

XPS 12

使用者指南

電腦型號：XPS 12 9250
管制型號：T02H
管制類型：T02H001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2016 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。本產品受到美國及國際著作權及智慧財產權法律的保護。Dell 和 Dell 商標為 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。此處提及的所有其他標記和名稱均為其各自公司的商標。

2016 - 03

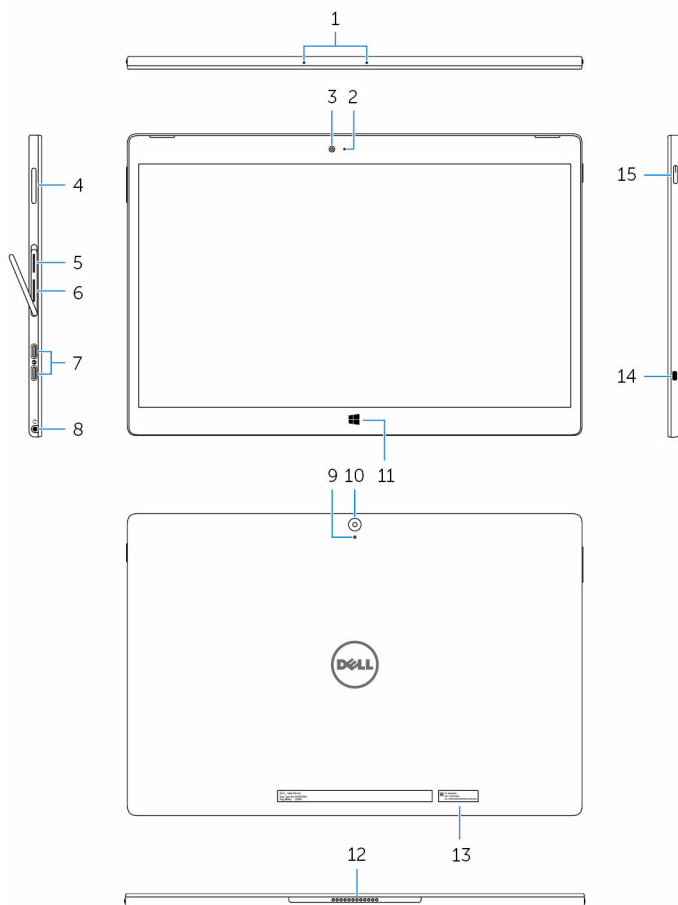
修正版 A01

目錄

平板電腦功能.....	5
配件.....	7
鍵盤功能.....	7
設定您的平板電腦.....	8
為平板電腦充電.....	8
啟動您的平板電腦.....	9
插入 microSD 卡.....	9
卸下 microSD 卡.....	10
插入 micro-SIM 卡（選配）.....	10
卸下 micro-SIM 卡（選配）.....	11
使用耳麥.....	12
使用您的平板電腦.....	14
關閉您的平板電腦.....	14
使用開始畫面的電源按鈕.....	14
使用電源按鈕.....	14
關閉螢幕.....	14
使用開始畫面的電源按鈕.....	14
使用電源按鈕.....	14
Start（開始）畫面.....	14
Wi-Fi.....	15
開啟或關閉 Wi-Fi.....	15
連接至網路.....	15
行動寬頻設定（可選）.....	15
藍牙.....	16
開啟或關閉藍牙.....	16
與已啟用藍牙的裝置配對.....	16
螢幕方向.....	16

鎖定或解除鎖定螢幕方向.....	16
調整螢幕亮度.....	16
校正觸控式螢幕.....	17
同步化您的平板電腦.....	17
還原作業系統.....	17
重設您的平板電腦.....	17
手勢.....	18
銜接您的平板電腦.....	20
卸除您的平板電腦.....	23
進入 BIOS 設定程式.....	24
使用鍵盤.....	24
不含鍵盤.....	24
規格.....	25
故障排除.....	28
電池問題.....	28
網路問題.....	29
觸控式螢幕問題.....	29
系統問題.....	30
取得說明	31
自助資源.....	31
與 Dell 公司聯絡.....	32
找到您的服務標籤和快速服務代碼.....	33

平板電腦功能



特色

- | | |
|---------------|------------------|
| 1. 麥克風 (2) | 提供錄音、語音通話等的聲音輸入。 |
| 2. 正面相機狀態指示燈 | 使用正面相機時亮起。 |
| 3. 正面相機 | 可讓您視訊聊天，拍片和錄製視訊。 |
| 4. 音量控制按鈕 (2) | 按下可調高或降低音量。 |

