

Windows 10 Enterprise 2019 LTSC para thin clients Dell Wyse

Guia do administrador



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	6
Suporte técnico.....	6
Sobre este guia.....	6
Thin clients suportados.....	6
Capítulo 2: Primeiros passos.....	7
Login automático e manual.....	7
Antes de configurar thin clients.....	7
Como usar a área de trabalho.....	7
Como usar o Menu Iniciar.....	8
Como usar a caixa de pesquisa.....	8
Como agrupar aplicativos nas áreas de trabalho.....	8
Como usar a Central de Ações.....	8
Como conectar-se a uma impressora ou a um dispositivo externo.....	9
Como conectar-se a um monitor.....	9
Estado de energia.....	9
Capítulo 3: Aplicativos acessíveis.....	10
Navegando com o Internet Explorer.....	10
Como usar o Dell Thin Client Application.....	10
Como usar o VMware Horizon Client para conectar-se ao desktop virtual.....	11
Aplicativo Citrix Workspace.....	11
Como configurar os serviços de sessão da conexão de área de trabalho remota.....	12
Windows Media Player.....	12
O Wyse Easy Setup.....	13
Overlay Optimizer.....	13
Cisco Jabber Softphone para VDI.....	13
Configurando o Cisco Jabber Softphone para VDI.....	13
Usando o Cisco Jabber.....	14
Capítulo 4: Recursos administrativos.....	15
Como usar ferramentas administrativas.....	15
Como configurar serviços de componentes.....	15
Visualizando eventos.....	15
Gerenciando serviços.....	15
Como usar TPM e BitLocker.....	16
Inicializar o TPM e ativar o BitLocker usando o script de geração de imagem.....	16
Inicializar o TPM e ativar o BitLocker manualmente.....	17
Como configurar conexões Bluetooth.....	18
Como ajustar configurações de rede wireless local.....	18
Como usar campos personalizados.....	18
Como configurar o tamanho do disco de RAM.....	19
Como ativar o logon automático.....	19
Atalhos do sistema.....	20

Como visualizar e configurar componentes do SCCM.....	20
System Center Configuration Manager Client 2016 e 2019.....	21
Dispositivos e impressoras.....	21
Como adicionar impressoras.....	21
Como adicionar dispositivos.....	22
Como configurar vários monitores.....	22
Como gerenciar áudio e dispositivos de áudio.....	22
Como usar a caixa de diálogo de som.....	22
Suporte a idiomas adicionais.....	23
Como configurar a região.....	23
Como gerenciar contas de usuário.....	24
Como usar o Windows Defender.....	24
Windows Defender Advanced Threat Protection.....	24
Defesa contra ameaças.....	25
Endpoint Security Suite Enterprise.....	25
Ferramenta C-A-D.....	25
Wyse Device Agent.....	26
Citrix HDX RealTime Media Engine.....	26
Como visualizar e exportar arquivos de manifesto de imagens do sistema operacional.....	26
Como visualizar e exportar informações de manifesto atual de imagens do sistema operacional.....	26
Como visualizar informações de manifesto de fábrica de imagens do sistema operacional.....	27

Capítulo 5: Informações adicionais de configurações e utilitários para administradores..... 28

Utilitários iniciados automaticamente.....	28
Utilitários afetados pelo logoff, pela reinicialização e pelo desligamento.....	28
Unified Write Filter.....	29
Como usar o Unified Write Filter.....	30
Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter.....	30
Como ativar e desativar o filtro de gravação usando os ícones da área de trabalho.....	31
Como configurar os controles do filtro de gravação.....	31
Application Launch Manager.....	32
Ferramenta ALM CLI.....	32
Configuração de nós usando ALM.....	33
xData Cleanup Manager.....	33
Ferramenta xDCM CLI.....	34
Configuração de nós usando xDCM.....	34
Como capturar arquivos de log.....	35
Configuração do arquivo XML DebugLog.....	35
Como salvar arquivos e usar unidades locais.....	35
Como mapear unidades de rede.....	36
Como participar de domínios.....	36
Como usar os utilitários Net e Tracert.....	37
Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário.....	37
Como criar contas de usuário.....	38
Como editar contas de usuário.....	38
Como configurar perfis de usuário.....	38
Como alterar o nome do computador de um thin client.....	39
Removendo pacotes sob demanda de idiomas e recursos.....	39
Códigos de idioma.....	40
Adicionando idiomas ao LTSC 2019 (RS5).....	41

Pacotes de idioma do Windows 10 IoT Enterprise.....	42
Gerando imagens usando o Dell Application Control Center.....	46
Geração de imagem com USB usando o DACC.....	46
Geração de imagem do Wyse Management Suite usando o DACC.....	48
Capítulo 6: Administração do sistema.....	51
Como acessar as configurações de BIOS do thin client.....	51
Unified Extensible Firmware Interface e boot seguro.....	51
Como criar uma chave USB UEFI inicializável.....	51
Como usar o Dell Wyse Management Suite.....	51
Portas e slots.....	52
TightVNC – servidor e visualizador.....	52
TightVNC – pré-requisitos.....	52
Como usar o TightVNC para criar a sombra de um thin client.....	53
Como configurar as propriedades do servidor do TightVNC no thin client.....	53
Capítulo 7: Arquitetura de rede e ambiente de servidor.....	54
Como configurar seus serviços de rede.....	54
Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol.....	54
Opções de DHCP.....	54
Como usar o Sistema de Nomes de Domínio.....	55
Sobre o Citrix Studio.....	56
Sobre o VMware Horizon View Manager.....	56
Capítulo 8: Como instalar um firmware usando a USB Imaging Tool.....	57
Capítulo 9: Perguntas frequentes.....	58
Como instalar o Skype for Business.....	58
Como configurar um leitor de smart card.....	58
Como usar o redirecionamento USB.....	58
Como preparar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura.....	58
Como usar o Sysprep - Interface do usuário.....	59
Como usar o Wyse Management Suite.....	62
Como capturar e enviar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.....	63
Como atualizar o Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC para o Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC.....	63
Capítulo 10: Solução de problemas.....	64
Problemas de personalização de teclado.....	64
Como resolver problemas de memória.....	64
Como usar o Gerenciador de Tarefas do Windows.....	64
Como usar o Unified Write Filter.....	64
Como usar o Explorador de arquivos.....	64
Ferramenta CADMAP interferindo nas teclas de atalho de aplicativos publicados.....	65
As configurações de Wi-Fi definidas no Wyse Management Suite não são persistentes em vários thin clients Wyse 5070.....	65
As informações de registro do Wyse Management Suite não são removidas depois do processo Sysprep.....	66

Introdução

Thin clients Dell Wyse que executam o sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC fornecem acesso a aplicativos, arquivos e recursos de rede. Os aplicativos e arquivos são disponibilizados em computadores que hospedam o Citrix Receiver, o Remote Desktop Connection e a sessão do VMware Horizon Client.

Outro software instalado localmente permite a administração remota dos thin clients e fornece funções de manutenção local. Mais suplementos que permitem uma ampla variedade de periféricos e recursos estão disponíveis para ambientes que requerem uma interface do usuário segura que seja compatível com o Windows de 64 bits. Para obter mais informações, consulte www.microsoft.com.

Para ativar o sistema operacional Windows 10 off-line, consulte *Activating Windows 10 Offline* em www.microsoft.com.

NOTA:

- O sistema operacional Windows 10 IoT é ativado quando você conecta o thin client à Internet. Se os servidores de ativação da Microsoft estiverem ocupados, você deve esperar até que o Windows 10 IoT seja ativado. Para verificar o status da ativação, acesse **Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Ativação**.
- Os recursos que são mencionados neste guia variam dependendo do modelo do thin client no seu local de trabalho. Para obter mais informações sobre os recursos aplicáveis ao seu thin client, consulte os respectivos Guias do usuário no site support.dell.com/manuals.

Suporte técnico

Para acessar o portal de autoatendimento de recursos técnicos, os artigos da base de conhecimento, os downloads de software, o registro, as extensões de garantia/RMAs, os manuais de referência, os dados de contato, entre outros, acesse <https://support.dell.com>.


Sobre este guia

Este guia é destinado aos administradores de thin clients que executam o Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC. Ele fornece informações e configurações detalhadas de sistema para ajudá-lo a projetar e gerenciar um ambiente do Windows 10 IoT Enterprise.

Thin clients suportados

Esta é a lista de thin clients que são executados no sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC:

- Thin client Wyse 5070 com processador Celeron
- Thin client Wyse 5070 com processador Pentium
- Thin client estendido Wyse 5070 com processador Pentium
- Thin client Wyse 5470
- Thin client Wyse 5470 all in one

 **NOTA:** O thin client Wyse 5070 Thin Client é compatível com os sistemas operacionais Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC e Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB.

Primeiros passos

O aplicativo Quick Start é executado quando você inicializa em um thin client pela primeira vez. Essa ferramenta mostra recursos de software e hardware do thin client. Ela também fornece informações sobre os aplicativos de VDI, o software de gerenciamento e periféricos suportados.

Você também pode instalar o aplicativo Wyse Easy Setup usando o aplicativo Quick Start. O aplicativo Wyse Easy Setup permite que os administradores implantem configurações com rapidez em thin clients. Para obter mais informações, consulte [Wyse Easy Setup](#).

Depois que você sair do aplicativo Quick Start, a área de trabalho do usuário é exibida por padrão. Você também pode abrir a ferramenta mais tarde.

É possível fazer login no thin client como usuário ou administrador. O administrador pode configurar uma conta de usuário para fazer login automático ou manual digitando as credenciais de login.

Você pode usar o Wyse Management Suite para configurar, monitorar, gerenciar e otimizar seus thin clients de maneira centralizada. Para obter mais informações, consulte [Como usar o Wyse Management Suite](#).

NOTA: Você também pode usar o System Center Configuration Manager e o VMware Workspace One para gerenciar seus thin clients. Para obter mais informações sobre o VMware Workspace One, consulte a **Documentação do VMware Workspace ONE** em docs.vmware.com.

Login automático e manual

Quando um thin client é ligado ou reinicializado, você pode fazer login manual ou automaticamente com credenciais de administrador ou usuário, dependendo da configuração do administrador.

Para obter mais informações, consulte [Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário](#).

NOTA:

- Desative o Unified Write Filter (UWF) antes de alterar uma senha no thin client e depois ative o UWF após a alteração. Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).
- Para alterar a senha, pressione CTRL+ALT+DEL e depois clique em **Alterar uma senha**. No entanto, esse recurso não se aplica a contas de **Usuário**.

Quando você inicia o thin client, por padrão, ele faz automaticamente o log-in na área de trabalho do usuário.

Para fazer log-in com uma conta de usuário diferente, você deverá fazer logout e clicar na conta de usuário de preferência na tela de login. Você pode usar as seguintes credenciais para fazer login em diferentes contas de usuário:

- **Administradores:** o nome de usuário padrão é **Admin** e a senha padrão que diferencia maiúsculas de minúsculas é **DellCCCvdi**.
- **Usuários:** o nome de usuário padrão é **User** e a senha padrão que diferencia maiúsculas de minúsculas é **DellCCCvdi**.
- **Usuário personalizado:** faça log-in no thin client digitando as credenciais do usuário que você definiu para a conta de usuário personalizada.

Antes de configurar thin clients

Antes de configurar thin clients, certifique-se de configurar o Unified Write Filter e o xData Cleanup Manager que protegem thin clients. O utilitário Unified Write Filter impede gravações indesejadas na memória flash e o xData Cleanup Manager evita que informações incorretas sobre limpeza sejam armazenadas no disco local.

No entanto, há casos em que o administrador de rede pode manter as configurações alteradas após sair e reiniciar o thin client.

Como usar a área de trabalho

As configurações definidas pelo administrador serão exibidas quando você fizer login no thin client pela primeira vez.


Se você fizer login como administrador, a **área de trabalho do administrador** será exibida. À direita da barra de tarefas, clique no ícone de **Notificações** para abrir a janela **Central de Ações**. Para obter mais informações sobre a Central de Ações, consulte [Como usar a Central de Ações](#).

Além dos ícones padrão da área de trabalho, um conjunto estendido de recursos para configurar parâmetros de preferências do usuário e a administração do sistema está incluído no painel de controle do administrador. Para abrir o painel de controle, acesse **Iniciar > Painel de Controle**. Para obter mais informações, consulte [Recursos administrativos](#).

Como usar o Menu Iniciar

Sobre esta tarefa

O menu **Iniciar** ajuda você a acessar todos os programas, pastas e configurações no thin client. Ele contém uma lista de aplicativos que estão instalados no thin client.


 **NOTA:** No menu **Iniciar**, você pode ver a lista de aplicativos usados com frequência em **Mais usados**.

Como usar a caixa de pesquisa

Sobre esta tarefa

Use a caixa de pesquisa na barra de tarefas para procurar aplicativos, arquivos ou configurações. Digite o que você está pesquisando na caixa de pesquisa na barra de tarefas. Você também pode encontrar resultados para arquivos, aplicativos ou configurações do thin client. As sugestões e os resultados relacionados ao item pesquisado são mostrados na janela **Início**.

Próximas etapas

 **NOTA:** Para pesquisar um determinado arquivo no thin client, aplique um dos seguintes filtros disponíveis no painel inferior da janela **Início** e, em seguida, procure o arquivo desejado:

- Filtro de aplicativos
- Filtro de configurações
- Filtro de documentos
- Filtro de pastas
- Filtro de fotos
- Filtro de vídeos
- Filtro de músicas

Como agrupar aplicativos nas áreas de trabalho

Crie áreas de trabalho virtuais para agrupar aplicativos no mesmo local. Na barra de tarefas, clique no ícone **Visão de tarefas** e, em seguida, na **Nova área de trabalho**, abra os aplicativos de que você precisa.

Para mover aplicativos entre áreas de trabalho virtuais, clique em **Visão de tarefas** e, em seguida, arraste o aplicativo que você deseja de uma área de trabalho para outra.

Como usar a Central de Ações

A Central de Ações coloca notificações importantes do Windows e seus aplicativos direito na barra de tarefas, junto com ações rápidas, que o direcionam instantaneamente para as configurações e os aplicativos mais utilizados.

Para ver notificações e ações rápidas, clique no ícone da **Central de ações** na barra de tarefas. Você também pode pressionar a tecla com o logotipo do Windows + A.

- **Notificações resumidas:** quando uma notificação é exibida na área de trabalho ou quando você a visualiza na **Central de ações**, é possível expandi-la para ler mais informações ou tomar medidas sem que seja necessário abrir o aplicativo relacionado. Você também pode apagar a notificação, selecionando-a e arrastando-a para fora da tela para a direita, ou clicando no botão **Fechar**.
- **Ícones de Ação Rápida:** ícones de Ação Rápida permitem acessar **Todas as configurações** e os aplicativos que você provavelmente usa com frequência, do Bluetooth à VPN. Selecione a opção **Expandir** para visualizar as configurações e os aplicativos, como localização, período de silêncio, brilho, bluetooth, VPN, economia de bateria, projeto e conexão.

A seguir são apresentadas as opções de **Ação Rápida** na Central de Ações:

- **Modo Tablet:** o modo Tablet torna o Windows mais fácil e intuitivo de utilizar com toque em dispositivos como dispositivos 2 em 1, ou quando você não quer usar um teclado e um mouse. Para ativar o modo tablet, clique no ícone da **Central de Ações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione **Modo Tablet**.
- **Conexão:** use essa opção para fazer a conexão com dispositivos Bluetooth e wireless.
- **Todas as configurações** - Use essa opção para ajustar as configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte [Como usar o menu Iniciar](#).
- **Modo avião:** use essa opção para desativar as funções de transmissão wireless do dispositivo e ativar o **modo avião**.

