




Alienware 15 R4 Servicemanual

Bemærk, forsigtig og advarsel

-  **BEMÆRK** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.
-  **FORSIGTIG FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.
-  **ADVARSEL ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2018 - 2019 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	8
Før du starter.....	8
Sikkerhedsinstruktioner.....	8
Anbefalet værktøj.....	8
Liste over skruer.....	9
2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	10
3 Fjernelse af bunddækslet.....	11
Procedure.....	11
4 Sådan genmonteres bunddækslet.....	13
Procedure.....	13
5 Fjernelse af trådløs-kortet.....	15
Forudsætninger.....	15
Procedure.....	15
6 Genmontering af trådløs-kortet.....	17
Procedure.....	17
Efterfølgende forudsætninger.....	17
7 Fjernelse harddisken.....	18
Forudsætninger.....	18
Procedure.....	18
8 Sådan genmonteres harddisken.....	20
Procedure.....	20
Efterfølgende forudsætninger.....	21
9 Fjernelse af solid-state-drevet.....	22
Forudsætninger.....	22
Procedure.....	22
10 Genmontering af solid-state-drevet.....	23
Procedure.....	23
Efterfølgende forudsætninger.....	23
11 Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	24
Forudsætninger.....	24
Procedure.....	24

12 Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	25
Procedure.....	25
Efterfølgende forudsætninger.....	25
13 Sådan fjernes bagerste I/O-dæksel.....	26
Forudsætninger.....	26
Procedure.....	26
14 Sådan genmonteres det bagerste I/O-dæksel.....	27
Procedure.....	27
Efterfølgende forudsætninger.....	27
15 Sådan fjernes computerbunden.....	28
Forudsætninger.....	28
Procedure.....	28
16 Sådan genmonteres computerbunden.....	30
Procedure.....	30
Efterfølgende forudsætninger.....	31
17 Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	32
Forudsætninger.....	32
Procedure.....	32
18 Genmontering af møntcellebatteriet.....	33
Procedure.....	33
Efterfølgende forudsætninger.....	33
19 Fjernelse af batteriet.....	34
Forudsætninger.....	34
Procedure.....	34
20 Sådan genmonteres batteriet.....	35
Procedure.....	35
Efterfølgende forudsætninger.....	35
21 Sådan fjernes pegefeltets bøjle.....	36
Forudsætninger.....	36
Procedure.....	36
22 Sådan genmonteres pegefeltets bøjle.....	38
Procedure.....	38
Efterfølgende forudsætninger.....	38
23 Sådan fjernes berøringspladen.....	39

Forudsætninger.....	39
Procedure.....	39
24 Genmontering af berøringspladen.....	40
Procedure.....	40
Efterfølgende forudsætninger.....	40
25 Sådan fjernes I/O-kortet.....	41
Forudsætninger.....	41
Procedure.....	41
26 Sådan genmonteres I/O-kortet.....	42
Procedure.....	42
Efterfølgende forudsætninger.....	42
27 Sådan fjernes højttalerne.....	43
Forudsætninger.....	43
Procedure.....	43
28 Sådan genmonteres højttalerne.....	44
Procedure.....	44
Efterfølgende forudsætninger.....	44
29 Fjernelse af systemkortet.....	45
Forudsætninger.....	45
Procedure.....	45
30 Genmontering af systemkortet.....	48
Procedure.....	48
Efterfølgende forudsætninger.....	50
31 Fjernelse af tastaturet.....	51
Forudsætninger.....	51
Procedure.....	51
32 Sådan genmonteres tastaturet.....	53
Procedure.....	53
Efterfølgende forudsætninger.....	54
33 Sådan fjernes makrotasterne.....	55
Forudsætninger.....	55
Procedure.....	55
34 Sådan genmonteres makrotasterne.....	56
Procedure.....	56
Efterfølgende forudsætninger.....	56



35 Sådan fjernes kølelegemodulet.....	57
Forudsætninger.....	57
Procedure.....	57
36 Sådan genmonteres kølelegemodulet.....	59
Procedure.....	59
Efterfølgende forudsætninger.....	60
37 Fjernelse strømadapterporten.....	61
Forudsætninger.....	61
Procedure.....	61
38 Sådan genmonteres strømadapterporten.....	62
Procedure.....	62
Efterfølgende forudsætninger.....	62
39 Sådan fjernes strømknappkortet.....	63
Forudsætninger.....	63
Procedure.....	63
40 Sådan genmonteres strømknappkortet.....	64
Procedure.....	64
Efterfølgende forudsætninger.....	64
41 Sådan fjernes håndfladestøtten.....	65
Forudsætninger.....	65
Procedure.....	65
42 Sådan genmonteres håndfladestøtten.....	66
Procedure.....	66
Efterfølgende forudsætninger.....	66
43 Sådan fjernes skærmmodulet.....	67
Forudsætninger.....	67
Procedure.....	67
44 Sådan genmonteres skærmmodulet.....	69
Procedure.....	69
Efterfølgende forudsætninger.....	70
45 Hentning af drivere.....	71
Operativsystem.....	71
Sådan hentes lyddriveren.....	71
Sådan hentes grafikdriveren.....	71
Sådan hentes USB-driveren.....	71
Downloader Wi-Fi driver.....	72

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	72
Sådan hentes chipsætdriveren.....	73
Hentning af netværksdriveren.....	73
46 Systemopsætning.....	74
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	74
Navigationstaster.....	74
Systemopsætning.....	74
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	75
Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet.....	75
Sådan identificeres harddisken i BIOS-installationsprogrammet.....	75
Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet.....	75
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	75
47 Fejlfinding.....	80
Sådan opdateres BIOS'en.....	80
Inddækning BIOS (USB-nøgle).....	80
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	80
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	81
Kørsel af ePSA-diagnosticeringen.....	81
Diagnostics (Diagnosticering).....	81
Wi-fi strømcyklus.....	82
Afladning af overskydende statisk elektricitet.....	82
48 Rekvirere hjælp og kontakte Alienware.....	83

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele









 **BEMÆRK** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren**.
 -  **BEMÆRK** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

-  **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **BEMÆRK** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
-  **FORSIGTIG** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndter dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
-  **FORSIGTIG** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
-  **FORSIGTIG** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.


















Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

Liste over skruer

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skruer
Bunddæksel	Håndfladestøttemodul	M2,5x13	6	 skruer
Batteri	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	1	
Solid-state-drev	Computerbund	M2x3	1	
Harddiskmodul	Computerbund	M2,5x8	3	
Harddiskbeslag	Harddiskmodul	M3x3	4	
Kølelegememodul	Systemkort	M2x3	7	
Bageste I/O-dæksel	Håndfladestøttemodul	M2,5x7	2	
Computerbund	Håndfladestøttemodul	M2,5x8	11	
Tron-lysholder	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	2	
I/O-kort	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	2	
Berøringspladebeslag	Håndfladestøttemodul	M2x3	5	
Skærmmodul	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	6	
Strømadapterportens beslag	Håndfladestøttemodul	M2x3	1	
Strømknækort	Håndfladestøttemodul	M2x3	2	
Systemkortmodul	Håndfladestøttemodul	M2,5x5	7	
Tastaturbøjle	Håndfladestøttemodul	M2x3	15	
Beslag til trådløs-kort	Computerbund	M2x3	1	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

△ **FORSIGTIG** Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

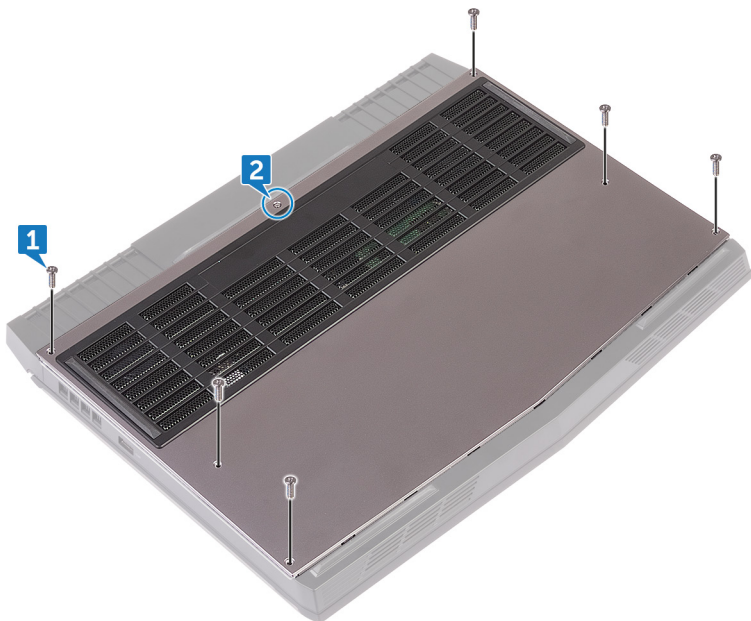
1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Fjernelse af bunddækslet

- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

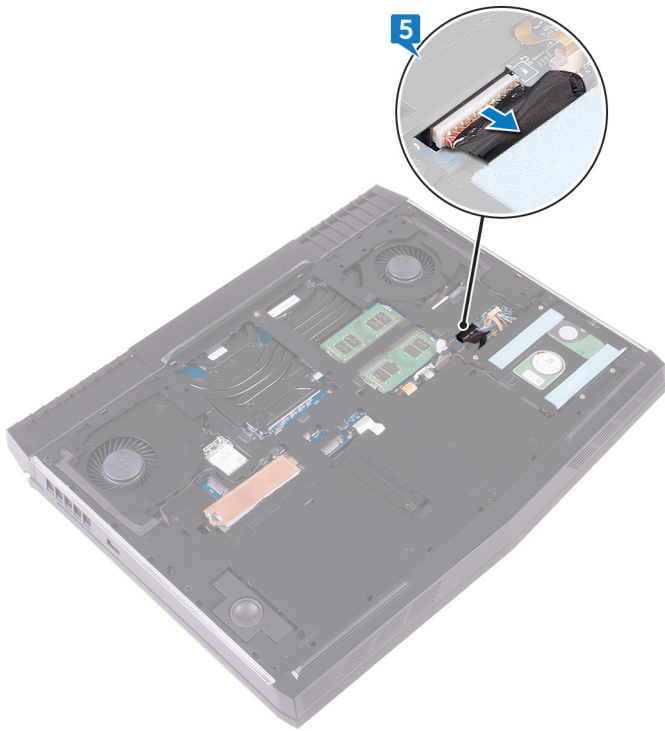
1. Fjern de seks skruer (M2.5x13), der fastgør bunddæksel fast til computerbunden.
2. Løsn den fastmonterede skrue, der fastgør bunddækslet til computerbunden for at åbne ind til mellemrummet mellem de to dele.



3. Lirk forsigtigt med en plastiksyl bunddækslet fra mellemrummet omkring de fastmonterede skrue for at frigøre klemmerne på bunddækslet fra computerbunden.
4. Løft bunddækslet fra computerens bund.



5. Frakobl batteriet fra systemkortet.



6. Tryk og hold på tænd/sluk-knappen i fem sekunder for at jorde systemkortet.

Sådan genmonteres bunddækslet

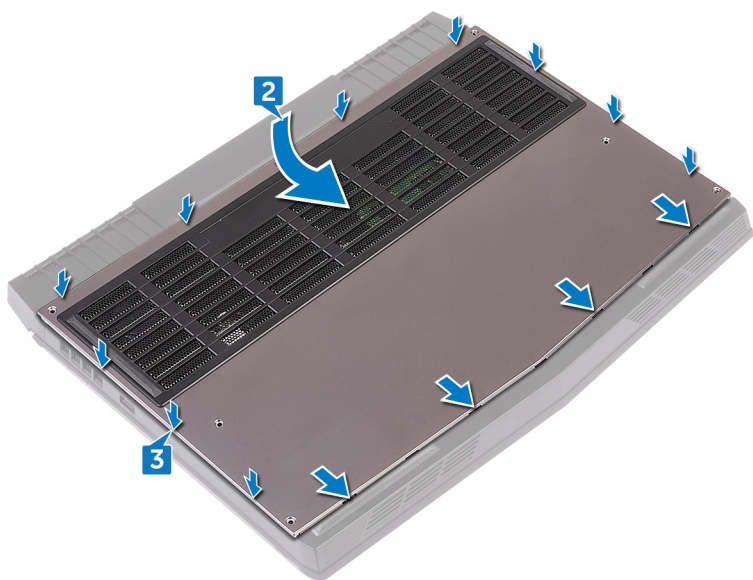
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

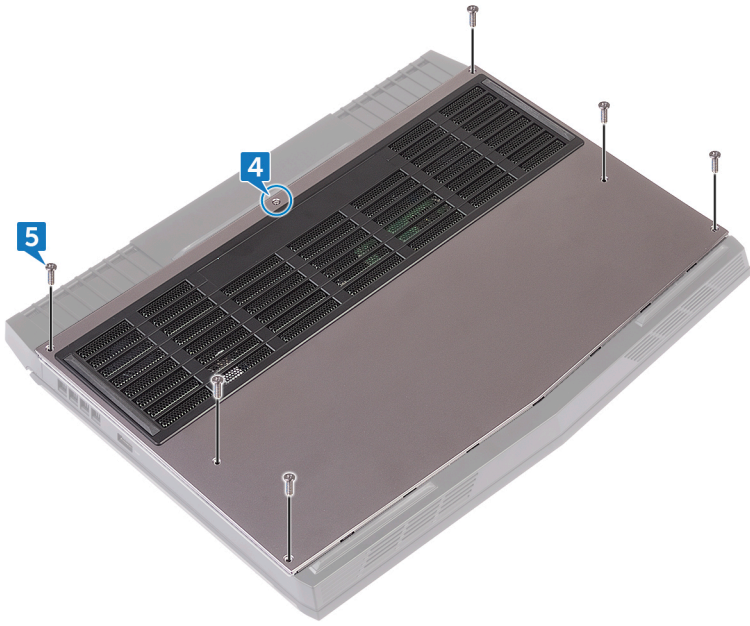
1. Tilslut batterikablet til systemkortet.



2. Skub bunddækslet ind i stikken på computerbunden.
3. Klik bunddækslet på plads.



4. Spænd den skrue, der holder bunddækslet fast til computerens bund.
5. Genmonter de seks skrue (M2.5x13), der fastgør bunddæksel til computerbunden.



Fjernelse af trådløs-kortet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

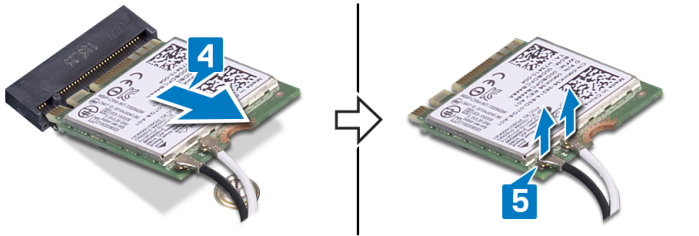
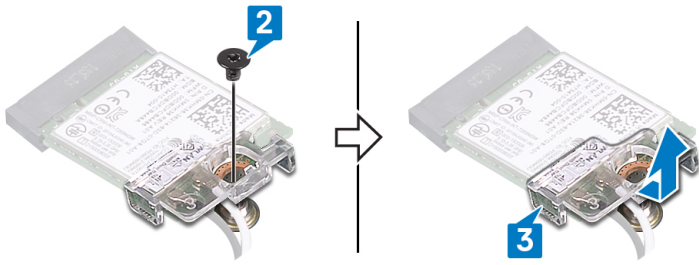
1. Løft flappen, som dækker trådløs-kortet for at få adgang til trådløs-kortets beslag og skrue.



2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør trådløs-kortets beslag til computerbunden.

☑ **BEMÆRK** Undgå at beskadige trådløs-kortets belag ved at løfte det forsigtigt i en vinkel og fjerne det fra trådløs-kortet.

3. Løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
4. Løft trådløs-kortet i en vinkel, og tag det ud af trådløs-kortstikket.
5. Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.



