

XPS 12

Benutzerhandbuch

Computer-Modell: XPS 12 9250
Vorschriftenmodell: T02H
Vorschriftentyp: T02H001



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, die Ihnen dabei helfen, Ihr Tablet besser einzusetzen.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

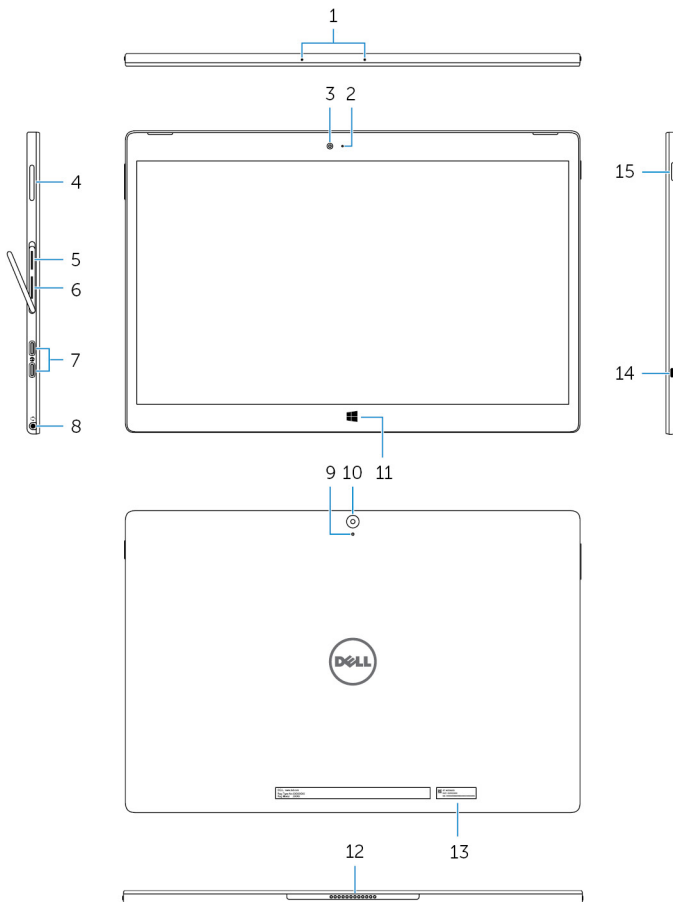
© 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

Funktionen des Tablets.....	5
Zubehör.....	8
Tastaturfunktionen.....	8
Einrichten des Tablets.....	9
Aufladen des Tablets.....	9
Einschalten des Tablets.....	10
Einsetzen einer microSD-Karte.....	11
Entfernen der microSD-Karte.....	11
Einsetzen der Mikro-SIM-Karte (optional).....	12
Entfernen der Mikro-SIM-Karte (optional).....	13
Verwenden eines Headsets.....	14
Verwenden Ihres Tablets.....	16
Ausschalten des Tablets.....	16
Verwenden des Ein/ Aus-Schalter auf dem Startbildschirm.....	16
Verwenden des An-/Aus-Schalters.....	16
Ausschalten des Bildschirms.....	16
Verwenden des Ein/ Aus-Schalter auf dem Startbildschirm.....	16
Verwenden des An-/Aus-Schalters.....	16
Startbildschirm.....	17
WLAN.....	17
Ein- oder Ausschalten von WLAN.....	17
Verbinden mit einem Netzwerk.....	18
Mobile Breitbandeinstellungen (optional).....	18
Bluetooth.....	18
Einschalten oder Ausschalten von Bluetooth	18
Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten.....	18
Bildschirmausrichtung.....	19

Sperren oder Entsperren der Bildschirmausrichtung.....	19
Anpassen der Bildschirmhelligkeit.....	19
Kalibrieren des Touchscreens.....	19
Synchronisierung des Tablets.....	20
Wiederherstellen des Betriebssystems.....	20
Zurücksetzen Ihres Tablets.....	20
Gesten.....	21
Andocken des Tablets.....	23
Ausdocken Ihres Tablets.....	26
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms.....	27
Mit Tastatur.....	27
Ohne Tastatur.....	27
Technische Daten.....	28
Fehlerbehebung.....	31
Akkuprobem.....	31
Netzwerkproblem.....	33
Touchscreen problem.....	33
Systemproblem.....	34
Wie Sie Hilfe bekommen	36
Selbsthilfe-Ressourcen.....	36
Kontaktaufnahme mit Dell.....	37
Position Ihrer Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes.....	38

Funktionen des Tablets



Funktion

- | | |
|--|---|
| 1. Mikrofone (2) | Ermöglicht Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw. |
| 2. Statusanzeige der Kamera an der Vorderseite | Leuchtet, wenn die Kamera an der Vorderseite verwendet wird. |

Funktion	
3. Kamera an der Vorderseite	Bietet Ihnen die Möglichkeit zum Video-Chat, zu Fotoaufnahmen und zum Aufnehmen von Videos.
4. Lautstärketasten (2)	Drücken, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
5. MicroSD-Karten-Steckplatz	Legen Sie eine microSD-Karte, um die Speicherkapazität des Tablets zu vergrößern. Ihr Tablet unterstützt eine microSD-Karte mit einer Speicherkapazität von bis zu 128 GB.
6. Mikro-SIM-Kartensteckplatz (optional)	Legen Sie eine Mikro-SIM-Karte ein, um eine Verbindung mit einem mobilen Breitbandnetzwerk herzustellen.
7. Thunderbolt 3-Ports (USB-C) / Ladeanschlüsse (2)	Unterstützt USB 3.1 Gen 2, DisplayPort über USB-C und Thunderbolt 3. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 Gbit/s für USB 3.1 Gen 2 und bis zu 40 Gbit/s für Thunderbolt 3. Schließen Sie ein Netzteil an, um die Stromversorgung für das Tablet zu gewährleisten und den Akku aufzuladen.
8. Kopfhöreranschluss	Anschluss eines Kopfhörers, eines Mikrofons oder eines Kopfhörer-Mikrofon-Kombigeräts (Headset).
9. Microphone	Ermöglicht Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.
10. Kamera an der Rückseite	Bietet Ihnen die Möglichkeit zum Video-Chat, zu Fotoaufnahmen und zum Aufnehmen von Videos.
11. Windows-Taste	• Drücken Sie die Taste, um den Windows-Startbildschirm zu öffnen. • Drücken Sie die Taste, um auf die zuletzt verwendete App oder den zuletzt verwendeten Bildschirm zuzugreifen.
12. Tablet-Docking-Stifte	Ermöglicht das Andocken an das Tastatur-Dock.

