

Alienware 图形放大器

用户指南

管制型号: Z01G
管制类型: Z01G001



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 10

Rev. A00

目录

- 在操作 **Alienware** 图形放大器内部组件之前..... 5
 - 开始之前 5
 - 安全说明..... 5
 - 建议工具..... 6
- 在拆装 **Alienware** 图形放大器设备之后..... 7
- 视图..... 8
 - 正面视图..... 8
 - 背面视图..... 9
 - 图形卡电缆..... 10
- 规格..... 11
- 使用 **Alienware** 图形放大器..... 13
 - 安装图形卡..... 13
 - 卸下图形卡..... 20
- 设置您的 **Alienware** 图形放大器..... 26
 - 计算机已打开..... 28
- 断开 **Alienware** 图形放大器..... 30
 - 断开 **Alienware** 图形放大器的其他方法..... 31
 - 使用键盘快捷键..... 31
 - 使用图形卡电缆上的断开对接按钮..... 31
 - 断开对接按钮设置..... 31
- 安装 **Alienware** 图形放大器软件..... 33
- 故障排除..... 34

获取帮助和联系 Alienware..... 35

 自助资源..... 35

 联系 Alienware..... 35

在操作 Alienware 图形放大器内部组件之前

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图片可能与您的设备有所差异。

开始之前

- 1 断开设备和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 2 断开所有电缆（如电话电缆、网络电缆等）与设备的连接。
- 3 断开所有连接的外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与设备的连接。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的设备受到潜在损坏并确保您的人身安全。

 **警告:** 拆装设备内部组件之前，请阅读设备附带的安全信息。有关安全最佳实践的更多信息，请参阅 dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

 **警告:** 打开设备主机盖或面板前切断所有电源。执行完设备组件拆装工作后，装回所有主机盖、面板和螺钉后再连接电源。

 **小心:** 确保工作台表面平整、整洁，以防止损坏设备。

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

 **小心:** 只有经过认证的服务技术人员才能卸下主机盖和接触设备内部的任何组件。请参阅安全说明，获取安全预防措施完整的相关信息，以拆装设备内部组件、防止静电放电。

 **小心:** 触摸设备内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如设备背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去静电，否则可能损坏内部组件。

△ 小心: 断开电缆连接时, 请握住其插头或拉环, 请勿直接握住电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。

△ 小心: 要断开网络电缆的连接, 请先从设备上拔下电缆, 再从网络设备上拔下电缆。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀

在拆装 Alienware 图形放大器设备之后

 小心: 设备内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏设备。

- 1 装回所有螺钉，并确保没有在设备内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装设备之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装设备之前卸下的任何其他部件。
- 4 将设备和所有已连接设备连接至各自电源插座。
- 5 打开设备。

视图

本章列出了 Alienware 图形放大器上提供的功能。

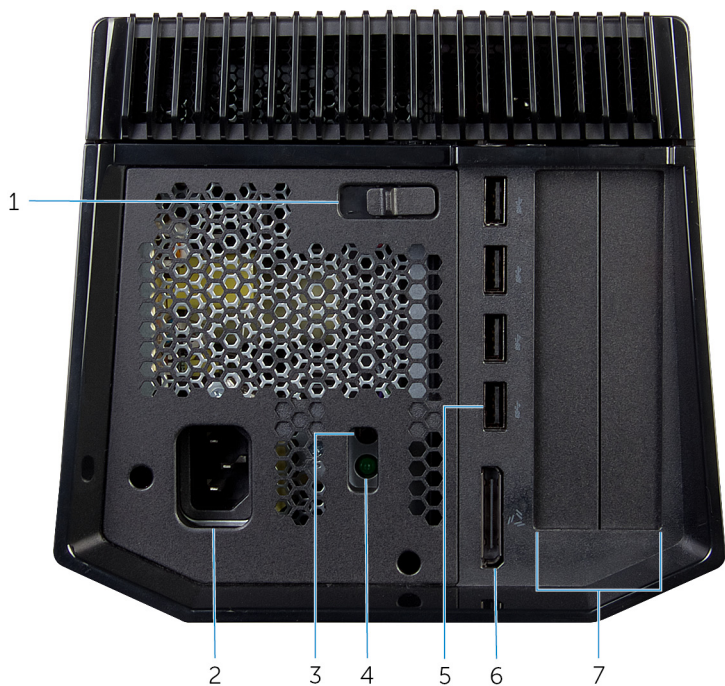
正面视图



1 AlienHead/对接状态指示灯

2 服务标签/管制标签

背面视图



- | | | | |
|---|------------------|---|-----------|
| 1 | 释放门锁 | 2 | 电源端口 |
| 3 | 电源设备诊断按钮 | 4 | 电源设备状态指示灯 |
| 5 | USB 3.0 端口 (4 个) | 6 | 外部图形卡端口 |
| 7 | 图形卡插槽 | | |

图形卡电缆



1 释放固定夹（2 个）

2 断开对接按钮

3 对接状态指示灯

4 图形卡电缆

规格

尺寸和重量:

宽度	138 毫米 (5.43 英寸)
高度	150 毫米 (5.90 英寸)
厚度	375 毫米 (14.76 英寸)

端口和接口

外部:

USB	USB 3.0 端口 (4 个)
视频	一个外部图形卡端口

内部:

图形卡	图形卡插槽
-----	-------

设备环境

功能	规格
----	----

温度范围:

运行时	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
存储	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

相对湿度 (最大值):

运行时	10% 至 90% (非冷凝)
存储	0% 至 95% (无冷凝)

振动 (最大值):

运行时	0.66 GRMS
存储	1.30 GRMS

撞击 (最大值):

运行时	110 G
存储	160 G

设备环境	
功能	规格
海拔高度:	
运行时	-15.20 米至 3,048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺)
存储	-15.20 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)
气载污染物级别	G1 (依据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

使用 Alienware 图形放大器

本节将提供有关如何安装和卸载图形卡的步骤。

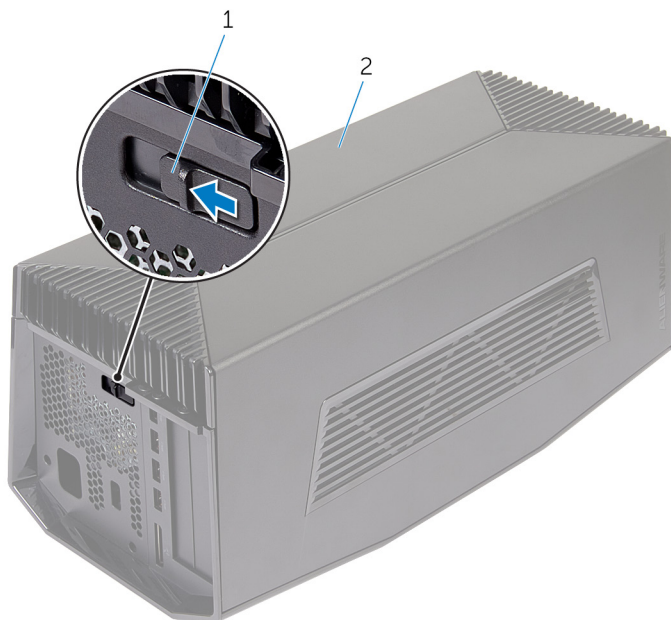
 **警告:** 拆装设备组件之前，请先断开所有电缆。

 **小心:** 处理组件时要认真仔细。握住图形卡的边缘。

安装图形卡

 **注:** 图形卡单独销售。

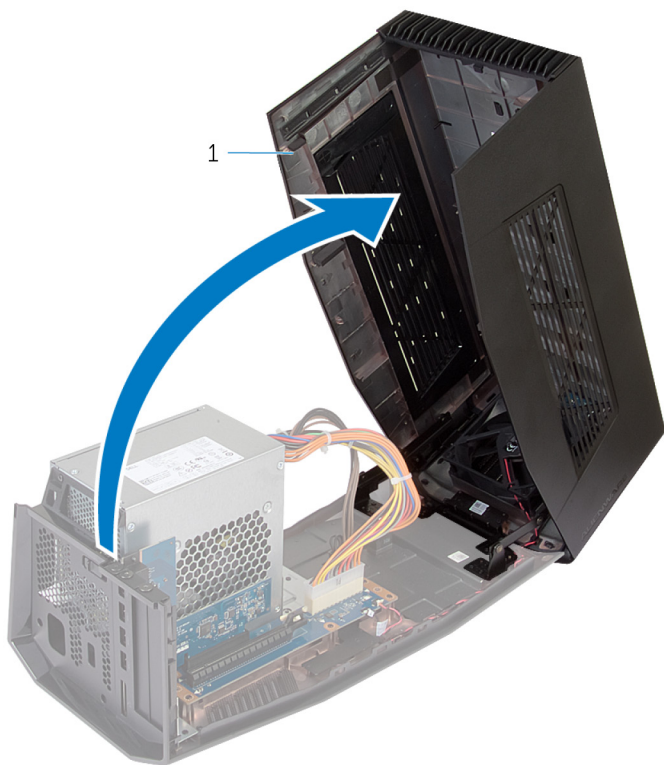
1 滑动释放门锁以释放主机盖。



1 释放门锁

2 主机盖

- 2 提起主机盖，然后将其打开到最大程度。

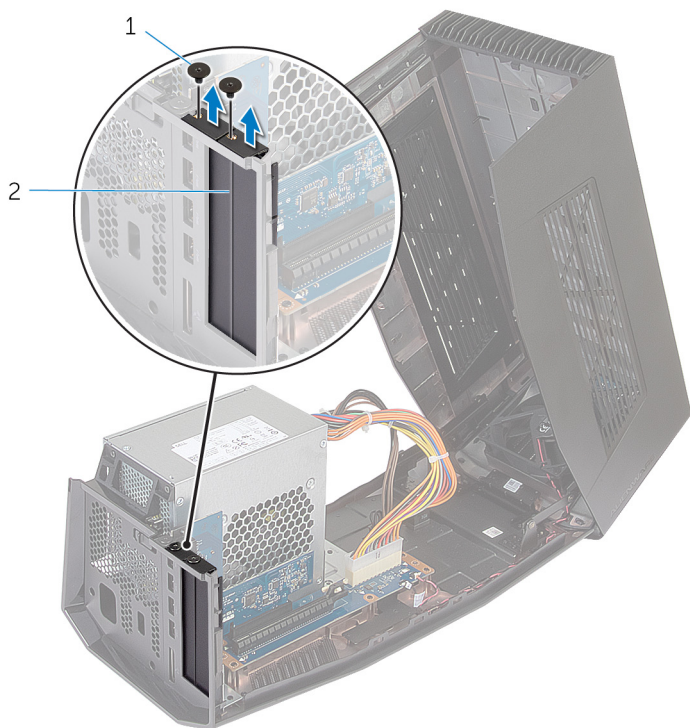


1 主机盖

- 3 拧下将图形卡填充器固定至机箱的螺钉。

 **注:** 如果您要安装一个宽度的图形卡，则仅卸下一个填充器。

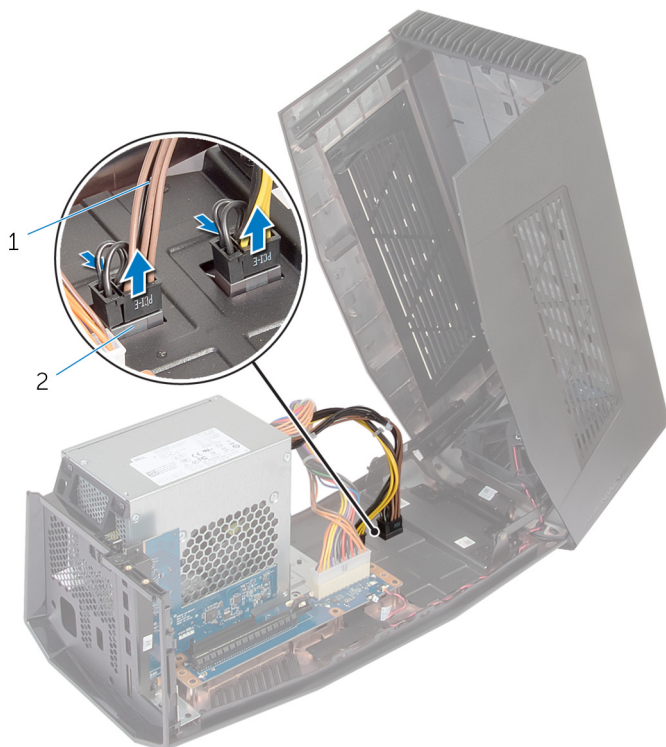
- 4 提起图形卡填充器，使其脱离机箱。



1 螺钉（2个）

2 图形卡填充器（2个）

- 5 断开电源电缆与设备插槽的连接。

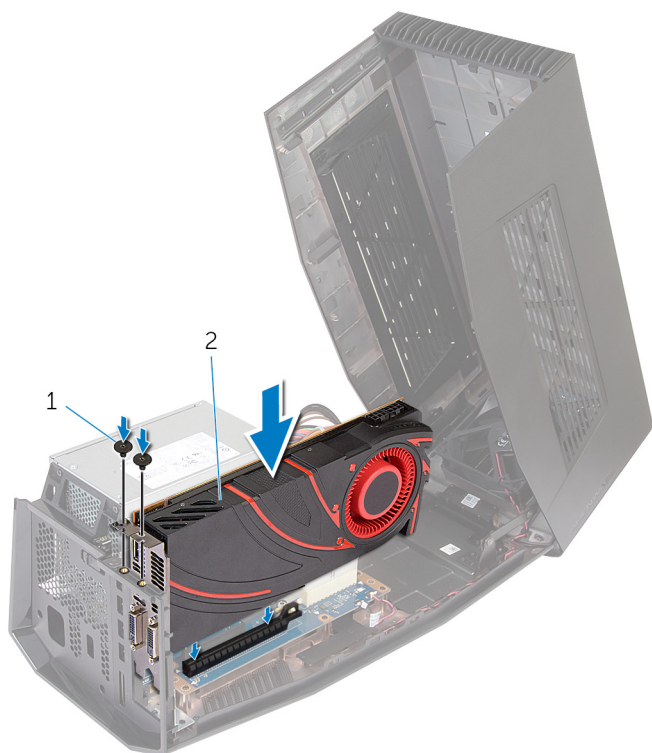


