

Графический усилитель Alienware

Руководство пользователя

нормативная модель: Z01G
нормативный тип: Z01G001



Примечания, предупреждения и предостережения



ПРИМЕЧАНИЕ: Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.



ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

Авторское право © 2014 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в Соединенных Штатах и (или) других странах. Все другие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

Подготовка к работе с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.....	5
Перед началом работы	5
Инструкции по технике безопасности.....	5
Рекомендуемые инструменты.....	6
Завершение работы с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.....	7
Внешний вид.....	8
Вид спереди.....	8
Вид сзади.....	9
Графический кабель.....	10
Технические характеристики.....	11
Использование графического усилителя Alienware.....	13
Установка графического адаптера.....	13
Извлечение графического адаптера.....	20
Подключение графического усилителя Alienware.....	26
Компьютер включен.....	28
Отсоединение графического усилителя Alienware.....	30
Другие способы отключения графического усилителя Alienware.....	31
Использование сочетаний клавиш.....	31
Использование кнопки отстыковки на графическом кабеле.....	32
Параметры кнопки отстыковки.....	32
Установка программного обеспечения графического усилителя Alienware.....	34

Troubleshooting..... 35

Получение справки и обращение в Alienware..... 36

Ресурсы для самостоятельного разрешения вопросов..... 36

Обращение в Alienware..... 36

Подготовка к работе с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.



ОСТОРОЖНО: Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.



ПРИМЕЧАНИЕ: Внешний вид устройства зависит от заказанной конфигурации и может отличаться от изображенного в данном документе.

Перед началом работы

- 1 Отсоедините устройство и все подключенные к нему устройства от электросети.
- 2 Отсоедините от устройства все кабели (телефонные, сетевые кабели и т. д.).
- 3 Отсоедините от устройства все периферийные устройства (клавиатура, мышь, монитор и т. д.)

Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений устройства и для собственной безопасности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами устройства прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: dell.com/regulatory_compliance.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед открыванием корпуса устройства или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами устройства установите на место все крышки, панели и винты перед подключением источника питания.



ОСТОРОЖНО: Чтобы не повредить устройство, работы следует выполнять на плоской и чистой поверхности.

- △ **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Снятие крышки устройства и доступ к внутренним компонентам разрешается только квалифицированным специалистам по техническому обслуживанию. Подробнее о мерах предосторожности, проведении работ внутри устройства и защите от электростатического разряда см. в инструкциях по технике безопасности.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри устройства, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.
- △ **ОСТОРОЖНО:** При отсоединении кабеля беритесь за разъем или специальную петлю на нем. Не тяните за кабель. У некоторых кабелей имеются разъемы с фиксирующими лапками или винты с накатанной головкой, которые вы должны высвободить перед тем, как отсоединять кабель. При отсоединении кабелей, старайтесь разносить их по прямой линии, чтобы не погнуть контакты. При подсоединении кабелей, убедитесь в правильной ориентации и соосности частей разъема.
- △ **ОСТОРОЖНО:** При отсоединении сетевого кабеля необходимо сначала отсоединить его от устройства, а затем от сетевого устройства.

Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- крестообразная отвертка

Завершение работы с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.



ОСТОРОЖНО: Отсутствие винтов в винтовых креплениях и слабо завернутые винты и могут привести к серьезным повреждениям устройства.

- 1 Вверните обратно все винты и убедитесь, что внутри устройства не осталось креплений с отсутствующими винтами.
- 2 Подсоедините внешние и периферийные устройства, а также кабели, которые были отсоединены перед началом работы внутри устройства.
- 3 Установите обратно карты памяти, диски и другие компоненты, которые были удалены перед началом работы внутри устройства.
- 4 Подсоедините устройство и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите устройство.

Внешний вид

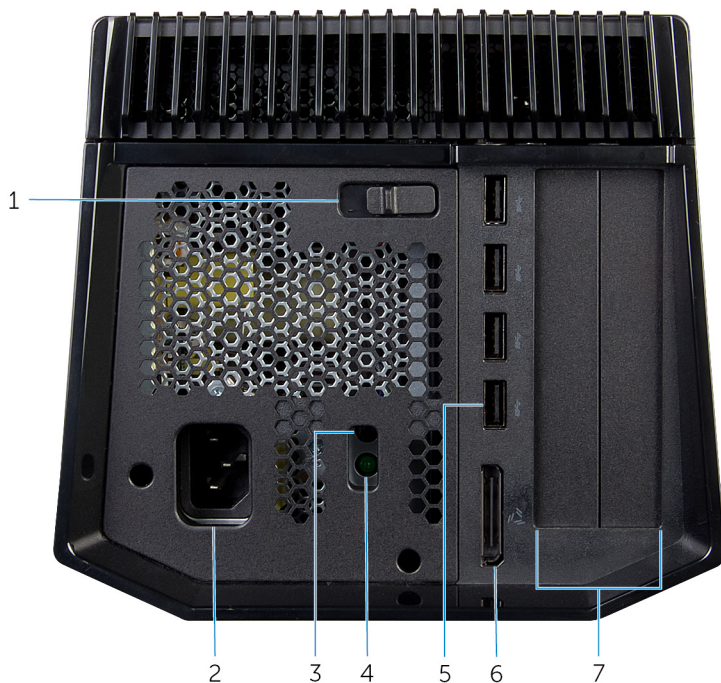
В данной главе описано расположение элементов графического усилителя Alienware.

