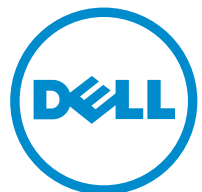


XPS 12

Guia do utilizador

Modelo do computador: XPS 12 9250
Modelo regulamentar: T02H
Tipo regulamentar: T02H001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o tablet.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016 - 03

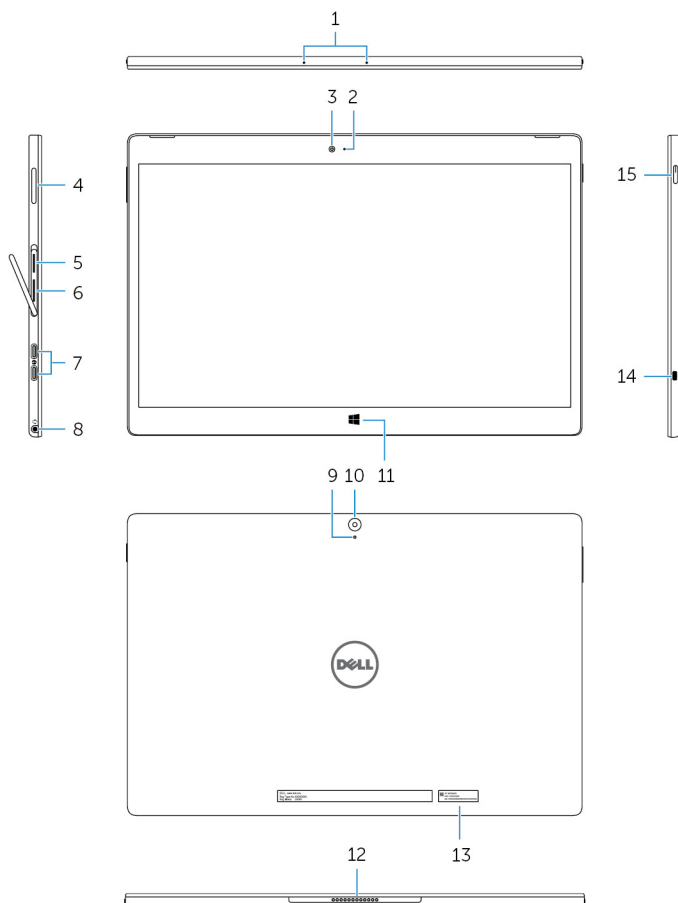
Rev. A01

Índice

Características do tablet.....	5
Acessórios.....	8
Características do teclado.....	8
Configurar o tablet.....	9
Carregar o tablet.....	9
Ligar o tablet.....	10
Inserir um cartão microSD.....	10
Remoção do cartão microSD.....	11
Inserir um cartão micro-SIM (opcional).....	12
Remover o cartão micro-SIM (opcional).....	12
Utilizar os auscultadores.....	13
Utilizar o tablet.....	15
Desligar o tablet.....	15
Usar o botão Ligar no Ecrã de início.....	15
Utilizando o botão de alimentação.....	15
Desligar o ecrã.....	15
Usar o botão Ligar no ecrã de início.....	15
Utilizando o botão de alimentação.....	15
Ecrã de início.....	15
Wi-Fi.....	16
Ligar ou desligar o WiFi.....	16
Ligar a uma rede.....	16
Configurar banda larga móvel (opcional).....	16
Bluetooth.....	17
Ligar ou desligar o Bluetooth	17
Emparelhar com dispositivos Bluetooth.....	17
Orientação do ecrã.....	17

Bloquear ou desbloquear a orientação do ecrã.....	18
Ajustar o brilho do ecrã.....	18
Calibrar o ecrã tátil.....	18
Sincronizar o tablet.....	18
Restaurar o sistema operativo.....	19
Repôr o tablet.....	19
Gestos.....	19
Ancorar o tablet.....	22
Desancorar o tablet.....	25
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	26
Com teclado.....	26
Sem teclado.....	26
Especificações.....	27
Resolução de problemas.....	30
Problemas da bateria.....	30
Problema de rede.....	31
Touchscreen problem.....	32
Problemas do sistema.....	33
Obter ajuda	34
Recursos de auto-ajuda.....	34
Contactar a Dell.....	35
Localizar a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso.....	36

Características do tablet



Funcionalidade

- | | | |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | Microfones (2) | Fornecer entrada de som para gravação de áudio, chamadas de voz, etc. |
| 2. | Luz de estado da câmara frontal | Acende-se quando a câmara frontal está em utilização. |

