




Alienware 13 R3

الإعدادات ومواصفات

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة. 

حقوق الطبع والنشر © لعام 2016 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملّاكها.

11 - 2016

مراجعة A01

جدول المحتويات

5	إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
6	إعداد سماعة رأس (VR) Virtual Reality - اختيارية
6	HTC Vive
6	Oculus Rift
8	Oculus Rift باللمس
11	مضخم رسومات Alienware

12	المناظر
12	القاعدة
13	الشاشة
14	الناحية الخلفية
15	الأيسر
15	الأيمن

17	المواصفات
17	الأبعاد والوزن
17	معلومات النظام
17	الذاكرة
18	المنافذ والموصلات
18	الاتصالات
19	الصوت
19	التخزين
19	لوحة المفاتيح
20	الكاميرا
20	لوحة اللمس
20	البطارية
21	الفيديو
21	مهاجئ التيار
22	الشاشة
22	بيئة جهاز الكمبيوتر

24	Tobii Aware
24	البرامج
24	تمكين أو تعطيل Tobii Aware

25	اختصارات لوحة المفاتيح
-----------	-------------------------------


26	الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Alienware
26	موارد المساعدة الذاتية
27	الاتصال بـ Alienware

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

قم بتوصيل مهبط التيار واضغط على زر التشغيل.



إعداد سماعة رأس Virtual Reality (VR) - اختيارية

ملاحظة: تباع سماعة الرأس VR بشكل منفصل. 

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مضخم رسومات **Alienware** مع جهاز الكمبيوتر، فانظر [مضخم رسومات Alienware](#). 


HTC Vive

- 1 قم بتنزيل وتشغيل أدوات إعداد سماعة الرأس الواقع الافتراضي الخاصة بك على الموقع www.dell.com/VRsupport.
- 2 قم بتوصيل كابل HDMI لسماعة الرأس HTC Vive في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.



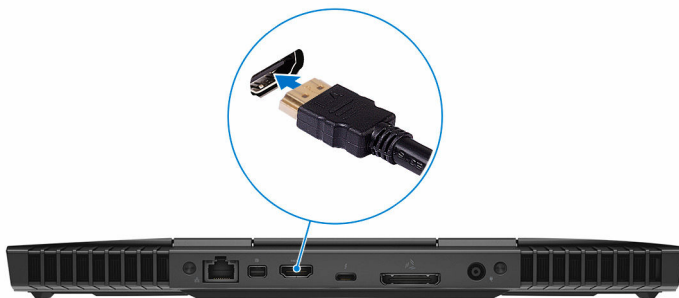
- 3 قم بتوصيل كابل USB من موزع Vive بمنفذ USB 3.0 الموجود على الجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.
- 4 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

Oculus Rift

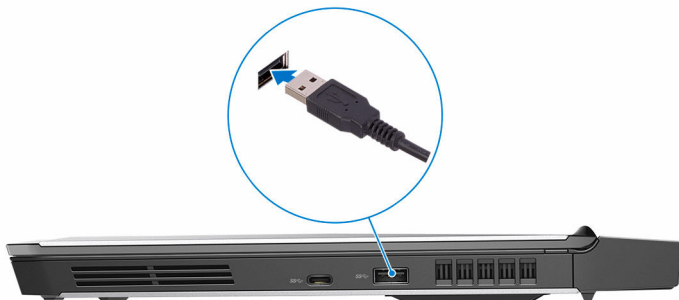
ملاحظة: يتم شحن أجهزة دونجل USB مع أجهزة الكمبيوتر المعتمدة من **Oculus** فقط. 

- 1 قم بتنزيل وتشغيل أدوات إعداد سماعة الرأس الواقع الافتراضي الخاصة بك على الموقع www.dell.com/VRsupport.

