

# Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector versión 1.0

Guía del usuario

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Funciones clave.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Recopilación y reenvío de topología .....</b>	<b>6</b>
Visualización de dispositivos Dell EMC.....	6
Atributos de dispositivos en la consola de HPE Operations Manager i.....	6
Asignación utilizada en la integración de topología.....	7
<b>4 Recopilación y reenvío de eventos.....</b>	<b>8</b>
Asignación de eventos en OME y OMi.....	8
Visualización de los eventos de dispositivos .....	9
<b>5 Recopilación y reenvío de recuento de nodos.....</b>	<b>10</b>
Visualización de los eventos de recuento de nodos.....	10
<b>6 Inicio de la consola de OME desde OMi.....</b>	<b>11</b>
Inicio de la consola de OME desde un nodo.....	11
Inicio de la consola de OME desde un evento.....	11
<b>7 Configuración.....</b>	<b>12</b>
Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	12
Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	12
<b>8 Solución de problemas.....</b>	<b>14</b>
Cuando se actualiza el sistema de OME versiones 2.2 a 2.3, se muestran dos veces unas pocas recopilaciones de CI con nombres diferentes en la consola de OMi.....	14
Si su zona horaria correspondiente se encuentra 4:00 horas detrás de UTC, la marca de tiempo para el campo Time Created (Tiempo de creación) se muestra de forma incorrecta.....	15
Los dispositivos, los eventos y la información de recuento de nodos no se muestran en la consola de OMi.....	15
No se puede iniciar la consola de OME mediante OMi.....	15
<b>9 Licencias para Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....</b>	<b>16</b>
<b>10 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....</b>	<b>17</b>

# Introducción

En esta guía se proporciona información sobre el uso de las funciones de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector, como activar políticas de eventos y topología, supervisar y visualizar dispositivos y supervisar y visualizar eventos mediante la consola de HPE Operations Manager i (OMi).

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector proporciona capacidades para integrar Dell EMC OpenManage Essentials (OME) con HPE Operations Manager i (OMi). Operations Connector para OME ayuda a los administradores de TI y de sistemas a obtener una vista completa de los dispositivos Dell EMC en un centro de datos al recopilar los datos de administración de sistema acerca de los eventos y la topología de OME y transferirlos a OMi. También admite el inicio de la consola web de OME directamente desde el entorno de OMi a fin de realizar más actividades de solución de problemas, configuración y administración para los dispositivos Dell EMC.

Por lo tanto, Operations Connector para OME le permite crear una conexión entre el entorno de OME para la administración del ciclo de vida de los dispositivos Dell EMC y la administración de servicios empresariales en OMi al proporcionar lo siguiente:

- Sincronización casi en tiempo real de la información de topología de OME a OMi
- Sincronización casi en tiempo real de la información de eventos de OME a OMi

El instalador de Operations Connector para OME, la guía de instalación y las notas de la versión están incluidas en el archivo ejecutable autoextraíble **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0\_A00.exe**. Antes de instalar esta versión de Operations Connector para OME, descargue los documentos más recientes desde **Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement** o **Dell.com/openmanagemanuals**.

## Funciones clave

Las características clave de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector versión 1.0 se describen en la tabla siguiente:

**Tabla 1. Funciones clave**

Función	Característica
Recopilación y reenvío de topología	Operations Connector para OME recopila la topología del dispositivo de OME y hace que esté disponible en OMi. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío de topología</a> .
Recopilación y reenvío de eventos	Operations Connector para OME recopila los eventos y las alertas de OME y hace que estén disponibles en OMi. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío de eventos</a> .
Recopilación y reenvío de recuento de nodos	Operations Connector para OME recopila la cantidad total de nodos recopilados de OME después de cada ciclo del programador de tareas de topología y hace que esté disponible en OMi. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío de recuento de nodos</a> .
Inicio de las consolas de OME para un nodo específico	Operations Connector para OME permite iniciar la consola de OME desde un nodo en la consola de OMi. Ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell admitidos. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de la consola de OME desde un nodo</a> .
Inicio de las consolas de OME para un evento	Operations Connector para OME permite iniciar la consola de OME desde un evento en la consola de OMi. Ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell admitidos. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de la consola de OME desde un evento</a> .