Genmontering af trådløs-kortet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

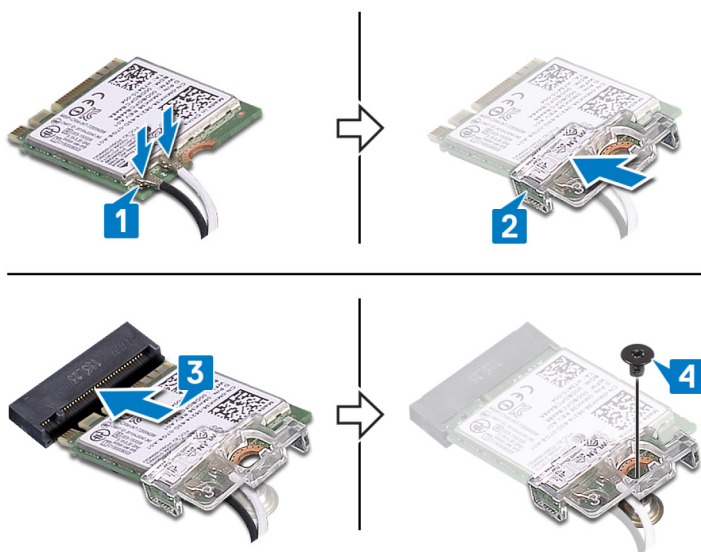
△ **FORSIGTIG** Anbring ikke kabler under trådløs-kortet da det kan beskadige det.

1. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hjælpestik (sort trekant)	Sort
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid

2. Placer trådløs-kortets beslag på trådløs-kortet og juster skruehullet i beslaget ind med skruehullet i systemkortet.
3. Ret indhakked i det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot, og skub kortet ind i dets slot i en vinkel.
4. Tryk trådløs-kortets anden ende ned og genmonter skruen (M2x3), der fastgør trådløs-kortets beslag til computerbunden.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse harddisken

☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **FORSIGTIG** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

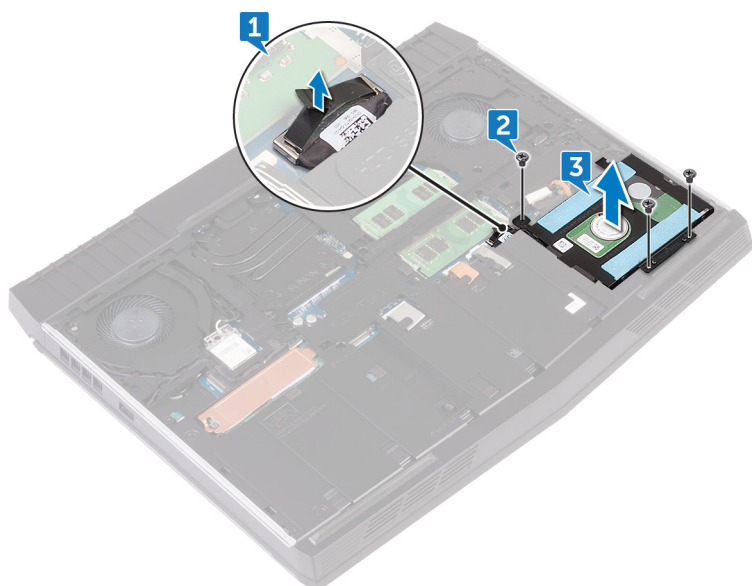
△ **FORSIGTIG** For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

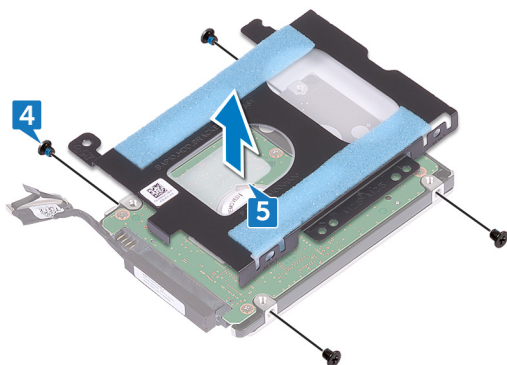
Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

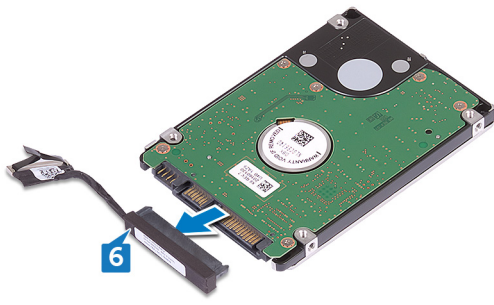
1. Brug trækfligen til at frakoble harddiskens kabel fra systemkortet.
2. Fjern de tre skruer (M2.5x8) der fastgør harddiskmodulet til computerbunden.
3. Løft harddiskmodulet og dets kabel væk fra computerbunden.



4. Fjern de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddiskmodulet.
5. Løft harddiskens beslag af harddiskmodulet.



6. Frigør mellemkortet fra harddisken.



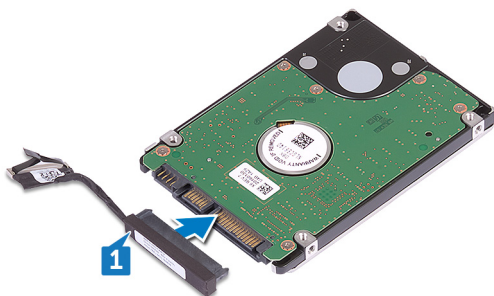
Sådan genmonteres harddisken

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

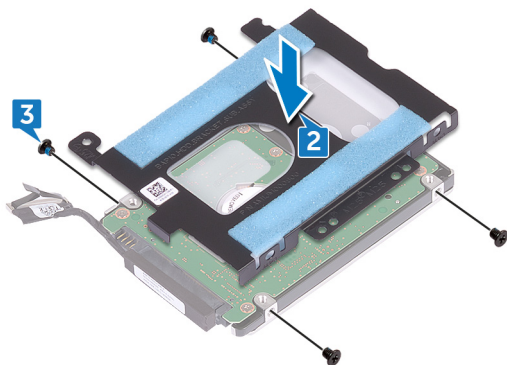
⚠ **FORSIGTIG** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Procedure

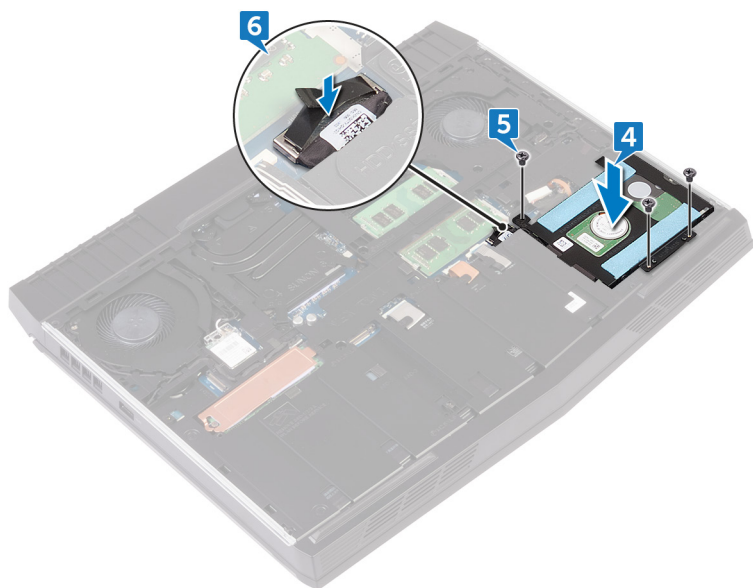
1. Tilslut mellemkortet til harddisken.



2. Flugt skruehullerne i harddiskbeslaget med skruehullerne i harddiskmodulet.
3. Genmonter de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddiskmodulet.



4. Ret skruehullerne i harddiskmodulet ind med hullerne i computerbunden.
5. Genmonter de tre skruer (M2.5x8) der fastgør harddiskmodulet til computerbunden.
6. Tilslut harddiskkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af solid-state-drevet

❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **FORSIGTIG** Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

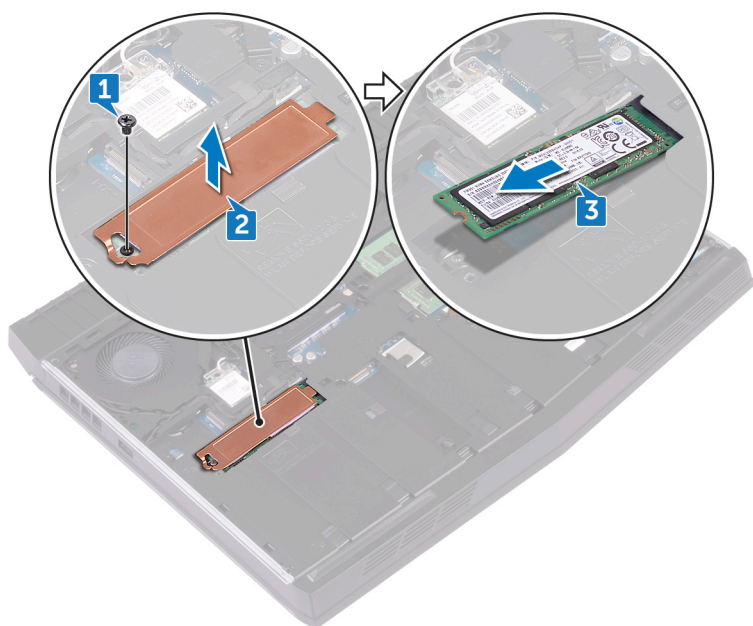
△ **FORSIGTIG** For at undgå datatab, fjern ikke solid-state drevet mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevet og dets skærm til computerbunden.
2. Pil solid-state-drevets skærm af solid-state-drevet.
❏ BEMÆRK Solid-state-drevets skærm er relevant for computere, der leveres med 1 TB solid-state-drev.
3. Træk og fjern solid-state-drevet fra dets slot.



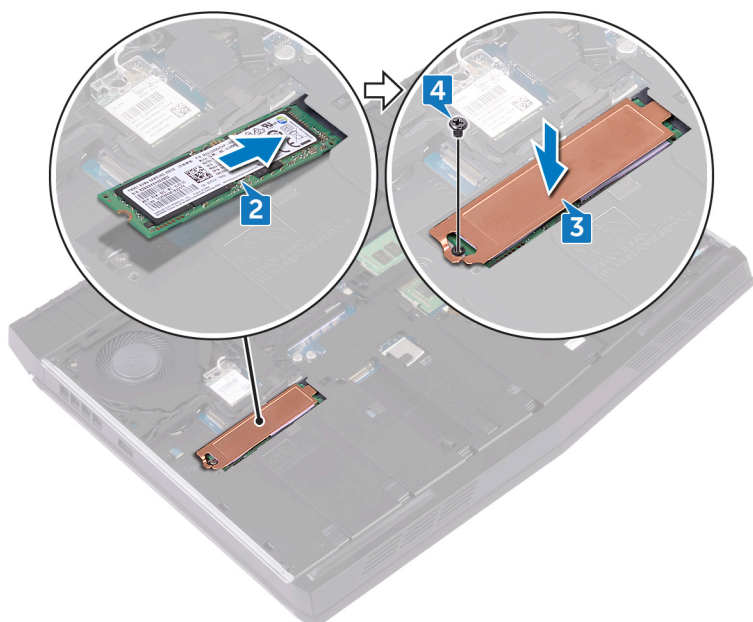
Genmontering af solid-state-drevet

☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **FORSIGTIG** Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Procedure

1. Ret indhakkets på solid-state-drevet ind efter tappens på dets slot.
2. Skub solid-state-drevet ind i dets slot.
3. Skub og klæb solid-state-drevets skærm på solid-state-drevet.
4. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevet og dets skærm til computerbunden.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af hukommelsesmodulerne

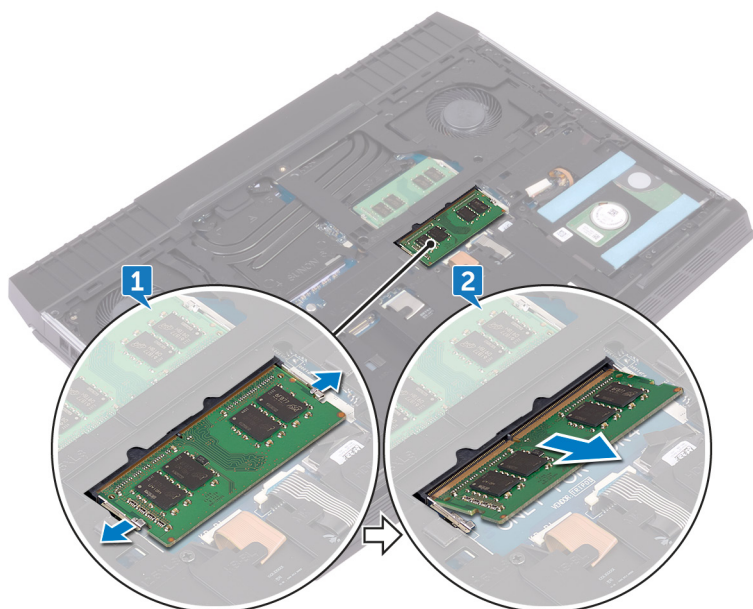
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Brug fingerspidserne til forsigtigt at sprede fastgørelsesklemmerne, på hver ende af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
2. Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.



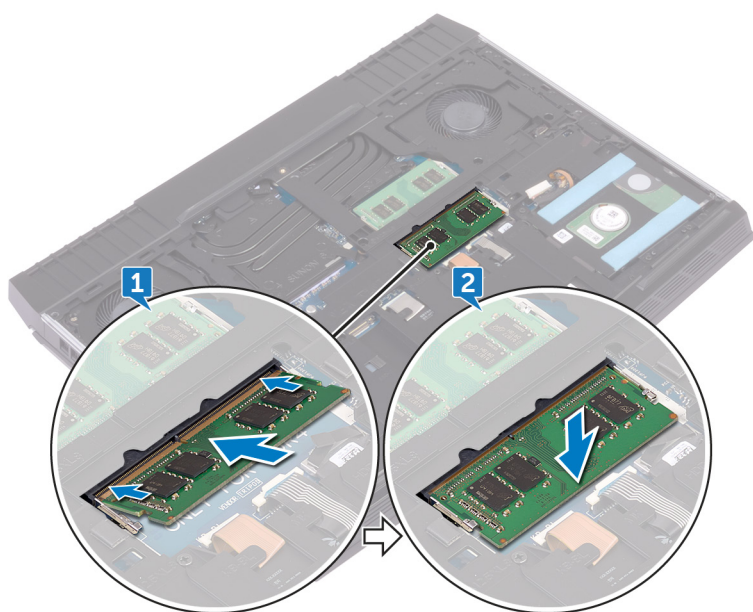
Genmontering af hukommelsesmodulerne

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Flugt udskæringen i hukommelsesmodulet med tappen på hukommelsesmodulets slot, og skub hukommelsesmodulet ind i dets slot i en vinkel.
2. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

- ☑ **BEMÆRK** Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes bagerste I/O-dæksel

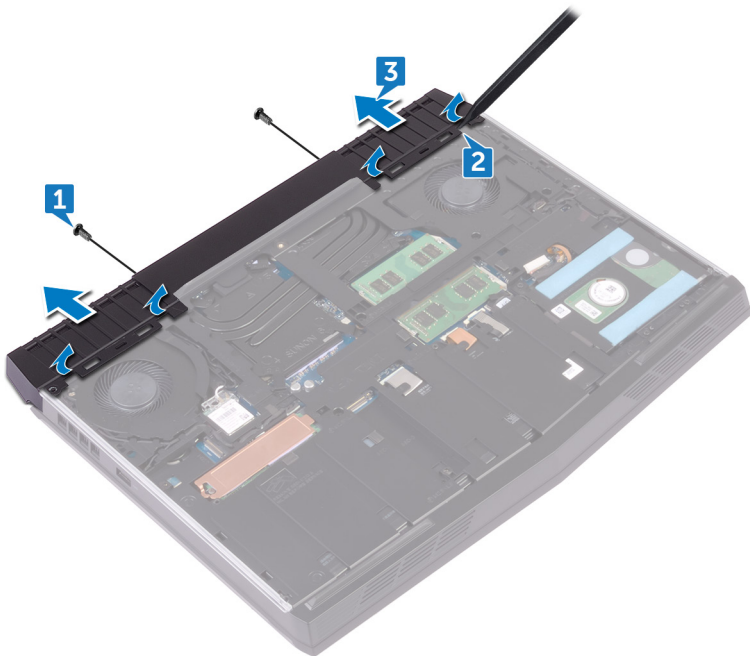
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Fjern de to skruer (M2.5x7), der fastgør det bagerste I/O-dæksel til håndfladestøttemodulet.
2. Adskil med en plastiksyl det bageste I/O-dæksel fra computerbunden ved at lirke på de passende steder.
3. Træk det bageste og fjern det bagerste I/O-dæksel af computerbunden.

