




Alienware Graphics Amplifier

Guia do usuário

Modelo normativo: Z01G
Tipo normativo: Z01G001



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
 -  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
 -  **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
-

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do Alienware Graphics Amplifier.....	5
Antes de começar	5
Instruções de segurança.....	5
Ferramentas recomendadas.....	6
Depois de trabalhar na parte interna do Alienware Graphics Amplifier.....	7
Exibição.....	8
Vista frontal.....	8
Vista traseira.....	9
Cabo da placa de vídeo.....	10
Especificações.....	11
Como usar o Alienware Graphics Amplifier.....	13
Como instalar a placa gráfica.....	14
Como remover a placa gráfica.....	21
Como configurar o Alienware Graphics Amplifier.....	27
O computador está ligado.....	29
Como desconectar o Alienware Graphics Amplifier.....	31
Métodos alternativos para desconectar o Alienware Graphics Amplifier.....	32
Como usar os atalhos do teclado.....	32
Como usar o botão desencaixar no cabo da placa de vídeo.....	32
Configurações do botão desencaixar.....	33
Como instalar o software Alienware Graphics Amplifier	34

Troubleshooting..... 35

**Como obter ajuda e entrar em contato com a
Alienware..... 36**

Recursos de auto-ajuda..... 36

Como entrar em contato com a Alienware..... 36

Antes de trabalhar na parte interna do Alienware Graphics Amplifier



CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Desconecte o dispositivo e todos os dispositivos conectados às tomadas elétricas.
- 2 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do dispositivo.
- 3 Desconecte todos os dispositivos periféricos ao dispositivo, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante..

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do dispositivo, leia as informações de segurança fornecidas com o dispositivo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página sobre as Conformidade Normativa em dell.com/regulatory_compliance.



ATENÇÃO: Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do dispositivo. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do dispositivo, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.



CUIDADO: Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
- △ **CUIDADO:** Apenas técnicos de serviço certificados estão autorizados a remover a tampa e acessar quaisquer componentes internos do dispositivo. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre as precauções de segurança, como trabalhar na parte interna do dispositivo e a proteção contra descarga eletrostática.
- △ **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do dispositivo, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
- △ **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- △ **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips

Depois de trabalhar na parte interna do Alienware Graphics Amplifier



CUIDADO: Deixar os parafusos soltos na parte interna do computador poderá danificar gravemente o computador.

- 1 Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos removidos antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outra(s) peça(s) que tenha(m) sido removido(s) antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às tomadas elétricas.
- 5 Ligue o dispositivo.

Exibição

Este capítulo lista os recursos disponíveis no Alienware Graphics Amplifier.

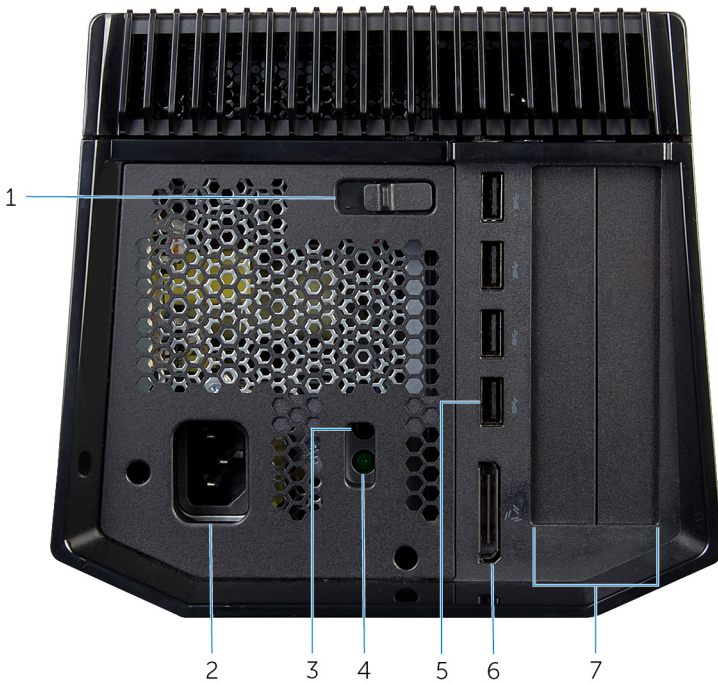
Vista frontal



1 luz de status de encaixe/
AlienHead

2 Etiqueta de serviço/
normalização

Vista traseira



- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| 1 | Trava de liberação | 2 | Porta de alimentação |
| 3 | Botão de diagnóstico da fonte de alimentação | 4 | Luz de status da fonte de alimentação |
| 5 | Portas USB 3.0 (4) | 6 | Porta da placa de vídeo externa |
| 7 | Slot de placa de vídeo | | |

Cabo da placa de vídeo



1 Clipes de liberação (2)
3 Luz de status de encaixe

2 Botão desengaxar
4 Cabo da placa de vídeo

Especificações

Dimensões e peso

Largura	138 mm (5,43 pol.)
Altura	150 mm (5,90 pol.)
Profundidade	375 mm (14,76 pol.)

