

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector version 1.0

Guide d'utilisation

Remarques, précautions et avertissements

ⓘ REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

⚠ PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

⚠ AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	4
2 Principales fonctionnalités.....	5
3 Collecte et transfert de la topologie	6
Affichage des périphériques Dell EMC.....	6
Attributs de périphérique dans la console HPE Operations Manager i.....	6
Adressage utilisé dans l'intégration de la topologie.....	7
4 Collecte et transfert d'événements.....	8
Adressage des événements dans les consoles OME et OMi.....	8
Affichage des événements de périphérique	9
5 Collecte et transfert du nombre de nœuds.....	10
Affichage des événements de nombre de nœuds.....	10
6 Lancement de la console OME à partir de la console OMi.....	11
Lancement de la console OME à partir d'un nœud.....	11
Lancement de console OME à partir d'un événement.....	11
7 Configuration.....	12
Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	12
Stratégies Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	12
8 Dépannage.....	14
Affichage en double de quelques collections de CI avec des noms différents dans la console OMi lors de la mise à niveau du système de la version 2.2 vers la version 2.3 du logiciel OME.....	14
Horodatage incorrect dans le champ de date de création pour les fuseaux horaires antérieurs au fuseau horaire UTC de 4 heures.....	14
Non-affichage des périphériques, événements et informations de nombre de nœuds dans la console OMi.....	15
Impossible de lancer la console OME à l'aide de la console OMi.....	15
9 Obtention d'une licence Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	16
10 Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	17

Introduction

Ce guide fournit des informations sur l'utilisation des fonctionnalités Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector, notamment sur l'activation de stratégies de topologie et d'événement, sur la surveillance et l'affichage des périphériques ou encore sur la surveillance et l'affichage des événements à l'aide de la console HPE Operations Manager i (OMi).

Le logiciel Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector inclut des fonctionnalités permettant d'intégrer le logiciel Dell EMC OpenManage Essentials avec HPE Operations Manager i (OMi). Avec le logiciel Operations Connector for OME, les administrateurs système et informatiques bénéficient d'une vue complète des périphériques Dell EMC présents dans un datacenter, en collectant les données de gestion de systèmes concernant les événements et la topologie à partir de la console OME, puis en transférant ces données à la console OMi. Il prend également en charge le lancement de la console Web OME directement depuis l'environnement OMi en vue de la réalisation d'autres opérations de dépannage, de configuration et de gestion au niveau des périphériques Dell EMC.

Le logiciel Operations Connector for OME permet donc de créer une connexion entre l'environnement OME pour la gestion du cycle de vie des périphériques Dell EMC et pour la gestion des services commerciaux dans OMi. Pour cela, il prend en charge les opérations suivantes :

- Synchronisation en temps quasi réel des informations de topologie de la console OME à la console OMi
- Synchronisation en temps quasi réel des informations d'événement de la console OME à la console OMi

Le programme d'installation, le guide d'installation et les notes de publication du logiciel Operations Connector for OME se trouvent dans le fichier exécutable auto-extractible **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_A00.exe**. Avant d'installer cette version du logiciel Operations Connector for OME, téléchargez la dernière version de ces documents à partir du site **Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement** ou **Dell.com/openmanagemanuals**.

Principales fonctionnalités

Les principales fonctionnalités Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector version 1.0 sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 1. Principales fonctionnalités

Fonctionnalité	Fonctionnalité
Collecte et transfert de la topologie	Operations Connector for OME collecte la topologie des périphériques à partir de la console OME et la met à disposition de la console OMi. Pour plus d'informations, voir Collecte et transfert de la topologie .
Collecte et transfert d'événements	Operations Connector for OME collecte les événements et alertes à partir de la console OME et les met à disposition de la console OMi. Pour plus d'informations, voir Collecte et transfert d'événements .
Collecte et transfert du nombre de nœuds	Operations Connector for OME collecte le nombre total de nœuds collectés à partir de la console OME après chaque cycle de planificateur de tâches de topologie et le met à disposition de la console OMi. Pour plus d'informations, voir Collecte et transfert du nombre de nœuds .
Lancement de la console OME pour un nœud spécifique	Operations Connector for OME permet de lancer la console OME à partir d'un nœud de la console OMi. Les administrateurs peuvent ainsi réaliser d'autres opérations de dépannage et de gestion au niveau des périphériques Dell pris en charge. Pour plus d'informations, voir Lancement de la console OME à partir d'un nœud .
Lancement de la console OME pour un événement	Operations Connector for OME permet de lancer la console OME à partir d'un événement de la console OMi. Les administrateurs peuvent ainsi réaliser d'autres opérations de dépannage et de gestion au niveau des périphériques Dell pris en charge. Pour plus d'informations, voir Lancement de console OME à partir d'un événement .

