




XPS 12

Brukerhåndbok

Datamaskinmodell: XPS 12 9250
Forskriftmessig modell: T02H
Forskriftmessig type: T02H001



Merknader, forholdsregler og advarsler

-  **MERK:** En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen bedre.
 -  **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.
 -  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.
-

Copyright © 2016 Dell Inc. Med enerett. Dette produktet er beskyttet av amerikanske og internasjonale lover om copyright og opphavsrett. Dell og Dell-logoen er varemerker som tilhører Dell Inc. i USA og/eller andre jurisdiksjoner. Alle andre merker og navn som er nevnt i dette dokumentet, kan være varemerker som eies av deres respektive bedrifter.

2016 - 03

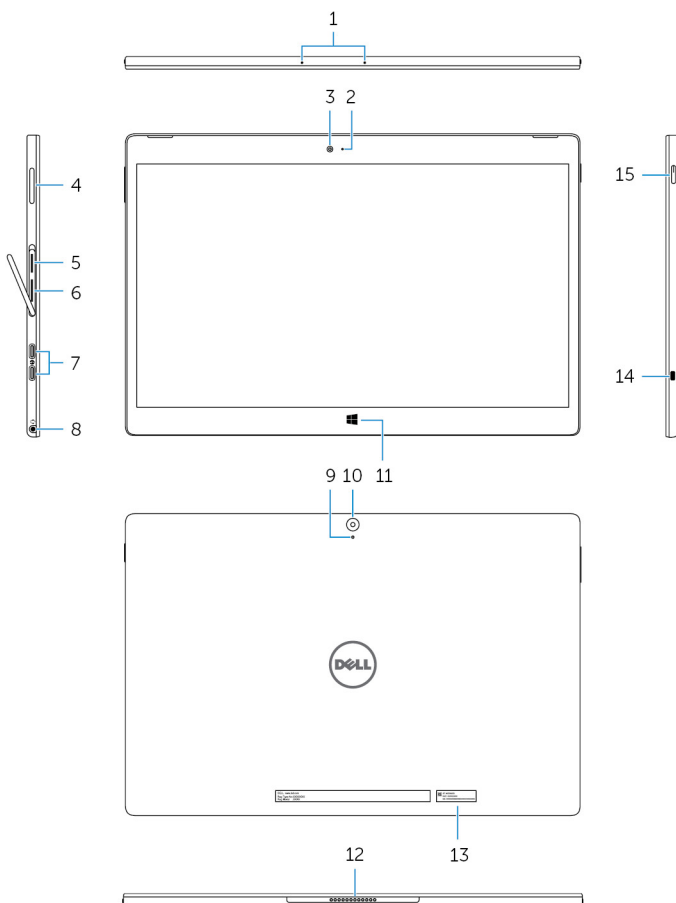
Rev. A01

Innholdsfortegnelse

Nettbrettfunksjoner.....	5
Tilbehør.....	8
Tastaturfunksjoner.....	8
Sette opp nettbrettet.....	9
Lade nettbrettet.....	9
Slå på nettbrettet ditt.....	10
Sette inn et microSD-kort.....	10
Ta ut microSD-kortet.....	11
Sette inn micro-SIM-kort (tilleggsutstyr).....	12
Fjerne micro-SIM-kortet (tilleggsutstyr).....	12
Bruke hodetelefoner.....	13
Bruke nettbrettet ditt.....	15
Slå av nettbrettet ditt.....	15
ved hjelp av/på-knappen på startskjermen.....	15
Bruke strømknappen.....	15
Slå av skjermen.....	15
Ved hjelp av/på-knappen på startskjermen.....	15
Bruke strømknappen.....	15
Startskjerm.....	15
Wi-Fi.....	16
Slå Wi-Fi av eller på.....	16
Koble til et nettverk.....	16
Minikort for mobilt bredbånd (tilleggsutstyr).....	16
Bluetooth.....	17
Slå Bluetooth av eller på.....	17
Sammenkopling med Bluetooth-aktiverede enheter.....	17
Skjermformat.....	17

Låse eller låse opp skjermens retning.....	17
Justere lysstyrken på skjermen.....	18
Kalibrere berøringsskjermen.....	18
Synkronisere nettbrettet ditt.....	18
Gjenopprett operativsystemet.....	18
Tilbakestille nettbrettet.....	19
Bevegelser.....	19
Dokke nettbrettet.....	22
Koble fra nettbrettet.....	25
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	26
Med tastaturet.....	26
Uten tastatur.....	26
Spesifikasjoner.....	27
Feilsøking.....	30
Batteriproblem.....	30
Nettverksproblemer.....	31
Touchscreen problem.....	32
Systemproblem.....	32
Få hjelp	34
Selvhjelpsressurer.....	34
Kontakte Dell.....	35
Finne sd servicemerket og ekspressservicekoden.....	36


Nettbrettfunksjoner



Funksjon

- | | | |
|----|-------------------------------|---|
| 1. | Mikrofoner (2) | Gir lydinntak til lydopptak, taleanrop osv. |
| 2. | Fremre statuslampe for kamera | Slår på når det fremre kameraet er i bruk. |