特色

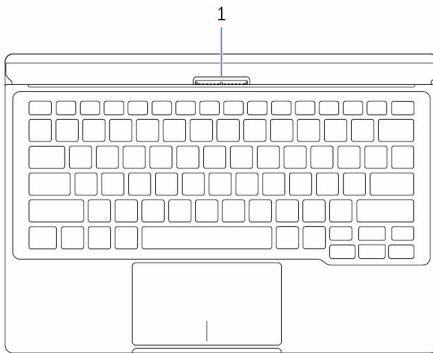
- | | |
|--|---|
| 5. microSD 卡插槽 | 插入 microSD 卡以擴充平板電腦的儲存容量。您的平板電腦支援最多容量達 128 GB 的 microSD 卡。 |
| 6. Micro-SIM 卡插槽（選配） | 插入 micro-SIM 卡以連線至行動寬頻網路。 |
| 7. 3 個 Thunderbolt 連接埠 (USB-C)/充電連接埠 (2) | 支援 USB3.1 Gen2、透過 USB-C 的 DisplayPort 和 Thunderbolt 3。提供的資料傳輸速率為 USB 3.1 GEN 2 高達 10 Gbps，Thunderbolt 3 高達 40 Gbps。連接電源變壓器，為您的平板電腦提供電源並將電池充電。 |
| 8. 耳麥連接埠 | 連接耳機、麥克風或耳機和麥克風組合 (耳麥)。 |
| 9. 麥克風 | 提供錄音、語音通話等的聲音輸入。 |
| 10. 背面相機 | 可讓您視訊聊天，拍片和錄製視訊。 |
| 11. Windows 按鈕 | <ul style="list-style-type: none">• 按下以開啟 Windows 開始畫面。• 按下可快速存取最近使用的應用程式或最近使用的畫面。 |
| 12. 平板電腦銜接插腳 | 可銜接至鍵盤基座。
 註: 平板電腦銜接插腳和鍵盤銜接插腳正確對齊時，鍵盤背光亮起 2 秒。 |
| 13. 服務標籤 | 提供聯絡 Dell 所需的服務標籤和快速服務代碼。 |
| 14. 防盜線插槽 | 連接安全纜線以防止未經授權者移動您的平板電腦。 |
| 15. 電源按鈕 | <ul style="list-style-type: none">• 如果平板電腦關閉或在睡眠狀態，按下可將其開啟。• 按此按鈕可以關閉螢幕。 |

配件

您的平板電腦支援下列配件：

- Dell 鍵盤
- Dell Premier 磁性護套

鍵盤功能



特色

1. 鍵盤銜接插腳 允許在此處銜接平板電腦。



註： 平板電腦塢接插腳和鍵盤塢接插腳正確對齊時，鍵盤背光亮起 2 秒。

設定您的平板電腦

⚠ 警告: 開始執行本章節中的任何程序之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。若要獲得其他最佳作法資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

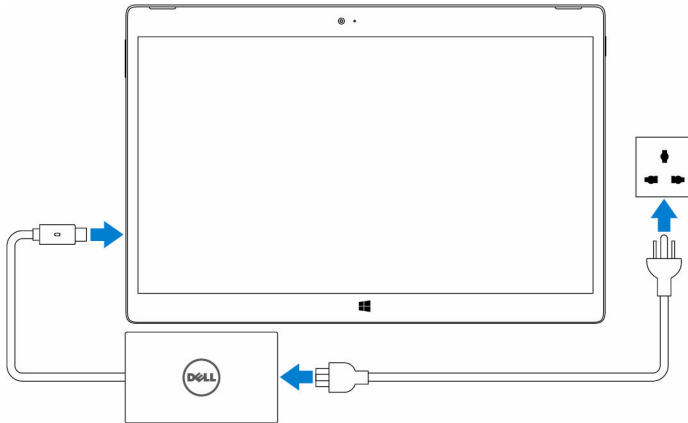
為平板電腦充電

⚠ 警告: 在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 之間的环境溫度中為電池充電。

⚠ 警告: 僅限使用隨附的電源變壓器為平板電腦充電。使用未授權的電源變壓器或纜線可能嚴重損壞您的平板電腦。

✎ 註: 當您從包裝中取出平板電腦時，其電池尚未充飽電力。

- 1 將電源線連接至電源變壓器。
- 2 將電源變壓器連接至平板電腦上電源變壓器連接埠。
- 3 將電源變壓器連接至電源插座，為平板電腦充電，直到電池充飽電力。




✎ 註: 完全放電的電池大約會花上 4 至 5 小時才能完全充電。

啟動您的平板電腦

當您第一次啟動平板電腦時，您必須完成 Windows 安裝程式以開始使用您的平板電腦。如需更多資訊，請參閱平板電腦隨附的《快速入門指南》。

- 1 請將電源按鈕按住約 2 秒以啟動平板電腦。螢幕將會出現「鎖定」畫面。
- 2 請將手指從顯示幕底部滑動，以切換至登入畫面，然後輸入密碼以登入 Windows。

