

Inspiron 3470

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	7
Sebelum Anda memulai	7
Petunjuk keselamatan.....	7
Alat bantu yang direkomendasikan.....	8
Daftar sekrup.....	8
2 Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	9
3 Ikhtisar teknis.....	10
Tampilan bagian dalam komputer.....	10
Komponen board sistem.....	11
4 Melepaskan penutup komputer	12
Prosedur.....	12
5 Memasang kembali penutup komputer	13
Prosedur.....	13
6 Melepaskan bezel depan	14
Langkah-langkah sebelumnya.....	14
Prosedur.....	14
7 Memasang kembali bezel depan.....	16
Prosedur.....	16
Langkah-langkah berikutnya.....	17
8 Melepaskan selubung kipas.....	18
Langkah-langkah sebelumnya.....	18
Prosedur.....	18
9 Memasang kembali selubung kipas.....	19
Prosedur.....	19
Langkah-langkah berikutnya.....	19
10 Melepaskan hard disk 2,5-inci.....	20
Langkah-langkah sebelumnya.....	20
Prosedur.....	20
11 Memasang kembali hard disk 2,5-inci.....	22
Prosedur.....	22
Langkah-langkah berikutnya.....	23
12 Melepaskan hard disk 3,5-inci.....	24
Langkah-langkah sebelumnya.....	24

Prosedur.....	24
13 Memasang kembali hard disk 3,5-inci.....	26
Prosedur.....	26
Langkah-langkah berikutnya.....	27
14 Melepaskan drive optik.....	28
Langkah-langkah sebelumnya.....	28
Prosedur.....	28
15 Memasang kembali drive optik.....	31
Prosedur.....	31
Langkah-langkah berikutnya.....	32
16 Melepaskan modul memori.....	33
Langkah-langkah sebelumnya.....	33
Prosedur.....	33
17 Memasang kembali modul memori.....	35
Prosedur.....	35
Langkah-langkah berikutnya.....	35
18 Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	36
Langkah-langkah sebelumnya.....	36
Prosedur.....	36
19 Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	37
Prosedur.....	37
Langkah-langkah berikutnya.....	37
20 Melepaskan kartu nirkabel.....	38
Langkah-langkah sebelumnya.....	38
Prosedur.....	38
21 Memasang kembali kartu nirkabel.....	40
Prosedur.....	40
Langkah-langkah berikutnya.....	40
22 Melepaskan solid-state drive.....	41
Langkah-langkah sebelumnya.....	41
Prosedur.....	41
23 Memasang kembali solid-state drive.....	43
Prosedur.....	43
Langkah-langkah berikutnya.....	43
24 Melepaskan modul antena.....	44
Langkah-langkah sebelumnya.....	44

Prosedur.....	44
25 Memasang kembali modul antena.....	45
Prosedur.....	45
Langkah-langkah berikutnya.....	45
26 Melepaskan modul tombol daya.....	46
Langkah-langkah sebelumnya.....	46
Prosedur.....	46
27 Memasang kembali modul tombol daya.....	48
Prosedur.....	48
Langkah-langkah berikutnya.....	49
28 Melepaskan unit catu daya.....	50
Langkah-langkah sebelumnya.....	50
Prosedur.....	50
29 Memasang kembali unit catu daya.....	52
Prosedur.....	52
Langkah-langkah berikutnya.....	53
30 Melepaskan unit pendingin termal.....	54
Langkah-langkah sebelumnya.....	54
Prosedur.....	54
31 Memasang kembali unit pendingin termal.....	55
Prosedur.....	55
Langkah-langkah berikutnya.....	55
32 Melepaskan Prosesor.....	56
Langkah-langkah sebelumnya.....	56
Prosedur.....	56
33 Memasang kembali prosesor.....	57
Prosedur.....	57
Langkah-langkah berikutnya.....	57
34 Melepaskan board sistem.....	58
Langkah-langkah sebelumnya.....	58
Prosedur.....	58
35 Memasang kembali board sistem.....	61
Prosedur.....	61
Langkah-langkah berikutnya.....	63
36 Mengunduh driver.....	64
Mengunduh driver Audio.....	64

Mengunduh driver Video.....	64
Mengunduh driver Penyimpanan.....	65
Mengunduh driver Chipset.....	65
Mengunduh driver Jaringan.....	66
Mengunduh driver Serial ATA.....	66
37 System setup (Pengaturan sistem).....	68
Boot Sequence (Urutan Boot).....	68
Tombol navigasi.....	68
System setup (Pengaturan sistem).....	69
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	69
Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS.....	69
Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS.....	69
Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS.....	70
Pilihan Pengaturan Sistem.....	70
Menjalankan Flashing BIOS.....	73
38 Kata sandi sistem dan pengaturan.....	74
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	74
Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini.....	75
Menghapus Sandi yang Terlupakan.....	75
Langkah-langkah sebelumnya.....	75
Prosedur.....	75
Langkah-langkah berikutnya.....	76
Menghapus Pengaturan CMOS.....	76
Langkah-langkah sebelumnya.....	76
Prosedur.....	76
Langkah-langkah berikutnya.....	77
39 Pemecahan Masalah.....	78
Menjalankan Flashing BIOS.....	78
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	78
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	79
Menjalankan Diagnostik ePSA.....	79
Diagnostik.....	79
Pelepasan daya flea.....	80
Siklus daya Wi-Fi.....	80
40 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	81
Sumber daya bantuan mandiri.....	81
Menghubungi Dell.....	81

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

① CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Topik:

- Sebelum Anda memulai
- Petunjuk keselamatan
- Alat bantu yang direkomendasikan
- Daftar sekrup

Sebelum Anda memulai

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Mulai** > **Daya** > **Matikan**.

① CATATAN: Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan koneksi komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang dari outlet listrik.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.
- 6 Setelah komputer dicabut kabelnya, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan board sistem.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERINGATAN:** Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- ⚠ PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.

△ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

△ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik

Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke komputer.

Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah
Penutup komputer	Sasis	#6-32xL6.35	2
hard disk 2,5-inci	Rangka drive	#6-32xL3.6	1
hard disk 2,5-inci	Bracket hard disk	M3xL3.5	4 (untuk setiap hard disk)
Hard disk 3,5-inci	Rangka drive	#6-32xL6.35	2
Hard disk 3,5-inci	Bracket hard disk	#6-32xL3.6	2
Rangka drive	Sasis	#6-32xL6.35	1
Drive optik	Bracket drive optik	M2xL2	3
Kartu nirkabel	Board sistem	M2xL3.5	1
Unit catu daya	Sasis	#6-32xL6.35	3
Braket I/O depan	Sasis	#6-32xL6.35	1
Board sistem	Sasis	#6-32xL6.35	6

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

△ | **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

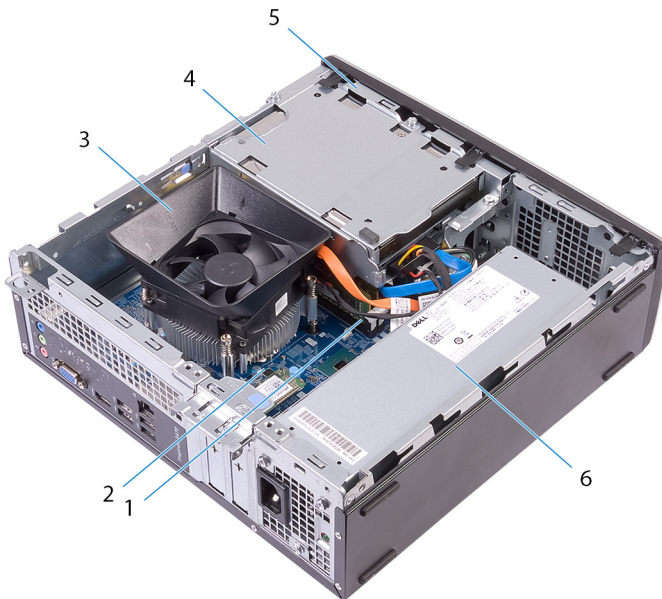
Ikhtisar teknis

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

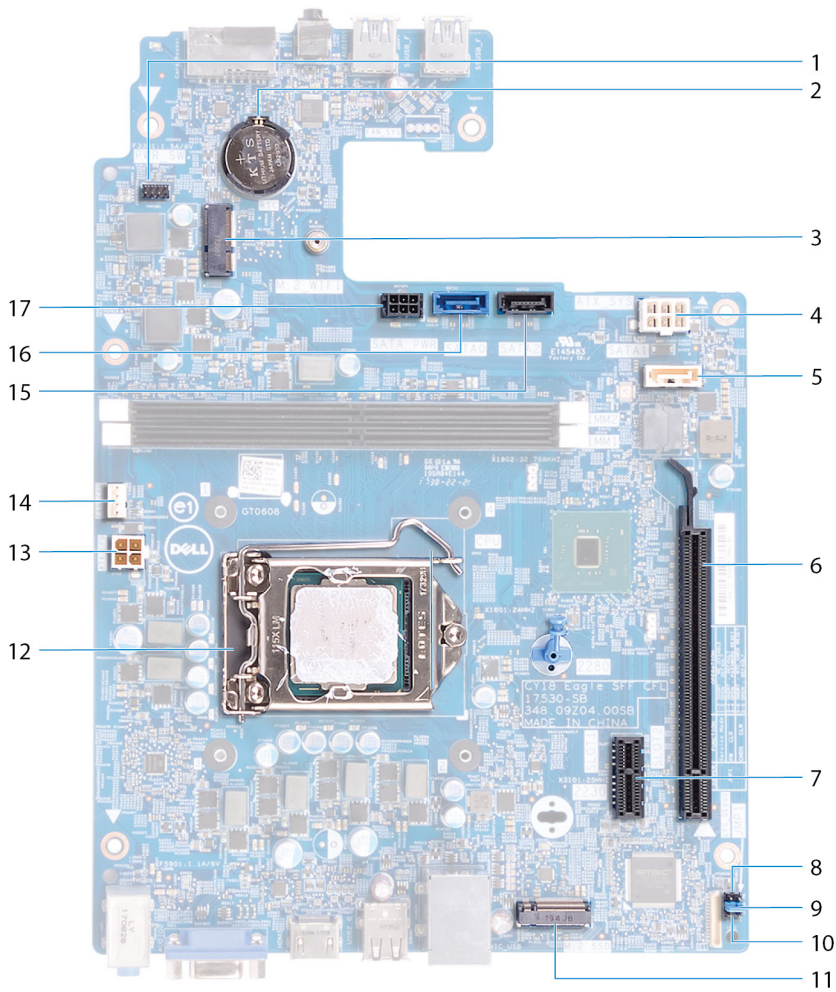
- Tampilan bagian dalam komputer
- Komponen board sistem

Tampilan bagian dalam komputer



- | | | | |
|---|---|---|----------------|
| 1 | modul memori | 2 | board sistem |
| 3 | kipas prosesor dan rakitan unit pendingin | 4 | unit hard disk |
| 5 | rangka drive | 6 | unit catu daya |

Komponen board sistem



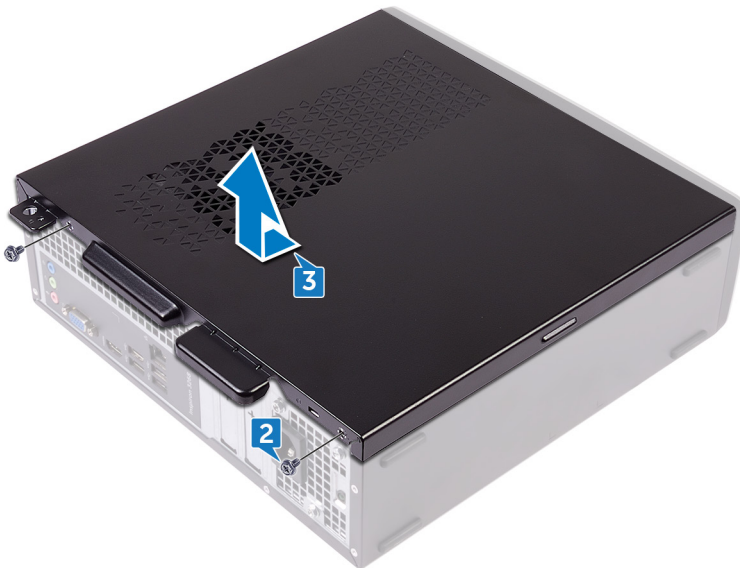
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | konektor kabel modul tombol daya | 2 | baterai sel berbentuk koin |
| 3 | slot kartu nirkabel (M.2_WIFI) | 4 | konektor kabel unit catu daya (ATX_SYS) |
| 5 | konektor kabel data drive optik (SATA2) | 6 | slot kartu PCI-Express x16 (SLOT2) |
| 7 | slot kartu PCI-Express x1 (SLOT1) | 8 | jumper mode servis |
| 9 | jumper penghapusan kata sandi | 10 | jumper penghapusan CMOS |
| 11 | slot solid-state drive (M.2 SSD) | 12 | soket prosesor |
| 13 | konektor daya prosesor (ATX_CPU) | 14 | konektor kabel kipas prosesor (FAN_CPU) |
| 15 | konektor kabel data hard disk (SATA3) | 16 | konektor kabel data hard disk (SATA0) |
| 17 | konektor kabel daya hard disk dan drive optik | | |

Melepaskan penutup komputer

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya.
- 2 Lepaskan dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan penutup komputer ke sasis.
- 3 Geser penutup komputer ke bagian belakang komputer dan angkat penutup keluar dari sasis.