1 电源电缆（2 根）

2 插槽（2 个）

- 6 将图形卡上的连接器与系统板上的插槽对齐，并按下图形卡，直到其卡入到位。

7 装回将图形卡固定至机箱的螺钉。

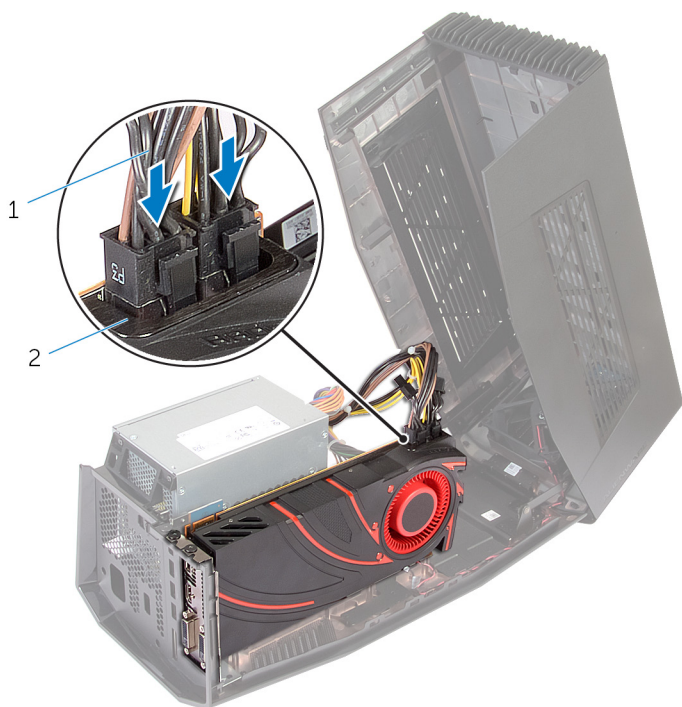


1 螺钉（2 个）

2 图形卡

8 将电源电缆连接至图形卡上的电源电缆连接器。

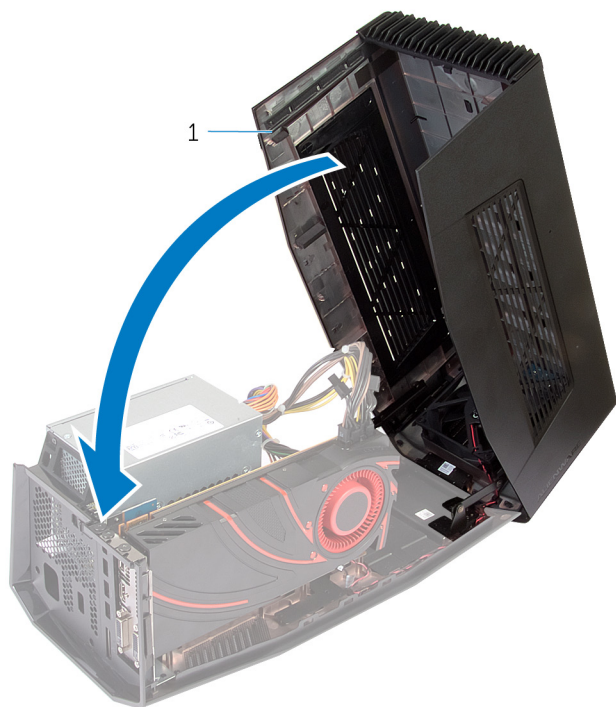
 **注：**电源电缆连接器的位置可能与您图形卡上的位置不同。



1 电源电缆（2 根）

2 电源电缆连接器（2 个）

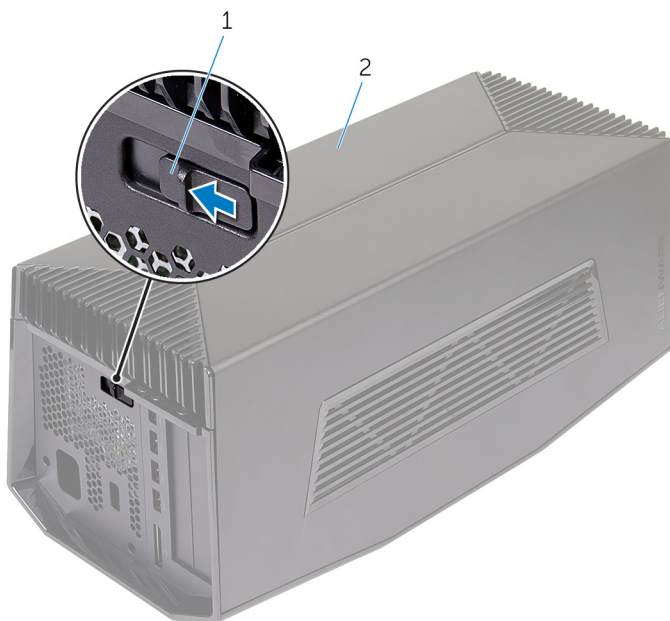
- 9 关闭主机盖并按下，直至其卡入到位。



1 主机盖

卸下图形卡

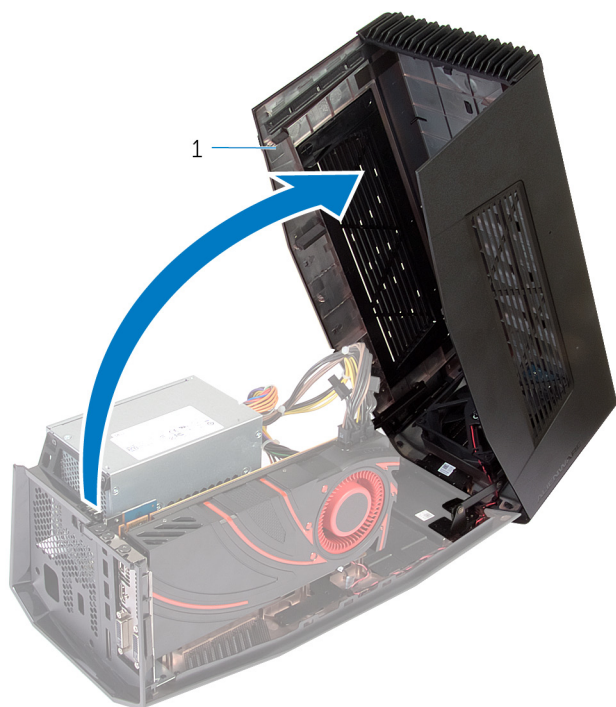
- 1 滑动释放闩锁以释放主机盖。



1 释放闩锁

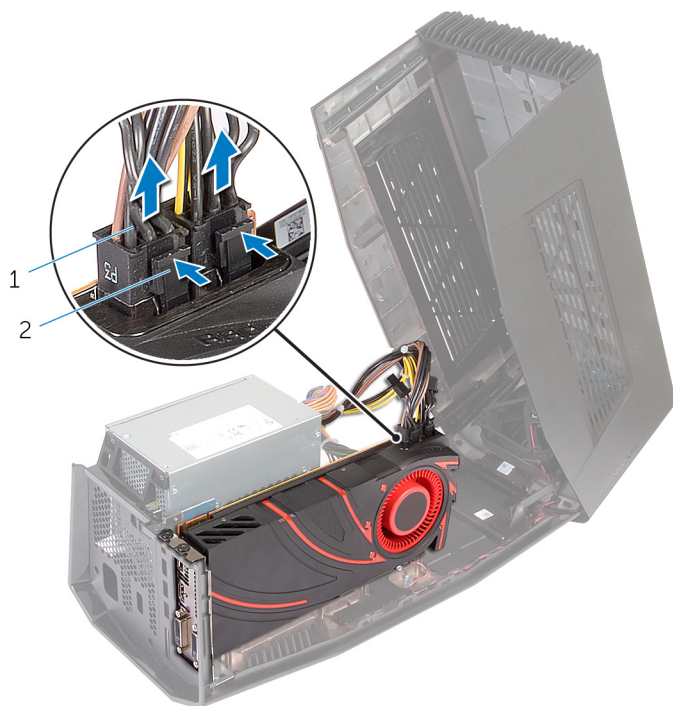
2 主机盖

- 2 提起主机盖，然后将其打开到最大程度。



1 主机盖

- 3** 按下卡舌，并断开电源电缆与图形卡的连接。

