

# **Alienware 15 R4**

## **Penyiapan dan Spesifikasi**

**Model Komputer: Alienware 14 R4**  
**Model Resmi: P69F**  
**Tipe Resmi: P69F002**

A L I E N W A R E™ 

# Catatan, perhatian, dan peringatan

---



**CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



**PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

---

© 2018 Dell Inc. Atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2018 - 01

Rev. A00

# Daftar Isi

<b>Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>5</b>
Menyiapkan headset Virtual Reality (VR)— opsional.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift dengan layar sentuh.....	8
Amplifier Grafis Alienware.....	9
<b>Tampilan.....</b>	<b>11</b>
Bagian Dasar.....	11
Display.....	12
Depan.....	13
Belakang.....	13
Kiri.....	14
Kanan.....	15
<b>Spesifikasi.....</b>	<b>16</b>
Model komputer.....	16
Informasi sistem.....	16
Sistem operasi.....	16
Dimensi dan berat.....	16
Memori.....	17
Port dan konektor.....	17
Komunikasi.....	18
Modul Nirkabel.....	18
Audio.....	18
Penyimpanan.....	19

Penyimpanan Intel Optane.....	19
Keyboard.....	20
Kamera.....	20
Panel sentuh.....	21
Gerakan panel sentuh.....	21
Baterai.....	21
Video.....	22
Adaptor daya.....	22
Display.....	23
Lingkungan komputer.....	24

**Pintasan keyboard..... 25**

**Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 26**

Sumber daya bantuan mandiri.....	26
Menghubungi Alienware.....	27

# Siapkan komputer Anda

---

Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



## Menyiapkan headset Virtual Reality (VR)— opsional

-  **CATATAN:** Headset VR dijual terpisah.
-  **CATATAN:** Jika Anda menggunakan Amplifier Grafis Alienware dengan komputer Anda, lihat [Amplifier Grafis Alienware](#).

### HTC Vive

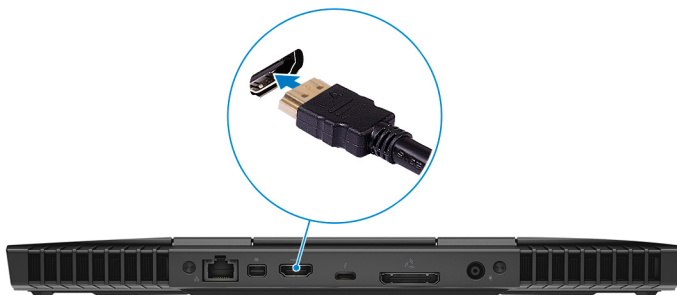
- 1 Unduh dan jalankan alat penyiapan untuk headset VR Anda di [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).

- 2 Sambungkan kabel HDMI dari headset HTC Vive ke bagian belakang komputer Anda.
- 3 Sambungkan kabel USB dari hub Vive ke port USB 3.1 Gen 1 di sisi kanan komputer Anda.
- 4 Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan.

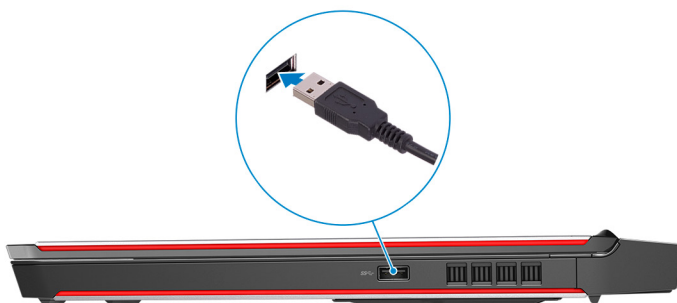
## Oculus Rift

 **CATATAN: Dongle hanya dikirimkan dengan komputer yang bersertifikat Oculus.**

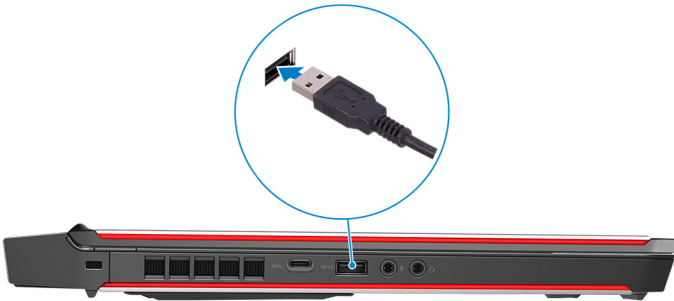
- 1 Unduh dan jalankan alat persiapan untuk headset VR Anda di [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Sambungkan kabel HDMI headset Oculus Rift ke bagian belakang komputer Anda.