**ANMERKUNG:** Die

Tastaturhintergrundbeleuchtung leuchtet für 2 Sekunden wenn die Tablet-Docking-Stifte richtig an den Tastatur-Docking-Stiften ausgerichtet sind.

13. Service-Tag-Etikett

Enthält die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecode, die/der für eine Kontaktaufnahme mit Dell benötigt wird.

14. Sicherheitskabeleinschub

Verbindet ein Sicherheitskabel, um eine unbefugte Verschiebung des Tablets zu verhindern.

15. Netzschalter

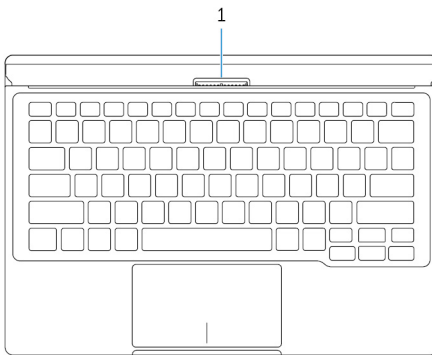
- Drücken Sie diese Taste, um das Tablet einzuschalten, wenn es ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet.
- Drücken Sie die Taste, um den Bildschirm auszuschalten.

Zubehör

Ihr Tablet unterstützt die folgenden Zubehörteile:

- Dell-Tastatur
- Dell Premier Magnetic Folio

Tastaturfunktionen



Funktion

- | | | |
|----|-------------------------|--|
| 1. | Tastatur-Docking-Stifte | Hier kann das Tablet angedockt werden. |
|----|-------------------------|--|



ANMERKUNG: Die Tastaturhintergrundbeleuchtung leuchtet für 2 Sekunden wenn die Tablet-Docking-Stifte richtig an den Tastatur-Docking-Stiften ausgerichtet sind.

Einrichten des Tablets



WARNUNG: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt aufgeführten Anweisungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Tablets. Weitere Informationen zu empfohlenen und bewährten Praktiken finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Aufladen des Tablets



VORSICHT: Laden Sie den Akku bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F).



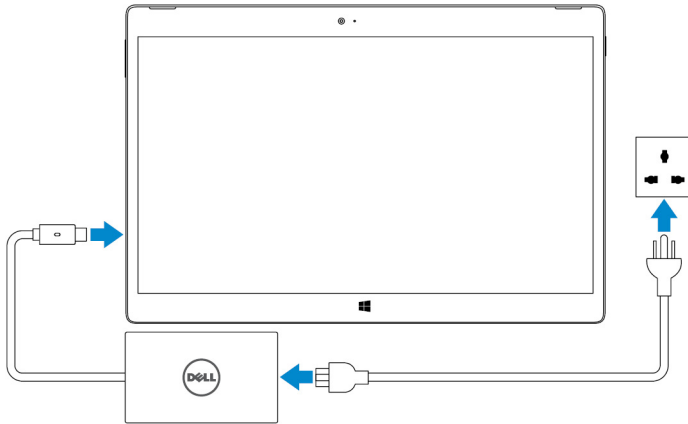
VORSICHT: Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter zum Aufladen des Tablets. Die Verwendung nicht zulässiger Netzadapter oder Kabel kann Ihr Tablet stark beschädigen.



ANMERKUNG: Der Akku ist möglicherweise nicht vollständig aufgeladen, wenn Sie Ihr Tablet auspacken.

- 1 Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Netzadapter.
- 2 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss des Tablets an.

- 3 Schließen Sie den Netzadapter an eine Steckdose an, und laden Sie das Tablet, bis der Akku vollständig geladen ist.



 **ANMERKUNG:** Das Aufladen eines vollständig entladenen Akkus dauert etwa 4 bis 5 Stunden.

Einschalten des Tablets

Wenn Sie das Tablet zum ersten Mal einschalten, müssen Sie das Windows-Setup abschließen, um Ihr Tablet verwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie im Schnellstart-Handbuch aus dem Lieferumfang Ihres Tablets.

- 1 Drücken und halten Sie den Betriebsschalter für 2 Sekunden gedrückt, um das Tablet einzuschalten. Der Sperrbildschirm wird angezeigt.
- 2 Streichen Sie mit Ihrem Finger vom unteren Bereich des Bildschirms nach oben, um zum Anmeldebildschirm zu wechseln. Geben Sie dann das Kennwort für die Anmeldung bei Windows ein.

 **ANMERKUNG:** Wenn der Anmeldebildschirm nicht aktiv ist, wird nach dem Sperrbildschirm der Startbildschirm angezeigt.

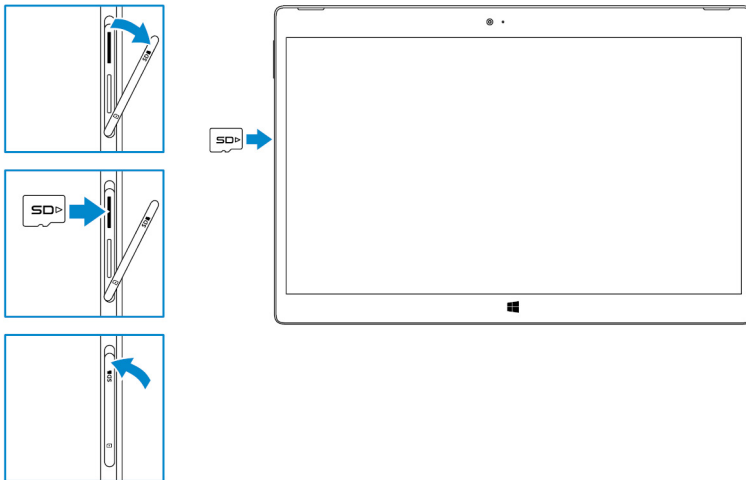
Das Tablet ist betriebsbereit, wenn der Windows-Startbildschirm angezeigt wird.

