

Alienware 15 R4

Configuración y especificaciones

Modelo de computadora: Alienware 15 R4
Modelo reglamentario: P69F
Tipo reglamentario: P69F002

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 01

Rev. A00

Contenido

Configure el equipo.....	5
Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional).....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift con Touch.....	8
Amplificador de gráficos de Alienware.....	10
Vistas.....	11
Base.....	11
Pantalla.....	12
Parte frontal.....	13
Parte posterior.....	13
Izquierda.....	14
Derecha.....	15
Especificaciones.....	16
Modelo del equipo.....	16
Información del sistema.....	16
Sistema operativo.....	16
Dimensiones y peso.....	16
Memoria.....	17
Puertos y conectores.....	17
Comunicaciones.....	18
Módulo inalámbrico.....	18
Audio.....	18
Almacenamiento.....	19

Almacenamiento Intel Optane.....	19
Teclado.....	20
Cámara.....	20
Superficie táctil.....	21
Gestos de la almohadilla de contacto.....	21
Batería.....	21
Vídeo.....	22
Adaptador de alimentación.....	22
Pantalla.....	23
Entorno del equipo.....	24

Accesos directos del teclado..... 25

Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....26

Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	27

Configure el equipo

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

- ✎ **NOTA:** Los auriculares VR se venden por separado.
- ✎ **NOTA:** Si está utilizando el amplificador de gráficos Alienware con su equipo, consulte [Amplificador para gráficos Alienware](#).

HTC Vive

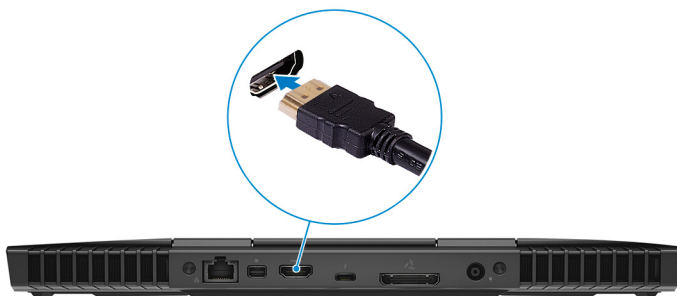
- 1 Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en www.dell.com/VRsupport.

- 2 Conecte el cable HDMI de los auriculares HTC Vive a la parte posterior del equipo.
- 3 Conecte el cable USB del concentrador Vive al puerto USB 3.1 de 1.ª generación en el lado derecho de la computadora.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

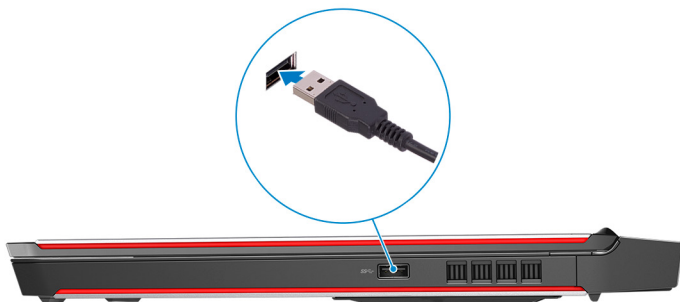
Oculus Rift

 **NOTA: Las llaves USB solo se envían con los equipos con certificación Oculus.**

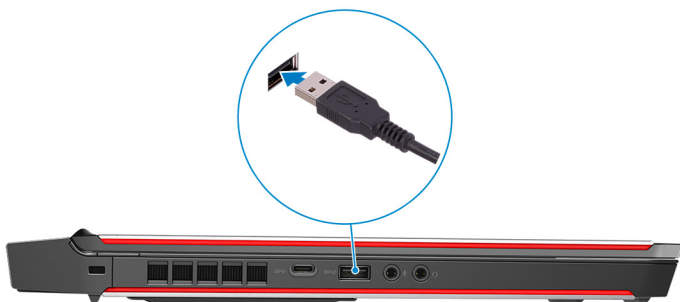
- 1 Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en www.dell.com/VRsupport.
- 2 Conecte el cable HDMI de los auriculares del Oculus Rift a la parte posterior del equipo.