Funcionalidade

- | | |
|---|--|
| 3. Câmara frontal | Permite-lhe conversação de vídeo, capturar fotos e gravação de vídeos. |
| 4. Botões de controlo do volume (2) | Prima para aumentar ou diminuir o volume. |
| 5. Ranhura para cartões micro SD | Insira um cartão microSD para expandir a capacidade de armazenamento do tablet. O tablet suporta um cartão microSD com capacidade até 128 GB. |
| 6. Ranhura para cartões Micro-SIM (opcional) | Insira um cartão micro SIM para conectar a uma rede de banda larga móvel. |
| 7. Portas Thunderbolt 3 (USB-C)/ portas de carregamento (2) | Suporta USB 3.1 de 2ª geração, DisplayPort sobre USB-C, e Thunderbolt 3. Fornece transferências de dados até 10 Gbps para USB 3.1 de 2ª geração e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Ligue um adaptador de alimentação para fornecer energia ao tablet e carregar a bateria. |
| 8. Porta de auscultadores | Ligue auscultadores, um microfone ou um conjunto de auscultadores com microfone (auricular). |
| 9. Microfone | Fornece entrada de som para gravação de áudio, chamadas de voz, etc. |
| 10. Câmara posterior | Permite-lhe conversação de vídeo, capturar fotos e gravação de vídeos. |
| 11. Botão do Windows | <ul style="list-style-type: none">• Prima para abrir o ecrã inicial do Windows Start.• Prima para aceder rapidamente à última aplicação utilizada ou ao último ecrã visualizado. |
| 12. Pinos de ancoragem do tablet | Permite a ligação à âncora do teclado. |

Funcionalidade



NOTA: A luz de retroiluminação do teclado liga-se durante 2 segundos quando os pinos de ancoragem ao tablet e os de ancoragem ao teclado estão alinhados correctamente.

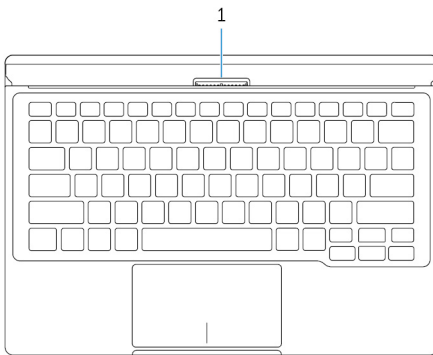
13. Rótulo da etiqueta de serviço Fornece a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso necessários quando contactar a Dell.~
14. Ranhura do cabo de segurança Liga um cabo de segurança para evitar o movimento não autorizado do computador.
15. Botão de alimentação
- Prima para ligar o tablet se este estiver desligado ou num estado de suspensão.
 - Prima para desligar o ecrã.

Acessórios

O tablet suporta os seguintes acessórios:

- Teclado Dell
- Dell Premier Magnetic Folio

Características do teclado



Funcionalidade

1. Pinos de ancoragem do teclado Permite ancorar o teclado aqui.



NOTA: A luz de retroiluminação do teclado liga-se durante 2 segundos quando os pinos de ancoragem ao tablet e os de ancoragem ao teclado estão alinhados correctamente.

Configurar o tablet

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o tablet. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, aceda a www.dell.com/regulatory_compliance.

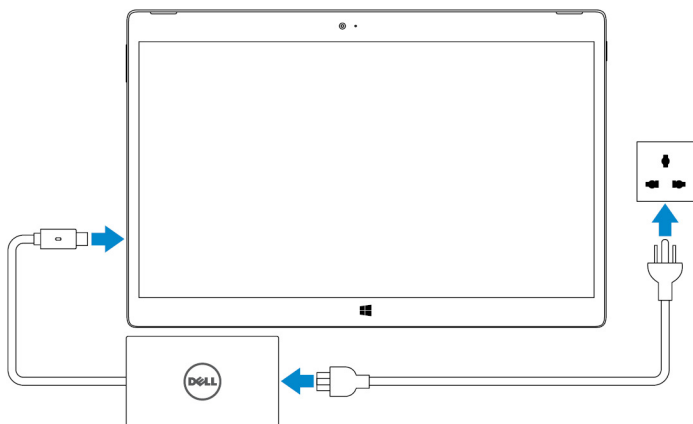
Carregar o tablet

⚠ **AVISO:** Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F).

⚠ **AVISO:** Utilize apenas o adaptador de alimentação fornecido com o tablet. Utilizar adaptadores de alimentação ou cabos não autorizados pode danificar severamente o tablet.

✍ **NOTA:** A bateria não está totalmente carregada quando desembala o tablet.

- 1 Ligue o cabo de alimentação ao adaptador de alimentação.
- 2 Ligue o adaptador de alimentação à respectiva porta no tablet.
- 3 Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada eléctrica e carregue o tablet até a bateria estar totalmente carregada.




✍ **NOTA:** Uma bateria completamente descarregada demora cerca de 4 a 5 horas para carregar totalmente.

Ligar o tablet

Quando liga o tablet pela primeira vez deve concluir a configuração do Windows para usar o tablet. Para mais informações, veja o Quick Start Guide enviado com o tablet.

- 1 Prima sem soltar o botão Ligar durante 2 segundos para ligar o tablet. O ecrã de bloqueio aparece.
- 2 Deslize para cima a partir do fundo do ecrã para ligar o ecrã de início de sessão, seleccione a sua conta e introduza a palavra-passe para entrar no Windows.

 **NOTA:** Se o ecrã de início de sessão não estiver activo, depois de passar o dedo para cima no ecrã bloqueado aparece o ecrã Iniciar.