Como conectar-se a uma impressora ou a um dispositivo externo

Você pode conectar impressoras USB ou impressoras com adaptador USB para paralelo ao dispositivo thin client usando uma porta USB. Siga as instruções de instalação via USB da impressora antes de fazer a conexão a uma porta USB.

Para conectar-se à impressora, adicione a impressora ao dispositivo thin client usando o assistente para **Adicionar impressora**. Para obter mais informações, consulte [Como adicionar impressoras](#).

Se quiser se conectar a um dispositivo externo, adicione o dispositivo ao dispositivo thin client. Para obter mais informações, consulte [Como adicionar dispositivos](#).

Como conectar-se a um monitor

Com base no modelo do thin client, você pode se conectar a um monitor externo usando as seguintes portas:

- Porta HDMI
- Porta VGA
- DisplayPort
- Porta DVI
- Porta DVI-D
- Porta Type-C

Para obter mais informações sobre como configurar dois monitores, consulte [Como configurar dois monitores](#).

Estado de energia


Sobre esta tarefa

Você pode alterar as opções do estado de energia do dispositivo thin client seguindo as etapas mencionadas aqui:

Etapas

1. Na barra de tarefas, clique no botão do **menu Iniciar**.
2. Clique em **Ligar/Desligar** no menu Iniciar, e selecione qualquer uma destas opções:
 - **Suspensão** - Esse modo utiliza pouca energia e o dispositivo thin client é iniciado com mais rapidez.
 - **Desligar** - Recomendado para fechar todos os seus programas abertos e para desligar o sistema operacional.
 - **Reiniciar** - O dispositivo thin client é desligado e ligado instantaneamente.

Para usar as opções de estado de energia, pressione as teclas ALT+F4 e, em seguida, selecione a opção preferida na lista suspensa.

 **NOTA:** Se o logon automático estiver ativado, o thin client fará imediatamente o logon na área de trabalho padrão do usuário.

Aplicativos acessíveis

Quando você faz login no thin client como administrador ou usuário, a área de trabalho do Windows exibe alguns recursos estendidos no menu **Iniciar**.

- NOTA: Aplicativo Indicador de Caps Lock do Teclado:** o software do driver de teclado da Dell (KM632) fornece a indicação do status do **Caps Lock** na área de trabalho. Depois de fazer login no thin client, quando você pressionar a tecla **Caps Lock** para ativar o recurso **Caps Lock**, o símbolo de bloqueio será exibido na área de trabalho. Se você pressionar novamente a tecla **Caps Lock** para desativar o recurso **Caps Lock**, o símbolo de desbloqueio será exibido na área de trabalho.

Navegando com o Internet Explorer

Para abrir o Internet Explorer, faça o seguinte:

- Vá para **Iniciar > Acessórios do Windows > Internet Explorer**.
- Clique duas vezes no ícone do **Internet Explorer** na área de trabalho.

NOTA:

- Para limitar a gravação no disco, as configurações do Internet Explorer são definidas na fábrica. As configurações impedem o uso da quantidade limitada do espaço em disco disponível. É recomendável que essas configurações não sejam modificadas.
- As configurações de armazenamento em cache do Internet Explorer são definidas como 100 MB.

Como usar o Dell Thin Client Application

Use o Dell Thin Client Application para ver as informações gerais sobre o dispositivo thin client, campos personalizados, disco de RAM, logon automático, atalhos do sistema e informações de suporte.

Para acessar a página **Dell Thin Client Application**, acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**. Você também pode acessar o **Dell Thin Client Application**, clicando no ícone **Dell Thin Client Application** na área de trabalho.

Na barra de navegação esquerda, clique nas seguintes guias:

- **Informações do cliente** - Mostra as informações sobre o dispositivo thin client.
- **QFE** - Mostra a lista de QFEs da Microsoft (anteriormente conhecidos como hot fixes), aplicáveis ao dispositivo thin client.
- **Produtos instalados** - Exibe a lista de aplicativos que estão instalados no dispositivo thin client.
- **Pacotes WDM/WMS** - Exibe a lista de pacotes de WDM e WMS que são aplicados ao thin client.
- **Direitos autorais/patentes** - Exibe informações sobre direitos autorais e patentes.

Depois de fazer login como administrador, você pode ver as guias **Campos personalizados**, **Disco de RAM**, **Logon automático**, **Atalhos do sistema** e **Sobre e suporte** na página do **Aplicativo Dell Thin Client**.

O logotipo Energy Star (um logotipo eletrônico) para a conformidade da Energy Star também é exibido na página do **Dell Thin Client Application**.

Na guia **Sobre e suporte**, você pode ver as informações sobre versão do aplicativo, diretório de suporte, exportar dados de suporte e modo de exibição de HTML.

Para obter mais informações, consulte [Recursos administrativos](#).

- NOTA:** As informações mostradas na caixa de diálogo variam de acordo com os diferentes dispositivos thin client e as versões de software. Ao fazer login como usuário, apenas algumas guias como **Informações do cliente**, **QFE**, **Produtos instalados**, **Pacotes de WDM/WMS**, **Direitos autorais/patentes** e **Sobre e suporte** são exibidas.

Como usar o VMware Horizon Client para conectar-se ao desktop virtual

O VMware Horizon Client é um aplicativo de software instalado em nível local que se comunica entre o View Connection Server e o sistema operacional do thin client. Ele fornece acesso aos desktops virtuais hospedados centralizadamente a partir de thin clients. Ele fornece áreas de trabalho e aplicativos virtualizados ou hospedados por meio de uma única plataforma para usuários finais. Para conectar-se a um desktop virtual, use a janela **VMware Horizon Client**.

Sobre esta tarefa

Para abrir e usar a janela **VMware Horizon Client**:

Etapas

1. Faça login como usuário ou administrador.
2. Acesse a janela **VMware Horizon Client** usando uma das seguintes opções:
 - No **menu Iniciar**, clique em **VMware > VMware Horizon Client**.
 - Clique duas vezes no ícone **VMware Horizon Client** na área de trabalho.

A janela **VMware Horizon Client** é exibida.

3. Na janela **VMware Horizon Client**, use as seguintes diretrizes:
 - a. Para adicionar uma nova conexão de servidor, clique na opção **Novo servidor** ou clique duas vezes no ícone **Adicionar servidor** na janela **VMware Horizon Client**.
A caixa de diálogo **VMware Horizon Client** é exibida.
 - b. Na caixa de diálogo **VMware Horizon Client**, digite um nome do host ou um endereço IP de um VMware Horizon Connection Server na caixa de servidor de conexão.
 - c. Clique em **Conectar**.
 - d. Na caixa de diálogo **Login**, digite o nome de usuário e a senha de login nas respectivas caixas.
 - e. Na lista suspensa **Domínio**, selecione o domínio onde está localizado o servidor.
 - f. Clique em **Fazer login**.
O VMware Horizon Client conecta-se à área de trabalho selecionada. Depois que a conexão é estabelecida, a lista de áreas de trabalho publicadas é exibida.
 - g. Clique com o botão direito no ícone da área de trabalho ou do aplicativo específico e, em seguida, clique em **Abrir** para se conectar a esse aplicativo ou a essa área de trabalho.

Para obter mais informações sobre o VMware Horizon Client, consulte o site www.vmware.com.

i **NOTA: Modo de verificação de certificado** - O modo de verificação de certificado determina como o cliente se comporta quando ele não consegue verificar se a conexão com o servidor é segura. É recomendado que você não altere essa configuração, a menos que orientado pelo administrador do sistema.

Para acessar o modo de verificação de certificado, clique no ícone localizado no canto superior direito da janela e, em seguida, clique em **Configurar SSL** na lista suspensa. Na caixa de diálogo **Configuração SSL do VMware Horizon Client**, selecione uma das seguintes opções com base em suas necessidades:

- Nunca se conectar a servidores não confiáveis
- Avisar antes de se conectar a servidores não confiáveis
- Não verificar o servidor, identificar certificados

Aplicativo Citrix Workspace

O aplicativo Citrix Workspace é pré-instalado nos thin clients. Também é possível instalar o aplicativo Citrix Workspace no thin client para acessar aplicativos e desktops usando o Citrix Virtual Apps and Desktops em um dispositivo cliente remoto. O aplicativo Citrix Workspace oferece acesso a partir da área de trabalho, do menu Iniciar, da interface do usuário do Citrix Workspace e dos navegadores da Web. Você pode usar o aplicativo Citrix Workspace em thin clients que ingressaram ou não no domínio. Para obter mais informações, consulte *Citrix Workspace app for Windows Embedded Operating System Release Notes* em support.dell.com.

Como configurar os serviços de sessão da conexão de área de trabalho remota

Pré-requisitos

A conexão de área de trabalho remota é um protocolo de rede que fornece uma interface gráfica para se conectar a outro computador através de uma conexão de rede.

NOTA: Se você usar um Windows Server ou o Citrix XenApp 5.0 com o Windows Server, um Servidor de Licença de Acesso para Cliente de Serviços de Terminal (TSCAL) também deve estar acessível na rede. O servidor concede uma licença temporária, que expira após 120 dias. Depois que a licença temporária expirar, adquira e instale as TSCALs no servidor. Você não pode estabelecer uma conexão sem uma licença temporária ou permanente válida.

Sobre esta tarefa

Para configurar uma conexão de área de trabalho remota:

Etapas

1. Faça login como usuário ou administrador.
2. No menu **Iniciar**, clique em **Conexão de desktop remoto**, ou clique duas vezes no ícone de **Conexão de desktop remoto**, no desktop.
A janela **Conexão de Área de Trabalho Remota** é exibida.
3. Na caixa **Computador**, digite o computador ou o nome de domínio.
4. Para opções avançadas de configuração, clique em **Mostrar Opções**.
 - a. Na guia **Geral**, você pode digitar as credenciais de logon, editar ou abrir uma conexão de RDP existente, ou salvar um novo arquivo de conexão de RDP.
 - b. Na guia **Vídeo**, gerencie o vídeo e a qualidade da cor de sua área de trabalho remota.
 - Mova o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho da sua área de trabalho remota. Para usar a tela inteira, mova o controle deslizante totalmente para a direita.
 - Selecione a qualidade da cor de sua preferência para a sua área de trabalho remota na lista suspensa.
 - Marque ou desmarque a caixa de seleção **Exibir a barra de conexão quando eu usar a tela inteira** para exibir ou ocultar a barra de conexão em modo de tela inteira.
 - c. Na guia **Recursos Locais**, configure dispositivos de áudio, teclado ou dispositivos locais e recursos da área de trabalho remota.
 - Na seção **Áudio remoto**, clique em **Configurações** para ver opções avançadas de configurações de áudio.
 - Na seção **Teclado**, escolha quando e onde aplicar as combinações de teclado.
 - Na seção **Dispositivos e recursos locais**, selecione dispositivos e recursos que você quer usar em sua sessão remota. Clique em **Mais** para obter mais opções.
 - d. Na guia **Experiência**, otimize o desempenho de sua sessão remota com base na qualidade da conexão.

NOTA: Se o cache do Unified Write Filter estiver cheio, você pode desativar o Armazenamento de bitmaps em cache na guia **Experiência**, depois de clicar em **Mostrar opções** na janela.
 - e. Na guia **Avançado**, selecione a ação a ser tomada quando a autenticação do servidor falhar e ajuste as configurações de conexão por meio do Gateway remoto.
5. Clique em **Conectar**.
6. Para conectar-se à sessão remota, digite as credenciais de login na caixa de diálogo **Segurança**.
A área de trabalho remota é exibida com a barra de conexão na parte superior se você selecionar a opção **Exibir a barra de conexão**.

Windows Media Player

O Windows Media Player oferece uma interface intuitiva e fácil de usar para reproduzir arquivos de mídia digital. Ele organiza sua coletânea de mídia digital, e você pode gravar CDs com suas músicas favoritas, copiar músicas de CDs, sincronizar arquivos de mídia digital para um dispositivo portátil e fazer compras de conteúdo de mídia digital em lojas on-line. Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows Media Player, em <https://support.microsoft.com>.

O Wyse Easy Setup

O Wyse Easy Setup permite que os administradores implantem configurações de maneira rápida e fácil em thin clients.

O Wyse Easy Setup permite que você:

- Crie um cliente focado em um navegador dedicado ajustando as configurações do Internet Explorer.
- Configure várias conexões de agente como o Citrix, VMware e Remote Desktop Protocol (RDP).
- Configure um dispositivo para criar um aplicativo dedicado para obter uma linha específica de negócios.

Você pode criar um modo de quiosque para bloquear um dispositivo do Windows para evitar que os usuários acessem qualquer recurso ou função no dispositivo fora do modo de quiosque. Você também pode personalizar a interface do quiosque para habilitar ou desabilitar o acesso do usuário a configurações específicas.

Para obter mais informações, consulte os vídeos do Wyse Easy Setup no www.youtube.com e as Notas da versão e o Guia do administrador do Wyse Easy Setup em <https://downloads.dell.com/wyse>.

Overlay Optimizer

O Overlay Optimizer é um componente de software que funciona com o Microsoft Unified Write Filter (UWF). O Overlay Optimizer oferece proteção contra gravação e estende o tempo de funcionamento dos dispositivos. O Overlay Optimizer funciona no sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.

O UWF protege o disco armazenando as alterações na sobreposição de RAM. Quando um aplicativo tenta gravar dados no disco, o filtro de gravação redireciona as operações de gravação para a sobreposição de RAM. O tamanho da sobreposição é pré-configurado e não pode aumentar dinamicamente. Quando a sobreposição ficar sem espaço por um período, o dispositivo será reiniciado.

O Overlay Optimizer monitora o espaço de sobreposição dos UWFs e o conteúdo. O Overlay Optimizer identifica um maior consumo de espaço de sobreposição no filtro de gravação e move o conteúdo não utilizado para a sobreposição de disco do Otimizador de sobreposição. Limpar a sobreposição UWF estende o tempo de funcionamento do dispositivo.

Para obter mais informações, consulte *Notas da versão do Overlay Optimizer* em <https://downloads.dell.com/wyse/>.

Cisco Jabber Softphone para VDI

Cisco Jabber Softphone para VDI (JVVDI) é a solução de comunicação unificada oferecida pela Cisco para implementações virtuais. Ele oferece suporte a audioconferência e mensagens instantâneas nos desktops virtuais hospedados (HVD). O software Cisco Jabber Softphone para VDI descarrega no thin client o processamento de áudio dos servidores de desktop virtual. Todos os sinais de áudio e vídeo são roteados diretamente entre os endpoints sem entrar no ambiente de HVD.

O Cisco Jabber Softphone para VDI permite que você faça e receba chamadas usando o aplicativo Cisco Unified Communications. O Cisco Jabber Softphone para VDI consiste nos dois seguintes componentes:

- Cisco JVVDI Agent
- Cisco JVVDI Client

Cisco JVVDI Agent é o conector do JVVDI executado no desktop ou servidor Citrix. O Cisco JVVDI Client é o pacote do JVVDI executado no thin client. O client Jabber executado no servidor Citrix processa a autenticação e o processamento de mídia é feito no thin client.

Configurando o Cisco Jabber Softphone para VDI

Sobre esta tarefa

Esta seção descreve como instalar e usar o Cisco Jabber Softphone para VDI em um desktop Citrix.

Etapas

1. Acesse www.cisco.com e faça o download dos seguintes programas de software:
 - Cisco JVVDI Agent 12.8
 - Aplicativo Cisco Jabber 12.8
2. No desktop virtual Citrix, instale o Cisco JVVDI Agent. Clique duas vezes no arquivo e siga as etapas do assistente de instalação.
3. No desktop virtual Citrix, instale o Cisco Jabber.

Para obter informações sobre o procedimento de instalação, consulte o guia de instalação em www.cisco.com.

4. Instale o `JVDI.pkg` no thin client usando o Wyse Management Suite.
5. Faça log-in no desktop virtual Citrix e no Cisco Jabber usando suas credenciais do usuário.