Funksjon

- | | |
|--|--|
| 3. Kamera foran | Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer. |
| 4. Volumkontrollknapper (2) | Trykk for å øke eller redusere volumet. |
| 5. MicroSD-kortspor | Sett inn et microSD-kort for å utvide nettbrettets lagringskapasitet. Nettbrettet støtter et microSD-kort med kapasitet på opptil 128 GB. |
| 6. Micro-SIM-kortspor (tilleggsutstyr) | Sett inn et micro-SIM-kort for å koble til et mobilt bredbåndsnettverk. |
| 7. Thunderbolt 3-porter (USB-C)/ladeporter (2) | Støtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort-over-USB-C og Thunderbolt 3. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 og opp til 40 Gbps for Thunderbolt 3. Koble en strømadapter for å gi strøm til nettbrettet og lade batteriet. |
| 8. Hodesettport | Koble en hodetelefon, en mikrofon eller en kombinert hodetelefon og mikrofon (hodetelefon). |
| 9. Mikrofon | Gir lydinnatak til lydopptak, taleanrop osv. |
| 10. Bakre kamera | Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer. |
| 11. Windows-knapp | <ul style="list-style-type: none">• Trykk for å åpne startskjermen i Windows.• Trykk for å få rask tilgang til en liste over den sist brukte appen eller den sist brukte skjermen. |
| 12. Nettbrett-dockingpinner | Her kan tastaturdokken dokkes.
 MERK: Bakgrunnslyset på tastaturet skal slås på i 2 sekunder når nettbrett-dockingpinnene og tastatur-dockingpinnene er riktig justert. |
| 13. Etikett med servicemerke | Inneholder servicemerket og ekspresservicekoden som trengs for å kontakte Dell. |

Funksjon

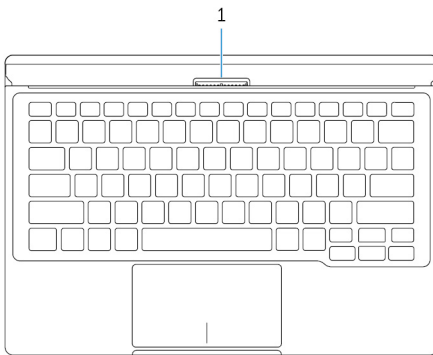
- | | |
|--------------------------------|--|
| 14. Åpning for sikkerhetskabel | Kobler til en sikkerhetskabel for å forhindre uautorisert bevegelse av nettbrettet. |
| 15. Av/på-knapp | <ul style="list-style-type: none">• Trykk for å slå på nettbrettet om den er slått av eller i hvilemodus.• Trykk for å slå av skjermen. |

Tilbehør

Nettbrettet støtter følgende tilbehør:

- Dell-tastatur
- Dell Premier Magnetic Folio

Tastaturfunksjoner



Funksjon

1. Tastatur-dockingpinner Her kan nettbrettet dokkes.



MERK: Bakgrunnslyset på tastaturet skal slås på i 2 sekunder når nettbrett-dockingpinnene og tastatur-dockingpinnene er riktig justert.

Sette opp nettbrettet

⚠ ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode rutiner på www.dell.com/regulatory_compliance.

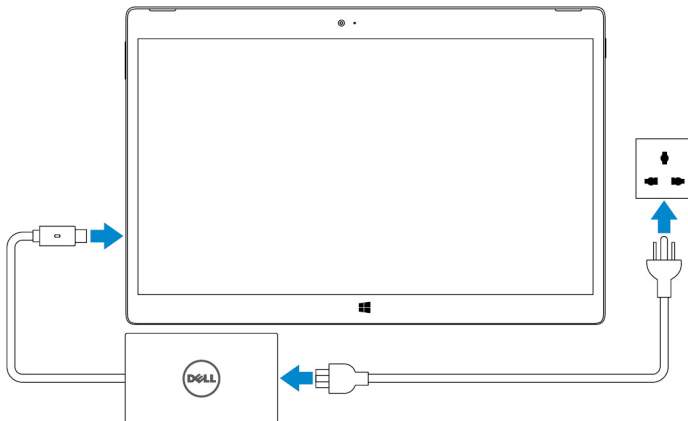
Lade nettbrettet

⚠ FORSIKTIG: Lad batteriet i en omgivelsestemperatur på 0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F).

⚠ FORSIKTIG: Bruk bare strømadapteren som følger med for å lade nettbrettet. Bruken av en uautorisert strømadapter eller kabler kan skade nettbrettet.

✍ MERK: Batteriet er nødvendigvis ikke ladet helt opp når du pakker ut nettbrettet.

- 1 Sett strømkabelen inn i strømadapteren.
- 2 Koble strømadapteren til strømadapteren på nettbrettet.
- 3 Koble strømadapteren til en strømkontakt, og lad deretter nettbrettet til batteriet er fullt ladet..




✍ MERK: Et fullstendig utladet batteri tar ca. 4 til 5 timer å lades helt opp.

Slå på nettbrettet ditt

Når du slår på nettbrettet for første gang, må du avslutte Windows-oppsettet for å begynne å bruke nettbrettet. Se i hurtigstartveiledningen som fulgte med nettbrettet for å finne ytterligere informasjon.

- 1 Trykk og hold nede av/på-knappen i 2 sekunder for å slå på nettbrettet. Låsskjermer vises.
- 2 Sveip fingeren din fra bunnen av skjermen og opp for å bytte til innloggingsskjermer. Tast deretter inn passordet ditt for å logge inn på Windows.