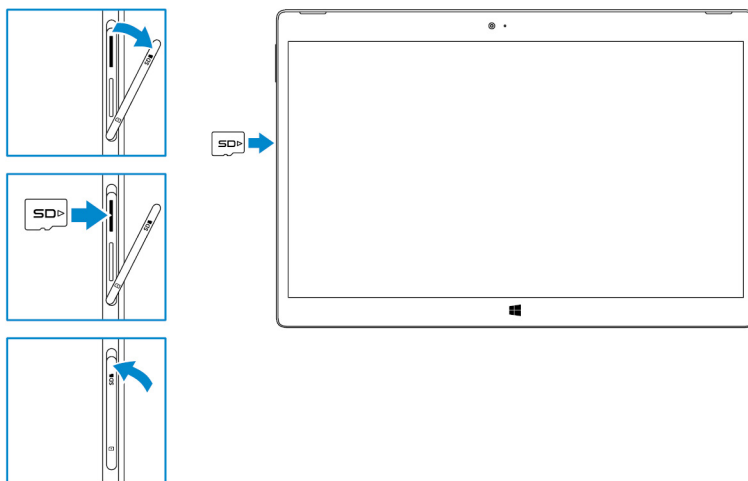
O tablet está pronto para ser utilizado depois do ecrã Inicial do Windows aparecer.

Inserir um cartão microSD

- 1 Abra a tampa da ranhura e localize a ranhura do cartão microSD.


 **AVISO:** Certifique-se de que o cartão microSD está alinhado como demonstra a imagem.


- 2 Insira o cartão microSD na ranhura até que este se fixe no lugar.
- 3 Feche a tampa da ranhura.



Remoção do cartão microSD

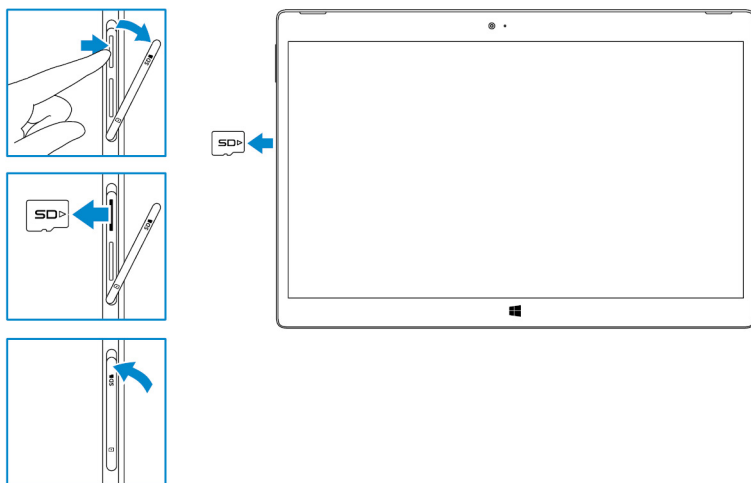
 **AVISO:** Remover o cartão microSD enquanto este está em utilização pode resultar em perda de dados ou erros em aplicações.

- 1 Toque em **Todas as definições**  → **Dispositivos** → **Dispositivos ligados**.
- 2 Em **Dispositivos ligados**, toque no cartão SD e depois em **Remover dispositivo**.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem de aviso a dizer que o cartão não pode ser removido, certifique-se de que todas as transferências que envolvam o cartão microSD estão concluídas.

Aparece uma mensagem a confirmar que o cartão microSD pode ser removido com segurança.

- 3 Abra a tampa da ranhura.
- 4 Pressione o cartão microSD e solte-o.
O cartão microSD irá saltar para fora.
- 5 Retire o cartão micro SD da ranhura.
- 6 Feche a tampa da ranhura.

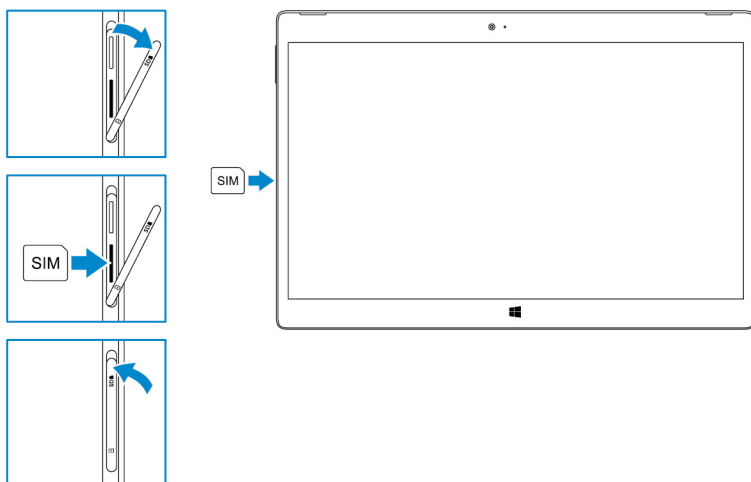


Inserir um cartão micro-SIM (opcional)

- 1 Abra a tampa da ranhura e localize a ranhura do cartão micro-SIM.

△ AVISO: Certifique-se de que o cartão micro-SIM está alinhado como demonstra a imagem.

- 2 Insira o cartão micro-SIM na ranhura até que este se fixe no lugar.
- 3 Feche a tampa da ranhura.