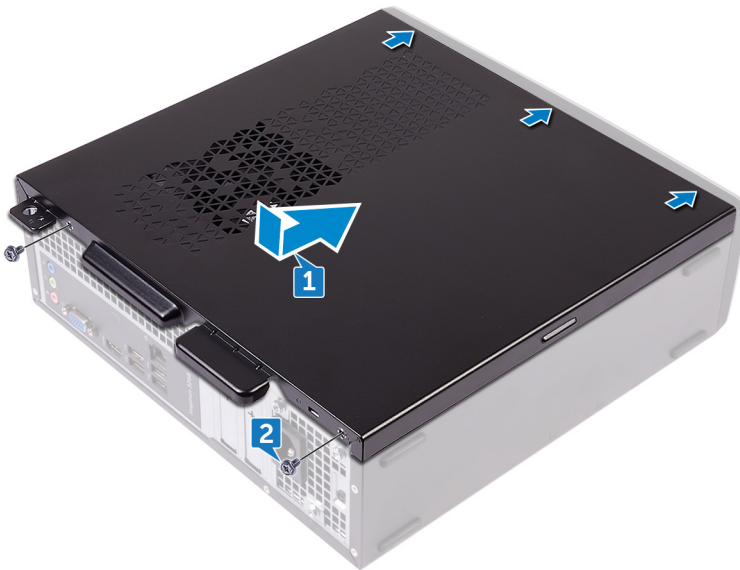


Memasang kembali penutup komputer

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan tab pada penutup komputer dengan slotnya pada sasis dan geser ke arah depan komputer sampai masuk ke dalam tempatnya.
- 2 Pasang kembali dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan penutup komputer ke sasis.



- 3 Tempatkan komputer dalam posisi tegak.

Melepaskan bezel depan

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

1. Tempatkan komputer dalam posisi tegak.
2. Cungkil dan lepaskan tab di bezel depan secara berurutan dari atas, keluar dari sasis.



3. Putar dan tarik bezel depan dari komputer untuk melepaskan tab di bezel depan dari slot panel depan.



Memasang kembali bezel depan

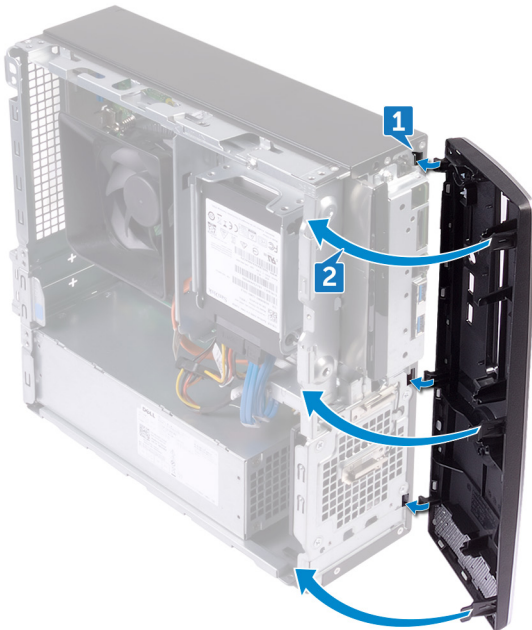
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Sejajarkan tab pada bezel depan dengan slot panel depan.
- 2 Putar bezel depan ke arah sasis hingga terkunci pada tempatnya.





Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan selubung kipas

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

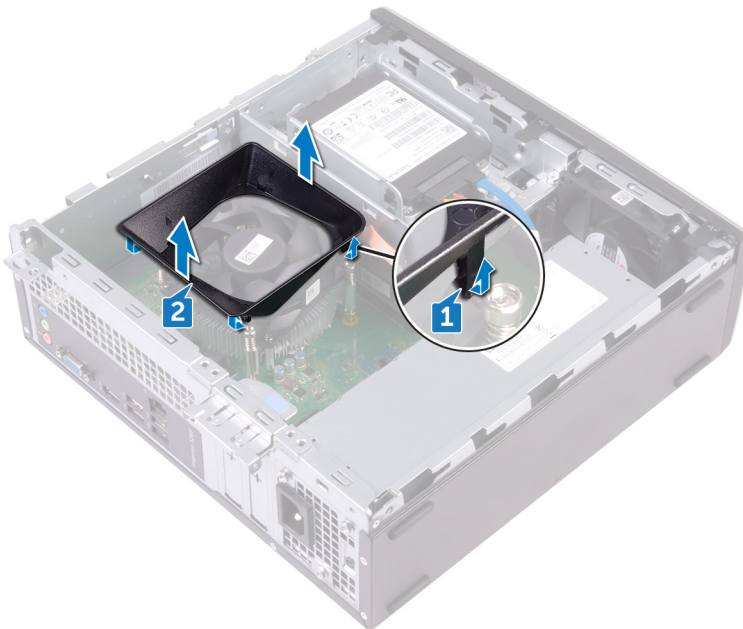
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

1. Cungkil dan lepaskan tab pada selubung kipas secara berurutan dari bawah, keluar dari unit pendingin termal.
2. Angkat selubung kipas dari unit pendingin termal.



Memasang kembali selubung kipas

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

Sejajarkan tab pada selubung kipas dengan slot pada unit pendingin termal dan pasang ke tempatnya.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan hard disk 2,5-inci

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

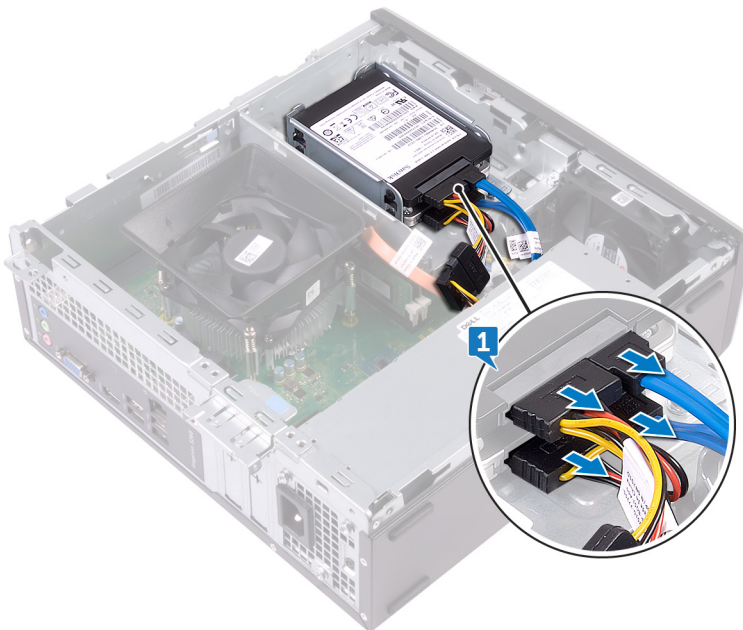
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

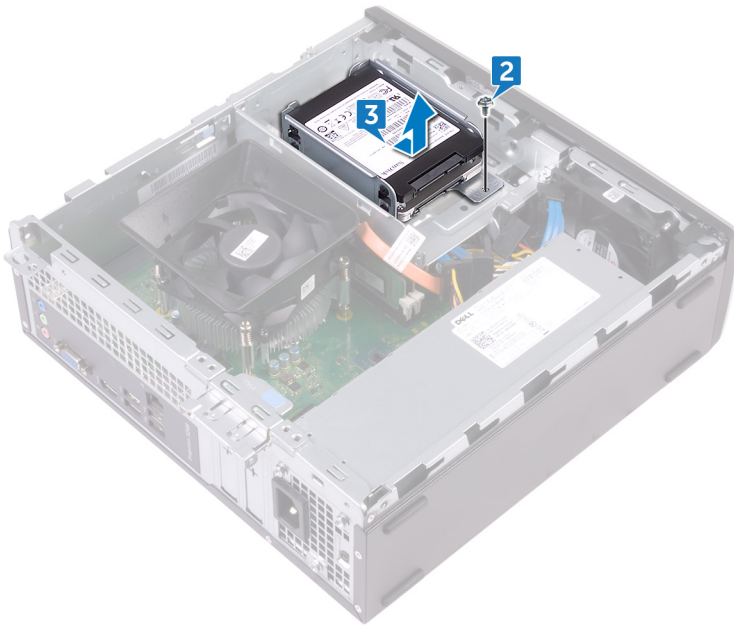
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel daya dan kabel data dari hard disk.



- 2 Lepaskan sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan unit hard disk ke rangka drive.
- 3 Geser dan angkat unit hard disk keluar dari slot pada rangka drive.



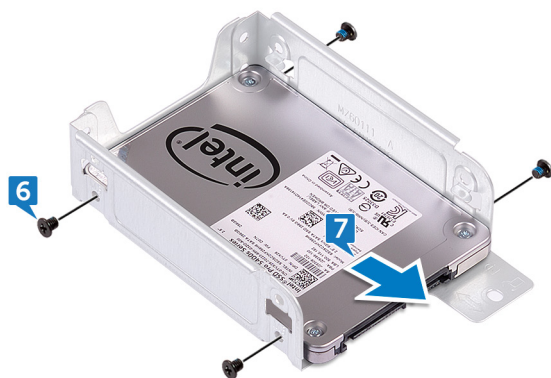
- 4 Lepaskan empat sekrup (M3xL3.5) yang menahan hard disk atas ke braket hard disk.
- 5 Angkat hard disk atas keluar dari braket hard disk.

① **CATATAN:** Catat orientasi hard disk tersebut sehingga Anda dapat memasangnya kembali dengan benar.



- 6 Lepaskan empat sekrup (M3xL3.5) yang menahan hard disk bawah ke braket hard disk.
- 7 Geser hard disk bawah keluar dari braket hard disk.

① **CATATAN:** Catat orientasi hard disk tersebut sehingga Anda dapat memasangnya kembali dengan benar.



Memasang kembali hard disk 2,5-inci

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Prosedur

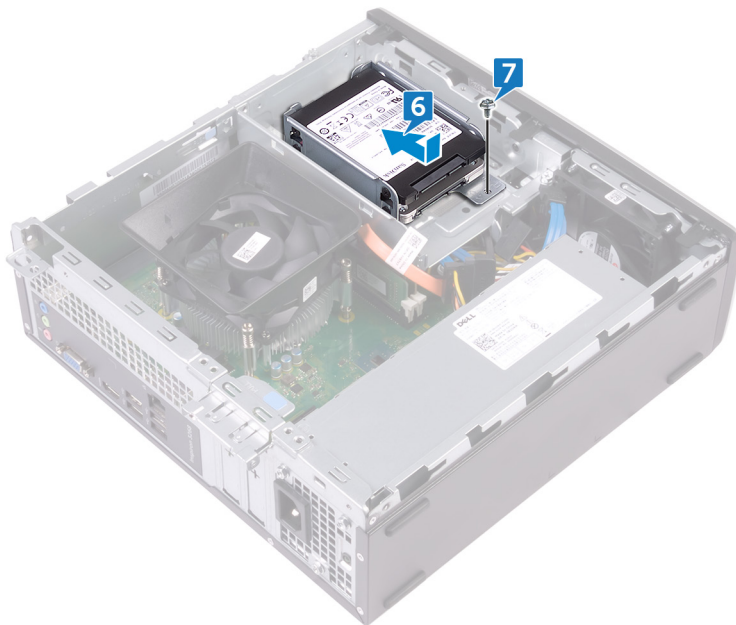
- 1 Geser hard disk bawah ke braket hard disk.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada hard disk bawah dengan lubang sekrup pada braket hard disk.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M3xL3,5) yang menahan hard disk bawah ke braket hard disk.



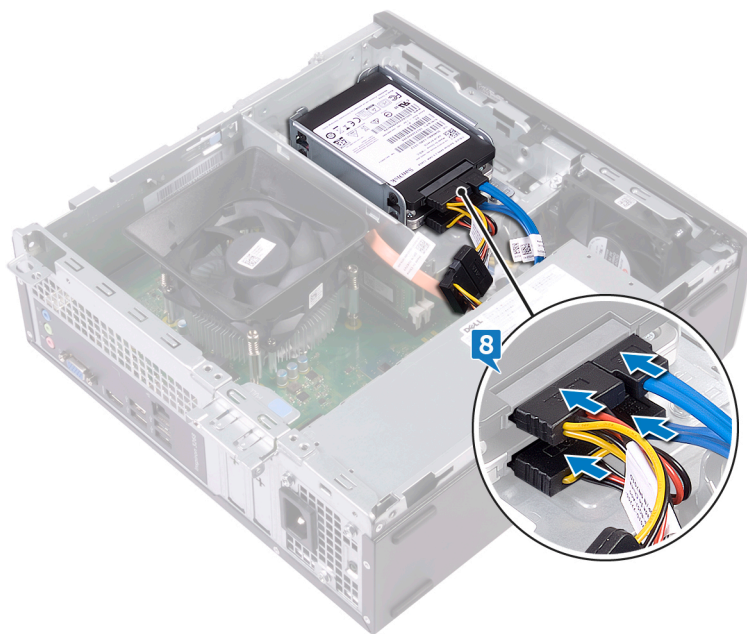
- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada hard disk atas dengan lubang sekrup pada braket hard disk.
- 5 Pasang kembali empat sekrup (M3xL3,5) yang menahan hard disk atas ke braket hard disk.



- 6 Geser hard disk ke dalam slot pada rangka drive hingga masuk pada tempatnya.
- 7 Pasang kembali sekrup yang menahan unit hard disk ke rangka drive.



8 Sambungkan kabel data dan kabel daya ke hard disk.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali penutup komputer.