## Recopilación y reenvío de topología

Operations Connector para OME sincroniza la información de topología de OME a OMi mediante los siguientes pasos:

- 1 La información de topología se recopila de OME mediante la API REST.
- 2 En Operations Connector para OME, la información de topología recopilada por la API REST se almacena en un archivo XML.
- 3 La información de topología almacenada es procesada por la política "Topology Integration" (Integración de topología) y, a continuación, reenviada a OMi.

La estructura de topología de OME se asigna a una estructura equivalente en OMi. El alcance de objetos recopilados por Operations Connector de OME e importados en OMi depende de los dispositivos Dell EMC detectados y administrados por OME. Puede ver todos los dispositivos importados y sus propiedades básicas en la consola de OMi una vez que el proceso de recopilación y reenvío de topología se complete.

- ① **NOTA:** La eliminación de cualquier nodo en OME no se sincroniza en OMi de inmediato, sino que sigue las pautas normales del ciclo de OMi. Cualquier cambio realizado de manera explícita en OMi en nodos o relaciones no afecta a los nodos en OME.
- ① **NOTA:** Si no desea supervisar un nodo específico en OMi, agregue el nodo al filtro de exclusión en OME o elimine el nodo de OME.

Temas:

- [Visualización de dispositivos Dell EMC](#)
- [Asignación utilizada en la integración de topología](#)

## Visualización de dispositivos Dell EMC

- ① **NOTA:** Asegúrese de crear una vista personalizada para los dispositivos Dell EMC. Para obtener más información sobre la creación de una vista personalizada, consulte la [Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector Installation Guide \(Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector\)](#) en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals)

- 1 Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
- 2 Haga clic en **Workspaces (Espacios de trabajo) > Operations Console (Consola de operaciones) > Event Perspective (Perspectiva eventos)**.
- 3 En **VIEW EXPLORER (Ver explorador)**, seleccione la vista personalizada que ha creado.  
En la consola de OMi, puede ver todos los dispositivos Dell EMC agrupados en OME.

## Atributos de dispositivos en la consola de HPE Operations Manager i

A continuación, se enumeran los atributos de dispositivos recopilados desde OME, para los dispositivos Dell EMC en la consola de OMi:

- BiosAssetTag (Etiqueta de activo de BIOS)
- Display Label (Etiqueta de pantalla)
- Monitored By (Supervisado por)
- Nombre

- NodeModel (Modelo de nodo)
- Osdescription (Descripción de SO)
- PrimaryDNSname (Nombre de DNS principal)
- PrimaryIPAddress (Dirección de IP principal)
- SerialNumber (Número de Serie)

## Asignación utilizada en la integración de topología

Los siguientes son los tipos de CI en la consola de OMi correspondientes al tipo de dispositivo en la consola de OME:

**Tabla 2. Tipo de dispositivo de OME: tipo de CI de OMi**

Tipo de dispositivo de OME	Tipo de CI de OMi
Otros	Nodo
CMC	Chasis
Cinta	Matriz de almacenamiento
EMC	Matriz de almacenamiento
Almacenamiento MD	Matriz de almacenamiento
Grupo EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Miembro EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Compellent	Matriz de almacenamiento
Servidor NAS	Matriz de almacenamiento
Conmutadores de Dell	Conmutador
Conmutador FC	Conmutador

# Recopilación y reenvío de eventos

Operations Connector para OME sincroniza la información de eventos de OME a OMi mediante los siguientes pasos:

- 1 La información de eventos se recopila de OME mediante la API REST.
- 2 En Operations Connector para OME, los eventos recopilados por la API REST se almacenan en un archivo XML.
- 3 La información de eventos almacenados es procesada por la política de integración de eventos y, a continuación, reenviada a OMi.

Puede ver todos los eventos asociados con el dispositivo correspondiente. Esto también proporciona una descripción general de los sucesos activos que necesitan resolverse.