Einsetzen einer microSD-Karte

- 1 Öffnen Sie die Steckplatzabdeckung und suchen Sie den Steckplatz der microSD-Karte.

⚠ VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass die microSD-Karte wie in der Abbildung dargestellt ausgerichtet ist.

- 2 Drücken Sie die microSD-Karte in den Kartensteckplatz, bis sie einrastet.
- 3 Schließen Sie die Steckplatzabdeckung.



Entfernen der microSD-Karte

⚠ VORSICHT: Das Entfernen der microSD-Karte während der Verwendung kann zu Datenverlust oder Anwendungsfehlern führen.

- 1 Tippen Sie auf **Alle Einstellungen**  → **Geräte** → **Verbundene Geräte**.

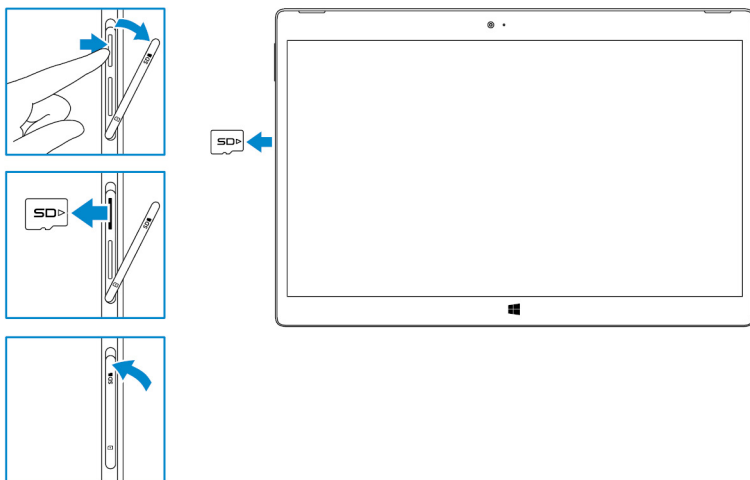
- 2 Tippen Sie unter **Verbundene Geräte** auf die SD-Karte und tippen Sie dann auf **Gerät entfernen**.



ANMERKUNG: Wenn eine Warnmeldung angezeigt wird, dass die microSD-Karte nicht entfernt werden kann, stellen Sie sicher, dass jegliche Datenübertragungen, an denen die microSD-Karte beteiligt ist, abgeschlossen sind.

Es wird eine Meldung angezeigt, dass das microSD-Karte sicher entfernt werden kann.

- 3 Öffnen Sie die Steckplatzabdeckung.
- 4 Drücken Sie die microSD-Karte nach innen und lassen Sie sie los. Die microSD-Karte springt heraus.
- 5 Ziehen Sie die Mikro-SIM-Karte aus dem Steckplatz heraus.
- 6 Schließen Sie die Steckplatzabdeckung.



Einsetzen der Mikro-SIM-Karte (optional)

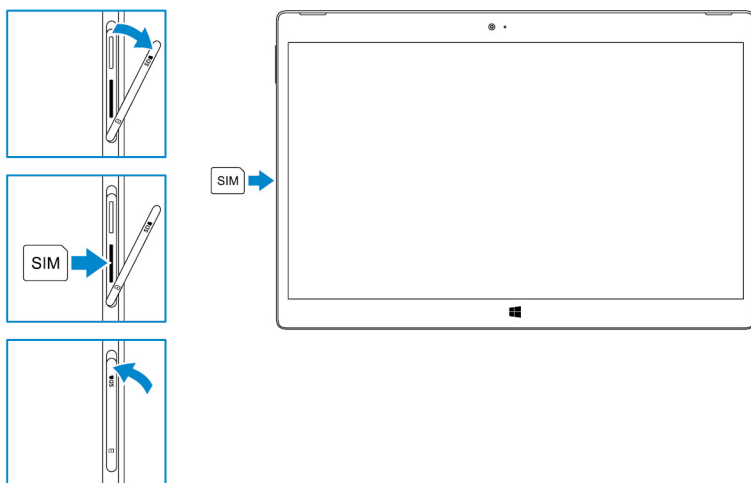
- 1 Öffnen Sie die Steckplatzabdeckung und suchen Sie den Steckplatz der Mikro-SIM-Karte.



VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass die Mikro-SIM-Karte wie in der Abbildung dargestellt ausgerichtet ist.

- 2 Drücken Sie die Mikro-SIM-Karte in den Kartensteckplatz, bis sie einrastet.

- 3** Schließen Sie die Steckplatzabdeckung.

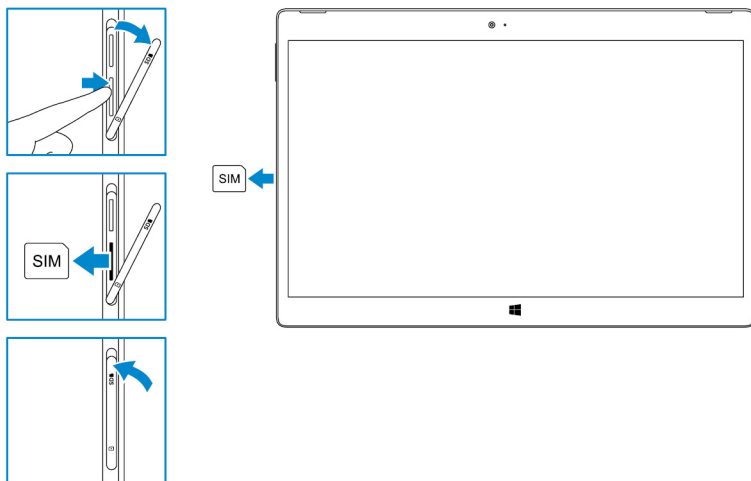


Entfernen der Mikro-SIM-Karte (optional)

⚠ VORSICHT: Das Entfernen der Mikro-SIM-Karte während der Verwendung kann zu Datenverlust oder Anwendungsfehlern führen.