- 3 Sambungkan headset Oculus Rift ke port USB Tipe-A pada sisi kanan komputer Anda.



- 4 Sambungkan pelacak Oculus Rift ke port USB Tipe-A pada sisi kiri komputer Anda.



- 5 Sambungkan dongle USB Tipe-C ke Tipe-A ke port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) pada bagian belakang komputer Anda.



- 6 Sambungkan pengontrol XBOX ke port USB Tipe-A pada dongle USB.

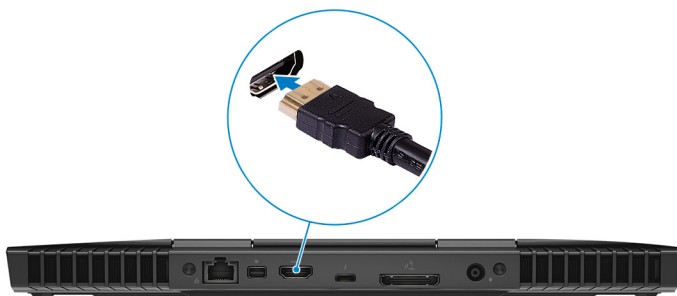


- 7 Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan.

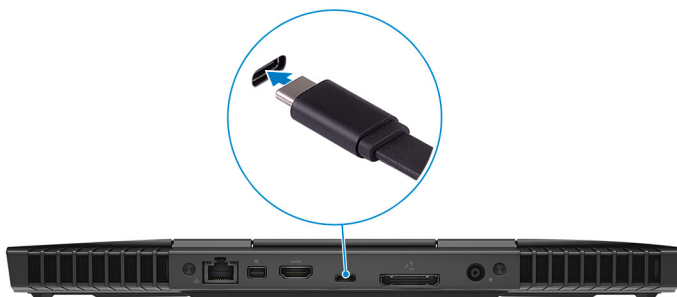
## Oculus Rift dengan layar sentuh

 **CATATAN:** Dongle hanya dikirimkan dengan komputer yang bersertifikat Oculus.

- 1 Unduh dan jalankan alat penyiapan untuk headset VR Anda di [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Sambungkan kabel HDMI headset Oculus Rift ke bagian belakang komputer Anda.

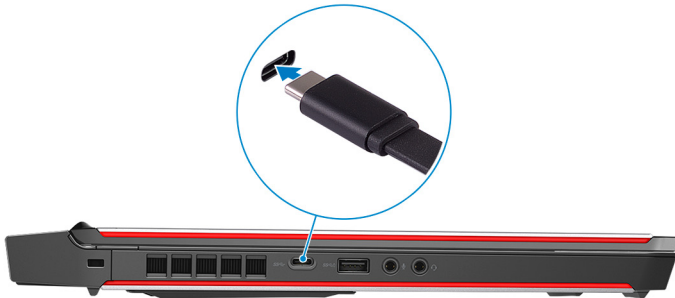


- 3 Sambungkan headset Oculus Rift ke port USB Tipe-A pada sisi kanan komputer Anda.
- 4 Sambungkan dongle USB Tipe-C ke Tipe-A ke port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) pada bagian belakang komputer Anda.



- 5 Sambungkan pelacak Oculus Rift ke port USB Tipe-A pada sisi kiri komputer Anda.

- 6 Sambungkan dongle USB Tipe-C ke Tipe-A ke port USB 3.1 Gen 2 (Tipe-C) pada sisi kiri komputer Anda.



- 7 Sambungkan pengontrol XBOX ke port USB Tipe-A pada dongle USB.



- 8 Sambungkan pelacak Oculus Rift untuk Layar Sentuh ke port USB Tipe-A pada dongle.
- 9 Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan.

## Amplifier Grafis Alienware

Amplifier Grafis Alienware memungkinkan Anda menghubungkan kartu grafis eksternal ke komputer Anda.

Saat menggunakan headset Virtual Reality (VR), sambungkan kabel HDMI ke kartu grafis yang terpasang pada Amplifier Grafis Alienware Anda. Kabel USB dari headset VR dapat dihubungkan ke komputer atau Amplifier Grafis Alienware Anda.

 **CATATAN: Dongle USB tidak diperlukan, jika Anda menghubungkan kabel USB 3.0 pada headset VR Anda ke port USB 3.0 Type-A pada Amplifier Grafis Alienware Anda.**

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Amplifier Grafis Alienware, lihat *Panduan Pengguna Amplifier Grafis Alienware* di <http://www.dell.com/support>.