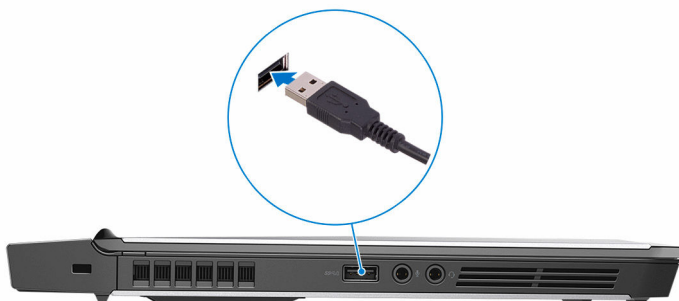
2 قم بتوصيل كابل HDMI لسמاعة الرأس Oculus Rift في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.



3 قم بتوصيل سماعة الرأس Oculus Rift بمنفذ USB من النوع A الموجود على الجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.



4 قم بتوصيل متتبع Oculus Rift بمنفذ USB من النوع A الموجود على الجانب الأيسر من جهاز الكمبيوتر.



- 5 قم بتوصيل دونجل USB من النوع C إلى النوع A بمنفذ 3 Thunderbolt USB من النوع C في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.




- 6 قم بتوصيل وحدة تحكم XBOX بمنفذ USB من النوع A الموجود على دونجل USB.



- 7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

Oculus Rift باللمس

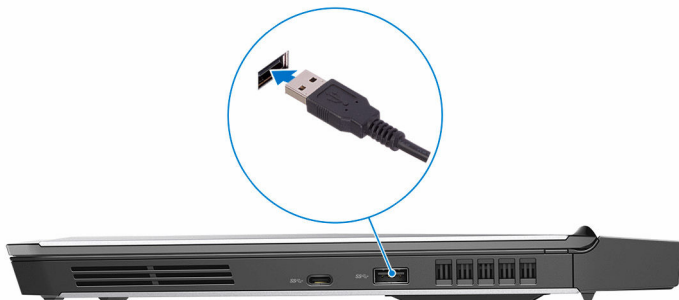
ملاحظة: يتم شحن أجهزة دونجل USB مع أجهزة الكمبيوتر المعتمدة من Oculus فقط. 

- 1 قم بتنزيل وتشغيل أدوات إعداد سماعة الرأس الواقع الافتراضي الخاصة بك على الموقع www.dell.com/VRsupport

2 قم بتوصيل كابل HDMI لسماعة الرأس Oculus Rift في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.



3 قم بتوصيل سماعة الرأس Oculus Rift بمنفذ USB من النوع A الموجود على الجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.



4 قم بتوصيل دونجل USB من النوع C إلى النوع A بمنفذ 3 Thunderbolt (USB من النوع C) في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.



5 قم بتوصيل متتبع Oculus Rift بمنفذ USB من النوع A الموجود على الجانب الأيسر من جهاز الكمبيوتر.



6 قم بتوصيل دونجل USB من النوع C إلى النوع A بمنفذ USB 3.0 (النوع C) على الجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.



7 قم بتوصيل وحدة تحكم XBOX بمنفذ USB من النوع A الموجود على دونجل USB.




8 قم بتوصيل متتبع Oculus Rift Touch-ل بمنفذ USB من النوع A الموجود على الدونجل.



9 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

مضخم رسومات Alienware

مضخم رسومات Alienware يمكنك من توصيل بطاقة رسومات خارجية بجهاز الكمبيوتر. عند استخدام سماعة رأس الواقع الافتراضي (VR)، قم بتوصيل كابل HDMI ببطاقة الرسومات المثبتة في مضخم رسومات Alienware. يمكن توصيل كابلات USB من سماعة رأس VR إما في جهاز الكمبيوتر أو مضخم رسومات Alienware.

ملاحظة: دونجل USB غير مطلوب، إذا كنت توصل كابلات USB 3.0 في سماعة رأس VR بمنفذ USB 3.0 من النوع A في مضخم رسومات Alienware. 

لمزيد من المعلومات حول مضخم رسومات Alienware، انظر دليل مستخدم مضخم رسومات Alienware على <http://www.dell.com/support>.