- 1** Öffnen Sie die Steckplatzabdeckung.
- 2** Drücken Sie die Mikro-SIM-Karte nach innen und lassen Sie sie los. Die Mikro-SIM-Karte springt heraus.
- 3** Ziehen Sie die Mikro-SIM-Karte aus dem Steckplatz heraus.

- 4 Schließen Sie die Steckplatzabdeckung.



Verwenden eines Headsets



WARNUNG: Das Hören lauter Musik über einen längeren Zeitraum kann Gehörschäden verursachen.

Sie können ein Headset, einen Kopfhörer, ein Mikrofone oder ein anderes Audiogeräte an den Headset-Anschluss des Tablets anschließen.

- 1 Schließen Sie das Headset an den Headset-Anschluss am Tablet an.

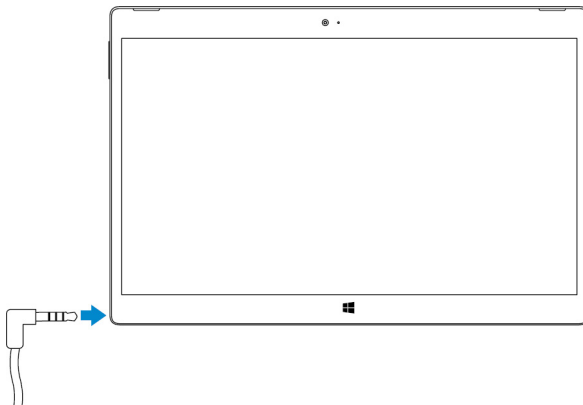
- 2 Tragen Sie den Kopfhörer und stellen Sie die Lautstärke auf ein angenehmes Maß ein. Passen Sie das Mikrofon bei der Verwendung von sprachfähigen Anwendungen auf das optimale Maß an.



ANMERKUNG: Wenn Sie ein Audiogerät an den Headset-Anschluss anschließen, wird der integrierte Lautsprecher an Ihrem Tablet automatisch stumm geschaltet.



VORSICHT: Um eine Beschädigung des Headsets beim Trennen vom Tablet zu vermeiden, ziehen Sie am Stecker und nicht am Kabel.



Verwenden Ihres Tablets



ANMERKUNG: Ausführliche Informationen zur Verwendung von Windows finden Sie unter [Hilfe anzeigen](#).

Ausschalten des Tablets

Verwenden des Ein/ Aus-Schalter auf dem Startbildschirm

- 1 Tippen Sie auf **Start**.
- 2 Tippen Sie auf den Ein/ Aus-Schalter.  → **Herunterfahren**, um das Tablet auszuschalten.

Verwenden des An-/Aus-Schalters

- 1 Drücken Sie den An-/Aus-Schalter und halten Sie ihn für mindestens 4 Sekunden gedrückt.
- 2 Wischen Sie auf dem Herunterfahren-Bestätigungsfenster nach unten, um das Tablet auszuschalten.

Ausschalten des Bildschirms

Verwenden des Ein/ Aus-Schalter auf dem Startbildschirm

- 1 Tippen Sie auf **Start**.
- 2 Tippen Sie auf den Ein/ Aus-Schalter.  → **Sleep (Ruhezustand)**, um den Bildschirm auszuschalten.



ANMERKUNG: Wenn sich Ihr Tablet im Standby-Modus befindet, drücken Sie auf den Ein/ Aus-Schalter oder die Windows-Taste, um den Bildschirm einzuschalten.

Verwenden des An-/Aus-Schalters

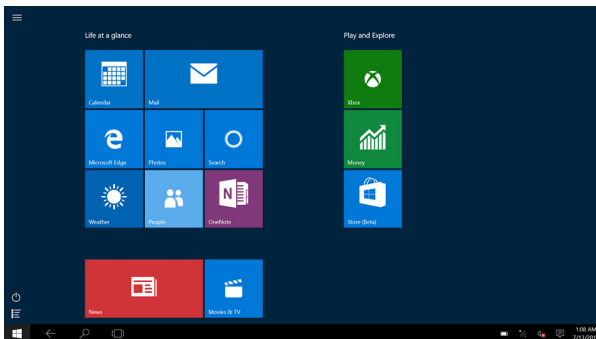
Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Bildschirm auszuschalten.

Startbildschirm

Der Startbildschirm zeigt Kacheln, die als Verknüpfung für installierte Apps fungieren.



ANMERKUNG: Sie können den Tablet-Modus über das Symbol im Action Center aktivieren bzw. deaktivieren. Sie können sich auch entscheiden, automatisch in den PC-Modus zu wechseln, wenn das Tablet angedockt ist. Im PC-Modus wird der Startbildschirm durch das Startmenü ersetzt. Weitere Informationen über die Verwendung von Windows finden Sie unter [Hilfe anzeigen](#).



Die Kacheln auf Ihrem Startbildschirm werden in Echtzeit geändert und aktualisiert, um die neusten Nachrichten und Sportinfos, aktuelle Wetterinformationen, Feeds aus den sozialen Netzwerken usw. anzuzeigen. Sie können den Startbildschirm auch individuell gestalten, indem Sie Ihre Lieblingsanwendungen als Kacheln anpinnen, Ihr Lieblingsbild als Hintergrundbild verwenden usw.

WLAN

Ein- oder Ausschalten von WLAN

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf , um das WLAN ein- oder auszuschalten.

Verbinden mit einem Netzwerk

- 1 Tippen Sie auf das WLAN-Symbol.  in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.
- 2 Tippen Sie in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf das Netzwerk, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, und tippen Sie dann **Verbinden**.

Mobile Breitbandeinstellungen (optional)

- 1 Tippen Sie auf **Netzwerk**  in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.
- 2 Tippen Sie unter **Mobilnetz** auf Ihren Anbieter für mobiles Breitband und tippen Sie dann **Verbinden**.
- 3 Tippen Sie auf der Registerkarte „Erweiterte Optionen“ auf **Verbinden**.