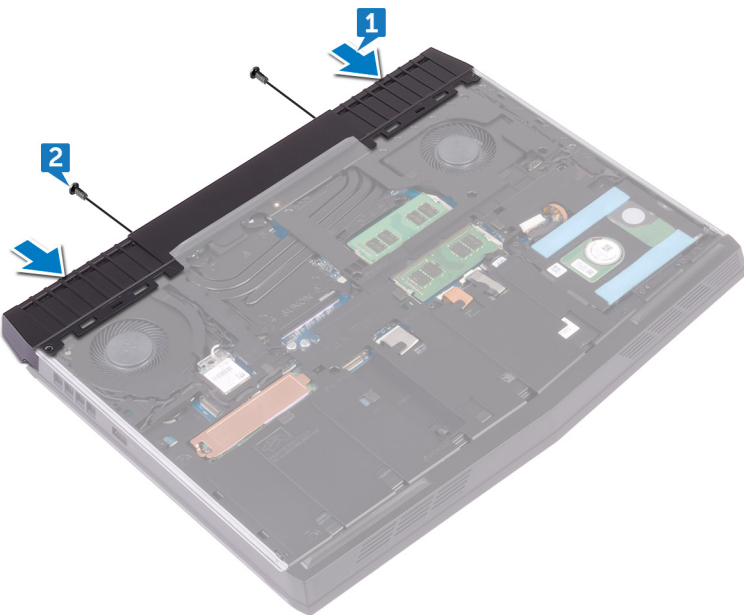


Sådan genmonteres det bagerste I/O-dæksel

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret tapperne på det bagerste I/O-dæksel ind efter stikkene på computerbunden, og klik det bagerste I/O-dæksel på plads.
2. Genmonter de to skruer (M2,5x7), der fastgør det bagerste I/O-dæksel til håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes computerbunden

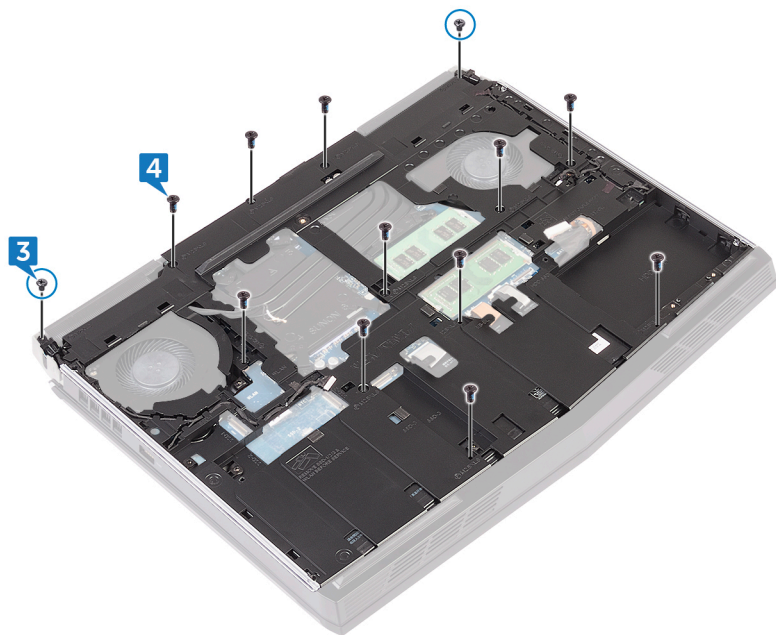
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
3. Fjern [solid-state-drevet](#).
4. Fjern [trådløs-kortet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).

Procedure

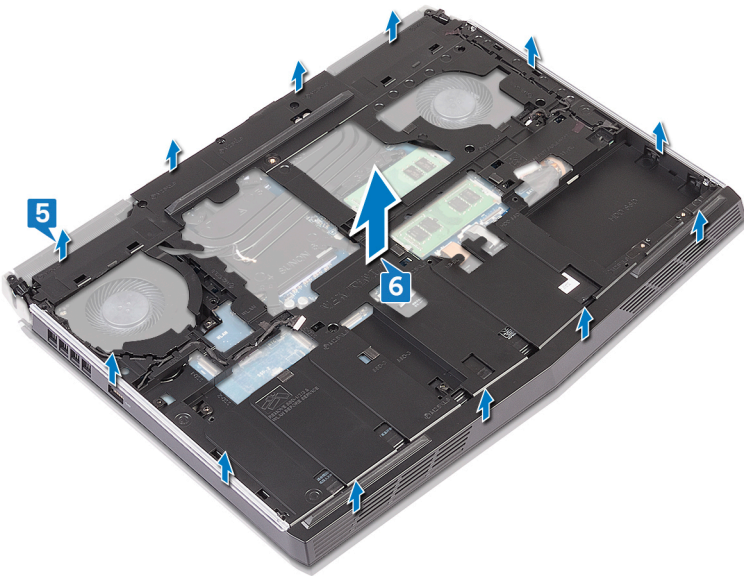
1. Bemærk fremføringen af antennekablerne og frigør antennekablerne fra kabelkanalerne i computerbunden.
2. Frakobl venstre og højre tron-lyskabel fra systemkortet.



3. Fjern de to skruer (M2 x 3), der fastgør tron-lysholderen til håndledsstøttemodulet.
4. Fjern de 11 skruer (M2,5 x 8), der fastgør computerbunden til håndledsstøttemodulet.



5. Begynd i venstre hjørne, og lirk computerbunden af fra håndledsstøttemodulet for at frigøre tapperne fra stikkene på håndledsstøttemodulet.
6. Løft computerbunden af håndfladestøttemodulet.

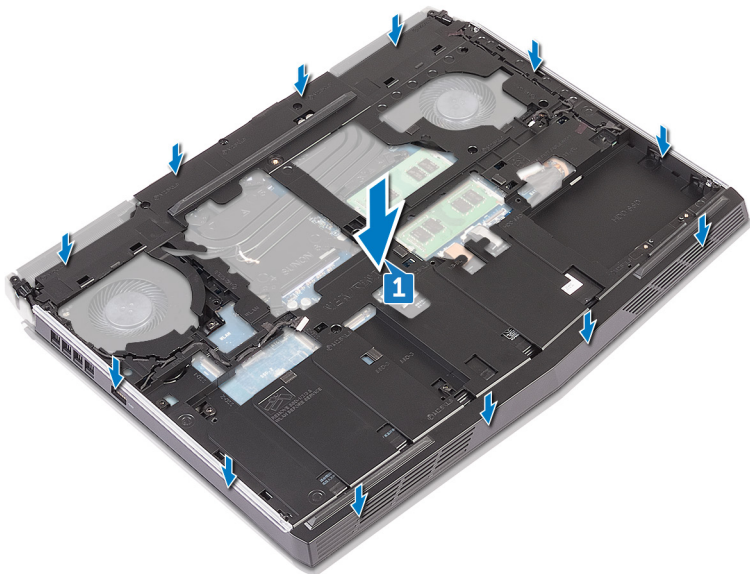


Sådan genmonteres computerbunden

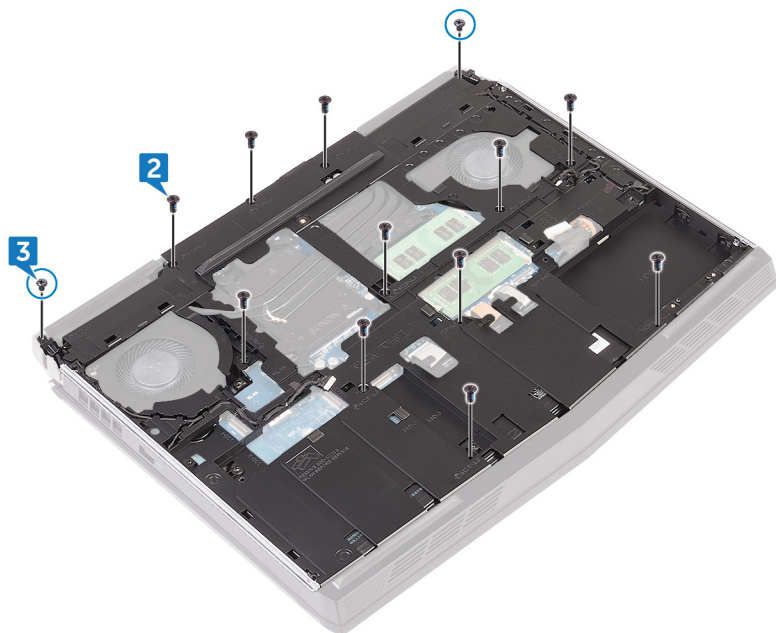
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

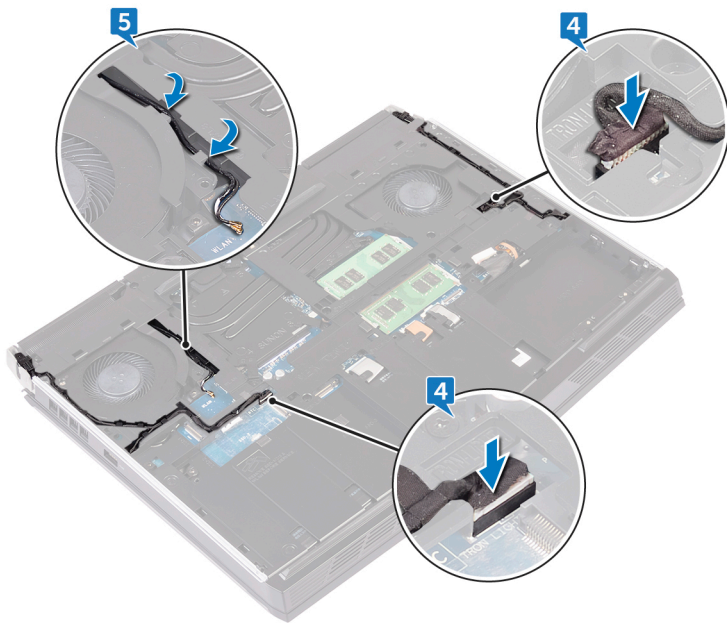
1. Ret computerbunden ind, så den flugter, og klik den på plads på håndledsstøttemodulet.



2. Genmonter de 11 skruer (M2,5 x 8), der fastgør computerbunden til håndledsstøttemodulet.
3. Genmonter de to skruer (M2 x 3), der fastgør tron-lysholderen til håndledsstøttemodulet.



4. Tilslut venstre og højre tron-lyskabel til systemkortet.
5. Før antennekablet igennem computerbundens kabelkanaler.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
2. Genmonter [trådløs-kortet](#).
3. Genmonter [solid-state-drevet](#).
4. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
5. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

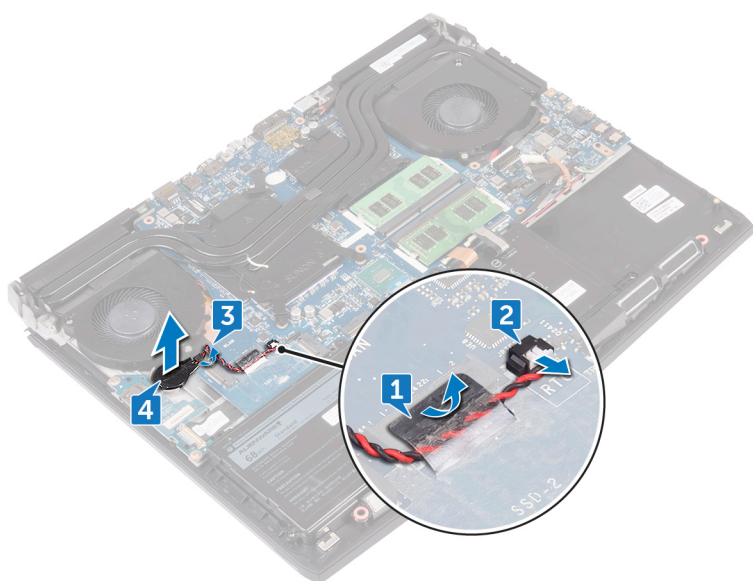
- ❑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **FORSIGTIG** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).

Procedure

1. Pil tapen af for at få adgang til møntcellebatteriets kabel på systemkortet.
2. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet.
3. Bemærk kabelføringen, og fjern møntcellebatteriets kabel fra kabelkanalen i håndfladestøttemodulet.
4. Pil forsigtigt møntcellebatteriet samt dets kabel af håndfladestøttemodulet.

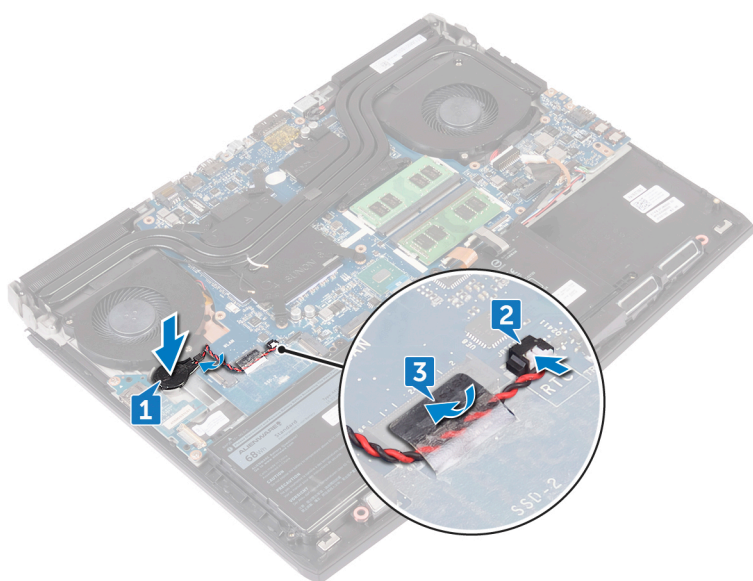


Genmontering af møntcellebatteriet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøttemodulet.
2. Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.
3. Før møntcellebatteriets kabel gennem kabelføringen, og påsæt tapen, der fastgør møntcellebatteriets kabel til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [computerbunden](#).
2. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
3. Genmonter [solid-state-drevet](#).
4. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
5. Genmonter [trådløs-kortet](#).
6. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af batteriet

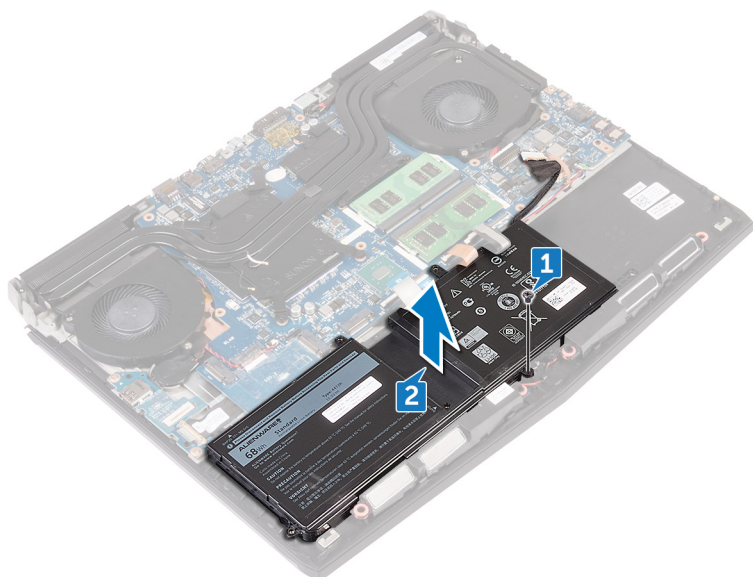
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).

Procedure

1. Fjern skruen (M2.5x5) der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
2. Løft batteriet sammen med kablet væk fra håndledsstøtten.