 **註:** 如果未啟用登入畫面，在「鎖定」畫面後會出現開始畫面。

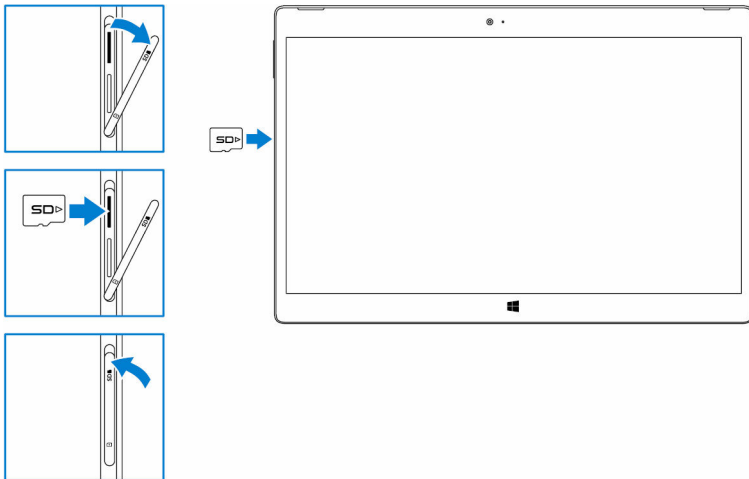
在 Windows 開始畫面顯示後，表示您可以開始使用平板電腦。

插入 microSD 卡


- 1 打開插槽蓋並找到 microSD 卡插槽。


 **警示:** 確定 microSD 卡對齊，如圖所示。


- 2 將 microSD 卡插入記憶卡插槽，直到卡入定位。
- 3 關閉插槽蓋。



卸下 microSD 卡

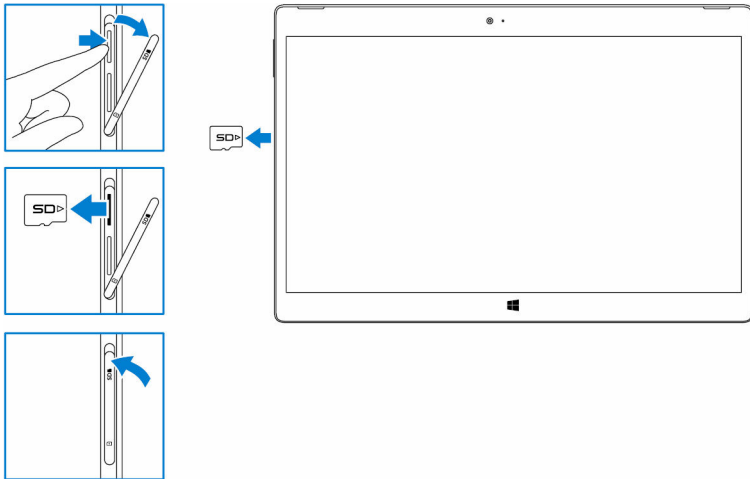
 **警示:** 在使用 microSD 卡時將其卸下，可能會導致資料遺失或應用程式發生錯誤。

- 1 點選**所有設定**  → **裝置** → **連接裝置**。
- 2 在**連接裝置**下，點選 SD 卡，然後點選**卸下裝置**。

 **註:** 如果出現警告訊息，指出無法卸下 microSD 卡，請確定已完成 microSD 卡所有相關資料的傳輸。


螢幕上將會出現一則 microSD 卡可安全卸下的訊息。

- 3 打開插槽蓋。
- 4 向內按下 microSD 卡，然後放開。
microSD 卡彈出。
- 5 將 microSD 卡從其插槽中推出。
- 6 關閉插槽蓋。