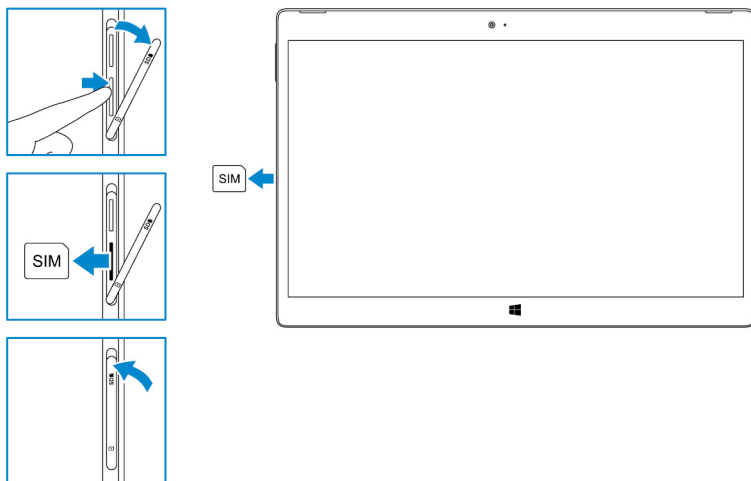


Remover o cartão micro-SIM (opcional)

△ AVISO: Remover o cartão micro SIM enquanto este está em utilização pode resultar em perda de dados ou erros em aplicações.

- 1 Abra a tampa da ranhura.
- 2 Pressione o cartão micro SIM e solte-o.
O cartão micro-SIM salta para fora.
- 3 Retire o cartão micro SIM da ranhura.

- 4 Feche a tampa da ranhura.




Utilizar os auscultadores


⚠ ADVERTÊNCIA: Ouvir música alta durante um período de tempo prolongado pode levar a perda auditiva.

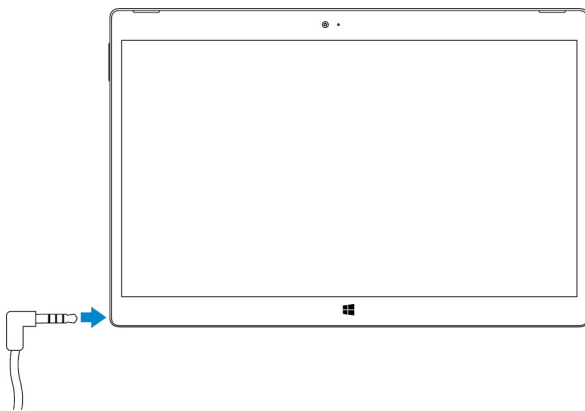
Pode ligar auscultadores, auriculares, um microfone, ou qualquer outro equipamento áudio à porta dos auscultadores no tablet.

- 1 Ligue um auricular à porta do auricular no tablet.

- 2 Coloque o auricular e ajuste o volume para um nível confortável. Ajuste o microfone para um nível necessário quando usa aplicações que necessitam de voz.

 **NOTA:** Quando ligar um dispositivo áudio à porta dos auscultadores, a coluna integrada no tablet será desligada automaticamente.

 **AVISO:** Para evitar danos no auricular quando o desligar do tablet, puxe pelo conector e não pelo cabo.




Utilizar o tablet



NOTA: Para informações detalhadas sobre o Windows, aceda a [Obter ajuda](#).

Desligar o tablet

Usar o botão Ligar no Ecrã de início


- 1 Toque em **Iniciar**.
- 2 Toque no botão Ligar  → **Encerrar** para desligar o tablet.

Utilizando o botão de alimentação

- 1 Prima sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 4 segundos.
- 2 Percorra para baixo o ecrã de confirmação de encerramento para desligar o tablet.

Desligar o ecrã

Usar o botão Ligar no ecrã de início

- 1 Toque em **Iniciar**.
- 2 Toque no botão Ligar  → **Suspensão** para desligar o ecrã.



NOTA: Se o tablet se encontra num modo de espera, pressione o botão Ligar ou o botão do Windows para ligar o ecrã.

Utilizando o botão de alimentação

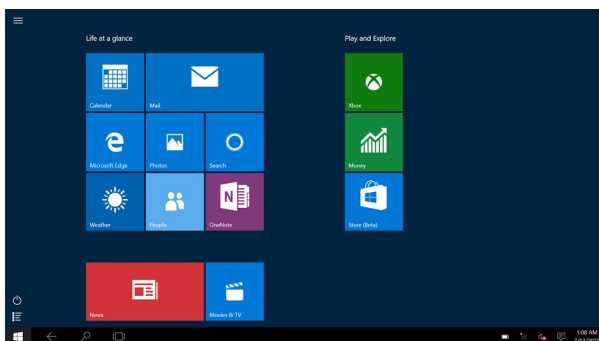
Prima o botão de alimentação para desligar o ecrã.

Ecrã de início

O ecrã de início apresenta mosaicos que funcionam como atalhos para as aplicações instaladas.



NOTA: Pode activar ou desactivar o modo tablet através do ícone do Centro de acção. Pode ainda escolher para alterar automaticamente para o modo computador quando o tablet é ancorado. Quando em modo computador, o ecrã de início altera para o Menu iniciar. Para saber mais sobre como usar o Windows, vá a [Obter ajuda](#).




Os mosaicos no ecrã de início alteram-se e actualizam-se em tempo real para apresentar notícias e actualizações desportivas, informações meteorológicas, actualizações das redes sociais, etc.


Pode ainda personalizar o ecrã de início ao afixar as suas aplicações favoritas como mosaicos, definir a sua imagem favorita como fundo de ecrã, etc.

Wi-Fi

Ligar ou desligar o WiFi

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 2 Toque em  para ligar ou desligar o WiFi.