- 3 Conecte los auriculares del Oculus Rift al puerto USB tipo A en el lado derecho del equipo.



- 4 Conecte el Rastreador Oculus Rift al puerto USB de tipo A en el lado izquierdo del equipo.



- 5 Conecte una llave USB de tipo C a tipo A al puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) en la parte posterior del equipo.



- 6 Conecte la controladora del XBOX en el puerto USB de tipo A de la llave USB.

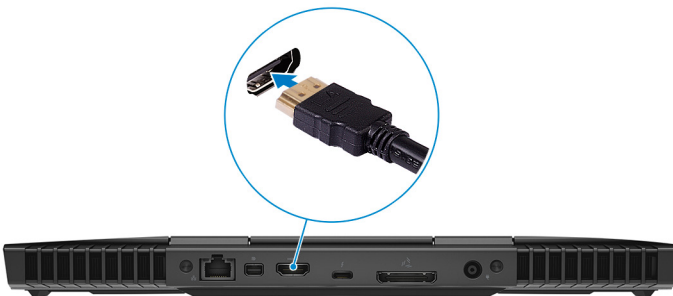


- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Oculus Rift con Touch

 **NOTA: Las llaves USB solo se envían con los equipos con certificación Oculus.**

- 1 Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en www.dell.com/VRsupport.
- 2 Conecte el cable HDMI de los auriculares del Oculus Rift a la parte posterior del equipo.



- 3 Conecte los auriculares del Oculus Rift al puerto USB tipo A en el lado derecho del equipo.

- 4 Conecte la llave USB de tipo C a tipo A en el puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) en la parte posterior del equipo.



- 5 Conecte el Rastreador Oculus Rift al puerto USB de tipo A en el lado izquierdo del equipo.
- 6 Conecte una llave USB tipo C a una tipo A en el puerto USB 3.1 (tipo C) de 2.ª generación (tipo C) en el lado izquierdo de la computadora.



- 7 Conecte la controladora del XBOX en el puerto USB de tipo A de la llave USB.



- 8 Conecte el Rastreador Oculus Rift para Touch en el puerto USB de tipo A de la llave.
- 9 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Amplificador de gráficos de Alienware

El amplificador de gráficos Alienware permite conectar una tarjeta gráfica externa al equipo.

Cuando se utilizan los cascos de Realidad Virtual (RV), conecte el cable HDMI a la tarjeta gráfica instalada en el amplificador de gráficos de Alienware. Los cables USB del dispositivo de RV puede conectarse al ordenador o a su amplificador de gráficos de Alienware.



NOTA: La llave USB no es necesaria si va a conectar los cables USB 3.0 en los cascos de RV al puerto USB 3.0 de tipo A en el amplificador de gráficos de Alienware.

Para obtener más información sobre el amplificador de gráficos de Alienware, consulte la *Alienware Graphics Amplifier User's Guide* ([Guía del usuario del amplificador de gráficos de Alienware](#)) en <http://www.dell.com/support>.

Vistas

Base



1 Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.



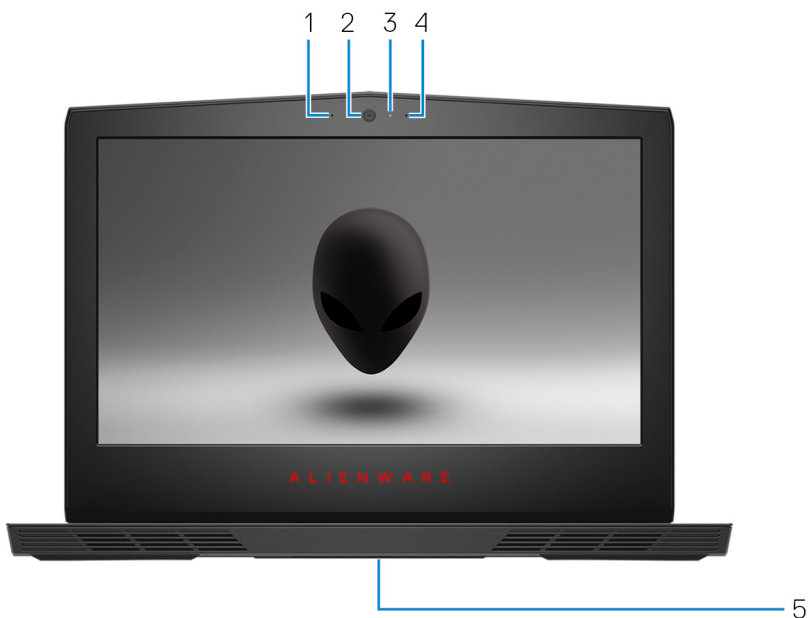
NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).