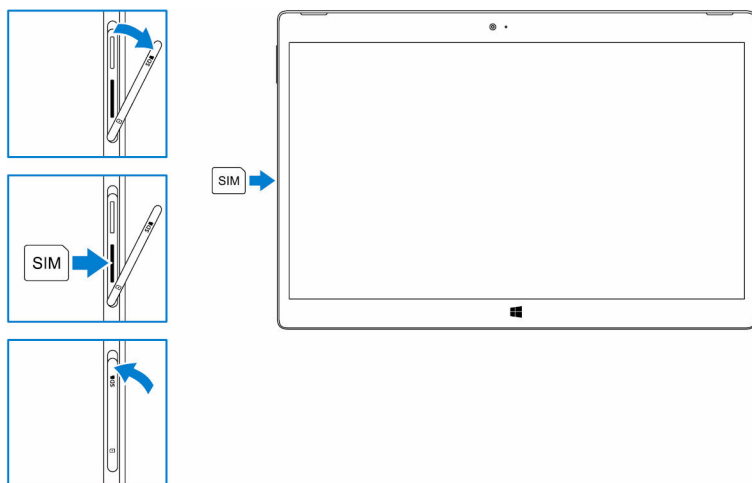
插入 micro-SIM 卡（選配）

- 1 打開插槽蓋並找到 micro-SIM 卡插槽。


 **警示:** 確定 micro-SIM 卡對齊，如圖所示。

- 2 將 micro-SIM 卡插入記憶卡插槽，直到卡入定位。

3 關閉插槽蓋。

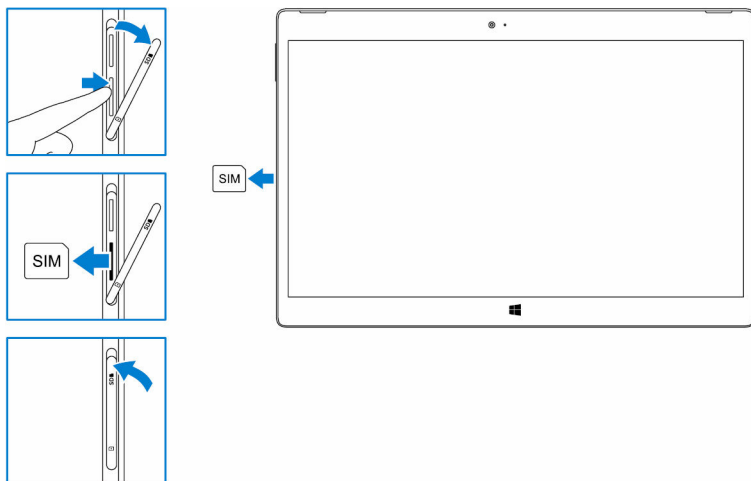


卸下 micro-SIM 卡（選配）

 警告: 在使用 micro-SIM 卡時將其卸下，可能會導致資料遺失或應用程式發生錯誤。

- 1 打開插槽蓋。
- 2 向內按下 micro-SIM 卡，然後放開。
micro-SIM 卡彈出。
- 3 將 micro-SIM 卡從其插槽中推出。

4 關閉插槽蓋。




使用耳麥


⚠ 警告: 長時間以高音量聆聽音樂可能會導致聽力受損。

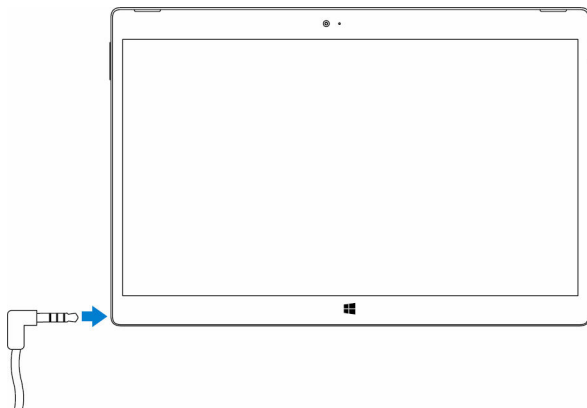
您可以將耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備連接至您的平板電腦的耳機連接埠。

- 1 將耳麥連接至平板電腦上的耳麥連接埠。


- 2 戴上耳麥，然後將音量調整至舒適的音量程度。調整麥克風最佳狀態時使用具有語音功能的應用程式。

 **註：**當您的音效裝置連接至耳麥連接埠時，平板電腦的內建喇叭將會自動靜音。

 **警示：**從平板電腦拔下耳麥時，為避免耳麥受損，請拉動連接器而非纜線。



使用您的平板電腦

 註: 如需 Windows 的詳細資訊，請參閱[取得說明](#)。

關閉您的平板電腦

使用開始畫面的電源按鈕

- 1 輕觸**開始**。
- 2 輕觸電源按鈕  → **關機**以關閉平板電腦。


使用電源按鈕

- 1 按住電源按鈕至少 4 秒鐘。
- 2 往下掃動關機確認畫面以關閉平板電腦。

關閉螢幕

使用開始畫面的電源按鈕

- 1 輕觸**開始**。
- 2 輕觸電源按鈕  → **睡眠**以關閉螢幕。

 註: 如果您的平板電腦處於待命狀態，請按下電源按鈕或 Windows 按鈕來開啟螢幕。

使用電源按鈕

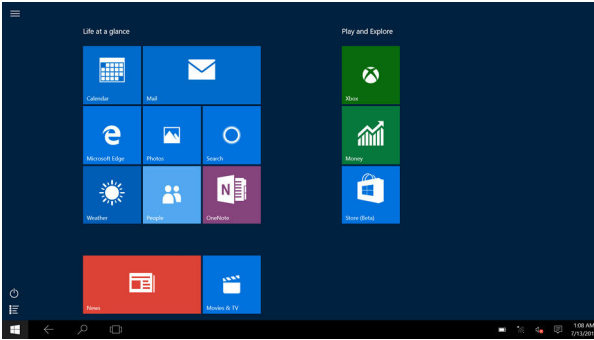
按下電源按鈕可以關閉螢幕。

Start（開始）畫面

Start（開始）畫面顯示動態磚，可作為安裝應用程式的捷徑。



註: 您可以使用動作中心的圖示停用或啟用平板模式。您也可以選擇讓平板在連線時自動切換至 PC 模式。在 PC 模式中，開始畫面會被開始選單取代。如需了解更多如何使用 Windows 的資訊，請參閱[取得說明](#)。