Вид спереди



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Логотип AlienHead (индикатор состояния стыковки) | 2 | Метка обслуживания и этикетки с нормативной информацией |
|---|--|---|---|

Вид сзади



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Защелка | 2 | Разъем питания |
| 3 | Кнопка диагностики блока питания | 4 | Индикатор состояния блока питания |
| 5 | Четыре разъема USB 3.0 | 6 | Внешний графический разъем |
| 7 | Отсек графической платы | | |

Графический кабель



1 Кнопки фиксаторов (2)

2 Кнопка отстыковки

3 Индикатор состояния стыковки

4 Графический кабель

Технические характеристики

Размеры и масса

Ширина	138 мм (5,43 дюйма)
Высота	150 мм (5,90 дюйма)
Глубина	375 мм (14,76 дюйма)

Порты и разъемы

Внешние:

USB	Четыре разъема USB 3.0
Видео	Один внешний графический разъем

Внутренние:

Графический адаптер	Отсек графической платы
---------------------	-------------------------

Условия эксплуатации устройства

Элемент	Технические характеристики
---------	----------------------------

Диапазон температур:

При работе	от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)
При хранении	от –40 до 65 °C (от –40 до 149 °F)

Относительная влажность (макс.):

При работе	10% – 90% (без конденсации)
При хранении	от 0 до 95 % (без образования конденсата)

Вибрация (максимальная)

При работе	0,66 GRMS
При хранении	1,30 GRMS

Ударная нагрузка (макс.):

При работе	110 G
При хранении	160 G

Условия эксплуатации устройства

Элемент	Технические характеристики
Высота над уровнем моря:	
При работе	От –15,20 м до 3 048 м (от –50 футов до 10 000 футов);
При хранении	От –15,20 до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)
Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G1 согласно классификации ISA-S71.04-1985

Использование графического усилителя Alienware

В данном разделе описан порядок установки и снятия графической платы.

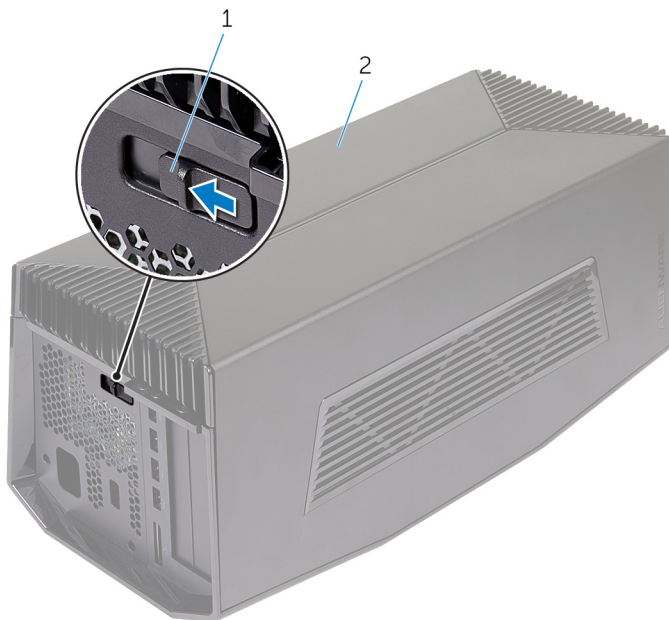
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Отсоедините все кабели перед началом работы внутри устройства.

 **ОСТОРОЖНО:** Осторожно обращайтесь с компонентами. Держите графическую плату за края.

Установка графического адаптера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Графическая плата в комплект не входит.

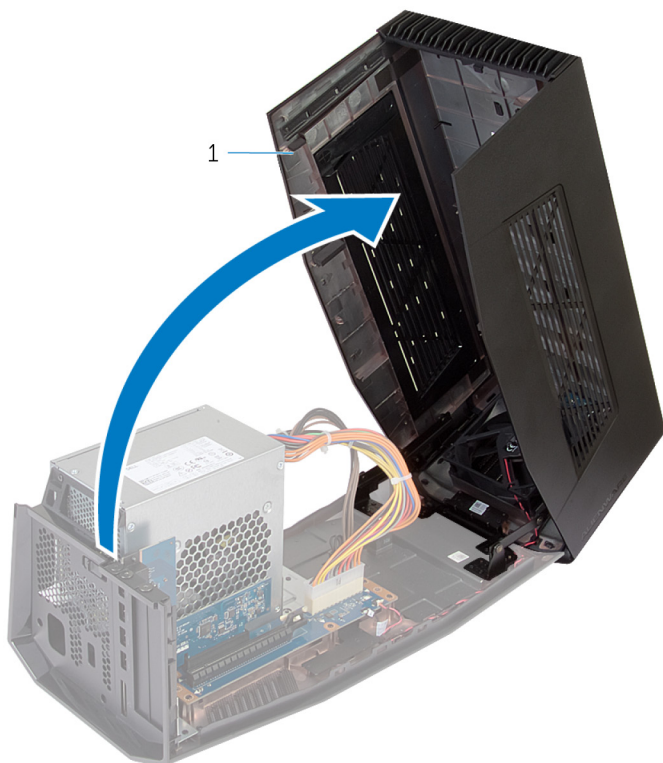
- 1 Сдвиньте фиксатор, чтобы освободить крышку.



