




Alienware 15 R4

Manual de serviço

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.
 -  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
 -  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
-

© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2019 - 04

Rev. A01

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	8
Lista de parafusos.....	9
Após trabalhar na parte interna do computador.....	11
Como remover a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
Como recolocar a tampa da base.....	14
Procedimento.....	14
Como remover a placa sem fio.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
Como recolocar a placa sem fio.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
Como remover o disco rígido.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	22
Como remover a unidade de estado sólido.....	23
Pré-requisitos.....	23
Procedimento.....	23
Como recolocar a unidade de estado sólido.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24
Como remover os módulos de memória.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25

Imagem: como substituir os módulos de memória.....	26
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	26
Como remover a tampa de E/S traseira.....	27
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
Como recolocar a tampa de E/S traseira.....	28
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	28
Como remover a base do computador.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Como recolocar a base do computador.....	31
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	32
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	33
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Como remover a bateria.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Como recolocar a bateria.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Como remover o suporte do touchpad.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Como recolocar o suporte do touchpad.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39

Como remover o touchpad.....	40
Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	40
Como substituir o touchpad.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
Como remover a placa de E/S.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	43
Como recolocar a placa de E/S.....	44
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	44
Como remover os alto-falantes.....	45
Pré-requisitos.....	45
Procedimento.....	45
Como recolocar os alto-falantes.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Como remover a placa de sistema.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Como recolocar a placa de sistema.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	53
Como remover o teclado.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Como recolocar o teclado.....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	57
Como remover teclas macro.....	58
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	58


Como recolocar teclas macro.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Como remover o conjunto dissipador de calor.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Como recolocar o conjunto do dissipador de calor.....	62
Procedimento.....	62
Pós-requisitos.....	63
Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	64
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	65
Como remover a placa do botão de energia.....	66
Pré-requisitos.....	66
Procedimento.....	66
Como recolocar a placa do botão de energia.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Como remover o apoio para as mãos.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Como recolocar o apoio para as mãos.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Como remover o conjunto da tela.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
Como recolocar o conjunto da tela.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	73

Como fazer o download de drivers.....	75
Sistema operacional.....	75
Como baixar o driver de áudio.....	75
Como fazer o download do driver gráfico.....	75
Como fazer o download do driver de USB.....	76
Como fazer o download do driver de Wi-Fi.....	76
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia.....	77
Como fazer o download do driver de chipset.....	77
Como fazer download do driver de rede.....	77
Configuração do sistema.....	79
Sequência de inicialização.....	79
Teclas de navegação.....	79
Configuração do sistema.....	79
Como entrar no programa de configuração do BIOS.....	80
Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS.....	80
Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	80
Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	80
Opções de configuração do sistema.....	80
Solução de problemas.....	86
Como atualizar o BIOS.....	86
Como atualizar o BIOS (chave USB).....	86
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	86
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	87
Como executar o diagnóstico ePSA.....	87
Diagnóstico.....	87
Ciclo de energia Wi-Fi.....	89
Liberação de carga residual.....	89
Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	90
Recursos de auto-ajuda.....	90
Como entrar em contato com a Alienware.....	90

Antes de trabalhar na parte interna do computador

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar


- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador. Clique em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.


 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse e monitor.
- 5 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.


Instruções de segurança


Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

 **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

 **AVISO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

















Ferramentas recomendadas


Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips nº 1
- Haste plástica

Lista de parafusos

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x13	6	
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	1	
Unidade de estado sólido	Base do computador	M2 x 3	1	
Conjunto do disco rígido	Base do computador	M2,5 x 8	3	
Suporte do disco rígido	Conjunto do disco rígido	M3 x 3	4	
Conjunto do dissipador de calor	Placa de sistema	M2 x 3	7	
Tampa do I/O traseiro	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 7	2	
Base do computador	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 8	11	
Tron de suporte da luz	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	2	
Placa de I/O	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	2	
Suporte do touchpad	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	5	
Montagem da tela	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	6	
Suporte da porta do adaptador de alimentação	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	1	
Placa do botão liga/desliga	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	2	
Conjunto da placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	7	
Suporte do teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	15	

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte da placa de rede sem fio	Base do computador	M2 x 3	1	

Após trabalhar na parte interna do computador

 **AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.**

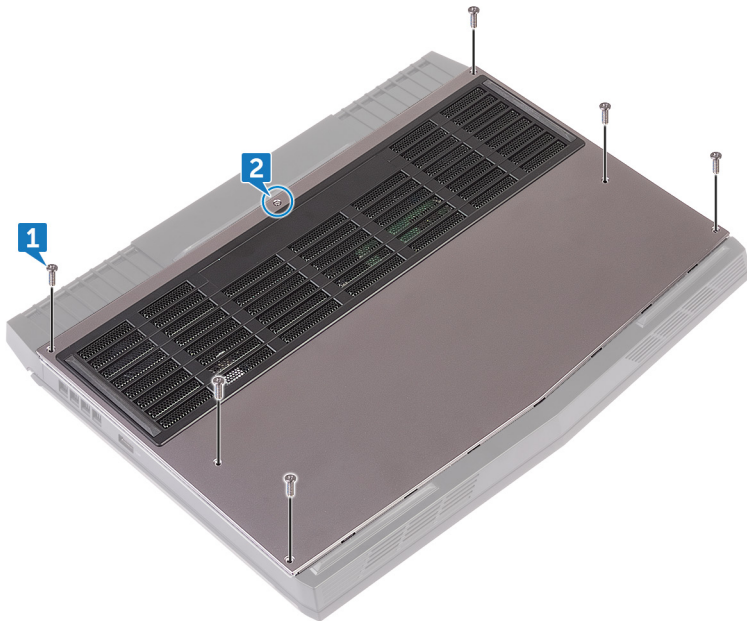
- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

Como remover a tampa da base

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Remova os seis parafusos (M2,5 x 13) que prendem a tampa da base à base do computador.
- 2 Solte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base na base do computador para abrir a lacuna entre as duas partes.

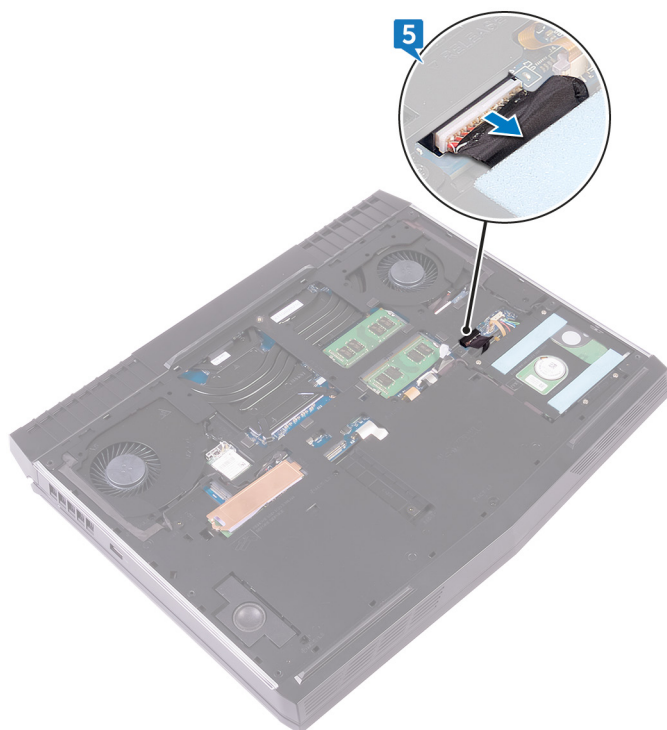


- 3 Com um estilete plástico, retire com cuidado a tampa da base da lacuna à volta do parafuso prisioneiro para liberar a tampa da base da base do computador.

- 4 Levante a tampa da base e remova a base do computador.



- 5 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.



- 6 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a tampa da base

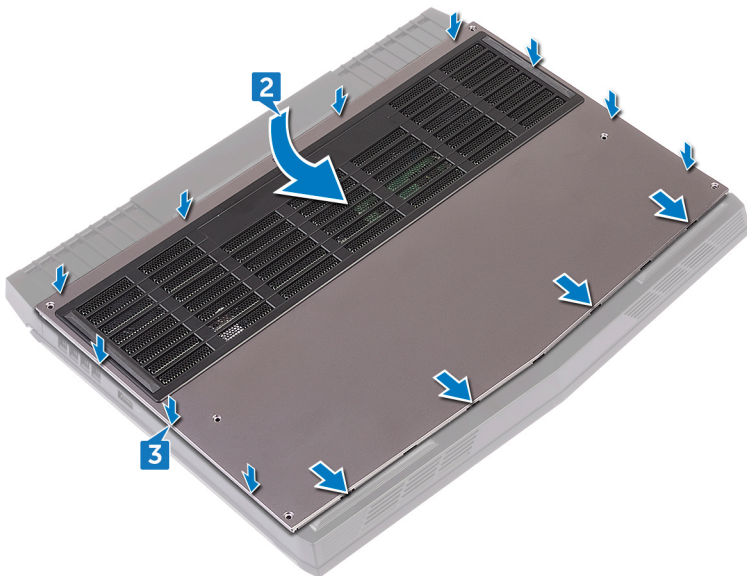
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da bateria à placa do sistema.

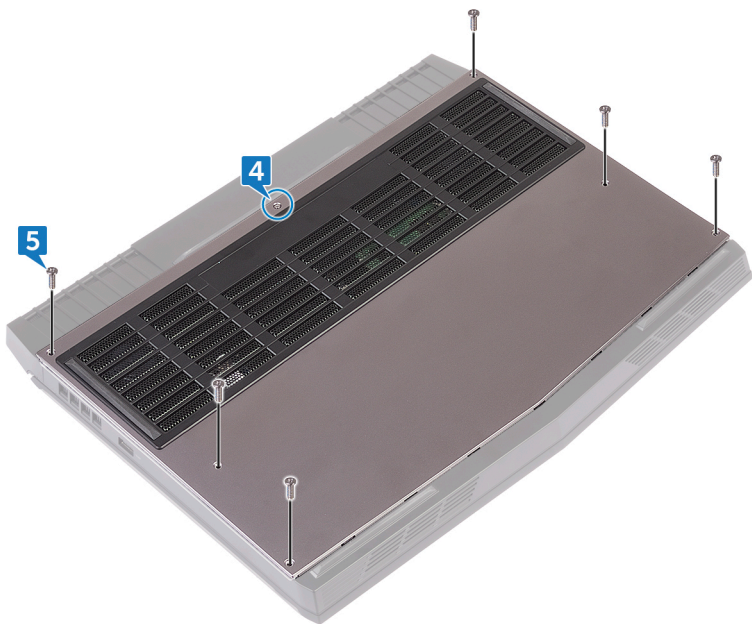


- 2 Deslize a tampa da base nos slots na base do computador.
- 3 Encaixe a tampa da base no lugar.



- 4 Aperte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.

5 Recoloque os seis parafusos (M2,5 x 13) que prendem a tampa da base à base do computador.



Como remover a placa sem fio

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

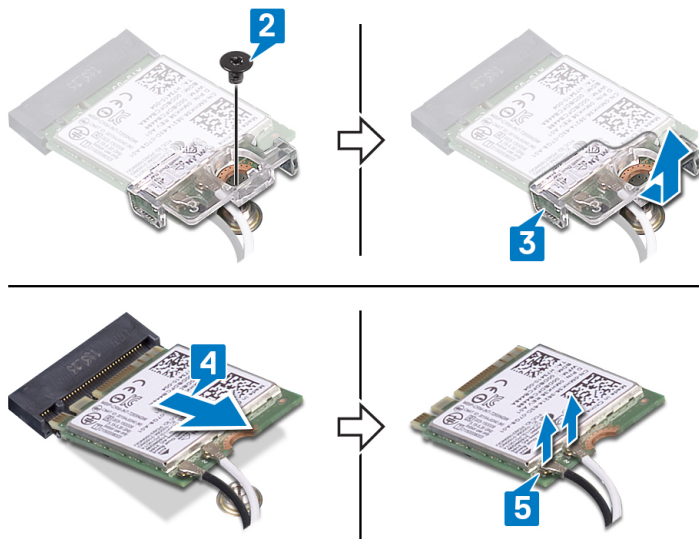
Procedimento

- 1 Levante a aba que cobre a placa de rede sem fio para acessar o parafuso e o suporte da placa de rede sem fio.



- 2 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da placa de rede sem fio na base do computador.
✎ NOTA: Para evitar possíveis danos ao suporte da placa de rede sem fio, levante com cuidado em ângulo e remova-o da placa de rede sem fio.
- 3 Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
- 4 Levante a placa de rede sem fio em ângulo e deslize-a para fora do slot da placa de rede sem fio.

5 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.



Como recolocar a placa sem fio

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

⚠ AVISO: Para evitar danos na placa de rede sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

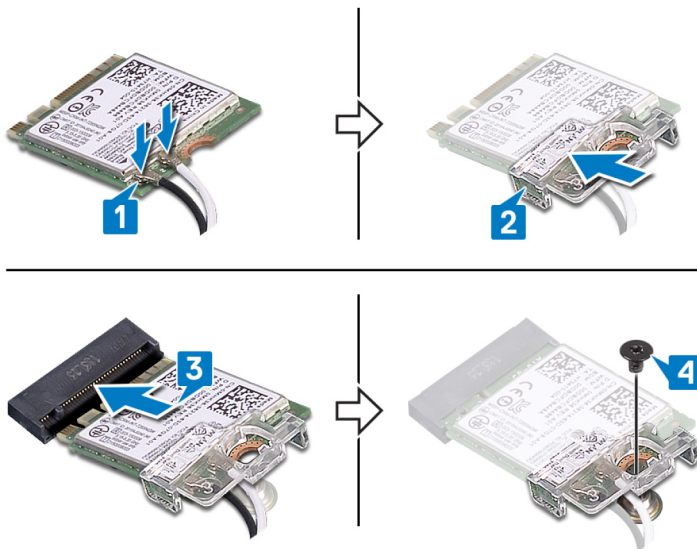
- 1 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

Tabela 2. Esquema de cores do cabo da antena

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Auxiliar (triângulo preto)	Preto
Principal (triângulo branco)	Branco

- 2 Deslize o suporte da placa de rede sem fio na placa de rede sem fio e alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa sem fio com o orifício na placa de rede sem fio.
- 3 Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a guia no slot para placa de rede sem fio e deslize-a em ângulo no respectivo slot.
- 4 Pressione a outra extremidade da placa de rede sem fio e recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da placa de rede sem fio na base do computador.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

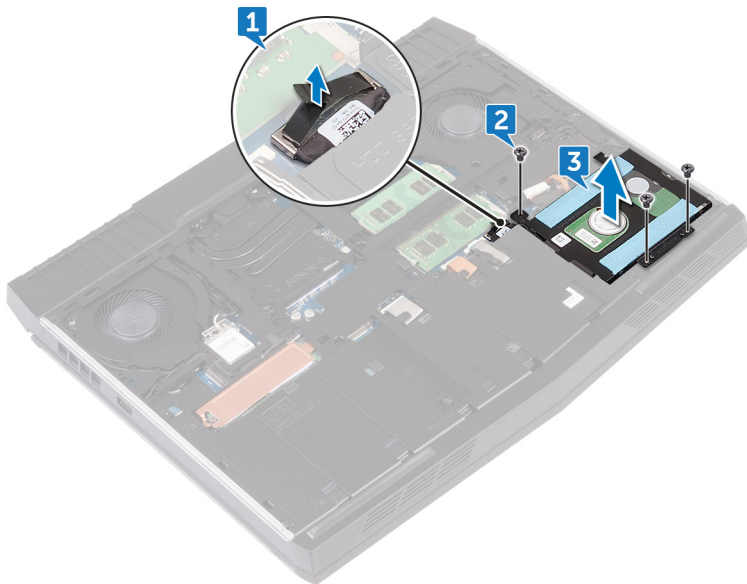
⚠ AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

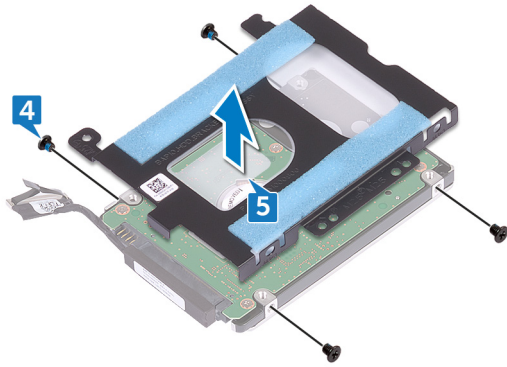
Procedimento

- 1 Com o uso da aba de puxar, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 2 Remova os três parafusos (M2,5 x 8) que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.
- 3 Levante o conjunto do disco rígido com o respectivo cabo e retire-o da base do computador.