Bluetooth

Einschalten oder Ausschalten von Bluetooth

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Bluetooth**  um Bluetooth aus- oder einzuschalten.

Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten



ANMERKUNG: Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Ihrem Tablet- und Apple-Geräten wird nicht unterstützt.

- 1 Schalten Sie Bluetooth ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einschalten oder Ausschalten von Bluetooth](#).
- 2 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 3 Drücken und halten Sie **Bluetooth**  und tippen Sie dann **Zu Einstellungen wechseln**.
- 4 Tippen Sie in der Liste der Geräte auf das Gerät, mit dem Sie sich verbinden möchten und tippen Sie auf **Koppeln**.
- 5 Falls erforderlich, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-Passwort, das sowohl auf dem Tablet als auch auf dem Bluetooth-fähige Gerät angezeigt wird, übereinstimmt.

- 6 Bestätigen Sie die Kopplung auf dem Tablet und auf dem Gerät.



ANMERKUNG: Nachdem ein Gerät erfolgreich mit dem Tablet gekoppelt wurde, stellt es automatisch eine Verbindung mit dem Tablet her, wenn Bluetooth auf dem Tablet und dem Gerät aktiviert wurde und sich beide in Bluetooth-Reichweite befinden.

Bildschirmausrichtung

Für eine optimale Bedienbarkeit wird der Bildschirm je nachdem wie Sie das Tablet halten automatisch ins Hoch- oder Querformat gedreht. Sie können die automatische Bildschirmausrichtung deaktivieren und den Bildschirm als Hochformat oder Querformat festlegen.



ANMERKUNG: Einige Anwendungen unterstützen die automatische Bildschirmdrehung möglicherweise nicht und wurden nur für die Anwendung in einer Ausrichtung entwickelt.

Sperren oder Entsperren der Bildschirmausrichtung

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf  um die Bildschirmausrichtung zu sperren oder zu entsperren.

Anpassen der Bildschirmhelligkeit

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf das Helligkeitssymbol,  um die Bildschirmhelligkeit anzupassen.

Kalibrieren des Touchscreens

- 1 Drücken und halten Sie die Schaltfläche **Start**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2 Tippen Sie auf **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Tablet-PC-Einstellungen**.
- 3 Tippen Sie auf **Kalibrieren**.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Synchronisierung des Tablets

Wenn Sie Ihr Microsoft-Konto für die Anmeldung bei Geräten verwenden, werden die Einstellungen, wie z. B. Windows- und Anwendungseinstellungen und persönliche Dateien, automatisch synchronisiert.



ANMERKUNG: Zum Synchronisieren müssen die Geräte mit dem Internet verbunden sein. Wenn Sie ein lokales Konto verwenden, wechseln Sie zu einem Microsoft-Konto, um die Synchronisierung zu

aktivieren. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** auf **Konten**.  Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konten** auf **Mein Microsoft-Konto verwalten**, um zu Ihrem Microsoft-Konto zu wechseln.

So passen Sie die Synchronisierungseinstellungen an:

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Alle Einstellungen** . .
- 3 Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konten** auf **Meine Einstellungen synchronisieren**, um die Optionen für die Synchronisierung Ihrer Daten und Einstellungen anzuzeigen.

Wiederherstellen des Betriebssystems



VORSICHT: Das Wiederherstellen des Betriebssystems löscht alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Tablets installierten Programme. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden.

Diese Option setzt das Betriebssystem auf Ihrem Tablet in den Betriebszustand zurück, in dem es sich bei Erwerb des Tablets befunden hat. Verwenden Sie diese Option nur, wenn das Tablet nicht mehr reagiert, sich unerwartet verhält oder andere Software-bezogenen Problemen auftreten.

Zurücksetzen Ihres Tablets



VORSICHT: Sichern Sie alle erforderlichen Daten, bevor Sie fortfahren.

Sie können Ihr Tablet entweder zurücksetzen, um den ursprünglichen Zustand wiederherzustellen, oder Sie können sich auch entscheiden, Ihre Dateien zu behalten.

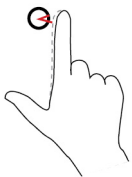
- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Alle Einstellungen**  → **Aktualisierung und Sicherheit** → **Wiederherstellung**.
- 3 Wählen Sie unter **Diesen PC zurücksetzen** die Option **Erste Schritte** aus.
- 4 Wählen Sie entweder **Eigene Dateien beibehalten** oder **Alles entfernen**.

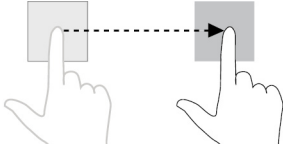
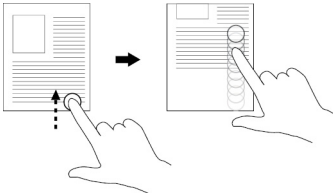
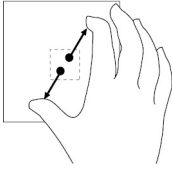


ANMERKUNG: Mit der Option **Eigene Dateien beibehalten** werden Apps und Einstellungen jedoch nicht Ihre persönlichen Dateien entfernt. Mit der Option **Alles entfernen** werden Ihre persönlichen Dateien, Anwendungen und Einstellungen entfernt.

- 5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

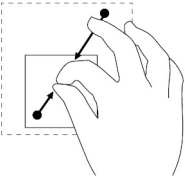
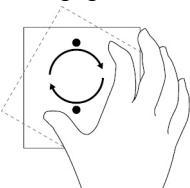
Gesten

Gesten	Funktionen
Fingereingabe Tippen Sie leicht mit der Fingerspitze auf den Bildschirm. 	• Wählen Sie Elemente auf dem Bildschirm aus, einschließlich Optionen, Eingaben, Bilder und Symbole. • Starten Sie die Anwendungen. • Berühren Sie die Schaltflächen auf dem Bildschirm. • Nutzen Sie die Bildschirmtastatur, um Text einzugeben.
Berühren und Halten Berühren und Sie den Bildschirm und halten Sie den Finger. 	• Anzeigen detaillierter Informationen über ein Element. • Öffnen Sie das Kontextmenü eines Elements, um weitere Aktionen durchzuführen.