1 Фиксатор

2 крышку

- 2 Потяните крышку вверх и откройте ее до упора.



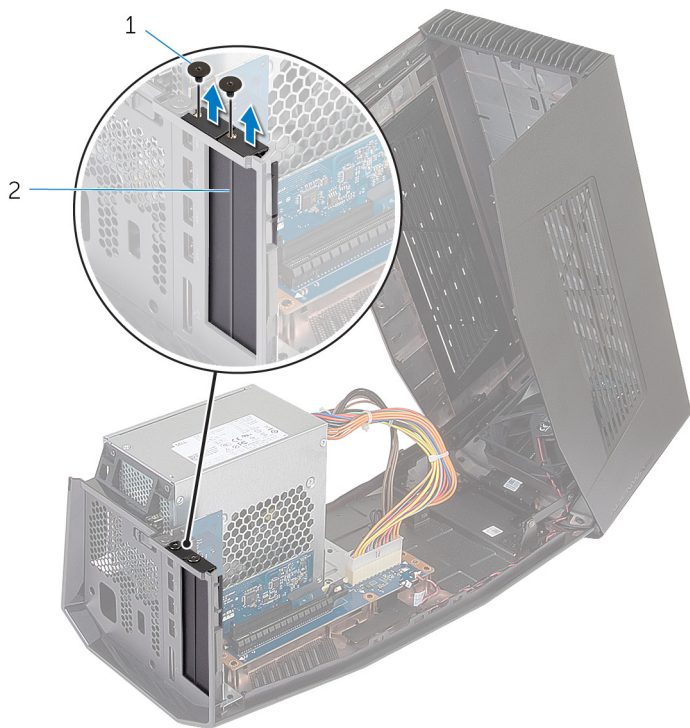
1 крышку

- 3 Выверните винты крепления заглушек к корпусу.



ПРИМЕЧАНИЕ: При установке графической платы одинарной ширины снимите только одну заглушку.

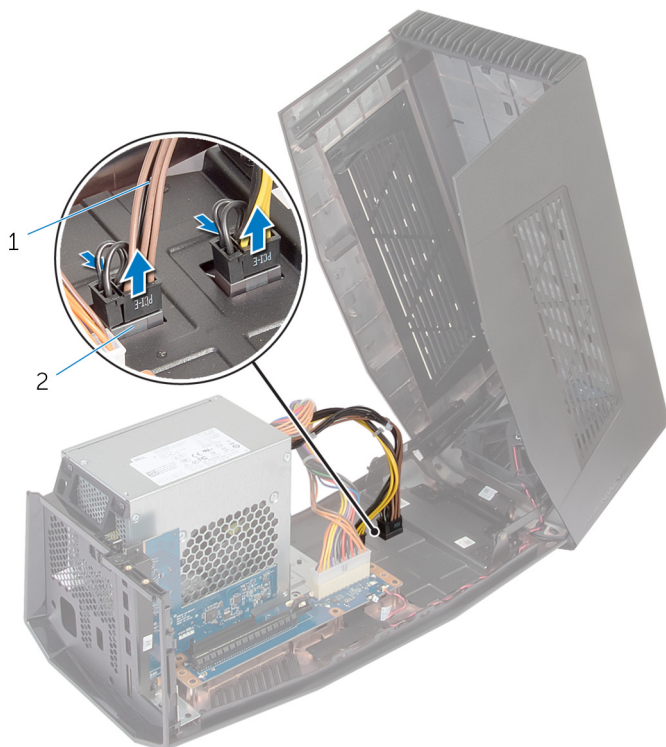
4 Выньте заглушки из корпуса.



1 винты (2 шт.)

2 Заглушки для отсеков
графической платы (2)

- 5** Отсоедините кабели электропитания от разъемов устройства.