المناظر

القاعدة




1 زر التشغيل (الزر على شكل رأس الكائن الفضائي)

اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.

اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.

اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. 

الشاشة



- 1 الميكروفون الأيسر
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
 - 2 جهاز إصدار الأشعة تحت الحمراء
يبتث ضوء الأشعة تحت الحمراء، والذي يمكن الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء من استشعار عمق الحركة ومسارها.
 - 3 كاميرا الأشعة تحت الحمراء
تحسن ميزة استشعار العمق الخاصة بالكاميرا من الأمان عندما يتم إقرانها مع التحقق من الوجه من Windows Hello.
 - 4 الكاميرا
- ملاحظة: يوضع جهاز بث الأشعة تحت الحمراء لاكتشاف وجود المستخدم. لإيقاف وميض جهاز البث، قم بإيقاف تشغيل **Tobii Aware**. لمزيد من المعلومات حول **Tobii Aware**، انظر [Tobii Aware](#).

يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.

5 ضوء حالة الكاميرا

يضيء أثناء استخدام الكاميرا.

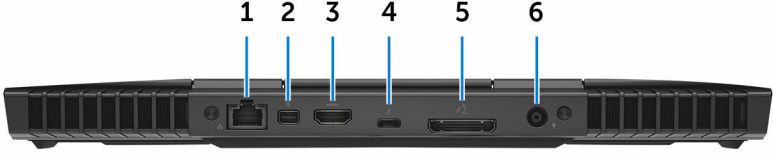
6 الميكروفون الأيمن

يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.

7 ملصق رمز الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيّ الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

الناحية الخلفية



1 منفذ الشبكة (مزوداً بمصباح)

لتوصيل كابل إيثرنت (RJ45) من موجه (راوتر) أو مودم شبكة نطاق عريض للوصول إلى الشبكة أو الإنترنت.

يشير الضوء بجوار الموصل إلى حالة التوصيل ونشاط الشبكة.

2 منفذ DisplayPort مصغر

يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة DisplayPort-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.

3 منفذ HDMI

يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.

4 منفذ Thunderbolt 3 (منفذ USB من النوع C)

يدعم 2 USB 3.1 Gen 2 و DisplayPort 1.2 و Thunderbolt 3 ويمكنك أيضاً من الاتصال بشاشة خارجية باستخدام مهايئ شاشة.

يوفر نقل البيانات بمعدلات تصل إلى 10 جيجابايت في الثانية لـ USB 3.1 Gen 2 وتصل إلى 40 جيجابايت في الثانية لـ Thunderbolt 3.

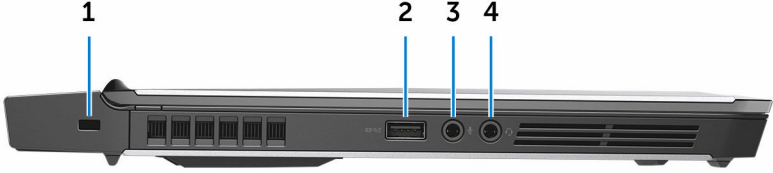
5 منفذ الرسومات الخارجي

لتوصيل Alienware Graphics Amplifier لتحسين أداء الرسومات.

6 منفذ مهايئ التيار

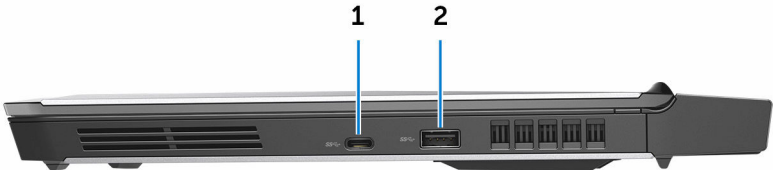
يوصل مهائئ التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.