Portas e conectores

Externa:

USB	Portas USB 3.0 (4)
Vídeo	Uma porta de vídeo externa

Interna:

Placa gráfica	Slot de placa de vídeo
---------------	------------------------

Ambiente do dispositivo

Recurso

Especificação

Faixa de temperatura:

De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Umidade relativa (máxima):

De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	0% a 95% (sem condensação)

Vibração (máxima):

De operação	0,66 GRMS
De armazenamento	1,30 GRMS

Choque (máximo):

De operação	110 G
De armazenamento	160 G

Ambiente do dispositivo

Recurso**Especificação**

Altitude:

De operação	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)
De armazenamento	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado	G1 conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Como usar o Alienware Graphics Amplifier

Esta seção fornece informações sobre os procedimentos de como instalar e desinstalar a placa de vídeo.




ATENÇÃO: Desconecte todos os cabos antes de trabalhar na parte interna do dispositivo.

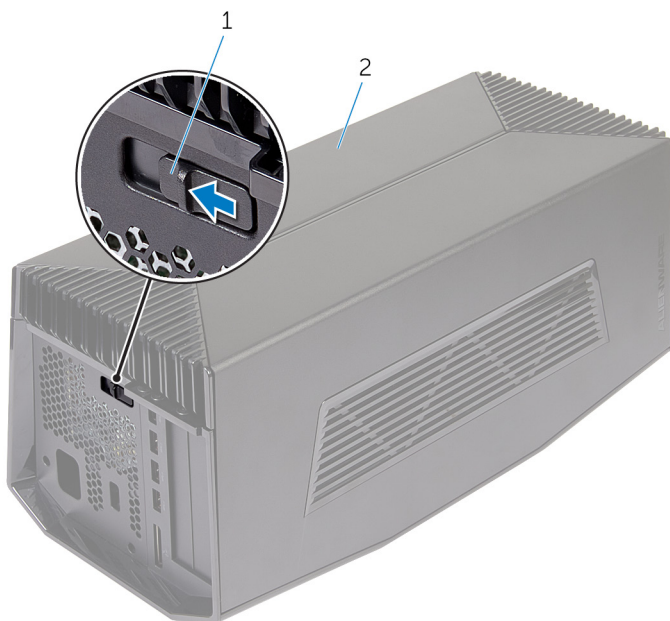


CUIDADO: Manuseie os componentes com cuidado. Segure a placa de vídeo pelas bordas.

Como instalar a placa gráfica

 **NOTA:** A placa de vídeo é vendida separadamente.

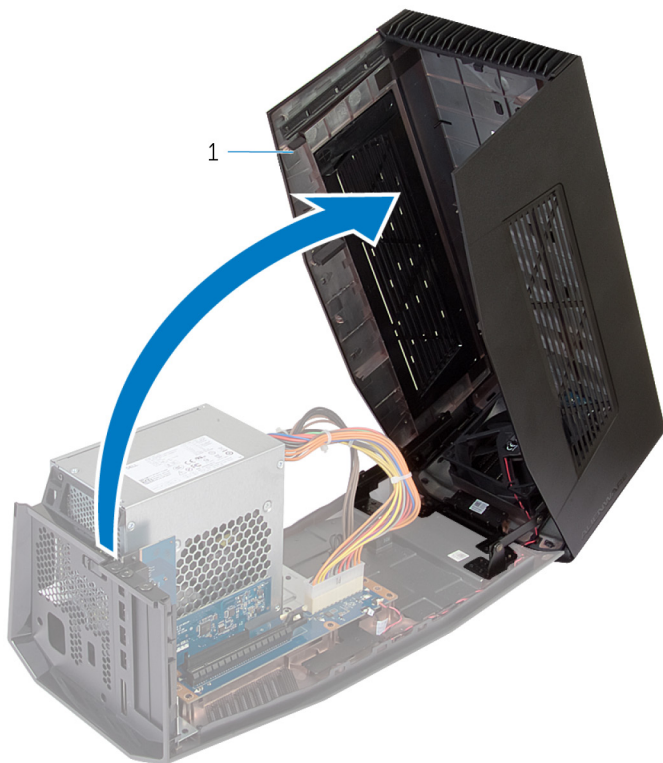
- 1 Deslize a trava de liberação para soltar a tampa.



1 trava de liberação

2 tampa

- 2 Erga a tampa e abra-a até o máximo possível.