# Tampilan

---

## Bagian Dasar



### 1 Tombol daya (Alienhead)

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.



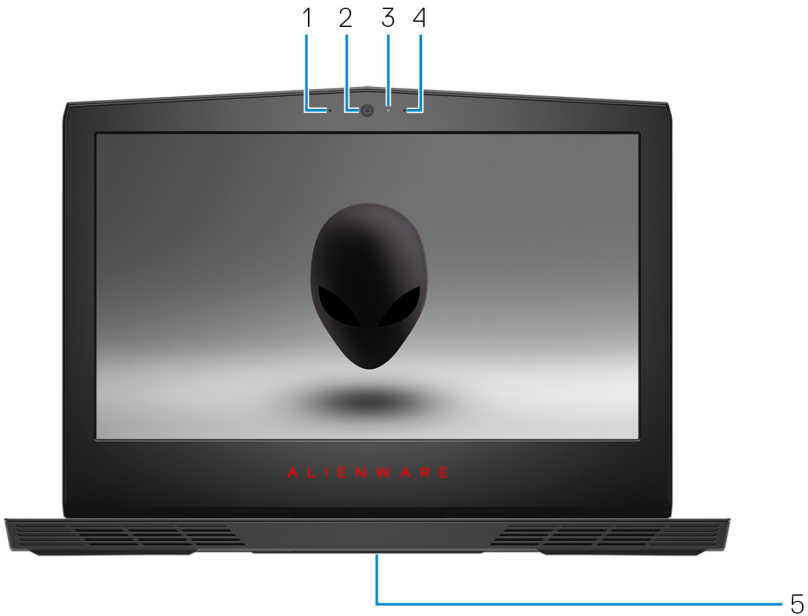
**CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya).

### 2 Tombol Makro

Jalankan Makro yang telah ditentukan sebelumnya.

Tetapkan tombol makro menggunakan Alienware Command Center (Pusat Perintah Alienware).

# Display



- 1 Mikrofon kiri**  
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.
- 2 Kamera**  
Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.
- 3 Lampu status kamera**  
Menyala ketika kamera sedang digunakan.
- 4 Mikrofon kanan**  
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.
- 5 Label Tag Servis**

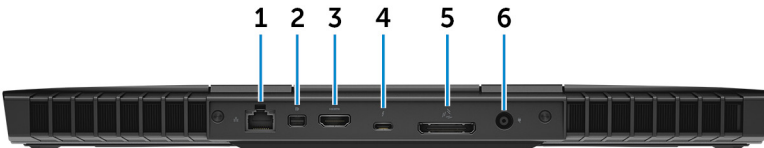
Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

## Depan



- 1 **Speaker kiri**  
Sebagai output audio.
- 2 **Speaker kanan**  
Sebagai output audio.

## Belakang



- 1 **Port jaringan (dengan lampu)**  
Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.  
Dua lampu di samping konektor menunjukkan status konektivitas dan aktivitas jaringan.
- 2 **DisplayPort mini**  
Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung DisplayPort-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.
- 3 **Port HDMI**  
Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

#### 4 **Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)**

Memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

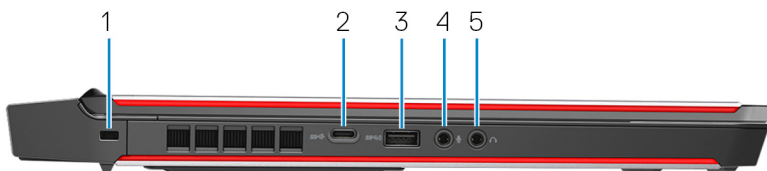
#### 5 **Port grafis eksternal**

Menyambungkan Amplifier Grafis Alienware untuk meningkatkan kinerja grafis.

#### 6 **Port adaptor daya**

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

## Kiri



#### 1 **Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)**

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diinginkan.

#### 2 **Port USB 3.1 Gen 2 (Tipe-C)**

Menyambungkan ke perangkat display eksternal Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps.





**CATATAN: This port does not support video/audio streaming.**


#### 3 **Port USB 3.1 Dengan PowerShare**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

 **CATATAN:** Jika isi daya pada baterai komputer Anda kurang dari 10 persen, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya komputer Anda, dan perangkat USB disambungkan ke port PowerShare.