الأيسر




- 1 فتحة كابل الأمان (لأقفال Noble) يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.
- 2 منفذ USB 3.0 مزود بميزة PowerShare يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية. تتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئًا.
 ملاحظة: إذا كان مستوى شحن بطارية الكمبيوتر أقل من 10 بالمائة، عليك توصيل مهائئ التيار لشحن الكمبيوتر وأجهزة USB المتصلة بمنفذ PowerShare.
- 3 منفذ الميكروفون/سماعة الرأس (قابل للتهنية) لتوصيل ميكروفون خارجي لدخول الصوت أو سماعة رأس لخرج الصوت.
- 4 منفذ سماعة الرأس لتوصيل سماعة رأس، أو سماعة الرأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

الأيمن



1 منفذ USB 3.0 (من النوع C)

يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين الخارجية والطابعات والشاشات الخارجية. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/ثانية. يُدعم Power Delivery الذي يمكن الإمداد بالتيار ثنائي الاتجاه بين الأجهزة، يوفر ما يصل إلى 15 وات من خرج الطاقة مما يمكن الشحن السريع.  ملاحظة: وجود المهابنات (تُباع بشكل منفصل) ضروري لتوصيل الأجهزة القياسية المزودة بمنفذ USB وDisplayPort.

2 منفذ USB 3.0

يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/ثانية.

المواصفات

الأبعاد والوزن

جدول 1. الأبعاد والوزن

الارتفاع

- بلمس: 22 مم (0.87 بوصة)
- بدون لمس: 24 مم (0.95 بوصة)

العرض


330 مم (13 بوصة)

العمق

269 مم (10.60 بوصات)

الوزن

2.63 كجم (5.80 رطل)

ملاحظة: قد يختلف وزن جهاز الكمبيوتر الخاص بك حسب التهيئة المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع. 

معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

طراز جهاز الكمبيوتر

المعالج

Alienware 13 R3

- Intel Core i5/i7 الجيل السادس
- Intel Core i5/i7 الجيل السابع

مجموعة الشرائح

- Intel HM170
- Intel HM175

الذاكرة

جدول 3. مواصفات الذاكرة

الفتحات

فتحتا SODIMM

النوع

DDR4

السرعة

2133 ميغا هرتز و 2400 ميغا هرتز و 2667
ميغا هرتز

التجهيزات المدعومة

8 جيجابايت و 16 جيجابايت و 32 جيجابايت

المنافذ والموصلات

جدول 4. المنافذ والموصلات

الشبكة

منفذ RJ-45 واحد

USB

- منفذ USB 3.0 واحد
- منفذ USB 3.0 واحد مع ميزة PowerShare
- منفذ USB 3.0 واحد (النوع C)
- منفذ Thunderbolt 3 (منفذ USB من النوع C)

الصوت/الفيديو

- منفذ HDMI واحد
- منفذ الميكروفون/سماعة الرأس واحد (قابل للتهيئة)
- منفذ سماعة رأس
- منفذ DisplayPort مصغر واحد
- منفذ رسومات خارجي واحد

الاتصالات

جدول 5. مواصفات الاتصال

الإترنت

وحدة تحكم إترنت بسرعة 1000/100/10
ميغابت/ثانية مدمجة في لوحة النظام

الاتصال اللاسلكي

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Miracast

الصوت

جدول 6. مواصفات الصوت

Realtek ALC 3266 مع المؤثرات الصوتية
Alienware XENOWAVE لـ

استريو

- المتوسط: 4 وات
- الذروة: 5 وات

ميكروفونات المصفوفة الرقمية

مفاتيح اختصار التحكم في الوسائط

وحدة التحكم

مكبرات الصوت

إخراج مكبرات الصوت

Microphone

عناصر التحكم في الصوت

التخزين

جدول 7. مواصفات وحدة التخزين

PCI Express الجيل الثالث x4 و SATA3 عن
طريق الكشف التلقائي

محرك أقراص SATA/M.2 PCIe

الواجهة


محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD)

لوحة المفاتيح

جدول 8. مواصفات لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية

يوجد على بعض المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لديك رمزان. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو لأداء وظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على shift والمفتاح المطلوب. لتنفيذ الوظائف الثانوية، اضغط على Fn والمفتاح المطلوب.

 ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف (Function Key) (Behavior) في برنامج إعداد BIOS.

النوع

مفاتيح الاختصار

اختصارات لوحة المفاتيح

الكاميرا

جدول 9. مواصفات الكاميرا

720 × 1280 (دقة عالية الوضوح)
75 درجة

الدقة

زاوية العرض القطرية

لوحة اللمس

جدول 10. مواصفات لوحة اللمس

الدقة

- أفقي: 1727
- رأسي: 1092

الأبعاد

- الارتفاع: 56 مم (2.20 بوصة)
- العرض: 100 مم (3.94 بوصة)

البطارية

جدول 11. مواصفات البطارية

النوع

بطارية ليثيوم أيون "ذكية" رباعية الخلايا (بقدره 76 واط في الساعة)

0.30 كجم (0.66 رطل)

الوزن (الحد الأقصى)

15.20 فولت تيار مستمر

الجهد الكهربائي

300 دورة إفراغ/شحن/شحن

عمر البطارية (تقريباً)

معدل درجة الحرارة

- التشغيل: 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
- التخزين: -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-4 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)

CR-2032

البطارية الخلووية المصغرة

الأبعاد:

7.20 مم (0.28 بوصة)	الارتفاع
72.50 مم (2.85 بوصة)	العرض
297.10 مم (11.70 بوصة)	العمق
تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	
زمن التشغيل	

الفيديو

جدول 12. مواصفات الفيديو

منفصلة	مدمج	
NVIDIA GeForce GTX 1050	Intel HD Graphics 530	وحدة التحكم
NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	Intel HD Graphics 630	
NVIDIA GeForce GTX 1060		
ذاكرة GDDR5 سعة 2 جيجابايت	ذاكرة النظام المشتركة	الذاكرة
ذاكرة GDDR5 سعة 4 جيجابايت		
ذاكرة GDDR5 سعة 6 جيجابايت		

مهايئ التيار

جدول 13. مواصفات مهايئ التيار

180 وات	النوع
2.34 أمبير / 2.50 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
9.23 أمبير	تيار الإخراج (مستمر)
100 فولت تيار متردد-240 فولت تيار متردد	جهد الإدخال
50 هرتز-60 هرتز	تردد الإدخال

19.50 فولت تيار مستمر
من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة
فهرنهايت)
40- درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة
فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

جهد الإخراج المقدر
نطاق درجة الحرارة: التشغيل
نطاق درجة الحرارة: التخزين

الشاشة

جدول 14. مواصفات الشاشة

النوع	شاشة OLED تعمل	شاشة LCD لا تعمل	شاشة LCD لا تعمل
	باللمس بمعيار دقة QHD (وضوح عالي رباعي) مقاس 13.3 بوصة	باللمس بمعيار دقة FHD (كاملة الوضوح) مقاس 13.3 بوصة	باللمس بمعيار دقة HD (عالية الوضوح) مقاس 13.3 بوصة
الدقة (أقصى حد)	1440 × 2560	1080 × 1920	768 × 1366
زاوية العرض	85 درجة	80 درجة	40 درجة
المسافة بين وحدات البكسل	0.115 مم	0.153 مم	0.215 مم
الارتفاع (شاملاً الإطار)	165.60 مم (بوصات)	165.10 مم (بوصة)	165 مم (6.50 بوصة)
العرض (شاملاً الإطار)	294.40 مم (12 بوصة)	293.60 مم (11.56 بوصة)	293.40 مم (11.56 بوصة)
الخط القطري (باستثناء الإطار)	337.82 مم (13.30 بوصة)	337.82 مم (13.30 بوصة)	337.82 مم (13.30 بوصة)
معدل التحديث	60 هرتز		
عناصر التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار		