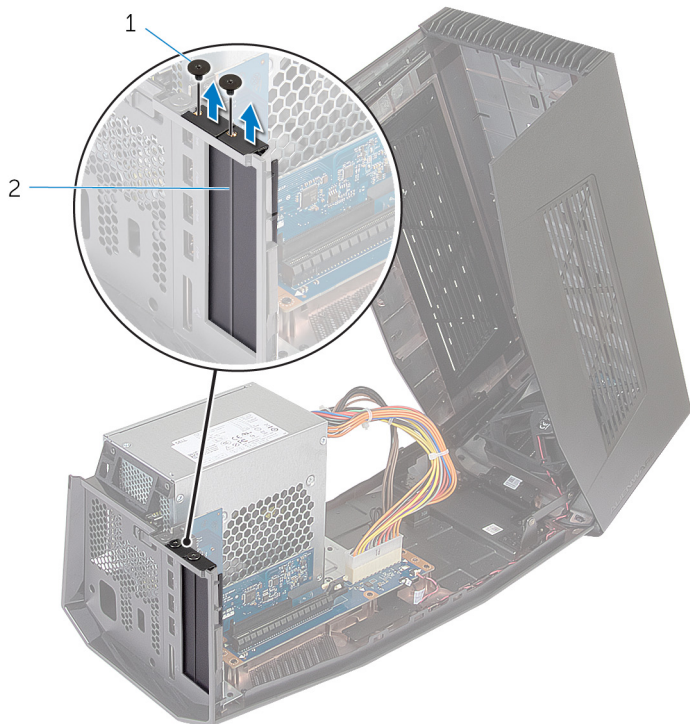
1 tampa

- 3 Remova os parafusos que prendem os preenchedores da placa de vídeo ao chassi.



NOTA: Remova apenas um preenchimento se estiver instalando uma placa de vídeo de largura única.

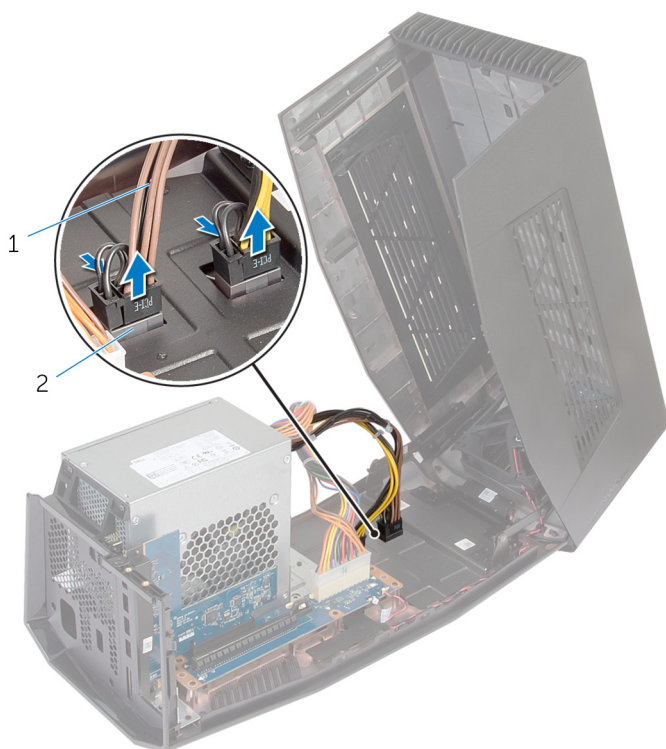
4 Levante os preenchedores da placa de vídeo para removê-los do chassi.



1 parafusos (2)

2 preenchedores de placa de vídeo (2)

- 5** Desconecte os cabos de alimentação dos compartimentos do dispositivo.



1 cabos de alimentação (2) 2 slots (2)

- 6** Alinhe o conector da placa de vídeo com o slot na placa de sistema e pressione-a até encaixar-se na posição correta.