 **CATATAN:** Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.

 **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

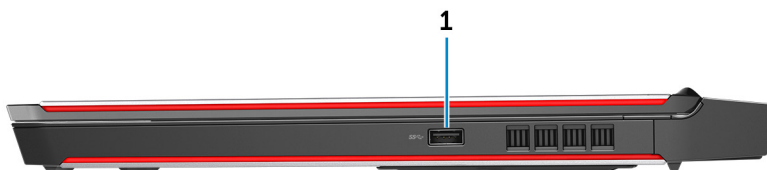
#### 4 Port mikrofon/headphone (dapat dikonfigurasi)

Menyambungkan mikrofon eksternal untuk input suara atau headphone untuk output suara.

#### 5 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

## Kanan



#### 1 Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

# Spesifikasi

---

## Model komputer

Alienware 14 R4

## Informasi sistem

**Tabel 1. Informasi sistem**

Prosesor	Intel Core i5/i7/i9 generasi ke-7
Chipset	Intel CM246

## Sistem operasi

**Tabel 2. Sistem operasi**

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 Professional 64-bit</li><li>Windows 10 Professional 64-bit</li></ul>
------------------------------	---

## Dimensi dan berat

**Tabel 3. Dimensi dan berat**

Tinggi	25,40 mm (1 inci)
Panjang	389 mm (15,31 inci)
Lebar	305 mm (12 in)
Berat	3,49 kg (7,69 lb)



**CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.**

# Memori

**Tabel 4. Spesifikasi memori**

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	2666 MHz
Konfigurasi yang didukung	
slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total Memory	8 GB, 16 GB, dan 32 GB

# Port dan konektor

**Tabel 5. Port dan konektor**

**Eksternal:**

Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Port USB 3.1 Gen 2 (Tipe-C)</li><li>▪ Port USB 3.1 Tdengan PowerShare</li><li>▪ Port USB 3.1 Gen 1</li><li>▪ Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Satu port HDMI 2.0</li><li>▪ Port mikrofon/headphone (dapat dikonfigurasi)</li><li>▪ Satu port headset</li><li>▪ Satu DisplayPort 1.3 Mini</li><li>▪ Satu port grafis eksternal</li></ul>
<b>Internal:</b>	
Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tiga slot kartu M.2 untuk solid-state drive (SATA/PCIe)</li></ul>

- Satu slot kartu M.2 untuk kartu kombinasi Wi-Fi dan Bluetooth

## Komunikasi

**Tabel 6. Spesifikasi komunikasi**

Ethernet	Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wi-Fi 802.11ac</li> <li>▪ Bluetooth 4.1</li> </ul>

## Modul Nirkabel

**Tabel 7. Wireless module specifications**

Laju transfer	Hingga 1733 Mbps
Frekuensi band yang didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WEP</li> <li>▪ WPA</li> <li>▪ EAP</li> <li>▪ WPS</li> <li>▪ PMF</li> <li>▪ TKIP</li> </ul>

## Audio

**Tabel 8. Spesifikasi audio**

Pengontrol	Realtek ALC 3266
Speaker	Stereo
Output speaker	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rata-rata: 4 W</li> <li>▪ Puncak: 5 W</li> </ul>

Mikrofon  
Kontrol volume

Mikrofon larik digital  
Tombol pintasan kontrol media

## Penyimpanan

Komputer Anda mendukung satu hard disk dan tiga solid-state drive.

**Tabel 9. Spesifikasi penyimpanan**

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu hard disk 2,5 inci	SATA AHCI 6 Gbps	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive M.2 2242	<ul style="list-style-type: none"><li>SATA AHCI 6 Gbps</li><li>PCIe NVMe hingga 32 Gbps</li></ul>	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"><li>SATA AHCI 6 Gbps</li><li>PCIe NVMe hingga 32 Gbps</li></ul>	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive M.2 2280	PCIe NVMe hingga 32 Gbps	Hingga 1 TB

## Penyimpanan Intel Optane


**Tabel 10. Penyimpanan Intel Optane**

Antarmuka	PCIe 3.0 x2
Konektor	M.2
Kapasitas	<ul style="list-style-type: none"><li>60 GB</li><li>120 GB</li></ul>
Konfigurasi yang didukung	120 GB

# Keyboard

**Tabel 11. Spesifikasi keyboard**

Tipe	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ RGB Backlit keyboard</li><li>▪ RGB per Key keyboard</li></ul>
Tombol pintasan	<p>Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.</p>

 **CATATAN: Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).**

[Pintasan keyboard](#)

# Kamera

**Tabel 12. Spesifikasi kamera**

Resolusi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gambar diam: 1 megapiksel</li><li>▪ 1920 x 1080 (Full HD) pada 30 fps (maksimum)</li></ul>
Sudut pandang diagonal	74 derajat