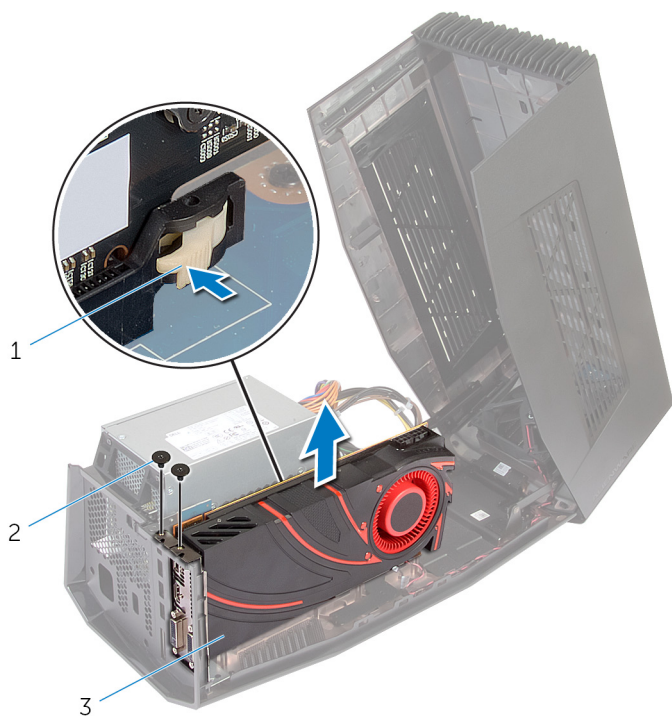


1 电源电缆（2 根）

2 卡舌（2 个）

- 4** 拧下将图形卡固定至机箱的螺钉。
- 5** 按下释放门锁，将图形卡从系统板上的插槽中释放出来。

- 6 提起图形卡，将其提离机箱。



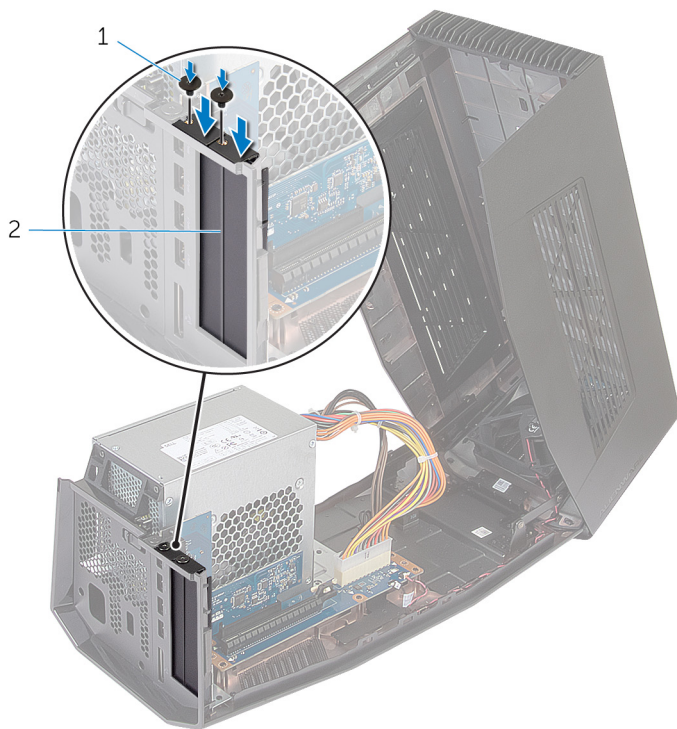
1 释放闩锁

2 螺钉（2个）

3 图形卡

- 7 将图形卡填充器滑入图形卡的插槽中。
- 8 装回将图形卡填充器固定到机箱上的螺钉。

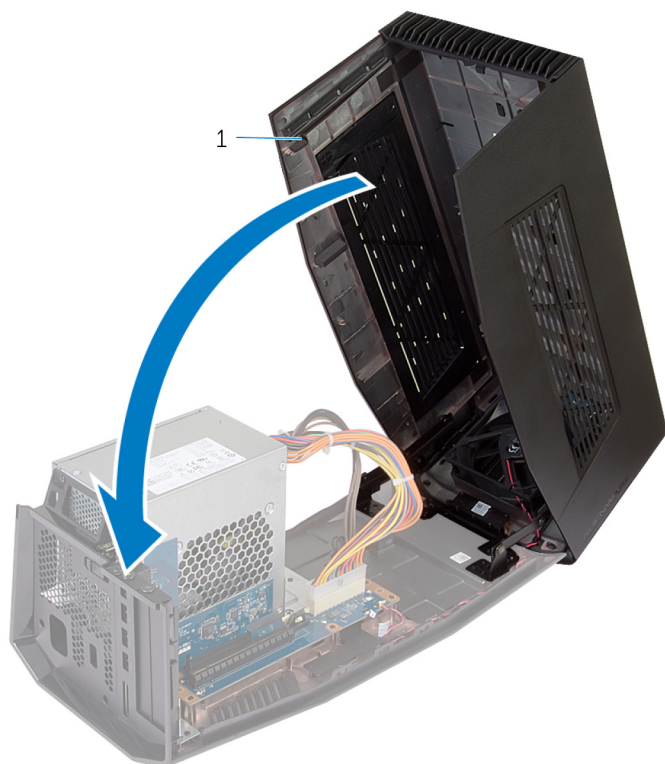
9 将电源电缆连接到设备的插槽中。



1 螺钉（2个）

2 图形卡填充器

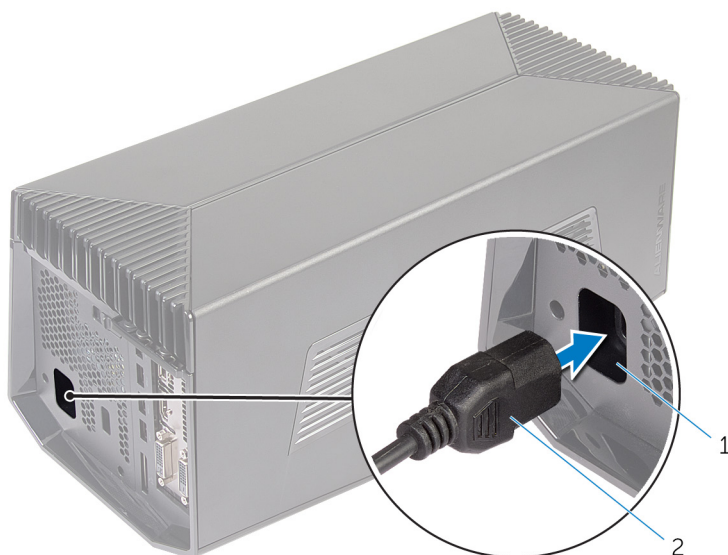
10 关闭主机盖并按下，直至其卡入到位。



1 主机盖

设置您的 Alienware 图形放大器

- 1 安装图形卡电缆。请参阅[“安装图形卡”](#)。
- 2 将电源电缆连接至 Alienware 图形放大器上的电源端口。

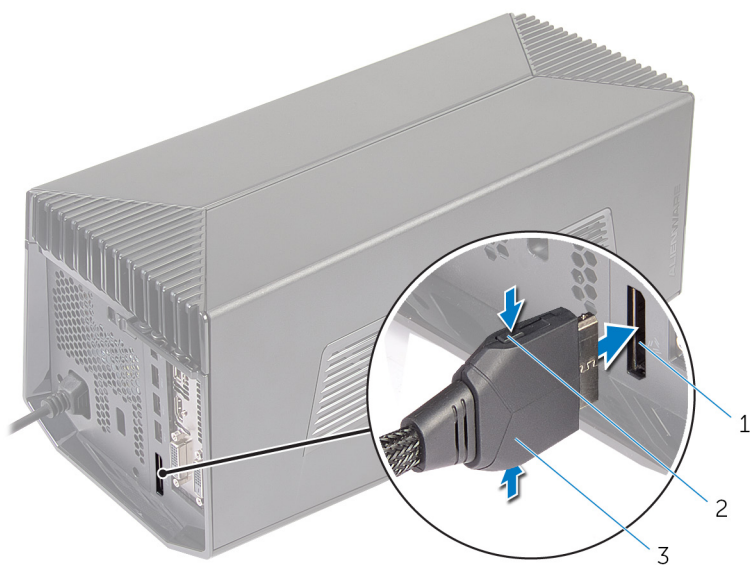


1 电源端口

2 电源电缆