Melepaskan hard disk 3,5-inci

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

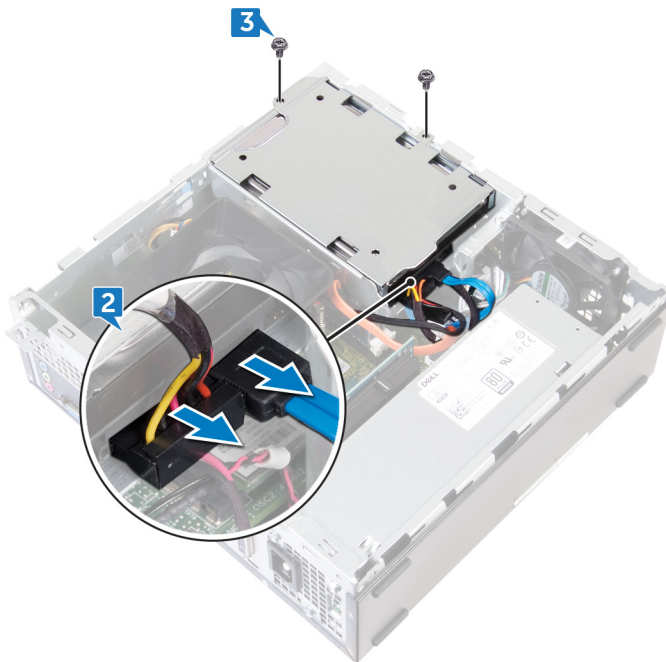
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).

Prosedur

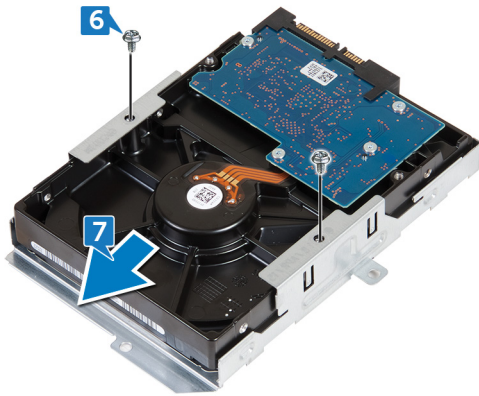
- 1 Tempatkan komputer pada sisinya untuk mengakses bagian-bagian di dalam sasis.
- 2 Lepaskan kabel daya dan kabel data dari hard drive.
- 3 Lepaskan dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit hard disk ke rangka drive.



- 4 Geser unit hard disk ke arah bagian dalam komputer dan angkat dari rangka drive.



- 5 Balikkan unit hard disk.
- 6 Lepaskan dua sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan braket hard disk ke unit hard disk.
- 7 Geser hard disk keluar dari braket hard disk.



Memasang kembali hard disk 3,5-inci

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Prosedur

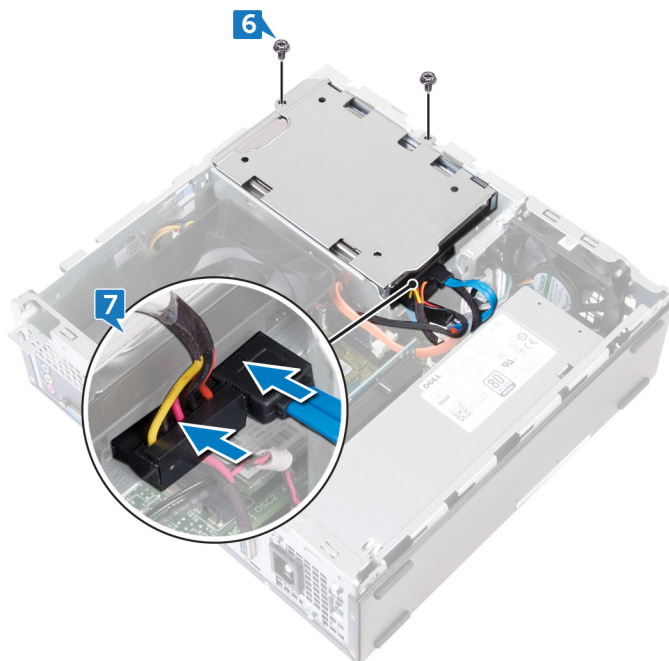
- 1 Geser hard disk ke dalam braket hard disk.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup di hard disk dengan lubang sekrup pada bracket hard disk.
- 3 Pasang kembali dua sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan braket hard disk ke hard disk.



- 4 Balikkan unit hard disk.
- 5 Geser dan letakkan unit hard disk ke dalam rangka drive.



- 6 Pasang kembali dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit hard disk ke rangka drive.
- 7 Sambungkan kabel daya dan kabel data ke unit hard disk.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali bezel depan.
- 2 Pasang kembali penutup komputer.

Melepaskan drive optik

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

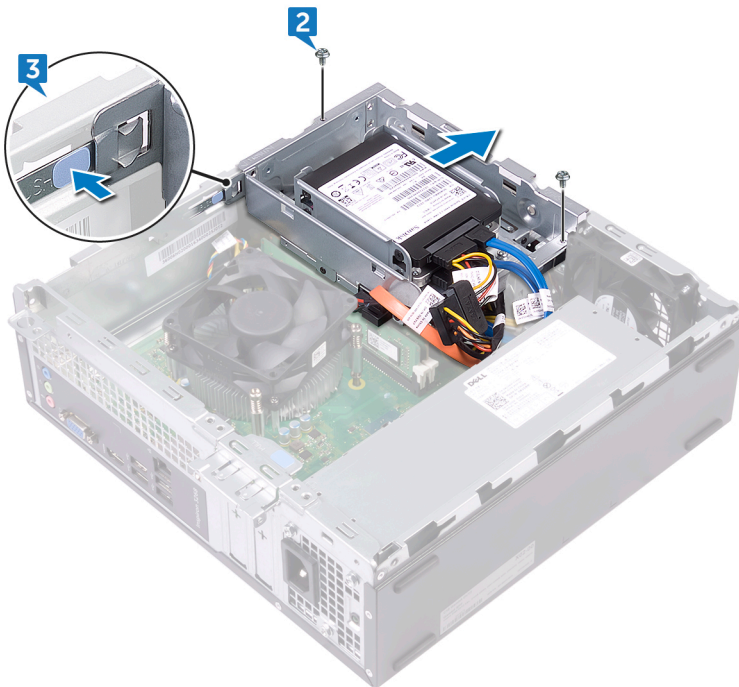
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

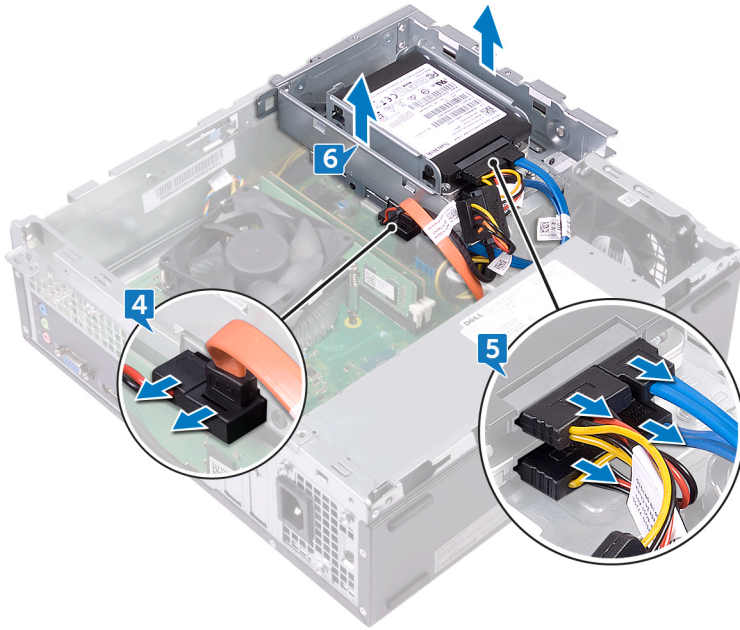
- 1 Lepaskan penutup komputer.
- 2 Lepaskan bezel depan.

Prosedur

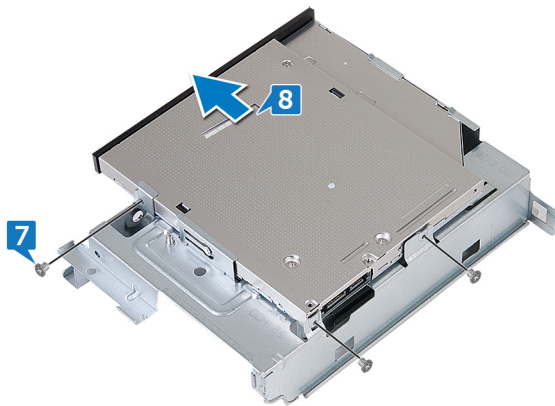
- 1 Tempatkan komputer pada sisinya untuk mengakses bagian-bagian di dalam sasis.
- 2 Lepaskan dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan rangka drive ke sasis.
- 3 Dorong tab pelepas pada sasis dan geser rangka drive untuk melepaskannya dari sasis.



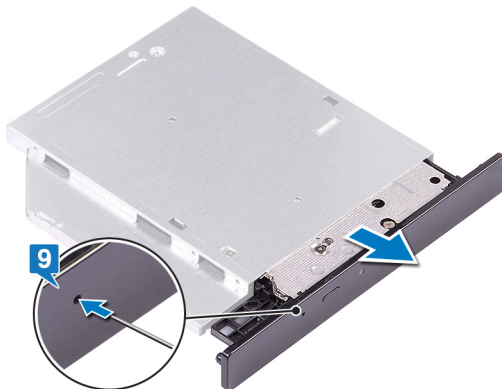
- 4 Lepaskan sambungan kabel data dan kabel daya dari drive optik.
- 5 Lepaskan sambungan kabel data dan kabel daya dari hard disk.
- 6 Angkat rangka drive keluar dari sasis.



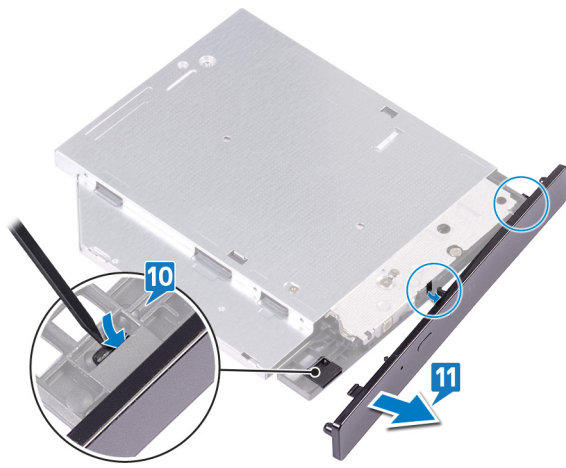
- 7 Balikkan rangka drive dan lepaskan tiga sekrup (M2xL2) yang menahan drive optik ke braket drive optik.
- 8 Geser drive optik keluar dari braket drive optik.



- 9 Masukkan pin ke dalam lubang jarum pelepas darurat drive optik untuk melepaskan drive optik.



- 10 Dengan menggunakan pencungkil plastik, dorong perlahan tab untuk melepaskan bezel drive optik dari drive optik.
- 11 Tarik perlahan dan lepaskan bezel drive optik dari drive optik.



Memasang kembali drive optik

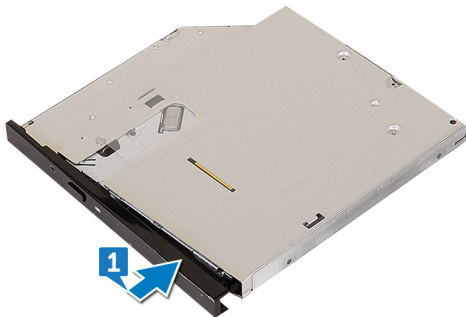
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

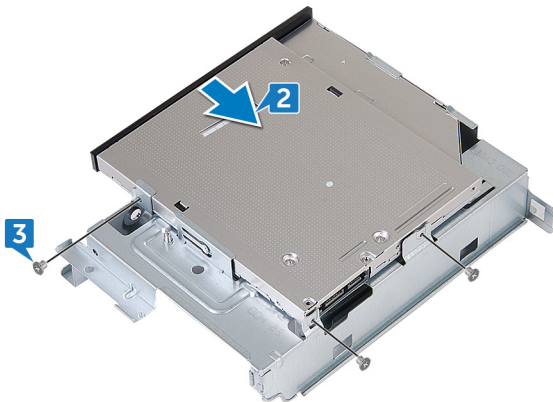
- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

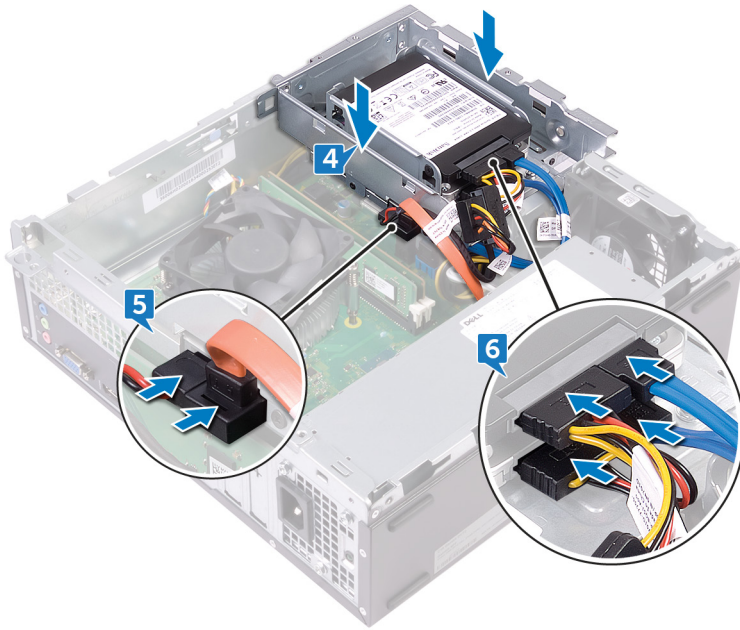
- 1 Sejajarkan dan pasang kembali bezel drive optik ke drive optik.