 **MERK:** Hvis innloggingsskjermer ikke er aktivert, vises startskjermer etter låsskjermer.

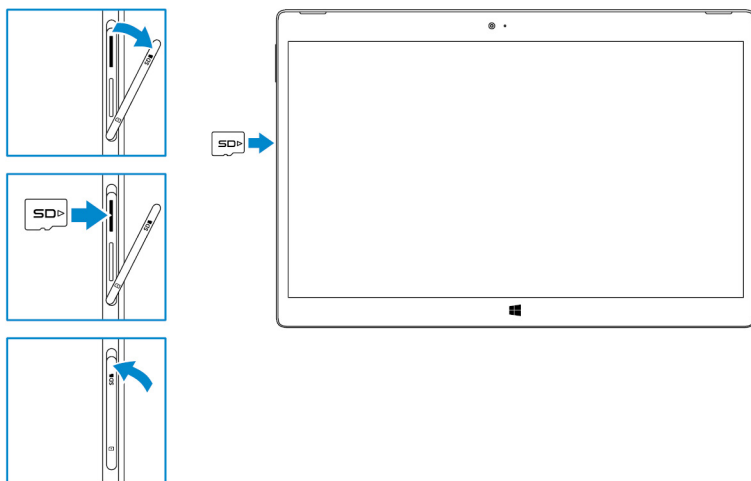
Nettbrettet er klart til bruk når startskjermer i Windows vises.

Sette inn et microSD-kort

- 1 Åpne spordekslet, og finn microSD-kortsporet.


 **FORSIKTIG:** Kontroller at microSD-kortet er justert som vist på bildet.


- 2 Sett microSD-kortet inn i sporet til det låses på plass.
- 3 Lukk spordekslet.



Ta ut microSD-kortet

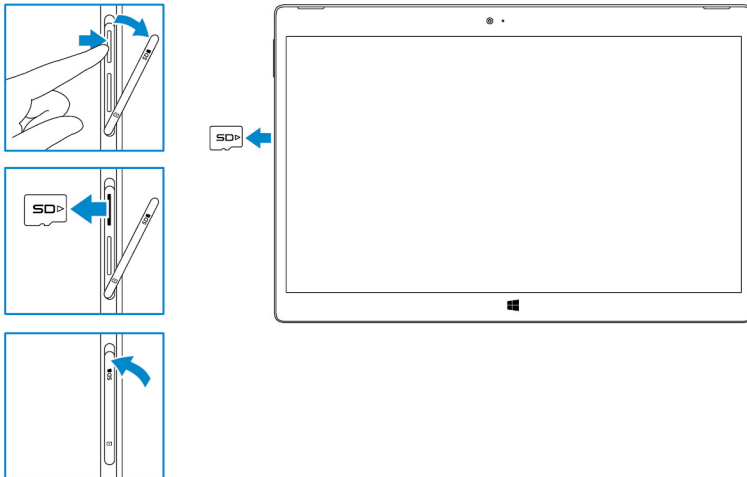
 **FORSIKTIG:** Hvis du tar ut microSD-kortet mens det er i bruk, kan det føre til tap av data eller feil i apper.

- 1 Ta hurtig på **Alle innstillinger**  → **Enheter** → **Tilkoblede enheter**.
- 2 Under **Tilkoblede enheter**, ta hurtig på SD-kortet, og ta deretter hurtig på **Fjern denne enheten**.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at microSD-kortet ikke kan fjernes, må du sørge for at alle dataoverføringer til og fra microSD-kortet er fullført.

En melding forteller at microSD-kortet trygt kan fjernes.

- 3 Åpne spordekslet.
- 4 Trykk inn microSD-kortet inn, og løsne det.
MicroSD-kortet spretter ut.
- 5 Skyv SIM-kortet ut av sporet.
- 6 Lukk spordekslet.

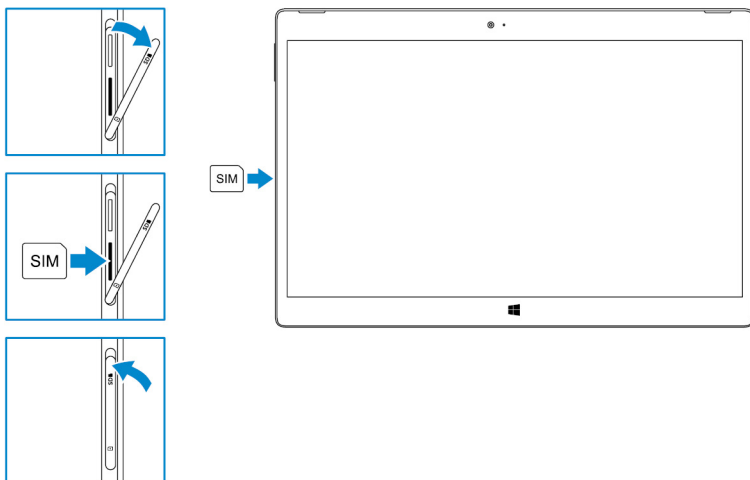


Sette inn micro-SIM-kort (tilleggsutstyr)

- 1 Åpne spordekselet, og finn micro-SIM-kortsporet.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at micro-SIM-kortet er justert som vist på bildet.

- 2 Skyv micro-SIM-kortet inn i kortsporet til det låses på plass.
- 3 Lukk spordekselet.

