

# Inspiron 3470

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 3470</b> .....	<b>8</b>
Frente.....	8
Posterior.....	9
<b>4 Especificações do Inspiron 3470</b> .....	<b>11</b>
Modelo do computador.....	11
Informações do sistema.....	11
Sistema operativo.....	11
Dimensões e peso.....	11
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	12
Wireless (Ligação sem fios).....	13
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Potências.....	14
Video (Vídeo).....	14
Características ambientais.....	14
<b>5 Obter ajuda e contactar a Dell</b> .....	<b>16</b>
Recursos de autoajuda.....	16
Contactar a Dell.....	16

# Configurar o computador

**AVISO:** Para garantir um bom fluxo de ar e evitar sobreaquecimento, coloque o sistema numa área aberta, pelo menos 5 cm/2 polegadas afastado das paredes. Certifique-se de que os respiradouros no sistema estão totalmente desobstruídos.

- 1 Ligue o teclado e o rato.



**NOTA:** Para as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

- 2 Ligar o cabo de rede — opcional.

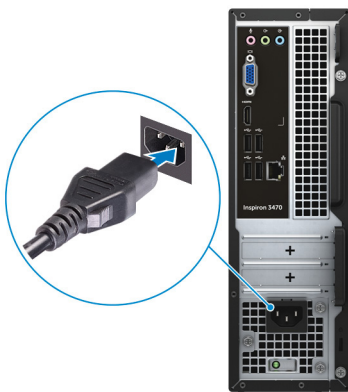


- 3 Ligue o ecrã



**NOTA:** Caso tenha encomendado o computador com uma placa gráfica separada, ligue o monitor à placa gráfica separada.

- 4 Ligue o cabo de alimentação.



- 5 Prima o botão de ligação.



- 6 Termine a configuração do sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

**Para o Windows:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:





- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

7 Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="#">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="#">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

8 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

**NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

**ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Seleccione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Seleccione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 6 Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

#### 7 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

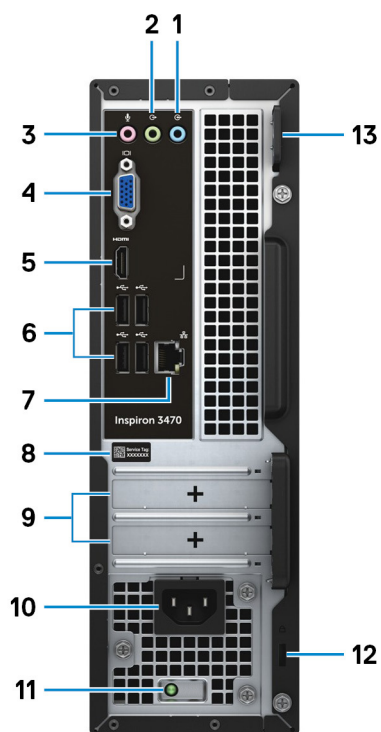
#### 8 Porta de auscultadores

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

#### 9 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## Posterior



#### 1 Porta de entrada de linha

Ligue dispositivos de gravação ou reprodução, tais como microfones ou leitores de CDs.

#### 2 Porta de saída

Ligue os altifalantes.

#### 3 Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

4 **porta VGA**

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

5 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

6 **Portas USB 2.0 (4)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

7 **Porta de rede (com luzes)**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado da ligação e a actividade da rede.

8 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

9 **Ranuras da placas de expansão**

Fornecem acesso a portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

10 **Porta de alimentação**

Ligue um cabo de alimentação para fornecer energia ao seu computador.

11 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação**

Indica o estado da fonte de alimentação.

12 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

13 **Anel(eis) de cadeado**

Ligue um cadeado padrão para prevenir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

# Especificações do Inspiron 3470

## Modelo do computador

Inspiron 3470

## Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª Geração</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Chipset	Intel H370

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

## Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,60 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292 mm (11,50 pol.)
Peso (aproximado)	4,80 kg (10,58 lb)

**NOTA:** O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

# Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras	Duas ranhuras UDIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2400 MHz</li><li>• 2666 MHz</li></ul>
Configurações suportadas:	
Por ranhura de módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

# Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quatro portas USB 2.0</li><li>• Duas portas USB 3.1 Geração 1</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta de auscultadores</li><li>• Uma porta de microfone</li><li>• Uma porta de saída de áudio</li><li>• Uma porta de entrada de áudio</li><li>• Uma porta de VGA</li><li>• Uma porta de saída HDMI 1.4</li></ul>
<b>Internas:</b>	
Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• Uma ranhura para placa M.2 para a unidade de estado sólido (SATA)</li></ul>

# Comunicações

Tabela 6. Comunicações suportadas

Descrição	Valores
Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1 x 1)</li><li>• Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2 x 2)</li></ul>

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li> </ul>

## Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 7. Wireless (Ligação sem fios)

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Taxa de transferência (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3820-CG
Tipo	Áudio de alta definição Intel integrado com 5,1 canais

## Armazenamento

O computador suporta uma unidade de disco rígido e uma unidade ótica opcional.

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade ótica fina DVD+/-RW	SATA de 6 Gbps	n/d
Dois discos rígidos de 2,5 polegadas	SATA de 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SATA de 6 Gbps	Até 512 GB

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

# Potências

Tabela 11. Potências

Tipo	APFC Full Range 200 W	APFC HV 200 W	EPA Bronze 200 W
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	100 V CA a 240 V CA	100 V CA a 240 V CA
Frequência de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A/1,60 A	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente de saída (contínua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
<p><b>i</b>   <b>NOTA: A potência de saída CC total máxima contínua não pode exceder os 200 W.</b></p>			
Tensão de saída nominal	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB
Variação da temperatura:			
Em funcionamento		5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)	
Armazenamento		</Z2></Z4></Z6></Z8>	

## Video (Vídeo)

Tabela 12. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placa gráfica Intel UHD 610</li> <li>Placa gráfica Intel UHD 630</li> </ul>	LP NVIDIA GT710
Memória	Memória de sistema partilhada	2 GB

## Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 13. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
<p><b>i</b>   <b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de condensação = 26 °C</b></p>		<p><b>i</b>   <b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de condensação = 33 °C</b></p>
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>

(máxima)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.



‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 14. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li> <li>3 Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detetar produto).</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>View Products</b> (Ver produtos).</li> <li>• Introduza o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (ID do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.