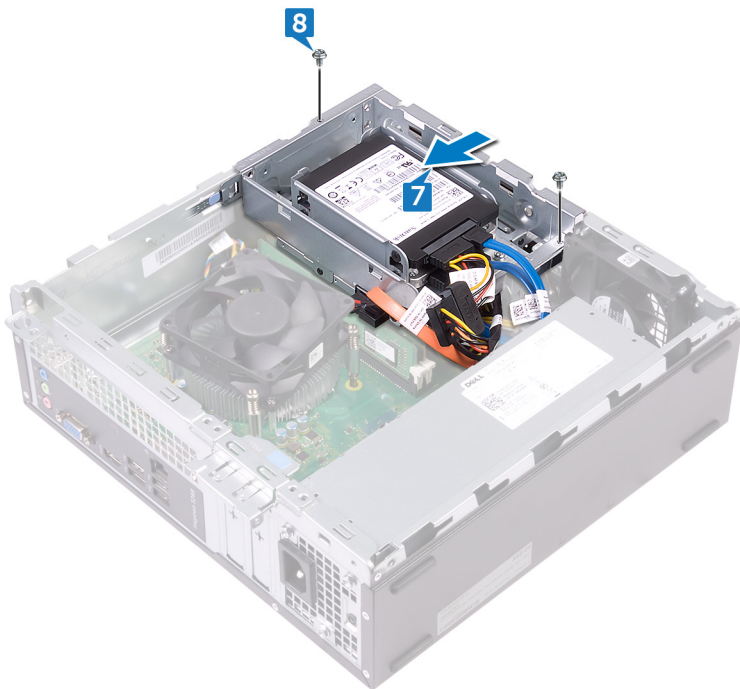
- 2 Geser drive optik ke dalam rangka drive optik
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada drive optik dengan lubang sekrup pada rangka drive dan pasang kembali tiga sekrup (M2xL2) yang menahan drive optik ke rangka drive.



- 4 Tempatkan rangka drive pada sasis.
- 5 Sambungkan kabel data dan kabel daya ke drive optik.
- 6 Sambungkan kabel data dan kabel daya ke hard disk.



- 7 Geser rangka drive ke dalam slot pada sasis dan pasang pada tempatnya.
- 8 Sejajarkan lubang sekrup pada rangka drive dengan lubang sekrup pada sasis dan pasang kembali dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan rangka drive ke sasis.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 2 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul memori

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

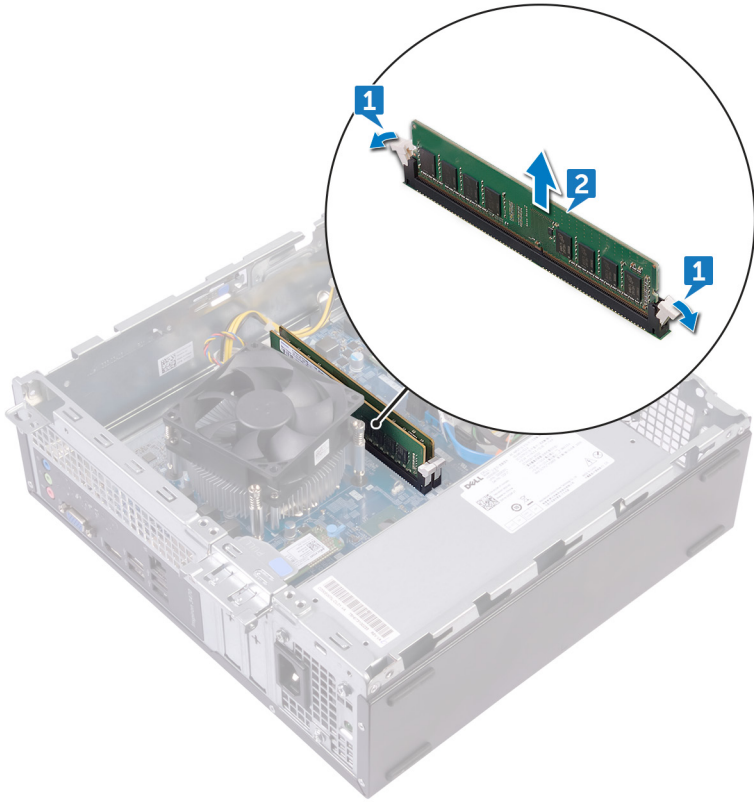
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Lepaskan [selubung kipas](#).
- 4 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

Prosedur

- 1 Dengan menggunakan ujung jari, pisahkan klip penahan pada setiap ujung slot modul memori hingga modul memori tersembul.
- 2 Angkat modul memori keluar dari slot modul memori.

① CATATAN: Jika modul memori sulit dilepaskan, gerakkan modul memori maju dan mundur dengan perlahan di sepanjang slot modul memori untuk melepaskannya.



Memasang kembali modul memori

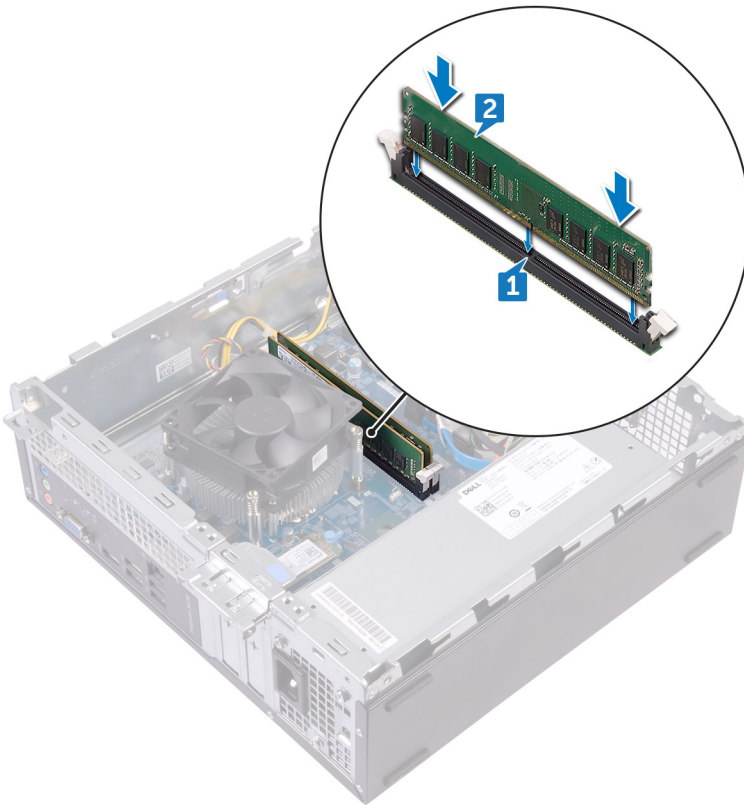
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
- 2 Masukkan modul memori ke dalam slot modul memori dan tekan modul memori ke bawah sampai klip penahan terkunci di tempatnya.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 2 Pasang kembali [selubung kipas](#).
- 3 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 4 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Topik:

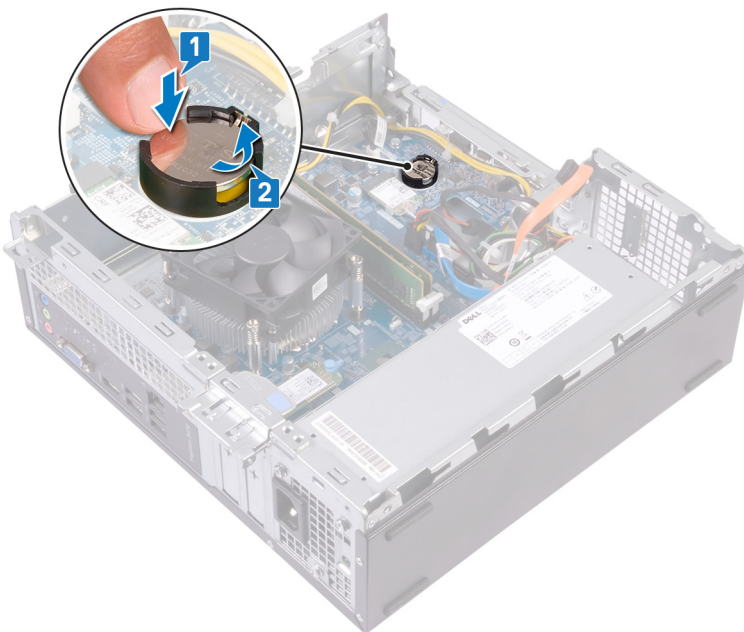
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

Prosedur

- 1 Tekan di tepi baterai sel berbentuk koin sampai baterai sel berbentuk koin muncul.
- 2 Angkat baterai sel berbentuk koin dari soketnya soket baterai pada board sistem.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

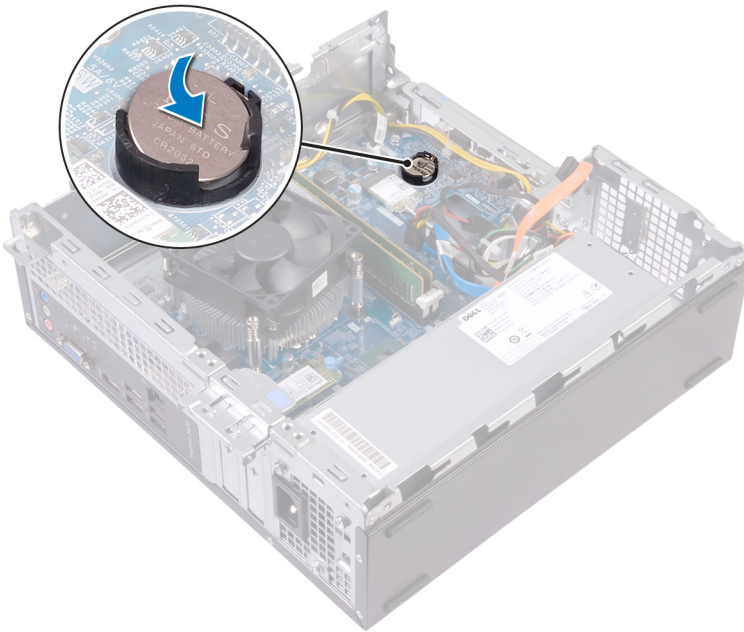
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

Masukkan baterai sel berbentuk koin baru (CR2032) ke dalam soket baterai dengan sisi positif menghadap ke atas, dan pasang baterai ke tempatnya.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan kartu nirkabel

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

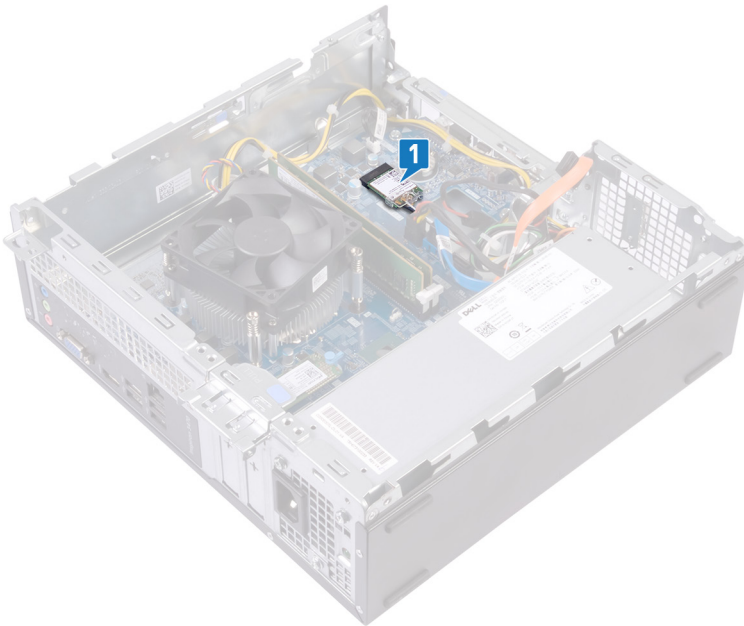
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

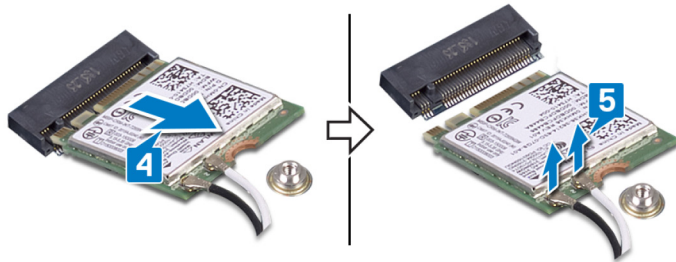
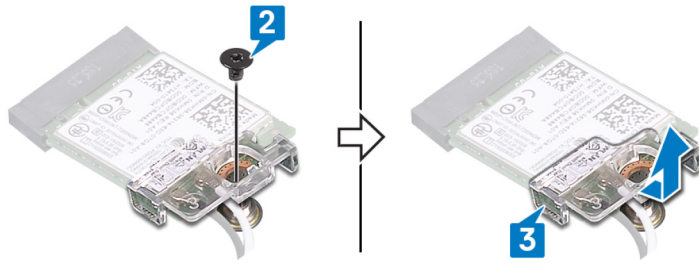
- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

Prosedur

- 1 Temukan lokasi kartu nirkabel pada board sistem.



- 2 Lepaskan sekrup (M2xL3.5) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.
- 3 Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 4 Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.
- 5 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.