Collecte et transfert de la topologie

Operations Connector for OME synchronise les informations de topologie de la console OME à la console OMi comme suit :

- 1 Les informations de topologie sont collectées à partir de la console OME à l'aide de l'API REST.
- 2 Dans le produit Operations Connector for OME, les informations de topologie collectées par l'API REST sont stockées dans un fichier XML.
- 3 Ces informations sont ensuite traitées par la stratégie Intégration de la topologie, puis transférées à la console OMi.

La structure de topologie OME est adressée à une structure équivalente dans la console OMi. Le champ d'application des objets collectés par Operations Connector for OME, puis importés dans la console OMi varie en fonction des périphériques Dell EMC détectés et gérés par la console OME. Vous pouvez afficher tous les périphériques importés et leurs propriétés de base dans la console OMi une fois le processus initial de collecte et de transfert de topologie terminé.

- ① **REMARQUE : La suppression d'un nœud dans la console OME n'est pas immédiatement synchronisée dans la console OMi ; elle suit le cycle habituel d'expiration appliqué par la console OMi. Les modifications apportées explicitement dans la console OMi au niveau des nœuds ou des relations n'ont aucune conséquence sur les nœuds dans la console OME.**
- ① **REMARQUE : Pour désactiver la surveillance d'un nœud spécifique dans la console OMi, ajoutez ce nœud au filtre d'exclusion dans la console OME ou supprimez-le de la console OME.**

Sujets :

- [Affichage des périphériques Dell EMC](#)
- [Adressage utilisé dans l'intégration de la topologie](#)

Affichage des périphériques Dell EMC

- ① **REMARQUE : Assurez-vous de créer une vue personnalisée pour les périphériques Dell EMC. Pour en savoir plus sur la procédure de création d'une vue personnalisée, reportez-vous au Guide d'installation de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector disponible à l'adresse suivante : Dell.com/openmanagemanuals.**

- 1 Lancez la console **HPE Operations Manager i**.
- 2 Cliquez sur **Workspaces (Espaces de travail) > Operations Console (Console Operations) > Event Perspective (Vue des événements)**.
- 3 Dans **VIEW EXPLORER (EXPLORATEUR DE VUES)**, sélectionnez la vue personnalisée que vous avez créée.
Dans la console OMi, vous pouvez consulter tous les périphériques Dell EMC regroupés sous la console OME.

Attributs de périphérique dans la console HPE Operations Manager i

Les attributs de périphérique ci-après sont collectés à partir de la console OME pour les périphériques Dell EMC affichés dans la console OMi :

- Numéro d'inventaire BIOS
- Étiquette d'affichage

- Surveillé par
- Nom
- Modèle de nœud
- Description du SE
- Nom DNS principal
- Adresse IP principale
- NuméroDeSérie

Adressage utilisé dans l'intégration de la topologie

La section ci-après indique la correspondance entre le type de CI dans la console OMi et le type de périphérique dans la console OME :

Tableau 2. Type de périphérique OME - Type de CI OMi

Type de périphérique OME	Type de CI OMi
Autres	Nœud
CMC	Châssis
Bande	Baie de stockage
EMC	Baie de stockage
Stockage MD	Baie de stockage
Groupe EqualLogic	Baie de stockage
Membre EqualLogic	Baie de stockage
Compellent	Baie de stockage
Appliance NAS	Baie de stockage
Dell Networking	Commutateur
Commutateur FC	Commutateur

Collecte et transfert d'événements

Operations Connector for OME synchronise les informations d'événement de la console OME à la console OMi comme suit :

- 1 Les informations d'événement sont collectées à partir de la console OME à l'aide de l'API REST.
- 2 Dans le produit Operations Connector for OME, les événements collectés par l'API REST sont stockés dans un fichier XML.
- 3 Ces informations sont ensuite traitées par la stratégie Intégration des événements, puis transférées à la console OMi.