2 Teclas macro

Ejecutar macros predefinidas.

Definir las teclas macro mediante Alienware Command Center.

Pantalla



- 1 Micrófono izquierdo**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 2 Cámara**
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 3 Indicador luminoso de estado de la cámara**
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 4 Micrófono derecho**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 5 Etiqueta de servicio**

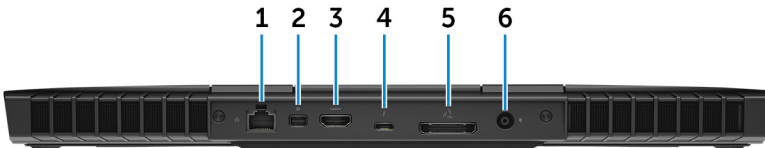
La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Parte frontal



- 1 Altavoz izquierdo**
Proporciona salida de audio.
- 2 Altavoz derecho**
Proporciona salida de audio.

Parte posterior



- 1 Puerto de red (con indicadores luminosos)**
Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.
Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.
- 2 Mini DisplayPort**
Conecte un TV, monitor u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y vídeo.
- 3 Puerto HDMI**
Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 **Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)**

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

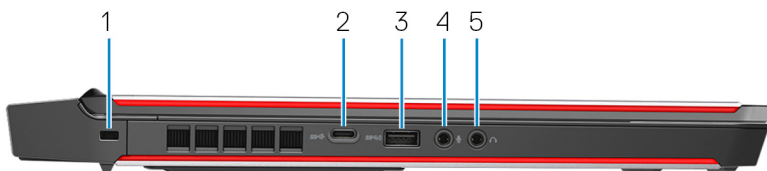
5 **Puerto de gráficos externos**

Conecte un Alienware Graphics Amplifier para mejorar el rendimiento gráfico.

6 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

Izquierda



1 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2 **Puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)**

Conexión a dispositivos de almacenamiento externos. Posibilidad de transferir datos a velocidades de hasta 10 Gb/s.



NOTA: Este puerto no es compatible con la transmisión de vídeo/ audio.

3 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

- ✎ **NOTA:** Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.
- ✎ **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.
- ✎ **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

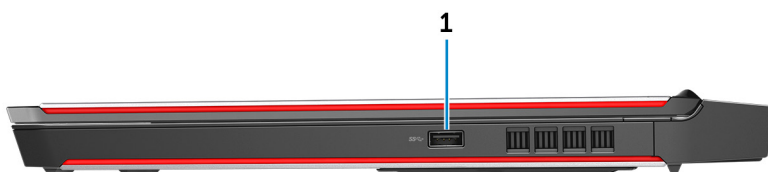
4 Puerto para auriculares y micrófono (configurable)

Conecte un micrófono externo para entrada de sonido o unos auriculares para salida de sonido.

5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Especificaciones

Modelo del equipo

Alienware 15 R4

Información del sistema

Tabla 1. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Intel CM246

Sistema operativo

Tabla 2. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home (64 bits)Windows 10 Professional (64 bits)
---------------------------------	---

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura	25,40 mm (1 pulg.)
Anchura	389 mm (15,31 pulg.)
Profundidad	305 mm (12 pulg.)
Peso	3,49 kg (7,69 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Ranuras		Dos ranuras SODIMM
Tipo		DDR4
Velocidad		2666 MHz
Configuraciones compatibles		
	En cada ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
	Memoria total	8 GB, 16 GB y 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">▪ Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)▪ 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare▪ Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación▪ Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">▪ Un puerto HDMI 2.0▪ Un puerto para auriculares y micrófono (configurable)▪ Un puerto para auriculares▪ Un minipuerto DisplayPort 1.3▪ Un puerto de gráficos externos