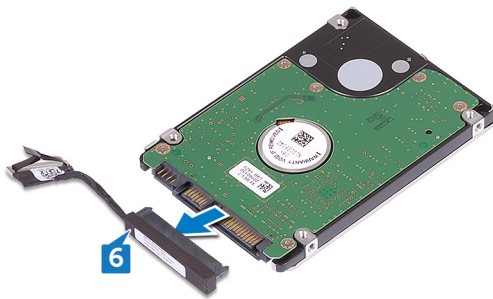


- 4 Remova os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao conjunto do disco rígido.

5 Remova o suporte do disco rígido do respectivo conjunto.



6 Desconecte a placa intermediária do disco rígido.



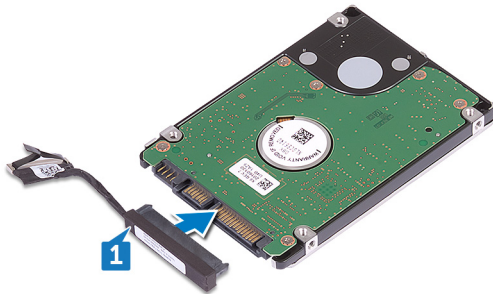
Como recolocar a unidade de disco rígido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

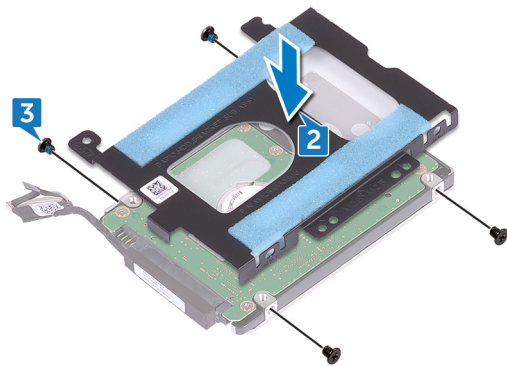
⚠ AVISO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

Procedimento

- 1 Conecte a placa intermediária ao disco rígido.

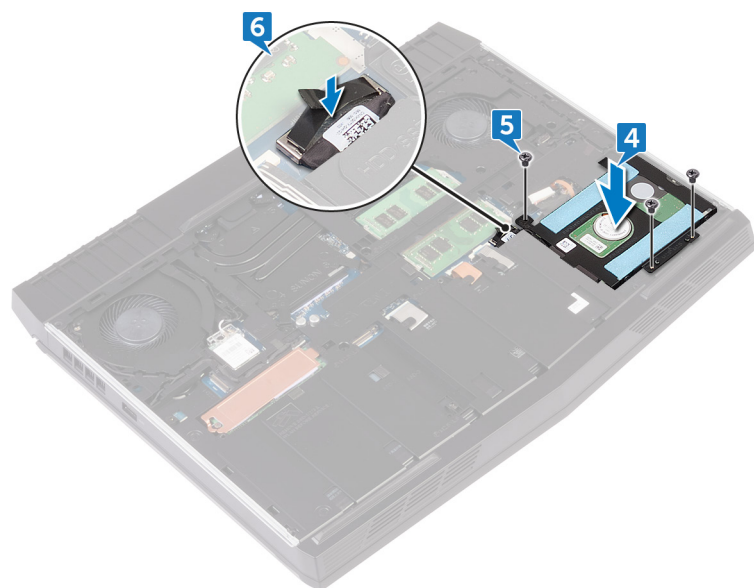


- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido.
- 3 Recoloque os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao conjunto do disco rígido.



- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 5 Recoloque os três parafusos (M2,5 x 8) que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.

- 6 Conecte o cabo do disco rígido na placa do sistema.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a unidade de estado sólido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

⚠ AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

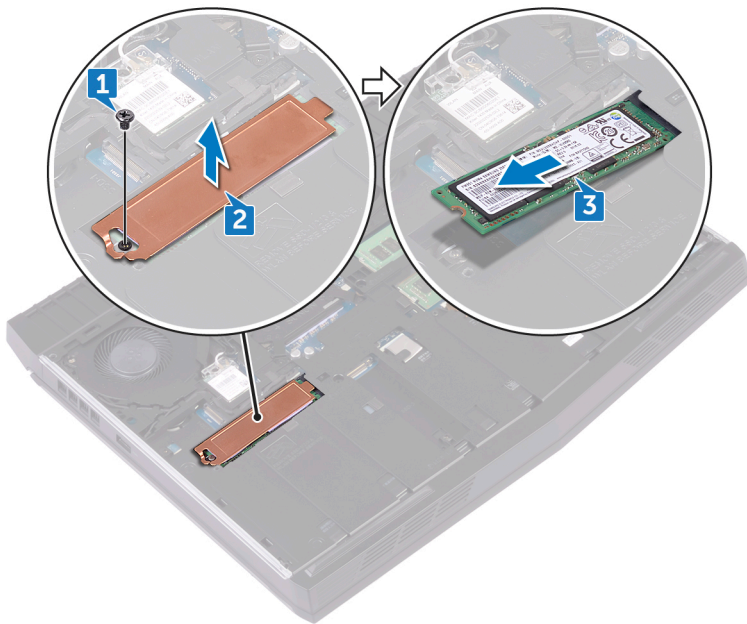
Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a blindagem da unidade de estado sólido e a respectiva unidade à base do computador.
- 2 Retire a blindagem da unidade de estado sólido da respectiva unidade.

🔧 NOTA: A blindagem da unidade de estado sólido é aplicável a computadores que são fornecidos com unidade de estado sólido de 1 TB.

- 3 Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



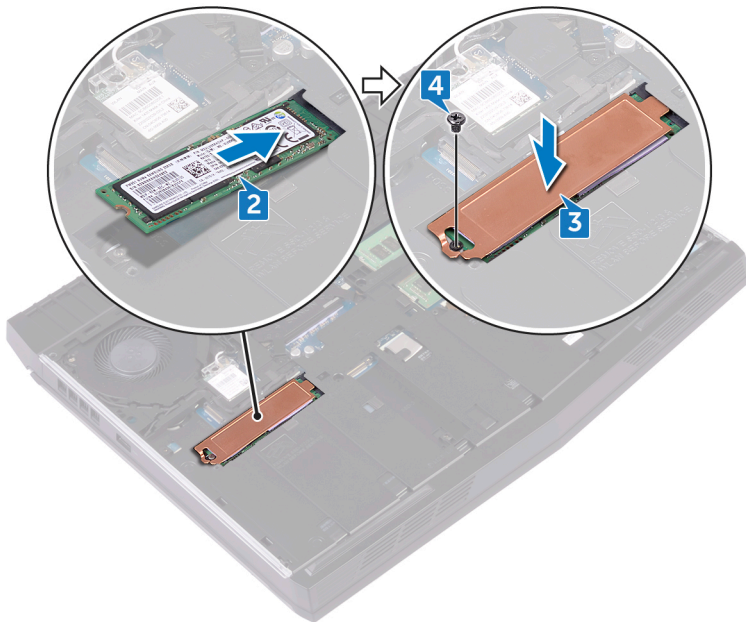
Como recolocar a unidade de estado sólido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no slot da unidade de estado sólido.
- 2 Deslize a unidade de estado sólido para dentro de seu slot.
- 3 Deslize e cole a blindagem da unidade de estado sólido na respectiva unidade.
- 4 Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a unidade de estado sólido e a respectiva blindagem à base do computador.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Usando as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.
- 2 Deslize e remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

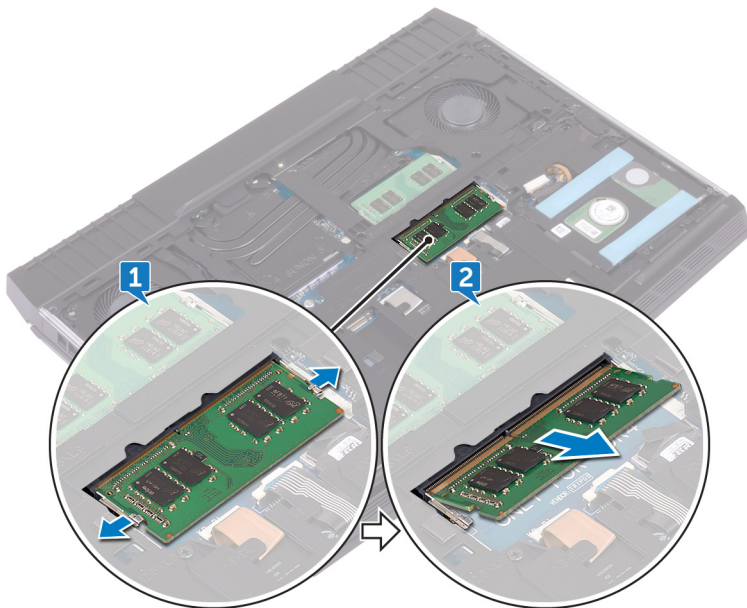


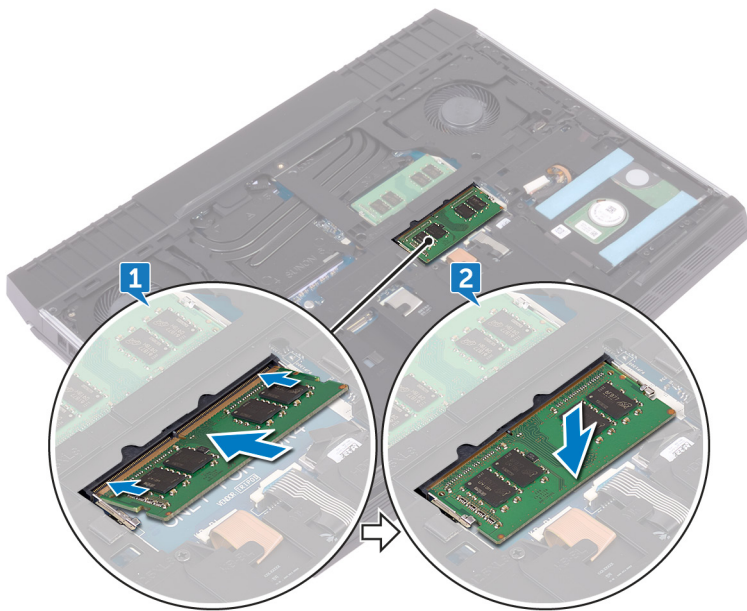
Imagem: como substituir os módulos de memória

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a aba no slot do módulo de memória e insira o módulo de memória firmemente em ângulo no respectivo slot.
- 2 Pressione o módulo de memória para baixo até encaixá-lo no lugar.

🔧 NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a tampa de E/S traseira

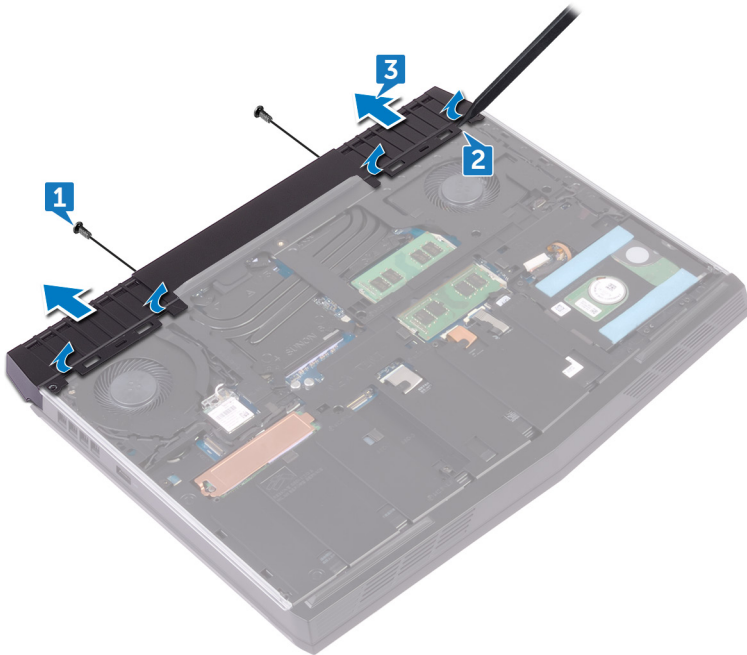
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova os dois parafusos (M2,5 x 7) que prendem a tampa de E/S traseira ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Com um estilete plástico, desengate a tampa de I/O na parte traseira da base do computador nos locais de retirada adequados.
- 3 Puxe a tampa de I/O na parte traseira da base do computador.

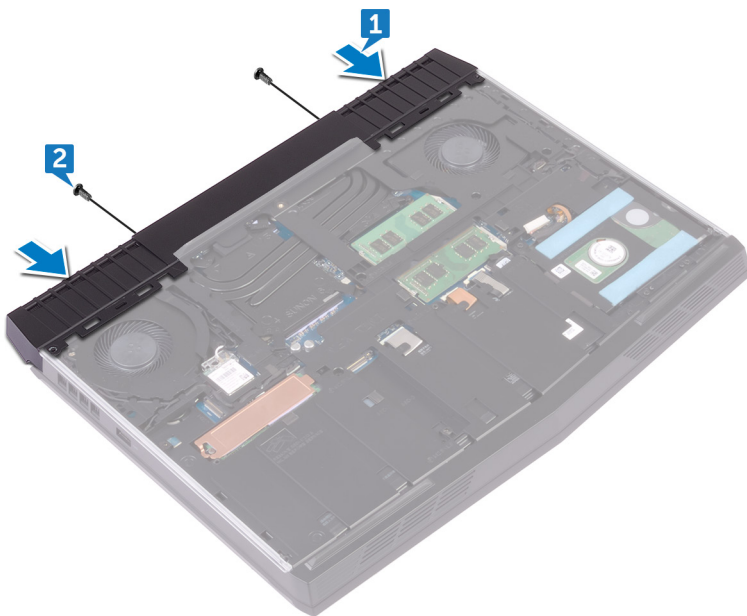


Como recolocar a tampa de E/S traseira

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe as abas na tampa de I/O na parte traseira aos slots na base do computador e encaixe a tampa de I/O traseira no lugar.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2,5 x 7) que prendem a tampa de E/S traseira ao conjunto do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a base do computador

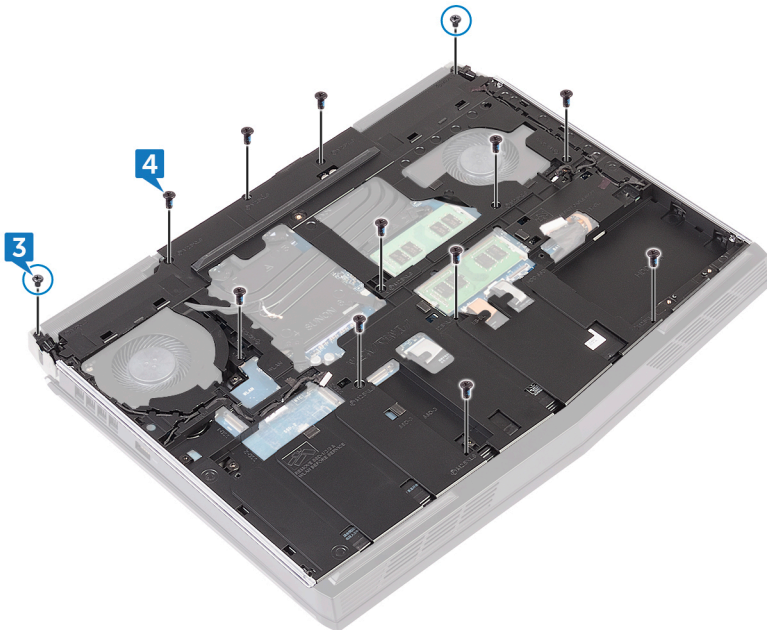
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 3 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).