7 Recoloque os parafusos que prendem a placa de vídeo ao chassi.

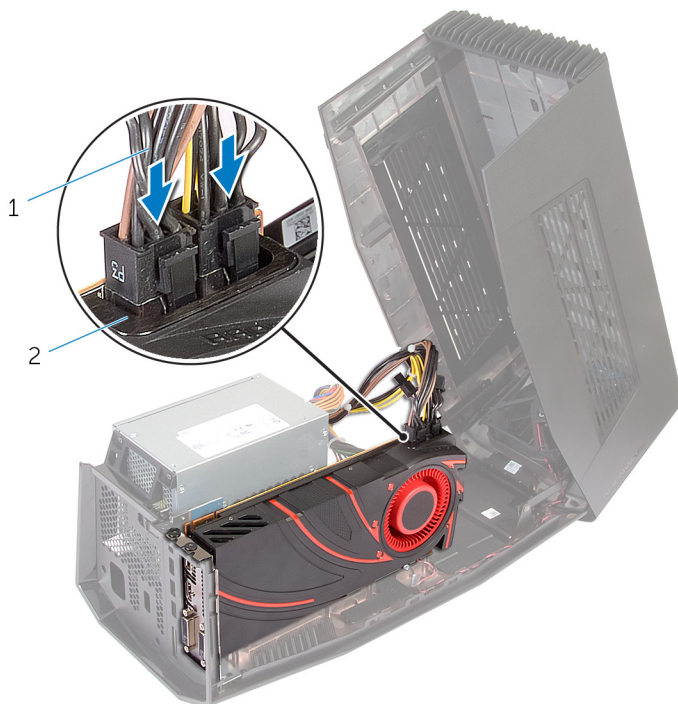


1 parafusos (2)

2 Placa gráfica

- 8 Conecte os cabos de alimentação aos conectores do cabo de alimentação na placa de vídeo.

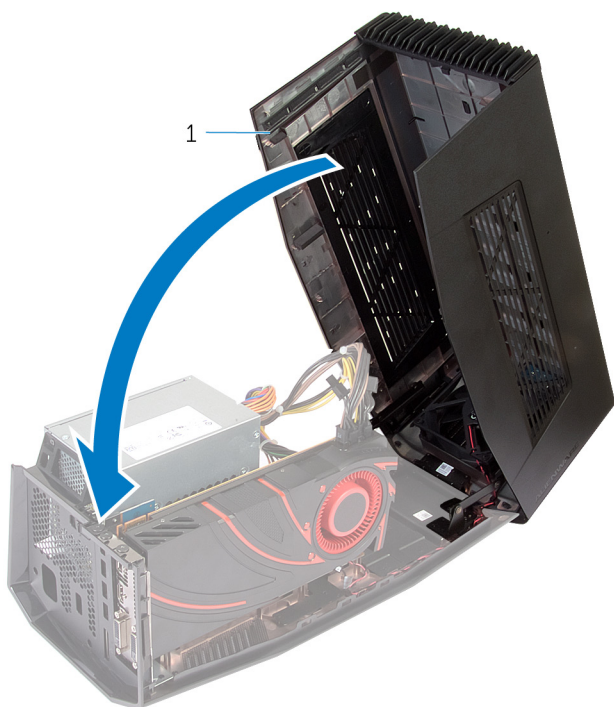
 **NOTA:** A localização dos conectores do cabo de alimentação pode ser diferente na sua placa de vídeo.



1 cabos de alimentação (2)

2 conectores do cabo de alimentação (2)

- 9 Feche a tampa e pressione-a para baixo até encaixar-se na posição correta.



1 tampa

Como remover a placa gráfica

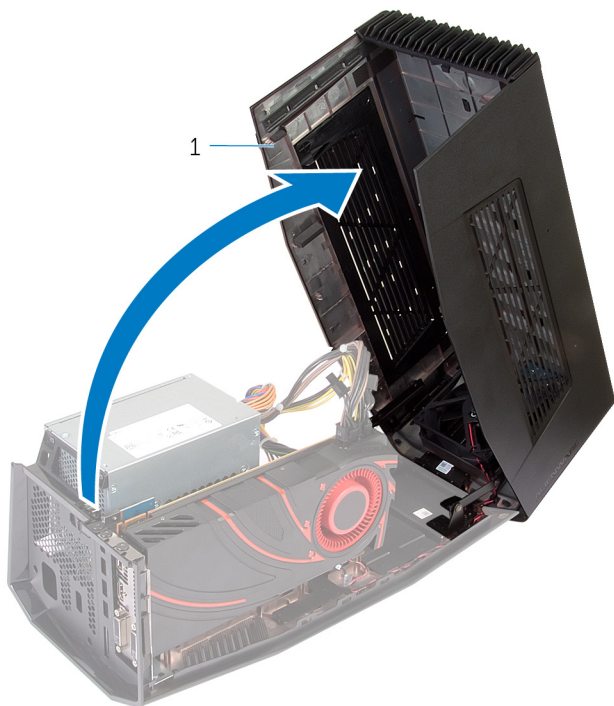
- 1 Deslize a trava de liberação para soltar a tampa.