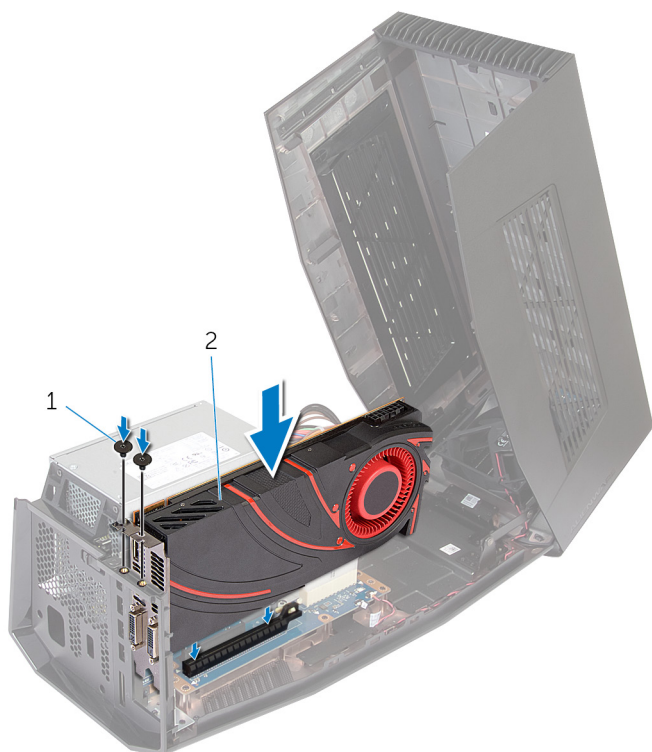


1 Кабели электропитания (2)

2 пазы (2)

- 6** Совместите разъем графической платы с разъемом на системной плате и вставьте плату до щелчка.

- 7 Зафиксируйте графическую плату в корпусе при помощи винтов.



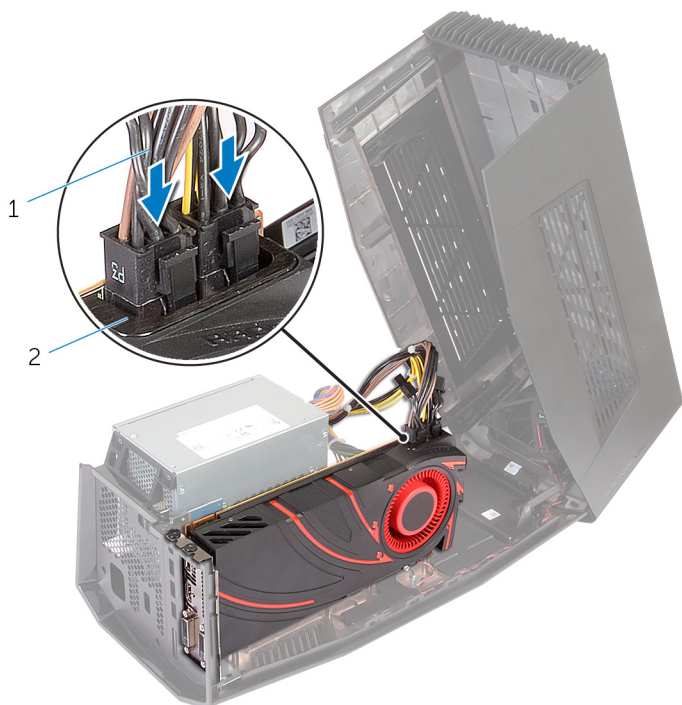
1 винты (2 шт.)

2 Графический адаптер

- 8 Подсоедините кабели электропитания к соответствующим разъемам графической платы.



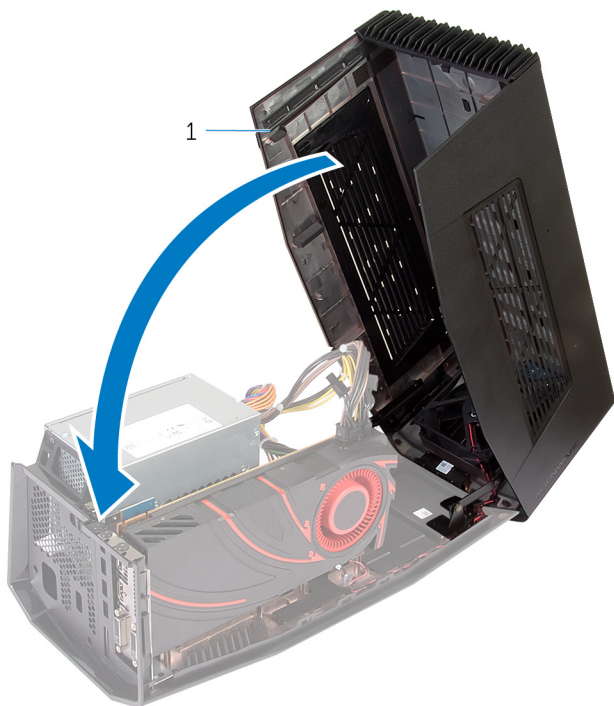
ПРИМЕЧАНИЕ: Расположение разъемов электропитания различается в зависимости от модели графической платы.