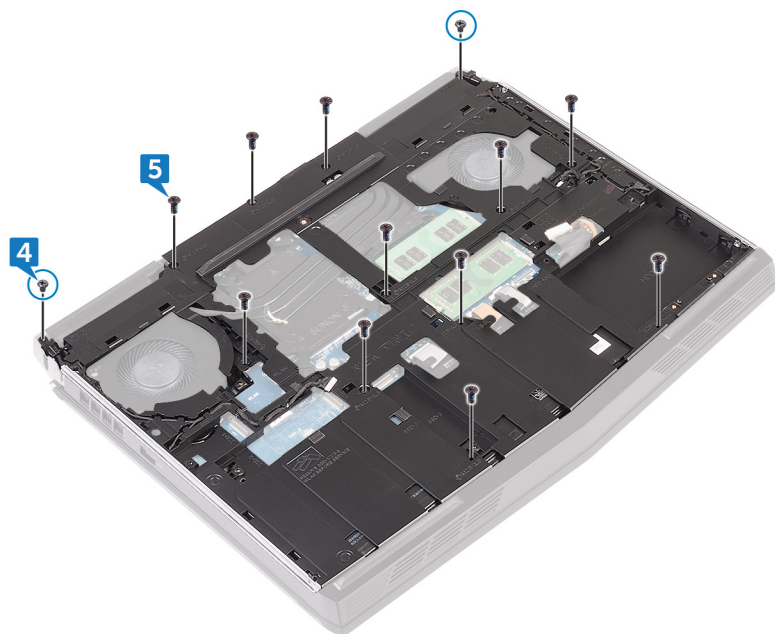
Procedimento

- 1 Tome nota do encaminhamento do cabo da antena e remova os cabos da antena das guias de encaminhamento na base do computador.
- 2 Desconecte os cabos de luz tron esquerdo e direito da placa de sistema.

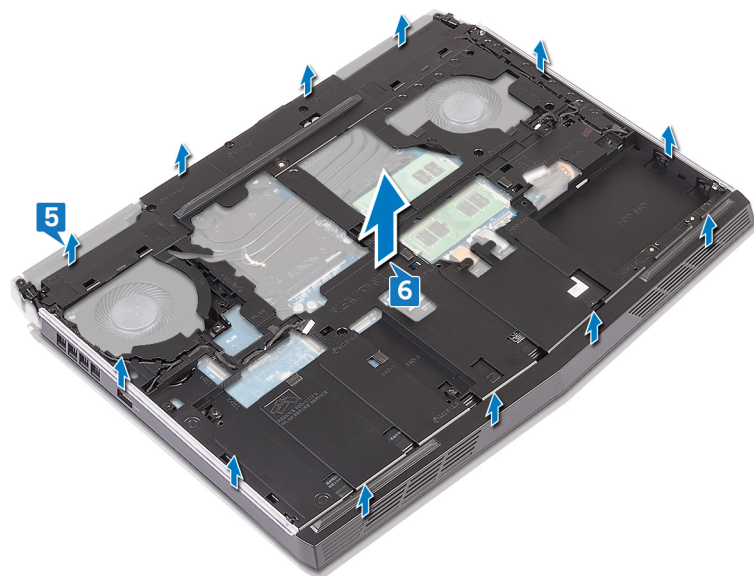


- 3 Remova os dois parafusos (M 2 x 3) que fixam o suporte da luz tron no conjunto montado do apoio para as mãos.

- 4 Remova os 11 parafusos (M 2,5 x 8) que fixam a base do computador no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 5 Começando pelo canto esquerdo, retire a base do computador do conjunto montado de apoio para as mãos para liberar as abas dos slots no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 6 Levante a base do computador do conjunto do apoio para as mãos.



Como recolocar a base do computador

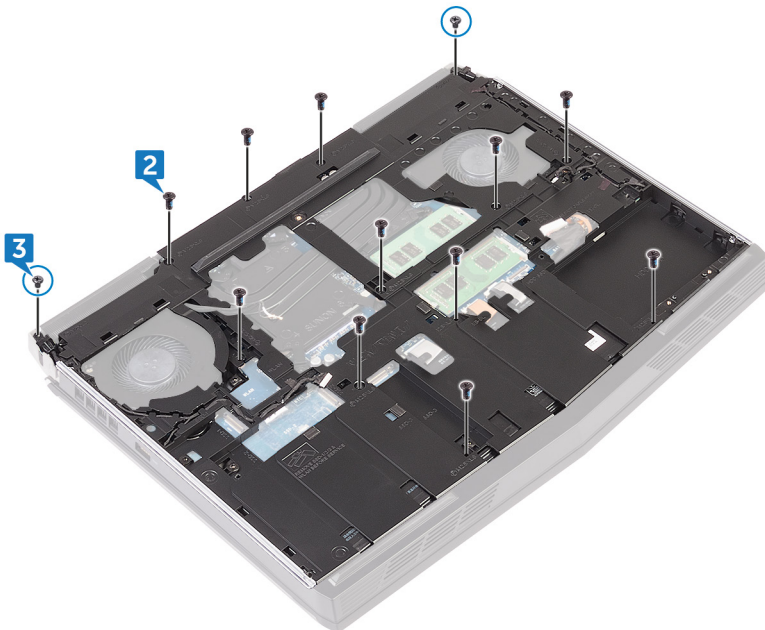
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

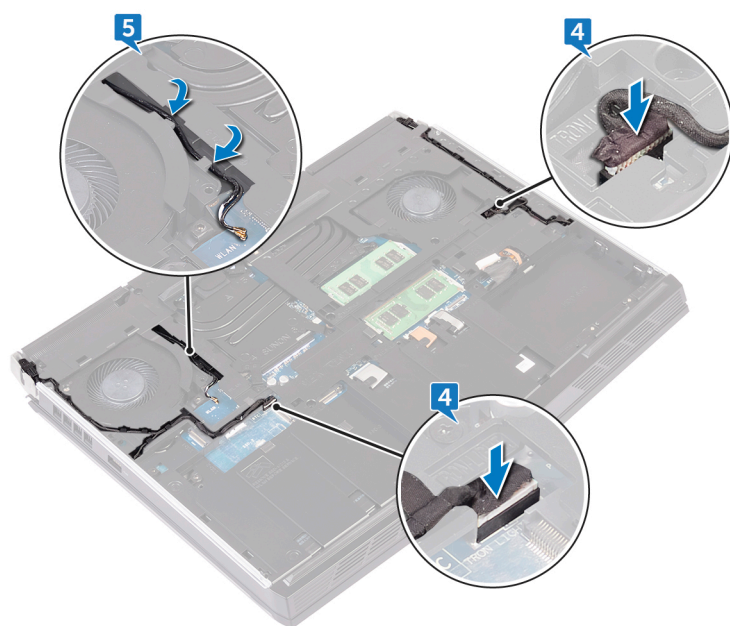
- 1 Alinhe e encaixe a base do computador no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 2 Recoloque os 11 parafusos (M2,5 x 8) que fixam a base do computador no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que fixam o suporte da luz tron no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 4 Conecte os cabos de luz tron esquerdo e direito à placa de sistema.
- 5 Passe os cabos da antena pelas guias de roteamento na base do computador.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

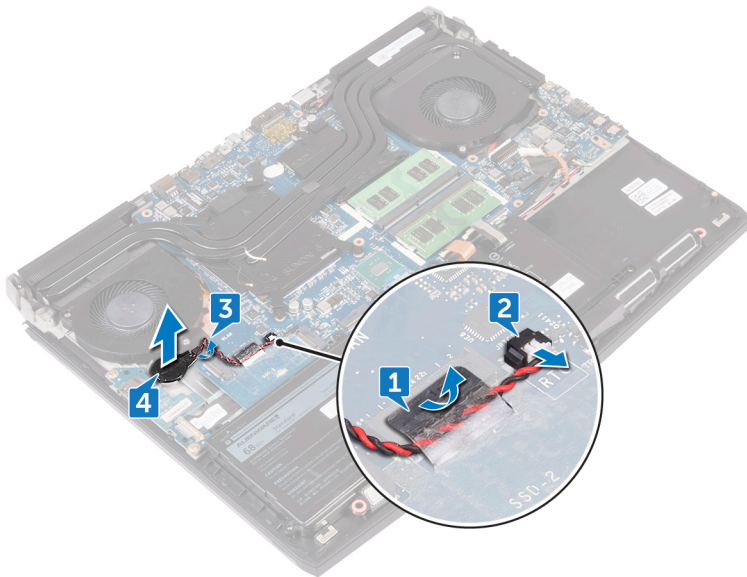
⚠ AVISO: Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita para acessar o cabo da bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.
- 2 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 3 Tome nota do encaminhamento do cabo e remova o cabo da bateria de célula tipo moeda da guia de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Retire gentilmente a bateria de célula tipo moeda, juntamente com seu cabo, do conjunto de apoio para as mãos.

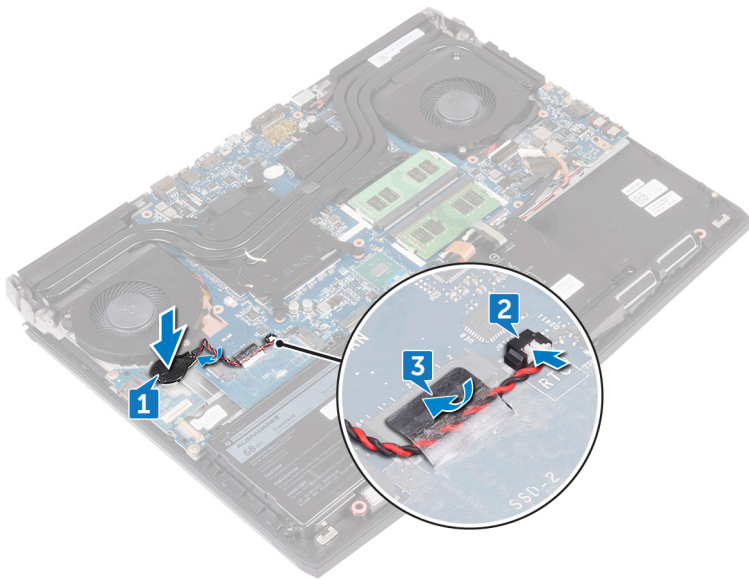


Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Cole a bateria de célula tipo moeda no conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
- 3 Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de roteamento e coloque a fita que fix o cabo da bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em ["Como recolocar o disco rígido"](#).
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria

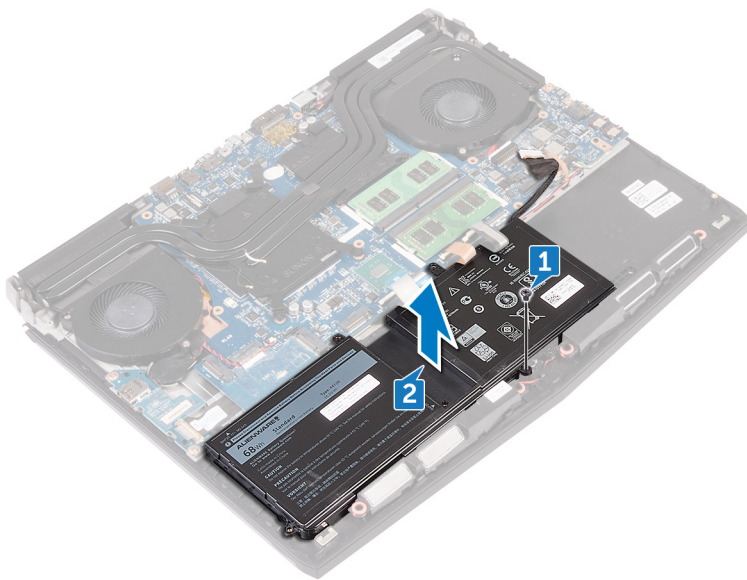
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

- 1 Remova o(s) parafuso (M2,5 x 5) que prende a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Levante a bateria e o cabo correspondente para fora do conjunto do apoio para as mãos.

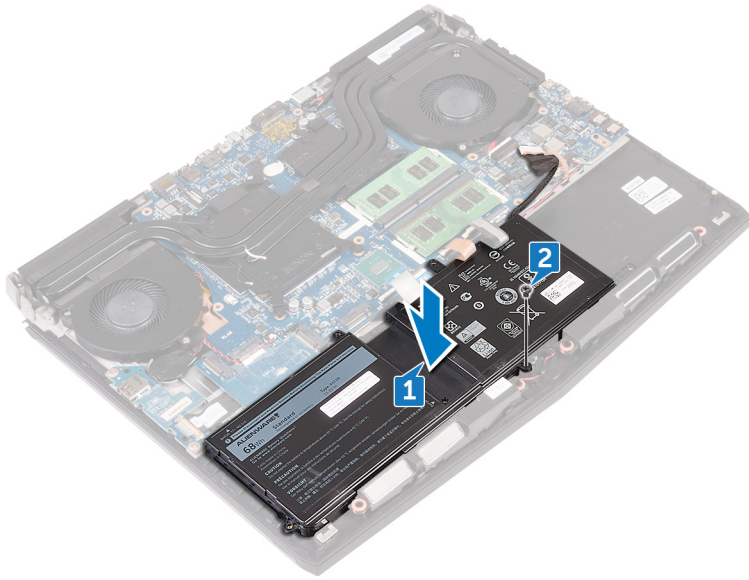


Como recolocar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento


- 1 Alinhe o(s) orifício de parafuso na bateria com o(s) orifício correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque o(s) parafuso (M2,5 x 5) que prende a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o suporte do touchpad

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

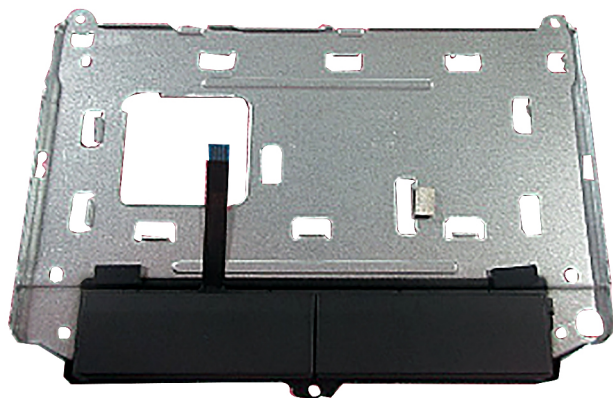
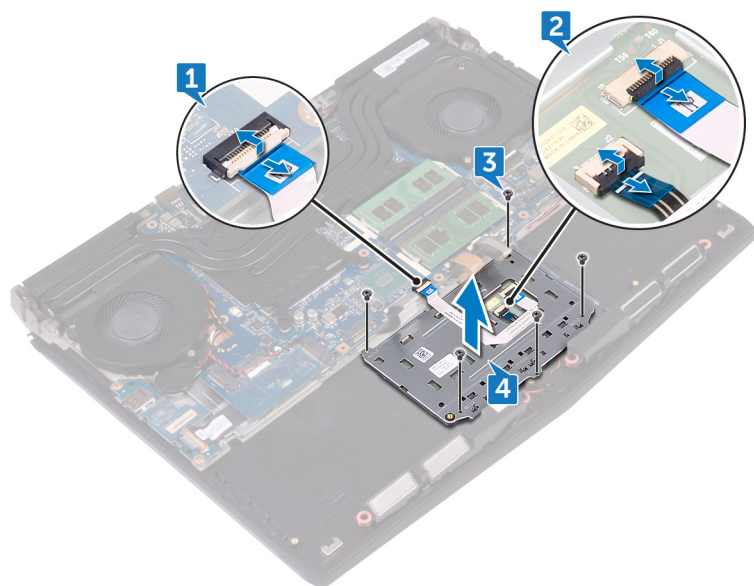
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo do touch pad da placa de sistema.
- 2 Abra as travas e desconecte a outra extremidade do cabo do touchpad e o cabo dos botões do touchpad do touchpad.
- 3 Remova os cinco parafusos (M2x3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos.