Memasang kembali kartu nirkabel

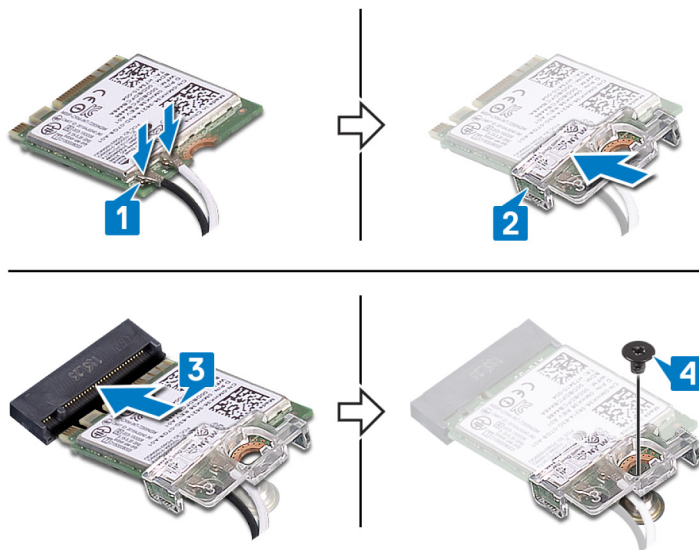
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.
- 2 Sejajarkan dan tempatkan braket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.
- 3 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu-nirkabel dan geser kartu nirkabel dengan cara memiringkannya ke dalam slot kartu-nirkabel.
- 4 Pasang kembali sekrup (M2xL3.5) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan solid-state drive

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

⚠ PERHATIAN: Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Topik:

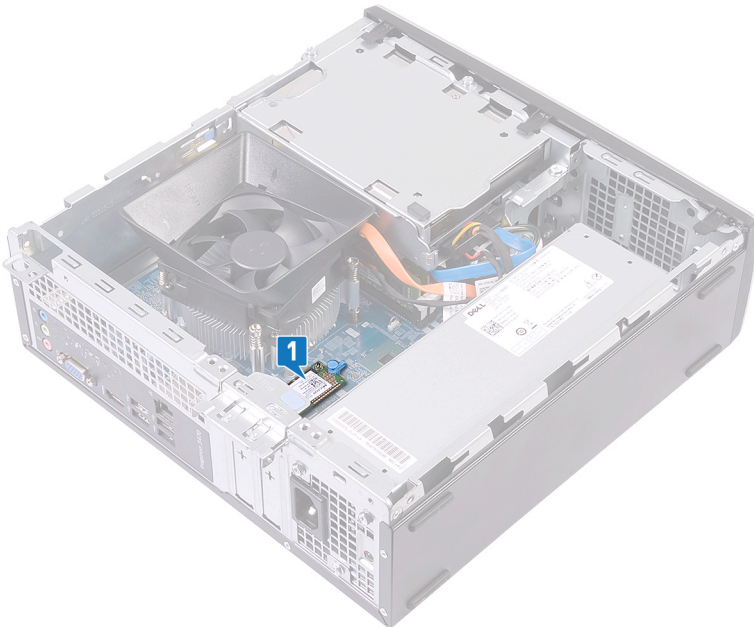
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

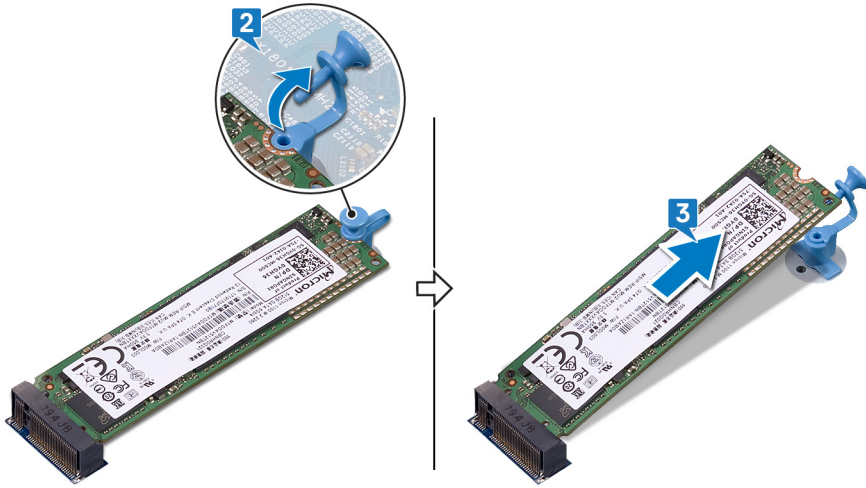
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Temukan lokasi solid-state drive pada board sistem.



- 2 Lepaskan pemberi ruang yang menahan solid-state drive ke board sistem.
- 3 Geser dan lepaskan solid-state drive dari slot solid-state drive.



Memasang kembali solid-state drive

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

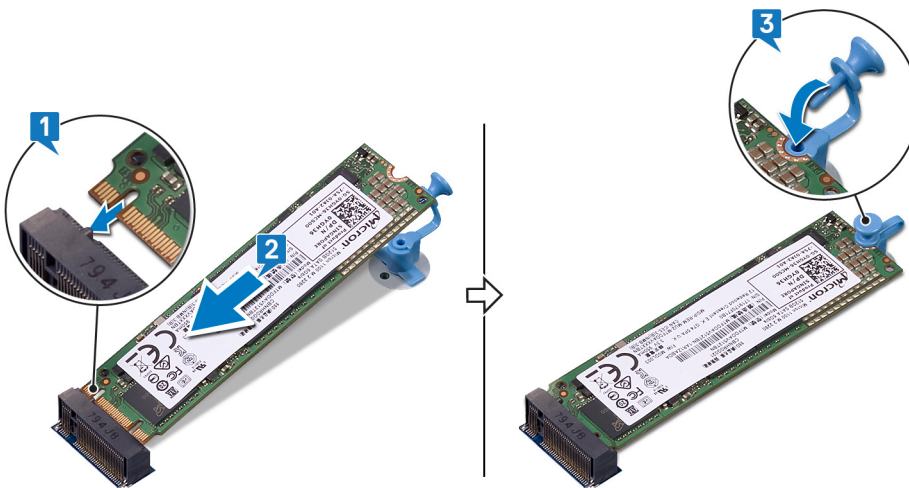
⚠ PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

Topik:

- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab pada slot solid-state drive.
- 2 Geser solid-state drive ke dalam slot the solid-state drive dan tekan solid-state drive ke bawah.
- 3 Pasang kembali pemberi ruang yang menahan solid-state drive ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul antenna

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

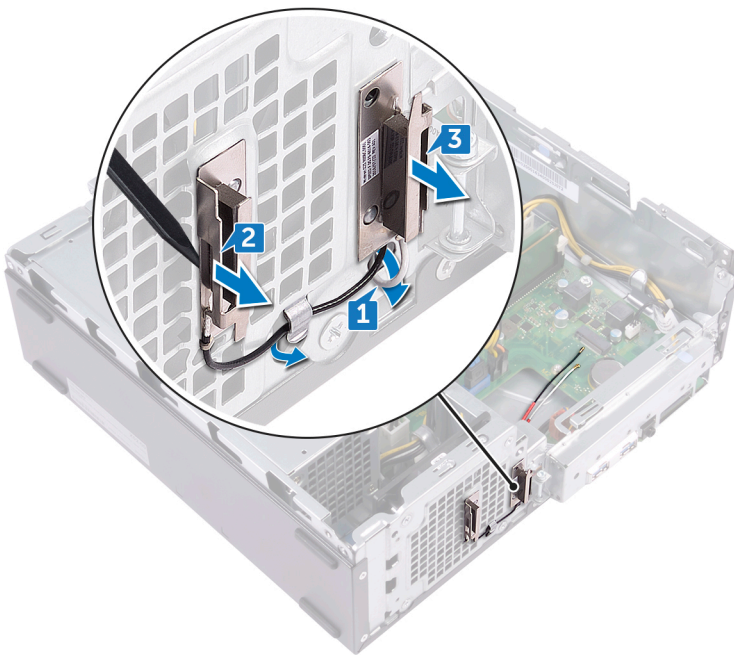
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Catat perutean kabel antenna dan lepaskan kabel antenna dari pemandu perutean pada sasis.
- 2 Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil perlahan modul antenna dari sasis samping.
- 3 Lepaskan modul antenna, bersama dengan kabelnya, keluar dari sasis.



Memasang kembali modul antenna

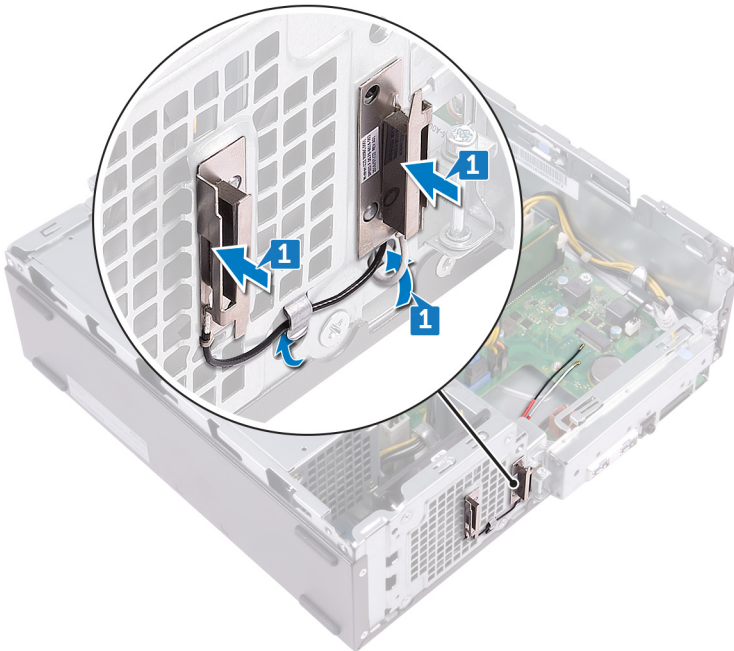
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Sejajarkan dan tempelkan modul antenna ke sasis.
- 2 Rutekan kabel antenna melalui pemandu perutean pada sasis.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 3 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 4 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul tombol daya

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

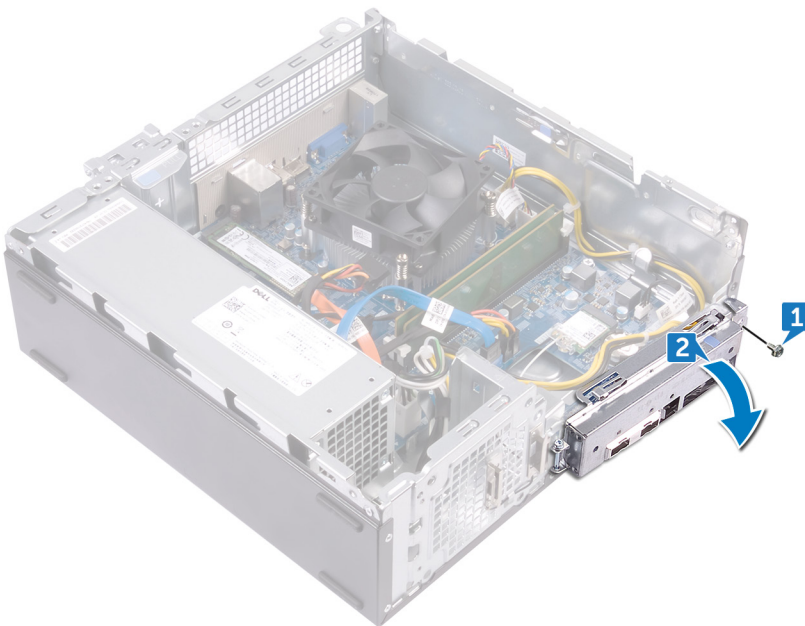
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

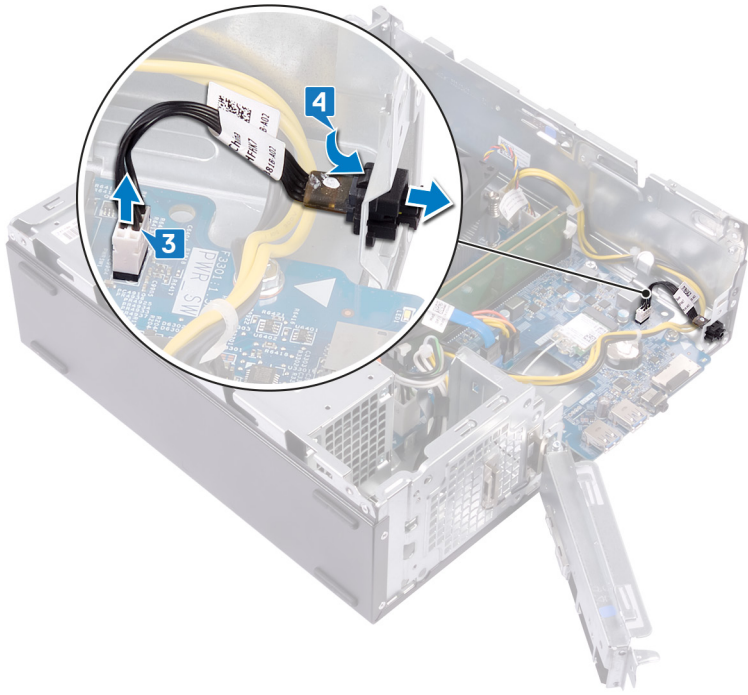
- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan braket I/O depan ke sasis.
- 2 Lepaskan port dengan perlahan pada braket I/O depan dari slot pada sasis dan angkat braket I/O depan dari sasis.



- 3 Melepaskan sambungan kabel tombol daya dari board sistem.
- 4 Tekan tab pada modul tombol daya untuk melepaskan modul dari panel depan.