Ao fazer log-in pela primeira vez, siga estas etapas:

- a. Na interface do Cisco Jabber, clique em **Configurações avançadas**.
- b. Selecione o tipo de conta como **Cisco Communications Manager 9 ou posterior**.
- c. Digite o endereço do servidor de log-in.

NOTA: Se a opção **Usar meu computador para chamadas** for selecionada, o Cisco Jabber será registrado automaticamente no Cisco Unified Communications Manager. Essa opção permite que o Jabber funcione como um Softphone e use o microfone ou o alto-falante conectado ao thin client para chamadas telefônicas.

Usando o Cisco Jabber

Use o aplicativo Cisco Jabber para realizar estas tarefas:

- Iniciar uma chamada de áudio
- Atender a chamada
- Colocar a chamada em espera ou retomá-la
- Interromper o vídeo
- Silenciar ou reativar o áudio
- Ativar ou desativar a autoexibição
- Entrar ou sair da tela cheia
- Mesclar as chamadas
- Audioconferência
- Transferir a chamada
- Reproduzir correio de voz
- Encaminhar a chamada para o correio de voz
- Encaminhar a chamada para outro número
- Encaminhar mensagens de voz diretamente
- Usar o menu Seletor de dispositivo para alternar entre headsets
- Usar o menu Seletor de dispositivo para alternar entre câmeras
- Configurar recursos seguros de telefone
- Atender a chamada em vários dispositivos telefônicos (recurso Linha compartilhada)

NOTA: Recomenda-se reduzir a resolução de vídeo para 640 x 360p com 30 fps no Thin Client Wyse 3040.

Para obter informações sobre como solucionar problemas do Cisco Jabber, consulte o *Deployment and Installation Guide for Cisco Jabber Softphone for VDI* em www.cisco.com.

Para obter informações sobre problemas relacionados ao Cisco Jabber, consulte o documento *Release notes for Cisco Jabber Softphone for VDI* em www.cisco.com.

Para obter informações sobre acessórios para headsets e alto-falantes, consulte o artigo *Unified Communications Endpoint and Client Accessories* em www.cisco.com.

Recursos administrativos

O **administrador** é um perfil de usuário padrão, criado para o usuário que é membro do grupo de administradores.

Para fazer login como administrador, consulte [Logon automático e manual](#). Ao fazer login no dispositivo thin client como administrador, você pode acessar certos recursos notáveis estendidos no Painel de Controle.

Para acessar o **Painel de Controle**, na barra de tarefas, clique em **Menu Iniciar Painel de Controle**.

Como usar ferramentas administrativas

Para acessar a janela **Ferramentas administrativas**, clique em **Iniciar > Painel de controle > Ferramentas administrativas**.

Você pode usar a janela **Ferramentas Administrativas** para executar as seguintes tarefas:

- [Como configurar os serviços de componente](#)
- [Como gerenciar os serviços](#)

Como configurar serviços de componentes

Para acessar e configurar os serviços de componentes, o visualizador de eventos e os serviços locais, use o console de **Serviços de componentes**.

Sobre esta tarefa


Para obter mais informações, consulte *Ferramentas administrativas no Windows 10* em docs.microsoft.com.

Visualizando eventos

Sobre esta tarefa

Para visualizar mensagens de monitoramento e solução de problemas do Windows e de outros programas, use a janela Visualizador de Eventos.

No console Serviços de Componentes, clique no ícone do **Visualizador de Eventos** na árvore **Raiz do Console**. O resumo de todos os registros dos eventos que ocorreram no computador será exibido. Para obter mais informações, consulte o *Visualizador de eventos*, em docs.microsoft.com.

 **NOTA:** Os registros de eventos são perdidos na reinicialização devido ao filtro de gravação.

Gerenciando serviços


Para visualizar e gerenciar os serviços instalados no dispositivo thin client, use a janela **Serviços**. Para abrir a janela **Serviços**, acesse **Iniciar > Painel de controle > Serviços de ferramentas administrativas**.

Etapas

1. No console de **Serviços de Componente**, clique no ícone de **Serviços** da árvore do console. A lista de serviços é exibida.
2. Clique com o botão direito em um serviço de sua escolha. Você pode executar as operações Iniciar, Parar, Pausar, Retomar e Reiniciar. Você pode selecionar o Tipo de inicialização na lista suspensa:
 - Automática (Atraso na Inicialização)
 - Automático
 - Manual

- Desabilitado

Para obter mais informações, consulte **Administração de serviços de componente** em docs.microsoft.com.

 **NOTA:** Verifique se o Filtro de Gravação está desativado quando gerenciar os serviços.

Como usar TPM e BitLocker

Trusted Platform Module (TPM) - Um TPM é um microchip que fornece funções básicas relacionadas à segurança, que envolvem principalmente chaves de criptografia.

Criptografia de Unidade de Disco BitLocker (BDE) - A BDE é um recurso de criptografia completa de disco que foi projetado para proteger os dados, fornecendo criptografia para volumes inteiros. Por padrão, ela usa o algoritmo de criptografia de AES no modo de Encadeamento de Blocos de Criptografia (CBC) com uma chave de 128 bits. Esse algoritmo é combinado com o difusor Elephant para a segurança extra específica da criptografia de disco.

O Windows 10 IoT Enterprise não suporta sysprep em um dispositivo criptografado do BitLocker. Devido a essa limitação, não é possível criptografar o dispositivo, executar um sysprep e obter a imagem. Para resolver esse problema, você precisa adicionar ou modificar o script relacionado ao TPM. O dispositivo não deve ser criptografado antes do sysprep (obtido). A criptografia do dispositivo é controlada pelo script de pós-push que usa o script `TPM_enable.ps1` localizado em `C:\Windows\setup\tools\`. Esse script deve ser incluído antes de ativar o UWF e após scripts sysprep. O PIN usado para criptografar o cliente deve ser passado para o script como um argumento.

É possível inicializar o TPM e ativar o BitLocker usando qualquer um dos seguintes métodos:

- [Inicializar o TPM e ativar o BitLocker usando o script de geração de imagem.](#)
- [Inicializar o TPM e ativar o BitLocker manualmente.](#)

Inicializar o TPM e ativar o BitLocker usando o script de geração de imagem

Pré-requisitos

Ative o suporte a PIN alfanumérico para TPM e BitLocker usando estas etapas:

1. Faça log-in na conta do administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
O thin client é reiniciado.
3. Faça log-in na conta do administrador novamente.
4. Abra o `gpedit.msc` usando o menu do comando run.
5. Acesse **Política de grupo local > Configuração do computador > Modelos administrativos > Componentes do Windows > Criptografia de unidade de disco BitLocker > Unidades do sistema operacional > Permitir PINs aprimorados**.

A janela **Permitir PINs aprimorados** será exibida.

6. Selecione a opção **Ativado**.
7. Clique em **Aplicar** e, depois, clique em **OK**.
8. Abra `gpupdate /force` usando o comando run.
9. Reinicie o thin client para aplicar as políticas de grupo.

Etapas

1. Faça log-in na conta do administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
O thin client é reiniciado.
3. Faça log-in na conta do administrador novamente.
4. Remova a marca de comentário das seguintes linhas e atualize o PIN (mínimo de seis caracteres) para criptografia do TPM:
 - Se você estiver usando o Wyse Management Suite ou a USB Imaging tool, acesse `C:\Windows\Setup\CustomSysprep\Modules\Post_CustomSysprep.psm1` e remova a marca de comentário das seguintes linhas:

- o #cd C:\Windows\setup\Tools\TPM\
 - o #.\TPM_enable.ps1 -pin TC#1234
 - Se você estiver usando o System Center Configuration Manager, acesse C:\Windows\Setup\ConfigMgrSysprep\Modules\Admin_ConfigMgrSysprep.psml e remova a marca de comentário das seguintes linhas:
 - o #cd C:\Windows\setup\Tools\TPM\
 - o #.\TPM_enable.ps1 -pin TC#1234
5. Altere a senha para um formato alfanumérico.
 6. Vá para C:\Windows\Setup.
 7. Execute **Build_master**.
 8. Execute **Custom Sysprep** se você estiver usando o Wyse Management Suite ou a USB Imaging Tool ou o **ConfigMgr Sysprep** se você estiver usando o System Center Configuration Manager. O thin client é desligado automaticamente.
 9. Ative o thin client e extraia a imagem dele.
 10. Quando a extração da imagem estiver concluída, envie a imagem ao cliente de destino. Aguarde a conclusão da execução dos primeiros scripts de inicialização e da criptografia BitLocker. Quando o Sysprep for concluído, o thin client de destino será reinicializado e o **TPM** será ativado.
 11. Digite a senha do BitLocker e verifique a nova senha alfanumérica.
 12. Faça log-in na conta do administrador e verifique a criptografia da unidade C.
- NOTA:** Para atualizar o BIOS na criptografia BitLocker, siga estas etapas:
- a. Copie o arquivo executável do BIOS na unidade USB.
 - b. Conecte a USB ao respectivo thin client.
 - c. Clique com o botão direito no executável do BIOS e selecione **Executar como administrador**.
 - d. Marque a caixa de seleção **Suspender criptografia de unidade de disco BitLocker** e clique em **Atualizar**. O thin client será reinicializado e o BIOS será atualizado. Além disso, o BitLocker é suspenso para uma reinicialização.
 - e. Reinicialize o thin client para garantir que o BitLocker esteja ativo.

Inicializar o TPM e ativar o BitLocker manualmente

Etapas


1. Faça log-in na conta do administrador.
2. Desative o Unified Write Filter. O thin client é reiniciado.
3. Faça log-in na conta do administrador novamente.
4. Abra o **tpm.msc** usando o menu do comando run.
5. Verifique o status do TPM no **Gerenciamento do Trusted Platform Module** do thin client. O status deve ser exibido como **O TPM está pronto para uso**.
6. Clique em **Fechar** no **Gerenciamento do Trusted Platform Module** do thin client.
7. Abra o **gpedit.msc** usando o menu do comando run.
8. Acesse **Política de grupo local > Configuração do computador > Modelos administrativos > Componentes do Windows > Criptografia de unidade de disco BitLocker > Unidades do sistema operacional > Exigir autenticação adicional**.
9. Na janela **Exigir autenticação adicional na inicialização**, selecione a opção **Ativado**. A caixa de seleção **Permitir BitLocker sem um TPM compatível** é marcada por padrão.
10. Desmarque a caixa de seleção **Permitir BitLocker sem um TPM compatível**.
11. Clique em **Aplicar** e, depois, clique em **OK**.
12. Acesse **Política de grupo local > Configuração do computador > Modelos administrativos > Componentes do Windows > Criptografia de unidade de disco BitLocker > Unidades do sistema operacional > Permitir PINs aprimorados para inicialização**.
13. Na janela **Permitir PINs aprimorados para inicialização**, selecione o botão de opção **Ativado** e clique em **Aplicar**.
14. Clique em **OK**.

15. Acesse **Política de grupo local > Configuração do computador > Modelos administrativos > Componentes do Windows > Criptografia de unidade de disco BitLocker > Unidades do sistema operacional > Configurar perfil de validação da plataforma TPM para configurações nativas de firmware UEFI**.
16. Na janela **Configurar perfil de validação da plataforma TPM para configurações nativas de firmware UEFI**, selecione o botão de opção **Ativado** e clique em **Aplicar**.
17. Clique em **OK**.
18. Abra **gpupdate /force** usando o comando run.
Você também pode reiniciar o thin client para aplicar as políticas de grupo.
19. Acesse o **Painel de controle** e clique em **Criptografia de unidade de disco BitLocker**.
20. Clique em **Ativar BitLocker** na seção **Unidade do sistema operacional**.
21. Selecione **Digitar um PIN (recomendado)** na janela **Criptografia de unidade de disco BitLocker (C:)**.
22. Digite o **PIN (caracteres alfanuméricos permitidos)** usando o teclado e digite o **PIN** novamente na janela **Unidade de criptografia BitLocker (C:)**.
23. Clique em **Definir PIN**.
24. Selecione **Salvar em um arquivo** na janela **Unidade de criptografia BitLocker (C:)**.
25. Clique em **Avançar**.
26. Selecione a opção **Criptografar a unidade inteira (mais lento, mas melhor para PCs e unidades já em uso)** na janela **Unidade de criptografia BitLocker (C:)**.
27. Clique em **Avançar**.
28. Marque a caixa de seleção **Executar sistema BitLocker** e clique em **Continuar**.
29. Clique em **Reiniciar agora** na janela **Criptografia de unidade de disco BitLocker**.
30. Insira o PIN definido na tela **BitLocker** para inicializar no thin client.
31. Faça log-in na conta do administrador.
32. Clique duas vezes no ícone **BitLocker** da bandeja do sistema e verifique o status de criptografia da unidade **C:**.
33. Clique em **Fechar**.
34. Acesse **Este PC** e verifique se a unidade **C:** foi criptografada com sucesso.

Como configurar conexões Bluetooth

Você pode usar o dispositivo thin client com outros dispositivos Bluetooth, se ele tiver o recurso Bluetooth.

Para configurar conexões Bluetooth, consulte **Conectar um dispositivo Bluetooth** em docs.microsoft.com.

 **NOTA:** Para manter as configurações, desative o Unified Write Filter (UWF) (Unified Write Filter - UWF) e configure o Application Launch Manager (Gerenciador de Inicialização do Aplicativo) e o xData Cleanup Manager (Gerenciador de Limpeza xData). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

Como ajustar configurações de rede wireless local

Para ajustar as configurações de rede wireless local, use a janela **Configurar uma nova conexão ou rede**, se o suporte wireless for permitido no dispositivo thin client.

Sobre esta tarefa

Para definir as configurações de rede local wireless, consulte **Como configurar uma rede wireless** em docs.microsoft.com.



Como usar campos personalizados

Para inserir strings de configuração para que sejam usadas pelo Wyse Device Manager (WDM) e pelo Wyse Management Suite (WMS), use a caixa de diálogo **Campos personalizados**. As strings de configuração podem conter informações, como o local, usuário, administrador e assim por diante.

Sobre esta tarefa

Para inserir as informações que podem ser usadas pelo servidor do WDM e do Wyse Management Suite, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
 2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
 3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Campos Personalizados**.
 4. Digite as informações de campo personalizado nas caixas de campo personalizado e clique em **Aplicar**.
As informações de campo personalizado são transferidas para o registro do Windows que é então disponibilizado para o servidor WDM/WMS.
-  **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, desative/ative o Unified Write Filter (UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar o thin client](#).
-  **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre as informações do campo personalizado, consulte a documentação do WDM e do WMS no site www.dell.com/support.

Como configurar o tamanho do disco de RAM

Sobre esta tarefa


O disco de RAM é um espaço de memória volátil, usado para o armazenamento temporário de dados. Ele também pode ser usado para o armazenamento temporário de outros dados a critério do administrador. Para obter mais informações, consulte [Como salvar arquivos e usar unidades locais](#).

Os itens a seguir são armazenados no disco de RAM:

- Cache da página da Web do navegador
- Histórico do navegador
- Cookies do navegador
- Cache do navegador
- Arquivos temporários da Internet
- Spool de impressão
- Arquivos temporários de usuário/sistema

Para configurar o tamanho do disco de RAM, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
 2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
 3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Disco de RAM**.
 4. No campo **Tamanho do disco de RAM**, digite ou selecione o tamanho do disco de RAM que você deseja configurar e, em seguida, clique em **Aplicar**.
Se você alterar o tamanho do disco de RAM, deverá reiniciar o sistema para que as alterações sejam efetivadas.
-  **NOTA:** Para salvar as informações permanentemente, desative o Unified Write Filter (UWF) (Unified Write Filter - UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

Como ativar o logon automático

O logon automático na área de trabalho do usuário é ativado por padrão no dispositivo thin client. Para ativar ou desativar o log-on automático e alterar o nome de usuário, senha e domínio padrão de um thin client, use o recurso de log-on automático.