Internos:

Tarjeta M.2

- Tres ranuras para tarjetas M.2 para unidades de estado sólido (SATA/PCIe)
- Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Comunicaciones

Tabla 6. Especificaciones de comunicación

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">▪ Wi-Fi 802.11ac▪ Bluetooth 4.1

Módulo inalámbrico

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	Hasta 1733 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">▪ WEP▪ WPA▪ EAP▪ WPS▪ PMF▪ TKIP

Audio

Tabla 8. Características de audio

Controladora	Realtek ALC 3266
Altavoces	Estéreo

Salida de altavoces

- Promedio: 4 W
- Pico: 5 W

Micrófono

Micrófonos de matriz digital

Controles de volumen

Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

La computadora admite una unidad de disco duro y tres unidades de estado sólido.

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gb/s	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2242	<ul style="list-style-type: none">▪ SATA AHCI de 6 Gb/s▪ NVMe PCIe hasta de 32 Gb/s	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">▪ SATA AHCI de 6 Gb/s▪ NVMe PCIe hasta de 32 Gb/s	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe hasta de 32 Gb/s	Hasta 1 TB

Almacenamiento Intel Optane

Tabla 10. Almacenamiento Intel Optane

Interfaz	2 conectores PCIe 3.0
Conector	M.2
Capacidad	<ul style="list-style-type: none">▪ 60 GB▪ 120 GB

Configuraciones compatibles

120 GB

Teclado

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Tipo

- Teclado retroiluminado rojo, verde y azul
- Teclado rojo, verde y azul por tecla

Teclas de acceso directo

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Solución

- Imagen fija: 2 megapíxeles
- Vídeo: 1920 x 1080 (Full HD) a 30 fps (máximo)

Ángulo de visión en diagonal

74 grados

Superficie táctil

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">▪ Horizontal: 1727▪ Vertical: 1092
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">▪ Altura: 56 mm (2,20 pulg.)▪ Anchura: 100 mm (3,94 pulg.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Batería

Tabla 14. Especificaciones de la batería

Tipo	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (68 WHr)	6 celdas "inteligentes" de iones de litio (99 WHr)
Peso (máximo)	0,33 kg (0,72 lb)	0,43 kg (0,94 lb)
Voltaje	15,20 V CC	11,40 V CC
Dimensiones:		
Altura	13,50 mm (0,53 pulg.)	
Anchura	259,60 mm (10,22 pulg.)	
Profundidad	89,20 mm (3,51 pulg.)	
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	

Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Vídeo

Tabla 15. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Gráficos UHD Intel 630	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AMD Radeon RX 570 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1060 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1070 ▪ NVIDIA GeForce GTX 1080 con tecnología de diseño Max-Q
Memoria		<ul style="list-style-type: none"> ▪ GDDR5 de 6 GB ▪ GDDR5 de 8 GB ▪ GDDR5X de 8 GB

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	E180 W	E240 W
Corriente de entrada (máxima)	2,34 A/2,50 A	3,50 A
Corriente de salida (continua)	9,23 A	12,30 A

Diámetro (conector)	7,40 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Tipo	FHD de 15 pulg.	UHD de 15 pulg.
Compatibilidad con G-Sync	Opcional	Sí
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,090 mm
Ángulo de funcionamiento	140°	140°
Ángulo de visión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 80° ▪ 60°/60°/50°/50° 	80°
Frecuencia de actualización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 Hz ▪ 120 Hz 	60 Hz
Dimensiones (sin incluir el bisel)		
Anchura	344,16 mm (13,54 pulg.)	345,60 mm (13,60 pulg.)
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)	194,40 mm (7,65 pulg.)
Diagonal	394,87 mm (15,54 pulg.)	396,52 mm (15,61 pulg.)
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G2 o inferior según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 18. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 0 % al 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)*	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)











* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

Tabla 19. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 20. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Asistencia	En la búsqueda de Windows, escriba Contact Support (Comunicarse con Asistencia) y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte

www.alienware.com.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.