開始畫面上的動態磚會即時變更和更新，以顯示新聞和體育更新、天氣更新、社交網路摘要等。


您也可以自訂開始畫面，如將最愛的 app 釘選為動態磚、將您最喜愛的圖片設定為桌面等等。

Wi-Fi


開啟或關閉 Wi-Fi

- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
- 2 請輕觸  以開啟或關閉 Wi-Fi。

連接至網路


- 1 輕觸 Wi-Fi 圖示  在畫面的右下角。
- 2 在可用的網路清單中，點選您想要連線的網路，然後輕觸**連線**。

行動寬頻設定（可選）


- 1 點選 **[Network] (網路)**  在畫面的右下角。
- 2 在 **Cellular (蜂巢式)** 下方點選您的行動寬頻承載器，然後點選 **Connect (連線)**。
- 3 在進階選項點選 **Connect (連線)**。


藍牙


開啟或關閉藍牙

- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
- 2 輕觸藍牙  以關閉或開啟藍牙。

與已啟用藍牙的裝置配對


 **註:** 您的平板電腦和 Apple 裝置之間不支援藍牙連線。

- 1 開啟藍牙。如需更多資訊，請參閱[開啟 / 關閉藍牙](#)。
- 2 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
- 3 按下並按住藍牙  然後輕觸移至設定。
- 4 在裝置清單中，輕觸您要配對的裝置，並輕觸配對。
- 5 如有需要，請確認平板電腦和藍牙裝置上出現的藍牙密碼均相同。
- 6 確認觸控筆和裝置上的配對程序。


 **註:** 裝置成功與平板電腦配對後，當二者的藍牙均已啟用且位於藍牙範圍內時，裝置會自動與平板電腦連線。

螢幕方向

為獲得最佳的瀏覽體驗，螢幕方向會根據您持平板的方式自動變更為橫向或縱向。您可以停用自動螢幕旋轉並將螢幕鎖定在縱向或橫向模式。

 **註:** 有些應用程式可能不支援將畫面自動旋轉並設計為僅能在單一方向執行。

鎖定或解除鎖定螢幕方向

- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
- 2 請輕觸  如要鎖定或解除鎖定螢幕方向。

調整螢幕亮度

- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。

- 2 輕觸亮度圖示  調整螢幕亮度。

校正觸控式螢幕


- 1 按住**啟動**按鈕以顯示右鍵功能表。
- 2 點選**控制台**→**硬體和音效**→**Tablet PC 設定值**。
- 3 點選**校正**。
- 4 按照螢幕上的指示操作。

同步化您的平板電腦


當您使用 Microsoft 帳戶登入裝置，Windows 和應用程式設定及個人檔案等設定會自動開始進行同步處理。

 **註:** 若要同步處理，裝置必須連線至網際網路。如果您使用的是本機帳戶，
切換至 Microsoft 帳戶以啟用同步處理。輕觸**設定**畫面中的**帳戶** 。在**帳戶**
畫面中，輕觸**管理我的 Microsoft 帳戶**以切換至您的 Microsoft 帳戶。

若要自訂同步處理設定：


- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
- 2 輕觸**所有設定** 。
- 3 在**帳戶**畫面中，輕觸**同步您的設定**以檢視同步您的資料和設定的選項。

還原作業系統

 **警示:** 還原作業系統會刪除硬碟上的所有資料，並移除您在收到您的平板電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如情況許可，請在使用此選項之前備份資料。


此選項會將您平板電腦上的作業系統還原至您購買時的狀態。請只在平板電腦沒有回應、運作異常，或發生其他軟體相關的問題時使用此選項。

重設您的平板電腦

 **警示:** 在您繼續進行之前備份所有需要的資料。

您可以將平板電腦還原至剛購買時的狀態，或您可以選擇保留檔案。

- 1 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。

2 輕觸**所有設定**  → **更新和安全性** → **復原**。

3 在**重設此 PC** 底下，輕觸**開始**。

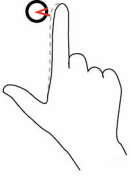

4 選擇**保持我的檔案**或**移除所有檔案**。

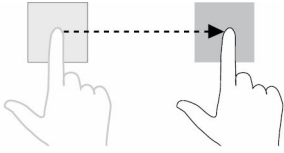


註: 選項**保持我的檔案**會移除所有 app 及設定，但保留您的個人檔案。
選擇**移除所有檔案**則會移除所有的個人檔案、應用程式和設定。

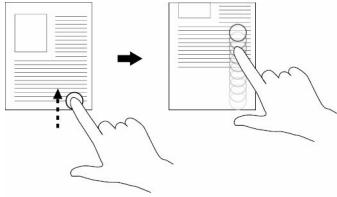
5 按照螢幕上的指示操作。

手勢

手勢	功能
觸控 使用指尖輕點顯示器。 	<ul style="list-style-type: none">• 選取畫面上的項目，包括選項、項目、影像和圖示等。• 啟動應用程式• 碰觸畫面上的按鈕• 使用螢幕鍵盤輸入文字
輕觸並按住 用手指輕觸並按住顯示器。 	<ul style="list-style-type: none">• 顯示項目的詳細資訊。• 開啟項目的操作功能表，以執行進一步的動作。
拖曳 <ol style="list-style-type: none">1 用手指輕觸並按住螢幕上的一個項目2 使用手指觸摸顯示器，將指尖移動到所需位置3 手指離開顯示器，以便將項目拖曳到所需位置	移動螢幕上的圖像和圖示等項目。