1 Кабели электропитания (2)

2 Разъемы электропитания (2)

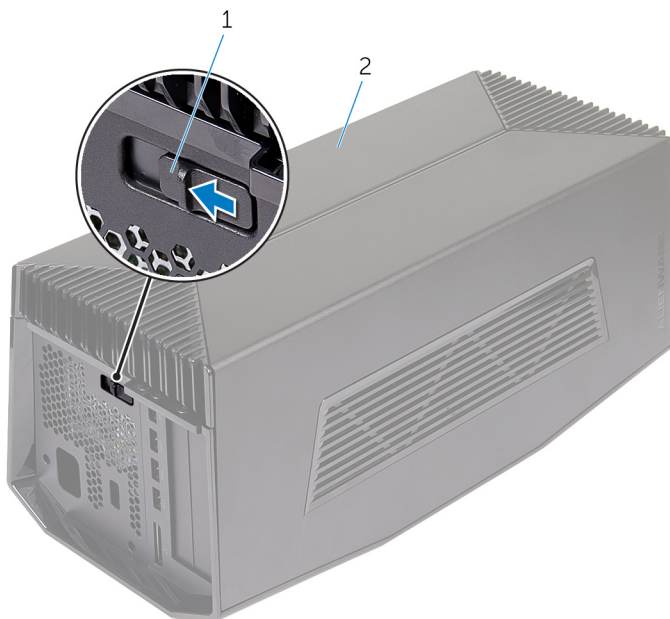
- 9 Закройте крышку и надавите на нее до щелчка фиксатора.



1 крышку

Извлечение графического адаптера

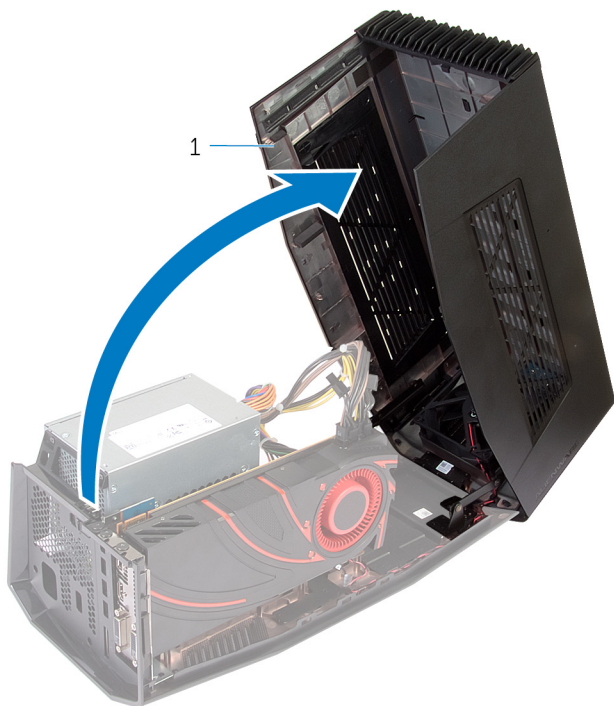
- 1 Сдвиньте фиксатор, чтобы освободить крышку.



1 Фиксатор

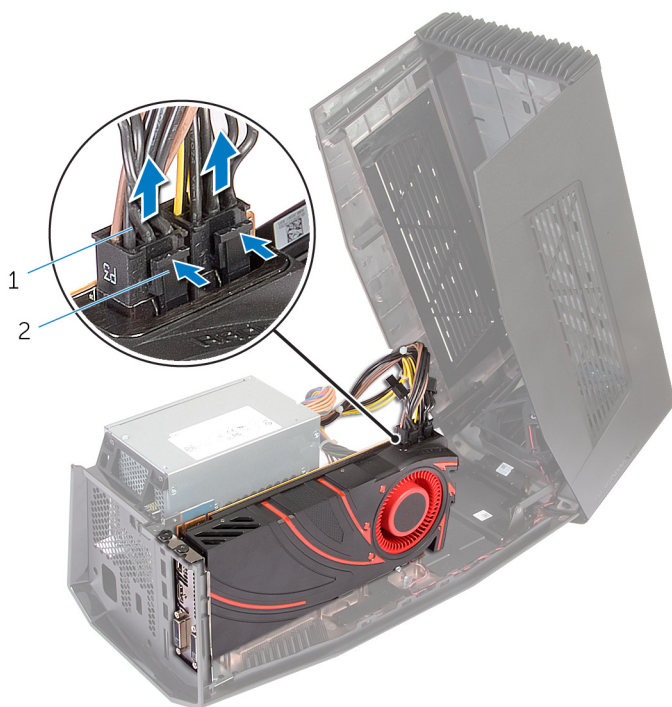
2 крышку

- 2 Потяните крышку вверх и откройте ее до упора.



1 крышку

- 3** Нажмите на фиксаторы и отсоедините кабели электропитания от графической платы.