Gesten	Funktionen
Ziehen 1 Berühren Sie ein Element auf dem Bildschirm und halten Sie den Finger. 2 Lassen Sie den Finger auf dem Bildschirm und bewegen Sie Ihre Fingerspitze zur gewünschten Position. 3 Nehmen Sie den Finger vom Bildschirm, um das Element an der gewünschten Position abzulegen. 	Verschieben Sie Elemente wie Bilder und Symbole auf dem Bildschirm.
Wischen oder Ziehen Bewegen Sie Ihren Finger vertikal oder horizontal über den Bildschirm. 	
Vergrößern Berühren Sie den Bildschirm mit zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend auseinander. 	

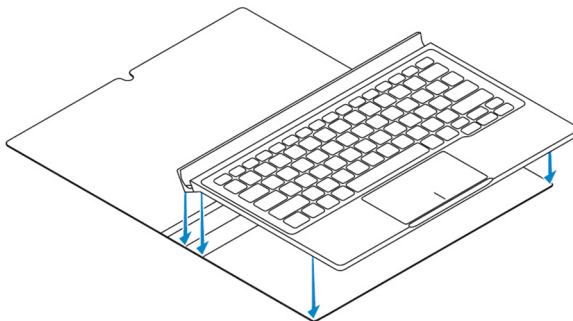
- Scrollen Sie durch den Startbildschirm oder Webseiten, Listen, Einträge, Fotos, Kontakte usw.
- Schließen einer Anwendung (Ziehen Sie die Anwendung an den unteren Rand des Bildschirms.)

Vergrößern der Ansicht eines Bildes oder einer Webseite

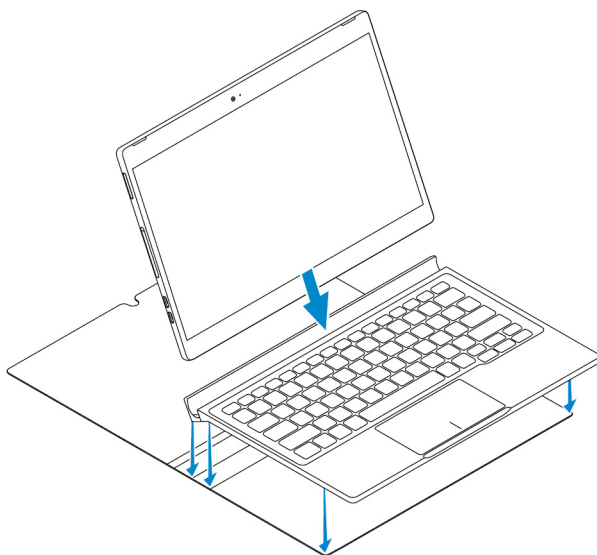
Gesten	Funktionen
Verkleinern Berühren Sie den Bildschirm mit zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend zusammen. 	Verkleinern der Ansicht eines Bildes oder einer Webseite
Drehen Berühren Sie den Bildschirm mit mindestens zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend im Uhrzeigersinn bzw. gegen den Uhrzeigersinn. 	Drehen eines Objekts um 90 Grad.

Andocken des Tablets

- 1 Platzieren Sie die Tastatur auf dem Dell Premier Magnetic Folio.



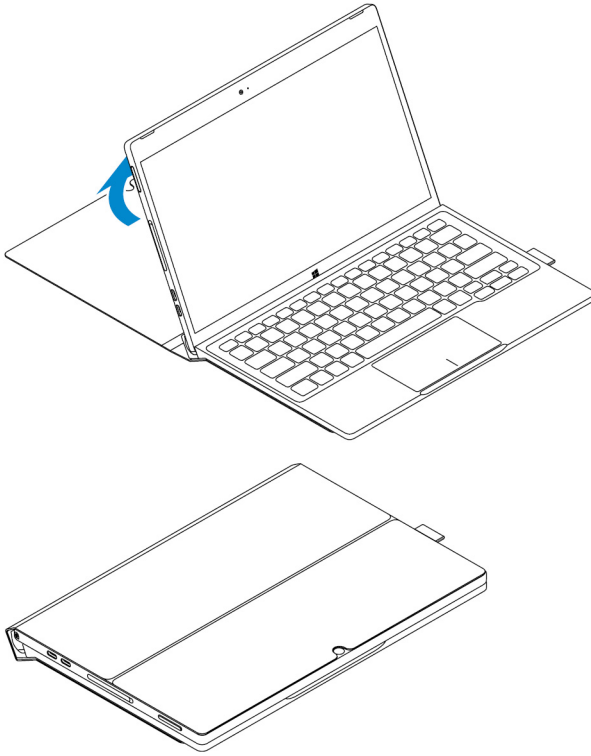
- 2 Richten Sie die Tablet-Docking-Stifte an den Tastatur-Docking-Stiften aus und docken Sie das Tablet am Tastatur-Dock an.



ANMERKUNG: Die Tastaturhintergrundbeleuchtung leuchtet für 2 Sekunden wenn die Tablet-Docking-Stifte richtig an den Tastatur-Docking-Stiften ausgerichtet sind.

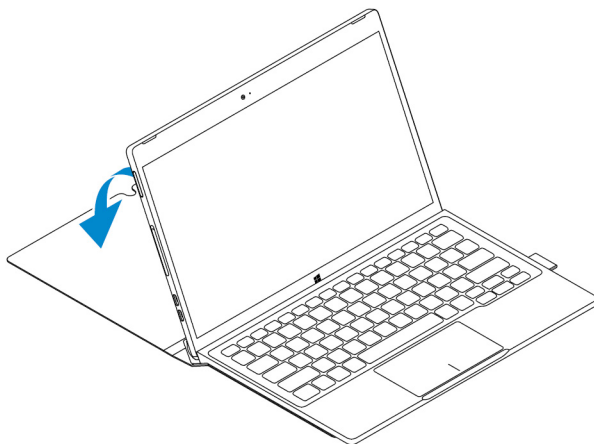


- 3** Schließen Sie das Dell Premier Magnetic Folio.