Ligar a uma rede

- 1 Toque no ícone do WiFi  no canto inferior direito do ecrã.
- 2 Na lista das redes disponíveis, toque na rede à qual quer ligar e depois toque em **Ligar**.


Configurar banda larga móvel (opcional)

- 1 Toque em **Rede**  no canto inferior direito do ecrã.


- 2 Em **Celular**, toque na sua operadora de banda larga móvel e toque em **Ligar**.
- 3 Nas opções avançadas toque em **Ligar**.


Bluetooth


Ligar ou desligar o Bluetooth

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 2 Toque em **Bluetooth**  para ligar ou desligar o Bluetooth.

Emparelhar com dispositivos Bluetooth


 **NOTA:** A ligação Bluetooth entre o seu tablet e dispositivos da Apple não é possível.

- 1 Ligue o Bluetooth. Para mais informações aceda a [Ligar/desligar Bluetooth](#).
- 2 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 3 Pressione sem largar o **Bluetooth**  e em seguida toque em **Ir para definições**.
- 4 A partir da lista de dispositivos, toque no dispositivo com o qual que emparelhar e toque em **Emparelhar**.
- 5 Se necessário, verifique se a palavra-passe do Bluetooth que aparece no tablet e no dispositivo Bluetooth é a mesma.
- 6 Confirme o processo de emparelhamento tanto no tablet como no dispositivo.


 **NOTA:** Após o tablet ter sido emparelhado com um dispositivo, este liga-se automaticamente ao tablet quando o Bluetooth está ligado nos dois aparelhos e estes estão dentro do alcance do Bluetooth.

Orientação do ecrã


Para uma experiência de visualização ideal, a orientação do ecrã muda automaticamente para vertical ou horizontal dependendo de como o tablet é segurado. Pode desativar a rotação automática do ecrã e bloquear o mesmo na vertical ou horizontal.

 **NOTA:** Algumas aplicações podem não suportar a rotação automática do ecrã e foram concebidas para funcionar apenas numa orientação.

Bloquear ou desbloquear a orientação do ecrã

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 2 Toque em  para bloquear ou desbloquear a orientação do ecrã.

Ajustar o brilho do ecrã



- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 2 Toque no ícone do brilho  para ajustar o brilho do ecrã.

Calibrar o ecrã tátil

- 1 Prima sem soltar o botão **Início** para ser apresentado o menu de contexto.
- 2 Toque em **Painel de Controlo**→ **Hardware e Som**→ **Definições de Tablet PC**.
- 3 Toque em **Calibrar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Sincronizar o tablet

Quanto utiliza a sua conta Microsoft para entrar em dispositivos, As definições tais como definições do Windows e de aplicações são sincronizadas automaticamente


 **NOTA:** Para sincronizar, os dispositivos devem estar ligados à internet. Se estiver a usar uma conta local, mude para uma conta Microsoft para permitir a sincronização. No ecrã **Definições** toque em **Contas** . No ecrã **Contas**, toque em **Gerir a minha conta Microsoft** para mudar para a conta Microsoft.

Para personalizar as definições de sincronização:

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.

- 2 Toque em **Todas as definições** .
- 3 No ecrã **Contas**, toque em **Sinc. as definições** para ver as opções para a sincronização dos dados e das definições.

Restaurar o sistema operativo


 **AVISO: Restaurar o sistema operativo apaga todos os dados na unidade de disco rígido e remove quaisquer programas instalados após ter recebido o tablet. Se possível, crie uma cópia de segurança antes de usar esta opção.**


Esta opção restaura o sistema operativo do tablet para o estado operativo em que estava quando adquiriu o tablet. Apenas use esta opção se o tablet não responde, tem um comportamento inesperado ou tem outros problemas relacionados com o software.

Repôr o tablet

 **AVISO: Efectue cópias de segurança de todos os dados necessários antes de prosseguir.**

Pode fazer reset ao tablet para o repôr no estado em que o recebeu ou pode escolher ficar com os seus ficheiros.

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao Centro de acção.
- 2 Toque em **Todas as definições**  → **Actualizações e Segurança** → **Recuperação**.
- 3 Em **Repôr este computador**, toque em **Começar**.
- 4 Selecciona **Manter ficheiros** ou **Remover tudo**.

 **NOTA:** A opção **Manter ficheiros** elimina aplicações e definições mas mantém os ficheiros pessoais. A opção **Remover tudo** remove todos os ficheiros pessoais, aplicações e definições.

- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

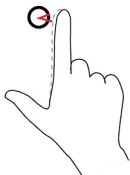
Gestos

Gestos	Funções
Tátil	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar os itens no ecrã incluindo opções, entradas, imagens e ícones.

Gestos

Funções

Toque com cuidado no ecrã com a ponta do dedo.



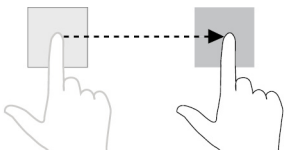
Toucher sem soltar

Toque sem soltar com o dedo no ecrã.



Arrastar

- 1 Toque sem soltar com o dedo num item no ecrã.
- 2 Mantendo o dedo em contacto com o ecrã, mova a ponta do dedo para o local pretendido.
- 3 Retire o dedo do ecrã para largar o item no local pretendido.



Percorrer ou deslizar

Mova o dedo na vertical ou horizontal no ecrã.