4 Retire o suporte do touch pad do conjunto do apoio para as mãos.

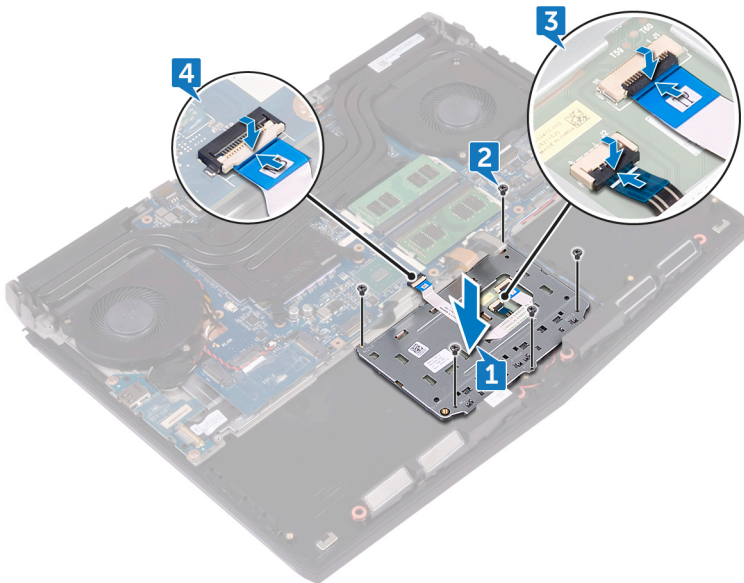


Como recolocar o suporte do touchpad

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do touch pad com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os cinco parafusos (M2x3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo do touchpad e o cabo dos botões do touchpad aos respectivos conectores no touchpad e feche as travas para prender os cabos.
- 4 Insira o cabo do touch pad em seu respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [base do computador](#).
- 3 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento ["Como recolocar o disco rígido"](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o touchpad

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

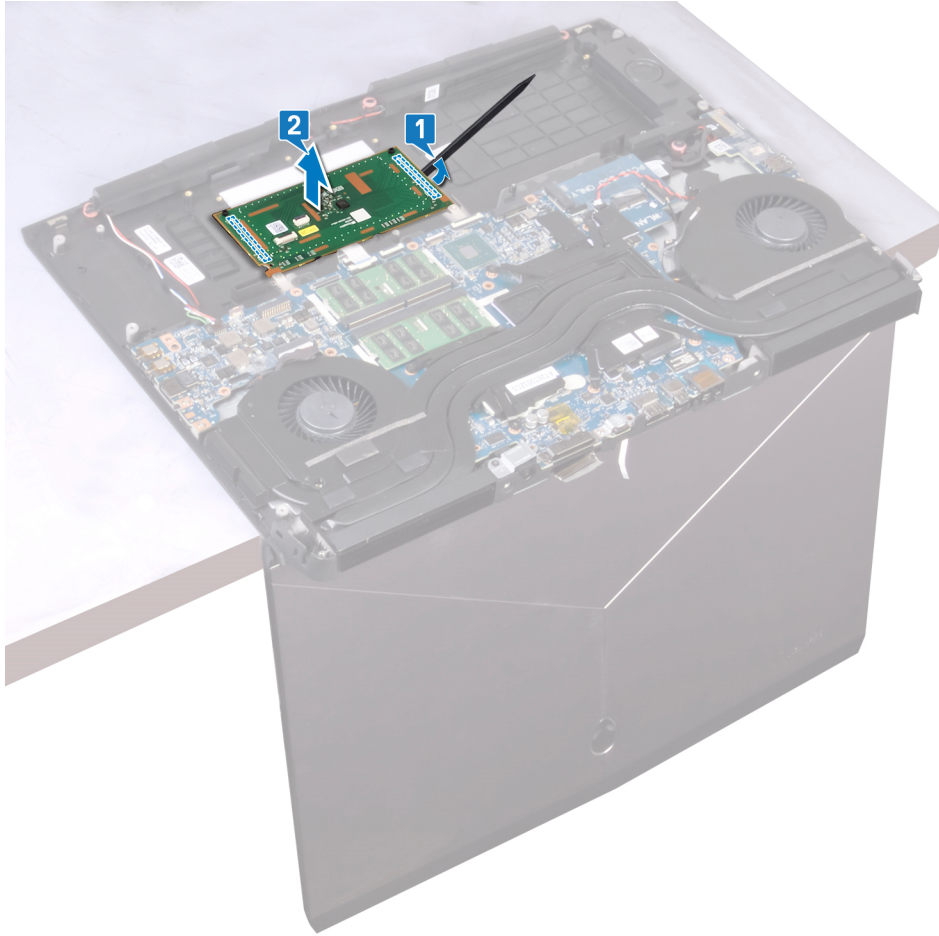
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova o [suporte do touchpad](#).

Procedimento

- 1 Abra o computador em 90 graus e, com um estilete revestido de plástico, solte o touchpad do adesivo no conjunto de apoio para as mãos.

- 2 Retire o touchpad do conjunto do apoio para as mãos.

⚠ AVISO: Para evitar possíveis danos nas hastes de alinhamento do conjunto do apoio para as mãos, com cuidado, remova o touchpad do conjunto do apoio para as mãos com cuidado.



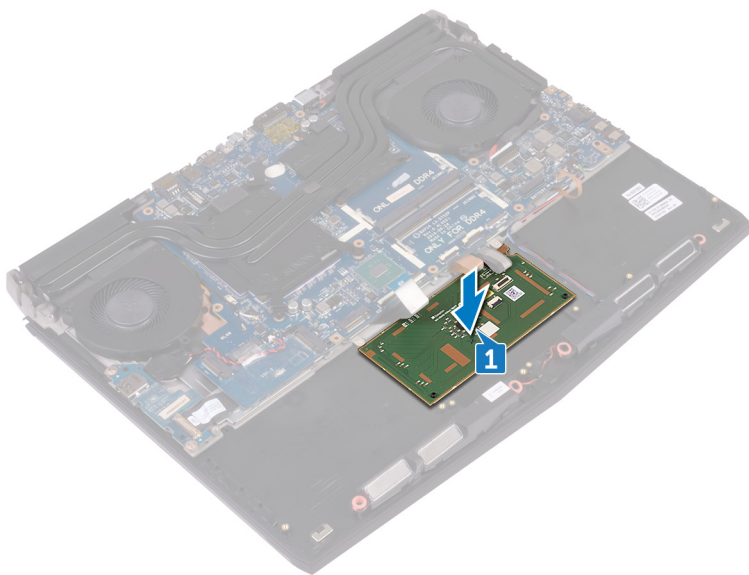
Como substituir o touchpad

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

🔧 NOTA: Retire o adesivo por completo do conjunto do apoio para as mãos para evitar que haja uma ranhura entre o touchpad e o conjunto do apoio para as mãos.

Usando as hastes de alinhamento no conjunto de apoio para os pulsos, coloque o touchpad no conjunto do apoio para os pulsos.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [suporte do touchpad](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [base do computador](#).
- 4 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento ["Como recolocar o disco rígido"](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de E/S

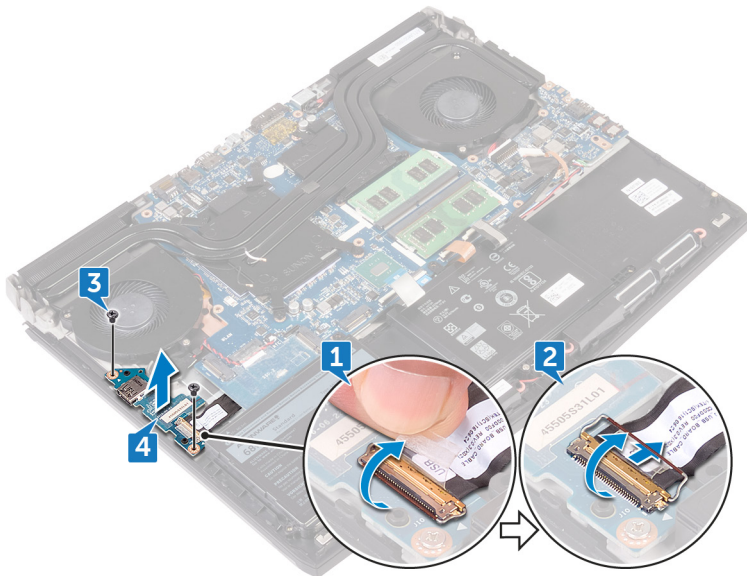
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita que prende o cabo da placa de E/S à respectiva placa.
- 2 Levante a trava e desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 3 Remova os dois parafusos (M2,5 x 5) que prendem a placa de E/S ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Levante e remova a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.

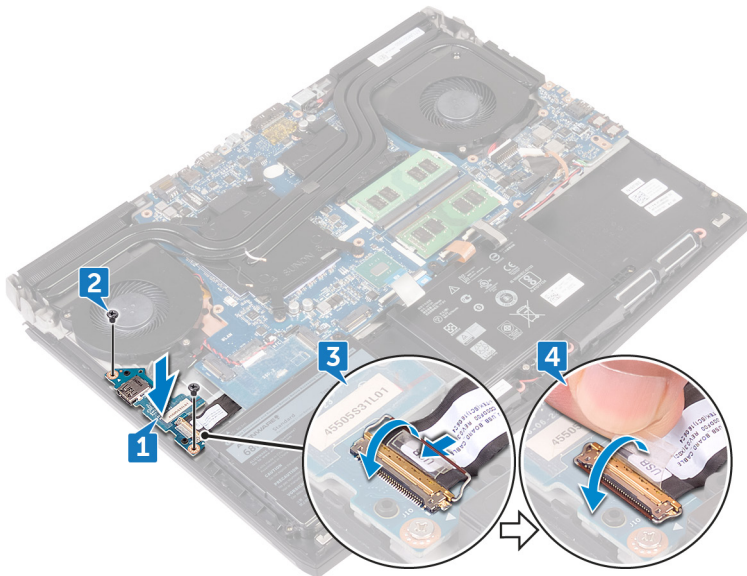


Como recolocar a placa de E/S

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Usando as hastes de alinhamento, coloque a placa de E/S sobre o conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2,5 x 5) que prendem a placa de E/S ao conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo da placa de E/S ao conector da respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.
- 4 Cole a fita adesiva que prende o cabo da placa de E/S à placa de E/S.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em ["Como recolocar o disco rígido"](#).
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes

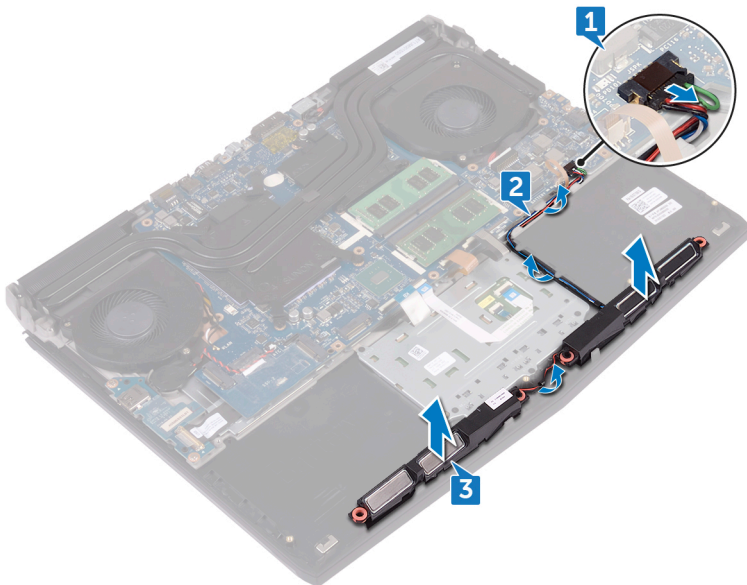
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Remova o cabo do alto-falante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Retire os alto-falantes, juntamente com seu cabo, do conjunto do apoio para as mãos.

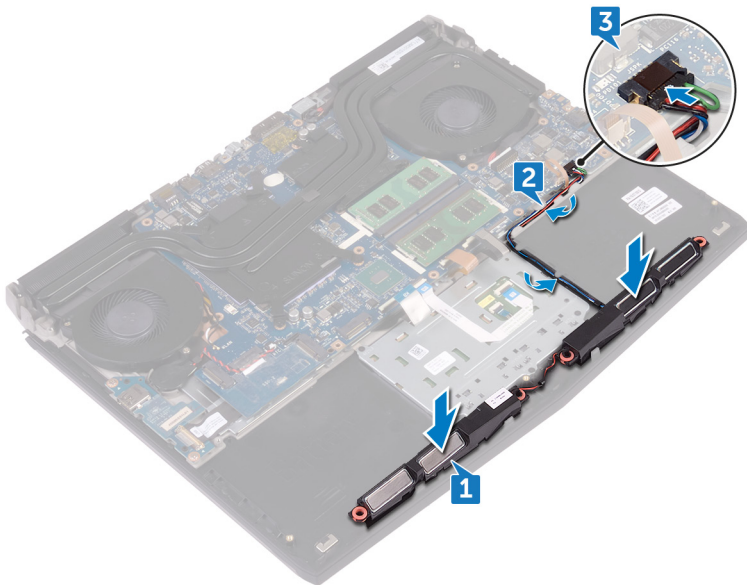


Como recolocar os alto-falantes

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [base do computador](#).
- 3 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 4 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em ["Como recolocar o disco rígido"](#).
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

✎ NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.

✎ NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

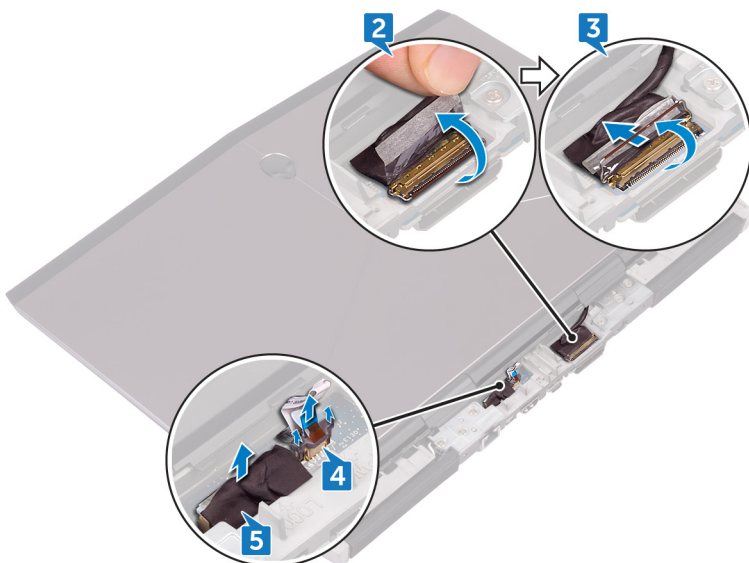
✎ NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

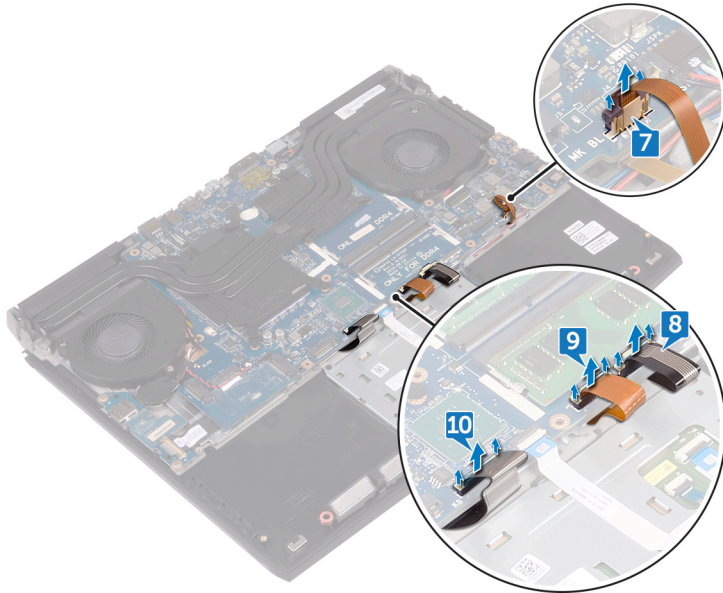
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).

Procedimento

- 1 Vire o computador.
- 2 Retire a fita para acessar o cabo da tela na placa de sistema.
- 3 Abra a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
- 4 Levante a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema.
- 5 Desconecte o cabo da placa do logotipo da placa de sistema.