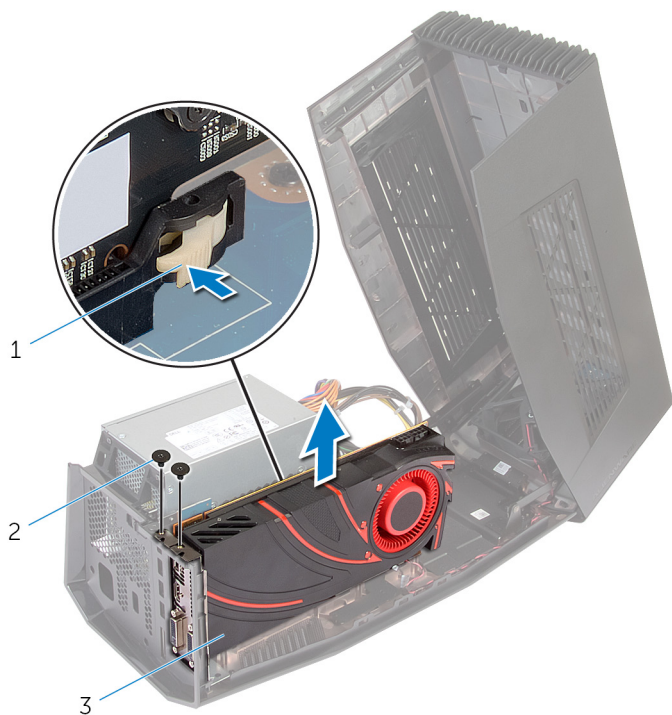


1 Кабели электропитания (2)

2 Фиксаторы (2)

- 4** Выверните винты крепления графической платы к корпусу.
- 5** Нажмите на фиксатор, чтобы высвободить графическую плату из разъема системной платы.

- 6** Выньте графическую плату из корпуса.



1 Фиксатор

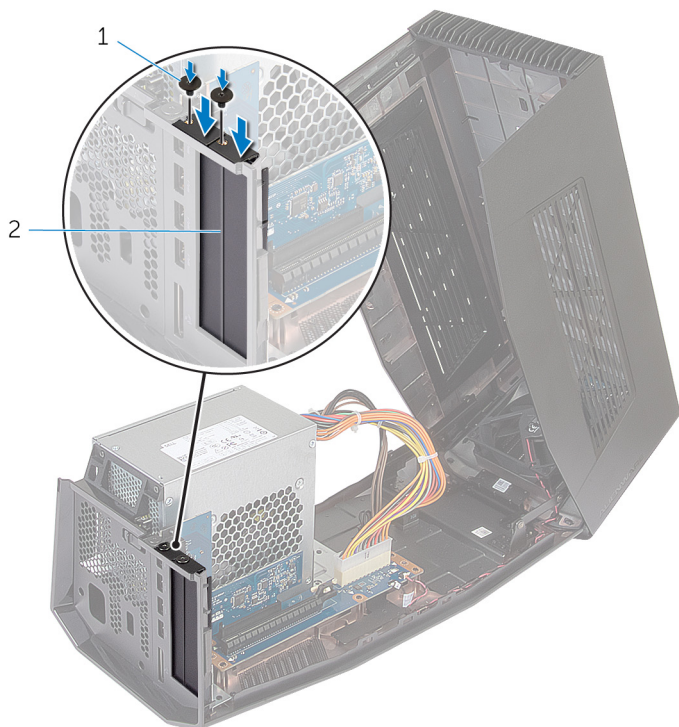
2 винты (2 шт.)

3 Графический адаптер

- 7** Вставьте заглушки для отсеков графической платы.

- 8** Зафиксируйте заглушки при помощи винтов.

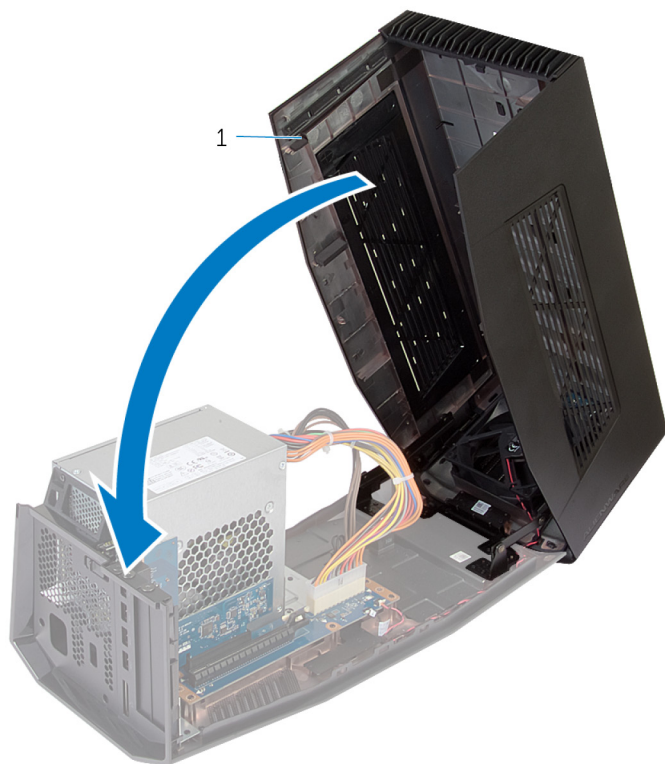
9 Подсоедините кабели электропитания к разъемам устройства.