1 trava de liberação

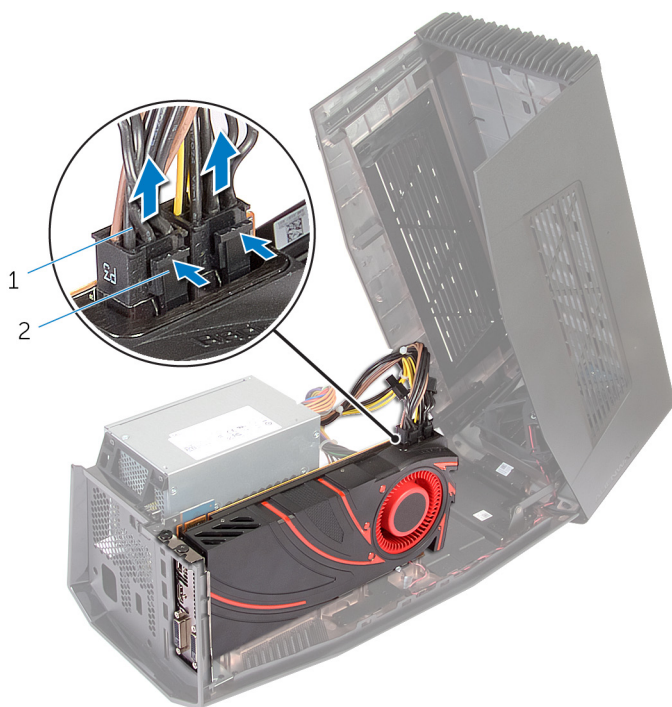
2 tampa

2 Erga a tampa e abra-a até o máximo possível.



1 tampa

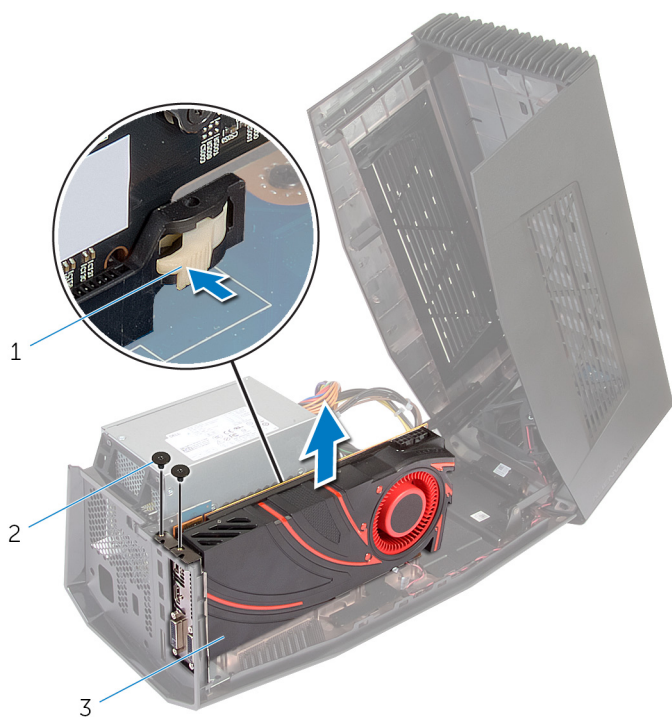
- 3** Pressione as abas e desconecte os cabos de alimentação da placa de vídeo.



1 cabos de alimentação (2) 2 abas (2)

- 4** Remova os parafusos que fixam a placa de vídeo ao chassi.
- 5** Pressione a trava de liberação para soltar a placa de vídeo do slot na placa de sistema.

- 6** Levante a placa de vídeo para fora do chassi.



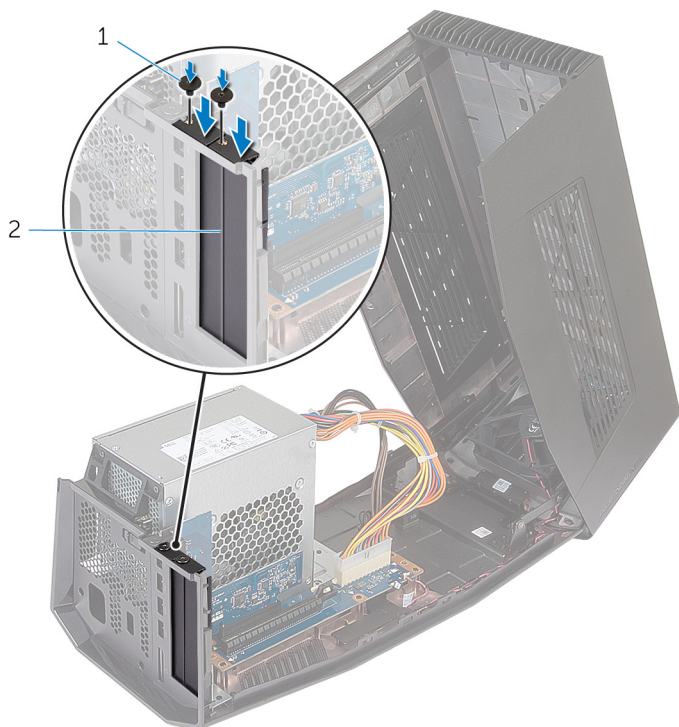
1 trava de liberação

2 parafusos (2)

3 Placa gráfica

- 7** Deslize os preenchedores da placa de vídeo nos encaixes na placa.
8 Recoloque os parafusos que prendem o preenchedores da placa de vídeo ao chassi.