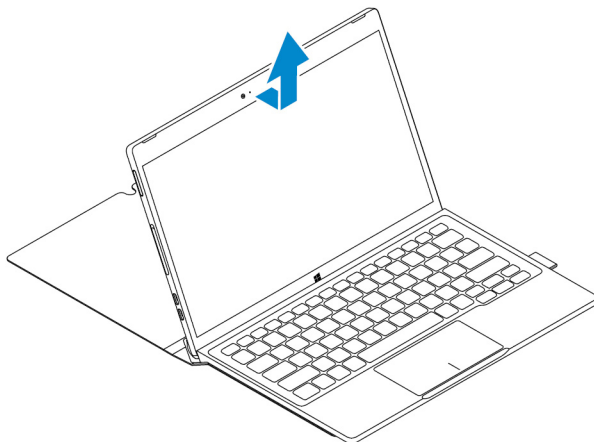


Ausdocken Ihres Tablets

- 1 Öffnen Sie das Dell Premier Magnetic Folio.



- 2 Heben Sie das Tablet von der Tastatur und dem Folio ab.



Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Mit Tastatur

- 1 Verbinden Sie Ihr Tablet mit dem Tastatur-Dock oder schließen Sie eine USB-fähige Tastatur an das Tablet an.
- 2 Drücken Sie den Betriebsschalter, um das Tablet einzuschalten.
- 3 Sobald das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie F2.

Ohne Tastatur

- 1 Drücken Sie den Betriebsschalter, um das Tablet einzuschalten.
- 2 Halten Sie die Taste Lautstärke erhöhen gedrückt, wenn das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird.
- 3 Wenn das F12-Startauswahlmenü angezeigt wird, wählen Sie **BIOS-Setup** mithilfe der Lauter-Taste.
- 4 Drücken Sie die Leiser-Taste, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.

Technische Daten

Abmessungen und Gewicht

Dicke	8 mm (0,31 Zoll.)
Breite	291 mm (11,46 Zoll.)
Höhe	193,1 mm (7,60 Zoll.)
Gewicht (maximal)	0,72 kg (1,59 lb)

Systeminformationen

Prozessor	Intel Core M-Prozessor der 6. Generation
Betriebssystem	Windows 10
RAM	LPDDR3
Bei Lagerung	• 128 GB SSD-Laufwerk • 256 GB SSD-Laufwerk

Speicher

Typ	LPDDR3
Geschwindigkeit	1600 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB und 8 GB

Anschlüsse und Stecker

Audio	Ein Headset-Anschluss (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi)
microSD-Karte	Ein microSD-Kartensteckplatz
Mikro-SIM-Karte	Ein Mikro-SIM-Kartensteckplatz (optional)
Thunderbolt 3-Ports (USB-C) / Ladeanschlüsse	Zwei Thunderbolt 3-Ports (USB-C) / Ladeanschlüsse

Kommunikation		
WLAN	Dualband 802.11ac	
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE	
Grafikcontroller		
Typ	Intel HD-Grafikkarte 515	
Anzeige		
Typ	12,5 Zoll Full HD 12,5 Zoll Ultra-HD	
Lösung:		
FHD	1920 x 1080	
UHD	3840 x 2160	
Seitenverhältnis	16:9	
Helligkeit	400 cd/qm	
Betrachtungswinkel	85	
Kontrastverhältnis	1500:01	
Farbtiefe	16,7 M	
Kamera		
	Nach vorne gerichtete Kamera	Nach hinten gerichtete Kamera
Typ	5 MP – Fixfokus	8 MP – Autofokus
Lösung:		
Standbild	2592 x 1944	3296 x 2520
Video	1920 x 1080 bei 30 fps (maximal)	3296 x 2520 bei 30 fps (maximal)
Netzadapter		
Eingangsspannung	120-240 V Wechselspannung	
Eingangsfrequenz	50 Hz bis 60 Hz	

Netzadapter	
Eingangsstrom	1,30 A
Ausgangsstrom	1,5 A
Ausgangsnennspannung	20 V Gleichspannung
Temperaturbereich:	
Betrieb	0° C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Bei Lagerung	–40°C bis 70°C (–40°F bis 158°F)
Umgebungsanforderungen	
Temperaturbereich:	
Betrieb	0°C bis 35°C (32°F bis 95°F)
Nicht in Betrieb	–40°C bis 65°C (–40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (max.):	
Betrieb	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Nicht in Betrieb	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Höhe über NN (maximal, drucklos):	
Betrieb	–15,20 m bis 3048 m (–50 ft bis 10,000 ft)
Bei Lagerung	–15,20 m bis 10.668 m
Tastatur	
Breite	269,90 mm (10,63 Zoll.)
Höhe	104,95 mm (4,13 Zoll.)
Dicke	3,85 mm (0,15 Zoll.)
Gewicht	0,55 kg (1,22 lb)
Typ	Chiclet-Tasten in voller Größe mit 1,9 mm Tastenweg

Fehlerbehebung

Akkuproblem

Probleme	Mögliche Gründe	Mögliche Lösungen
Der Akku wird nicht geladen.	Die Kabelverbindungen sind möglicherweise locker.	1 Überprüfen Sie die Kabel, Anschlüsse und Netzadapter, um deren ordnungsgemäße Konnektivität sicherzustellen. 2 Überprüfen Sie, ob die Steckdose funktioniert, indem Sie ein anderes Gerät anschließen.
	Temperatur des Tablets liegt unter 0 °C (32 °F) oder höher als 35 °C (95 °F).	Laden Sie den Akku bei einer Umgebungstemperatur zwischen 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F).
	Der Akku oder Netzadapter ist beschädigt.	Wenden Sie sich an Dell. Siehe Kontaktaufnahme mit Dell .
Der Akku wird nicht aufgeladen, wenn er zu 95 % bis 99 % geladen ist	Der Akku ist im Wartungsmodus, um die Akkubetriebsdauer zu verlängern.	• Lassen Sie den Akku entladen, bis die Akkuladung unter 95 % liegt. • Starten Sie das Tablet neu. Siehe Ausschalten des Tablets und Einschalten des Tablets.
Der Akku entlädt schnell, selbst wenn sich das Tablet im Standby-Modus befindet.	Wenn sich das Tablet nicht im Bereich eines Netzwerks befindet, zu dem es eine Verbindung herstellen kann, sucht	• Schalten Sie das Tablet vorübergehend aus. • Bringen Sie das Tablet in die

das Tablet weiterhin eine Basisstation und entlädt den Akku.