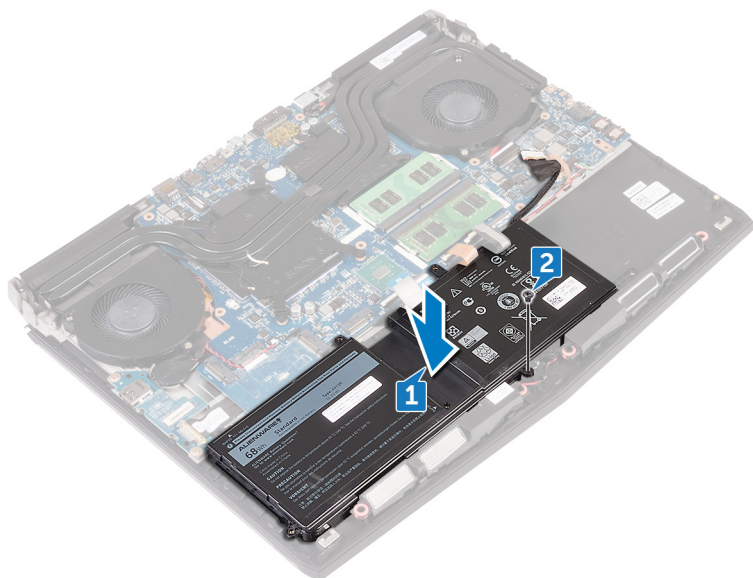


Sådan genmonteres batteriet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruen hullet i batteriet ind med skruen i håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter skruen (M2.5x5) der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [computerbunden](#).
2. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
3. Genmonter [solid-state-drevet](#).
4. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
5. Genmonter [trådløs-kortet](#).
6. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes pegefeltets bøjle

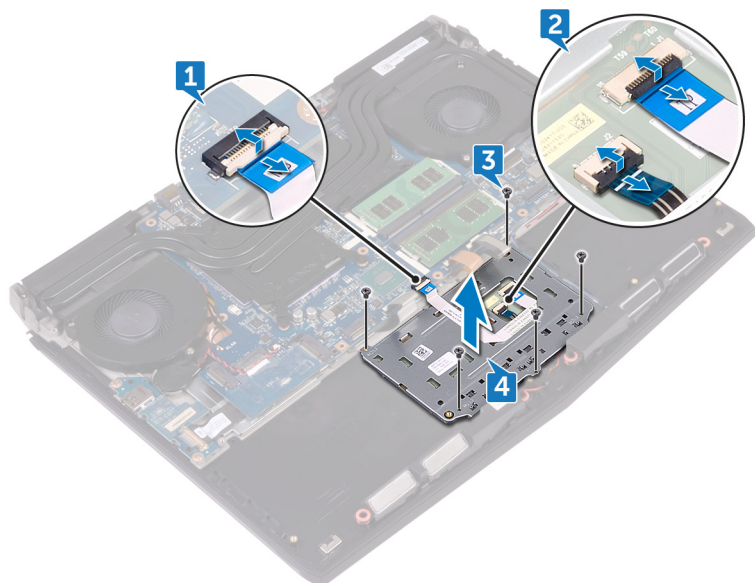
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

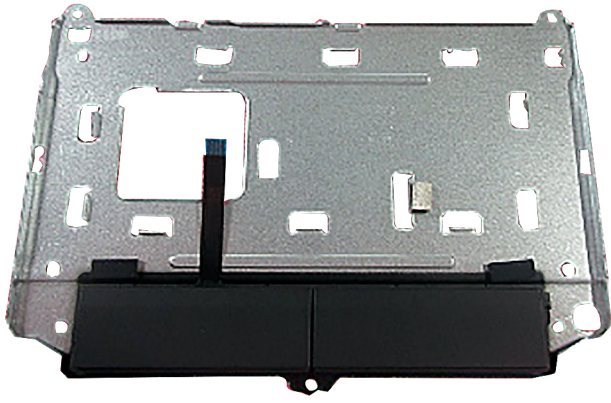
Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Åbn låsen, og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
2. Åbn låsene, og frakobl den anden ende af pegefelt-kablet og pegefelt-knappernes kabel fra pegefeltet.
3. Fjern de fem skruer (M2x3), der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttemodulet.
4. Løft pegefeltbøjlen af håndfladestøttemodulet.



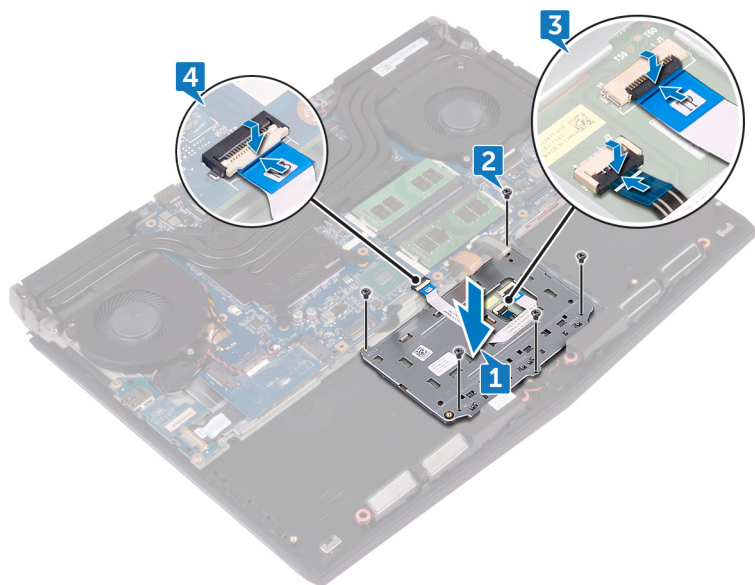


Sådan genmonteres pegefeltets bøjle

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Få skruehullerne i pegefeltets bøjle til at flugte med skruehullerne på håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de fem skruer (M2x3), der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttemodulet.
3. Skub pegefeltkablet og pegefeltknapp-kablet ind i hver deres stik på pegefelt, og luk låsene for at fastgøre kablerne.
4. Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [computerbunden](#).
3. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
4. Genmonter [trådløs-kortet](#).
5. Genmonter [solid-state-drevet](#).
6. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i ["Genmontering af harddisken"](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes berøringspladen

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

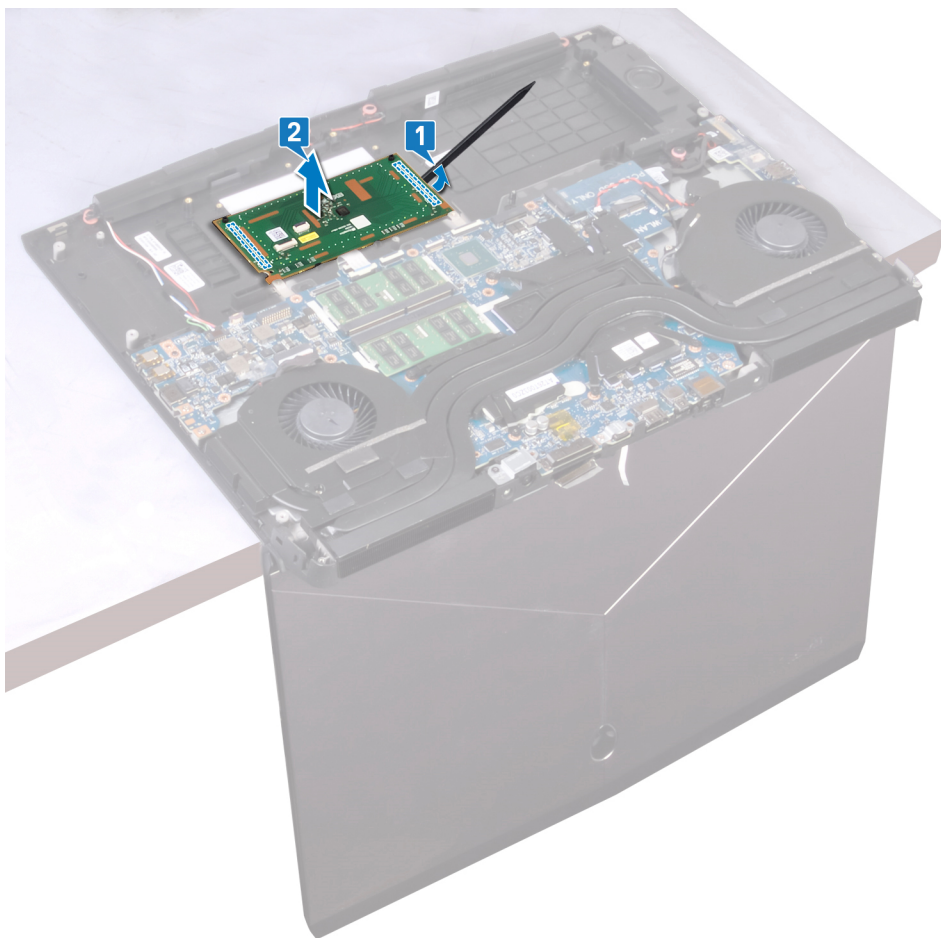
Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [pegefeltets bøjle](#).

Procedure

1. Åbn computeren 90 grader, og brug en plastiksyl til at frigøre pegefeltet fra limen på håndfladestøttemodulet.
2. Træk pegefeltet af håndfladestøttemodulet.

⚠ **FORSIGTIG** Træk forsigtigt pegefeltet af håndfladestøttemodulet for at undgå potentielle skader på styremærkerne på håndfladestøttemodulet.



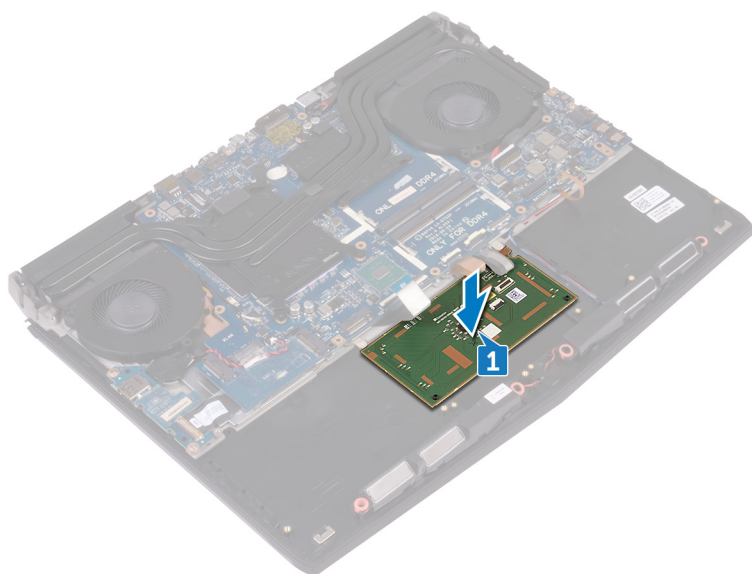
Genmontering af berøringspladen

- ❑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- ❑ **BEMÆRK** Rens grundigt limen på håndfladestøttemodulet for at undgå, at der opstår mellemrum mellem pegefeltet og håndfladestøttemodulet.

Placer pegefeltet på håndfladestøttemodulet ved hjælp af styremærkerne på håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [pegefeltets bøjle](#).
2. Genmonter [batteriet](#).
3. Genmonter [computerbunden](#).
4. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
5. Genmonter [trådløs-kortet](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes I/O-kortet

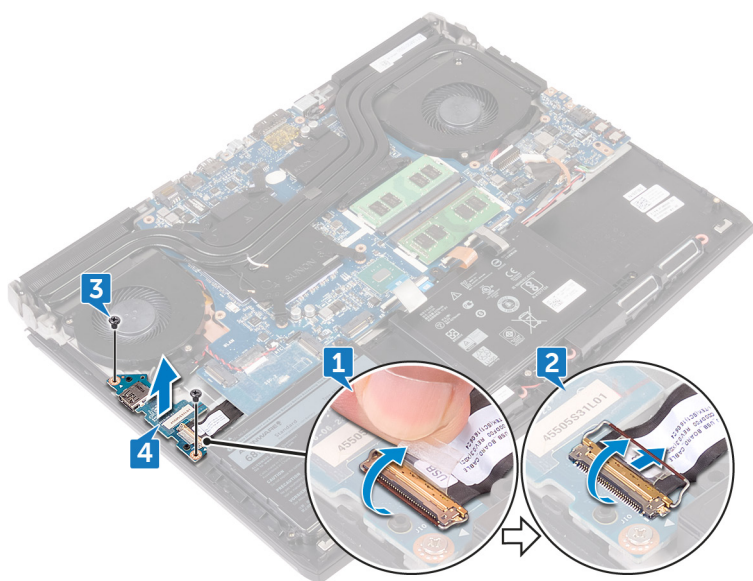
- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).

Procedure

1. Pil tapen af, der holder I/O-kortets kabel fast på I/O-kortet.
2. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
3. Fjern de to skruer (M2.5x5), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.
4. Løft I/O-kortet af håndfladestøtten.

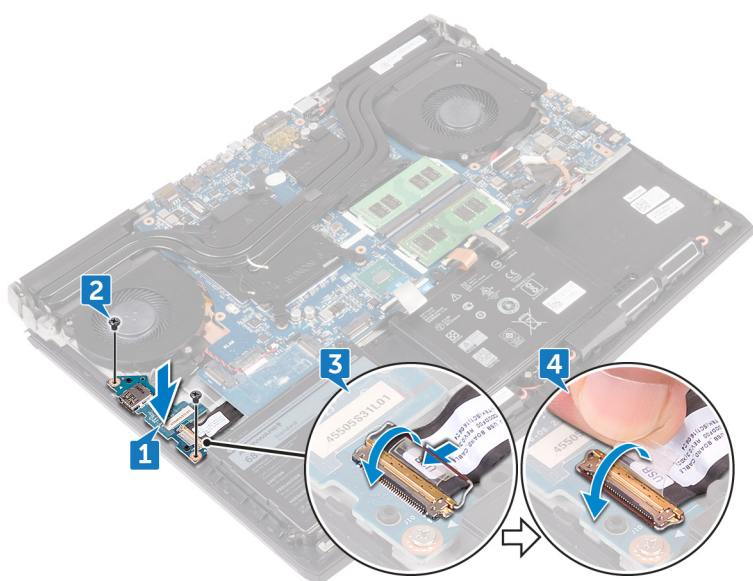


Sådan genmonteres I/O-kortet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Placer I/O-kortet på håndfladestøttemodulet ved hjælp af styremærkerne, og ret skruehullerne i I/O-kortet ind med skruehullerne i håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2.5x5), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttemodulet.
3. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
4. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [computerbunden](#).
2. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
3. Genmonter [solid-state-drevet](#).
4. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
5. Genmonter [trådløs-kortet](#).
6. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes højttalerne

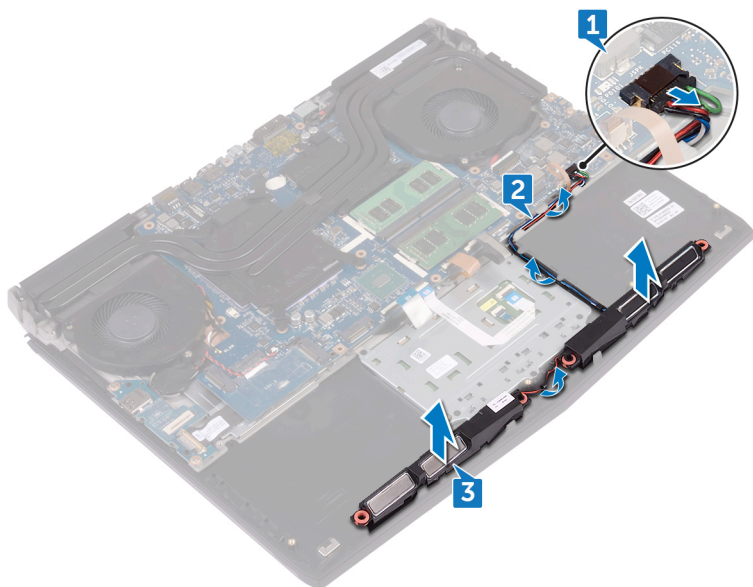
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Fjern højttalerkablet fra kabelkanalerne på håndfladestøttemodulet.
3. Løft højttalerne sammen med deres kabel af håndfladestøttemodulet.

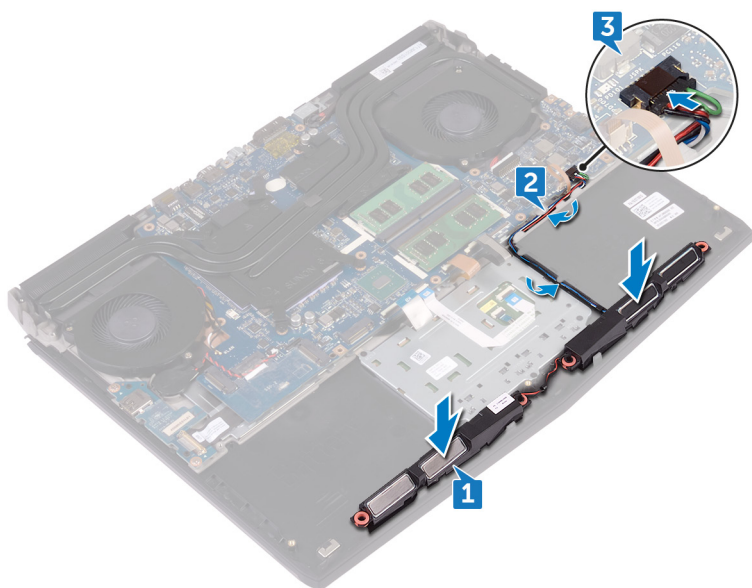


Sådan genmonteres højttalerne

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Anbring vha. styremærkerne højttalerne på håndledsstøttemodulet.
2. Før højttalerkablet igennem håndfladestøttemodulets kabelkanaler.
3. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [computerbunden](#).
3. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
4. Genmonter [solid-state-drevet](#).
5. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
6. Genmonter [trådløs-kortet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af systemkortet

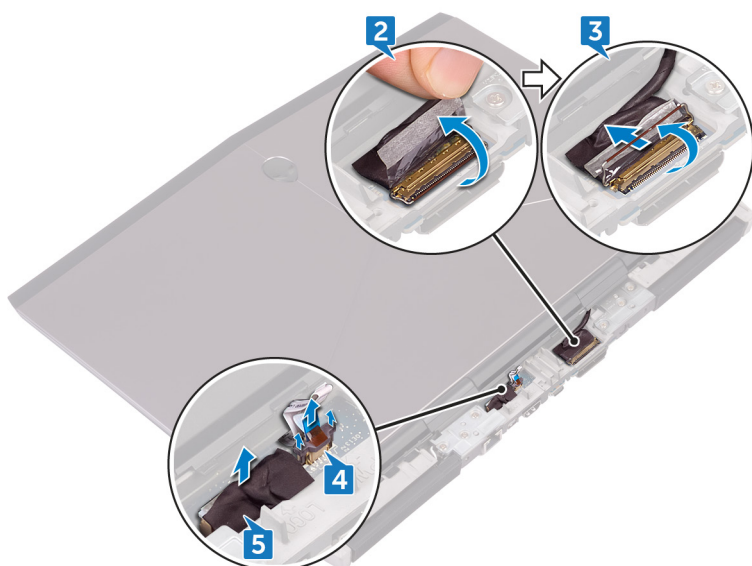
- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ❏ **BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- ❏ **BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- ❏ **BEMÆRK** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bagerste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).