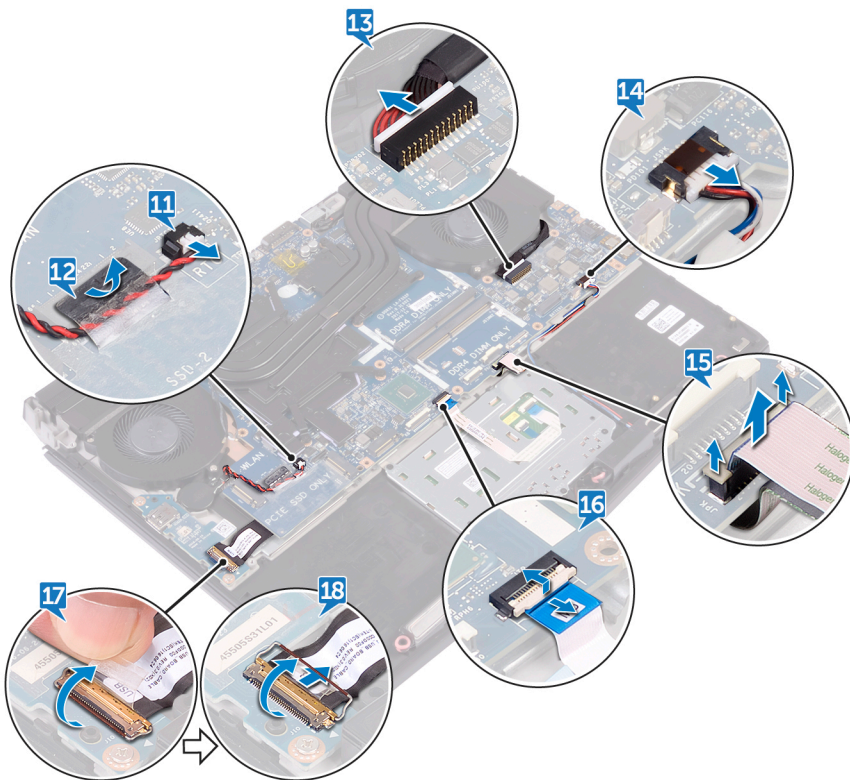


- 6 Vire o computador.
- 7 Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo das teclas macro (opcional) da placa de sistema.
- 8 Abra a trava e desconecte o cabo das teclas macro (opcional) da placa de sistema.
- 9 Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado (opcional) da placa de sistema.
- 10 Abra a trava e desconecte o cabo do teclado (opcional) da placa de sistema.



- 11 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 12 Retire a fita para acessar o cabo da bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.
- 13 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 14 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 15 Abra a trava e desconecte o cabo do teclado com RGB por tecla (opcional) da placa de sistema.
- 16 Abra a trava e desconecte o cabo do touch pad da placa de sistema.
- 17 Retire a fita para ter acesso ao cabo de I/O na placa de I/O.

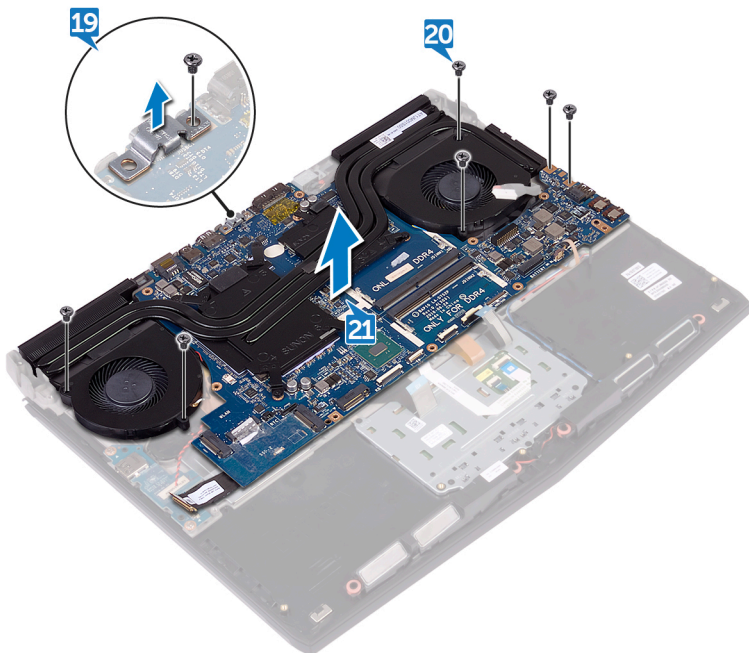
18 Levante a trava e desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.



NOTA: Observe a orientação do suporte da porta USB Type-C antes de removê-la da placa de sistema.

- 19** Remova o parafuso (M2,5 x 5) que prende o suporte da porta USB tipo C à placa de sistema e remova o suporte da porta USB tipo C da placa de sistema.
- 20** Remova os seis parafusos (M2,5 x 5) que fixam o conjunto montado da placa de sistema no conjunto montado do apoio para as mãos.

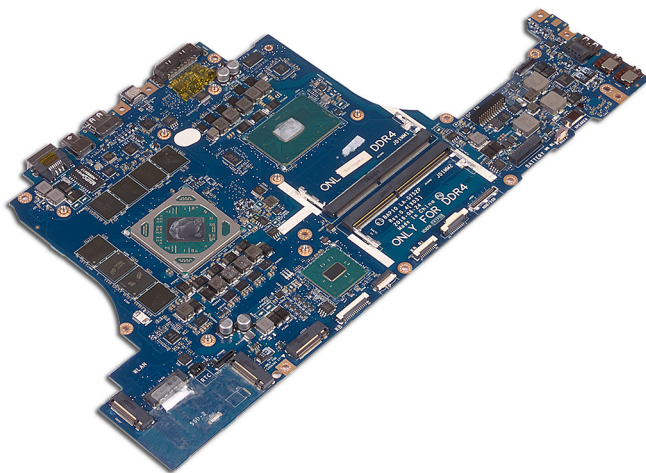
21 Remova o conjunto da placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



22 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).

23 Desconecte o cabo de I/O da parte traseira da placa de sistema.

24 Depois de executar as etapas acima, ficamos com a placa do sistema.



Como recolocar a placa de sistema

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

✍ NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.

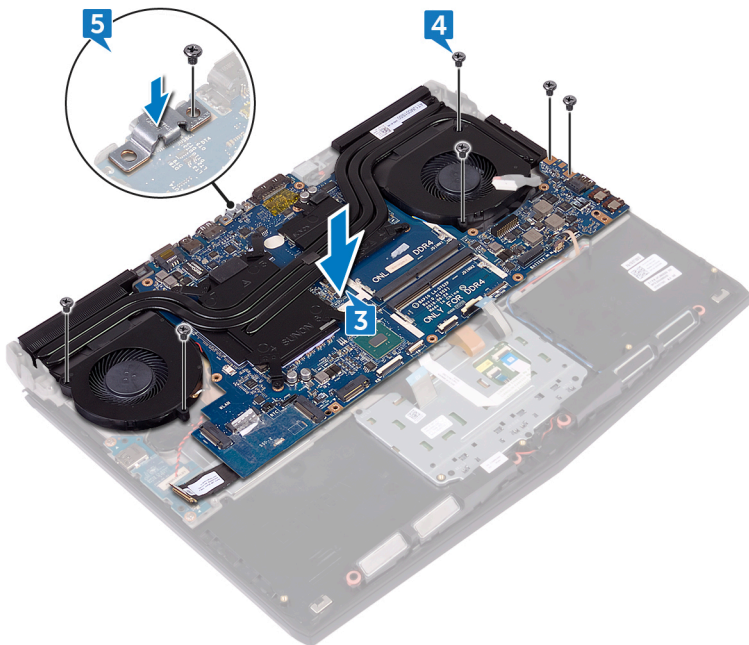
✍ NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 2 Conecte o cabo de I/O ao conector na placa de sistema.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.

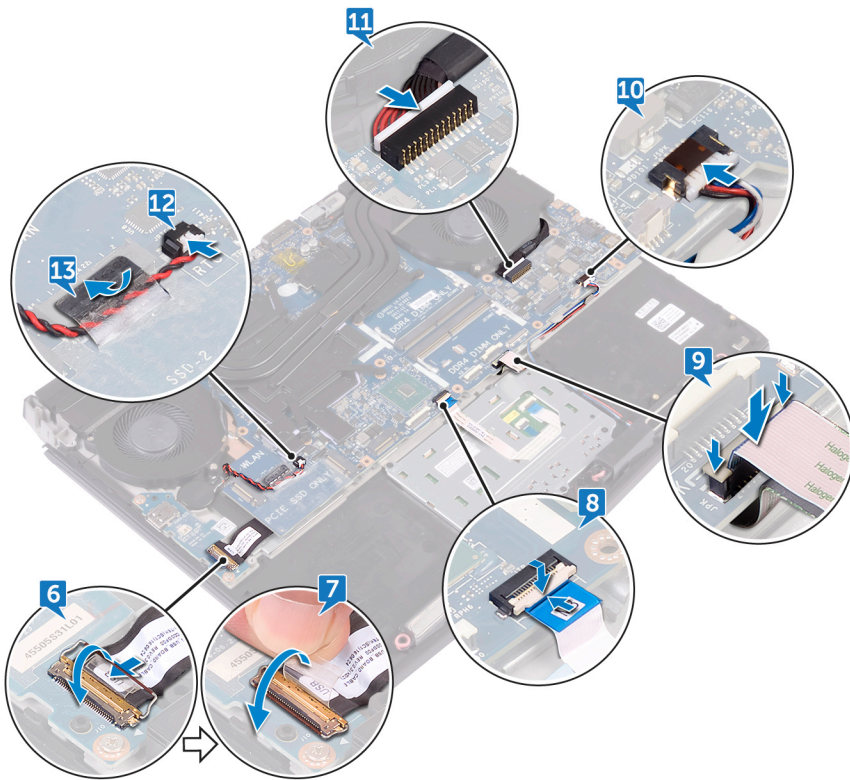
⚠ AVISO: Certifique-se de que não há cabos sob a placa de sistema.

- 4 Recoloque os seis parafusos (M2,5 x 5) que fixam o conjunto montado da placa de sistema no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 5 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da porta USB Type-C com o orifício de parafuso na placa de sistema e recoloque o parafuso (M 2,5 x 5) que fixa o suporte da porta USB Type-C na placa de sistema.

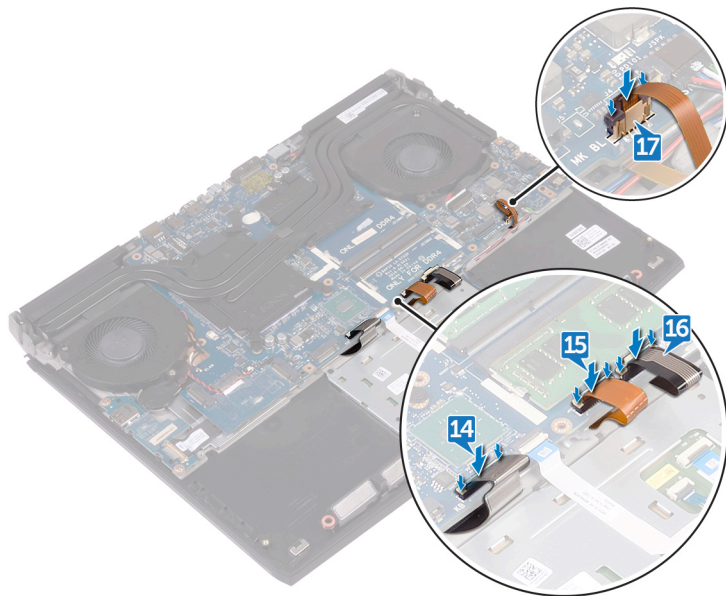


- 6 Insira o cabo da placa de E/S no conector da respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.
- 7 Cole a fita adesiva que prende o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
- 8 Deslize o cabo do touch pad para dentro do conector na placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
- 9 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 10 Insira o cabo do teclado com RGB por tecla (opcional) no conector e pressione para baixo a trava para fixar o cabo.
- 11 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.

- 12 Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelo canal de roteamento e cole a fita para prender o cabo.
- 13 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

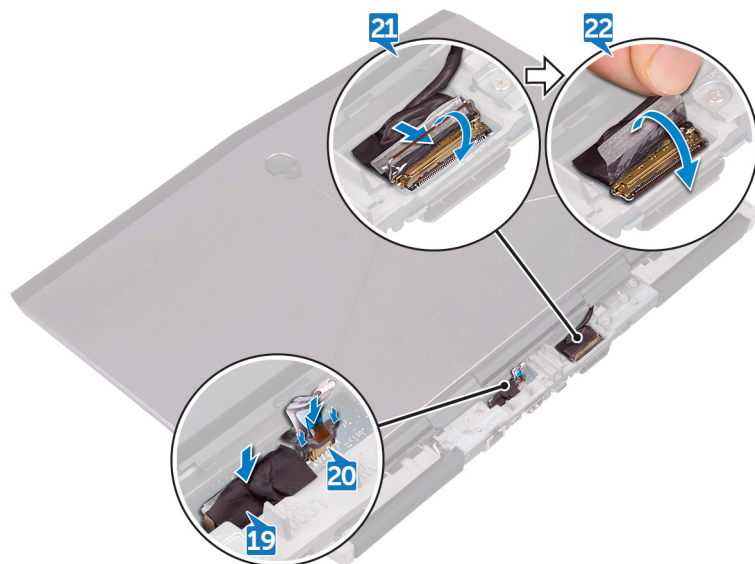


- 14 Conecte o cabo do teclado (opcional) à placa de sistema.
- 15 Conecte o cabo da luz de fundo do teclado (opcional) à placa de sistema.
- 16 Conecte o cabo das teclas macro (opcional) à placa de sistema.
- 17 Conecte o cabo da luz de fundo das teclas macro (opcional) à placa de sistema.



- 18 Vire o computador.
- 19 Conecte o cabo da placa do logotipo à placa de sistema.

- 20 Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga em seu respectivo slot na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 21 Conecte o cabo da tela no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 22 Cole a fita que prende o cabo do monitor à placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [base do computador](#).
- 4 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 5 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 7 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o teclado

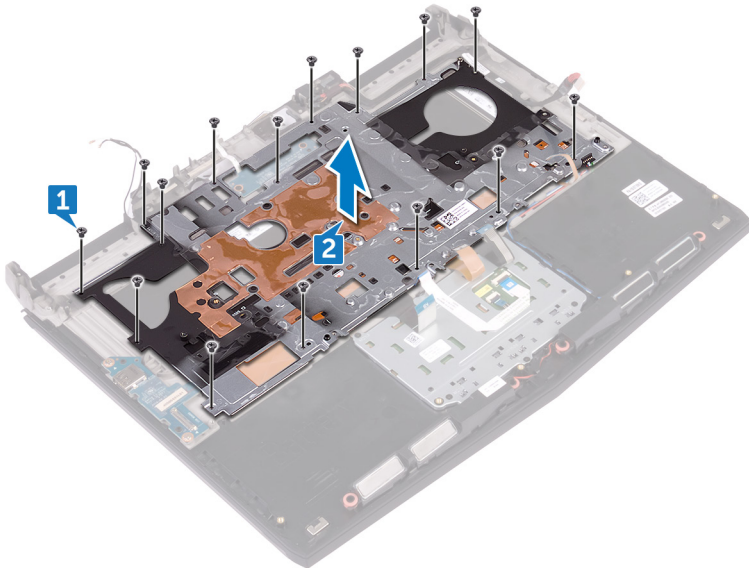
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

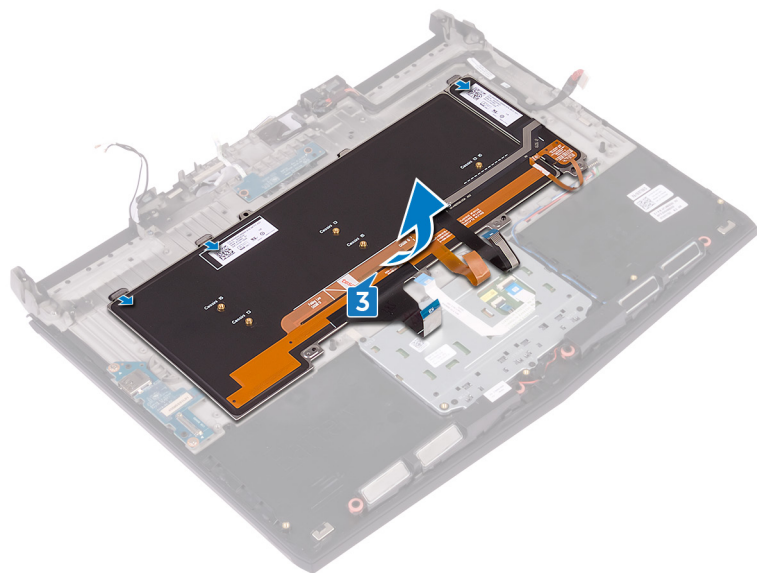
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".