Los siguientes son los estados de eventos en la consola de OMi correspondientes a los estados de eventos en OME:

**Tabla 3. Estados de evento en OME y OMi**

Estado en OME	Estado en OMi
Not Acknowledged (No confirmado)	Abrir
Acknowledged (Confirmación)	Closed (Cerrado)

Temas:

- [Asignación de eventos en OME y OMi](#)
- [Visualización de los eventos de dispositivos](#)

## Asignación de eventos en OME y OMi

Los siguientes son los estados de mantenimiento de los eventos en la consola de OMi correspondientes a los estados de mantenimiento en OME:

**Tabla 4. Asignación de eventos en OME y OMi**

Eventos en OME	Eventos en OMi
	
<b>Ilustración 1. Ícono de evento normal</b>	<b>Ilustración 2. Ícono de evento normal</b>
	
<b>Ilustración 3. Ícono de evento de información</b>	<b>Ilustración 4. Ícono de evento de información</b>

## Eventos en OME



Ilustración 5. Ícono de evento de aviso



Ilustración 7. Ícono de evento crítico



Ilustración 9. Ícono de evento desconocido

## Eventos en OMi



Ilustración 6. Ícono de evento de aviso



Ilustración 8. Ícono de evento crítico



Ilustración 10. Ícono de evento desconocido

# Visualización de los eventos de dispositivos

- 1 Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
- 2 Haga clic en **Workspace (Espacio de trabajo) > Event perspective (Perspectiva de eventos)**.
- 3 En **VIEW EXPLORER (Ver explorador)**, seleccione la vista personalizada que ha creado.  
Se enumeran los dispositivos supervisados por Operations Connector for OME.
- 4 Haga clic en el dispositivo.  
Los eventos asociados con el dispositivo seleccionado se enumeran en la ventana **EVENT BROWSER (Explorador de eventos)**.

# Recopilación y reenvío de recuento de nodos

Después de cada ciclo de reenvío y recopilación de topología, Operations Connector para OME hace un recuento de la cantidad de nodos que fueron recopilados de OME y reenviados a OMi. Luego, Operations Connector para OME reenvía esta información de recuento de nodos como un evento informativo a OMi, que se puede visualizar en **Event Perspective (Perspectiva eventos)** en la consola de OMi.

**NOTA:** Asegúrese de que la política de recuento de nodos esté activada.

## Visualización de los eventos de recuento de nodos

Para ver la información de recuento de nodos, realice los pasos que se muestran a continuación:

- 1 Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
- 2 Haga clic en **Workspace (Espacio de trabajo) > Event perspective (Perspectiva de eventos)**.
- 3 Para ver el mensaje de recuento de nodos, seleccione el nodo de Operations Connector en **View Explorer (Ver explorador)**.
- 4 Para ver más información sobre los eventos de recuento de nodos, haga clic con el botón derecho del mouse en el nodo de recuento de eventos y haga clic en **Properties (Propiedades)**.

La ventana **Event Details (Detalles de eventos)** muestra la información básica, como Aplicación, Objeto, Nombre de política, etc.

# Inicio de la consola de OME desde OMi

Operations Connector para OME permite iniciar la consola de OpenManage Essentials (OME) desde un nodo y un evento. Al iniciar la consola de OME, puede realizar actividades de solución de problemas, configuración y administración para los dispositivos Dell EMC.

Para ejecutar el visor de OME, debe configurar la herramienta de URL de OME en OMi. Para obtener más información, consulte la sección "Configuring the OME URL tool in HPE OMi console (Configuración de la herramienta de URL de OME en la consola de HPE OMi) de la *"Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector Installation Guide"* (Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector) en [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals).

Temas:

- [Inicio de la consola de OME desde un nodo](#)
- [Inicio de la consola de OME desde un evento](#)

## Inicio de la consola de OME desde un nodo

Para iniciar consola de OME para un nodo seleccionado en OMi, realice los pasos siguientes:

- 1 Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
- 2 Haga clic en **Workspaces (Espacios de trabajo) > Event Perspective (Perspectiva de eventos)**.
- 3 En **Browse Views (Examinar las vistas)**, busque la vista creada.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en el nodo y, luego, seleccione **Launch Tool (Iniciar herramienta)**.
- 5 Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Next (Siguiendo)** y, a continuación, en **Run (Ejecutar)**.  
La consola de OME se inició correctamente.