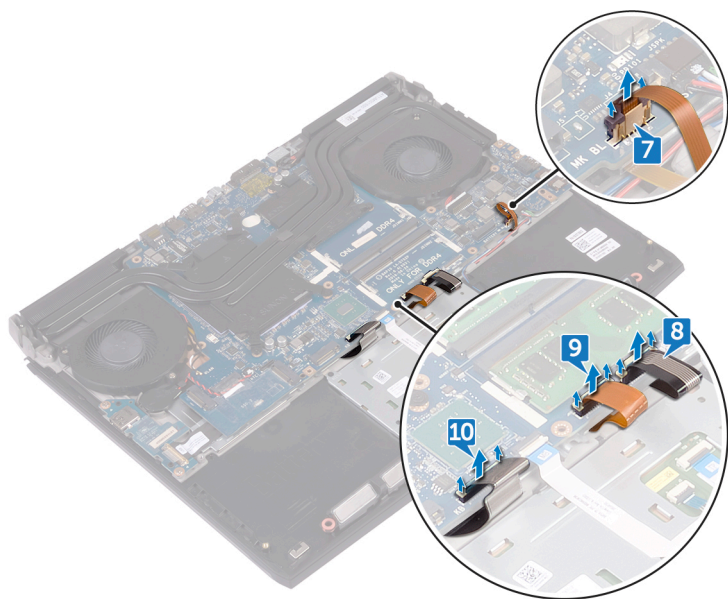
Procedure

1. Vend computeren om.
2. Påsæt tapen, der fastgør skærnkablet til bundkortet.
3. Åbn låsen og frakobl skærnkablet fra systemkortet.
4. Åbn låsen og frakobl strømknæpkortkablet fra systemkortet.
5. Frakobl logo-kortets kabel fra systemkortet.

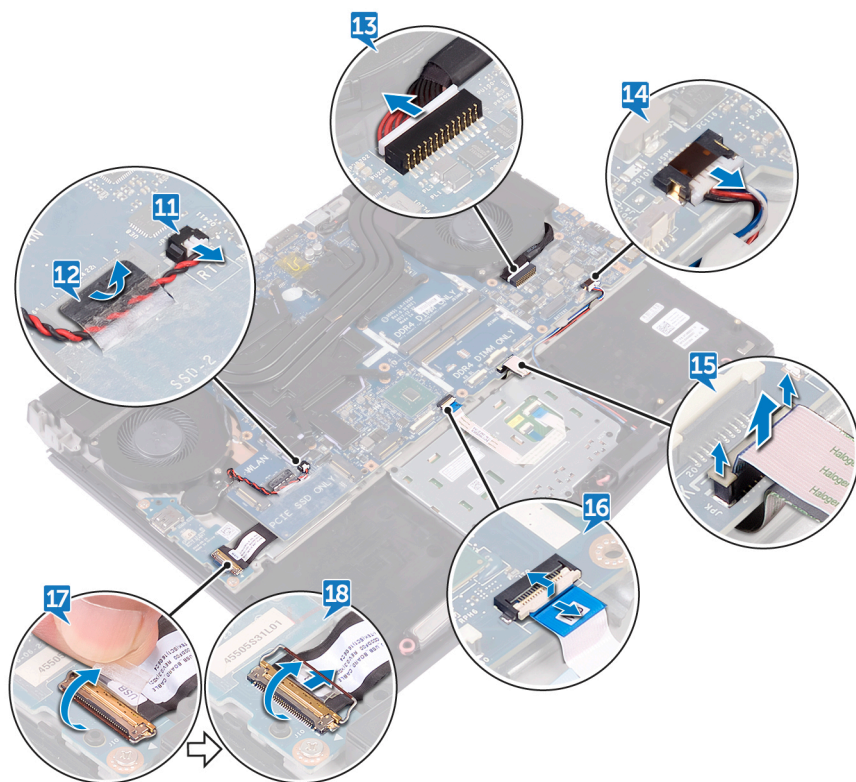


6. Vend computeren om.
7. Løft låsen og frakobl kablet til makro-tasternes baggrundslys fra systemkortet.

8. Løft låsen og frakobl kablet til makro-tasterne fra systemkortet.
9. Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundslys, fra systemkortet.
10. Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.

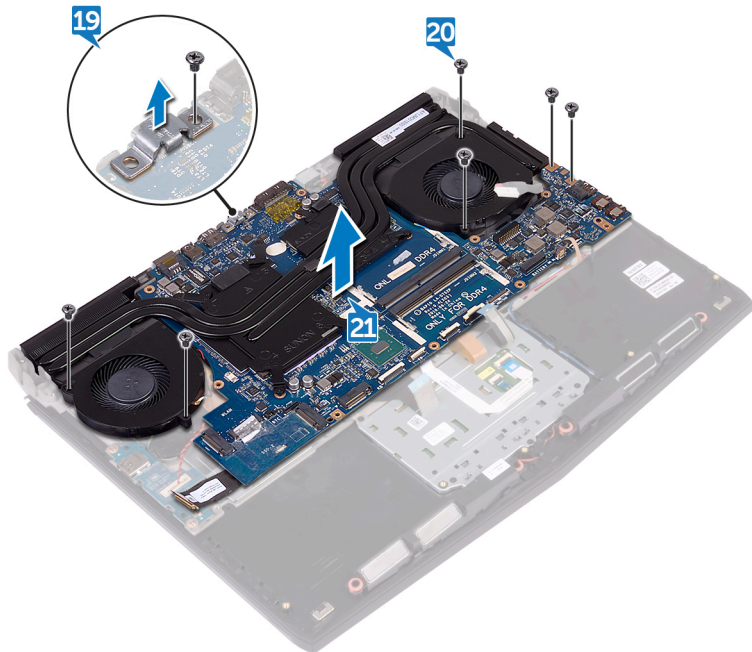


11. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet.
12. Påsæt tapen, der fastgør møntcellebatterikablet til systemkortet.
13. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
14. Frakobl højtalercablet fra systemkortet.
15. Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.
16. Åbn låsen og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
17. Pil tapen af, der holder I/O-kortets kabel fast på I/O-kortet.
18. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.

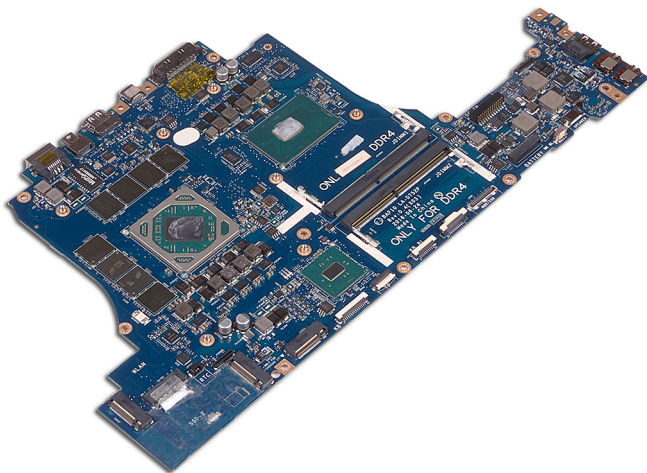


BEMÆRK Note the orientation of the USB Type-C port bracket before removing it from the system board.

19. Fjern skruen (M2.5x5) der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet, og løft USB Type-C-portens beslag af systemkortet.
20. Fjern de seks syv skrue (M2.5x5) der fastgør systemkortmodulet til håndfladestøttemodulet.
21. Løft systemkortmodulet af håndfladestøttemodulet.



22. Fjern [kølelegemodulet](#).
23. Kobl LVDS-kablet fra bagsiden af bundkortet.
24. Efter udførelse af alle trinene oven for er der kun systemkortet tilbage.

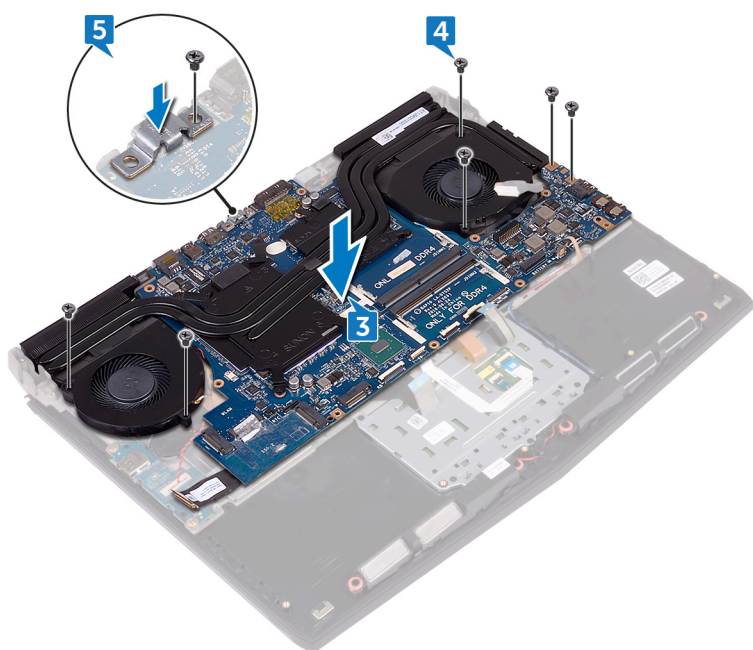


Genmontering af systemkortet

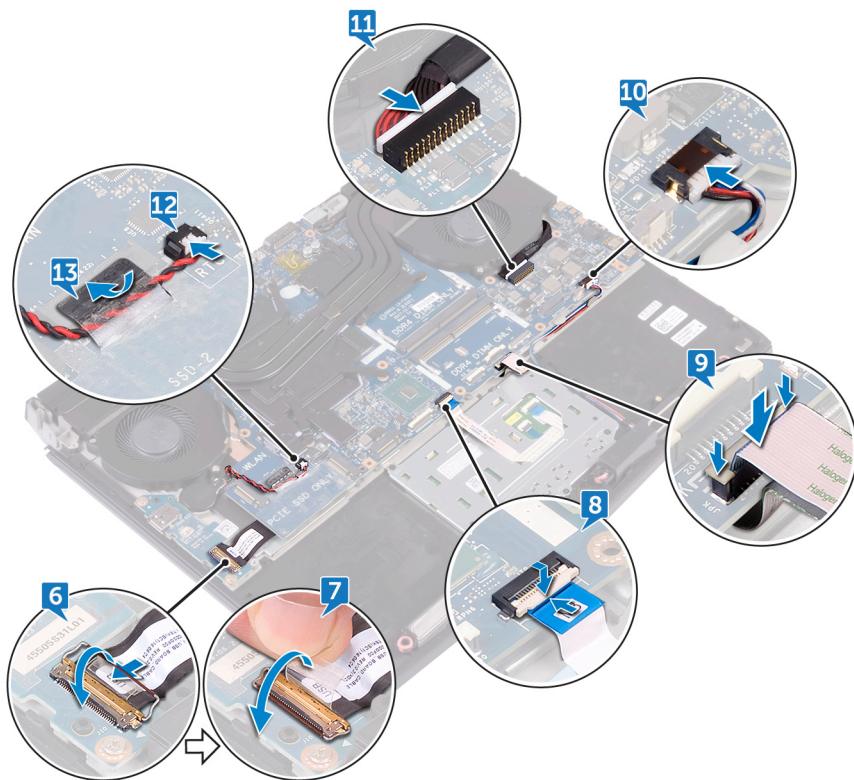
- ❑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ❑ **BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- ❑ **BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

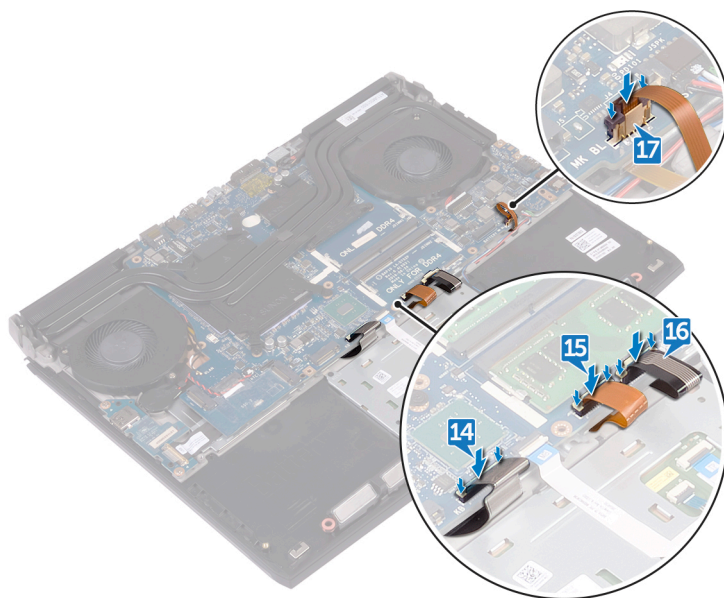
1. Genmonter [kølelegememodulet](#).
2. Sæt I/O-kablet i stikket på systemkortet.
3. Flugt systemkortets skruehuller med håndfladestøttemodulets skruehuller.
⚠ **FORSIGTIG Sørg for, at der ikke er kabler under systemkortet.**
4. Genmonter de seks skrue (M2.5x5), der fastgør systemkortmodulet til håndfladestøttemodulet.
5. Ret skruehullet i trådløs-kortets beslag ind med skruehullet i systemkortet, og genmonter skruen (M2,5x5), der fastgør trådløskortets beslag til systemkortet.



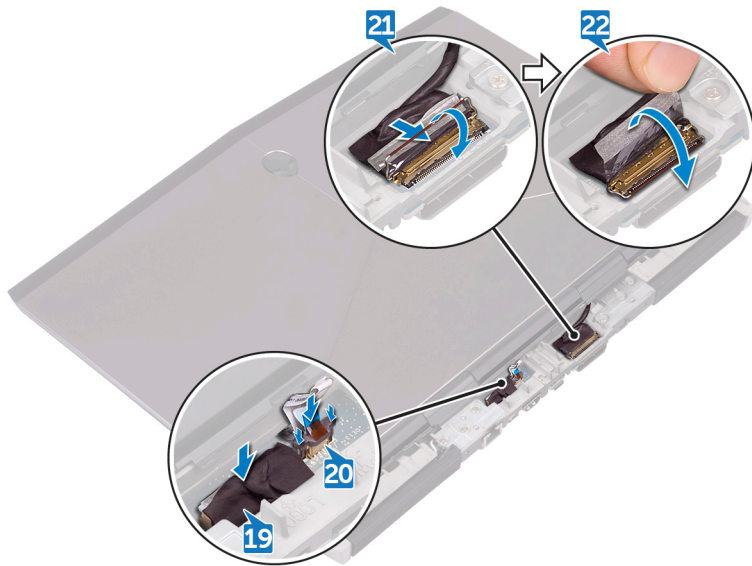
6. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
7. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.
8. Skub NFC-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
9. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
10. Sæt RGB'en ind i stikket med tastaturkablet (valgfrit), og tryk låsen ned for at fastgøre kablet.
11. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
12. Før møntcellebatterikablet igennem kabelkanalen og klæb kablet fast med tapen.
13. Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.