Reichweite eines Netzwerks, zu dem es eine Verbindung herstellen kann, oder deaktivieren Sie vorübergehend die WLAN-Verbindung Ihres Tablets.

- Deaktivieren Sie WLAN oder das mobile Broadband-Netzwerk, wenn Sie sich nicht im Bereich eines WLAN-Netzwerks befinden.
- Aktivieren Sie den Flugmodus.
- Drücken und halten Sie den Betriebsschalter für 10 Sekunden gedrückt, um das Ausschalten des Tablets zu erzwingen und das System dazu zu zwingen, einen neuen Referenzpunkt für den Akkuladewert abzurufen (führen Sie nicht den regulären Prozess zum Herunterfahren von Windows aus).
- Führen Sie einen vollständigen Lade-/entladezyklus des Akkus aus, um den Akkuladewert neu zu kalibrieren, indem Sie das Tablet laden, bis der Akku vollständig geladen ist, und es anschließend solange mit Akkustrom zu verwenden, bis sich das Tablet ausschaltet.

Akkuladewerte sind nicht genau.

Der Akku ist vollständig geladen (die Akkuladung zeigt 100 % an), die Akkuladeanzeige leuchtet jedoch.

Die Akkuladung springt von 90 % auf 100 %, wenn der Akku geladen wird.

Netzwerkproblem

Probleme

Keine WLAN-Verbindung

Mögliche Gründe

Die Wireless-Verbindung ist nicht aktiviert.

Die Wireless-Verbindung liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.

Das Signal ist nicht stark genug.

Mögliche Lösungen

Überprüfen Sie, ob die drahtlose Funkübertragung aktiviert ist. Siehe [WLAN](#).

Versuchen Sie, sich näher an den Wireless-Zugriffspunkt heranzubewegen.

Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter (ISP).

Langsame Internetverbindungen

Keine Verbindung mit dem Bluetooth-Gerät möglich

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Funktion sowohl auf dem Tablet als auch auf dem Gerät aktiviert ist, welches Sie koppeln möchten.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.

Touchscreen problem

Probleme

Der Touchscreen reagiert langsam oder falsch

Mögliche Gründe

- Der Bildschirm ist verschmutzt.
- Eine Schutzabdeckung kann verhindern, dass das Tablet Ihre Eingaben erkennt.

Mögliche Lösungen

- Befeuchten Sie ein weiches, staubfreies Tuch mit Wasser oder Bildschirmreiniger. Wischen Sie die Oberfläche des Tablets sauber. Achten Sie darauf,

dass keine Wassertropfen vom Tuch in die Tablet-Anschlüsse und Schaltflächen gelangen.

- Befeuchten Sie ein weiches, staubfreies Tuch mit Wasser oder Bildschirmreiniger. Wischen Sie die Oberfläche des Tablets sauber. Achten Sie darauf, dass keine Wassertropfen vom Tuch in die Tablet-Anschlüsse und Schaltflächen gelangen.
- [Kalibrieren Sie den Touchscreen.](#)

Systemproblem

Probleme

Das Tablet lässt sich nicht einschalten

Mögliche Gründe

Der Akku ist vollständig entladen.

Mögliche Lösungen

- Laden Sie das Tablet für mindestens 4 Stunden auf.
- Drücken und halten Sie den Netzschalter für 2 Sekunden gedrückt.

Das Tablet lässt sich nicht ausschalten

Drücken und halten Sie den Betriebsschalter für 10 Sekunden gedrückt, um das Ausschalten des Tablets zu erzwingen.

Das Tablet ist gesperrt

Drücken und halten Sie den Betriebsschalter für 10 Sekunden gedrückt, um das Ausschalten des Tablets zu erzwingen.

Das Tablet reagiert nicht mehr oder verhält sich unerwartet

- Starten Sie das Tablet neu. Siehe [Ausschalten des Tablets](#) und [Einschalten des Tablets](#).
- Zurücksetzen des Tablets an. Siehe [Zurücksetzen Ihres Tablets](#).

Tablet kann nicht in Windows starten

Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell. Navigieren Sie zu **www.dell.com/support**.

Software oder Funktion funktioniert nicht wie erwartet

Möglicherweise wurden im Hintergrund Softwareaktualisierungen heruntergeladen. Starten Sie das Tablet neu.

Wie Sie Hilfe bekommen

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Erste Schritte-Anwendung



Hilfe und Tipps-Anwendung



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche **Hilfe und Support** ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Technische Hilfeblogs, Treiber und Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Erfahren Sie mehr über Ihr Betriebssystem, die Einrichtung und Verwendung Ihres Tablets, die Datensicherung, Diagnose usw.

Siehe *Ich und mein Dell* unter **www.dell.com/support/manuals**.

Kontaktaufnahme mit Dell

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **www.dell.com/contactdell** auf.
- 2 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
- 3 Klicken Sie auf den entsprechenden Service- oder Support-Link oder wählen Sie die von Ihnen gewünschte Art der Kontaktaufnahme mit Dell. Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service per Internet oder per Telefon. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht erhältlich.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Position Ihrer Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes

Sie müssen die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecodes Ihres Tablets angeben, wenn Sie sich für eine Supportfragen oder für technische Unterstützung an Dell wenden.



ANMERKUNG: Das Telefonsystem fordert Sie dazu auf, den Express-Servicecode einzugeben, damit Ihr Anruf effizienter weitergeleitet werden kann.

Die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode für Ihr Tablet befinden sich auf einem Etikett an der Unterseite des Tablets.