- Inicie aplicações.
- Toque nos botões no ecrã.
- Introduza texto utilizando o teclado virtual.

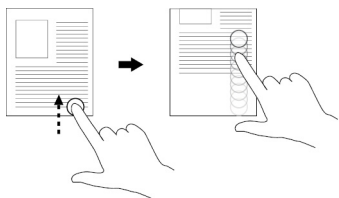
- Apresenta informações detalhadas sobre um item.
- Abre o menu de contexto de um item para efetuar outras ações.

Mova itens como imagens e ícones no ecrã.

- Desloca-se no ecrã Início, páginas Web, listas, entradas, fotografias, contactos, etc.
- Feche uma aplicação (percorrer a aplicação até ao fundo do ecrã).

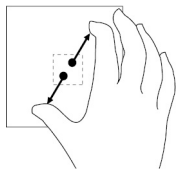
Gestos

Funções



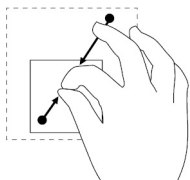
Mais zoom

Toque no ecrã com dois dedos e, em seguida, afaste os dedos.



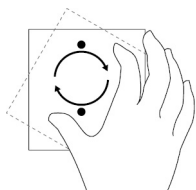
Menos zoom

Toque no ecrã com dois dedos e, em seguida, aproxime os dedos.



Rodar

Toque no ecrã com dois ou mais dedos e, em seguida, mova-os fazendo um arco no sentido horário ou anti-horário.



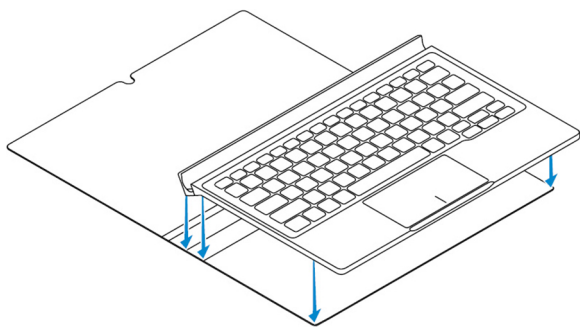
Aumente a visualização de uma imagem ou página Web.

Reduza a visualização de uma imagem ou página Web.

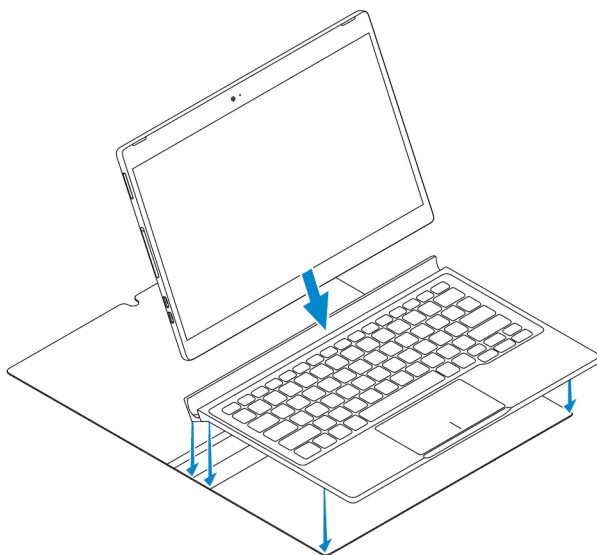
Rode um objeto 90 graus.


Ancorar o tablet

- 1 Coloque o teclado no Dell Premier Magnetic Folio.



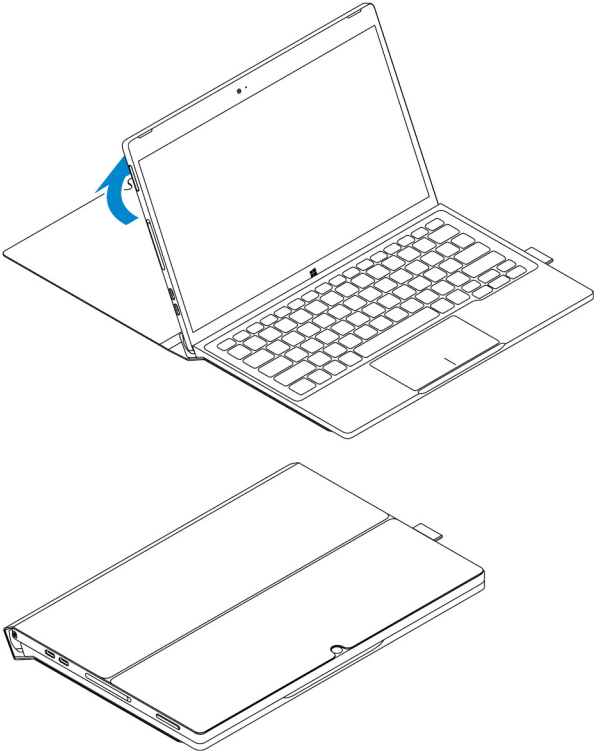
- 2 Alinhe os pinos de ancoragem do tablet com os do teclado e ancore o tablet na âncora do teclado.



 **NOTA:** A luz de retroiluminação do teclado liga-se durante 2 segundos quando os pinos de ancoragem ao tablet e os de ancoragem ao teclado estão alinhados correctamente.