# Panel sentuh

**Tabel 13. Spesifikasi panel sentuh**

Resolusi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Horizontal: 1727</li><li>▪ Vertical: 1092</li></ul>
Dimensi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tinggi: 56 mm (0,65 in.)</li><li>▪ Panjang: 100 mm (3,94 inci)</li></ul>

## Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](#) di [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Baterai

**Tabel 14. Spesifikasi baterai**

Tipe	Lithium ion 4-sel "cerdas" (40 WHr)	Litium ion 6-sel "cerdas" (74 WHr)
Berat (maksimum)	0,33 kg (0,72 lb)	0,43 kg (0,94 lb)
Tegangan	15,20 VDC	11,40 VDC
Dimensi:		
	Tinggi	13,50 mm (0,53 inci)
	Panjang	259.60 mm (10.22 in)
	Lebar	89.20 mm (3.51 in)
Kisaran suhu:		
	Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
	Penyimpanan	-20 °C hingga 60°C (-4 °F hingga 140°F)

Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

## Video

**Tabel 15. Spesifikasi video**

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMD Radeon RX 7570</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 960M</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 960M</li> <li>▪ NVIDIA GeForce GTX 1080 with Max-Q Design Technology</li> </ul>
Memori		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ GDDR5 6 GB</li> <li>▪ GDDR5 8 GB</li> <li>▪ 8 GB GDDR5X</li> </ul>

## Adaptor daya

**Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya**

Tipe	E180 W	E240 W
Arus input (maksimum)	2,34 A/2,50 A	3,50 A
Arus output (kontinu)	9,23 A	12,30 A
Diameter (konektor)		7,40 mm

Tegangan input	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	50 Hz–60 Hz
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

## Display

**Tabel 17. Spesifikasi display**

Tipe	FHD 15 inci	UHD 15 inci
Dukungan G-Sync	Opsional	Ya
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Jarak piksel	0,179 mm	0,090 mm
Sudut pengoperasian	140 derajat	140 derajat
Sudut tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 80 derajat</li> <li>▪ 60/60/50/50 derajat</li> </ul>	80 derajat
Laju refresh	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 60 Hz</li> <li>▪ 120 Hz</li> </ul>	60 Hz
Dimensi: (tidak termasuk bezel)		
Panjang	344,16 mm (13,54 inci)	345,60 mm (13,60 inci)
Tinggi	193,59 mm (7,62 inci)	194,40 mm (7,65 inci)
Diagonal	394,87 mm (15,54 inci)	396,52 mm (15,61 inci)

Kontrol

Kecerahan dapat dikendalikan  
menggunakan tombol pintasan

## Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G2 atau lebih rendah sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 18. Lingkungan komputer**

	<b>Pengoperasian</b>	<b>Penyimpanan</b>
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10% hingga 90% (non-kondensasi)	0% hingga 95% (non-kondensasi)
Getaran (maksimum)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Benturan (maksimum) †	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Ketinggian (maksimum)	-15,20 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,20 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

# Pintasan keyboard

---

Tabel 19. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
FN + F1 (Grafis)	Lepaskan Sambungan Amplifier Grafis Alienware
FN + F2 (Nirkabel)	Mengaktifkan/menonaktifkan nirkabel
FN + F3 (MUTE)	Mendiamkan audio
FN + F4 (↓)	Menurunkan volume
FN + F5 (↑)	Meningkatkan volume
FN + F8 (Eksternal)	Mengalihkan ke display eksternal
FN + F9 (Kecerahan Bawah)	Menurunkan kecerahan
FN + F10 (Kecerahan Atas)	Meningkatkan kecerahan
FN + F11 (T-PAD)	Menonaktifkan/mengaktifkan panel sentuh
FN + F12 (ALIEN FX)	Aktifkan/nonaktifkan AlienFX

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

---

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri online ini:

**Tabel 20. Alienware products and online self-help resources**

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

[www.alienware.com](http://www.alienware.com)

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Tips



Contact Support

Dalam pencarian Windows, ketik **Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**, dan tekan **Enter**.

Bantuan online untuk sistem operasi

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk penataan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pemutakhiran perangkat lunak, dan lain-lain

[www.alienware.com/gamingservices](http://www.alienware.com/gamingservices)

VR Support

[www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport)

Video menyediakan petunjuk langkah demi langkah untuk menservis komputer Anda

[www.youtube.com/alienwareservices](http://www.youtube.com/alienwareservices)

# Menghubungi Alienware

Untuk menghubungi Alienware tentang penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, kunjungi [dell.com/ContactDell](http://dell.com/ContactDell)



**CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.