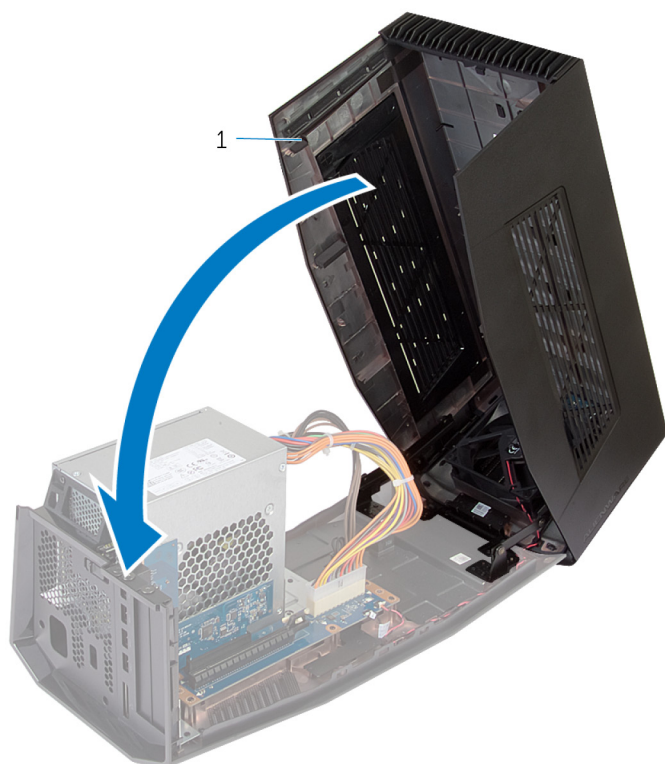
9 Conecte os cabos de alimentação nos slots do dispositivo.



1 parafusos (2)

2 preenchedores de placa de vídeo

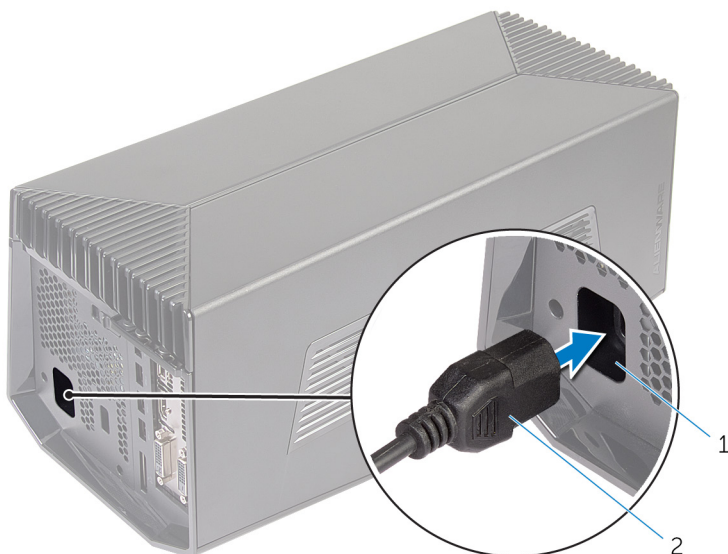
- 10** Feche a tampa e pressione-a para baixo até encaixar-se na posição correta.



1 tampa


Como configurar o Alienware Graphics Amplifier

- 1 Instale a placa de vídeo. Consulte a seção "[Como instalar a placa de vídeo](#)".
- 2 Conecte o cabo de alimentação à porta de alimentação do Alienware Graphics Amplifier.

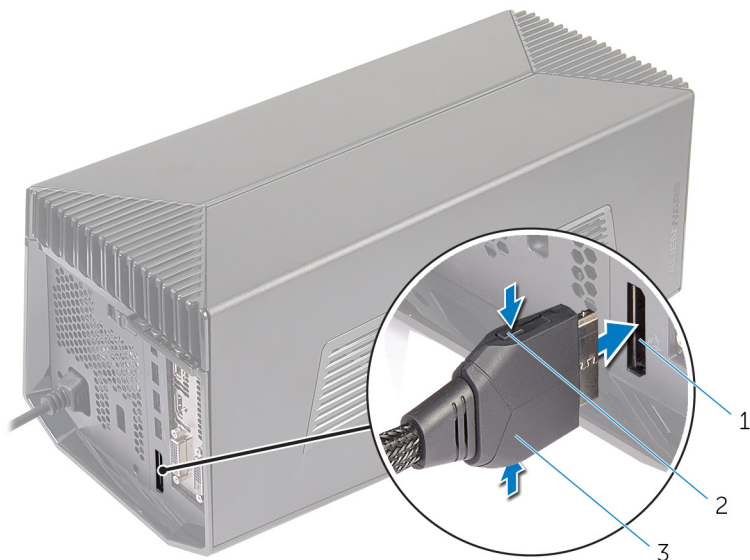


1 porta de alimentação


2 cabo de alimentação

- 3  **NOTA:** É recomendável desligar o computador e conectar o cabo da placa de vídeo ao Alienware Graphics Amplifier do computador e, em seguida, ligar o computador novamente.