- 14. Tilslut tastaturkablet til systemkortet.
- 15. Tilslut skærmbackgrundsløskablet til systemkortet.
- 16. Tilslut chassisblæserkablet til systemkortet.
- 17. Forbind kablet (valgfrit) til makro-tasternes baggrundslås med systemkortet.



- 18. Vend computeren om.
- 19. Tilslut logo-kortets kabel til systemkortet.
- 20. Skub strømknappkortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 21. Skub skærmkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 22. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
2. Genmonter [batteriet](#).
3. Genmonter [computerbunden](#).
4. Genmonter [det bageste I/O-beslag](#).
5. Genmonter [solid-state-drevet](#).
6. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
7. Genmonter [trådløs-kortet](#).
8. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af tastaturet

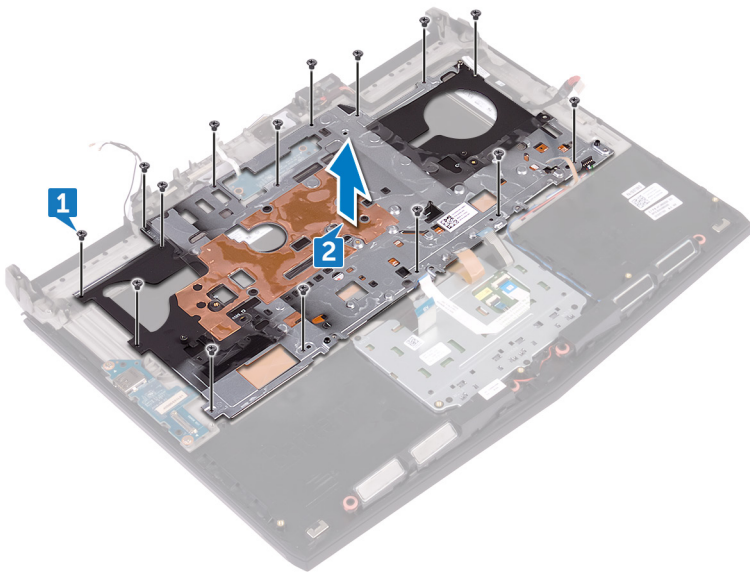
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

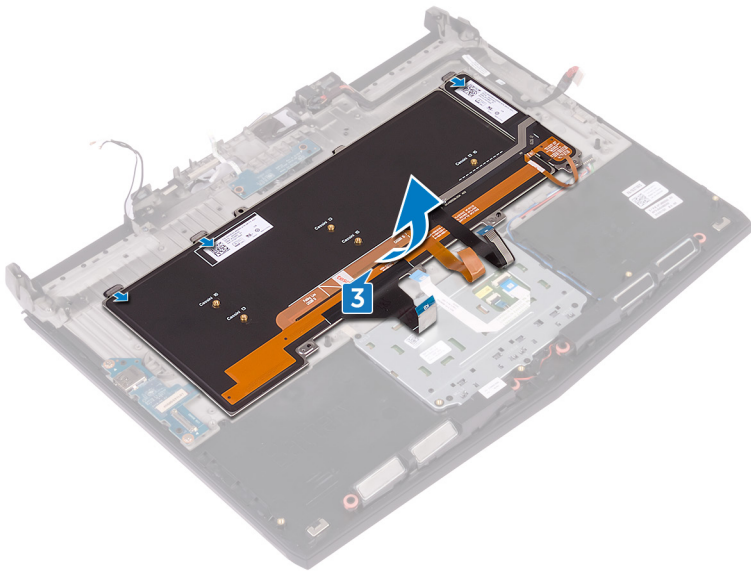
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".

Procedure

1. Fjern de 15 skruer (M2x3) der fastgør tastaturbeslaget til håndfladestøttemodulet.
2. Løft tastaturbeslaget af håndfladestøttemodulet.



3. Løft tastaturet i en vinkel og fjern det fra tapperne på håndfladestøttemodulet.



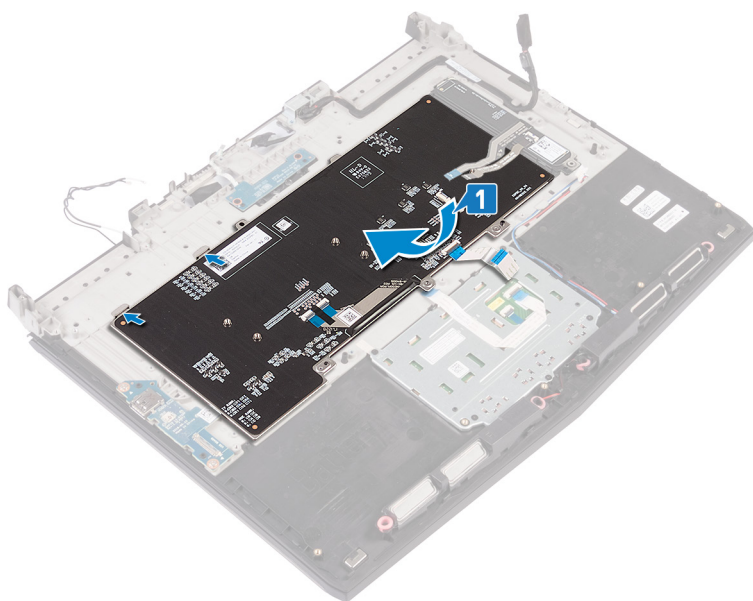
Sådan genmonteres tastaturet

- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

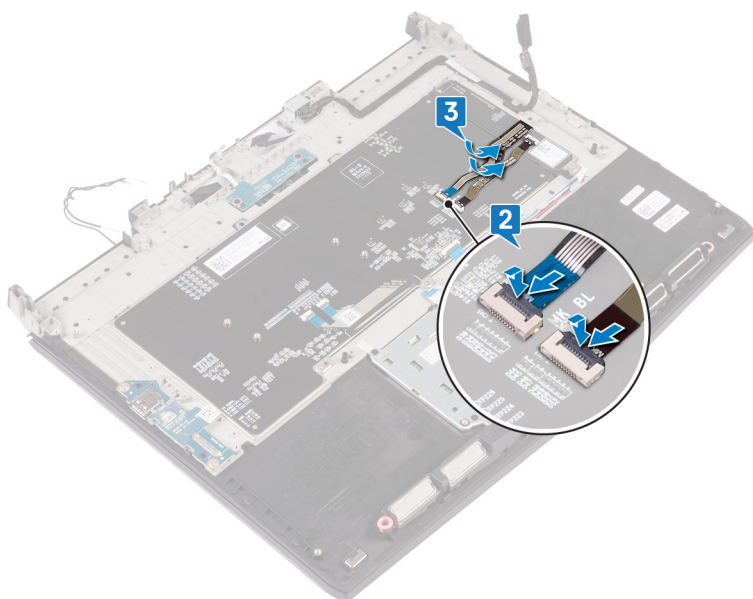
Procedure

- ⚠ **FORSIGTIG** Sørg for, at der ikke er nogen kabler under tastaturet.

1. Skub tastaturet under taperne på håndfladestøttemodulet.



2. Ret tastaturbeslagets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
3. Genmonter de 15 skrue (M2 x 3) der fastgør tastaturbeslaget til håndledsstøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
2. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
3. Genmonter [batteriet](#).
4. Genmonter [computerbunden](#).
5. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [trådløs-kortet](#).
9. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes makrotasterne

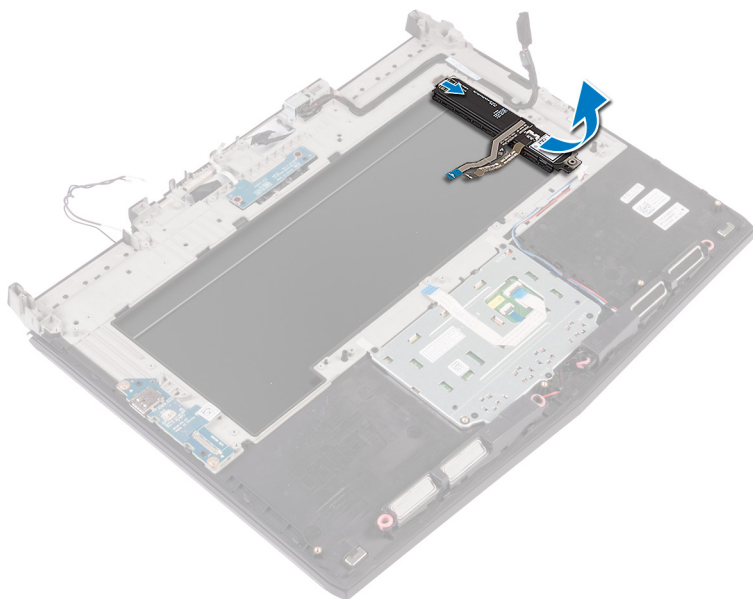
- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".
10. Fjern [tastaturet](#).

Procedure

Løft makrotasterne ud i en vinkel, og frigør dem fra tapperne på håndledsstøttemodulet.



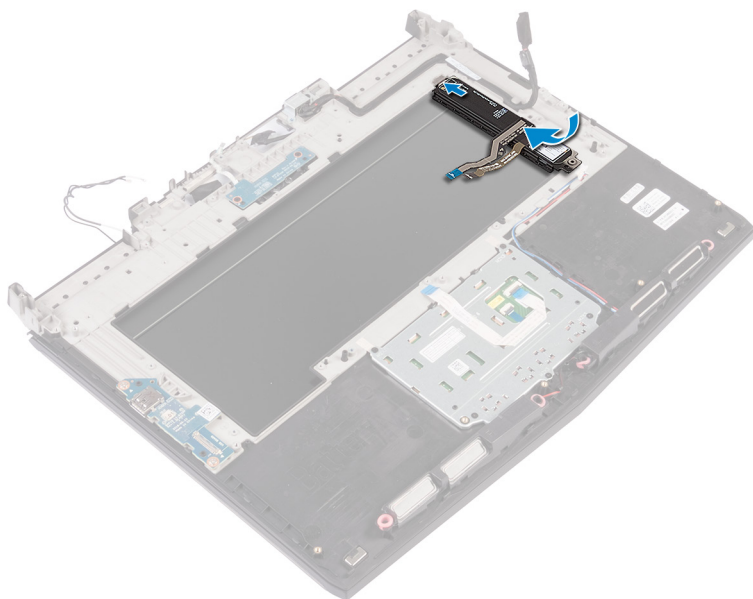
Sådan genmonteres makrotasterne

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- ⚠ **FORSIGTIG** Sørg for, at der ikke er nogen kabler under makrotasterne.

Skub makrotasterne ind under tapperne på håndledsstøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [tastaturet](#).
2. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
3. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
4. Genmonter [batteriet](#).
5. Genmonter [computerbunden](#).
6. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
7. Genmonter [solid-state-drevet](#).
8. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
9. Genmonter [trådløs-kortet](#).
10. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes kølelegememodulet

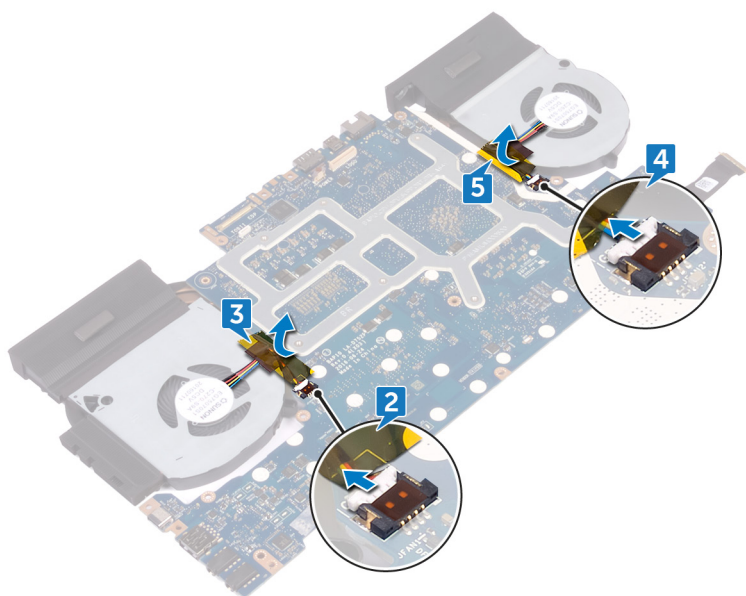
- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ❏ **BEMÆRK** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.
- ⚠ **FORSIGTIG** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Forudsætninger

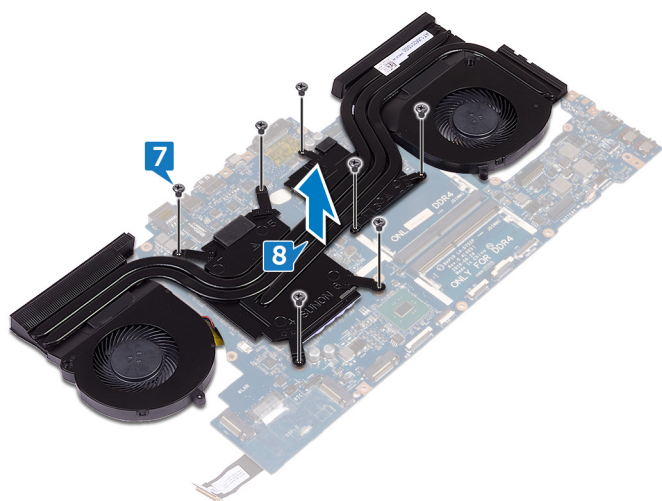
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".

Procedure

1. Vend systemkortmodulet om.
 2. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
 3. Pil tapen af, der fastgør blæserkablet til systemkortet.
 4. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
 5. Pil tapen af, der fastgør blæserkablet til systemkortet.
- ❏ **BEMÆRK** For computere leveret med NVIDIA GeForce GTX 1060 grafik-controller, fjern blæserne efter at have frakoblet blæserkablerne fra systemkortet.



6. Vend systemkortmodul om.
7. Fjern de syv skruer (M2x3), der fastgør kølelegemmodulet til systemkortet.
8. Løft kølelegemmodulet op fra systemkortet.



Sådan genmonteres kølelegememodul

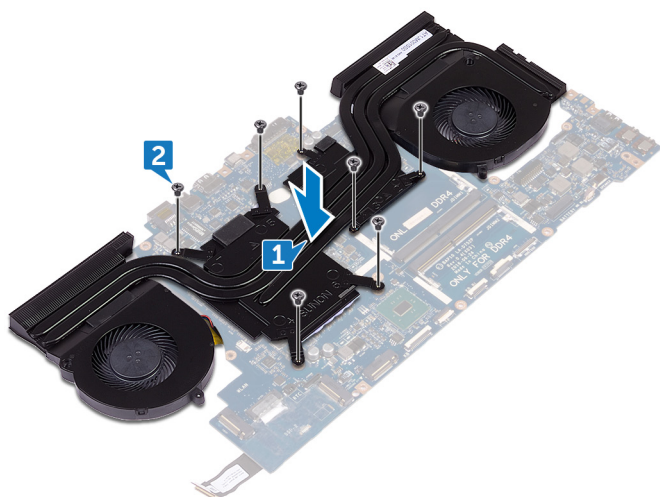
☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **FORSIGTIG** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

☑ **BEMÆRK** Hvis enten systemkortet eller kølelegememodul skal udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/temisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

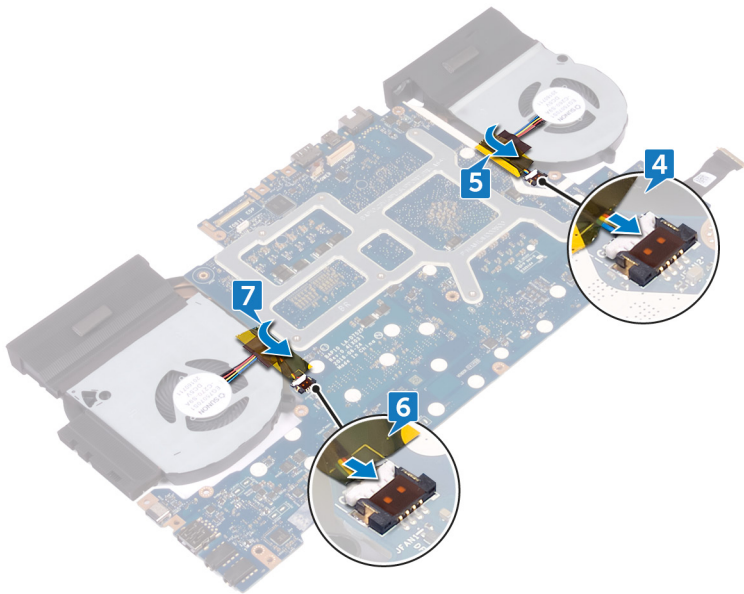
1. Flugt kølelegememodulets skruehuller med systemkortets skruehuller.
2. Genmonter de syv skrue (M2x3), der fastgør kølelegememodul til systemkortet.