**掃動或滑動**

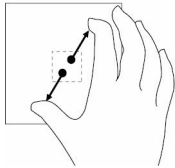
在顯示器上以垂直或水平方向移動手指



- 在開始畫面、網頁、清單、項目、相片、通訊錄等中捲動
- 關閉應用程式。（將應用程式掃動至顯示器底部）。

放大

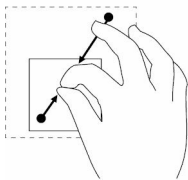
使用兩根手指碰觸顯示器，然後分開手指。



放大影像或網頁的視圖。

縮小

使用兩根手指碰觸顯示器，然後併攏手指。

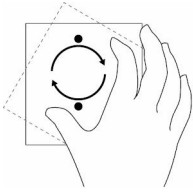


縮小影像或網頁的視圖。

旋轉

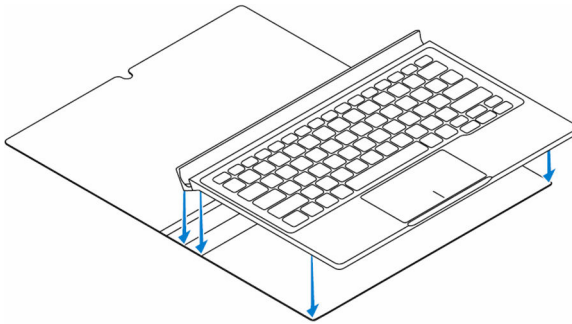
使用兩根或更多手指碰觸顯示器，然後以順時針或逆時針弧線移動手指。

以 90 度旋轉物體。

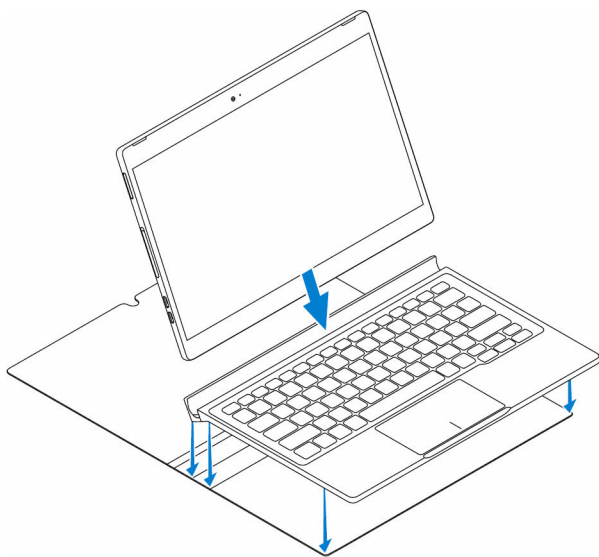



銜接您的平板電腦

- 1 將鍵盤置於 DELL Premier 磁性護套上。



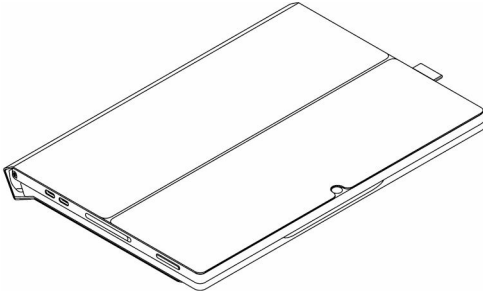
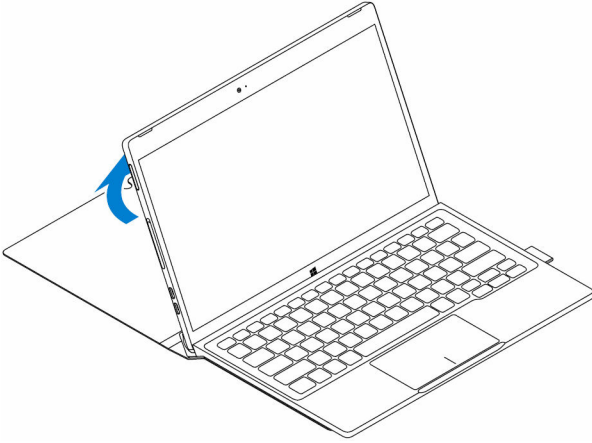
- 2 將平板電腦銜接插腳對齊鍵盤銜接插腳，然後將平板電腦銜接至鍵盤基座。