Procedimento

- 1 Remova os 15 parafusos (M2 x 3) que prendem o suporte do teclado no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire o suporte do teclado do conjunto do apoio para as mãos.



3 Levante o teclado em ângulo e remova-o das abas no conjunto de apoio para as mãos.



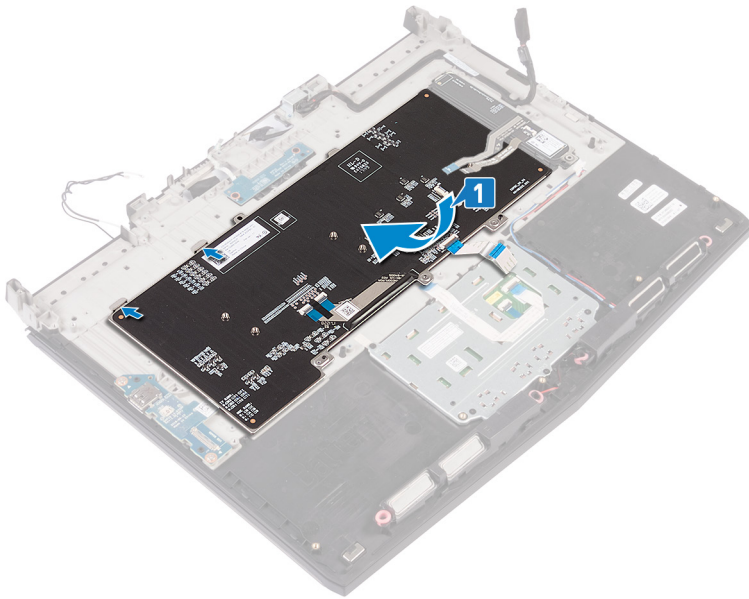
Como recolocar o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

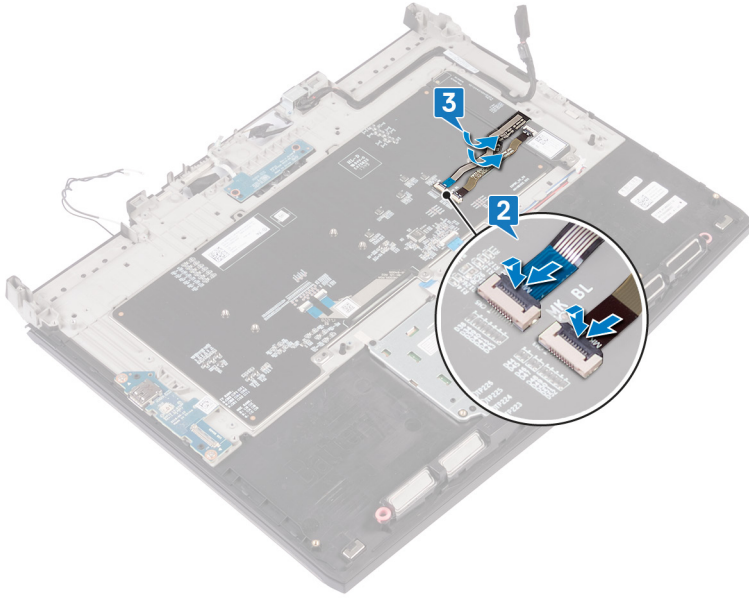
⚠ AVISO: Verifique se não há cabos sob o teclado.

- 1 Deslize o teclado sob as abas no conjunto do apoio para as mãos.



- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do teclado com os furos correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.

- 3 Recoloque os 15 parafusos (M2 x 3) que fixam o suporte do teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 2 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover teclas macro

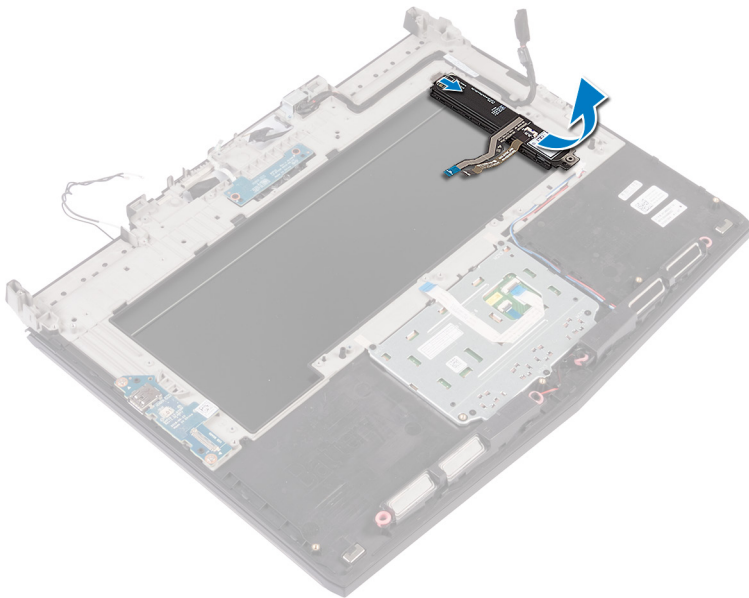
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".
- 10 Remova o [teclado](#).

Procedimento

Levante a placa de I/O em ângulo e solte-a das aba no conjunto montado de apoio para as mãos.



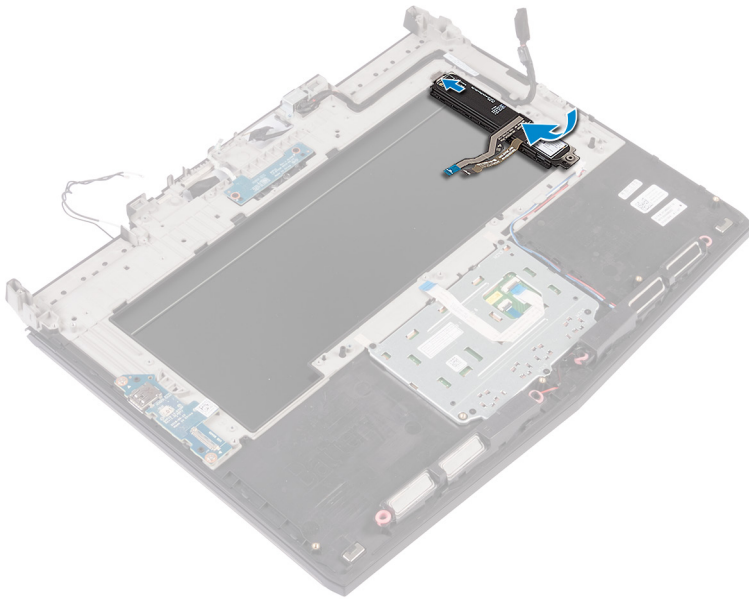
Como recolocar teclas macro

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

⚠ AVISO: Verifique se não há cabos sob as teclas macro.




Deslize as teclas macro sob as abas no conjunto montado do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [teclado](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 3 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [base do computador](#).
- 6 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 7 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 8 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 9 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 10 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto dissipador de calor

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor pode esquentar durante a operação normal. Aguarde tempo suficiente para o resfriamento do dissipador de calor antes de tocá-lo.
-  **AVISO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor do dissipador. A oleosidade da pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

Pré-requisitos

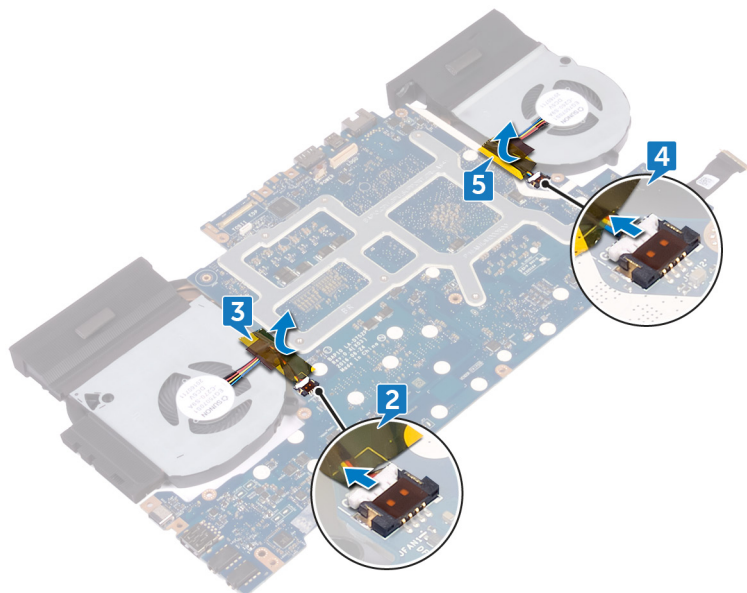
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".

Procedimento

- 1 Vire o conjunto da placa de sistema.
- 2 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
- 3 Retire a fita que fixa o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 4 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.

5 Retire a fita que fixa o cabo do alto-falante à placa de sistema.

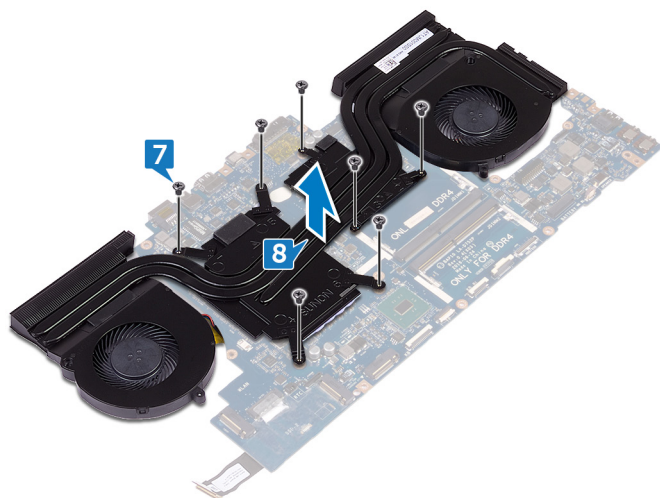
 **NOTA:** Para os computadores fornecidos com controlador gráfico NVIDIA GeForce GTX 1060, remova os ventiladores após a desconexão dos cabos do ventilador da placa de sistema.



6 Vire o conjunto da placa do sistema.

7 Remova os sete parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

8 Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



Como recolocar o conjunto do dissipador de calor

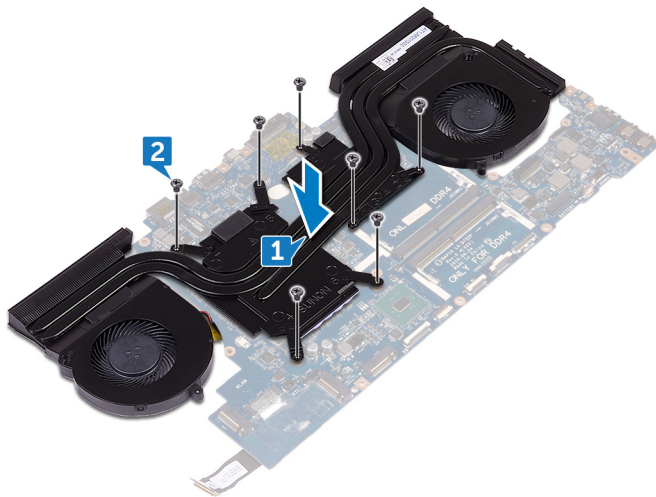
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

✎ NOTA: Se o conjunto montado do ventilador e dissipador de calor ou a placa de sistema forem substituídos, use o pad/pasta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Recoloque os sete parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

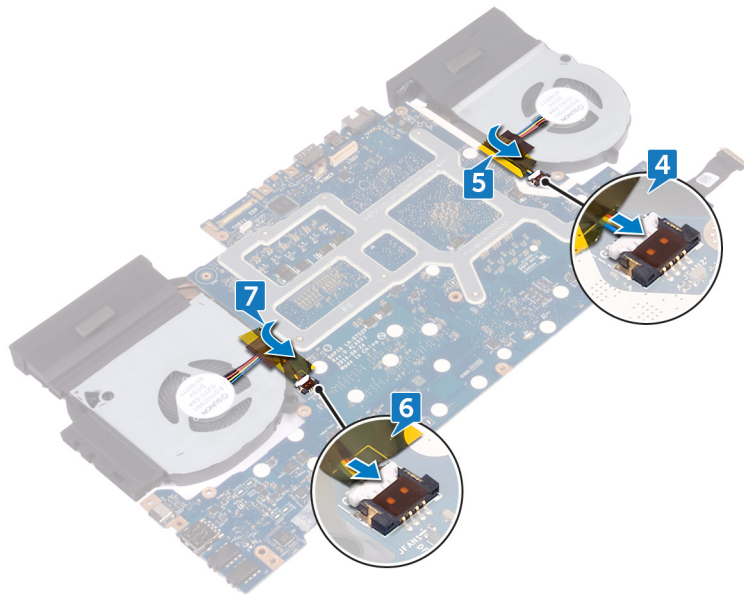


- 3 Vire o conjunto da placa do sistema.

✎ NOTA: Para os computadores fornecidos com controlador gráfico NVIDIA GeForce GTX 1060, coloque os ventiladores nos slots da placa de sistema.

- 4 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.
- 5 Cole a fita que fixa o cabo do ventilador no conjunto montado da placa de sistema.
- 6 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.

- 7 Cole a fita que fixa o cabo do ventilador no conjunto montado da placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 2 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação

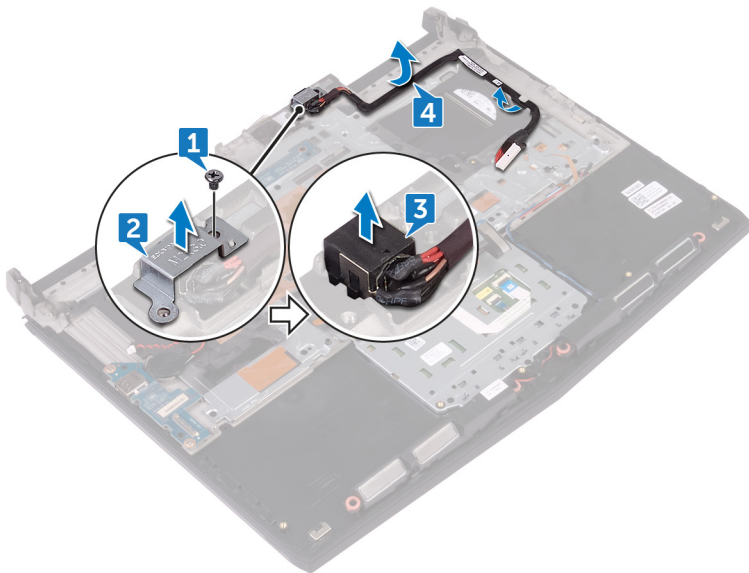
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".

Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Remova o suporte da porta do adaptador de energia da respectiva porta.
- 3 Levante a porta do adaptador de energia do conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Observe o encaminhamento do cabo e remova o cabo da porta do adaptador de energia das guias de encaminhamento no conjunto montado do apoio para as mãos.