Pressione os cliques de liberação e conecte uma extremidade do cabo da placa de vídeo à porta da placa externa no Alienware Graphics Amplifier.




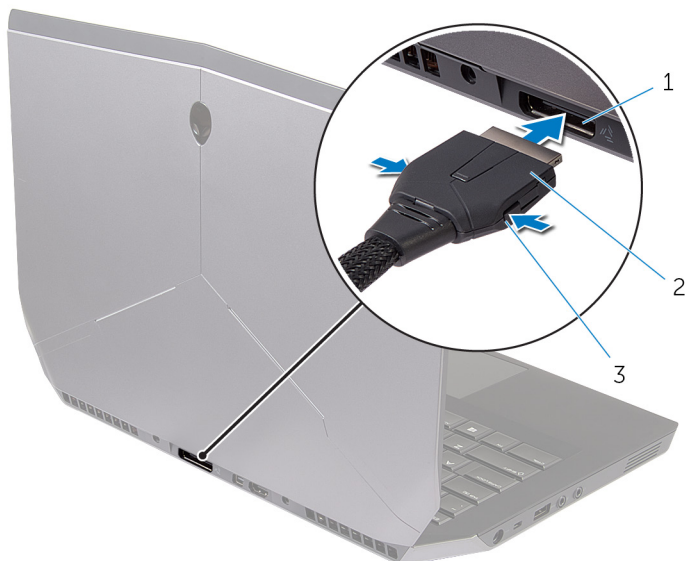
- 1 Porta da placa de vídeo externa
- 2 cliques de liberação (2)
- 3 cabo da placa de vídeo

- 4  **NOTA:** Desligue o computador antes de conectar o cabo da placa de vídeo.

Pressione os cliques de liberação e conecte a outra extremidade do cabo da placa de vídeo à porta da placa externa no computador.

A luz acesa do cabo da placa de vídeo indica que o Alienware Graphics Amplifier está conectado e pronto para uso.

-  **NOTA:** Se necessário, conecte o monitor ao Alienware Graphics Amplifier.




- 1 porta da placa de vídeo externa 2 cabo da placa de vídeo
3 cliques de liberação


O computador está ligado

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.


- 2 Conecte o cabo da placa de vídeo do Alienware Graphics Amplifier à porta da placa de vídeo externa no computador.

 **NOTA:** Para localizar a porta da placa de vídeo externa, consulte a documentação fornecida com o computador.

O logotipo AlienHead no Alienware Graphics Amplifier acende e uma caixa de diálogo será exibida no computador solicitando que você reinicie o computador.

 **NOTA:** A luz de status AlienHead/acoplamento não ligará se você estiver se conectando o cabo da placa de vídeo pela primeira vez. Ative a luz de status de encaixe usando AlienFX no Alienware Command Center.

- 3 Clique em **YES** (Sim) para reiniciar o computador.

 **NOTA:** A luz do cabo da placa de vídeo é ligada após a reinicialização do computador.

Como desconectar o Alienware Graphics Amplifier

△ CUIDADO: Não desconecte o cabo da placa de vídeo até que o computador desligue e a luz do cabo da placa de vídeo apague.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador.

△ CUIDADO: Não desconecte o cabo da placa de vídeo até que o computador desligue e a luz do cabo da placa de vídeo apague.

- 3 Depois que a luz do cabo da placa de vídeo apagar, pressione os cliques de liberação no cabo da placa de vídeo para desconectá-lo da porta da placa externa do computador.


📎 NOTA: Desligue o computador antes de desconectar o cabo da placa de vídeo.



1 porta da placa de vídeo externa


2 cabo da placa de vídeo

Métodos alternativos para desconectar o Alienware Graphics Amplifier

 **CUIDADO:** Não desconecte o cabo da placa de vídeo até que o computador desligue e a luz do cabo da placa de vídeo apague.

Como usar os atalhos do teclado


- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Pressione as teclas Fn+F1 no teclado do computador.
- 3 Uma caixa de diálogo é exibida com a opção para desligar ou reiniciar o computador. Selecione **SHUTDOWN** (DESLIGAR).


 **CUIDADO:** Não desconecte o cabo da placa de vídeo até que o computador desligue e a luz do cabo da placa de vídeo apague.