 **註：** 平板電腦銜接插腳和鍵盤銜接插腳正確對齊時，鍵盤背光亮起 2 秒。

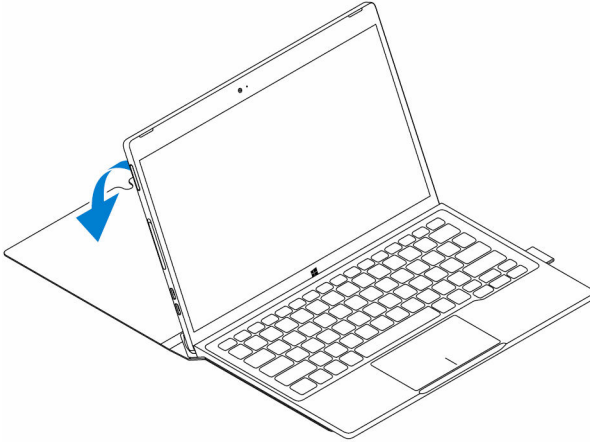


3 關閉 Dell Premier 磁性護套。

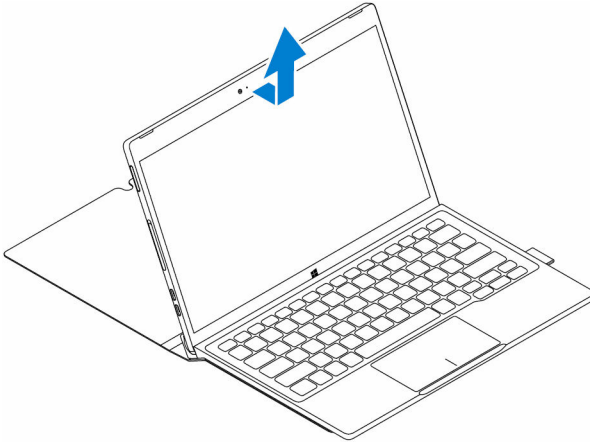


卸除您的平板電腦

- 1 打開 Dell Premier 磁性護套。



- 2 將平板電腦從鍵盤和護套推出抬起。



進入 BIOS 設定程式

使用鍵盤

- 1 將平板電腦連接至鍵盤基座，或將 USB 鍵盤連接至您的平板電腦。
- 2 按下電源按鈕可以開啟電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請按 F2 。

不含鍵盤

- 1 按下電源按鈕可以開啟電腦。
- 2 當畫面上出現 Dell 徽標時，按住提高音量按鈕。
- 3 當螢幕上出現 F12 Boot Selection（啟動選擇）選單時，使用調高音量按鈕選取 **BIOS 設定**。
- 4 按下調低音量按鈕以進入 BIOS 設定程式。

規格

尺寸和重量

厚度	8 公釐 (0.31 吋)
寬度	291 公釐 (11.46 吋)
高度	193.1 公釐 (7.60 吋)
重量 (最大)	0.72 公斤 (1.59 磅)

系統資訊

處理器	第 6 代 Intel Core M 處理器
作業系統	Windows 10
RAM	LPDDR3
存放時	<ul style="list-style-type: none">• 128GB 固態磁碟機• 256 GB 固態磁碟機

記憶體

類型	LPDDR3
速度	1600 MHz
支援的組態	4 GB 和 8 GB

連接埠和連接器

Audio	一個耳機連接埠 (耳機和麥克風組合)
microSD 卡	一個 microSD 卡插槽
micro-SIM 卡	一個 micro SIM 卡插槽
Thunderbolt3 連接埠 (USB-C)/充電連接埠	兩個 Thunderbolt3 連接埠 (USB-C)/充電連接埠

通訊

Wi-Fi 雙頻 802.11ac

Bluetooth (藍牙) 藍牙 4.1 LE

影像控制器

類型 Intel HD 顯示卡 515

顯示器

類型 12.5 吋 Full HD
12.5 吋 Ultra HD

解析度：

FHD 1920 x 1080

UHD 3840 x 2160

長寬比 16:9

亮度 400 nit

觀看角度 85

對比 1500:01

色彩深度 16.7 M

攝影機

	前置相機	後置影機
類型	5 MP - 固定焦距	8 MP - 自動對焦
解決方案：		
靜態影像	2592 x 1944	3296 x 2520
影像	30fps 時為 1920 x 1080 (最大)	30fps 時為 3296 x 2520 (最大)

電源變壓器

輸入電壓 120 VAC–240 VAC

輸入頻率 50 Hz–60 Hz

電源變壓器

輸入電流	1.30 A
輸出電流	1.5 A
額定輸出電壓	20 VDC
溫度範圍：	
作業時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70 °C (-40°F 至 158°F)

環境需求

溫度範圍：	
作業時	0°C 至 35 °C (32°F 至 95 °F)
未作業時	-40°C 至 65 °C (-40°F 至 149 °F)
相對濕度 (最大值)：	
作業時	10% 至 90% (非冷凝)
未作業時	5% 至 95% (非冷凝)
海拔高度 (最大，無大氣壓力):	
作業時	-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)
存放時	-15.20 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)

鍵盤

寬度	269.90 公釐 (10.63 吋)
高度	104.95 公釐 (4.13 吋)
厚度	3.85 公釐 (0.15 吋)
重量	0.55 kg (1.22 lb)
類型	全尺寸背光巧克力鍵，使用 1.9 公釐按鍵間距