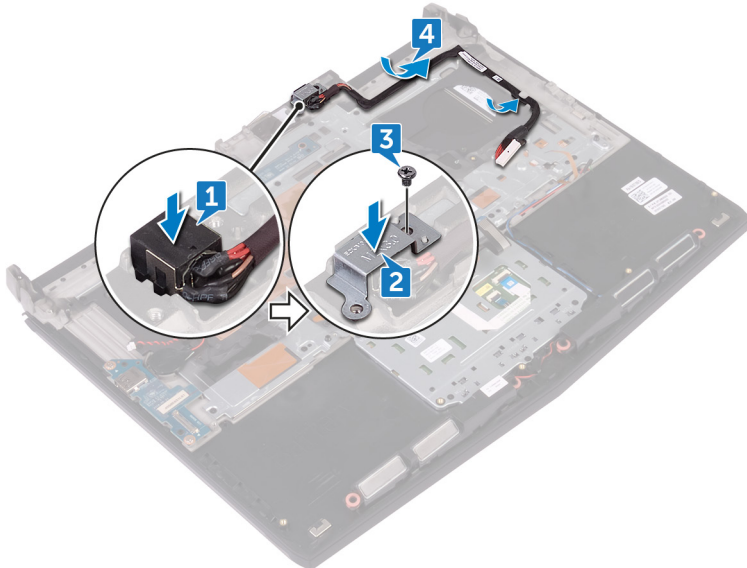


Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a porta do adaptador de energia no slot no conjunto montado de apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da porta do adaptador de energia com o orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Passe o cabo da porta do adaptador de energia pelas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 2 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa do botão de energia

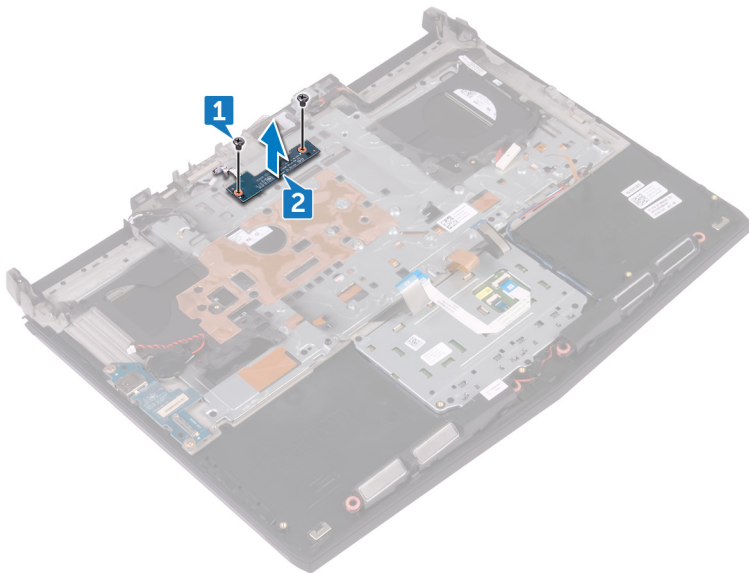
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".

Procedimento

- 1 Remova os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire a placa do botão liga/desliga, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto de apoio para as mãos.

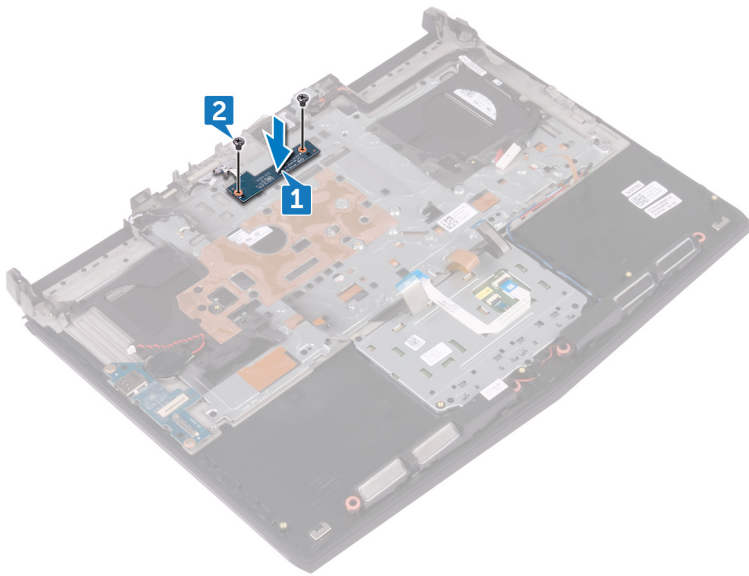


Como recolocar a placa do botão de energia

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso na placa do botão liga/desliga com os orifícios de parafuso no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 2 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o apoio para as mãos

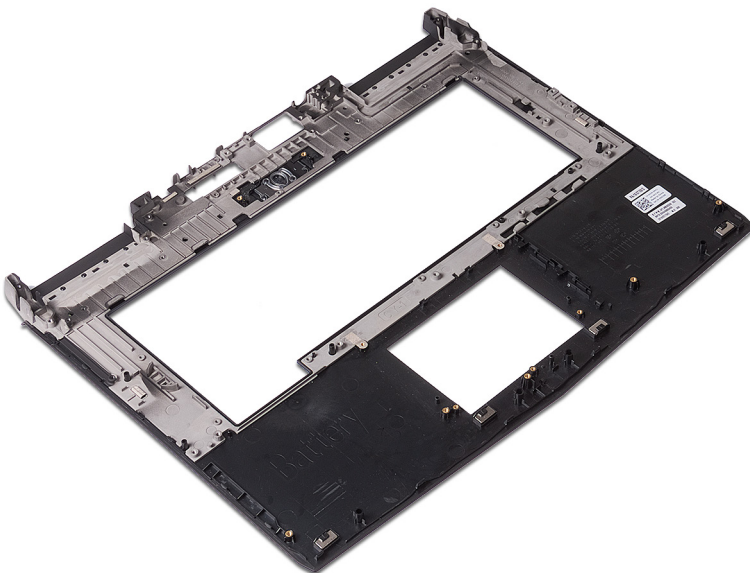
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos


- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 7 Remova a [base do computador](#).
- 8 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 9 Remova a [bateria](#).
- 10 Remova o [suporte do touchpad](#).
- 11 Remova o [touchpad](#).
- 12 Remova a [placa de E/S](#).
- 13 Remova os [alto-falantes](#).
- 14 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".
- 15 Remova o [conjunto da tela](#).
- 16 Remova o [teclado](#).
- 17 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 18 Remova a [placa do botão liga/desliga](#).

Procedimento

Depois de executar todos os pré-requisitos, ficamos com o conjunto do apoio para as mãos.



Como recolocar o apoio para as mãos

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o apoio para as mãos sobre uma superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do botão de energia](#).
- 2 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 3 Recoloque o [teclado](#).
- 4 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 6 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 7 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 8 Recoloque o [touchpad](#).
- 9 Recoloque o [suporte do touchpad](#).
- 10 Recoloque a [bateria](#).
- 11 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 12 Recoloque a [base do computador](#).
- 13 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 14 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 15 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 16 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 17 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 18 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 3 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Remova a [base do computador](#).
- 7 Remova a [bateria](#).
- 8 Remova os [módulos de memória](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 21 em "[Como remover a placa de sistema](#)".

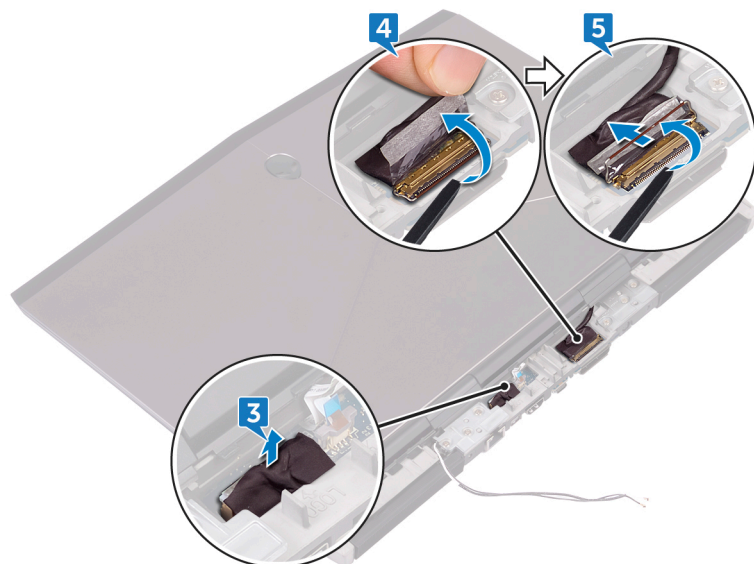
Procedimento

- 1 Puxe com cuidado os cabos da antena da lacuna entre a placa de sistema e o conjunto montado do apoio para as mãos.



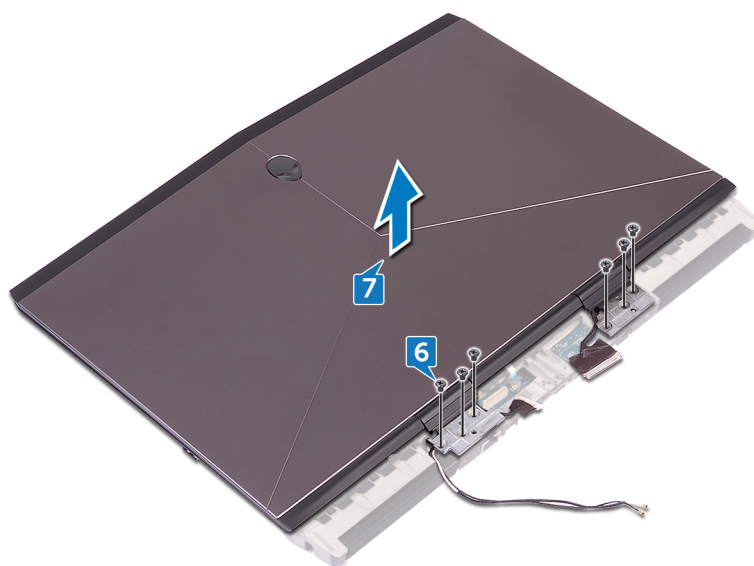
- 2 Vire o computador.
- 3 Desconecte o cabo da placa do logotipo da placa de sistema.
- 4 Retire a fita para ter acesso ao cabo da tela.

5 Abra a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



6 Remova os seis parafusos (M2,5 x 5) que prendem o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

7 Retire o conjunto do monitor da base do computador.

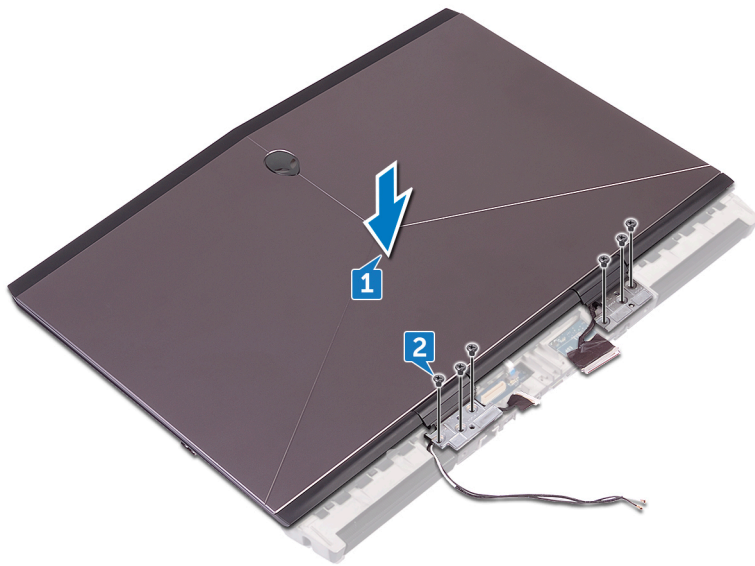


Como recolocar o conjunto da tela

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

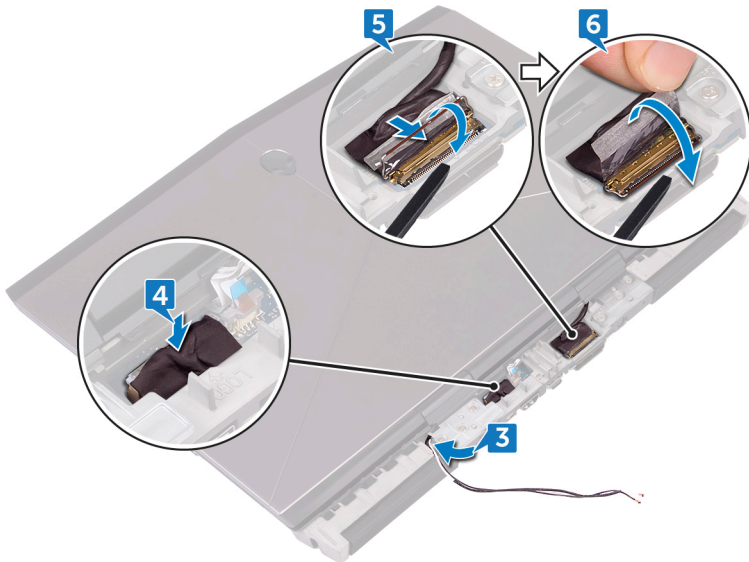
Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do monitor com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos.
- 2 Recoloque os seis parafusos (M2,5 x 5) que prendem o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos.



- 3 Empurre os cabos da antena na lacuna entre o conjunto montado da tela e a placa de sistema para chegar ao outro lado da placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo da placa do logotipo à placa de sistema.
- 5 Conecte o cabo da tela no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.

- 6 Cole a fita que prende o cabo do monitor à placa de sistema.



- 7 Vire o computador.
8 Empurre os cabos da antena um por um na lacuna entre a placa de sistema e o conjunto montado de apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 2 à etapa 16 em "[Como recolocar a placa de sistema](#)".
- 2 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [base do computador](#).
- 5 Recoloque a [tampa de E/S traseira](#).
- 6 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga as etapas 4 a 6 do procedimento "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).

9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como fazer o download de drivers

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Como baixar o driver de áudio


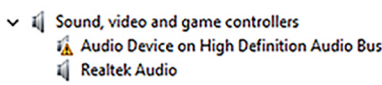
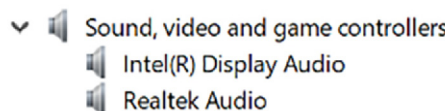
- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Áudio** (Áudio).
- 6 Clique em **Download** para fazer download do driver de áudio para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Tabela 3. Controlador de áudio no Gerenciador de dispositivos

Antes da Instalação do driver	Após a instalação do driver
	

Como fazer o download do driver gráfico


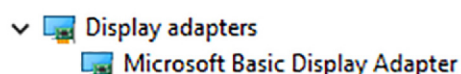
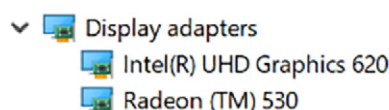
- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Vídeo** (Vídeo).
- 6 Clique em **Download** para baixar o driver de gráficos para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de placa gráfica e siga as instruções na tela.

Tabela 4. Adaptador de vídeo no Gerenciador de Dispositivos

Antes da Instalação do driver	Após a instalação do driver
	

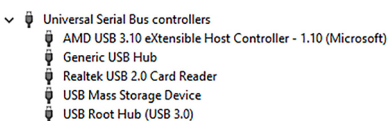
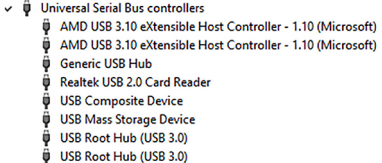
Como fazer o download do driver de USB

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** para fazer download do driver de USB para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver USB.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Tabela 5. Controladores de Universal Serial Bus no gerenciador de dispositivos

Antes da Instalação do driver	Após a instalação do driver
 <p>Universal Serial Bus controllers</p> <ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)	 <p>Universal Serial Bus controllers</p> <ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

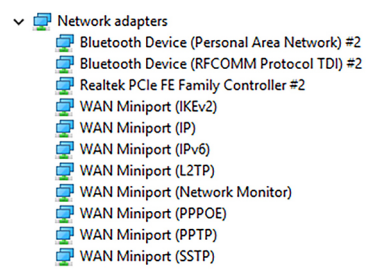
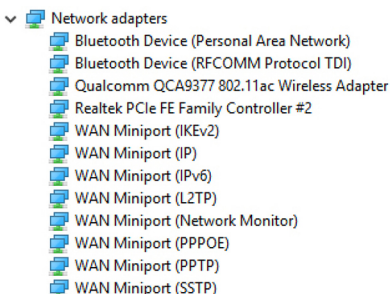
Como fazer o download do driver de Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Network (Rede)**.
- 6 Clique em **Download** para fazer download do driver de Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Tabela 6. Adaptador de rede no gerenciador de dispositivos

Antes da Instalação do driver	Após a instalação do driver
 <p>Network adapters</p> <ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network) #2Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2Realtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)	 <p>Network adapters</p> <ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless AdapterRealtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)

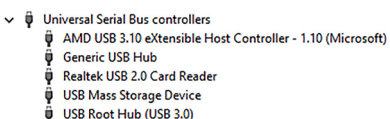
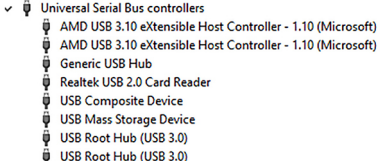
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** para fazer download do driver do leitor de cartão de mídia para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de cartão de mídia.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão e siga as instruções na tela.