- 4 Depois que a luz do cabo da placa de vídeo apagar, pressione os cliques de liberação para desconectar o cabo da placa de vídeo do computador.

Como usar o botão desencaixar no cabo da placa de vídeo

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Pressione o botão de desacoplamento no cabo da placa de vídeo. Para a localização do botão de desacoplamento no cabo da placa de vídeo, consulte "[Cabo da placa de vídeo](#)".

 **NOTA:** Dependendo de como o botão de desacoplamento está configurado, o computador será reiniciado, desligado ou solicitará que você reinicie ou desligue. Para obter mais informações, consulte "[Configurações do Botão Desencaixar](#)".

 **CUIDADO:** Não desconecte o cabo da placa de vídeo até que o computador desligue e a luz do cabo da placa de vídeo apague.

- 3 Depois que a luz do cabo da placa de vídeo apagar, pressione os cliques de liberação para desconectar o cabo da placa de vídeo do computador.

Configurações do botão desencaixar

Esta seção fornecerá procedimento sobre como configurar o comportamento do computador quando o botão de desacoplamento no cabo da placa de vídeo for pressionado.

1 Execute o **AlienAdrenaline**.

Windows 8.1:

- a) Na tela **Start** (iniciar), vá até **Apps** e clique no lado a lado do **Alienware Command Center**.
- b) Na janela Alienware Command Center, clique em **AlienAdrenaline**.

Windows 7:

Clique em **Start** (iniciar) → **All Programs (todos os programas)** → **Alienware** → **Command Center** → **AlienAdrenaline**.

2 Na janela AlienAdrenaline, clique em **Graphics Amplifier** → **Undock Button (Desencaixar Botão)**.





NOTA: Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos antes de pressionar o botão de desacoplamento no cabo da placa de vídeo.

3 Use as opções a seguir para configurar o comportamento do computador quando o botão de desacoplamento no cabo da placa de vídeo for pressionado:

- **Always Prompt Options** (Sempre Solicitar Opções) - Uma caixa de mensagem é exibida pedindo que você reinicie ou desligue o computador.
- **Restart** (Reiniciar) - O computador será reinicializado.
- **Shutdown** (Desligar) - O computador está desligado.


Como instalar o software Alienware Graphics Amplifier

 **NOTA:** O software Alienware Graphics Amplifier já está instalado no computador. Ele é uma aplicação independente e não faz parte do Alienware Command Center.

 **NOTA:** Se o software Alienware Graphics Amplifier ou Alienware Command Center não estiver disponível no computador, você pode baixá-lo e instalá-lo a partir do site de suporte.

Para fazer o download e instalar o software Alienware Graphics Amplifier, siga as instruções abaixo:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Visite **dell.com/support**.
- 3 Se você tiver a etiqueta de serviço, digite a etiqueta de serviço do computador e clique em **Submit** (Enviar). Se você não tiver a etiqueta de serviço do computador, clique em **Detect My Product** (Detectar Meu Produto) para permitir a detecção automática da Etiqueta de Serviço.

 **NOTA:** Caso a etiqueta de serviço não seja detectada automaticamente, selecione o seu produto nas categorias de produtos.

- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Na lista suspensa **Operating System** (Sistema Operacional), selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 No menu suspenso **Category** (Categoria), selecione **Application** (Aplicativo). A lista de aplicativos disponíveis para download é exibida.
- 7 Clique em **Download File** (Fazer Download do Arquivo) correspondente a **Command Center X.X for Notebooks** (Command Center X.X para Notebooks).
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo e siga as instruções na tela.

Troubleshooting

Problema

Solução

A placa de vídeo não foi detectada
A placa de vídeo não foi detectada

Faça o download e instale o driver mais recente para a placa de vídeo instalada no Alienware Graphics Amplifier. Para obter mais informações, consulte o documento que veio com a placa de vídeo que você adquiriu.



NOTA: A placa de vídeo é vendida separadamente.

As portas de vídeo e o monitor em seu computador será desativado quando uma placa de vídeo dual core for usada

A saída será apenas da Alienware Graphics Amplifier. O seu dispositivo está funcionando como deveria.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware


Recursos de auto-ajuda



Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Como acessar a Ajuda do Windows	Windows 8.1 — Abra o botão Pesquisar, digite Ajuda e Suporte na caixa de pesquisa e pressione Enter . Windows 7 — Clique em Iniciar → Ajuda e suporte .
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	Consulte alienware.com .
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	Consulte alienware.com/gamingservices/ .
Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador	consulte youtube.com/Alienwareservices

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **Alienware.com**.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

-  **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.
-  **NOTA:** Se você estiver nos Estados Unidos, ligue para 1-800-ALIENWARE para obter ajuda sobre o seu computador Alienware.