Vous pouvez afficher tous les événements associés au périphérique respectif. Cette opération permet également d'afficher une synthèse des événements actifs qui doivent être résolus.

La section ci-après indique la correspondance entre l'état d'événement dans la console OMi et l'état d'événement dans la console OME :

Tableau 3. État d'événement dans les consoles OME et OMi

État dans la console OME	État dans la console OMi
Non acquitté	Ouvert
Acquitté	Clôturé





Sujets :

- [Adressage des événements dans les consoles OME et OMi](#)
- [Affichage des événements de périphérique](#)

Adressage des événements dans les consoles OME et OMi

La section ci-après indique la correspondance entre l'état d'intégrité des événements dans la console OMi et l'état d'intégrité des événements dans la console OME :

Tableau 4. Adressage des événements dans les consoles OME et OMi

Événements dans la console OME	Événements dans la console OMi
	
Figure 1. Icône d'événement normal	Figure 2. Icône d'événement normal
	
Figure 3. Icône d'événement d'information	Figure 4. Icône d'événement d'information

Événements dans la console OME



Figure 5. Icône d'événement d'avertissement



Figure 7. Icône d'événement critique



Figure 9. Icône d'événement inconnu

Événements dans la console OMi



Figure 6. Icône d'événement d'avertissement



Figure 8. Icône d'événement critique



Figure 10. Icône d'événement inconnu

Affichage des événements de périphérique

- 1 Lancez la console **HPE Operations Manager i**.
- 2 Cliquez sur **Workspace (Espace de travail) > Event perspective (Vue des événements)**.
- 3 Dans **VIEW EXPLORER (EXPLORATEUR DE VUES)**, sélectionnez la vue personnalisée que vous avez créée.
Les périphériques surveillés par Operations Connector for OME s'affichent.
- 4 Cliquez sur le périphérique.
La liste des événements associés au périphérique sélectionné s'affiche dans la fenêtre **EVENT BROWSER (EXPLORATEUR D'ÉVÉNEMENTS)**.

Collecte et transfert du nombre de nœuds

Après chaque cycle de collecte et de transfert de la topologie, le logiciel Operations Connector for OME compte le nombre de nœuds qui ont été collectés à partir de la console OME, puis transférés à la console OMi. Ces informations de nombre de nœuds sont alors transmises par le logiciel Operations Connector for OME sous forme d'événement informatif à la console OMi et peuvent être visualisées dans la section **Event Perspective (Vue des événements)** de la console OMi.

REMARQUE : Assurez-vous que la stratégie de nombre de nœuds est activée.

Affichage des événements de nombre de nœuds

Pour afficher les informations de nombre de nœuds, procédez comme suit :

- 1 Lancez la console **HPE Operations Manager i**.
- 2 Cliquez sur **Workspace (Espace de travail) > Event perspective (Vue des événements)**.
- 3 Pour afficher le message relatif au nombre de nœuds, sélectionnez le nœud Operations Connector sous **View Explorer (Explorateur de vues)**.
- 4 Pour afficher davantage d'informations concernant les événements de nombre de nœuds, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'événement de nombre de nœuds, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.

La fenêtre **Event Details (Détails de l'événement)** affiche les informations de base, par exemple l'application, l'objet, ou encore le nom de stratégie.

Lancement de la console OME à partir de la console OMi

Le logiciel Operations Connector for OME permet de lancer la console OpenManage Essentials (OME) à partir d'un nœud et d'un événement. En lançant la console OME, vous pouvez effectuer des opérations de dépannage, de configuration et de gestion au niveau des périphériques Dell EMC.

Pour lancer la console OME, vous devez configurer l'outil OME URL dans OMi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'outil OME URL de la console HPE OMi) du *Guide d'installation de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector* disponible à l'adresse suivante : Dell.com/openmanagemanuals.