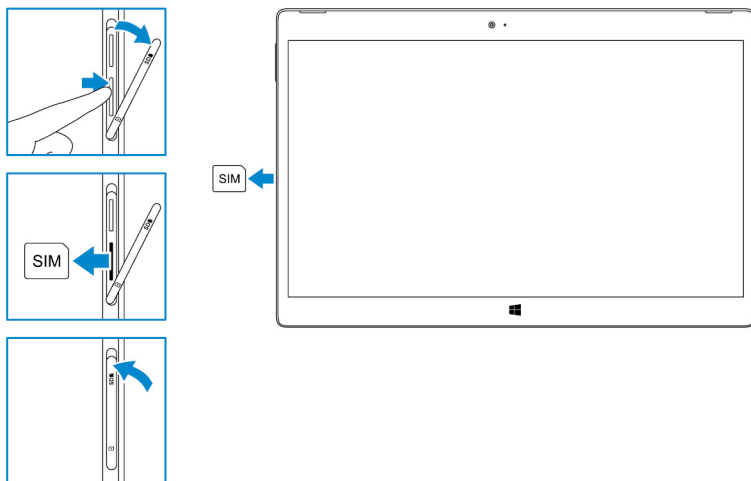


Fjerne micro-SIM-kortet (tilleggsutstyr)

 **FORSIKTIG:** Hvis du tar ut micro-SIM-kortet mens det er i bruk, kan det føre til tap av data eller feil i apper.

- 1 Åpne spordekselet.
- 2 Trykk inn micro-SIM-kortet, og løsne det. Micro-SIM-kortet spretter ut.
- 3 Skyv micro-SIM-kortet ut av sporet.

4 Lukk spordekslet.




Bruke hodetelefoner


⚠ ADVARSEL: Hvis du lytter på høy musikk i en lengre periode, kan det føre til hørselstap.

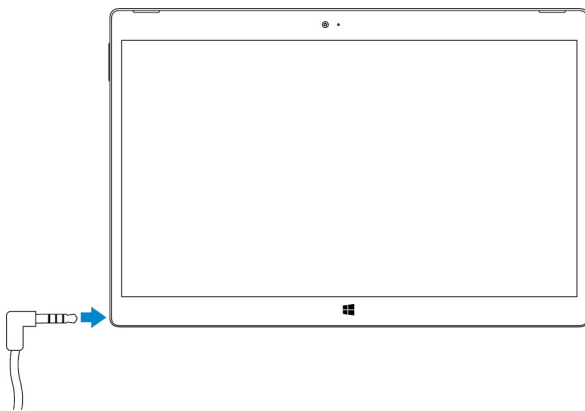
Du kan koble til hodetelefoner, mikrofon eller annet lydutstyr til hodetelefonporten på nettbrettet.

- 1 Koble hodetelefonene til hodetelefonporten på nettbrettet.

- 2 Bruk hodesettet, og juster volumet til et behagelig nivå. Juster mikrofonen til et optimalt nivå når du bruker stemmeaktiverte programmer.

 **MERK:** Når du kobler en lydenhet til hodetelefonporten, dempes den integrert høyttaler på nettbrettet automatisk.

 **FORSIKTIG:** For å forhindre at du skader hodesettet når du kobler det fra nettbrettet må du trekke ut støpslet og ikke trekke i kablen.



Bruke nettbrettet ditt



MERK: Du finner detaljert informasjon om hvordan du bruker Windows, se [Få hjelp](#).

Slå av nettbrettet ditt

ved hjelp av/på-knappen på startskjermen

- 1 Trykk på **Start**.
- 2 Trykk på av/på-knappen  → **Shut down (Slå av)** for å slå av nettbrettet.

Bruke strømknappen

- 1 Trykk og hold nede strømknappen i minst 4 sekunder.
- 2 Sveip nedover på bekreftelsesskjermen for å slå av nettbrettet.

Slå av skjermen

Ved hjelp av/på-knappen på startskjermen

- 1 Trykk på **Start**.
- 2 Trykk på av/på-knappen  → **Sleep (Hvilemodus)** for å slå av skjermen.



MERK: Hvis nettbrettet er i ventemodus, trykker du på av/på-knappen eller Windows for å slå på skjermen.

Bruke strømknappen

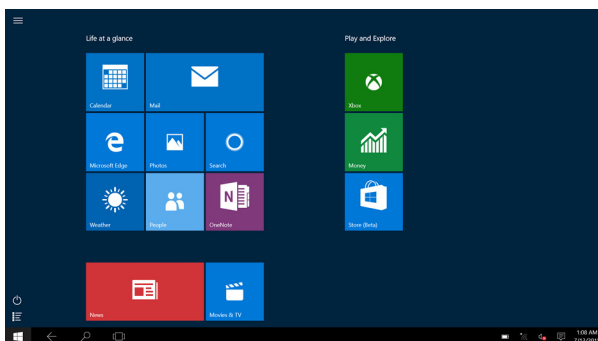
Trykk på strømknappen for å slå av maskinen.

Startskjerm

Startskjermen viser brikker som fungerer som snarveier til installerte programmer.



MERK: Du kan deaktivere eller aktivere nettbrettmodus ved å bruke ikonet i Handlingscenter. Du kan også velge å automatisk skifte til PC-modus når nettbrettet er forankret. Når du er i PC-modus, er startskjermen erstattet med Start-menyen. For å lære mer om bruk av Windows, se [Få hjelp](#).




Aktive brikker på startskjermen endres og oppdateres kontinuerlig for å vise nyheter og sportsoppdateringer, væroppdateringer, sosiale nettverksfeeder, og så videre.


Du kan også tilpasse startskjermen ved å merke dine favorittapper som brikker, bruke favorittbildet ditt som bakgrunnsbilde, og så videre.

Wi-Fi


Slå Wi-Fi av eller på

- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 2 Trykk på  For å slå Wi-Fi av eller på.

Koble til et nettverk

- 1 Trykk på Wi-Fi -ikonet  nederst i høyre hjørne av skjermen.
- 2 Trykk på nettverket du vil koble til fra listen over tilgjengelige nettverk, og trykk deretter **Koble til**.


Minikort for mobilt bredbånd (tilleggsutstyr)

- 1 Ta hurtig på **Nettverk**  i det nederste høyre hjørnet av skjermen.