Sobre esta tarefa


Para ativar/desativar o log-on automático:


Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Logon automático**.
4. Para iniciar com a página de log-on do administrador, digite **Admin** no campo **Nome de usuário padrão**.

 **NOTA:** Por padrão, a caixa de seleção **Ativar o logon automático** é selecionada.

5. Se quiser iniciar com a janela **Log-on** com as seleções de usuário e administrador padrão e outras contas, desmarque a caixa de seleção **Ativar o log-on automático**.

 **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, desative/ative o Unified Write Filter (UWF) (Filtro de Gravação Unificado - UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

 **NOTA:** Se o log-in automático estiver ativado e você fizer log-off da sua área de trabalho atual, a tela de bloqueio será exibida. Clique em qualquer lugar da tela de bloqueio para ver a janela **Log-on**. Use essa janela para fazer log-in na conta de usuário ou de administrador de sua preferência.

Atalhos do sistema

Sobre esta tarefa

A página **Atalhos do sistema** permite acessar diretamente alguns aplicativos, diretórios, arquivos e pastas sem navegar pelo menu **Iniciar** ou pelo Painel de Controle.

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atalhos do sistema**.
Os seguintes atalhos são mostrados na área **Atalhos do sistema**:
 - Ferramentas administrativas
 - Todos os itens do Painel de Controle
 - Diretório de Sistema
 - Arquivos de Programas
 - Pasta Temporária
 - Meus Documentos
 - Arquivos Recentes Acessados
 - Pasta do Dell Thin Client Application
 - Pasta de dados do aplicativo
4. Clique em qualquer um dos atalhos para acessar as respectivas pastas/arquivos/aplicativos.

Como visualizar e configurar componentes do SCCM

Para visualizar e configurar os componentes de SCCM que estão instalados no dispositivo thin client, use a caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações**.

Sobre esta tarefa

Para abrir a caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações**:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Gerenciador de configurações**.
A caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações** é exibida.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como usar a caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações**, veja *Como gerenciar thin clients Dell Wyse baseados no Windows usando o Guia do Administrador do System Center Configuration Manager* no site support.dell.com/manuals.

System Center Configuration Manager Client 2016 e 2019

O Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ajuda a capacitar dispositivos e aplicativos que devem ser produtivos e, ao mesmo tempo, manter a conformidade e o controle empresariais. Ele faz isso por meio de uma infraestrutura unificada que fornece um único painel de vidro para gerenciar clientes físicos, virtuais e móveis.

Ele também oferece ferramentas e melhorias que facilitam seu trabalho. Com o SP1, ele apresenta integração ao **Windows Intune** para gerenciar computadores e dispositivos móveis na nuvem e no local, usando um só console administrativo. Para obter mais informações, consulte *Como gerenciar Thin Clients Dell Wyse baseados no Windows usando o Guia do System Center Configuration Manager Administrator* no site support.dell.com/manuals.

Dispositivos e impressoras

Para adicionar dispositivos e impressoras, use a janela **Dispositivos e Impressoras**.

Pré-requisitos

 **CUIDADO:** Para impedir a limpeza das configurações, ative/desative o Unified Write Filter - UWF e configure o Application Launch Manager e o xData Cleanup Manager.

Sobre esta tarefa

Para adicionar um dispositivo ou uma impressora ao thin client:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.

Como adicionar impressoras

Sobre esta tarefa

Para adicionar uma impressora ao thin client:

Etapas

1. Clique no ícone de **Dispositivos e Impressoras** no Painel de Controle.
A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.
2. Para abrir e usar o assistente **Adicionar uma impressora**, clique em **Adicionar uma impressora**.

A sessão do assistente **Adicionar uma impressora** é iniciada.

Um Dell Open Print Driver é instalado no thin client junto com outros drivers de impressão integrados. Para imprimir textos e elementos gráficos inteiros em uma impressora local, instale o driver fornecido pelo fabricante de acordo com as instruções.

É possível imprimir em impressoras de rede usando os aplicativos **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** ou **VMware Horizon Client** com os drivers de impressora nos servidores.

Imprimir em uma impressora local usando os aplicativos **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** ou **VMware Horizon Client** com os drivers de impressora do servidor oferece toda a funcionalidade de textos e elementos gráficos da impressora. Instale o driver da impressora no servidor, e o driver apenas de texto no thin client usando o seguinte procedimento:

- a. Clique em **Adicionar uma impressora local**, e clique em **Avançar**.
- b. Clique em **Usar uma porta existente**, selecione a porta na lista e, em seguida, clique em **Avançar**.
- c. Selecione o fabricante e o modelo da impressora e clique em **Avançar**.
- d. Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
- e. Selecione **Não compartilhar esta impressora** e clique em **Avançar**.
- f. Selecione se deseja imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
- g. Clique em **Concluir** para concluir a instalação.

Uma página de teste será impressa após a instalação, se essa opção tiver sido selecionada.

Como adicionar dispositivos

Sobre esta tarefa

Para adicionar um dispositivo ao thin client:

Etapas

1. Clique no ícone de **Dispositivos e Impressoras** no Painel de Controle e abra a janela **Dispositivos e Impressoras**.
2. Para abrir e usar o assistente **Adicionar um dispositivo**, clique em **Adicionar um dispositivo**.
A sessão do assistente **Adicionar um dispositivo** é iniciada. Você pode usar o assistente para adicionar um dispositivo de sua escolha ao thin client.

Como configurar vários monitores

Você pode usar a janela **Resolução de tela** para ajustar as configurações de dois monitores no dispositivo thin client compatível com dois monitores.

Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Resolução de tela**:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Exibir > Alterar configurações de exibição**.
A janela **Resolução de tela** é exibida. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar a resolução de tela, acesse www.microsoft.com.

Para mais informações sobre como configurar vários monitores, consulte *Como configurar vários monitores no Windows 10* em support.dell.com (em inglês).

Como gerenciar áudio e dispositivos de áudio

Para gerenciar o áudio e os dispositivos de áudio, use a caixa de diálogo **Som**.

Sobre esta tarefa

Para gerenciar o áudio e os dispositivos de áudio, faça login como administrador e abra a caixa de diálogo **Som**.

Como usar a caixa de diálogo de som

Para gerenciar dispositivos de áudio, use a caixa de diálogo **Som**.

Sobre esta tarefa

Para abrir a caixa de diálogo **Som**:

Etapas

1. Acesse **Iniciar** > **Painel de controle** > **Som**.

A caixa de diálogo **Som** é exibida.

2. Use as seguintes guias e ajuste as configurações relacionadas ao som:

- **Reprodução** - Selecione um dispositivo de reprodução e modifique suas configurações.
- **Gravação** - Selecione um dispositivo de gravação e modifique suas configurações.
- **Sons** - Selecione um tema de som existente ou modificado para eventos no Windows ou em programas.
- **Comunicações** - Clique em uma opção para ajustar o volume de diferentes sons quando você estiver usando o thin client para fazer ou receber chamadas telefônicas.

3. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

NOTA:

- É recomendável usar alto-falantes potentes.
- Você também pode ajustar o volume usando o ícone de **Volume** na área de notificação da barra de tarefas.

Suporte a idiomas adicionais

Você pode adicionar outros idiomas a seu sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
3. Ative o **Windows Update** excluindo o registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
4. Reinicie o thin client.
5. Faça login como administrador.
6. Acesse **Iniciar** > **Configurações** > **Hora e idioma** > **Idioma** > **Adicionar um idioma**.
7. Selecione o pacote de idiomas disponível e clique em **Instalar**.
O pacote de idiomas é exibido na janela **Idioma**.
8. Selecione o pacote de idiomas e clique em **Opções**.
9. Clique em **Download** e instale os pacotes de idiomas.
10. Vá para C:\Windows\Setup\Tools.
11. Clique com o botão direito em LanguageConfig.exe e clique em **Executar como administrador**.
12. Selecione o idioma e clique em **Aplicar**.
13. Reinicie o dispositivo.
O dispositivo está pronto para o suporte à imagem de ouro.

Como configurar a região

Para selecionar os seus formatos regionais, inclusive os idiomas de exibição do Windows e do teclado, use a caixa de diálogo **Região**.

Sobre esta tarefa

Para selecionar os seu formatos regionais, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar** > **Painel de controle** > **Região**.

A caixa de diálogo **Região** é exibida.

3. Na guia **Formatos**, selecione idioma, data e horário.
Para personalizar os formatos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Configurações adicionais**.
A janela **Personalizar Formato** é exibida.
 - b. Personalize as configurações e clique em **OK**.
4. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.
5. Na guia **Local**, selecione um local específico para mostrar as informações adicionais, como notícias e clima, por exemplo.
6. Na guia **Administrativo**, altere o idioma a ser exibido em programas incompatíveis com Unicode e copie as configurações.

Como gerenciar contas de usuário

Para gerenciar usuários e grupos, use a janela **Contas de usuário**.

Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Contas de usuário**, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Contas de usuário**.

Para obter mais informações sobre como usar a janela **Contas de usuário**, consulte [Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário](#).

Como usar o Windows Defender

Para verificar e proteger o computador contra spyware e malware, use a caixa de diálogo **Windows Defender**.

Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Windows Defender**, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Windows Defender**.


A janela **Windows Defender** é exibida. Na guia **Início**, selecione uma opção de verificação e clique em **Verificar agora**.

Exemplo

Para configurar e gerenciar o dispositivo thin client, você pode usar as configurações de software antimalware na guia **Configurações**.

Próximas etapas

O Windows Defender é um software antispymware que está incluído com o Windows e é executado automaticamente quando você liga o seu thin client. Usar o software antispymware ajuda você a proteger o dispositivo contra spyware e outros tipos de software potencialmente indesejados. O spyware pode ser instalado no dispositivo sem o seu conhecimento a qualquer momento que você se conectar à Internet, e pode infectar o computador quando você instala alguns programas usando um CD, DVD ou outra mídia removível. O spyware também pode ser programado para ser executado em momentos inesperados e não apenas na sua instalação.

 **NOTA:** O Windows Defender faz uma atualização automática às 01:00 no segundo domingo de cada mês.

Windows Defender Advanced Threat Protection

O Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP) é um novo serviço que ajuda as empresas a detectar, investigar e responder a ataques avançados em suas redes.

O Windows Defender ATP funciona com tecnologias de segurança existentes do Windows em pontos de extremidade, como o Windows Defender, AppLocker e Device Guard. Ele também trabalha lado a lado com soluções de segurança de terceiros e produtos antimalware. Para obter mais informações, consulte a documentação do **Proteção de ameaças avançada Windows Defender** no site docs.microsoft.com

Defesa contra ameaças

Dell Data Protection | O Threat Defense Agent (com tecnologia Cylance), detecta e bloqueia malwares antes de eles poderem afetar um computador. O Cylance usa uma abordagem matemática para a identificação de malware. Ele usa técnicas de aprendizado de máquina, em vez de assinaturas reativas, sistemas baseados em confiança ou áreas restritas. O Dell Data Protection | Threat Defense analisa execuções em potencial de arquivos quanto à presença de malware no sistema operacional.

Endpoint Security Suite Enterprise

O elemento Advanced Threat Prevention do Dell Endpoint Security Suite Enterprise versão 10.1 é suportado. Este recurso é suportado apenas para o thin client Wyse 5070.


O Endpoint Security Suite Enterprise fornece segurança de dados para dados de negócios, sistemas e reputações. O pacote oferece um client integrado que inclui prevenção contra ameaças avançadas e criptografia de classe empresarial, tudo gerenciado de maneira centralizada por meio de um único console. Você pode impor e comprovar a conformidade para todos os endpoints usando relatórios consolidados de conformidade e notificações flexíveis de e-mail.

Ferramenta C-A-D

A ferramenta C-A-D permite que os administradores mapeiem a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del de aplicativos de VDI para mostrar a tela de Ctrl+Alt+Del do aplicativo de VDI. Se a ferramenta CAD estiver ativada, você poderá usar a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del para todos os aplicativos de VDI. Além disso, você pode usar a função das teclas Win+L e Ctrl+Alt+Delete na sessão remota, como sessões do Remote Desktop, Citrix e VMware.

A seguir são apresentadas as teclas mapeadas para diferentes aplicativos de VDI suportados pela ferramenta C-A-D:

- Citrix—Ctrl+F1
- RDP—Ctrl+Alt+End
- VMware — Ctrl+Alt+Insert

 **NOTA:** A ferramenta C-A-D não funciona para Citrix Virtual Apps and Desktops (antigo Citrix XenDesktop) em uma sessão do Citrix, mas funciona apenas para Citrix Virtual Apps.

A ferramenta C-A-D está desativada por padrão.

Wyse Device Agent

O Wyse Device Agent (WDA) é um agente unificado para todas as soluções de gerenciamento de thin clients. Instalar o WDA em um thin client permite que ele seja gerenciado pelo Dell Wyse Device Manager (WDM) e pelo Dell Wyse Management Suite (WMS).

 **NOTA:** Você não pode gerenciar o thin client Wyse 5070 usando o Wyse Device Manager.

Citrix HDX RealTime Media Engine

O **Citrix HDX RealTime Optimization Pack** para o Microsoft Lync fornece uma solução altamente escalável para proporcionar videoconferência e conferência de áudio em tempo real e a telefonia empresarial de VoIP por meio do Microsoft Lync nos ambientes XenDesktop e XenApp para usuários nos dispositivos Linux, Mac e Windows. O HDX RealTime Optimization Pack aplica sua infraestrutura existente do Microsoft Lync e opera em conjunto com outros pontos de extremidade do Microsoft Lync executados nativamente nos dispositivos.

Para obter mais informações, consulte a [documentação do Citrix](#).

Como visualizar e exportar arquivos de manifesto de imagens do sistema operacional

Sobre esta tarefa

O arquivo de manifesto é um documento xml que contém metadados sobre a imagem do sistema operacional. Os arquivos de manifesto atuais e de fábrica podem ser comparados para encontrar alterações no thin client. Os itens a seguir são os dois tipos de arquivos de manifesto baseados na fonte da coleta de dados:

Tabela 1. Arquivos de manifesto

Origem do manifesto	Produtos instalados	QFE	Drivers
Manifesto atual	Sim	Sim	Sim
Manifesto de fábrica	Sim	Sim	Sim

Os detalhes de produtos instalados, QFEs e drivers de arquivos de manifesto atuais e de fábrica podem ser comparados para encontrar a alteração no thin client em relação aos aplicativos instalados, QFEs e drivers, respectivamente.

 **NOTA:** Produtos instalados são todos os aplicativos instalados no thin client.

Como visualizar e exportar informações de manifesto atual de imagens do sistema operacional

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Dell Wyse Software Manifest Utility**.
3. Clique em **Exportar dados de suporte**.
Os dados são exportados para o caminho padrão `C:/Users/Public/Public Documents/Wyse`.

 **NOTA:**

Você também pode exportar os dados para uma pasta personalizada, selecionando **Caminho personalizado** e acessando a pasta desejada.

4. Clique em **Diretório de suporte**.
A pasta `DellTCASupportInfo` é exibida.

O diretório de suporte contém os aplicativos, drivers e QFE de informações de manifesto atual do thin client.

Como visualizar informações de manifesto de fábrica de imagens do sistema operacional

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Vá para `C:\Windows\Setup\Tools`.
A pasta `BuildContent` contém o manifesto de fábrica do thin client.
3. Veja as informações do manifesto da imagem do sistema operacional.
 - Para visualizar as informações dos produtos instalados na fábrica no momento do envio, acesse **Aplicativos > arquivo xml InstalledProducts**.
 - Para visualizar as informações dos QFEs instalados na fábrica no momento do envio, acesse **Qfe > arquivo xml QFE**.
 - Para visualizar as informações do manifesto dos drivers instalados atualmente, acesse **Drivers > arquivo xml Drivers**.