Sujets :

- [Lancement de la console OME à partir d'un nœud](#)
- [Lancement de console OME à partir d'un événement](#)

Lancement de la console OME à partir d'un nœud

Pour lancer la console OME pour un nœud sélectionné dans la console OMi, procédez comme suit :

- 1 Lancez la console **HPE Operations Manager i**.
- 2 Cliquez sur **Workspaces (Espaces de travail) > Event Perspective (Vue des événements)**.
- 3 Dans la section **Browse Views (Parcourir les vues)**, recherchez la vue créée.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le nœud, puis sélectionnez **Launch Tool (Lancer l'outil)**.
- 5 Sélectionnez l'outil de lancement de la console OME et cliquez sur **Next (Suivant)**, puis sur **Run (Exécuter)**.
La console OME est lancée avec succès.

Lancement de console OME à partir d'un événement

Pour lancer la console OME pour un nœud sélectionné dans la console OMi, procédez comme suit :

- 1 Lancez la console **HPE Operations Manager i**.
- 2 Cliquez sur **Workspaces (Espaces de travail) > Event Perspective (Vue des événements)**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'événement, puis sélectionnez **Launch (Lancer) > Tools (Outils)**.
- 4 Sélectionnez l'outil de lancement de la console OME et cliquez sur **Next (Suivant)**, puis sur **Run (Exécuter)**.
La console OME est lancée avec succès.

Configuration

Opérations incluses dans la configuration du produit Operations Connector for OME :

- Configuration de l'intégration de la topologie et des événements à l'aide des planificateurs de tâches Operations Connector. Pour plus d'informations, voir [Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#).
- Activation des stratégies Operations Connector. Pour plus d'informations, voir [Stratégies Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#).

Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation et la configuration du logiciel Operations Connector for OME, consultez le Guide d'installation de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector disponible à l'adresse suivante : Dell.com/openmanagemanuals.

Sujets :

- [Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)
- [Stratégies Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)

Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

Les deux planificateurs de tâches ci-après sont disponibles pour Operations Connector for OME :

- Planificateur de topologies Dell EMC : collecte les informations de topologie à partir de la console OME.
- Planificateur d'événements Dell EMC : collecte les informations d'événement à partir de la console OME.

Vous devez exécuter les planificateurs de tâches afin que les données de gestion des systèmes soient collectées correctement à partir de la console OME. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres des planificateurs de tâches, reportez-vous au Guide d'installation de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector disponible à l'adresse suivante : Dell.com/openmanagemanuals.

Stratégies Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

Les stratégies suivantes sont disponibles pour le logiciel Operations Connector for OME :

- Stratégie Intégration de la topologie : synchronise les informations de périphérique de la console OME à la console OMi.
- Stratégie Intégration des événements : synchronise les informations d'événement de la console OME à la console OMi.
- Stratégie Informations de nombre de nœuds : indique le nombre de nœuds collectés par le logiciel Operations Connector for OME.

Tableau 5. Stratégies Operations Connector for OME

Stratégie	Description
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector - Intégration de la topologie	Intègre les périphériques détectés dans la console OME à HP Runtime Service Model (RTSM).
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector - Intégration des événements	Envoie à la console OMi les informations d'événement disponibles dans la console OME.

Stratégie

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector -
Informations de nombre de nœuds

Description

Envoie un événement contenant les informations de nombre de nœuds collectées à partir de la console OME.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation d'Operations Connector for OME et les solutions à ces problèmes.

Affichage en double de quelques collections de CI avec des noms différents dans la console OMi lors de la mise à niveau du système de la version 2.2 vers la version 2.3 du logiciel OME

Si vous avez déjà synchronisé la topologie dans OMi à l'aide du logiciel OME 2.2, puis ultérieurement lors de la mise à niveau vers OME 2.3, quelques collections de CI s'affichent deux fois avec des noms différents à l'issue du cycle de synchronisation de la topologie. Vous devez supprimer manuellement la collection de CI obsolète.