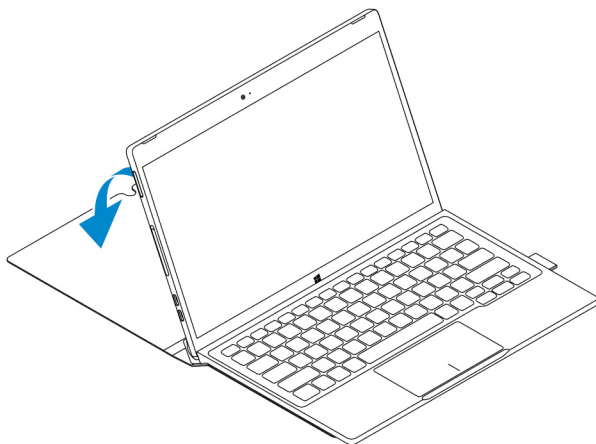


3 Feche o Dell Premier Magnetic Folio.

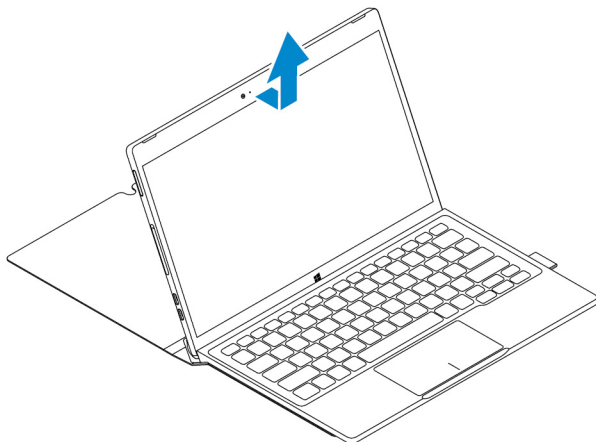


Desancorar o tablet

- 1 Abra o Dell Premier Magnetic Folio.



- 2 Deslize e retire o tablet do teclado e do folio.



Entrar no programa de configuração do BIOS

Com teclado

- 1 Ligue o tablet à ancoragem do teclado ou ligue um teclado compatível com USB ao tablet.
- 2 Prima o botão de alimentação para ligar o tablet.
- 3 Quando for apresentado o logótipo da Dell, prima F2.

Sem teclado

- 1 Prima o botão de alimentação para ligar o tablet.
- 2 Prima sem soltar o botão de Aumentar volume quando o logótipo da Dell aparecer no ecrã.
- 3 Quando o menu de seleção de arranque F12 aparece, selecione **Configuração do BIOS** utilizando o botão Aumentar volume.
- 4 Prima o botão Diminuir volume para entrar no programa de configuração do BIOS.

Especificações

Dimensões e peso

Espessura	8 mm (0.31 pol.)
Largura	291 mm (11,46 pol.)
Altura	193,1 mm (7,60 pol.)
Peso (máximo)	0,72 kg (1,59 lb)

Informações sobre o sistema

Processador	Processador Intel Core de 6 ^a Geração
Sistema operativo	Windows 10
RAM	LPDDR3
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Unidade de estado sólido de 128 GB• Unidade de estado sólido de 256 GB

Memória

Tipo	LPDDR3
Velocidade	1.600 MHz
Configurações suportadas	4 GB e 8 GB

Portas e conectores

Audio	Uma porta para auricular (conjunto de auscultadores e microfone)
Cartão microSD	uma ranhura micro SD
Cartão micro-SIM	uma ranhura para cartões micro SIM
Portas Thunderbolt 3 (USB-C)/ portas de carregamento	Duas portas Thunderbolt 3 (USB-C)/ portas de carregamento

Comunicações

Wi-Fi	Dual-band 802.11ac
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE

Controlador de vídeo

Tipo	Gráficos 515 Intel HD
------	-----------------------

Ecrã

Tipo	Full HD de 12,5 polegadas Ultra HD de 12,5 polegadas
------	---

Resolução:

FHD 1.920 x 1.080

UHD 3.840 x 2.160

Relação de aspecto 16:9

Brilho 400 nits

Ângulo de visualização 85

Proporção de contraste 1500:01

Profundidade de cor 16.7 M

Câmara

	Câmara frontal	Câmara posterior
Tipo	5 MP de focagem fixa	8 MP de focagem automática
Resolução:		
Imagem estática	2.592 x 1.944	3.296 x 2.520
Vídeo	1.920 x 1.080 a 30 fps (máximo)	3.296 x 2.520 a 30 fps (máximo)

Adaptador de alimentação

Tensão de entrada	120 VAC–240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz

Adaptador de alimentação

Corrente de entrada	1,30 A
Corrente de saída	1,5 A
Tensão de saída nominal	20 VDC
Amplitude térmica:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Requisitos ambientais

Amplitude térmica:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Não em funcionamento	40 °C a 65 °C (40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima):	
Em funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Não em funcionamento	5% a 95% (sem condensação)
Altitude (máxima, sem pressão):	
Em funcionamento	-15,20 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

Teclado

Largura	269,90 mm (10,63 pol.)
Altura	104,95 mm (4,13 pol.)
Espessura	3,85 mm (0,15 pol.)
Peso	0,55 kg (1,22 lb)
Tipo	Tecla "chiclete" de tamanho normal com curso da chave de 1.9 mm.