Exemplo

NOTA:


- Os arquivos `.xml` **InstalledProducts**, **QFE** e **Drivers** gerados por meio do utilitário Dell Wyse Software Manifest (conjunto de informações do manifesto atual) e os arquivos `.xml` presentes na pasta `<drive C>\Windows\Setup\Tools\BuildContent` (conjunto de informações do manifesto de fábrica) podem ser comparados para encontrar as alterações com relação ao aplicativo instalado e QFEs.
- Você pode compartilhar os **dados de suporte** e os dados de **conteúdo de compilação** com a equipe de suporte durante a solução de problemas.

Informações adicionais de configurações e utilitários para administradores

Esta seção fornece informações adicionais sobre utilitários e configurações disponíveis para administradores.

Utilitários iniciados automaticamente

Os seguintes utilitários são iniciados automaticamente após o sistema ser ligado, ou após o login no thin client:

- **Unified Write Filter** - Depois de ligar o sistema, o utilitário Unified Write Filter inicia automaticamente. O ícone na área de notificação da barra de tarefas indica o status ativo ou inativo do Unified Write Filter. Para obter mais informações, consulte [Como usar o Unified Write Filter \(UWF\)](#).
 **NOTA:** Embora os ícones e a funcionalidade do Dell Wyse Write Filter sejam compatíveis no momento, e recomendável que você use o UWF conforme descrito na documentação da Microsoft, disponível em www.microsoft.com, e acesse a documentação do Unified Write Filter.
- **Application Launch Manager** - O Application Launch Manager (ALM) versão 1.0 permite iniciar qualquer aplicativo com base em eventos pré-definidos como, por exemplo, inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema na ausência de sessão. O aplicativo também permite que você configure logs em vários níveis, o que é essencial para facilitar a solução de problemas.
- **xData Cleanup Manager** - O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para a limpeza automática de diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. A limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema. Essa limpeza é invisível para o usuário e pode ser configurada completamente.
- **Servidor de VNC** - Depois que você fizer login no seu thin client, o utilitário Windows VNC Server é iniciado automaticamente. O VNC permite que uma área de trabalho de dispositivo thin client seja acessada remotamente para administração e suporte. Para obter mais informações, consulte [Como usar o VNC rígido para criar a sombra de um thin client](#).

Utilitários afetados pelo logoff, pela reinicialização e pelo desligamento

Os seguintes utilitários são afetados pelo logoff, reiniciando e desligando o dispositivo thin client:

- **Unified Write Filter** - Depois de ligar o sistema, o utilitário Unified Write Filter inicia automaticamente. É recomendável usar o UWF conforme descrito na documentação da Microsoft. Para obter mais informações, consulte www.microsoft.com e vá para a documentação do Unified Write Filter.
- **Application Launch Manager** - O Application Launch Manager (ALM) versão 1.0 permite iniciar qualquer aplicativo com base em eventos pré-definidos como, por exemplo, inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema na ausência de sessão. O aplicativo também permite que você configure logs em vários níveis, o que é essencial para facilitar a solução de problemas.
- **xData Cleanup Manager** - O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para a limpeza automática de diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. A limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema. Essa limpeza é invisível para o usuário e pode ser configurada completamente.
- **Gerenciamento de energia:** um Monitor Saver desliga o sinal de vídeo para o monitor, permitindo que o monitor entre no modo de economia de energia após um tempo de inatividade designado. Para acessar as configurações de energia, acesse **Iniciar > Painel de Controle > Opções de Energia**.
- **Wake-on-LAN:** esse recurso detecta todos os thin clients na sua LAN, e permite que você os ative, clicando em um botão. Por exemplo, para fazer atualizações de imagem e executar funções de administração remota em dispositivos que tenham sido desligados ou que estão no modo em espera. Para usar esse recurso, a alimentação do thin client deverá permanecer ligada.

Unified Write Filter

Sobre esta tarefa

O Unified Write Filter (UWF) é um filtro de gravação baseado em setor que protege a mídia de armazenamento. O UWF redireciona as tentativas de gravação para uma sobreposição virtual, e intercepta as tentativas de gravação para o volume protegido. Isso melhora a estabilidade, a confiabilidade do dispositivo, reduzindo assim o desgaste na mídia gravação, como unidades de estado sólido. No UWF, uma sobreposição é um espaço de armazenamento virtual que salva as alterações efetuadas no volume protegido. Se o sistema de arquivos tentar modificar um setor protegido, o UWF copiará o setor do volume protegido para a sobreposição e, em seguida, a sobreposição será atualizada. Se um aplicativo tentar fazer a leitura a partir desse setor, o UWF retornará os dados da sobreposição, de modo que o sistema pareça ter gravado no volume, enquanto o volume permanece inalterado. Para obter mais informações, consulte a documentação do Unified Write Filter no site www.microsoft.com.

⚠ CUIDADO: Se você não deixar o Filtro de Gravação ativado (exceto para a manutenção regular, ou para instalações ou atualizações de aplicativos/drivers), isso esgotará prematuramente o armazenamento SSD/flash e invalidará a garantia.

Próximas etapas

Os itens a seguir são as pastas de arquivo padrão excluídas da filtragem pelo UWF:

- C:\Users\Admin\AppData\LocalLow
- C:\Users\User\AppData\LocalLow
- C:\Program Files\Windows Defender
- C:\Program Files (x86)\Windows Defender
- C:\Windows\WindowsUpdate.log
- C:\Windows\Temp\MpCmdRun.log
- C:\Windows\system32\spp
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender
- C:\program files\Wyse\WDA\Config
- C:\Users\Public\Documents\Wyse
- C:\Wyse\WCM\ConfigMgmt
- C:\Wyse\WCM
- C:\Wyse\WDA

Os itens a seguir são os registros padrão excluídos da filtragem pelo UWF:

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\DWCADTool
- HKLM\Software\Wyse\ConfigMgmt
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows Defender
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\UWFSvc
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\HomeGroup
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList
- HKLM\SYSTEM\WPA

⚠ CUIDADO: Siga o filtro de gravação adequado e as instruções de uso do Arquivo de página do Windows em todos os momentos. Essas instruções incluem certificar-se de que o filtro de gravação está habilitado durante o uso regular e é desativado somente temporariamente por um administrador quando necessário para upgrades de imagem, patches de segurança, alterações no registro e instalação de aplicativos. O filtro de gravação deve ser reativado assim que essas tarefas sejam concluídas. As instruções incluem nunca ativar o recurso Arquivo de página do Windows durante o uso regular do thin client. Qualquer operação de um thin client Dell Wyse Windows incorporado com o filtro de gravação desligado durante o uso regular e/ou com o Arquivo de página do Windows ativado desgastará prematuramente o seu armazenamento Flash/SSD, diminuirá o desempenho e diminuirá a vida útil do produto. A Dell não se responsabiliza por, não garantirá, não dará suporte, não reparará nem substituirá qualquer componente ou dispositivo thin client que não funcionar corretamente devido a uma falha em seguir estas instruções.

Como usar o Unified Write Filter

Sobre esta tarefa

Para configurar dispositivos thin client usando UWF, faça o seguinte:

Etapas

1. Faça login como administrador.
Se o logon automático na área de trabalho do usuário estiver ativado, faça o logoff da área de trabalho do usuário e faça o login como um administrador.
2. Para desativar o Unified Write Filter, clique duas vezes no ícone **Desativar WF do Dell Wyse** na área de trabalho.
Esse ícone desativa o filtro e inicializa o sistema.
3. Configure o dispositivo thin client conforme suas necessidades.
4. Depois de configurar o dispositivo thin client, para ativar o Unified Write Filter, clique duas vezes no ícone **Ativar WF do Dell Wyse** na área de trabalho.
Esse ícone ativa o filtro e inicializa o sistema. Suas configurações no dispositivo thin client agora estão salvas e serão preservadas após a reinicialização do thin client.

Próximas etapas

Após a inicialização do sistema, o utilitário Unified Write Filter (UWF) é iniciado automaticamente.

Você pode adicionar arquivos ou pastas específicos em um volume protegido a uma lista de exclusão de arquivos para excluir esses arquivos e pastas da filtragem pelo UWF. Quando um arquivo ou uma pasta está na lista de exclusão para um volume, todas as gravações nesse arquivo ou nessa pasta ignoram a filtragem pelo UWF, e são realizadas diretamente no volume protegido e persistem após a reinicialização do dispositivo.

Você deve fazer login como administrador para adicionar ou remover exclusões de arquivos ou pastas durante o tempo de execução, e você precisa reiniciar o dispositivo para que novas exclusões sejam efetivadas.

Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter

Há várias linhas de comando que você pode usar para controlar o Unified Write Filter. Argumentos da linha de comando não podem ser combinados.

Use as diretrizes a seguir para a opção de linha de comando do Unified Write Filter. Você também pode usar os comandos se abrir a janela do Prompt de comando com privilégio elevado, digitando o comando na caixa **Executar**.

Tabela 2. Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter

Opções de linha de comando	Descrição
<code>uwfmgr</code>	Essa ferramenta de linha de comando configura e recupera configurações do Unified Write Filter (UWF). Se não houver nenhuma opção de linha de comando disponível, ela exibe a ajuda de comandos.
<code>uwfmgr filter enable</code>	Essa linha de comando ativa o Unified Write Filter após a próxima reinicialização do sistema. O ícone de status do Unified Write Filter fica verde quando o Unified Write Filter é ativado.
<code>uwfmgr filter disable</code>	Essa opção de linha de comando desativa o Unified Write Filter após a próxima reinicialização do sistema. O ícone de status do Unified Write Filter permanece vermelho enquanto estiver desativado.
<code>uwfmgr file commit C: <file_path></code>	Essa linha de comando confirma alterações em um arquivo especificado para a sobreposição de um volume protegido do Unified Write Filter. É necessário ter permissões de administrador para usar esse comando. O parâmetro <file> precisa ser totalmente qualificado, incluindo o volume e o caminho. O arquivo <code>uwfmgr.exe</code> usa o volume especificado no parâmetro <file> para determinar qual volume contém a lista de exclusão de arquivos para o arquivo. Há um único espaço entre o nome do volume e

Tabela 2. Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter (continuação)

Opções de linha de comando	Descrição
	file_path. Por exemplo, para confirmar um arquivo C:\Program Files\temp.txt, o comando seria <code>uwfmgr commit C:\Program Files\temp.txt</code> .
<code>uwfmgr file add-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	Essa linha de comando adiciona o arquivo especificado na lista de exclusão de arquivos do volume protegido pelo Unified Write Filter. O Unified Write Filter começa a excluir o arquivo da filtragem após a próxima reinicialização do sistema. Por exemplo, para adicionar um diretório de registro HKLM\SYSTEM\WPA, o comando é <code>UWFmgr.exe registry add-exclusion HKLM\SYSTEM\WPA</code> .
<code>uwfmgr file remove-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	Essa linha de comando remove o arquivo especificado da lista de exclusão de arquivos do volume protegido pelo Unified Write Filter. O Unified Write Filter para de excluir o arquivo da filtragem após a próxima reinicialização do sistema.
<code>uwfmgr overlay get-config</code>	Essa linha de comando mostra os parâmetros de configurações para a sobreposição do Unified Write Filter. Exibe informações para a sessão atual e a próxima sessão.
<code>uwfmgr registry /?</code>	Essa linha de comando mostra os parâmetros de configurações para exclusões de chaves de registro.

NOTA: Se você abrir uma janela do Prompt de comando e digitar `uwfmgr ?` ou `uwfmgr help`, todos os comandos disponíveis serão exibidos. Para obter informações sobre um comando, use `uwfmgr help <command>`. Por exemplo, para obter informações sobre o comando, `volume`, digite o seguinte: `uwfmgr help volume`.

⚠ CUIDADO:

- **Os administradores devem usar a segurança do arquivo para evitar o uso indesejado desses comandos.**
- **Não tente fazer o alinhamento dos dados com o disco enquanto outra operação de alinhamento estiver em andamento.**

Como ativar e desativar o filtro de gravação usando os ícones da área de trabalho

O Unified Write Filter também pode ser ativado ou desativado por meio dos ícones para Ativar/Desativar o Filtro de Gravação na área de trabalho. O ícone na área de notificação da barra de tarefas indica o status ativo ou inativo do Unified Write Filter pelas cores verde e vermelha, respectivamente.

- **Ícone para Ativar o WF do Dell Wyse (verde)** - Clicar duas vezes nesse ícone ativa o Unified Write Filter. Esse utilitário tem o mesmo efeito de executar a linha de comando `uwfmgr filter enable`. No entanto, clicar duas vezes nesse ícone reinicia imediatamente o sistema e ativa o Unified Write Filter. O ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da barra de tarefas fica verde quando o Unified Write Filter é ativado.
- **Ícone para Desativar o WF do Dell Wyse (vermelho)** - Clicar duas vezes nesse ícone desativa o Unified Write Filter. Esse utilitário tem o mesmo efeito de executar a opção de linha de comando `uwfmgr filter disable`. No entanto, clicar duas vezes nesse ícone reinicia o sistema imediatamente. O ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da barra de tarefas permanece vermelho enquanto o Unified Write Filter estiver desativado.

Como configurar os controles do filtro de gravação

Para visualizar e gerenciar as configurações de controle do UWF, use a caixa de diálogo **Controle do Unified Write Filter**. Para abrir a caixa de diálogo, clique duas vezes no ícone do UWF na área de notificação da barra de tarefas do administrador.

Quando você ajusta as configurações de controle do UWF, alguns dos campos ficam indisponíveis. Você pode selecionar na lista de campos disponíveis durante a configuração.

A caixa de diálogo Controle do Unified Write Filter do Dell Wyse inclui o seguinte:

- **Status do UWF**
 - **Status atual** - Mostra o status do Unified Write Filter. O status pode ser Ativado ou Desativado.
 - **Comando de inicialização** - Mostra o status do Comando de inicialização. UWF_ENABLE significa que o UWF está ativado para a sessão seguinte; e UWF_DISABLE significa que o UWF está desativado para a sessão seguinte.
 - **RAM usada pelo UWF** - Mostra a quantidade de RAM alocada para o Unified Write Filter em Megabytes (MB) e Porcentagem. Se **Status atual** for desativado, a RAM alocada ao UWF é sempre zero (0).
 - **Quantidade de RAM usada para o cache do UWF** - Mostra a quantidade de RAM alocada para o cache do Unified Write Filter da sessão atual em Megabytes (MB).
 - **Aviso #1 (%)**—Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de Memória baixa é exibida para o usuário da sessão atual.
 - **Aviso nº 2 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de memória crítica é exibida para o usuário.
- **Configurações de cache do UWF**
 - **Quantidade de RAM a ser usada para o cache do UWF** - Mostra a quantidade de RAM que será usada como o cache do Unified Write Filter da próxima sessão em MB. Esse valor deve estar no intervalo de 256 MB a 2048 MB. Há uma verificação adicional para garantir que esse valor não exceda 50% do Total de RAM disponível.
- **Configurações de aviso do UWF**
 - **Aviso nº 1 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de Memória baixa é exibida para o usuário (Valor padrão = 80, Valor mínimo = 50, Valor máximo = 80).
 - **Aviso nº 2 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de memória crítica é exibida para o usuário. Quando o nível de memória cruzar o nível de aviso 2, o sistema reiniciará automaticamente. (Valor padrão = 90, Valor mínimo = 55, Valor máximo = 90)
- **Ativar UWF** - Permite que você ative o Unified Write Filter e solicita que você reinicie o dispositivo thin client. Para salvar as alterações, reinicie o thin client. Depois que o sistema é reiniciado para ativar o Unified Write Filter, o ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da área de trabalho fica verde.
- **Desativar UWF** - Permite que você desative o Unified Write Filter e solicita que você reinicie o dispositivo thin client. Para salvar as alterações, reinicie o thin client. Depois de desativar o Unified Write Filter, o ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da área de trabalho ficará vermelho e o Unified Write Filter permanecerá desativado depois que o sistema tiver sido reiniciado.
- **Padrões** - Permite redefinir a área de Configurações do cache do UWF e a área de Configurações de aviso do UWF como os valores padrão.
- **Área de Confirmação de arquivos**
 - **Caminho do arquivo** - Permite que você adicione, remova e confirme arquivos na mídia subjacente. O sistema não reiniciará o dispositivo thin client. As alterações são confirmadas imediatamente.
 - 📘 **NOTA:** Exclua um caminho do arquivo da lista, se o arquivo não estiver confirmado.
- **Lista de exclusão da sessão atual**
 - **Caminho de arquivo/diretório** — Permite adicionar um arquivo ou diretório à lista de exclusão, ou removê-lo dessa lista, para a próxima sessão. Isso recupera a lista de arquivos ou diretórios que são gravados na sessão atual e o título do painel é mostrado como a Lista de exclusões da sessão atual. A Próxima sessão recupera a lista de arquivos ou diretórios que são gravados na próxima sessão e o título do painel é mostrado como a Lista de exclusões da próxima sessão. O sistema não reiniciará o thin client, e as alterações não serão confirmadas até que um administrador reinicie o dispositivo thin client manualmente.