Memasang kembali modul tombol daya

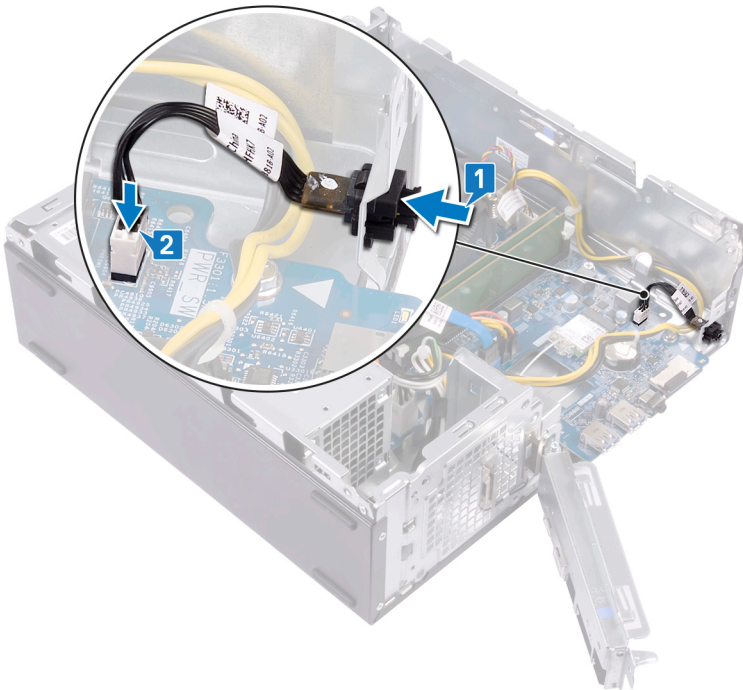
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

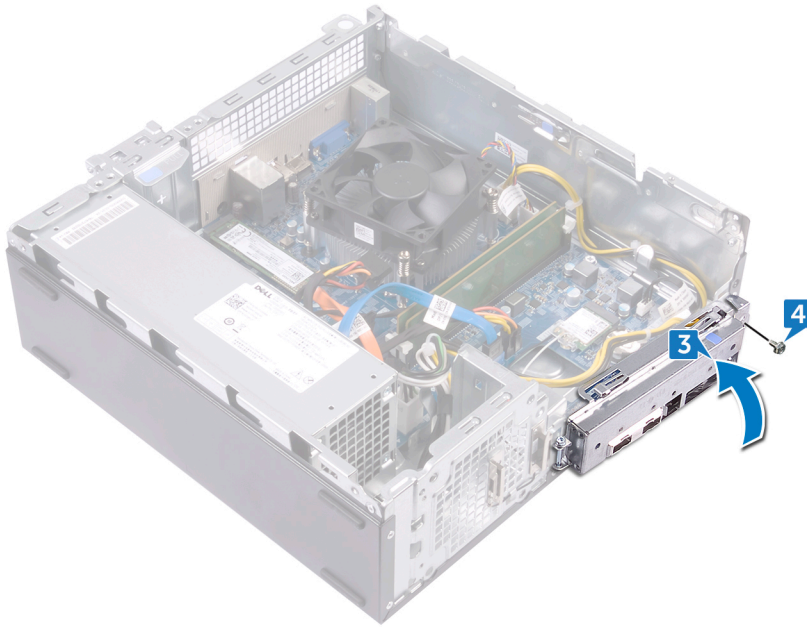
- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Prosedur

- 1 Rutekan kabel board tombol daya melalui slot pada panel depan.
- 2 Sambungkan kabel board tombol-daya ke board sistem.



- 3 Geser port pada braket I/O depan ke dalam slot pada sasis dan sejajarkan lubang sekrup pada panel I/O depan dengan lubang sekrup pada sasis.
- 4 Pasang kembali sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan braket I/O depan ke sasis.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di “Memasang kembali drive optik”.
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan unit catu daya

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

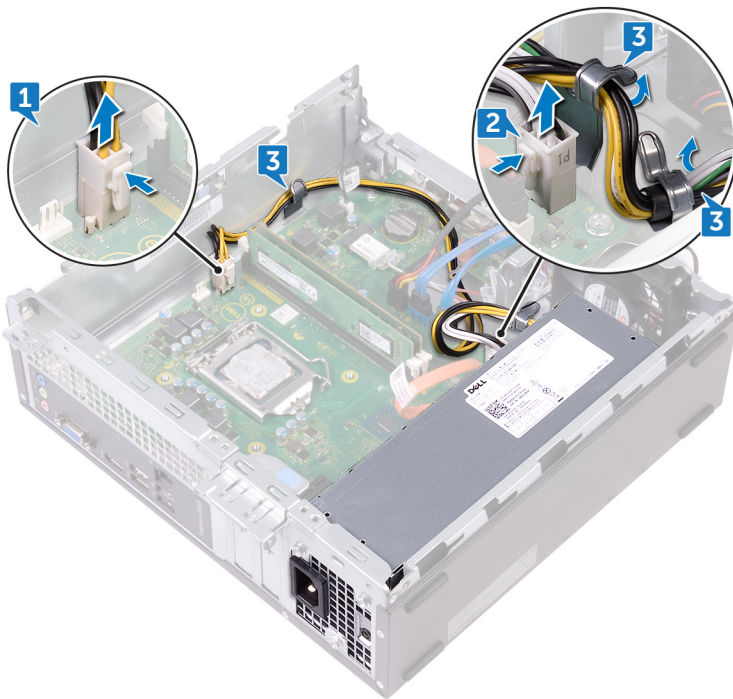
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

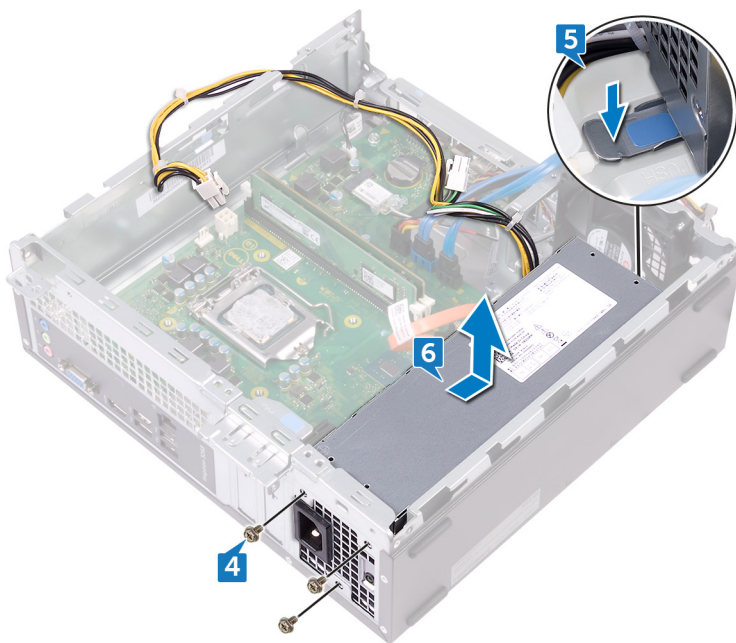
Prosedur

- 1 Tekan klip penahan dan lepaskan kabel unit catu daya (ATX_CPU) dari board sistem.
- 2 Tekan klip penahan dan lepaskan kabel unit catu daya (ATX_SYS) dari board sistem.
- 3 Catat perutean kabel unit catu daya dan lepaskan kabel unit catu daya dari pemandu perutean pada sasis.



- 4 Lepaskan tiga sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit catu daya ke sasis.
- 5 Tekan penjepit dan geser unit catu daya ke bagian depan sasis untuk melepaskannya dari sasis.

6 Angkat unit catu daya, bersama dengan kabelnya, dari sasis.



Memasang kembali unit catu daya

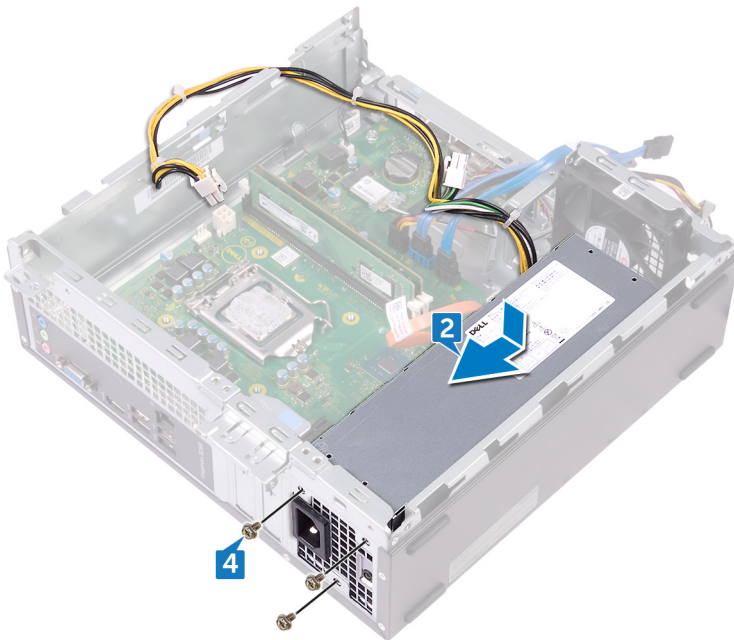
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

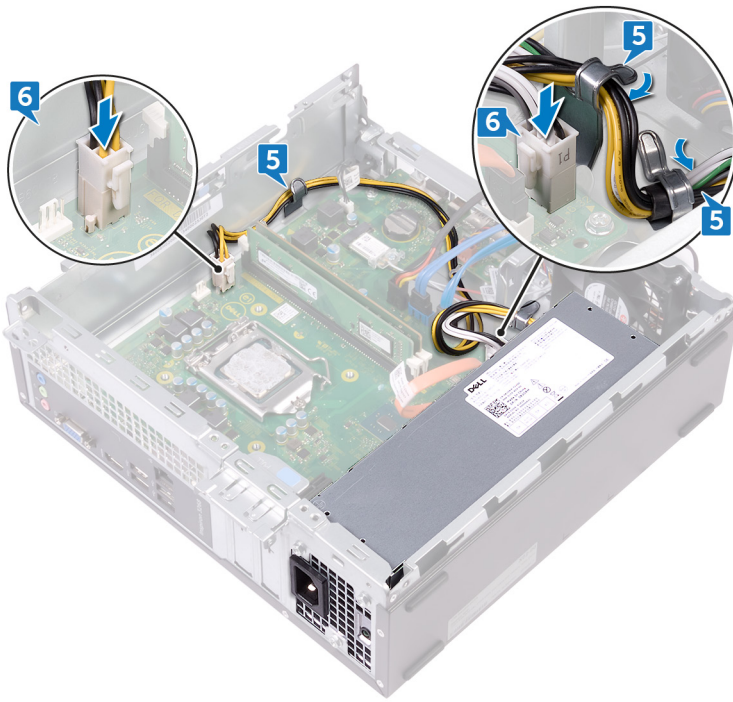
- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Tempatkan unit catu daya pada sasis.
- 2 Geser unit catu daya ke arah belakang sasis hingga ia terpasang di tempatnya.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada unit catu daya dengan lubang sekrup pada chasis.
- 4 Pasang kembali tiga sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit catu daya ke sasis.



- 5 Rutekan kabel unit catu daya melalui pemandu perutean di dalam sasis.
- 6 Sambungkan kabel unit catu daya (ATX_CPU dan ATX_SYS) ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di “Memasang kembali drive optik”.
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan unit pendingin termal

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

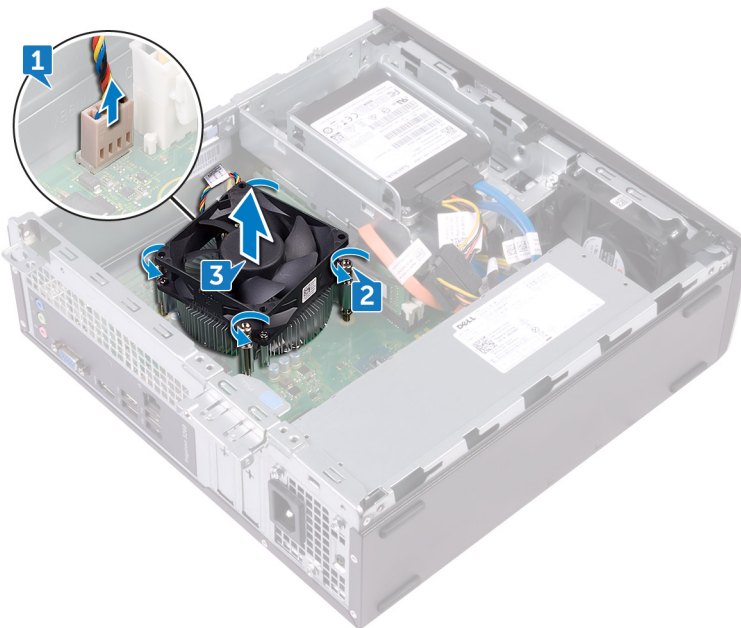
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [selubung kipas](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel kipas prosesor dari board sistem.
- 2 Kendurkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin termal ke board sistem.
- 3 Angkat unit pendingin termal keluar dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin termal

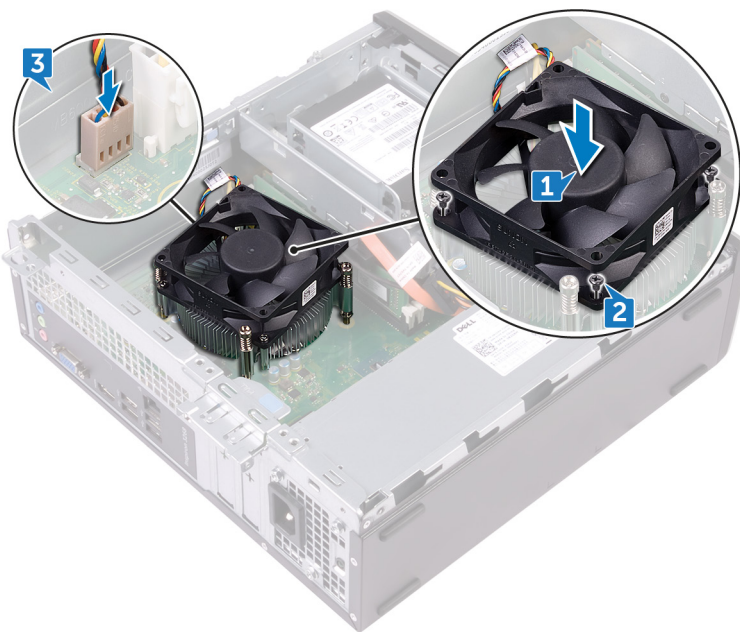
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

- 1 Sejajarkan sekrup penahan pada unit pendingin termal dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Kencangkan sekrup penahan yang menahan pendingin termal ke board sistem.
- 3 Sambungkan kabel kipas prosesor ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [selubung kipas](#).
- 2 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan Prosesor

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

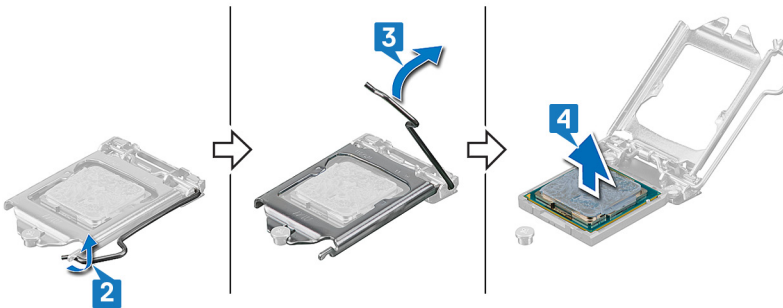
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".
- 4 Lepaskan [modul memori](#).
- 5 Lepaskan [selubung kipas](#).
- 6 Lepaskan [unit pendingin termal](#).