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G2 أو أقل كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 15. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
من - 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بدون تكاثف)	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
GRMS 1.37	GRMS 0.26	الاهتزاز (الحد الأقصى)
105 وحدة تسارع جاذبية لمدة 2 مللي ثانية مع تغير في السرعة يبلغ 52.5 بوصة/ثانية (133 سم/ثانية) ‡	40 وحدة تسارع جاذبية لمدة 2 مللي ثانية مع تغير في السرعة يبلغ 20 بوصة/ثانية (51 سم/ثانية) †	الصدمات (الحد الأقصى)*
-15.20 مترًا إلى 10,668 متر (-50 قدمًا إلى 35,000 قدم)	-15.20 مترًا إلى 3048 متر (-50 قدمًا إلى 10,000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

Tobii Aware

يمكن تطبيق Tobii Aware مستشعرات الأشعة تحت الحمراء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك من إدارة التيار والأمان وإضاءة Alien FX.

البرامج

يوضح الجدول التالي ميزات Tobii Aware.
جدول 16. البرامج

يُقلل سطوع الشاشة عندما لا تكون أمامها.	سطوع باهت
يقوم بإيقاف تشغيل الشاشة عندما لا تكون أمامها.	إيقاف تشغيل الشاشة
يُرسل جهاز الكمبيوتر إلى حالة السكون قبل خطة تشغيل Windows عندما لا تكون أمام الشاشة.	وضع السكون
يقوم بإيقاف تشغيل أضواء جهاز الكمبيوتر عندما لا تكون أمام الشاشة.	إيقاف تشغيل الأضواء
يمكنك من تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر بدون معرف تسجيل الدخول أو كلمة المرور عند الاقتران مع التحقق من الوجه من Windows Hello.	Windows Hello
يمكن ميزة إضاءة Alien FX عندما تكون أمام الشاشة.	إضاءة Alien FX

تمكين أو تعطيل Tobii Aware

- 1 حدد مؤشر اكتشاف العين الموجود على حقل النشاط في نظام تشغيل Windows.
- 2 بدل مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل الموجود في الجزء العلوي، الحالة الافتراضية: تشغيل
- 3 احفظ الإعدادات وقم بالخروج.

اختصارات لوحة المفاتيح

جدول 17. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

الوصف	المفاتيح
فصل Alienware Graphics Amplifier	FN + F1
تعطيل/تمكين الشبكة اللاسلكية	FN + F2
كتم الصوت	FN + F3
خفض مستوى الصوت	FN + F4
رفع مستوى الصوت	FN + F5
تبديل بطاقة الرسومات المدمجة/المنفصلة	FN + F7
التبديل إلى الشاشة الخارجية	FN + F8
خفض مستوى السطوع	FN + F9
زيادة مستوى السطوع	FN + F10
تعطيل/تمكين لوحة اللمس	FN + F11
تعطيل/تمكين AlienFX	FN + F12

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Alienware

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Alienware وخدماتها باستخدام موارد المساعدة الذاتية عبر الإنترنت:
جدول 18. منتجات Alienware وموارد المساعدة الذاتية عبر الإنترنت

www.alienware.com

معلومات حول منتجات وخدمات Alienware



تطبيق البدء



تطبيق Dell Help & Support

تطبيق البدء

في بحث Windows، اكتب المساعدة والدعم، ثم اضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

www.alienware.com/gamingservices

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات التعليمات الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك

www.dell.com/VRsupport


دعم VR

www.youtube.com/alienwareservices

مقاطع فيديو توفر تعليمات لخدمة جهاز الكمبيوتر الخاص بك خطوة بخطوة

الاتصال بـ Alienware

للاتصال بشركة Alienware للمبيعات أو للدعم الفني أو لمشكلات خدمة العملاء, انظر الموقع www.alienware.com

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 