- 3  注: 建议关闭计算机, 并将 Alienware 图形放大器上的图形卡电缆连接至计算机, 然后打开计算机电源, 对接图形放大器。

按下释放固定夹, 将图形卡电缆的一端连接至 Alienware 图形放大器上的外部图形卡端口。



1 外部图形卡端口

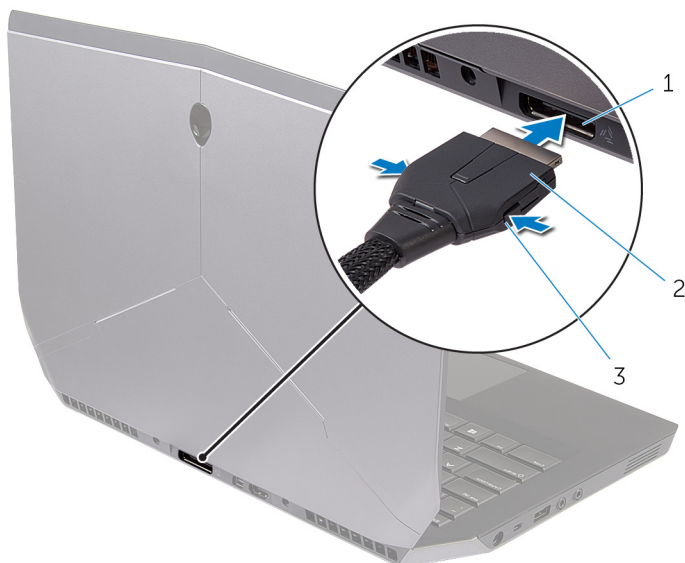
2 释放固定夹 (2 个)

3 图形卡电缆

- 4  注: 关闭计算机, 然后再连接图形卡电缆。

按下释放固定夹, 然后图形卡电缆的一段连接至计算机的外部图形卡端口。图形卡电缆上的指示灯亮起, 表明 Alienware 图形放大器连接就绪, 随时可以使用。

-  注: 如果需要, 请将显示器连接到 Alienware 图形放大器。



- 1 外部图形卡端口
3 释放固定夹

- 2 图形卡电缆

计算机已打开

- 1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。

- 2 将 Alienware 图形放大器上的图形卡电缆连接至计算机的外接图形卡端口。



注: 外接图形卡图案口的位置，请参阅计算机随附的说明文件。

Alienware 图形放大器上的 AlienHead 徽标亮起，并在计算机上出现让您重新启动计算机的对话框。



注: 如果您第一次连接图形卡电缆，则 AlienHead/对接状态指示灯不会亮起。使用 Alienware 命令中心的 AlienFX，启用对接状态指示灯。

- 3 单击**是**，重新启动系统。



注: 计算机重新启动后，图形卡电缆上的指示灯将亮起。

断开 Alienware 图形放大器

 小心: 请勿断开图形卡电缆, 直到计算机关机, 且图形卡电缆上的指示灯已熄灭。

- 1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭计算机。

 小心: 请勿断开图形卡电缆, 直到计算机关机, 且图形卡电缆上的指示灯已熄灭。

- 3 图形卡电缆上的指示灯熄灭后, 按下图形卡电缆上的释放固定夹, 以将其与计算机外部图形卡端口断开。



注: 关闭计算机, 然后再断开图形卡电缆。



1 外部图形卡端口

2 图形卡电缆

断开 Alienware 图形放大器的其他方法

 **小心:** 请勿断开图形卡电缆，直到计算机关机，且图形卡电缆上的指示灯已熄灭。

使用键盘快捷键

- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
- 2 按下计算机键盘上的 Fn+F1 键。
- 3 将显示一个选项对话框，以关闭或重新启动计算机。选择**关机**。