故障排除

電池問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
電池無法充電	纜線連接可能鬆動。	<ol style="list-style-type: none">1 檢查纜線、連接器和電源變壓器，確定已正確連接。2 連接另一個裝置確認牆上的插座正在運作中。
	平板電腦的溫度低於 0°C (32°F) 或高於 35°C (95°F)。	在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 之間的環境溫度中為電池充電。
	電池或電源變壓器損壞。	請與 Dell 公司聯絡。請參閱 聯絡 Dell 公司 。
電池電量為 95% 至 99% 時，電池無法充電	電池處於維護模式，以便延長電池壽命。	<ul style="list-style-type: none">• 讓電池電量消耗，直到電池電量低於 95%。• 重新啟動平板電腦。請參閱「關閉您的平板電腦」和「啟動您的平板電腦」。
即使平板電腦在待機模式下，電池放電的速度仍然很快	如果平板電腦不在可連線的網路範圍內，平板電腦會繼續傳送訊號以嘗試找到基地台，因此會耗用電池電量。	<ul style="list-style-type: none">• 暫時關閉平板電腦。• 將平板電腦移至可連線的網路範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線功能。• 不在任何無線網路的範圍內時，停用 Wi-Fi 或行動寬頻。• 啟用飛航模式。
電池充電值不準確		<ul style="list-style-type: none">• 按住電源按鈕約 10 秒以強制關閉平板電腦，並強制系統取得新的參考點的電池電量值 (請勿遵照一般
電池已充飽電力 (電池電量 100%)，但電池充電狀態指示燈亮起		

當電池正在充電時，電池電量會從 90% 跳至 100%

Windows 關機程序)。

- 執行完整電池充電/放電週期，透過為平板電腦充電以重新校正電池電量的值，直到電池已充飽電力，然後使用電池電量運作，直到平板電腦本身關機為止。

網路問題

問題

沒有無線連線

可能的原因

未啟用無線連線。

無線連線超出範圍。

可能的解決方法

檢查無線網路是否已啟動，請參閱 [Wi-Fi 設定](#)。

請嘗試更靠近無線存取點。

網際網路連線速度很慢

訊號強度不夠強。

請聯絡您的網際網路服務供應商 (ISP)。

無法與藍牙裝置配對

- 請確定您嘗試配對的平板電腦和裝置上的藍牙均已啟用。
- 請確定它們位於藍牙範圍內。

觸控式螢幕問題

問題

觸控式螢幕回應緩慢或不正確

可能的原因

- 螢幕太髒。
- 護蓋可能導致平板電腦無法識別您輸入的內容。

可能的解決方法

- 用水或顯示器清潔劑沾濕無纖軟布，將平板電腦表面擦拭乾淨。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦連接埠和 Windows 按鈕周圍的空隙。
- 用水或顯示器清潔劑沾濕無纖軟布，將平板電腦表面擦拭乾淨。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦連接埠和 Windows 按鈕周圍的空隙。

系統問題

問題

平板電腦未啟動

可能的原因

電池已完全放電。

- [校正觸控式螢幕](#)。

可能的解決方法

- 為平板電腦充電至少 4 小時。
- 按住電源按鈕約 2 秒。

平板電腦未關閉

按住電源按鈕約 10 秒，以強制關閉平板電腦。

平板電腦鎖定

按住電源按鈕約 10 秒，以強制關閉平板電腦。

平板電腦無回應或運作異常

- 重新啟動平板電腦。請參閱「[關閉您的平板電腦](#)」和「[啟動您的平板電腦](#)」。
- 重設平板電腦。請參閱「[重設您的平板電腦](#)」。

平板電腦無法啟動 Windows

請聯絡 Dell 的支援服務。請造訪 www.dell.com/support。

軟體或功能的運作不如預期。

軟體更新可能會在背景下載。重新啟動平板電腦。

取得說明

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

DELL 說明與支援 應用程式



「新手上路」應用程式



「說明 + 提示」應用程式



存取說明

在 Windows 搜尋輸入**說明及支援**，然後按下 **Enter** 鍵。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用平板電腦、資料備份、診斷等。

請參閱 www.dell.com/support/manuals 中 *我和我的 Dell*。

與 Dell 公司聯絡

如有銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司：

- 1 請至 www.dell.com/contactdell。
- 2 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 3 根據您的需求選取適當的服務或支援連結，或選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

Dell 提供多種線上及電話支援服務的選擇。可用性因國家／地區和產品而異，您所在的區域可能並未提供部分服務。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

找到您的服務標籤和快速服務代碼

與 Dell 公司聯絡尋求客戶服務或技術協助時，您必須提供您的平板電腦的服務標籤和快速服務代碼。



註：電話系統會提示您輸入快速服務代碼，有助於有效率的路由您的電話。

您的平板電腦的服務標籤和快速服務代碼位於平板電腦底部的標籤上。