Application Launch Manager

O Application Launch Manager (ALM) versão 1.0 permite iniciar um aplicativo com base em eventos pré-definidos como, por exemplo, inicialização de serviços, logon/logoff de usuários ou desligamento do sistema na conta do sistema. Você também pode configurar logs multinível que são essenciais para a solução de problemas usando o arquivo `DebugLog.xml`.

Você pode adicionar ou remover nós de configuração de aplicativo do arquivo de configuração de ALM usando a interface de linha de comando.

Ferramenta ALM CLI

Você pode usar a ferramenta ALM CLI para adicionar ou remover nós de configuração de aplicativo do arquivo de configuração `ApplicationLaunchConfig.xml`. Essa ferramenta está disponível no caminho de instalação do aplicativo ALM. Por padrão, a ferramenta está disponível em `%systemdrive%\Program Files\ALM`.

Configuração de nós usando ALM

Você pode usar as seguintes opções e parâmetros para configurar nós de aplicativo no arquivo `ApplicationLaunchConfig.xml`:

Tabela 3. Opções para configurar nós

Opção	Descrição
Adicionar aplicativo	Opção para adicionar um nó de aplicativo.
Remover aplicativo	Opção para excluir um nó de aplicativo.

Tabela 4. Parâmetros para configurar nós

Parâmetro	Valores
Name : <nome do aplicativo>	[Nome do aplicativo]
Path : <caminho do aplicativo>	[Caminho do aplicativo]
Arguments : <especificar as informações sobre configuração quando o aplicativo for iniciado>	[Argumento]
Event : <evento para executar o comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN USER_LOGIN

Exemplos para configurar nós usando xDCM

Tabela 5. Exemplos para configurar nós usando xDCM

Cenário	Comando
Adicionar um nó de aplicativo usado pelo serviço ClientServiceEngine para executar o arquivo <code>TestApp.exe</code> com um argumento <code>-t</code> quando você fizer logoff do sistema.	<code>ALM.exe -Add -Application -Name:ExampleApp -Path:C:\Windows\System32\TestApp.exe -Arguments:"-t" -Event: USER_LOGOFF</code>
Excluir um nó de aplicativo do aplicativo ExampleApp .	<code>ALM.exe -Remove -Application -Name: ExampleApp</code>

NOTA:

- Você deve fornecer nomes exclusivos para adicionar uma nova entrada de aplicativo ao arquivo `ApplicationLaunchConfig.xml` usando `ALM.exe`.
- Somente três valores de eventos de execução **USER_LOGOFF**, **SVC_STARTUP** e **ON_SHUTDOWN**, são suportados no aplicativo ALM. Você só pode adicionar um desses valores para cada evento.

xData Cleanup Manager

O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para limpar automaticamente os diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. Uma limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema.

Ela também permite que você configure logs multinível que são essenciais para a solução de problemas. Você pode limpar arquivos, pastas e ativar ou desativar xDCM usando a Interface de Programação de Aplicativos (API). Você também pode adicionar ou remover nós de configuração do arquivo de configuração do xDCM usando a interface de linha de comando.

NOTA:

- Configurações existentes do arquivo `NetXclean.ini` são transferidas para o novo arquivo `xDataCleanupConfig.xml`.
- O conteúdo no xData Cleanup Manager é apagado por padrão.

Ferramenta xDCM CLI

Você pode usar a ferramenta de CLI xDCM para adicionar ou remover nós de configuração do arquivo de configuração da xDCM `XdataCleanupConfig.xml`. Essa ferramenta está disponível no caminho de instalação do aplicativo xDCM. Por padrão, a ferramenta está disponível em `%systemdrive%\Program Files\xDCM`.

Configuração de nós usando xDCM

Você pode usar as seguintes opções e parâmetros para configurar nós de aplicativo no arquivo `XdataCleanupConfig.xml`:

Tabela 6. Opções para configurar nós

Opção	Descrição
Adicionar	Opção para adicionar um nó de limpeza da pasta.
Remover	Opção para excluir um nó de limpeza da pasta.

Tabela 7. Parâmetros para configurar nós

Parâmetro	Valores
<code>CleanupType</code> : <tipo do nó de limpeza>	Folder File Registry
<code>Name</code> : <nome do nó de limpeza>	[Nome da pasta/arquivo/registro]
<code>Path</code> : <caminho do nó de limpeza>	[Caminho da pasta/arquivo/registro]
<code>PathExclusions</code> : <caminhos que serão excluídos da exclusão (Path1,Path2)/NULL>	[Caminho/NULO]
<code>Event</code> : <evento para executar o comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN
<code>CleanType</code> : <tipo de limpeza>	DIR_DELETE DIR_EMPTY
<code>CleanFrom</code> : <tipo de memória>	Disk Overlay

Exemplos para configurar nós usando xDCM

Tabela 8. Exemplos para configurar nós usando xDCM


Cenário	Comando
A adição de um nó de limpeza de pasta no arquivo <code>XdataCleanupConfig.xml</code> sob o elemento DiskCleanup .	<code>XDCM.exe -Add -CleanupType:Folder -Name:Notepad -Path:C:\Windows\Security -PathExclusions:"C:\Windows\Security\database,C:\Windows\logs" -Event: USER_LOGOFF -CleanType:DIR_EMPTY -CleanFrom:Disk</code>
Apagar um nó de limpeza de arquivo sob o elemento OverlayCleanup Notepad no arquivo <code>XdataCleanupConfig.xml</code> .	<code>XDCM.exe -Remove -CleanupType:File -Name:Notepad -CleanFrom:Overlay</code>

 **NOTA:**

- Se você se desconectar do thin client quando o UWF estiver desativado, o nó de limpeza de pasta é usado pelo serviço ClientServiceEngine para limpar o conteúdo dentro do diretório C:\Windows\Security. Além disso, quando o conteúdo desse diretório é excluído, o conteúdo das pastas C:\Windows\Security\database e C:\Windows\logs é excluído à medida que é adicionado nos caminhos excluídos.
- Você deve fornecer nomes exclusivos para adicionar uma nova entrada de aplicativo ao arquivo XdataCleanupConfig.xml usando XDCM.exe.
- Quando você estiver executando o comando para adicionar uma entrada, o caminho da pasta é comparado com as entradas existentes. Se o caminho já estiver disponível, apenas os caminhos de exclusão são adicionados à entrada da pasta existente.

Como capturar arquivos de log

Você pode configurar o arquivo DebugLog.xml para coletar diferentes tipos de logs para um aplicativo. Você pode modificar os níveis de log para obter o tipo específico de logs. Os arquivos de log são criados em C:\Windows\Logs\\Logs.

 **NOTA:** Por padrão, nenhum log é criado para um aplicativo.

Configuração do arquivo XML DebugLog

Você pode usar o aplicativo de console Editor de Configuração de Depuração (DCE) para configurar o arquivo XML de configuração de depuração. Essa ferramenta pode ser usada para confirmar, excluir ou modificar o arquivo de configuração de depuração.

Para confirmar, excluir ou modificar o arquivo de configuração de depuração, digite os seguintes comandos no Editor de Configuração de Depuração:

- Para confirmar o arquivo e obter os arquivos de log — `DebugConfigEditor.exe -CommitLog -Path "DebugLog.xml"`
Esse comando confirma o arquivo presente no caminho que é mencionado no arquivo Debug.xml.
- Para excluir o conjunto de logs de uma pasta mencionada no arquivo Debug.xml — `DebugConfigEditor.exe -ExcludeLog -Path "DebugLog.xml"`.
- Para configurar o arquivo Debug.xml para coletar diferentes tipos de logs — `DebugConfigEditor.exe -UpdateConfig -Path "DebugLog.xml" -LogPath "Path of Log File" -LogFileName "Name of log File" -LogLevel "logLevel"`


A tabela a seguir descreve os diferentes valores de LogLevel que podem ser usados:

Tabela 9. Valores de LogLevel

Valor	Descrição
0	Logs não são capturados.
1	Logs de erros são capturados.
2	Logs de avisos são capturados.
3	Logs de erros e avisos são capturados.
4	Logs de informações são capturados.
7	Todos os logs são capturados.

Como salvar arquivos e usar unidades locais

Thin clients usam um sistema operacional incorporado com uma quantidade fixa de espaço em disco. É recomendável salvar os arquivos que você deseja manter em um servidor, e não em um thin client.

 **CUIDADO:** Tenha cuidado com configurações de aplicativos que fazem gravações na unidade C, que ocupam o espaço em disco. Por padrão, esses aplicativos gravam arquivos de cache na unidade C no sistema local. Se tiver de gravar em uma unidade local, altere as configurações do aplicativo para usar a unidade Z. Os parâmetros de configuração padrão que são mencionados em Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário minimizam a gravação na unidade C para aplicativos instalados de fábrica.

unidade Z

A Unidade Z é a memória volátil integrada (Disco de RAM Dell Wyse) do thin client. É recomendável que você não utilize essa unidade para salvar os dados que deseja manter.

Para obter informações sobre como usar a unidade Z com perfis de roaming, consulte [Como participar de domínios](#).

unidade C

A Unidade C é a memória flash não volátil integrada. É recomendável evitar gravar arquivos na unidade C. Isso reduz o espaço livre em disco. Se o espaço livre em disco na unidade C for reduzido para menos de 500 MB, o thin client ficará instável.

NOTA: É recomendável deixar 500 MB de espaço em disco. Se o espaço livre em disco for reduzido para 500 MB, a imagem do thin client será danificada irreparavelmente e será necessário que você entre em contato com um centro de serviço autorizado para reparar o thin client.

A ativação do Unified Write Filter protege o disco contra danos e apresenta uma mensagem de erro se o cache for sobrescrito. No entanto, se essa mensagem aparecer, você não poderá alinhar arquivos do cache do Unified Write Filter e qualquer alteração na configuração do thin client ainda armazenada em cache será perdida. Itens gravados no cache do Unified Write Filter ou diretamente no disco, se o Unified Write Filter estiver desativado durante as operações normais, incluem:

- Favoritos
- Conexões criadas
- Excluir/editar conexões

Como mapear unidades de rede

Sobre esta tarefa

Os administradores podem mapear unidades de rede. Para mapear a unidade de rede e manter os mapeamentos depois que o dispositivo thin client for reiniciado, consulte **Mapear uma unidade de rede** em <https://support.microsoft.com>.

Como participar de domínios

Você pode participar de domínios incluindo o dispositivo thin client em um domínio ou usando perfis móveis.

Sobre esta tarefa

Para ingressar em um domínio, consulte

Etapas


1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Sistema**.
A janela **Sistema** é exibida.
3. Na seção **Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho**, clique em **Alterar configurações**.
A caixa de diálogo **Propriedades do sistema** é exibida.
4. Clique na opção **Alterar** para alterar o domínio ou o grupo de trabalho.
 - a. Clique em **Domínio**.
A caixa de diálogo **Alterações de Nome/Domínio do Computador** é exibida.
 - b. Insira o domínio de sua escolha.
 - c. Clique em **OK**.
5. Para adicionar um dispositivo thin client a um domínio, clique em **ID de rede**.

O assistente **Ingressar em um Domínio ou Grupo de Trabalho** é exibida. Na primeira página do assistente, selecione a opção que descreve a sua rede.

- Rede Comercial - Clique nessa opção se o seu thin client for membro da rede empresarial e se você usá-lo para se conectar a outros clientes no local de trabalho.
 - a. Clique em **Avançar**.
 - b. Selecione a opção de acordo com a disponibilidade da rede da sua empresa em um domínio.
Se você selecionar a opção **Rede com um domínio**, é preciso digitar as seguintes informações:
 - o Nome de usuário

- o Senha
- o Nome do domínio

Se você selecionar a opção **Rede sem um domínio**, pode inserir o **Grupo de trabalho** e, em seguida, clicar em **Avançar**.

 **NOTA:** Você pode clicar em **Avançar**, mesmo que não saiba o nome do grupo de trabalho.

c. Para aplicar as alterações, é preciso reiniciar o computador. Clique em **Concluir**.

 **NOTA:** Antes de reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e feche todos os programas.

- Rede doméstica - Clique nessa opção se o seu thin client for um cliente doméstico e se ele não for membro de uma rede comercial. Para aplicar as alterações, é preciso reiniciar o computador. Clique em **Concluir**.

 **CUIDADO:** Cuidado ao adicionar o dispositivo thin client a um domínio, pois o perfil baixado no logon pode exceder o cache ou a memória flash.

Ao adicionar o dispositivo thin client a um domínio, o Unified Write Filter deve ser desativado para que as informações do domínio possam ser armazenadas permanentemente nesse dispositivo. O Unified Write Filter deve permanecer desativado durante a próxima reinicialização, pois as informações são gravadas no thin client na reinicialização depois de participar do domínio. Esse UWF é importante ao participar de um domínio do Active Directory. Para ver mais detalhes sobre a desativação e a ativação do Unified Write Filter, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

Para que as alterações no domínio sejam permanentes, faça o seguinte:

- Desative o Unified Write Filter.
- Participe de um domínio.
- Reinicie o thin client.
- Ative o Unified Write Filter.

 **NOTA:**

Se você usar o ícone de Ativação do Filtro de Gravação para ativar o Filtro de Gravação, o thin client é reiniciado automaticamente.

Próximas etapas

Como usar perfis móveis

Você pode participar de domínios gravando perfis móveis na unidade C. Os perfis devem ter tamanho limitado, e não são mantidos quando o dispositivo thin client é reiniciado. Para fazer download corretamente e conseguir o bom funcionamento, é preciso que haja espaço suficiente em disco disponível para os perfis móveis. Às vezes, pode ser necessário remover componentes de software para liberar espaço para perfis móveis.

Como usar os utilitários Net e Tracert

Os utilitários Net e Tracert estão disponíveis para uso administrativo. Por exemplo, determinar a rota que os pacotes percorreram através de uma rede IP.


Para obter mais informações sobre esses utilitários, acesse www.microsoft.com.

Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário

Para criar e gerenciar contas de usuário e grupos, e configurar propriedades avançadas do perfil de usuário, use a janela **Contas de Usuário**. Por padrão, um novo usuário só é membro do grupo **Usuários** e não está bloqueado. Como administrador, você pode selecionar os atributos e as configurações do perfil para os usuários.