3. Vend systemkortmodulet om.

☑ **BEMÆRK** For computere leveret med NVIDIA GeForce GTX 1060 grafik-controller, placer blæserne i åbningerne i systemkortet.

4. Tilslut blæserkablet til systemkortet.
5. Påsæt tapen, der fastgør blæserkablet til systemkortmodulet.
6. Tilslut blæserkablet til systemkortet.
7. Påsæt tapen, der fastgør blæserkablet til systemkortmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
2. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
3. Genmonter [batteriet](#).
4. Genmonter [computerbunden](#).
5. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [trådløs-kortet](#).
9. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse strømadapterporten

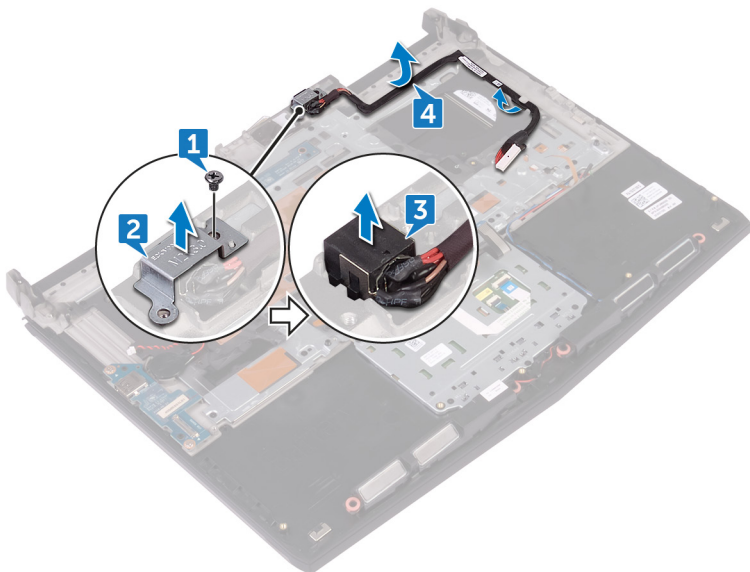
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".

Procedure

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømadapterportens beslag til håndfladestøttemodulet.
2. Løft strømadapterportens beslag af strømadapterporten.
3. Løft strømadapterporten ud af håndfladestøttemodulet.
4. Bemærk kabelføringen, og fjern strømadapterportens kabel fra kabelkanalerne på håndledsstøttemodulet.

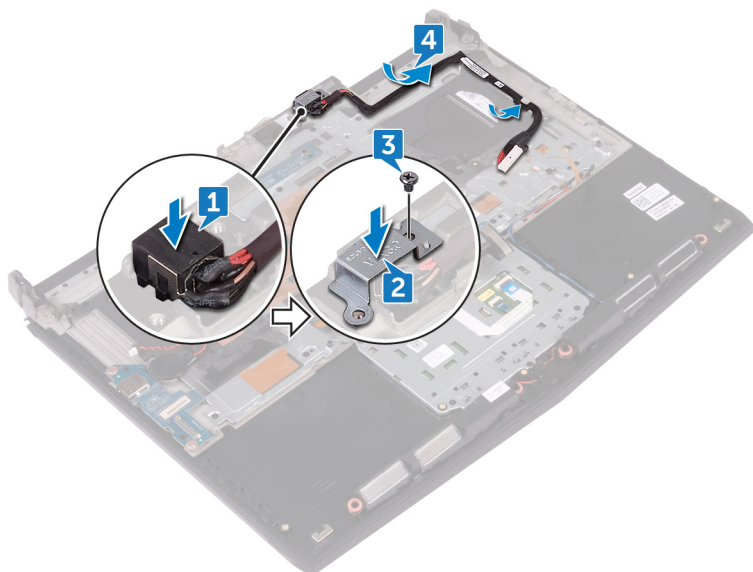


Sådan genmonteres strømadapterporten

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret strømadapterporten ind med stikket på håndledsstøttemodulet.
2. Ret skruehullet i strømadapterportens beslag ind med skruehullet i håndfladestøttemodulet.
3. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør strømadapterportens beslag til håndfladestøttemodulet.
4. Før strømadapterportens kabel igennem kabelkanalerne i håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
2. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
3. Genmonter [batteriet](#).
4. Genmonter [computerbunden](#).
5. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [trådløs-kortet](#).
9. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes strømknappkortet

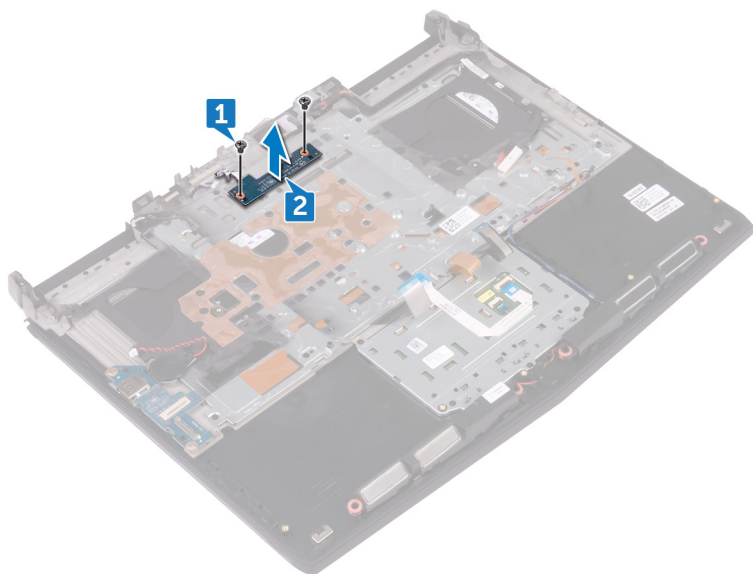
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".

Procedure

1. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøttemodulet.
2. Løft strømknappkortet og dets kabel af håndfladestøttemodulet.

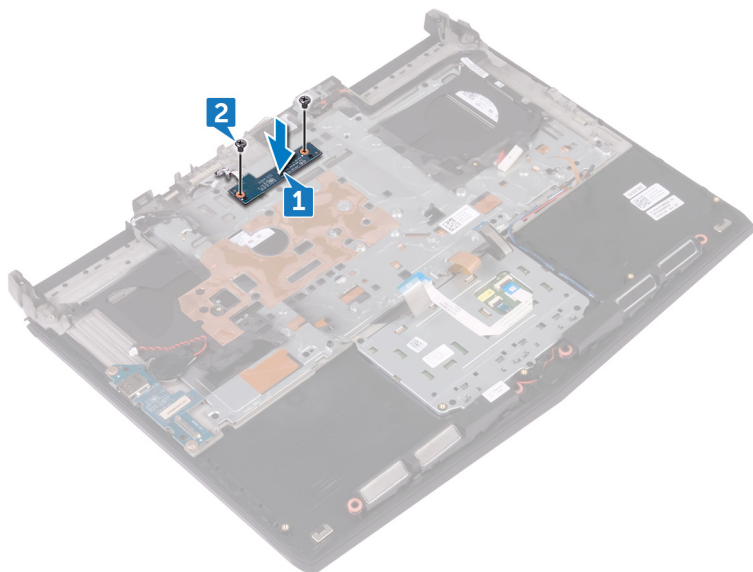


Sådan genmonteres strømknappkortet

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruehullerne i strømknappkortet ind med skruehullerne i håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøttemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
2. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
3. Genmonter [batteriet](#).
4. Genmonter [computerbunden](#).
5. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [trådløs-kortet](#).
9. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes håndfladestøtten

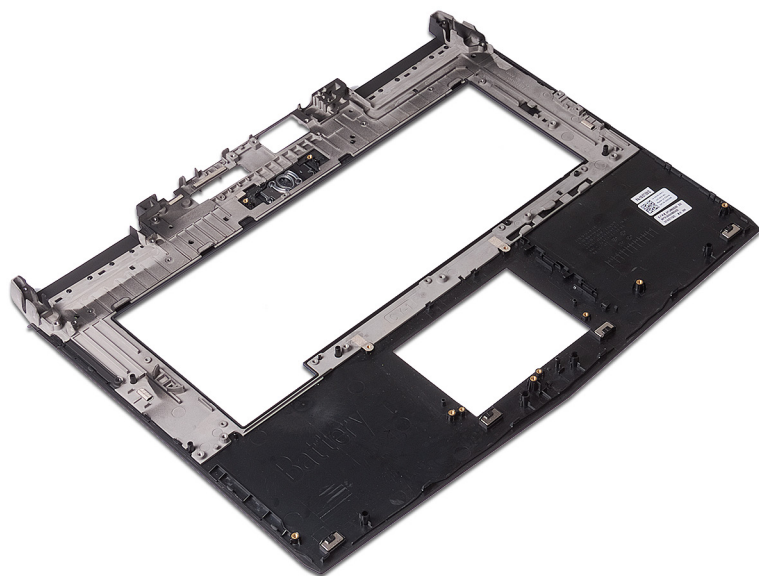
- ❏ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
4. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
5. Fjern [solid-state-drevet](#).
6. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
7. Fjern [computerbunden](#).
8. Fjern [møntcellebatteriet](#).
9. Fjern [batteriet](#).
10. Fjern [pegefeltets bøjle](#).
11. Fjern [berøringspladen](#).
12. Fjern [I/O-kortet](#).
13. Fjern [højtalerne](#).
14. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".
15. Fjern [skærmmodulet](#).
16. Fjern [tastaturet](#).
17. Fjern [strømadapterporten](#).
18. Fjern [strømknapkortet](#).

Procedure

Efter udførelse af alle trinnene under forudsætningerne, står vi tilbage med håndfladestøtten.



Sådan genmonteres håndfladestøtten

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer håndfladestøtten på en plan overflade.

Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [strømknappkortet](#).
2. Genmonter [strømadapterporten](#).
3. Genmonter [tastaturet](#).
4. Genmonter [skærmmodulet](#).
5. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
6. Genmonter [højtalerne](#).
7. Genmonter [I/O-kortet](#).
8. Genmonter [berøringspladen](#).
9. Genmonter [pegefeltets bøjle](#).
10. Genmonter [batteriet](#).
11. Genmonter [møntcellebatteriet](#).
12. Genmonter [computerbunden](#).
13. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
14. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
15. Genmonter [solid-state-drevet](#).
16. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
17. Genmonter [trådløs-kortet](#).
18. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes skærmmodul

- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

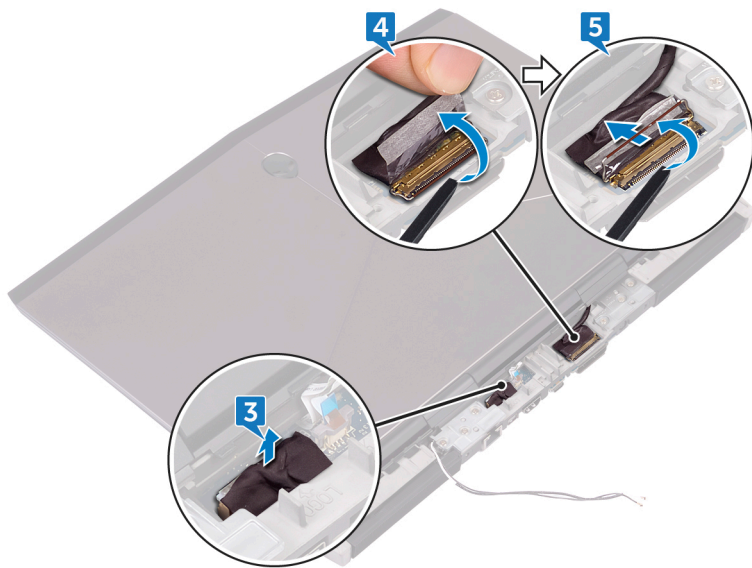
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [trådløs-kortet](#).
3. Følg proceduren fra trin 1 til trin 3 i "[Fjernelse af harddisken](#)".
4. Fjern [solid-state-drevet](#).
5. Fjern [det bageste I/O-dæksel](#).
6. Fjern [computerbunden](#).
7. Fjern [batteriet](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 i "[Fjernelse af systemkortet](#)".

Procedure

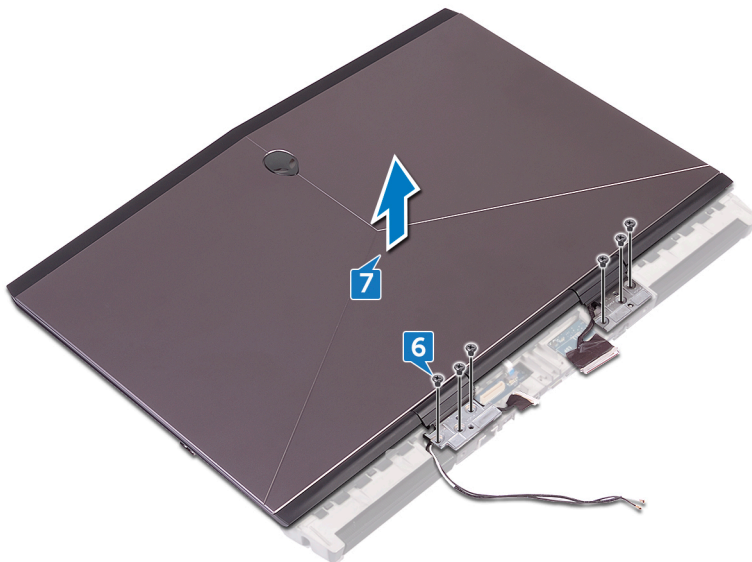
1. Træk forsigtigt antennekablerne ud fra mellemrummet mellem systemkortet og håndledsstøttemodulet.



2. Vend computeren om.
3. Frakobl logo-kortets kabel fra systemkortet.
4. Pil den selvklæbende tape af for at få adgang til skærmkablet.
5. Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.



6. Fjern de seks skruer (M2.5x5), der fastgør skærmmodulet til håndfladestøttemodulet.
7. Løft skærmmodulet af computerbunden.

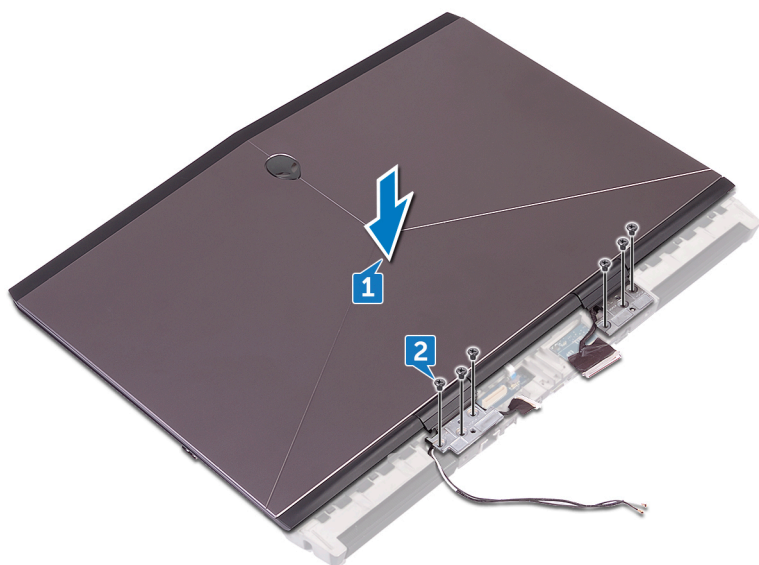


Sådan genmonteres skærmmodulet

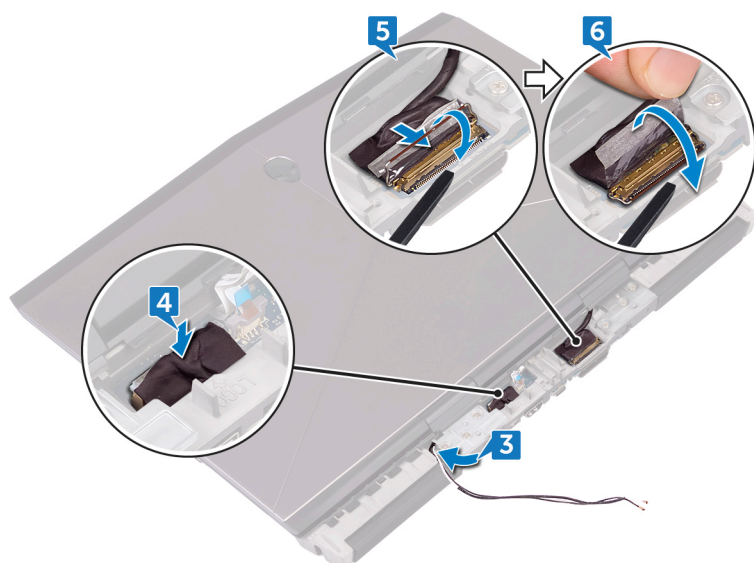
- ☑ **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skærmhængslernes skruehuller ind med skruehullerne i håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de seks skrue (M2.5x5), der fastgør skærmmodulet til håndfladestøttemodulet.