Le tableau ci-après répertorie les collections de CI qui s'affichent à deux reprises dans la console OMi après la mise à niveau :

Tableau 6. Type de périphérique - Collections de CI lors de l'utilisation du logiciel OME versions 2.2 et 2.3

Type de périphérique	Collections de CI lors de l'utilisation du logiciel OME 2.2	Collections de CI lors de l'utilisation du logiciel OME 2.3
Commutateurs réseau	Commutateurs Dell Networking	Commutateurs Dell EMC Networking
Baies Compellent	Baies Dell Compellent	Baies Dell EMC Compellent
Groupes EqualLogic	Groupes Dell EqualLogic	Groupes Dell EMC EqualLogic
Appliances NAS	Appliances NAS Dell	Appliances Dell EMC NAS

Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Lancez la console HPE Operations Manager i.
- 2 Cliquez sur **Administrator (Administrateur) > RTSM Administration (Administration RTSM) > Modeling (Modélisation) > Modeling Studio (Studio de modélisation) > Resources (Resources)**.
- 3 Dans le champ **Resource Type (Type de ressource)**, sélectionnez **Models (Modèles)**.
- 4 Supprimez les collections de CI obsolètes.
Par exemple, vous pouvez supprimer la collection de CI obsolète **Commutateurs Dell Networking** au niveau des commutateurs réseau, à l'issue de la mise à niveau.

Horodatage incorrect dans le champ de date de création pour les fuseaux horaires antérieurs au fuseau horaire UTC de 4 heures

Si votre fuseau horaire précède le fuseau horaire UTC de 4 heures (UTC-04:00), une différence de 1 heure est indiquée entre les horodatages pour les événements Dell EMC dans les consoles OMi et OME. Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Double-cliquez sur la stratégie **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Event Integration (Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Intégration des événements)**.
La fenêtre **Policy Editor (Éditeur de stratégies)** s'affiche.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Defaults (Valeurs par défaut)**, puis sur **Event Attributes (Attributs d'événement)**.
- 3 Dans le champ **Time Created (Date de création)**, remplacez la valeur par défaut **<\$DATA:/event/Time>** par **<\$DATA:/event/Time>-3**.
- 4 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur la stratégie **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Event Integration (Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Intégration des événements)**, puis cliquez sur **Activate (Activer)**.
La stratégie Intégration des événements est activée.

Une fois la stratégie activée, les événements transférés à la console OMi affichent l'horodatage approprié.

Non-affichage des périphériques, événements et informations de nombre de nœuds dans la console OMi

Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Assurez-vous d'avoir activé les stratégies Operations Connector for OME ci-dessous :
 - Stratégie Intégration de la topologie
 - Stratégie Intégration des événements
 - Stratégie Informations de nombre de nœuds
- 2 Exécutez le planificateur de tâches.

Impossible de lancer la console OME à l'aide de la console OMi

Assurez-vous que l'adresse URL de la console OME respecte le format suivant : `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`

Pour plus d'informations sur la création de l'outil OME URL dans la console OMi, reportez-vous à la section Configuration de l'outil OME URL de la console HPE OMi dans le *Guide d'installation de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector* disponible à l'adresse suivante : [Dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals).

Obtention d'une licence Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

Le produit Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector est concédé sous licence et met en œuvre une structure de licences « basée sur l'honneur ». Le nombre de licences que vous devez acquérir doit correspondre au nombre de périphériques à surveiller. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre ingénieur commercial Dell EMC.

Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis en utilisant l'un des liens suivants :

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Enterprise : Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Pour les documents Dell EMC OpenManage : Dell.com/OpenManageManuals
- Pour les documents Dell EMC Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : Dell.com/esmanuals
- Pour les documents iDRAC et Dell EMC Lifecycle Controller : Dell.com/idracmanuals
- Pour les documents Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Pour les documents Dell EMC Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : Dell.com/ServiceabilityTools
- Pour les documents Client Command Suite Systems Management : Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a Accédez à Dell.com/Support/Home.
- b Cliquez sur **Choose from all products (Choisir parmi tous les produits)**.
- c Dans la section **All products (Tous les produits)**, cliquez sur **Software & Security (Logiciel et sécurité)**, puis cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
 - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
 - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
- d Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.