Resolução de problemas

Problemas da bateria

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
A bateria não carrega	As ligações por cabo podem estar soltas.	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique o cabo, os conectores, e o adaptador de alimentação para assegurar uma ligação correcta.2 Verifique se a tomada eléctrica está a funcionar ligando outro dispositivo.
	A temperatura do tablet é inferior a 0 °C (32 °F) ou superior a 35 °C (95 °F).	Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F).
	A bateria ou o adaptador de alimentação está danificado.	Contacte a Dell. Veja Contactar a Dell .
A bateria não carrega quando a carga está entre 95% e 99%	A bateria está no modo de manutenção para prolongar a vida da bateria.	<ul style="list-style-type: none">• Deixe a bateria descarregar até que fique abaixo dos 95%.• Reinicie o tablet. Veja em Desligar o tablet e Ligar o tablet.
A bateria descarrega rapidamente mesmo quando o tablet está no modo de espera	Se o tablet não estiver ao alcance de uma rede a que se possa ligar, continua a enviar sinais para localizar uma estação base e descarrega a bateria.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue temporariamente o tablet.• Mova o tablet para o alcance de uma rede à qual se possa ligar ou desligue temporariamente a

Os valores de carregamento da bateria não são reais

A bateria está completamente carregada (carga a 100%) mas a luz de estado de carregamento da bateria está ligada

A carga da bateria salta dos 90% para os 100% quando a bateria está a carregar

ligação sem fios no tablet.

- Desligue o Wi-Fi ou a banda larga móvel quando não estiver ao alcance de alguma rede sem fios.
- Active o modo de avião.
- Prima sem largar o botão Ligar durante 10 segundos para forçar o encerramento do tablet, e forçar o sistema a obter um novo ponto de referência para o valor de carregamento da bateria (não siga o processo de encerramento normal do Windows).
- Efectue um ciclo completo de carga/descarga da bateria para recalibrar o valor de carregamento da bateria ao carregar o tablet completamente e descarregar totalmente a bateria até que o tablet se desligue.

Problema de rede

Problemas

Nenhuma ligação sem fios

Causas possíveis

A ligação sem fios não está ativada.

Soluções possíveis

Verifique se o rádio sem fios está ligado.
Consulte [Wi-Fi](#).

	A ligação sem fios está fora do alcance.	Tente colocar-se mais próximo do ponto de acesso sem fios.
Ligações lentas à Internet	A força do sinal não é suficientemente forte.	Contacte o seu fornecedor de serviços Internet (ISP).
Não é possível emparelhar com um dispositivo Bluetooth		<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o Bluetooth está ligado no tablet e no dispositivo com o qual pretende emparelhar. • Certifique-se de que estão no alcance do Bluetooth.

Touchscreen problem

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
O ecrã tátil responde lentamente ou de modo impróprio	<ul style="list-style-type: none"> • O ecrã está sujo. • Uma tampa de proteção pode impedir que o tablet reconheça as suas entradas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Humedeça um pano macio e que não largue pelos com água ou com um produto de limpeza de ecrãs e limpe completamente a superfície do tablet. Não deixe que a água do pano entre nas portas ou botões do tablet. • Humedeça um pano macio e que não largue pelos com água ou com um produto de limpeza de ecrãs e limpe completamente a superfície do tablet. Não deixe que a água do pano entre nas portas ou botões do tablet. • Calibrar o ecrã tátil.

Problemas do sistema

Problemas

O tablet não liga

O tablet não desliga

O tablet bloqueia

O tablet não está a responder ou tem um comportamento inesperado

O tablet não inicia para o Windows

O software ou a funcionalidade não está a funcionar conforme esperado

Causas possíveis

A bateria está totalmente descarregada.

Soluções possíveis

- Carregue o tablet durante, pelo menos, 4 horas.
- Prima sem soltar o botão Ligar durante 2 segundos.

Prima sem soltar o botão Ligar durante 10 segundos para forçar o tablet a desligar.

Prima sem soltar o botão Ligar durante 10 segundos para forçar o tablet a desligar.

- Reinicie o tablet. Veja em [Desligar o tablet](#) e [Ligar o tablet](#).
- Reponha o tablet. Veja em [Repôr o tablet](#).

Contacte o serviço de suporte da Dell. Vá a www.dell.com/support.

As actualizações do software podem ter sido transferidas em segundo plano. Reinicie o tablet.

Obter ajuda

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aplicação de introdução



Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o tablet, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou suporte ao cliente:

- 1 Aceda a **www.dell.com/contactdell**.
- 2 Selecione o seu país ou região na lista pendente **Escolher um país/região** na parte inferior da página.
- 3 Selecione a hiperligação de assistência ou suporte apropriada com base nos seus requisitos ou escolha o método de contacto da Dell adequado para si.


A Dell fornece várias opções de suporte e assistência online e telefónicas. A disponibilidade varia consoante país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Localizar a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso

Deve fornecer a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do tablet quando contactar a Dell para apoio ao cliente ou assistência técnica.

 **NOTA:** Os sistemas automáticos pedem-lhe que introduza o Código de serviço expresso que ajuda a que a chamada seja encaminhada com eficiência.

A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do seu tablet encontram-se numa etiqueta, na parte posterior do tablet.