Esta seção fornece diretrizes de início rápido sobre:

- Como criar contas de usuário
- Como editar contas de usuário
- Como configurar perfis de usuário

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como usar a janela **Contas de usuário**, clique no ícone de **ajuda** e nos links de exemplos fornecidos em todos os assistentes. Por exemplo, você pode usar a janela **Ajuda e Suporte do Windows** para procurar itens como os perfis de usuário e grupos de usuários. Obtenha links para instruções detalhadas sobre como criar e gerenciar esses itens.

Como criar contas de usuário

Apenas administradores podem criar novas contas de usuário local ou remotamente por meio de VNC. No entanto, devido a limitações de espaço em disco ou flash local, o número de usuários adicionais no dispositivo thin client deve ser mantido ao mínimo.

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, **desative o Unified Write Filter (UWF)**.

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Contas de usuário**.
3. Na janela **Contas de usuário**, clique em **Gerenciar outra conta**.
A janela **Gerenciar contas** é exibida.
4. Clique em **Adicionar novo usuário** nas configurações do PC.
O assistente **Configurações do PC** é iniciado. Use esse assistente para criar uma conta de usuário.
5. Depois de criar os usuários e administradores padrão, esses usuários aparecerão na janela **Gerenciar Contas**. Conclua a **Etapa 3**.

Como editar contas de usuário

Pré-requisitos

Abra a janela **Contas de usuário** conforme descrito em [Como gerenciar contas de usuário](#).

Sobre esta tarefa

Para editar as configurações padrão de uma conta de usuário ou de administrador padrão:

Etapas


1. Na janela **Contas de usuário**, clique em **Gerenciar outra conta**.
A janela **Gerenciar contas** é exibida.
2. Para alterar, conforme o necessário, selecione **Usuário**.
A janela **Alterar uma conta** é exibida. Agora faça as alterações desejadas usando os links fornecidos.

Como configurar perfis de usuário

Pré-requisitos

Abra a janela **Contas de usuário** conforme descrito em [Como gerenciar contas de usuário](#).

Sobre esta tarefa

-  **CUIDADO:**
- Por padrão, todas as configurações de aplicativos são definidas para o armazenamento em cache na unidade C. É recomendável que você faça o armazenamento em cache na unidade Z do disco de RAM, conforme pré-definido nos perfis da conta, a fim de evitar que o cache do Unified Write Filter seja excedido.
 - É recomendável que outros aplicativos disponíveis para usuários novos e antigos sejam configurados para impedir a gravação no sistema de arquivos local devido ao tamanho limitado do espaço em disco. É recomendável tomar cuidado ao alterar parâmetros de configuração de aplicativos instalados de fábrica.

Para configurar os perfis padrão de administrador e de usuário armazenados no thin client:

Etapas

1. Na janela **Conta de usuário**, clique em **Configurar propriedades de perfil de usuário avançado**. A caixa de diálogo **Perfis de usuário** é exibida.
2. Use os botões de comando, como **Alterar tipo**, **Excluir** e **Copiar para**, conforme descrito na documentação da Microsoft fornecida durante os assistentes.

Como alterar o nome do computador de um thin client

Os administradores podem alterar o nome do computador de um thin client. As informações de nome do computador e a Licença de Acesso para Cliente de Serviços de Terminal (TSCAL) são preservadas, independentemente do estado do Unified Write Filter (ativado ou desativado). Isso mantém as informações de identidade de um computador específico e facilita o gerenciamento de imagens do thin client.

Sobre esta tarefa

Para alterar o nome do computador de um dispositivo thin client, consulte


Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Sistema**. A janela **Sistema** é exibida.
3. Na seção **Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho**, clique em **Alterar configurações**. A caixa de diálogo **Propriedades do sistema** é exibida.
4. Clique na guia **Alterar** para renomear o nome do computador.
5. Na janela **Nome do computador**, digite o nome do dispositivo thin client no campo **Nome do computador** e clique em **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Confirmação**, clique em **OK** para reiniciar e aplicar as alterações.
7. Clique em **Fechar** e, em seguida, em **Reiniciar agora** para aplicar as alterações.

Removendo pacotes sob demanda de idiomas e recursos

Pré-requisitos

Siga estas etapas para remover pacotes sob demanda de idiomas e recursos:

 **NOTA:** Estas etapas devem ser seguidas na conta de administrador com o **Filtro de gravação unificado** desativado.

Etapas

1. Inicie um prompt de comando com privilégios de administrador.
2. Execute o seguinte comando: `dism /online /get-packages | find /I "Client-Language"`.
3. Consulte a tabela **Código de idioma** para identificar os idiomas instalados.
4. Depois de identificar um idioma, localize todos os pacotes associados a ele.
5. Execute o comando `dism /online /get-packages | find /I "<Language Abbreviation>"`
6. Execute os seguintes comandos para remover todos os pacotes de recursos do **idioma francês**:

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-  
fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-  
fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

NOTA: Nem todos os idiomas incluem o pacote **LanguageFeatures-Speech**. Se o idioma selecionado incluir o pacote **LanguageFeatures-Speech**, esse pacote deverá ser removido.

NOTA: Os idiomas com caracteres de bytes duplos (chinês simplificado, chinês tradicional, japonês e coreano) incluem os seguintes pacotes de **Recursos sob demanda** que deverão ser removidos se os seguintes idiomas forem removidos do sistema:

- Chinês simplificado

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Chinês tradicional

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

```
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Japonês

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Coreano

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

Esses pacotes não dependem de nenhum outro e, portanto, podem ser removidos a qualquer momento.

NOTA: Você deve remover o pacote **LanguageFeatures-Basic**.

NOTA: A seguinte tabela apresenta uma lista de pacotes de idiomas compatíveis com o **Windows 10 IoT Enterprise: Pacotes de idiomas do Windows 10 IoT Enterprise**.

7. Depois de remover os pacotes **LanguageFeature**, remova o **Client-LanguagePack**.

```
start /b /wait dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-Client-  
LanguagePack~31bf3856ad364e35~amd64~fr-FR~10.0.14393.0" /norestart
```

8. Repita as etapas para remover todos os idiomas não utilizados do sistema.
9. Depois de remover os idiomas não utilizados, reinicialize o sistema.
10. Depois da reinicialização do sistema, faça log-in na conta de administrador e execute o utilitário `OSComponentCleanup`.
11. Ative o **Filtro de gravação unificado**.

Códigos de idioma

Apresentamos aqui a lista de códigos de idioma:

Tabela 10. Códigos de idioma

Idioma	Abreviação
Português	EN-US
Chinês simplificado	ZH-CN
Chinês tradicional	ZH-TW
Dinamarquês	DA-DK
Holandês	NL-NL

Tabela 10. Códigos de idioma (continuação)



Idioma	Abreviação
Finlandês	FI-FI
Francês	FR-FR
Francês canadense	FR-CA
Alemão	DE-DE
Italiano	IT-IT
Japonês	JA-JP
Coreano	KO-KR
Norueguês	NB-NO
Português (Brasil)	PT-BR
Russo	RU-RU
Espanhol	ES-ES
Sueco	SV-SE


Adicionando idiomas ao LTSC 2019 (RS5)

Pré-requisitos

- Estas etapas devem ser seguidas na conta de administrador com o **Filtro de gravação unificado** desativado.
- É necessário ter uma conexão de rede para instalar pacotes de idiomas localizados da Microsoft.

Etapas

1. Abra as **Configurações do Windows** e clique em **Hora e idioma**.
2. No painel esquerdo, clique em **Idioma**.
3. Em **Idiomas preferidos**, clique em **Adicionar um idioma**.
4. No campo de pesquisa, digite o idioma que deve ser adicionado ao sistema, selecione-o e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar**.
O idioma instalado será definido como o idioma de exibição para o próximo log-in.
 **NOTA:** É possível alterar o idioma de exibição no menu suspenso Idioma de exibição do Windows.
6. Antes de continuar, verifique todos os pacotes de idiomas instalados.
 **NOTA:** A verificação dos pacotes instalados pode levar vários minutos e depende do número de idiomas instalados no sistema. Além disso, ela depende da largura de banda da rede e do tempo de resposta dos servidores de instalação de origem da Microsoft.
7. Para verificar todos os pacotes instalados, abra um prompt de comando com privilégios de administrador e execute os comandos abaixo. Somente continue quando todos os **Client-LanguagePackages** forem exibidos junto aos pacotes sob demanda de recursos específicos a um idioma para componentes do SNMP.