 **小心:** 请勿断开图形卡电缆，直到计算机关机，且图形卡电缆上的指示灯已熄灭。

- 4 图形卡电缆上的指示灯熄灭后，按下释放固定夹，断开图形卡电缆与计算机的连接。

使用图形卡电缆上的断开对接按钮

- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
- 2 按下图形卡电缆上的断开对接按钮。图形卡电缆上断开对接按钮的位置，请参阅“[图形卡电缆](#)”。

 **注:** 根据断开对接按钮的配置，计算机可能会重新启动、关机或提示您重新启动或关机。有关更多信息，请参阅“[断开对接按钮设置](#)”。

 **小心:** 请勿断开图形卡电缆，直到计算机关机，且图形卡电缆上的指示灯已熄灭。

- 3 图形卡电缆上的指示灯熄灭后，按下释放固定夹，断开图形卡电缆与计算机的连接。

断开对接按钮设置

本节将提供在按下图形卡电缆上的断开对接按钮后，如何设置计算机的行为。

- 1 启动 **AlienAdrenaline**。

Windows 8.1:

- a) 在**开始**屏幕上，浏览至**应用程序**，并单击 **Alienware 命令中心** 标题。
- b) 在 Alienware 命令中心窗口中，单击 **AlienAdrenaline**。

Windows 7:

单击**开始** → **所有程序** → **Alienware** → **命令中心** → **AlienAdrenaline**。

- 2 在 AlienAdrenaline 窗口中，单击 **图形放大器** → **断开对接按钮**。



注: 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的应用程序，然后按下图形卡电缆上的断开对接按钮。

- 3 按下图形卡电缆上的断开对接按钮后，使用以下选项来配置计算机的行为。
 - **始终提示选项** - 将出现一个消息框，询问您重新启动或关闭计算机。
 - **重新启动** - 计算机将重新启动。
 - **关闭** - 计算机会关机。

安装 Alienware 图形放大器软件

 **注:** Alienware 图形放大器软件已安装在计算机中。它是一个独立的应用程序，而不是 Alienware 命令中心的一部分。

 **注:** 如果计算机上未提供 Alienware 图形放大器软件或 Alienware 命令中心，可以从支持网站下载并安装。

要下载并安装 Alienware 图形放大器软件，请按照以下步骤操作：

- 1 开启计算机。
- 2 请访问 **dell.com/support**。
- 3 如果您有计算机的服务标签，请键入计算机的服务标签，然后单击**提交**。如果您没有计算机的服务标签，请单击**检测我的产品**以允许自动检测服务标签。
 **注:** 如果无法自动检测到服务标签，请在产品类别下选择您的产品。
- 4 单击**驱动程序和下载**。
- 5 在**操作系统**下拉菜单中，选择计算机上安装的操作系统。
- 6 在**类别**下拉菜单中，选择**应用程序**。此时将显示可下载的应用程序列表。
- 7 单击**下载文件**（与**笔记本的命令中心 X.X** 对应）。
- 8 下载完成后，浏览至您保存文件的文件夹。
- 9 双击文件图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

故障排除

问题	解决方案
未检测到图形卡电缆	下载并安装 Alienware 图形放大器中安装的视频卡的最新驱动程序。有关更多信息，请参阅购买的视频卡随附的文档。
	 注: 图形卡单独销售。
使用双核图形卡时，计算机上的视频端口和显示屏将禁用	仅从 Alienware 图形放大器执行输出。设备将按设计运行。

获取帮助和联系 Alienware

自助资源

使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Alienware 产品和服务的信息和帮助：

自助信息	自助选项
访问 Windows 帮助	Windows 8.1 — 打开“搜索”超级按钮，在搜索框中键入“帮助和支持”，然后按 Enter 键。 Windows 7 - 单击“开始” → “帮助和支持”。
有关 Alienware 产品和服务的信息	请参阅 alienware.com 。
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等	请参阅 alienware.com/gamingservices/ 。
视频中提供了维护计算机的步骤说明	请参阅 youtube.com/Alienwareservices

联系 Alienware

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Alienware，请访问 Alienware.com。



注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。



注：如果您在美国，请拨打电话：1-800-ALIENWARE，帮助您解决有关 Alienware 计算机的问题。