Prosedur

- 1 Temukan lokasi prosesor pada board sistem.
- 2 Tekan tuas pelepas ke bawah lalu tarik ke luar untuk melepaskannya dari tab penahan.
- 3 Tarik tuas pelepas sepenuhnya untuk membuka kunci prosesor.
- 4 Angkat prosesor secara perlahan dan lepaskan dari soket prosesor.



Memasang kembali prosesor

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERHATIAN:** Jika prosesor atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan pelumas termal yang disediakan pada kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.
- 📌 CATATAN:** Prosesor baru dikirimkan bersama panel termal di dalam kemasan tersebut. Dalam beberapa kasus, prosesor dapat dikirimkan bersama panel termal yang terpasang padanya.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

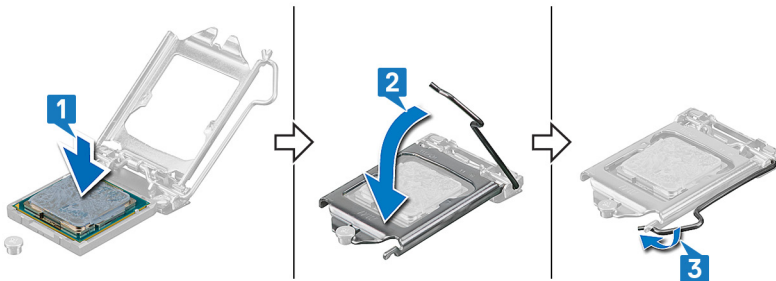
Prosedur

- 1 Pastikan bahwa tuas pelepas pada soket prosesor telah dipanjangkan sepenuhnya dalam posisi terbuka. Kemudian, sejajarkan takik pada prosesor dengan tab pada soket prosesor dan tempatkan prosesor di dalam soket prosesor.

⚠ PERHATIAN: Sudut pin-1 prosesor memiliki segitiga yang sejajar dengan segitiga pada sudut pin-1 pada soket prosesor. Saat prosesor telah berada di posisi yang benar, keempat sudut akan selaras pada ketinggian yang sama. Jika satu atau beberapa sudut prosesor lebih tinggi dari sudut lainnya, berarti prosesor belum berada di posisi yang benar.

⚠ PERHATIAN: Pastikan takik penutup prosesor telah berada di bawah tiang penyelaras.

- 2 Bila prosesor telah terpasang sepenuhnya pada soket, tutup penutup prosesor.
- 3 Putar tuas pelepas ke bawah dan tempatkan di bawah tab pada penutup prosesor.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit pendingin termal](#).
- 2 Pasang kembali [selubung kipas](#).
- 3 Pasang kembali [modul memori](#).
- 4 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 5 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 6 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan board sistem

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

- ⓘ CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- ⓘ CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- ⓘ CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".
- 4 Lepaskan [modul memori](#).
- 5 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 6 Lepaskan [unit pendingin termal](#).
- 7 Lepaskan [prosesor](#).

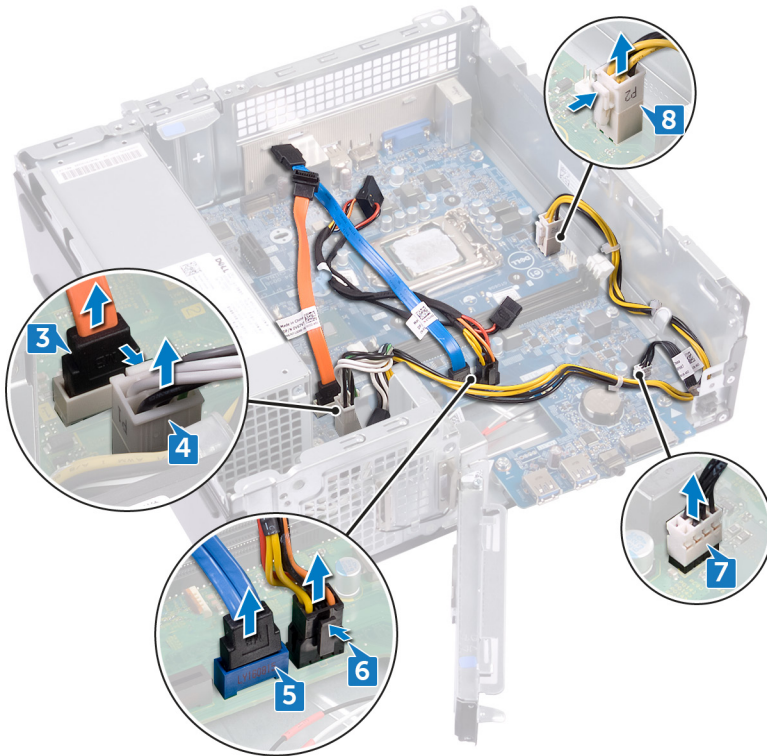
Prosedur

ⓘ CATATAN: Catat semua perutean kabel ketika Anda melepaskannya sehingga Anda dapat merutekannya kembali dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem. Untuk informasi tentang konektor board sistem, lihat "[Komponen board sistem](#)".

- 1 Lepaskan sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan braket I/O depan ke sasis.
- 2 Buka dengan memutar braket I/O depan keluar dari sasis.



- 3 Lepaskan sambungan kabel data drive optik dari board sistem.
- 4 Lepaskan sambungan kabel unit catu daya dari board sistem.
- 5 Lepaskan sambungan kabel data hard disk dari board sistem.
- 6 Lepaskan sambungan kabel daya drive optik dan hard disk dari board sistem.
- 7 Lepaskan sambungan modul tombol daya dari board sistem.
- 8 Lepaskan sambungan kabel daya prosesor dari board sistem dan lepaskan kabel daya prosesor dari pemandu perutean pada sasis.



- 9 Pasang kembali enam sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan board sistem ke sasis.
- 10 Geser dan angkat board sistem dengan memiringkannya untuk melepaskannya dari sasis.



Memasang kembali board sistem

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

ℹ CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

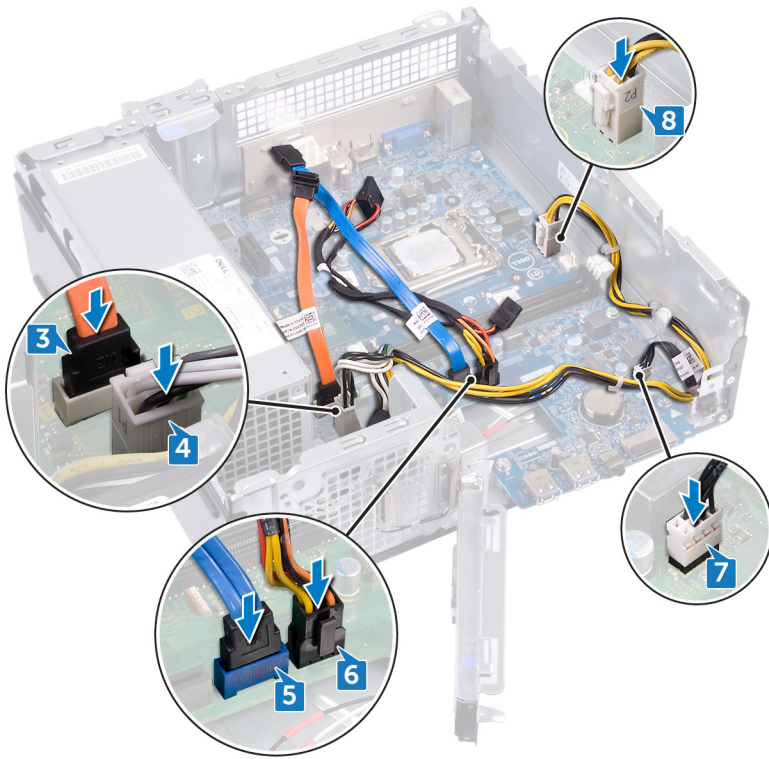
Prosedur

- 1 Sejajarkan board sistem dengan slot pada sasis dan letakkan board sistem di tempatnya.
- 2 Pasang kembali enam sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan board sistem ke sasis.



- 3 Sambungkan kabel data drive optik ke board sistem.
- 4 Sambungkan kabel unit catu daya ke board sistem.
- 5 Sambungkan kabel data hard disk ke board sistem.

- 6 Sambungkan kabel daya hard disk dan drive optik ke board sistem.
- 7 Sambungkan kabel modul tombol daya ke board sistem.
- 8 Rutekan kabel daya prosesor melalui pemandu perutean pada sasis dan sambungkan kabel ke board sistem.



- 9 Sejajarkan dan tempatkan braket I/O depan pada sasis.
- 10 Pasang kembali sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan braket I/O depan ke sasis.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [prosesor](#).
- 2 Pasang kembali [unit pendingin termal](#).
- 3 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 4 Pasang kembali [modul memori](#).
- 5 Ikuti prosedur dari langkah 5 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali drive optik](#)".
- 6 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 7 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Mengunduh driver

Mengunduh driver Audio

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

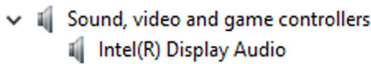
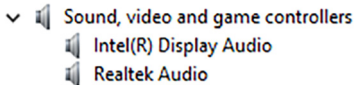
CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **Audio (Audio)** di daftar sembul-turun.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
- 14 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.
- 15 Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Tabel 2. Status pengontrol audio di Device Manager (Pengelola Perangkat)

Sebelum Pemasangan	Setelah Pemasangan
	

Mengunduh driver Video

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **Video (Video)** di daftar sembul-turun.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis yang tepat untuk komputer Anda.
- 14 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
- 15 Klik dua kali pada ikon file driver grafis lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver Penyimpanan

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **Storage (Penyimpanan)** dalam daftar turun ke bawah.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca kartu untuk komputer Anda.
- 14 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB.
- 15 Klik dua kali ikon file driver USB lalu ikuti petunjuk pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver Chipset

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **Chipset** dalam daftar turun ke bawah.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Chipset dan ME yang tepat untuk komputer Anda.
- 14 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset tersebut.
- 15 Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver Jaringan

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **Network (Jaringan)** dalam daftar turun ke bawah.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver jaringan yang tepat untuk komputer Anda.
- 14 Simpan file, dan setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan tersebut.
- 15 Klik dua kali ikon file driver jaringan tersebut lalu ikuti petunjuk pada layar.

Mengunduh driver Serial ATA

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 6 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 7 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 8 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 9 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 10 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 11 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 12 Klik **network (jaringan)** dalam daftar turun ke bawah.
- 13 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Serial ATA untuk komputer Anda.
- 14 Simpan file, dan setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan tersebut.
- 15 Klik dua kali ikon file driver jaringan tersebut lalu ikuti petunjuk pada layar.

System setup (Pengaturan sistem)

ⓘ CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak

Topik:

- Boot Sequence (Urutan Boot)
- Tombol navigasi
- System setup (Pengaturan sistem)
- Memasuki program konfigurasi BIOS
- Pilihan Pengaturan Sistem
- Menjalankan Flashing BIOS

Boot Sequence (Urutan Boot)

Urutan Booting memungkinkan Anda untuk mengabaikan urutan perangkat booting—Pengaturan Sistem yang ditentukan dan melakukan booting langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Saat Power-on Self Test (POST) (Pengujian Mandiri Nyala-Daya), saat logo dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Removable Drive (Drive yang Dapat Dilepas) (jika ada)
- Drive STXXXX

ⓘ CATATAN: XXX menyatakan nomor drive SATA.

- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

ⓘ CATATAN: Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, akan menampilkan layar **ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Tombol navigasi

ⓘ CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.

Tombol

Navigasi

Esc Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan dalam program Pengaturan BIOS. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program Pengaturan BIOS, Anda disarankan untuk menuliskan informasi layar program Pengaturan BIOS untuk referensi di masa mendatang.

Gunakan program Pengaturan BIOS untuk tujuan berikut:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard disk.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard disk yang dipasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS. Program pengaturan BIOS ditampilkan.
- 3 Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > System Configuration (Konfigurasi Pengaturan) > USB Configuration (Konfigurasi USB)**, Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
- 4 Pilih atau bersihkan kotak centang **Enable External USB Port (Aktifkan Port USB Eksternal)** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya, secara berturut-turut.
- 5 Simpan pengaturan dan keluar.

Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS. Daftar hard disk ditampilkan di bawah **System Information (Informasi Sistem)** di bawah grup **General (Umum)**.

Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan untuk memasuki program pengaturan BIOS.
- 3 Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > General (Umum) > System Information (Informasi Sistem)**. Informasi memori ditampilkan pada panel kanan.