- 2 Ta hurtig på bredbåndsoperatøren under **Celle**, og ta hurtig deretter på **Koble**.
- 3 Ta hurtig på **Koble** i de avanserte alternativene.


Bluetooth


Slå Bluetooth av eller på

- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 2 Trykk på **Bluetooth**  for å slå Bluetooth av eller på.

Sammenkopling med Bluetooth-aktiverte enheter


 **MERK:** Bluetooth-tilkoblingen mellom nettbrett og Apple-enheter støttes ikke.

- 1 Slå på Bluetooth. For mer informasjon, se [Slå av/på Bluetooth](#).
- 2 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 3 Trykk og hold på **Bluetooth**  og trykk deretter **Gå til innstillinger**.
- 4 Trykk på enheten du vil pare med fra listen over enheter og trykk på **Par**.
- 5 Hvis det er nødvendig, må du kontrollere at Bluetooth-koden som vises på både nettbrettet og den Bluetooth-aktiverte enheten er den samme.
- 6 Bekreft sammenkoblingen på både nettbrettet og enheten.

 **MERK:** Etter at en enheten er sammenkoplet med nettbrettet, kobler den seg automatisk til nettbrettet når Bluetooth er aktivert på både nettbrettet og enheten, og de er innenfor Bluetooth-rekkevidde.

Skjermformat

For optimal skjermopplevelse vil skjermen endre orientering (retning) automatisk til stående eller liggende avhengig av hvordan du holder nettbrettet. Du kan deaktivere automatisk rotering og låse skjermen i stående eller liggende modus.


 **MERK:** Noen apper støtter kanskje ikke automatisk rotering og er utformet for å virke bare i én retning.

Låse eller låse opp skjermens retning

- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.

- 2 Trykk på  for å låse eller låse opp skjermen retning.

Justere lysstyrken på skjermen



- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 2 Trykk på ikonet for lysstyrke  for å justere lysstyrken på skjermen.

Kalibrere berørings skjermen


- 1 Trykk og hold nede **Start**-knappen for å vise høyreklikk-menyen.
- 2 Ta hurtig på **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Nettbrettinnstillinger**.
- 3 Ta hurtig på **Kalibrer**.
- 4 Følg anvisningene på skjermen.

Synkronisere nettbrettet ditt


Når du bruker Microsoft-kontoen til å logge deg på enheter, vil innstillinger som Windows og appinnstillinger og personlige filer bli automatisk synkronisert.

-  **MERK:** For å synkronisere må enhetene være koblet til Internett. Hvis du bruker en lokal konto, bytter du til en Microsoft-konto for å aktivere synkronisering. På **Innstillinger** skjermen, trykk på **Kontoer** . På **Kontoer** skjermen, trykk på **Administrer min Microsoftkonto** for å bytte til Microsoft-kontoen din.

For å tilpasse synkroniseringsinnstillinger:

- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 2 Trykk på **Alle innstillinger** .
- 3 På **Kontoer** skjermen, trykk på **Synkroniser innstillinger** for å se alternativene for synkronisering av data og innstillinger.

Gjenoppsett operativsystemet


-  **FORSIKTIG:** Gjenoppsett av operativsystemet sletter alle data fra harddisken og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du har mottatt nettbrettet. Hvis mulig, bør du sikkerhetskopiere dataene før du bruker dette alternativet.


Dette alternativet gjenoppretter operativsystemet på nettbrettet til den tilstanden det var i da du kjøpte det. Bruk dette alternativet bare hvis det ikke reagerer, oppfører seg uventet eller det finnes andre programvarerelaterte problemer.

Tilbakestille nettbrettet

 **FORSIKTIG: Sikkerhetskopier dataene du trenger før du fortsetter.**

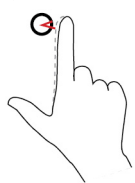
Du kan enten tilbakestille nettbrettet for å gjenopprette den til slik du mottok den, eller du kan velge å beholde filene dine.

- 1 Sveip fra høyre kant på skjermen for å få tilgang til Charm-menyen.
- 2 Trykk på **Alle innstillinger**  → **Oppdatering og sikkerhet** → **Gjenoppretting**.
- 3 Under **Tilbakestille denne PCen**, trykk på **Kom i gang**.
- 4 Velg enten **Behold mine filer** eller **Fjerne alt**.

 **MERK:** Alternativet **Behold mine filer** fjerner apper og innstillinger, men beholder dine personlige filer. Alternativet **Fjern alt** fjerner alle dine personlige filer, programmer og innstillinger.

- 5 Følg anvisningene på skjermen.

Bevegelser

Bevegelser	Funksjoner
<p>Trykk Trykk forsiktig på skjermen med fingertuppen din.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Velg enheter på skjermen, inkludert alternativer, oppføringer, bilder og ikoner• Start apper• Berøringsknapper på skjermen• Inntasting av tekst ved hjelp av skjermtastaturet
<p>Trykk og hold Trykk og hold fingeren din på skjermen</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vis detaljert informasjon om en enhet• Åpne en hurtigmeny til en enhet for å utføre flere handlinger

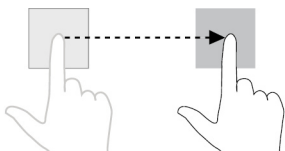
Bevegelser

Funksjoner



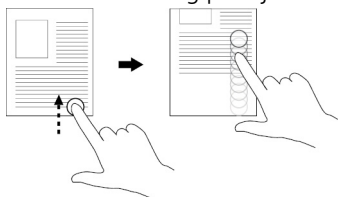
Dra

- 1 Trykk og hold nede fingeren din på en enhet på skjermen
- 2 Hold nede fingeren din på skjermen mens du flytter fingertuppen til ønsket plassering
- 3 Ta fingeren din bort fra skjermen for å slippe enheten på ønsket sted