1 винты (2 шт.)

2 Заглушки для отсеков
графической платы

10 Закройте крышку и надавите на нее до щелчка фиксатора.



1 крышку

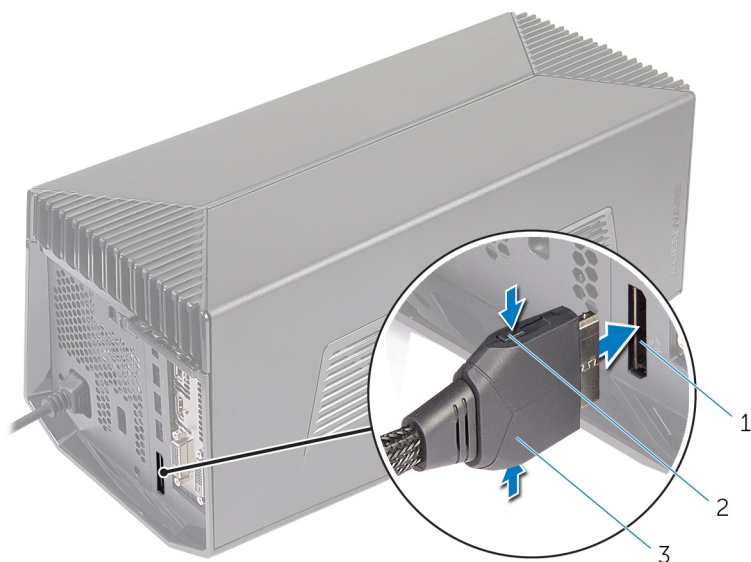
Подключение графического усилителя Alienware

- 1 Установите графическую плату. См. раздел «[Установка графической платы](#)».
- 2 Подсоедините кабель электропитания к соответствующему разъему на графическом усилителе Alienware.



- 3  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется выполнять стыковку следующим образом: выключить компьютер, подсоединить графический кабель к компьютеру, а затем включить компьютер.

Нажмите на кнопки фиксаторов и подсоедините один из разъемов графического кабеля к соответствующему внешнему разъему на графическом усилителе Alienware.



- 1 Внешний графический разъем
3 Графический кабель

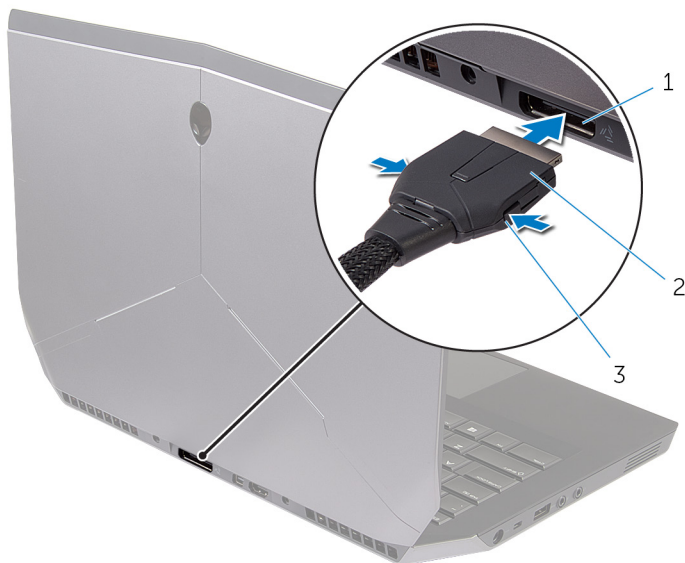
- 2 Кнопки фиксаторов (2)

- 4  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выключите компьютер прежде чем подключать графический кабель.

Нажмите на кнопки фиксаторов и подсоедините другой разъем графического кабеля к соответствующему внешнему разъему на компьютере.

Индикатор на графическом кабеле начнет гореть, это означает, что графический усилитель Alienware подключен и готов к использованию.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если требуется, подключите монитор к графическому усилителю Alienware.



1 Внешний графический разъем

2 Графический кабель

3 Кнопки фиксаторов

Компьютер включен

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.

- 2 Подсоедините кабель графического усилителя Alienware к внешнему графическому разъему компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы определить расположение внешнего графического разъема, обратитесь к документации, поставляемой с компьютером.

Логотип AlienHead на графическом усилителе Alienware начнет гореть, при этом на компьютере отобразится окно с запросом на перезагрузку компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Логотип AlienHead (индикатор состояния стыковки) не начнет гореть, если вы подключаете графический кабель впервые. Включить индикатор состояния стыковки можно при помощи AlienFX в Alienware Command Center.

- 3 Нажмите кнопку **YES (ДА)**, чтобы перезагрузить компьютер.