Tabela 7. Como identificar driver do leitor de cartão de mídia no gerenciador de dispositivos

Antes da instalação do driver	Após a instalação do driver
 <p>Universal Serial Bus controllers</p> <ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)	 <p>Universal Serial Bus controllers</p> <ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

Como fazer o download do driver de chipset

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver do chipset para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de chipset.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela.

Como fazer download do driver de rede

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte a produtos)**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Network (Rede)**.
- 6 Clique em **Download** para baixar o driver de rede para o seu computador.
- 7 Salve o arquivo, e assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de rede.

8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de rede e siga as instruções na tela.

Tabela 8. Como identificar drivers de rede no Gerenciador de Dispositivos

Antes da Instalação do driver	Após a instalação do driver
<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network) #2Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2Realtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)	<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless AdapterRealtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)

Configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante a tela POST (Power-On Self Test, Teste automático de ligação), quando o logotipo Dell for exibido, você pode:


- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.

- Removable Drive (Unidade removível) - se aplicável
- Disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA:** a escolha de **Diagnostics (Diagnóstico)** exibirá a tela do **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas

Navegação

Seta para cima Passa para o campo anterior.

Seta para baixo Passa para o próximo campo.

Entrar no Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.


Barra de espaço Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.

Aba Passa para a próxima área de foco.

 **NOTA:** Somente para o navegador gráfico padrão.

Esc Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Configuração do sistema

 **AVISO:** A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.


 **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logotipo da DELL for exibido, aguarde o prompt F2 aparecer e, então, pressione F2 imediatamente.

 **NOTA:** O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar F2. Se você pressionar F2 antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida. Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS. O programa de configuração do BIOS é exibido.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações)** → **System Configuration (Configuração do sistema)** → **USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
- 4 Marque ou desmarque a caixa de seleção **Enable External USB Port (Ativar Porta USB externa)** para ativá-la ou desativá-la, respectivamente.
- 5 Salve as configurações e saia.

Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS. É exibida uma lista de discos rígidos sob as **System Information (Informações do sistema)** no grupo **General (Gerais)**.

Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações)** → **General (Gerais)** → **System Information (Informações do sistema)**.
As informações sobre a memória são exibidas no painel à direita.


Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Os itens listados nesta seção poderão ser exibidos, ou não, de acordo com o computador e os dispositivos instalados.



Tabela 9. Opções de configuração do sistema - menu Main (Principal)

Main (Principais)	
System Time	Mostra a hora atual no formato hh:mm:ss.
System Date	Exibe a data atual no formato mm/dd/aaaa.
BIOS Version	Exibe a versão do BIOS.
Product Name	Exibe o número do modelo deste computador.
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Exibe a etiqueta de patrimônio do computador.
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo de processador.
CPU Speed	Exibe a velocidade do processador.
CPU ID (ID da CPU)	Exibe o código de identificação do processador.
CPU L1 Cache	Exibe o tamanho do cache L1 do processador.
CPU L2 Cache	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
CPU L3 Cache (Cache L3 da CPU)	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
Integrated Graphics (Gráficos Integrados)	Exibe a placa gráfica integrada.
Discrete Graphics 1 (Gráficos Discretos)	Exibe a primeira placa gráfica dedicada instalada no computador.
Discrete Graphics 1 (Gráficos Discretos)	Exibe a segunda placa gráfica separada instalada no seu computador.
First HDD (Primeiro HDD)	Exibe o tipo do disco rígido instalado.
Second HDD (Segundo HDD)	Exibe o tipo do disco rígido secundário instalado.
Third HDD (Terceiro HDD)	Exibe o tipo do terceiro disco rígido instalado.
M.2 PCIe SSD-1	Exibe o tipo da SSD principal instalada.
M.2 PCIe SSD-2	Exibe o tipo da SSD secundária instalada.
M.2 PCIe SSD-3	Exibe o tipo da terceira SSD instalada.
AC Adapter Type	Exibe o tipo de adaptador CA.

Tabela 10. Opções de configuração do sistema—menu Advanced (Avançado)

Avançado	
Intel(R) Speedstep (TM)	<p>Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia Intel Speedstep. Padrão: Enabled (Ativada)</p> <p> NOTA: Se esse recurso estiver ativado, a velocidade de clock e a tensão do núcleo do processador serão ajustadas dinamicamente com base na carga do processador.</p>
Virtualization	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso da tecnologia de virtualização da Intel (Intel Virtualization Technology) do processador. Padrão: Enabled (Ativada)</p>
VT for Direct I/O	<p>Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para Direct I/O.</p>

Avançado

Trusted Execution	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Padrão: Disabled (Desativado)
Integrated NIC	Permite ativar ou desativar o controlador de LAN integrado. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Emulation (Emulação de USB)	Permite ativar ou desativar o recurso de emulação de USB. Esse recurso define como o BIOS, na ausência de um sistema operacional com USB, lida com dispositivos USB. A emulação de USB é sempre ativada durante o POST. Padrão: Enabled (Ativada)  NOTA: Você não pode inicializar a partir de qualquer tipo de dispositivo USB (unidade de disquete, disco rígido ou pen drive) quando esta opção estiver apagada.
USB Powershare	Permite carregar dispositivos USB quando o computador está desligado ou no modo de espera. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB a ativarem o computador a partir do modo de espera. Padrão: Disabled (Desativado)  NOTA: Se o USB PowerShare estiver habilitado, um dispositivo conectado à porta USB PowerShare pode não ativar o computador.
Intel Speed Shift Technology	Ativar/desativar o suporte à Intel Speed Shift Technology. Se essa opção for definida como ativada, o sistema operacional poderá selecionar o desempenho adequado do processador automaticamente. Padrão: Enabled (Ativada)
SATA Operation	Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido SATA integrado. Padrão: AHCI
Adapter Warnings	Permite escolher se o computador deve exibir mensagens de advertência ao se usar adaptadores CA que não são suportados pelo computador. Padrão: Enabled (Ativada)
Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)	Permite definir como tecla de função ou tecla de multimídia o comportamento padrão da tecla de função. Padrão: Function key (Tecla de função)
Express Charge (Carga expressa)	Permite carregar a bateria do computador usando o modo de carga padrão ou de carga expressa. Padrão: Express Charge (Carga expressa)
Touchpad Backlight (luz de fundo do touch pad)	Permite configurar a opção de luz de fundo do touch pad. Padrão: Auto
Battery Health (Saúde da Bateria)	Exibe o status da saúde da bateria.
Intel(R) Software Guard Extensions	Ativa ou desativa as Extensões de proteção de software da Intel. Padrão: Software controlled (Controlado por software)

Avançado

Tamanho da memória alocada para o Intel(R) Software Guard Extensions	Exibe o tamanho da memória alocada para o Intel Software Guard Extensions.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite ao usuário recuperar de certas condições de BIOS corrompido, a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal. Padrão: Enabled (Ativada)
BIOS Auto-Recovery (Autorecuperação do BIOS)	Ativar ou desativar a opção BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS). Padrão: Disabled (Desativado)
Sempre executar verificação de integridade	Ativar ou desativar Always Perform Integrity Check (Sempre executar a verificação de integridade). Padrão: Disabled (Desativado)

Performance Options (Opções de desempenho)

Modo de performance da CPU	Permite selecionar o modo de performance da CPU. Padrão: Enabled (Ativada)
Modo de performance do ventilador	Permite selecionar o modo de performance do ventilador. Padrão: modo equilibrado
Core Over Clocking Level	Permite que você habilite ou desabilite a configuração de over-clocking e ajuste a tensão e a proporção flexível do processador no modo de personalização. Padrão: Disabled (Desativado)

Resolução do sistema SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold	O controle de fluxo para inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Painel de resolução de sistema) e Dell OS Recovery Tool (Ferramenta de recuperação de SO Dell). Padrão: 2
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Ativar ou desativar a SupportAssist OS Recovery. Padrão: Enabled (Ativada)

Tecnologia de armazenamento Intel(R) Rapid

Discos físicos não RAID	Exibe o disco usando a tecnologia de armazenamento Intel(R) Rapid.
-------------------------	--

Tabela 11. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

Segurança

Unlock Setup Status (Estado de configuração de desbloqueio)	Exibe se o status de configuração está desbloqueado.
Admin Password Status	Exibe se a senha de administrador está apagada ou definida. Padrão: Not set (Não definida)
System Password Status	Exibe se a senha do sistema está apagada ou definida. Padrão: Not set (Não definida)
HDD Password Status	Exibe se a senha do disco rígido está apagada ou definida. Padrão: Not set (Não definida)
Admin Password	Permite definir a senha de administrador. A senha do administrador controla o acesso ao utilitário de configuração do sistema.

Segurança

System Password	Permite definir a senha do sistema. A senha do sistema controla o acesso ao computador na inicialização.
HDD Password (Senha do HDD)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do disco rígido.
Password Change	Autoriza permitir ou negar alterações na senha do sistema ou na senha do HDD. Padrão: Permitted (Permitido)
Computrace	Ativa ou desativa a interface de módulo do BIOS do serviço opcional Computrace da Absolute Software. Padrão: Ativar
Firmware TPM	Permite ativar ou desativar a função de firmware TPM. Padrão: Enabled (Ativada)
PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	Permite que você controle a PPI (Interface de presença física) do TPM. Quando ativada, essa configuração permitirá que o sistema operacional pule os prompts de usuário da PPI do BIOS ao usar o comando Clear. As alterações nessa configuração entram em vigor imediatamente. Padrão: Enabled (Ativada)
UEFI Capsule Firmware Updates	Ativa ou desativa atualizações do BIOS através pacotes de atualização de cápsula UEFI. Padrão: Enabled (Ativada)

Tabela 12. Opções de configuração do sistema—menu Boot (Inicialização)

Inicialização

Boot List Option	Exibe as opções de inicialização disponíveis. Padrão: UEFI
File Browser Add Boot Option	Permite adicionar as opções de inicialização.
File Browser Del Boot Option	Permite excluir as opções de inicialização.
Secure Boot	Ativa ou desativa o recurso de inicialização segura. Padrão: Disabled (Desativado)
Legacy Option ROMs (ROMs de opção de legado)	Ativa ou desativa a opção Legacy ROMs. Padrão: Disabled (Desativado)
Tentativa de inicialização anterior	Habilitar ou desabilitar inicialização preexistente. Padrão: Disabled (Desativado)
Boot Option Priorities	Exibe a sequência de inicialização.
Boot Option #1	Exibe a primeira opção de inicialização disponível.
Boot Option #2	Exibe a segunda opção de inicialização disponível.
Boot Option #3	Exibe a terceira opção de inicialização disponível.

Tabela 13. Opções de configuração do sistema—menu Exit (Sair)

Sair

Save Changes and Reset	Permite sair da configuração do sistema e salvar as alterações.
Discard Changes and Reset	Permite sair da configuração do sistema e carregar os valores anteriores de todas as opções da configuração do sistema.

Sair

Restore Defaults	Permite restaurar os valores padrão de todas as opções da configuração do sistema
Discard Changes	Permite carregar os valores anteriores de todas as opções da configuração do sistema
Save Changes	Permite salvar as alterações de todas as opções da configuração do sistema.

Solução de problemas

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema. Siga estas etapas para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS (chave USB)

- 1 Siga o procedimento da etapa 1 a 7 em "[Como atualizar o BIOS](#)" para baixar o arquivo de programa de configuração do BIOS mais recente.
- 2 Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN143196](#) em www.dell.com/support.
- 3 Copie o arquivo de programa de configuração do BIOS para a unidade USB inicializável.
- 4 Conecte a unidade USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
- 5 Reinicie o computador e pressione **F12** quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
- 6 Inicialize para a unidade USB do **One Time Boot Menu** (Menu de boot único).
- 7 Digite o nome do arquivo de programa de configuração do BIOS e pressione **Enter**.
- 8 O **BIOS Update Utility** (Utilitário de atualização de BIOS) será exibido. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

 **AVISO:** Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

 **NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

 **NOTA:** Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.

- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:


- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

 **NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.**

Como executar o diagnóstico ePSA

Chame a inicialização do diagnóstico por meio de qualquer um dos métodos sugeridos abaixo:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
- 3 Na tela do menu de inicialização, use seta para cima/para baixo para selecionar a opção **Diagnostics** (Diagnóstico) e, em seguida, pressione **Enter**.

 **NOTA: A janela Enhanced Pre-boot System Assessment (Avaliação de pré-inicialização do sistema ePSA) é exibida, mostrando todos os dispositivos detectados no computador. O diagnóstico inicia a execução dos testes em todos os dispositivos detectados.**

- 4 Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a listagem de página.
Os itens detectados são listados e testados.
- 5 Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
- 6 Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
- 7 Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anote o código de erro e entre em contato com a Dell.

Diagnóstico

Luz de energia e de status da bateria: indica o status da alimentação e da carga da bateria.

Âmbar contínua - O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 10% de carga.

Cor definida pelo usuário (modo CA) - O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.

Cor definida pelo usuário (modo bateria) - O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 10% de carga.

Cor definida pelo usuário (variação da intensidade, ou seja, a iluminação aumenta/diminui lentamente) - O computador está em estado de suspensão.

Luz apagada - O computador está em modo de hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em vermelho e azul junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em vermelho duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam azul três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e o que eles indicam.

Tabela 14. Diagnóstico

Códigos de luz de diagnóstico	Descrição do problema
2,1	Falha do processador
2,2	Placa de sistema: falha no BIOS ou ROM (Read-Only Memory [memória somente para leitura])
2,3	Nenhuma memória ou RAM (Random-Access Memory [memória de acesso aleatório]) detectada
2,4	Falha de memória ou RAM (Random-Access Memory [memória de acesso aleatório])
2,5	Memória inválida instalada
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2,7	Falha da tela
3,1	Falha da bateria de célula tipo moeda
3,2	Falha de PCI, placa de vídeo/chip
3,3	Imagem para recuperação não encontrada
3,4	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida
3,5	Falha no trilho de energia
3,6	Atualização do BIOS do sistema incompleta
3,7	Erro no mecanismo de gerenciamento (ME)

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativada.
- Apagada - Caps Lock desativada.

Luz da porta de rede: indica a conectividade de rede.

- Apagada - Sem conexão de rede.
- Verde contínua - Conexão de 10 Mbps.
- Laranja contínua - Conexão de 100 Mbps.
- Amarela contínua - Conexão de 1000 Mbps.
- Amarela cintilante - Atividade da rede.

Ciclo de energia Wi-Fi

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

 **NOTA: Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.**

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desligue o modem.
- 3 Desligue o roteador sem fio.
- 4 Aguarde 30 segundos.
- 5 Ligue o roteador sem fio.
- 6 Ligue o modem.
- 7 Ligue o computador.

Liberação de carga residual

A carga residual é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois que ele tenha sido desligado e a bateria tenha sido removida. O procedimento a seguir apresenta as instruções sobre como realizar a liberação da carga residual:


- 1 Desligue o computador.
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 15 segundos para liberar a carga residual.
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).
- 5 Ligue o computador.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

Recursos de auto-ajuda



Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Tabela 15. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	www.alienware.com
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	No Windows Search, digite Entrar em contato com o suporte e pressione Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	www.alienware.com/gamingservices
Suporte a VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador	www.youtube.com/alienwareservices

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.**
-  **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**