Dra eller skyv

Flytt fingeren din i vertikal eller horisontal retning på skjermen



Zoome inn

Trykk på skjermen med to fingre, og flytt deretter fingrene fra hverandre

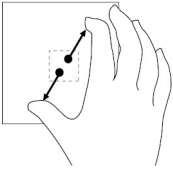
Flytt enheter som bilder og ikoner rundt på skjermen

- Bla igjennom startskjermen, nettsider, lister, oppføringer, bilder, kontakter osv.
- Lukke en app. (Dra appen til bunnen av skjermen)

Forstørre visningen til et bilde eller en nettside

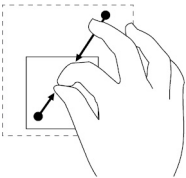
Bevegelser

Funksjoner



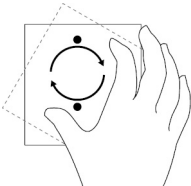
Zoome ut

Trykk på skjermen med to fingre, og flytt deretter fingrene mot hverandre



Rotere

Trykk på skjermen med to eller flere fingre, og flytt disse i en sirkel med eller mot klokken

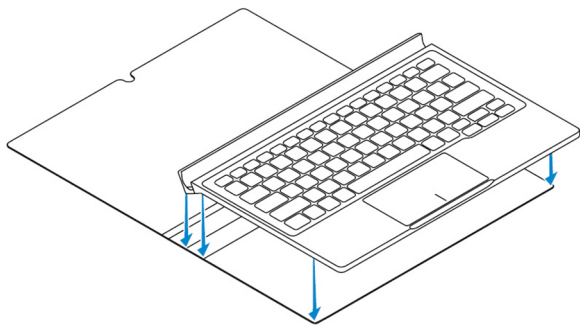


Reduser visningen til et bilde eller en nettside

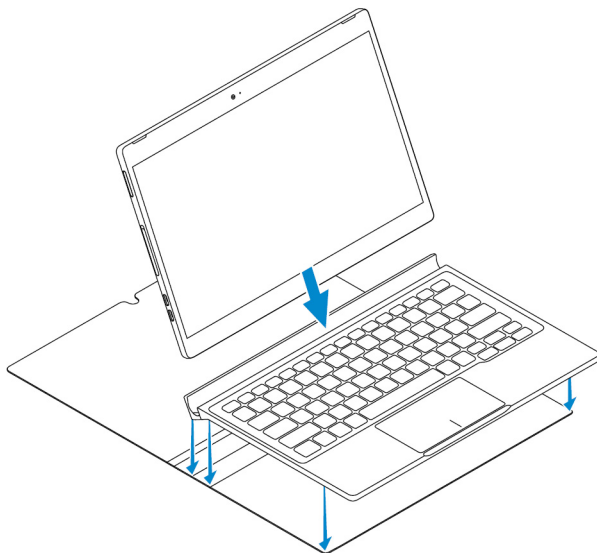
Roter et objekt 90 grader


Dokke nettbrettet

- 1 Plasser tastatur på Dell Premier Magnetic Folio.



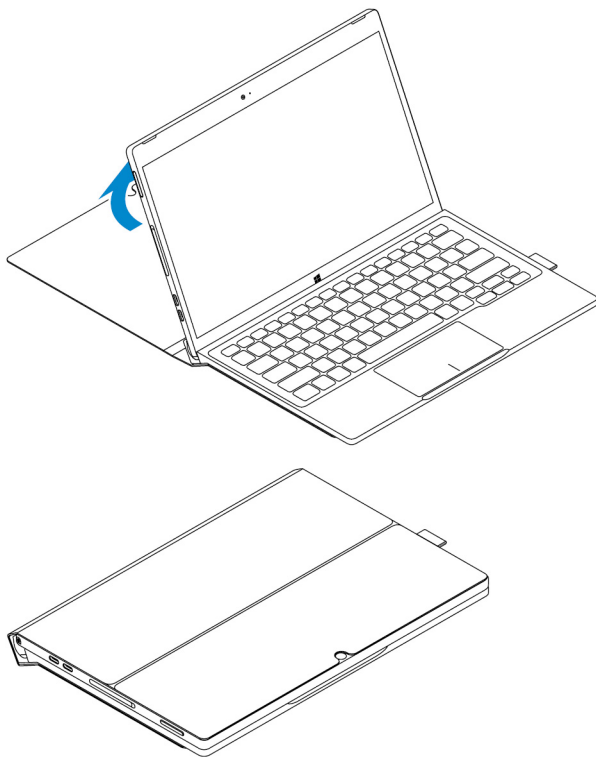
- 2 Juster nettbrett-dockingpinnene etter tastatur-dockingpinnene, og dokk nettbrettet til tastaturdokken.



 **MERK:** Bakgrunnslyset på tastaturet skal slås på i 2 sekunder når nettbrett-dockingpinnene og tastatur-dockingpinnene er riktig justert.

