonal

74 graus

Touch pad

Tabela 13. Especificações do touch pad

Resolução	<ul style="list-style-type: none">▪ Horizontal: 1.727▪ Vertical: 1.092
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">▪ Altura: 56 mm (2,20 pol.)▪ Largura: 100 mm (3,94 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Bateria

Tabela 14. Especificações da bateria

Tipo	"inteligente", de Íon de lítio, com 4 células (68 Wh)	"inteligente", de Íon de lítio, com 6 células (99 Wh)
Peso (máximo)	0,33 kg (0,72 lb)	0,43 kg (0,94 lb)
Tensão	15,20 V CC	11,40 V CC
Dimensões:		
Altura	13,50 mm (0,53 pol.)	
Largura	259,60 mm (10,22 pol.)	
Profundidade e	89,20 mm (3,51 pol.)	
Faixa de temperatura:		
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	

De armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Vídeo

Tabela 15. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AMD Radeon RX 570 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1060 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1070 ▪ NVIDIA GeForce 1080 GTX com tecnologia Max-Q Design
Memória		<ul style="list-style-type: none"> ▪ GDDR5 de 6 GB ▪ GDDR5 de 8 GB ▪ 8 GB GDDR5X

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	E180 W	E240 W
Corrente de entrada (máxima)	2,34 A / 2,50 A	3,50 A
Corrente de saída (contínua)	9,23 A	12,30 A
Diâmetro (conector)		7,40 mm
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação		0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Tipo	FHD de 15 polegadas	UHD de 15 polegadas
Suporte para G-Sync	Opcionais	Sim
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Distância entre pixels	0,179 mm	0,090 mm
Ângulo de operação	140 graus	140 graus
Ângulo de visão	<ul style="list-style-type: none">▪ 80 graus▪ 60/60/50/50 graus	80 graus
Taxa de atualização	<ul style="list-style-type: none">▪ 60 Hz▪ 120 Hz	60 Hz

Dimensões (excluindo o bezel):

Largura	344,16 mm (13,54 pol.)	345,60 mm (13,60 pol.)
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	194,40 mm (7,65 pol.)
Diagonal	394,87 mm (15,54 pol.)	396,52 mm (15,61 pol.)

Controles O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)*	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

Tabela 19. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
FN + F1	Desconectar Amplificador de gráficos Alienware
FN + F2	Desativar/ativar a tecnologia sem fio
FN + F3	Desativação do áudio
FN + F4	Diminuir o volume
FN + F5	Aumentar o volume
FN + F8	Alternar para um monitor externo
FN + F9	Diminuir o brilho
FN + F10	Aumentar o brilho
FN + F11	Desativar/ativar o touch pad
FN + F12	Desativar/ativar a tecnologia AlienFX

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Tabela 20. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware

Informações sobre produtos e serviços da Alienware www.alienware.com

Aplicativo Dell Help & Support



Dicas



Entre em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante

www.alienware.com/gamingservices

Suporte a VR

www.dell.com/VRsupport


Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador

www.youtube.com/alienwareservices

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.alienware.com.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**