## Inicio de la consola de OME desde un evento

Para iniciar consola de OME para un nodo seleccionado en OMi, realice los pasos siguientes:

- 1 Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
- 2 Haga clic en **Workspaces (Espacios de trabajo) > Event Perspective (Perspectiva de eventos)**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en el evento y seleccione **Launch (Iniciar) > Tools (Herramientas)**.
- 4 Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Next (Siguiendo)** y, a continuación, en **Run (Ejecutar)**.  
La consola de OME se inició correctamente.

# Configuración

La configuración de Operations Connector para OME implica lo siguiente:

- Configuración de la integración de los eventos y la topología mediante los programadores de tareas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#).
- Activación de las políticas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#).

Para obtener información detallada sobre la instalación y configuración de Operations Connector para OME, consulte la Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector Installation Guide (Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector) en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals).

Temas:

- [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)
- [Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)

## Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

A continuación, se indican los dos programadores de tareas disponibles para Operations Connector para OME:

- Programador de Topología de Dell EMC: recopila la información de topología de OME.
- Programador de eventos de Dell EMC: recopila la información de eventos de OME.

Debe ejecutar los programadores de tareas para que los datos de administración de sistemas se recopilen correctamente desde OME. Para obtener información sobre la configuración de los parámetros del programador de tareas, consulte la Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector Installation Guide (Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector) en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals).

## Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

A continuación, se indican las políticas disponibles para Operations Connector para OME:

- Política "Topology Integration" (Integración de topología): sincroniza la información de dispositivos de OME a OMi.
- Política "Event Integration" (Integración de eventos): sincroniza la información de eventos de OME a OMi.
- Política "Node Count Information" (Información de recuento de nodos): proporciona el recuento de nodos recopilados por Operations Connector para OME.

**Tabla 5. Políticas de Operations Connector para OME**

<b>Política</b>	<b>Descripción</b>
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: "Topology Integration" (Integración de topología)	Integra los dispositivos detectados en OME en el modelo de servicio de tiempo de ejecución (RTSM).
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: "Topology Integration" "Event Integration" (Integración de eventos)	Envía la información del evento disponible en OME a OMi.
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: "Node Count Information" (Información de recuento de nodos)	Envía un evento con la información de recuento de nodos de los nodos recopilados de OME.

## Solución de problemas

Esta sección contiene una lista de los problemas que pueden ocurrir al usar Operations Connector para OME y sus soluciones alternativas.

### Quando se actualiza el sistema de OME versiones 2.2 a 2.3, se muestran dos veces unas pocas recopilaciones de CI con nombres diferentes en la consola de OMi

Si la sincronización de la topología ya se ha realizado en OMi mediante OME 2.2, y posteriormente al actualizar a OME 2.3, se muestran dos veces unas pocas recopilaciones de CI con nombres diferentes después del ciclo de sincronización de la topología. Debe eliminar la recopilación de CI obsoleta manualmente.

La siguiente tabla muestra las recopilaciones de CI que se muestran dos veces después de la actualización en la consola de OMi:

**Tabla 6. Tipo de dispositivo: recopilaciones de CI al utilizarse OME 2.2 y 2.3**

Tipo de dispositivo	Recopilaciones de CI al utilizarse OME 2.2	Recopilaciones de CI al utilizarse OME 2.3
Conmutadores de red	Conmutadores de red Dell	Conmutadores Dell EMC Networking
Arreglos Compellent	Matrices Dell Compellent	Arreglos Dell EMC Compellent
Grupos EqualLogic	Grupos Dell EqualLogic	Grupos Dell EMC EqualLogic
Dispositivos NAS	Appliances NAS de Dell	Dispositivos NAS Dell EMC

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Inicie la consola de HPE Operations Manager i.
- 2 Haga clic en **Administrator (Administrador) > RTSM Administration (Administración de RTSM) > Modeling (Modelado) > Modeling Studio (Estudio de modelado) > Resources (Recursos)**.
- 3 En **Resource Type (Tipo de recurso)**, seleccione **Models (Modelos)**.
- 4 Elimine las recopilaciones de CI obsoletas que se muestran.  
Por ejemplo, después de la actualización, para los conmutadores de red, puede eliminar la recopilación de CI obsoleta **Dell Networking Switches** (Conmutadores Dell Networking).