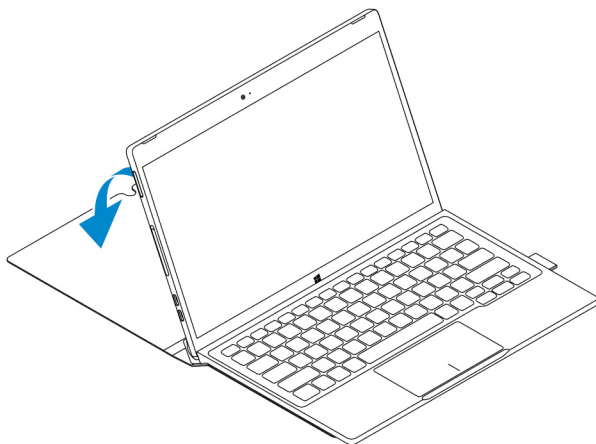


3 Lukk Dell Premier Magnetic Folio.

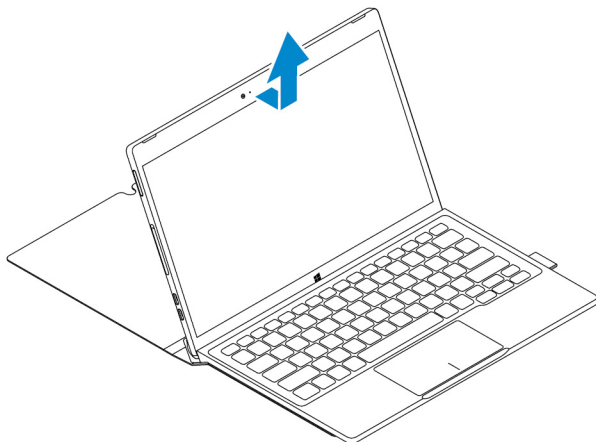


Koble fra nettbrettet

- 1 Åpne Dell Premier Magnetic Folio.



- 2 Skyv og løft nettbrettet bort fra tastaturet og folio.



Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

Med tastaturet

- 1 Koble nettbrettet til tastaturdokken, eller koble et USB-aktivert tastatur til nettbrettet.
- 2 Trykk på strømknappen for å slå på maskinen.
- 3 Trykk på F2 når Dell-logoen vises.

Uten tastatur

- 1 Trykk på strømknappen for å slå på maskinen.
- 2 Trykk og hold volum opp når Dell-logoen vises på skjermen.
- 3 Når F12 oppstartsmenyen vises, velg **BIOS-innstillingene** ved hjelp av Volum opp-knappen.
- 4 Trykk på Volum ned-knappen for å angi BIOS-oppsettprogrammet.

Spesifikasjoner

Dimensjoner og vekt

Tykkelse	8 mm (0,31 in.)
Bredde	291 mm (11,46 in.)
Høyde	193,1 mm (7,60 in.)
Vekt (maksimum)	0,72 Kg (1,59 pund)

System Information

Proseszor	6. generasjon Intel Core m-prosessor
Operativsystem	Windows 10
RAM	LPDDR3
Oppbevaring	<ul style="list-style-type: none">• 128 GB SSD-harddisken• 256 GB SSD-harddisken

Minne

Type	LPDDR3
Hastighet	1600 MHz
Konfigurasjoner som støttes	4 GB og 8 GB

Porter og kontakter

Audio	Ett sett med hodetelefoner port (hodetelefon og mikrofon kombinert)
MicroSD-kort	Én microSD-kortspor
Micro-SIM-kortet	En SIM-Card-spor (tilleggsutstyr)
Thunderbolt 3 porter (USB-C) / lading porter	To Thunderbolt 3 porter (USB-C) / lading porter

Kommunikasjon

Wi-Fi	Dual-band 802.11ac
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE

Videokontroller

Type	Intel HD-grafikk Portnummer 515
------	---------------------------------

Skjerm

Type	12,5 -tommers full HD 12,5 -tommers ultra HD
Oppløsning:	
FHD	1920 x 1080
UHD	3840 X 2160
Sideforhold	16:9
Lysstyrke	400 nit
Visningsvinkel	85
Kontrastforhold	1500:01
Fargedybde	16,7 M

Kamera

	Forovervendt kameraet	Bakovervendt kamera
Type	5 MP - Fast fokus	8 MP - Fast fokus
Oppløsning:		
Stillbilde	2592 X 1944	3296 X 2520
Skjermkort	1920 X 1080 ved 30 bps (maksimalt)	3296 X 2520 ved 30 bps (maksimalt)

Strømadapter

Inngangsspenning	120 VAC til 240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz–60 Hz

Strømadapter

Inngangsstrøm	1,30 A
Utgangsstrøm	1,5 A
Nominell utgangsspenning	20 VDC
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Oppbevaring	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

Krav til omgivelsene

Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
Ikke i bruk	40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maks.):	
Ved bruk	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Ikke i bruk	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Høyde over havet (maksimal, uten trykk):	
Ved bruk	-15,20 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)
Oppbevaring	-15,20 m til 10 668 m (-50 fot til 35 000 fot)

Tastatur

Bredde	269,90 mm (10,63 tommer)
Høyde	104,95 mm (4,13 tommer)
Tykkelse	3,85 mm (0,15 tommer)
Vekt	0,55 kg (1,22 lb)
Type	Full størrelse, chiclet-tastatur med baklys og 1,9 mm tastebevegelse