ПРИМЕЧАНИЕ: После перезагрузки компьютера начнет гореть индикатор на графическом кабеле.

Отсоединение графического усилителя Alienware

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер.

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 3 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините его от внешнего графического разъема на компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ: Отсоединяйте графический кабель только после выключения компьютера.



1 Внешний графический разъем

2 Графический кабель

Другие способы отключения графического усилителя Alienware



ОСТОРОЖНО: Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

Использование сочетаний клавиш

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Одновременно нажмите на клавиатуре компьютера клавиши Fn и F1.

- 3 Откроется окно с командами выключения и перезагрузки компьютера. Нажмите **ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ**.



ОСТОРОЖНО: Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 4 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините графический кабель от компьютера.

Использование кнопки отстыковки на графическом кабеле

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Нажмите кнопку отстыковки на графическом кабеле. Расположение кнопки отстыковки представлено в разделе «[Графический кабель](#)».



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от конфигурации функции кнопки отстыковки, компьютер перезапустится, выключится или выдаст запрос с возможностью выбора из этих вариантов. Подробная информация доступна в разделе «[Параметры кнопки отстыковки](#)».



ОСТОРОЖНО: Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 3 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините графический кабель от компьютера.

Параметры кнопки отстыковки

В данном разделе описано, как выбрать действие, которое будет выполняться при нажатии кнопки отстыковки на графическом кабеле.

- 1 Запустите **AlienAdrenaline**.

Windows 8.1:

- а) На **начальном экране** откройте **приложения** и нажмите на плитку **Alienware Command Center**.
- б) В окне Alienware Command Center, нажмите **AlienAdrenaline**.

Windows 7:

Нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Alienware** → **Command Center** → **AlienAdrenaline**.

- 2 В окне AlienAdrenaline нажмите **Graphics Amplifier (графический усилитель)** → **Undock Button (кнопка отстыковки)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед нажатием кнопки отстыковки на графическом кабеле сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все запущенные приложения.

- 3 Доступны следующие варианты действий, которые могут выполняться при нажатии кнопки отстыковки на графическом кабеле:
 - **Always Prompt Options (Всегда запрашивать)** — отобразится окно, в котором можно выбрать перезагрузку или выключение компьютера.
 - **Restart (Перезагрузка)** — компьютер перезагрузится.
 - **Shutdown (Завершение работы)** — компьютер выключится.

Установка программного обеспечения графического усилителя Alienware



ПРИМЕЧАНИЕ: Программное обеспечение графического усилителя Alienware уже установлено на компьютере. Это отдельное приложение, оно не является частью Alienware Command Center.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если на компьютере отсутствует программное обеспечение графического усилителя Alienware или Alienware Command Center, загрузите его с веб-сайта технической поддержки и установите.

Загрузить и установить программное обеспечение графического усилителя Alienware можно следующим образом:

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите на веб-узел **dell.com/support**.
- 3 При наличии метки обслуживания компьютера введите ее номер и нажмите **Submit (Отправить)**. В противном случае нажмите **Detect My Product (Определить мой продукт)**, чтобы определить номер метки автоматически.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если автоматически метку обслуживания определить невозможно, выберите продукт из представленных категорий.

- 4 Нажмите **Drivers and Downloads (Драйверы и данные для загрузки)**.
- 5 В меню **Operating System (Операционная система)** выберите операционную систему, которая установлена на компьютере.
- 6 В меню **Category (Категория)** выберите пункт **Application (Приложение)**. Отобразится список приложений, доступных для загрузки.
- 7 Нажмите кнопку **Download File (Загрузить файл)**, соответствующую строке **Command Center X.X for Notebooks**.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл.
- 9 Дважды нажмите на значок файла и следуйте указаниям на экране.

Troubleshooting

Проблема	Решение
Графическая плата не обнаружена.	Загрузите и установите актуальную версию драйвера для графической платы, установленной в графическом усилителе Alienware. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с документацией, поставляемой с графической платой.  ПРИМЕЧАНИЕ: Графическая плата в комплект не входит.
При использовании двухъядерной графической платы отключается графический разъем и дисплей на компьютере.	Вывод осуществляется только через графический усилитель Alienware. Устройство работает должным образом.

Получение справки и обращение в Alienware

Ресурсы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

Информация для самостоятельного разрешения вопросов	Варианты самостоятельного разрешения вопросов
Доступ в Центр справки и поддержки Windows	Windows 8.1 — Откройте поиск чудо-кнопок, введите Справка и поддержка в окне поиска и нажмите Enter. Windows 7 — Щелкните Пуск → Справка и поддержка.
Информация о продукции и услугах Alienware	Посетите веб-сайт alienware.com .
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристики продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.	Посетите веб-сайт alienware.com/gamingservices/ .
Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера.	Посетите веб-сайт youtube.com/Alienwareservices .

Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт Alienware.com.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.



ПРИМЕЧАНИЕ: Пользователи на территории США могут получить помощь по продукции Alienware, позвонив по номеру 1-800-ALIENWARE.