# Si su zona horaria correspondiente se encuentra 4:00 horas detrás de UTC, la marca de tiempo para el campo Time Created (Tiempo de creación) se muestra de forma incorrecta

Si su zona horaria correspondiente se encuentra 4:00 horas detrás de UTC, se muestra una diferencia de 1:00 hora entre las marcas de tiempo para los eventos de Dell EMC en la consola de OMi y los eventos de Dell EMC en la consola de OME. Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Haga doble clic en la política **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Event Integration (Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: Integración de eventos)**.  
Aparece la ventana **Policy Editor (Editor de políticas)**.
- 2 Haga clic en la pestaña **Defaults (Valores predeterminados)** y, luego, haga clic en **Event Attributes (Atributos de eventos)**.
- 3 En el campo **Time Created (Tiempo de creación)**, modifique el valor predeterminado `<$DATA:/event/Time>` a `<$DATA:/event/Time> -3`.
- 4 Haga clic en **Save (Guardar)**.
- 5 Haga clic con el botón derecho del mouse en la política **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector — Event Integration (Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: Integración de eventos)** y, luego, haga clic en **Activate (Activar)**.  
La política "Event Integration" (Integración de eventos) está activada.

Una vez activada la política, los eventos enviados a la consola de OMi muestran la marca de tiempo correcta.

# Los dispositivos, los eventos y la información de recuento de nodos no se muestran en la consola de OMi.

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Asegúrese de haber activado las siguientes políticas en Operations Connector para OME:
  - Política "Topology Integration" (Integración de topología)
  - Política "Event Integration" (Integración de eventos)
  - Política "Node Count Information" (Información de recuento de nodos)
- 2 Ejecute el programador de tareas.

# No se puede iniciar la consola de OME mediante OMi

Asegúrese de que la URL de OME se proporciona en el formato: `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`

Para obtener más información sobre la creación de la herramienta de URL de OME en la consola de OMi, consulte la sección "Configuring the OME URL tool in HPE OMi console (Configuración de la herramienta de URL de OME en la consola de HPE OMi)" de la "Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector Installation Guide" (Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector) en [Dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals).

# Licencias para Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

OpenManage HPE OMi Operations Connector es un producto bajo licencia que implementa una estructura de licencias basadas en mérito. Las licencias deben adquirirse en función de la cantidad de dispositivos que se deben supervisar. Para obtener más información sobre licencias, comuníquese con un representante de ventas de Dell EMC.

# Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Para documentos de EMC Connections Enterprise Systems Management: [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://Dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Para documentos de Dell EMC OpenManage: [Dell.com/OpenManageManuals](https://Dell.com/OpenManageManuals)
- Para documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: [Dell.com/esmmanuals](https://Dell.com/esmmanuals)
- Para documentos de Dell EMC iDRAC y Lifecycle Controller: [Dell.com/idracmanuals](https://Dell.com/idracmanuals)
- Para documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Para documentos de Dell EMC Serviceability Tools: [Dell.com/ServiceabilityTools](https://Dell.com/ServiceabilityTools)
- Para documentos de Client Command Suite Systems Management [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)
- a Vaya a [Dell.com/Support/Home](https://Dell.com/Support/Home).
- b Haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
- c **Todos los productos de** sección, haga clic en **Software & Security (Software y Seguridad)** y, a continuación, haga clic en el vínculo necesario entre las siguientes opciones:
  - **Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales)**
  - **Remote Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales remotos)**
  - **Serviceability Tools (Herramientas de servicio)**
  - **Dell Client Command Suite (Conjunto de comandos del cliente de Dell)**
  - **Connections Client Systems Management (Administración de las conexiones de los sistemas del cliente)**
- d Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.