Feilsøking

Batteriproblem

Problemer	Mulige årsaker	Mulige løsninger
Batteriet lader ikke	Kabelkoblingene kan være løse.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller kablene, kontaktene og strømadapteren for å sikre riktig tilkobling.2 Kontroller at stikkontakten fungerer ved å koble til en annen enhet.
	Nettbrettets temperatur er under 0 °C (32 °F) eller høyere enn 35 °C (95 °F).	Lad batteriet i en omgivelsestemperatur på mellom 0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F).
	Batteriet eller strømadapteren er skadet.	Ta kontakt med Dell. Se Kontakte Dell .
Batteriet lader ikke når batteriet er på 95 % til 99 %	Batteriet er i vedlikeholdsmodus for å forlenge batteriets levetid.	<ul style="list-style-type: none">• La batteriet tømmes til batteriet faller under 95 %.• Starte nettbrettet på nytt. Se Slå av nettbrettet og Slå på nettbrettet.
Batteriet tømmes raskt, selv når nettbrettet er i ventemodus	Hvis nettbrettet ikke er innenfor rekkevidden til et nettverk som det kan koble seg til, vil nettbrettet sende ut signaler kontinuerlig i et forsøk på å finne en basestasjon, og dette kan tømme batteriet.	<ul style="list-style-type: none">• Slå av nettbrettet midlertidig.• Flytt nettbrettet innenfor rekkevidden til et nettverk som det kan koble seg til, eller slå av de trådløse enheten på nettbrettet midlertidig.• Deaktiver Wi-Fi eller mobilt bredbånd når

Batteriladeverdiene er ikke nøyaktige

Batteriet er fulladet (batteriet er på 100 %), men statuslampen som viser batterilading, er på

Batteriet ladinge hopper fra 90 % til 100 % når batteriet lades.

de ikke er innen rekkevidde for noen trådløse nettverk.

- Aktiver flymodus.
- Trykk og hold nede av/på-knappen i 10 sekunder for å tvinge nettbrettet til å slå av, og tving systemet til å skaffe et nytt referansepunkt for batteriladeverdien (ikke følg den vanlige prosessen for å slå av Windows).
- Utfør et full batteri-/utladingssyklus for å kalibrere batteriladeverdien på nytt ved å lade nettbrettet til batteriet er fullt ladet, og kjør batteristrømmen til nettbrettet slår seg av.

Nettverksproblemer

Problemer

Ingen trådløs forbindelse

Treg Internett-forbindelse

Kan ikke pare med en Bluetooth-enhet

Mulige årsaker

Trådløs tilkobling er ikke aktivert.

Den trådløse tilkoblingen er utenfor rekkevidde.

Signalstyrken er ikke sterk nok.

Mulige løsninger

Kontroller at den trådløse radioen er slått på. Se [Wi-Fi](#)

Prøv å flytt deg nærmere det trådløse tilgangspunktet.

Kontakt Internett-leverandøren (ISP).

- Kontroller at Bluetooth er aktivert både på nettbrett og enheten du prøver å pare med.

- Kontroller at de er innenfor Bluetooth-rekkevidde.

Touchscreen problem

Problemer

Berørings skjermen svarer tregt eller ikke korrekt

Mulige årsaker

- Skjermen er skitten.
- Et beskyttelsesdeksel kan forhindre at nettbrettet ikke gjenkjenner handlingene dine.

Mulige løsninger

- Fukt en myk og lofri klut med enten vann eller et rengjøringsmiddel for skjermer, og tørk av nettbrettets overflate slik at den blir ren. Sørg for at væsken fra kluten ikke kommer inn i nettbrettets porter, eller rundt Windows-knappen.
- Fukt en myk og lofri klut med enten vann eller et rengjøringsmiddel for skjermer, og tørk av nettbrettets overflate slik at den blir ren. Sørg for at væsken fra kluten ikke kommer inn i nettbrettets porter, eller rundt Windows-knappen.
- [Kalibrer berørings skjermen.](#)

Systemproblem

Problemer

Nettbrettet slår seg ikke på

Mulige årsaker

Batteriet er helt utladet.

Mulige løsninger

- Lad nettbrettet i minst 4 timer.

Nettbrettet slår seg ikke av

Nettbrettet låser seg

Nettbrettet svarer ikke eller oppfører seg uventet

Nettbrettet ikke kan starte opp i Windows

Programvare eller en funksjon fungerer ikke som forventet

- Trykk og hold nede av/på-knappen i 2 sekunder.

Trykk og hold nede av/på-knappen i 10 sekunder for å tvinge nettbrettet til å slå av.

Trykk og hold nede av/på-knappen i 10 sekunder for å tvinge nettbrettet til å slå av.

- Starte nettbrettet på nytt. Se [Slå av nettbrettet](#) og [Slå på nettbrettet](#).
- Tilbakestille nettbrettet. Se [Tilbakestille nettbrettet](#).

Ta kontakt med Dells kundeservice. Gå til **www.dell.com/support**.

Programvareoppdateringer kan ha blitt lastet ned i bakgrunnen. Start nettbrettet på nytt.

Få hjelp

Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Informasjon om Dells produkter og tjenester

www.dell.com

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Komme i gang app



Hjelp + Tips app



Få hjelp

I Windows-søk, skriv **Hjelp og støtte**, og trykk på **Enter**.

Online-hjelp for operativsystemet

www.dell.com/support/windows

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

www.dell.com/support

Lær om operativsystemet, oppsett og bruk av datamaskinen, sikkerhetskopiering av data, diagnostikk, osv.

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Kontakte Dell

For å kontakte Dell om spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1 Gå til www.dell.com/contactdell.
- 2 Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
- 3 Velg ønsket tjeneste eller støttekobling etter dine behov, eller velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.


Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontakinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Finne sdervicemerket og ekspressservicekoden.

Du må oppgi service-ID og ekspressservicekode til nettbrettet når du kontakter Dell for kundeservice eller teknisk assistanse.

 **MERK:** Telefonsystemene beder deg å oppgi ekspressservicekoden som hjelper å dirigere samtalen effektivt.

Servicemerket og ekspressservicekoden for nettbrettet er plassert på en etikett på undersiden av nettbrettet.