Pilihan Pengaturan Sistem

ⓘ **CATATAN:** Tergantung pada komputer Anda dan perangkat yang terpasang, butir yang terdaftar di bagian ini dapat ditampilkan atau tidak.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Utama

Utama	
Waktu Sistem	Menampilkan waktu terkini dalam format jj:mm:dd.
Tanggal Sistem	Menampilkan tanggal terkini dalam format bb:hh:tt.
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Nama produk	Menampilkan nama produk.
Tag Servis	Memungkinkan Anda untuk memasukkan tag servis komputer Anda.
Tag Aset	Menampilkan tag aset komputer Anda.
Tipe CPU	Menampilkan jenis CPU.
Kecepatan CPU	Menampilkan kecepatan CPU.
ID CPU	Menampilkan kode identifikasi CPU.
L1 Cache	Menampilkan ukuran cache L1 prosesor.
L2 Cache	Menampilkan ukuran cache L2 prosesor.
HDD pertama	Menampilkan hard disk utama.
Unit catu daya	Menampilkan jenis adaptor AC.
Memori sistem	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan

Lanjutan	
Fitur Bios Lanjutan	
Teknologi Intel SpeedStep	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel SpeedStep. Bawaan: Diaktifkan
	ⓘ CATATAN: Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Virtualization	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Teknologi Virtualisasi Intel untuk prosesor.

Lanjutan

VT for Direct I/O	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Teknologi Virtualisasi Intel untuk I/O Langsung.
NIC Terintegrasi	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontroler LAN bawaan. Bawaan: Diaktifkan
Pengoperasian SATA	Memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi. Bawaan: AHCI
Peringatan Adaptor	Memungkinkan Anda untuk memilih apakah komputer harus menampilkan pesan peringatan saat Anda menggunakan adaptor AC yang tidak didukung oleh komputer Anda. Bawaan: Diaktifkan
Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel. Bawaan: Software controlled (Dikontrol Perangkat Lunak)
Alokasi ukuran memori Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel).	Menampilkan ukuran memori yang dialokasikan untuk Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel).
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Pemulihan BIOS dari hard disk. Bawaan: Diaktifkan
BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS)	Menagktifkan atau menonaktifkan BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS) Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)
Selalu Laksanakan Pemeriksaan Integritas	Mengaktifkan atau menonaktifkan Always Perform Integrity Check (Selalu Laksanakan Pemeriksaan Integritas). Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)

Konfigurasi USB

Port USB depan	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan port USB depan.
Port USB Belakang	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan port USB belakang.

Opsi Daya

Wake Up by Integrated LAN (Pengaktifan Dengan LAN yang Terintegrasi)	Memungkinkan komputer untuk dinyalakan oleh sinyal LAN khusus.
Pemulihan AC	Pilih tindakan yang komputer jalankan ketika daya dipulihkan.
Deep Sleep Control (Kontrol Tidur Tanpa Gangguan)	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kontrol saat Deep Sleep Control (Kontrol Tidur Tanpa Gangguan) diaktifkan
Dukungan Mengaktifkan USB	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengaktifkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari mode Standby (Siaga).
Tombol Numlock	Memungkinkan Anda menetapkan status tombol Numlock selama menjalankan booting ke On (Hidup) atau Off (Mati). Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Lanjutan

Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Opsi Pemulihan OS Support Assist akan mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu. Jika opsi pengaturan Pemulihan OS Support Assist ditetapkan untuk dinonaktifkan maka semua aliran boot otomatis untuk alat Pemulihan OS Support Assist akan dinonaktifkan. Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)

Membuka Kunci Status Pengaturan	Menampilkan jika status pengaturan terbuka.
Status Password Admin	Ditampilkan jika kata sandi admin telah ditetapkan
Status Password Sistem	Ditampilkan jika kata sandi sistem telah ditetapkan
Status Kata Sandi HDD	Ditampilkan jika kata sandi hard disk telah ditetapkan
Kata Sandi Admin	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi admin.
Kata Sandi sistem	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi sistem.
Kata Sandi HDD	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi hard disk.
Perubahan Kata Sandi	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Computrace	Mengaktifkan atau menonaktifkan melacak aset dan memberikan layanan pemulihan jika komputer hilang atau dicuri. Bawaan: Nonaktifkan
PTT ON (PTT HIDUP)	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Platform Trust Technology (PTT) Intel. Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)
Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan	Memungkinkan Anda untuk mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Sekarang Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Perubahan pada opsi ini langsung berlaku. Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)
Pembaruan Kapsul Firmware UEFI	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi Pembaruan Kapsul Firmware UEFI. Bawaan: Diaktifkan

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot

Boot

Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan perangkat boot yang tersedia.
File Browser Add Boot Option (Opsi Browser File Tambah Boot)	Memungkinkan Anda untuk mengatur jalur boot pada daftar opsi booting.
File Browser Del Boot Option (Opsi Browser File Hapus Boot)	Memungkinkan Anda untuk menghapus jalur boot pada daftar opsi booting.

Boot

Secure Boot (Boot Aman)	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontrol secure boot (boot aman). Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)
Boot Option Priorities (Prioritas Opsi Booting)	Menampilkan perangkat boot yang tersedia.
Boot Option #1	Menampilkan booting perangkat pertama.
Boot Option #2	Menampilkan booting kedua perangkat.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar

Keluar

Save Changes and Reset (Simpan Perubahan dan Atur Ulang)	Memungkinkan Anda untuk keluar dari pengaturan sistem dan menyimpan perubahan Anda.
Discard Changes and Reset (Abaikan Perubahan dan Atur Ulang)	Memungkinkan Anda untuk keluar dari pengaturan sistem dan memuat nilai sebelumnya untuk seluruh opsi pengaturan sistem.
Restore Defaults (Memulihkan Pengaturan Bawaan)	Memungkinkan Anda untuk memuat nilai bawaan untuk semua opsi pengaturan sistem.
Discard Changes (Abaikan Perubahan)	Memungkinkan Anda keluar dari perubahan Anda.
Save Changes (Simpan Perubahan)	Memungkinkan Anda untuk menyimpan perubahan Anda.

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 8. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

⚠ PERHATIAN: Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

⚠ PERHATIAN: Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

ℹ CATATAN: Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Topik:

- Menetapkan kata sandi penyiapan sistem
- Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini
- Menghapus Sandi yang Terlupakan
- Menghapus Pengaturan CMOS

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** atau **Admin Password (Kata Sandi Admin)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.

Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
- 2 Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:
 - Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([], (\), (]), (`)
- 3 Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
- 4 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 5 Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci.

Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter.

Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.

- 2 Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
- 3 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.
- 4 Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.

① **CATATAN:** Jika Anda mengganti kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.

- 5 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 6 Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus Sandi yang Terlupakan

⚠ **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

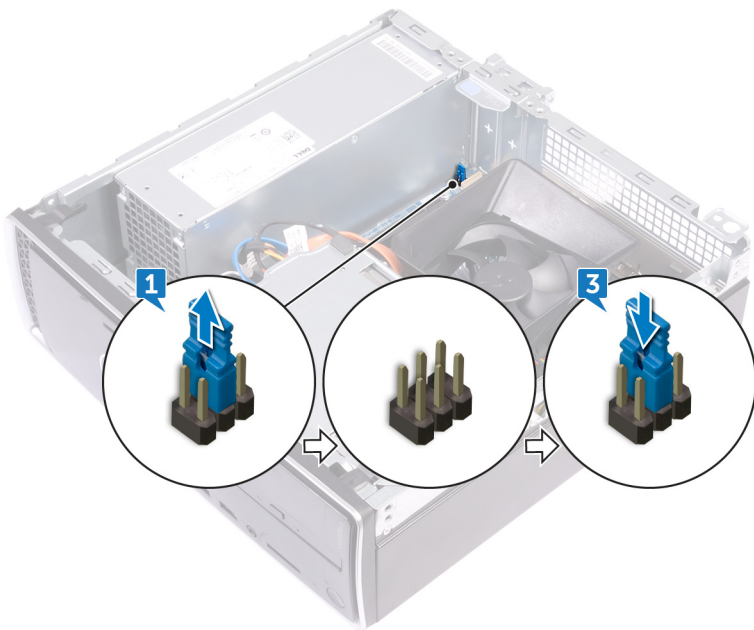
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Temukan lokasi jumper kata sandi (PSWD) pada board sistem.

① **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper tersebut, lihat [“Komponen board sistem”](#).

- 2 Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi.
- 3 Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper di lokasi asalnya.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Menghapus Pengaturan CMOS

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

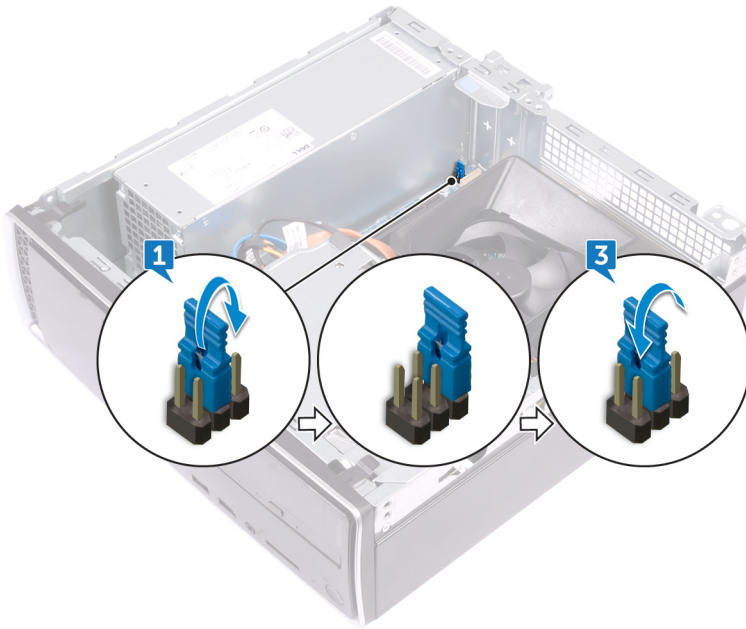
Prosedur

1 Temukan lokasi jumper CMOS (CMCL R2) pada board sistem.

① **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper tersebut, lihat “[komponen board sistem](#)”.

2 Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi (PSWD) dan sambungkan ke pin jumper CMOS.

3 Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper ke lokasi asalnya.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Pemecahan Masalah

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

⚠ PERHATIAN: Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.

① CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

① CATATAN: Proses ini memerlukan waktu hingga satu jam untuk selesai dan komputer Anda akan memulai ulang selama proses pemulihan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**. Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)**, klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulagi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

① CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan Diagnostik ePSA

Mintalah boot diagnostik dengan salah satu metode yang disarankan di bawah ini:

- 1 Nyalakan komputer.
- 2 Saat komputer booting, tekan tombol F12 saat logo Dell ditampilkan.
- 3 Pada layar menu boot, gunakan tombol panah Naik/Turun untuk memilih opsi **Diagnostics** (Diagnostik) kemudian tekan **Enter** (Masuk).

① CATATAN: Jendela Enhanced Pre-boot System Assessment (Penilaian sistem Praboot yang Ditingkatkan) menampilkan dan menyebutkan semua perangkat yang terdeteksi di komputer. Diagnostik mulai menjalankan tes pada semua perangkat yang terdeteksi.

- 4 Tekan panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item terpilih akan dicantumkan dan diuji.
- 5 Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
- 6 Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
- 7 Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Catat kode eror dan hubungi Dell.
atau
- 8 Matikan komputer.
- 9 Tekan dan tahan tombol Fn, sambil menekan tombol daya, lalu lepas keduanya.
- 10 Ulangi langkah 3–7 di atas.

Diagnostik

POST (Power On Self Test / Uji Mandiri Saat Penyalaan Daya) pada komputer memastikan bahwa komputer tersebut memenuhi persyaratan komputer dasar dan perangkat keras bekerja dengan benar sebelum proses boot dimulai. Jika komputer lulus dalam POST, komputer tersebut akan terus dimulai dalam mode normal. Namun, jika komputer gagal dalam POST, komputer tersebut akan memancarkan serangkaian kode LED selama penyalaan. LED sistem terintegrasi pada tombol Daya.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu yang berbeda serta indikasinya.

Tabel 9. Diagnostik

Jumlah LED berwarna kuning yang berkedip	Uraian masalah
2, 1	Kegagalan board sistem
2, 2	Kegagalan board sistem, PSU, atau pengkabelan PSU
2, 3	Kegagalan board sistem, RAM, atau CPU
2, 4	Kegagalan baterai CMOS
2, 5	BIOS rusak. Gambar pemulihan tidak terdeteksi atau tidak valid selama proses pemulihan otomatis BIOS.
2, 6	Kesalahan konfigurasi CPU atau kegagalan CPU
2, 7	Kegagalan RAM
3, 1	Kegagalan kartu PCIe (mis. GPU)
3, 2	Kegagalan penyimpanan/konfigurasi USB
3, 3	Tidak ada RAM yang terdeteksi
3, 4	Kesalahan pada board sistem
3, 5	Kesalahan konfigurasi memori, memori tidak kompatibel, atau konfigurasi memori tidak valid
3, 6	Gambar pemulihan tidak terdeteksi
3, 7	Gambar pemulihan terdeteksi tetapi tidak valid

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Lepaskan sambungan adaptor daya dari komputer Anda.
- 3 Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.
- 4 Sambungkan adaptor daya ke komputer Anda.
- 5 Hidupkan komputer Anda.

Siklus daya Wi-Fi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses Internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, prosedur siklus daya Wi-Fi dapat dijalankan. Prosedur berikut menyediakan petunjuk tentang cara menjalankan siklus daya Wi-Fi:

ⓘ CATATAN: Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet - Internet Service Providers) menyediakan modem/perangkat kombinasi perute.



- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Matikan modem.
- 3 Matikan router nirkabel.
- 4 Tunggu selama 30 detik.
- 5 Nyalakan perute.
- 6 Nyalakan modem.
- 7 Hidupkan komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 10. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ | CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.