3. Skub antennekablerne gennem åbningen mellem skærmmodulet og systemkortet for at nå den anden side af systemkortet.
4. Tilslut logo-kortets kabel til systemkortet.
5. Skub skærmkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til systemkortet.



7. Vend computeren om.
8. Skub antennekablerne gennem åbningen mellem systemkortet og håndfladestøttemodulet en ad gangen.



Efterfølgende forudsætninger


1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 16 i "[Genmontering af systemkortet](#)".
2. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
3. Genmonter [batteriet](#).
4. Genmonter [computerbunden](#).
5. Genmonter det [bageste I/O-dæksel](#).
6. Genmonter [solid-state-drevet](#).
7. Følg proceduren fra trin 4 til trin 6 i "[Genmontering af harddisken](#)".
8. Genmonter [trådløs-kortet](#).
9. Genmonter [bunddækslet](#).

Hentning af drivere

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)


Sådan hentes lyddriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden, og udvid **Audio (Lyd)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
8. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Tabel 3. Audiocontrollerstatus i enhedshåndtering

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
	

Sådan hentes grafikdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden, og udvid **Video**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
8. Dobbeltklik på grafikdriverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Tabel 4. Skærmadapter i enhedshåndtering

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
	

Sådan hentes USB-driveren

1. Tænd computeren

- Gå til www.dell.com/support.
- Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- Klik på **Download (Hent)** for at hente USB-driveren til computeren.
- Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte USB-driverfilen.
- Dobbeltklik på driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Tabel 5. Universal Serial Bus-controllere i enhedshåndtering

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"> Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) 	<ul style="list-style-type: none"> Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Downloader Wi-Fi driver

- Tænd computeren
- Gå til www.dell.com/support.
- Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- Klik på **Download** for at downloade Wi-Fi-driveren til computeren.
- Efter downloaden er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
- Dobbeltklik på driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Tabel 6. Netværksadapter i enhedshåndtering

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) #2 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2 Realtek PCIe FE Family Controller #2 WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP) 	<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter Realtek PCIe FE Family Controller #2 WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

- Tænd computeren
- Gå til www.dell.com/support.
- Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.

5. Rul ned gennem siden, og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
7. Når kortlæser-driverfilen er hentet, skal du åbne den mappe, hvor du gemte den.
8. Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

Tabel 7. Sådan identificeres mediekortlæseren i enhedshåndteringen

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) 	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Sådan hentes chipsætdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente chipset-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
8. Dobbeltklik på chipsæt-driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Hentning af netværksdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente netværksdriveren til computeren.
7. Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
8. Dobbeltklik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Tabel 8. Identificering af netværksdriver i enhedshåndtering

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) #2 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2 Realtek PCIe FE Family Controller #2 WAN Miniport (iKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP) 	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter Realtek PCIe FE Family Controller #2 WAN Miniport (iKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Systemopsætning

 **BEMÆRK** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

 **BEMÆRK XXX angiver SATA-drevet nummer.**

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

 **BEMÆRK Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).**

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Navigationstaster

 **BEMÆRK** For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster

Navigation

Op-pil

Flytter til forrige felt.

Ned-pil

Flytter til næste felt.

Enter

Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.

Mellemlinjestast

Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.

Tab

Flytter til næste fokusområde.


 **BEMÆRK** Kun for standard grafisk browser.

Esc

Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

Systemopsætning

 **FORSIGTIG** Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne i BIOS-opsætningsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

 **BEMÆRK** Inden du ændrer BIOS-opsætningsprogrammet, anbefales det at du noterer oplysningerne fra BIOS-opsætningsprogrammets skærm til fremtidigt brug.

Brug BIOS-opsætningsprogrammet til følgende:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på din computer, såsom mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Foretag ændringer i oplysningerne for systemkonfiguration.
- Indstil eller ændr en indstilling som kan vælges af brugeren, f.eks. brugeradgangskoden, typen af harddisk, der er installeret, og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.
 - **BEMÆRK F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.**

Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet. BIOS-installationsprogrammet vises.
3. I den venstre røde, vælg **Settings (Indstillinger) > System Configuration (Systemkonfiguration) > USB Configuration (USB-konfiguration)**. USB-konfigurationen vises i den højre røde.
4. Vælg eller ryd afkrydsningsfeltet **Enable External USB Port (Aktiver ekstern USB-port)** for henholdsvis at aktivere eller at deaktivere.
5. Gem indstillingerne og afslut.

Sådan identificeres harddisken i BIOS-installationsprogrammet.

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet. En liste med harddiske vises under **Systemoplysninger** under **Generelt**.

Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
3. Vælg i venstre røde **Settings (Indstillinger) > General (Generelt) > System Information (Systemoplysninger)**. Hukommelsesoplysningerne vises i den højre røde.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

■ **BEMÆRK** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Hovedmenu



Main (Overordnet)	
System Time	Viser den aktuelle tid i formatet tt:mm:ss.
System Date	Viser den aktuelle dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Viser BIOS-version.
Product Name	Viser computerens modelnummer.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
CPU Type	Viser processortypen.
CPU Speed	Viser processorhastigheden.
CPU ID	Viser processorens identifikationskode.
CPU L1 Cache	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
CPU L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
CPU L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.

Main (Overordnet)

Integrated Graphics	Viser den integrerede grafik.
Discrete Graphics 1	Viser det første diskrete grafikkort installeret på din computer.
Discrete Graphics 1	Viser det andet diskrete grafikkort installeret på din computer.
First HDD	Viser typen af harddisk installeret.
Second HDD	Viser typen af sekundær installeret harddisk.
Third HDD	Viser typen af tredje installerede harddisk.
M.2 PCIe SSD-1	Viser typen af det primært installerede SSD.
M.2 PCIe SSD-2	Viser typen af det sekundært installerede SSD.
M.2 PCIe SSD-3	Viser typen af det tredje installerede SSD.
AC-adaptertype	Viser AC-adaptertypen.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Avanceret menu

Advanced (Avanceret)

Intel(R) SpeedStep(TM)	Lader dig aktivere eller deaktivere Intel SpeedStep Technology. Standard: Enabled (Aktiveret)  BEMÆRK Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.
Virtualization	Lader dig aktivere eller deaktivere processorens Intel Virtualization Technology. Standard: Enabled (Aktiveret)
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.
Trusted Execution	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Trusted Execution Technology. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Integrated NIC	Lader dig aktivere eller deaktivere den integrerede LAN-controller. Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Emulation	Lader dig aktivere eller deaktivere USB-emuleringsfunktionen. Denne funktion definerer hvordan BIOS, i tilfælde af et manglende USB-bevidst operativsystem, håndterer USB-enheder. USB-emulering er altid aktiveret under POST. Standard: Enabled (Aktiveret)  BEMÆRK Du kan ikke starte nogen type af USB-enhed (diskettedrev, harddisk eller hukommelsesnøgle), når denne funktion er slået fra.
USB Powershare	Gør det muligt at oplade USB-enheder, når computeren er slukket eller er i standby. Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Wake Support	Lader dig aktivere USB-enheder til at vække systemet fra standby. Standard: Disabled (Deaktiveret)

 **BEMÆRK** Hvis USB PowerShare er aktiveret, vil en enhed, der er tilsluttet USB PowerShare-stikket, muligvis ikke vække computeren.

Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktivér/deaktivér Intel Speed Shift Technology. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret)
SATA Operation	Lader dig konfigurere den integrerede SATA harddisk-controllers driftstilstand. Standard: AHCI
Adapter Warnings	Lader dig vælge, om computeren skal vise advarselsmeddelelser, når du bruger AC-adapttere, der ikke understøttes af din computer. Standard: Enabled (Aktiveret)
Function Key Behavior	Gør det muligt at indstille en funktionstast eller multimedietast til en standardfunktionsadfærd. Standard: Function key (Funktionstast)
Express Charge	Gør det muligt at oplade dit computerbatteri ved standardopladning eller ekspresopladning. Standard: Express Charge (Ekspresopladning)
Touchpad Backlight	Lader dig konfigurere indstillingen for pegefeltets baggrundslys. Standard: Auto
Battery Health	Viser batteriets tilstand.
Intel(R) Software Guard Extensions	Aktiver eller deaktivér Intel Software Guard Extensions. Standard: software-styret
Allokeret hukommelsesstørrelse for Intel(R) Software Guard Extensions	Viser den allokerede hukommelsesstørrelse for Intel Software Guard Extensions.
BIOS Recovery from Hard Drive	Denne indstilling gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk Standard: Enabled (Aktiveret)
BIOS Auto-Recovery	Aktivér eller deaktivér BIOS-autogendannelse. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Always Perform Integrity Check	Aktivér eller deaktivér Always Perform Integrity Check. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Performance Options (Ydelsesindstillinger)	
CPU Performance Mode	Lader dig vælge ydelsestilstand for CPU. Standard: Enabled (Aktiveret)
Fan Performance Mode	Lader dig vælge ydelsestilstand for blæser. Standard: Balanceret tilstand
Core Over Clocking Level	Aktivér eller deaktivér indstillingen for over-clocking og justere såvel fleksforholdet for processoren som spændingen i tilpasningstilstanden.

Advanced (Avanceret)

	Standard: Disabled (Deaktiveret)
SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)	
Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj. Standard: 2
SupportAssist OS Recovery	Aktivér eller deaktiver SupportAssist OS-gendannelse. Standard: Enabled (Aktiveret)
Intel(R) Rapid Storage-teknologi	
Fysiske non-RAID-diske	Viser den disk, der anvender Intel(R) Rapid Storage Technology.

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed

Unlock Setup Status	Viser hvis konfigurationsstatus er oplåst.
Admin Password Status	Viser om administratoradgangskoden er slettet eller indstillet. Standard: Not Set (Ikke indstillet)
System Password Status	Viser om systemadgangskode er slettet eller indstillet. Standard: Not Set (Ikke indstillet)
HDD Password Status	Viser om HDD-adgangskoden er slettet eller indstillet. Standard: Not Set (Ikke indstillet)
Admin Password	Lader dig indstille administratoradgangskoden. Administratoradgangskoden styrer adgang til systemets installationshjælpeprogram.
System Password	Lader dig indstille systemadgangskoden. Systemadgangskoden styrer adgang til computeren under opstart.
HDD password Password Change	Lader dig indstille, ændre eller slette harddiskadgangskoden. Lader dig tillade eller nægte ændringer af systemadgangskode eller HDD-adgangskode. Standard: Permitted (Tilladt)
Computrace	Aktiverer eller deaktiverer grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace Service fra Absolute Software. Standard: Aktiveret
Firmware TPM	Lader dig aktivere eller deaktivere firmware TPM-funktionen. Standard: Enabled (Aktiveret)
PPI-forbigåelse for Clear-kommando (Ryd)	Lader dig styre TPM Physical Presence Interface (PPI). Når den er aktiveret, så vil denne indstilling lade operativsystemet gå direkte til BIOS PPI-brugerprompts, når Clear-kommandoen (Ryd) udstedes. Ændringer i denne indstilling træder i kraft med det samme. Standard: Enabled (Aktiveret)
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker. Standard: Enabled (Aktiveret)

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—Startmenu**Boot (Start)**

Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger. Standard: UEFI
File Browser Add Boot Option	Lader dig tilføje startindstillingerne.
File Browser Del Boot Option	Lader dig slette startindstillingerne.
Secure Boot (Sikker start)	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver Attempt Legacy Boot. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Boot Option Priorities	Viser opstartsækkefølgen.
Boot Option #1	Viser den første tilgængelige startindstilling.
Boot Option #2	Viser den anden tilgængelige startindstilling.
Boot Option #3	Viser den tredje tilgængelige startindstilling.

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—Afslutmenu**Exit (Afslut)**

Save Changes and Reset	Lader dig afslutte systeminstallationsmenuen og gemme dine ændringer.
Discard Changes and Reset	Lader dig forlade system setup (systeminstallationsmenuen) og indlæser tidligere værdier for alle system setup (systeminstallationsindstillinger).
Restore Defaults	Lader dig gendanne standardværdier for alle systeminstallationsindstillinger.
Discard Changes	Lader dig indlæse tidligere værdier for alle systeminstallationsindstillinger.
Save Changes	Lader dig gemme ændringerne for alle systeminstallationsindstillinger.

Fejlfinding

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - ☒ **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Inddækning BIOS (USB-nøgle)

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "[Flashing af BIOS](#)" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. For yderligere oplysninger, se artiklen [SLN143196](#) i vidensbasen på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
6. Boot til USB-drevet fra **One Time Boot (enkel opstart)**-menuen.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

⚠ **FORSIGTIG** Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.

☒ **BEMÆRK** Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

☒ **BEMÆRK** Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

1. Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
2. Genstart din computer.
3. Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
4. Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
5. Vælg tastaturlayout.
6. Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
7. Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
8. Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.

9. Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)


ePSA-diagnosticering (også kendt som systemdiagnostik) udfører en komplet kontrol af din hardware. ePSA er integreret med BIOS og køres af BIOS internt. Det integrerede diagnosticeringssystem giver en række indstillinger for specielle enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning

 **BEMÆRK** Nogle tests for bestemte enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er til stede ved computerterminalen, når de diagnostiske tests udføres.

Kørsel af ePSA-diagnosticeringen

Start diagnosticeringsopstart ved brug af en af de metoder, der er foreslået nedenfor:

1. Tænd for computeren.
2. Mens computeren starter op, trykkes på F12-tasten, når Dell-logoet vises.
3. I opstartsmenukærmen bruges du Op/Ned-piletasterne til at vælge **Diagnostics** og derefter trykkes på **Enter**.
 -  **BEMÆRK** Vinduet Enhanced Pre-boot System Assessment vises med alle enheder, der er registreret af computeren. Diagnosticeringen begynder at køre testene på alle registrerede enheder.
4. Tryk på pilen i nederste højre hjørne for at gå til sidefortegnelsen. De fundne punkter angives og testes.
5. For at køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klikke på **Yes** at stoppe diagnosticeringstesten.
6. Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
7. Hvis der er problemer, vises fejlkoder. Noter fejlkoden og kontakt Dell.

Diagnostics (Diagnosticering)

Strøm- og batteristatusindikator: Viser status for strøm og batterioplading.

Konstant ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 10 % opladet.

Brugerdefineret farve (AC-drift) – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.

Brugerdefineret farve (Batteridrift) – Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 10 % opladet.

Bruger-defineret farve (Åndedræt, det er langsom sænkning/øgning af belysning) – Computeren er i slumretilstand.

Slukket – Computer er i dvaletilstand, eller er slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker rødt og blått samtidig med bipkoder, der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker rødt to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den blått tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

Tabel 14. Diagnostics (Diagnosticering)

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	Skærmfejl
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	Fejl på PCI-/videokort
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Netværksportindikator: Viser netværksaktivitet.

- Slukket – Ingen netværksforbindelse.
- Konstant grøn – 10 Mbps-forbindelse.
- Konstant orange – 100 Mbps-forbindelse.
- Konstant gul – 1.000 Mbps-forbindelse.
- Flimrer gult – Netværksaktivitet.

Wi-fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med wi-fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Afladning af overskydende statisk elektricitet

Det er den statiske elektricitet, der findes på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er fjernet. Følgende procedure angiver instrukser til afladning af overskydende statisk elektricitet:

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at aflade den overskydende statiske elektricitet.
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Alienware

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Alienware-produkter og services ved at bruge disse online selv-hjælpsressourcer:

Tabel 15. Alienware-produkter og online selv-hjælpsressourcer

Selv-hjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Alienwares produkter og services.	www.alienware.com
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv Contact support , og tryk på Enter .
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.alienware.com/gamingservices
VR-support	www.dell.com/VRsupport
Videoer der giver dig instruktioner trin for trin for servicering af din computer.	www.youtube.com/alienwareservices

Kontakt til Alienware

For at kontakte Alienwares salg, tekniske support, eller kundeservice, se www.alienware.com.

- ☒ **BEMÆRK** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.
- ☒ **BEMÆRK** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.