```
dism /online /get-packages | find /i "-Language"  
dism /online /get-packages | find /i "SNMP"
```
8. Remova os pacotes appx **Language Experience**.
 **NOTA:** Se você não remover os pacotes appx **Language Experience**, será exibido um erro quando o **Sysprep do Windows** for executado.
9. Abra o PowerShell e execute o comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*" | Remove-AppxPackage`.
10. Verifique se todos os pacotes appx Language Experience foram removidos, executando o comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*"`. Esse comando não exibe resultados.

11. Se precisar remover um idioma adicionado:
 - a. Siga as etapas 1 a 7 da seção **Remover Pacotes sob demanda de idiomas e recursos**.
 - b. Depois de concluir a etapa 7, acesse **Configurações do Windows > Hora e idioma > Idioma**.
 - c. Selecione os idiomas que devem ser removidos e clique em **Remover**.
12. Depois de instalar os idiomas necessários e remover os pacotes appx Language Experience, instale a **Atualização cumulativa da Microsoft** mais recente para garantir que os arquivos de recursos de idioma recém-instalados estejam corrigidos.
13. Depois de aplicar a **Atualização cumulativa da Microsoft** mais recente ao sistema, execute o comando `OSComponentCleanup` e ative o **Filtro de gravação unificado** para retornar ao procedimento padrão.

Pacotes de idioma do Windows 10 IoT Enterprise

Esta é a lista dos pacotes de idiomas localizados compatíveis com os sistemas Wyse Windows Thin Client:

Tabela 11. Português

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-en-US
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-en-us-Package

Tabela 12. Chinês simplificado

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-CN
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-Package

Tabela 13. Chinês tradicional

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-TW
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-Package
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-Package

Tabela 14. Dinamarquês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-da-DK
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-da-dk-Package

Tabela 15. Holandês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nl-NL
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nl-nl-Package

Tabela 16. Finlandês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fi-FI
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fi-fi-Package

Tabela 17. Francês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-FR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-fr-Package

Tabela 18. Francês canadense

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-CA
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-ca-Package

Tabela 19. Alemão

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-de-DE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-de-de-Package

Tabela 20. Italiano

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-it-IT
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-it-it-Package

Tabela 21. Japonês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ja-JP
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-Package

Tabela 22. Coreano

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ko-KR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-Package

Tabela 23. Norueguês

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nb-NO
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nb-no-Package

Tabela 23. Norueguês (continuação)

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nb-no-Package

Tabela 24. Português (Brasil)

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-pt-BR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-pt-br-Package

Tabela 25. Russo

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ru-RU
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ru-ru-Package

Tabela 26. Espanhol

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-es-ES
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-es-es-Package

Tabela 27. Sueco

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-sv-SE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-sv-se-Package

Gerando imagens usando o Dell Application Control Center

É possível gerar a imagem dos thin clients Dell Wyse que executam o sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC usando o Dell Application Control Center (DACC). Siga estes procedimentos para realizar a geração de imagens:

- Geração de imagem com USB
- Geração de imagem com o Wyse Management Suite

Geração de imagem com USB usando o DACC

Etapas

1. Gere a imagem do dispositivo com a imagem mais recente do Windows 10 IoT Enterprise RS5.
2. Faça log-in na conta do administrador e desative o UWF.
3. Instale o pacote de DAS mais recente que implementa o DACC por padrão.
4. Clique com o botão direito no ícone de atalho do **Application Control Center** na área de trabalho e selecione **Executar como administrador**.
5. Acesse a seção **Geração de imagem > Configurações de imagem**.
6. Selecione a **Origem da geração de imagem** como **USB** na lista suspensa.
7. Defina o recurso **Desativar cálculo de nome do host** como **Ativar recurso** ou **Desativar recurso** em **Desativar cálculo de nome do host** com base em sua necessidade.

NOTA: Cálculo de nome do host é um comportamento do client que é configurável e permite redefinir o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

- Para que o cálculo do nome do host ocorra para o client local ou de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga estas etapas:
 - a. Na opção **Desativar cálculo de nome do host**, desmarque **Ativar recurso** para redefinir o nome do host do client para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.
 - b. O nome do host da máquina da qual você está capturando a imagem deve ser definido como MINWITHNET para que ocorra o cálculo do nome do host.

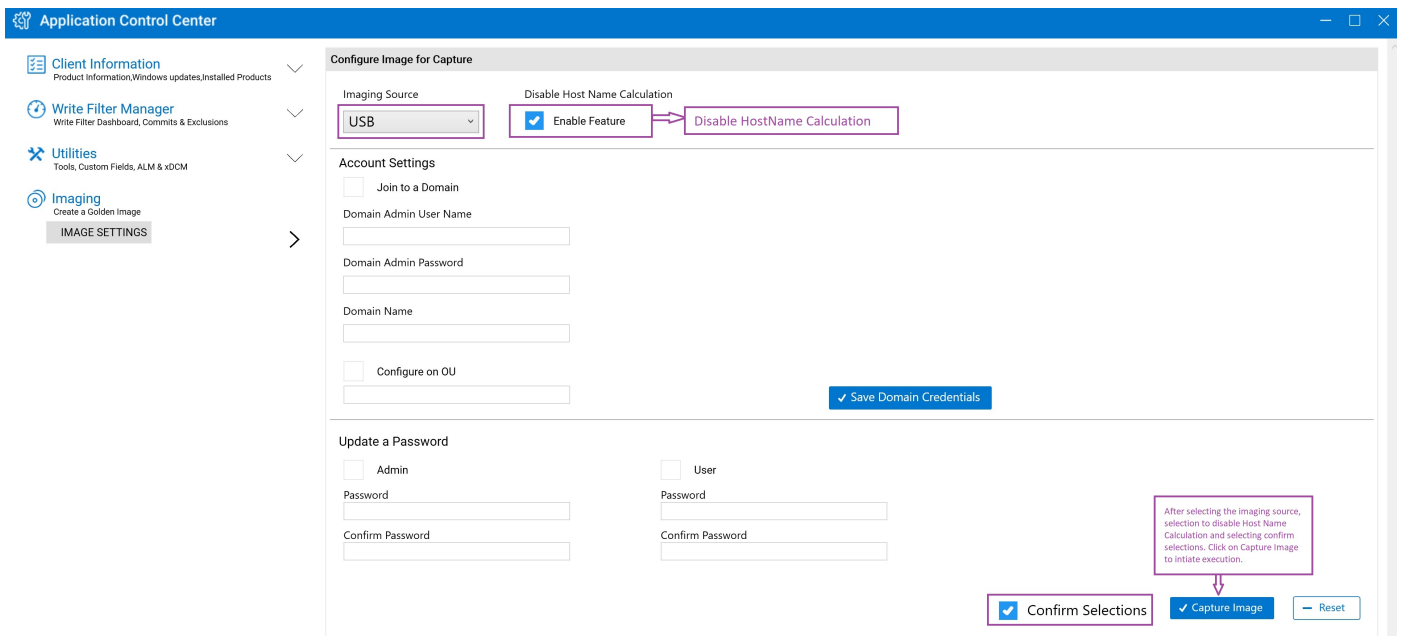


Figura 1. Desmarcar Ativar recurso

- Se você não quiser que o cálculo do nome do host ocorra para o cliente de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga esta etapa:

a. Em **Desativar cálculo de nome do host**, selecione **Ativar recurso**.

Esse processo notifica o subsistema subjacente para que ele não redefina o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

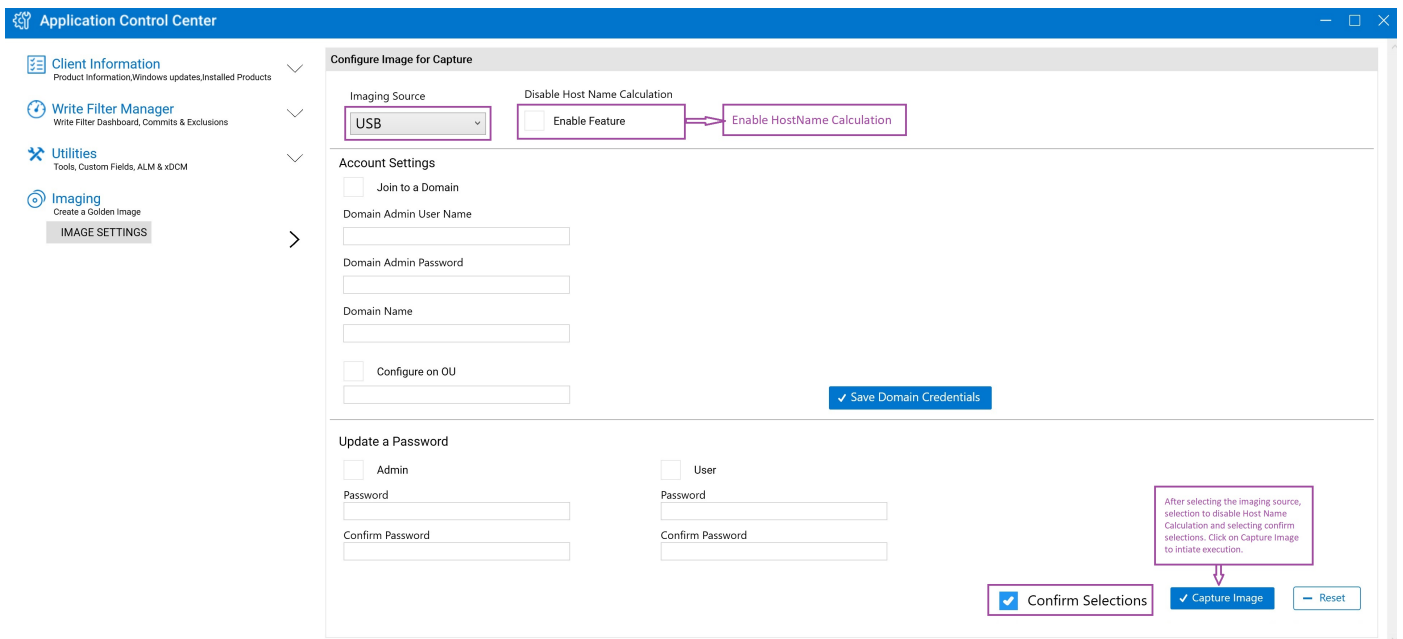


Figura 2. Selecionar Ativar recurso

8. Marque a caixa de seleção **Confirmar seleções** e clique em **Capturar imagem**.

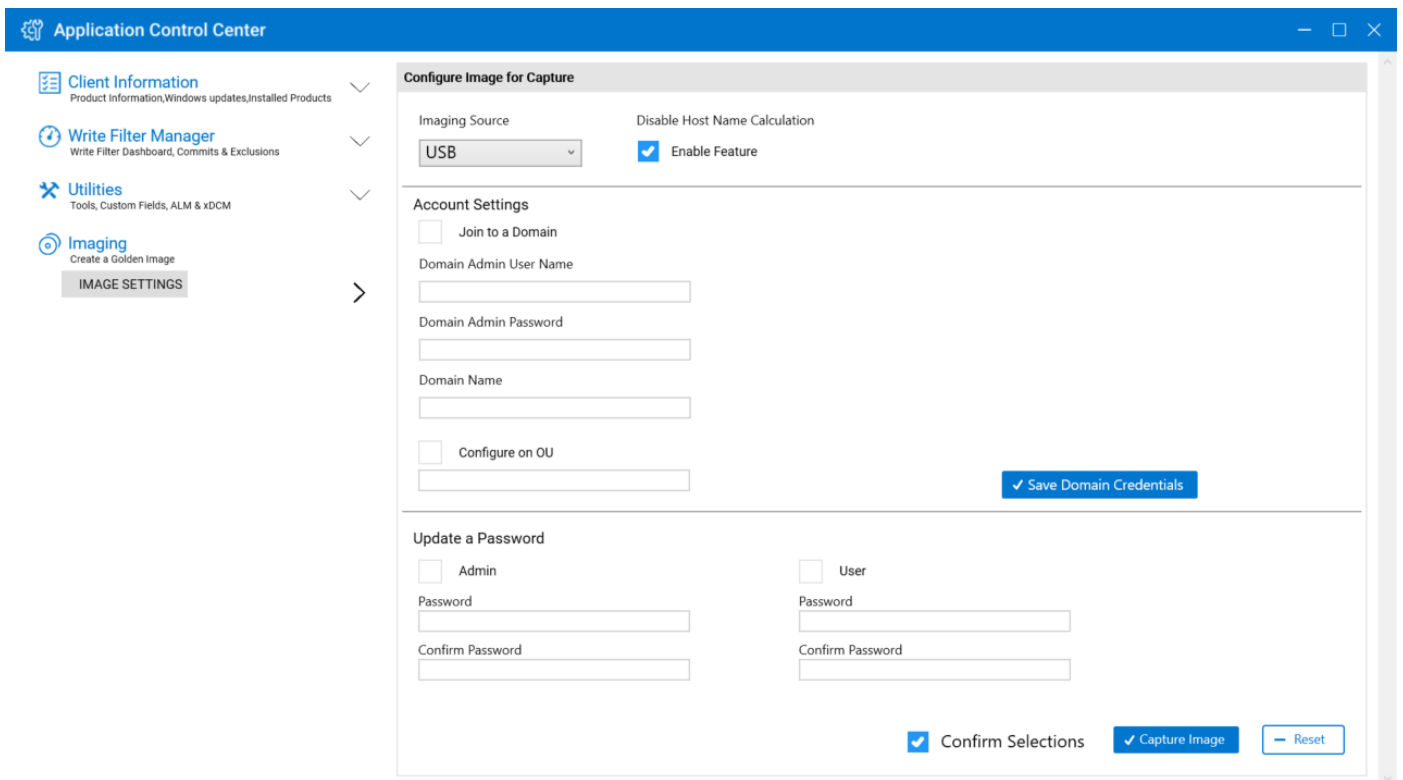


Figura 3. Confirmar a imagem para captura no Application Control Center

Será exibida uma janela que confirma a geração de imagem com USB.

9. Clique em **OK** para iniciar o processo de Sysprep pré-personalizado.
O dispositivo será desligado assim que o processo Sysprep pré-personalizado for concluído.
- i** **NOTA:** Antes de ligar o dispositivo, conecte a unidade USB que está configurada para a geração de imagem com USB.
10. Ligue o dispositivo e pressione **F12** quando o menu de inicialização única for exibido.
11. Selecione a opção **USB** e inicialize o dispositivo usando a unidade USB configurada.
12. Clique no ícone abaixo de **Extrair imagem do dispositivo sob a unidade USB** na janela **Dell Wyse USB Imaging Tool**.
13. Clique em **OK** para iniciar o processo de extração de imagem.
Quando a extração da imagem for concluída, será exibida uma mensagem que informa que a extração da imagem foi feita com sucesso.
14. Remova a unidade USB e clique em **Reiniciar**.
A unidade USB está pronta com a imagem de ouro, que pode ser usada para implementação em outro dispositivo.

Geração de imagem do Wyse Management Suite usando o DACC

Etapas

1. Gere a imagem do dispositivo com a imagem mais recente do Windows 10 IoT Enterprise RS5.
2. Faça log-in na conta do administrador e desative o UWF.
3. Instale o pacote de DAS mais recente que implementa o DACC por padrão.
4. Registre o dispositivo no servidor do Wyse Management Suite seguindo estas etapas:
 - a. Acesse a bandeja do sistema.
 - b. Clique no ícone **WDA**.
 - c. Na lista suspensa do servidor de gerenciamento, selecione **WMS** e registre o dispositivo informando entradas válidas.
5. Quando o dispositivo for registrado, faça log-in no servidor do Wyse Management Suite.
6. Depois de fazer log-in no servidor do Wyse Management Suite, clique em **Dispositivos** e selecione o dispositivo registrado.
7. Na lista suspensa **Mais ações**, selecione a opção **Extrair imagem do SO**.
A janela **Extrair imagem do SO** será exibida.

8. Digite o **Nome da imagem**, o **Caminho do repositório de arquivos**, o **Tipo de extração** e as **Opções padrão**.
9. Clique em **Preparar para efetuar pull de imagem**.
A janela **Solicitação de extração de imagem do administrador do sistema** será exibida no dispositivo registrado.
10. Clique em **Extrair agora** para capturar a imagem sem executar o Sysprep personalizado.
11. Clique em **Extrair depois do sysprep** para capturar a imagem executando o Sysprep personalizado.
12. Clique com o botão direito no ícone de atalho do **Application Control Center** na área de trabalho e selecione **Executar como administrador**.
13. Acesse a seção **Geração de imagem > Configurações de imagem**.
14. Selecione a **Origem da geração de imagem** como **USB** na lista suspensa.
15. Defina o recurso **Cálculo de nome do host** como **Ativar recurso** ou **Desativar recurso** em **Desativar cálculo de nome do host** com base em sua necessidade.

NOTA: Cálculo de nome do host é um comportamento do client que é configurável e permite redefinir o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

- Para que o cálculo do nome do host ocorra para o client local ou de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga estas etapas:
 - a. Na opção **Desativar cálculo de nome do host**, desmarque **Ativar recurso** para redefinir o nome do host do client para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.
 - b. O nome do host da máquina da qual você está capturando a imagem deve ser definido como MINWITHNET para que ocorra o cálculo do nome do host.

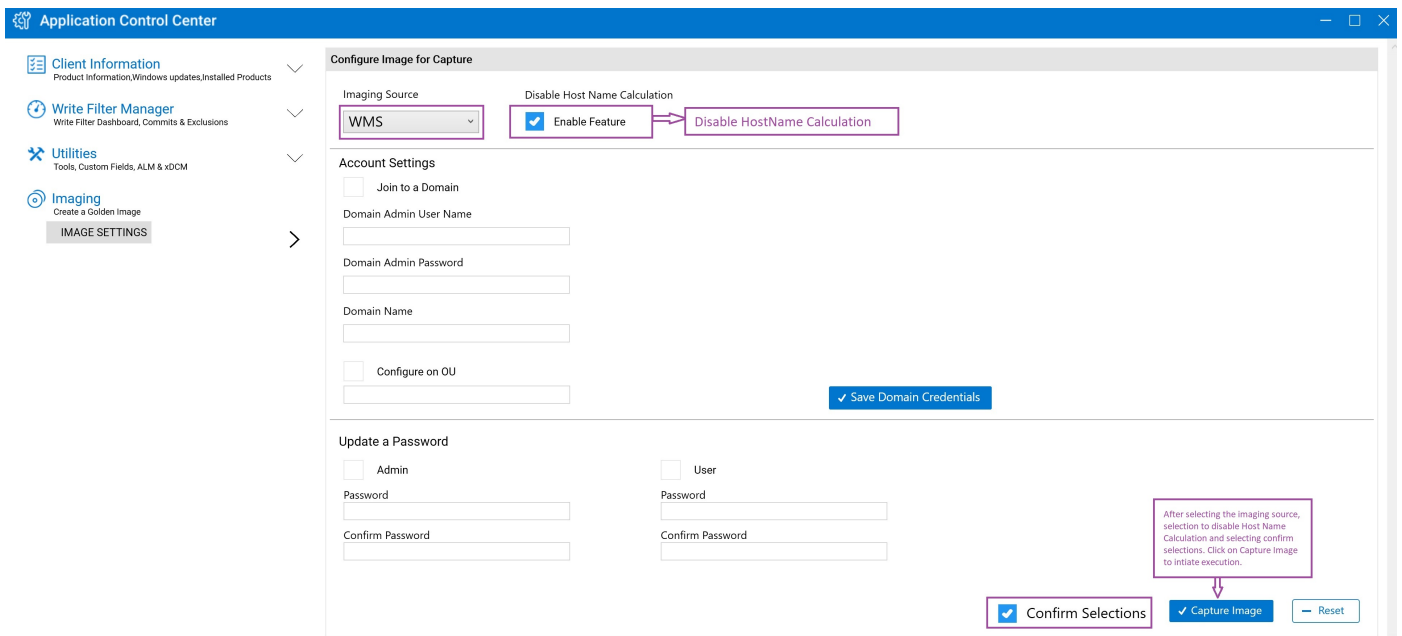


Figura 4. Desmarcar Ativar recurso

- Se você não quiser que o cálculo do nome do host ocorra para o client de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga esta etapa:
 - a. Em **Desativar cálculo de nome do host**, selecione **Ativar recurso**.
Esse processo notifica o subsistema subjacente para que ele não redefina o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

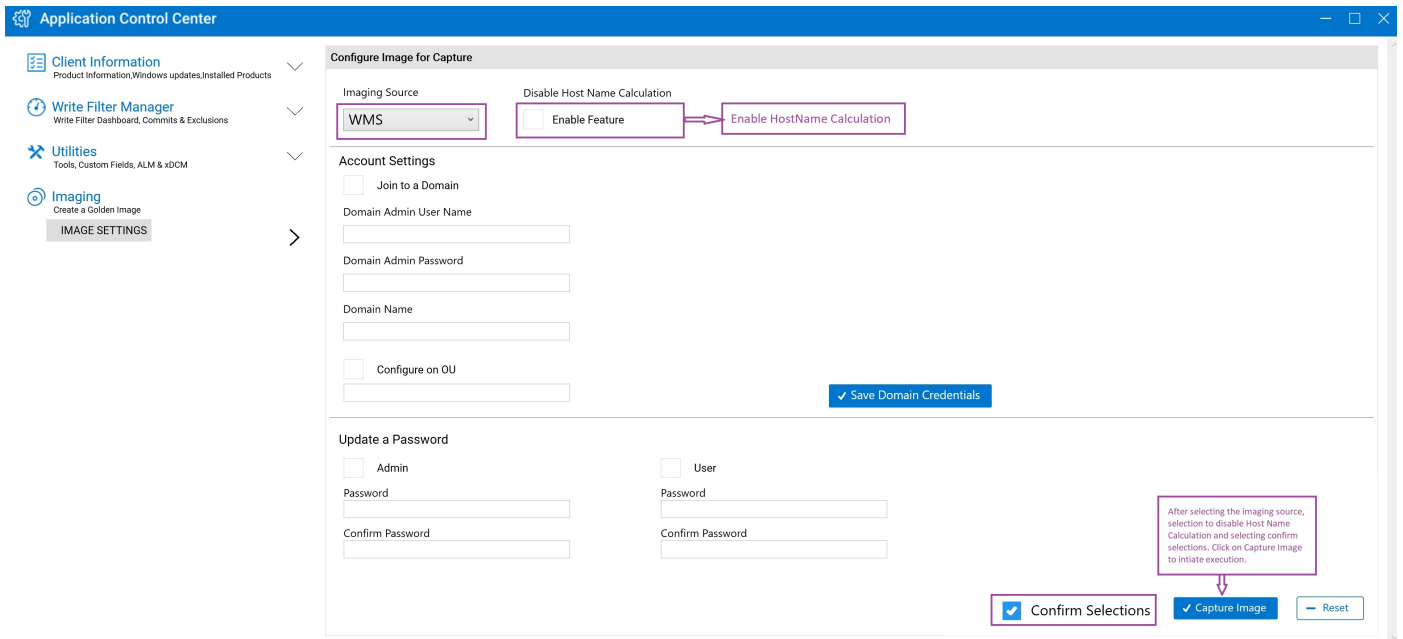


Figura 5. Selecionar Ativar recurso

16. Marque a caixa de seleção **Confirmar seleções** e clique em **Capturar imagem**.

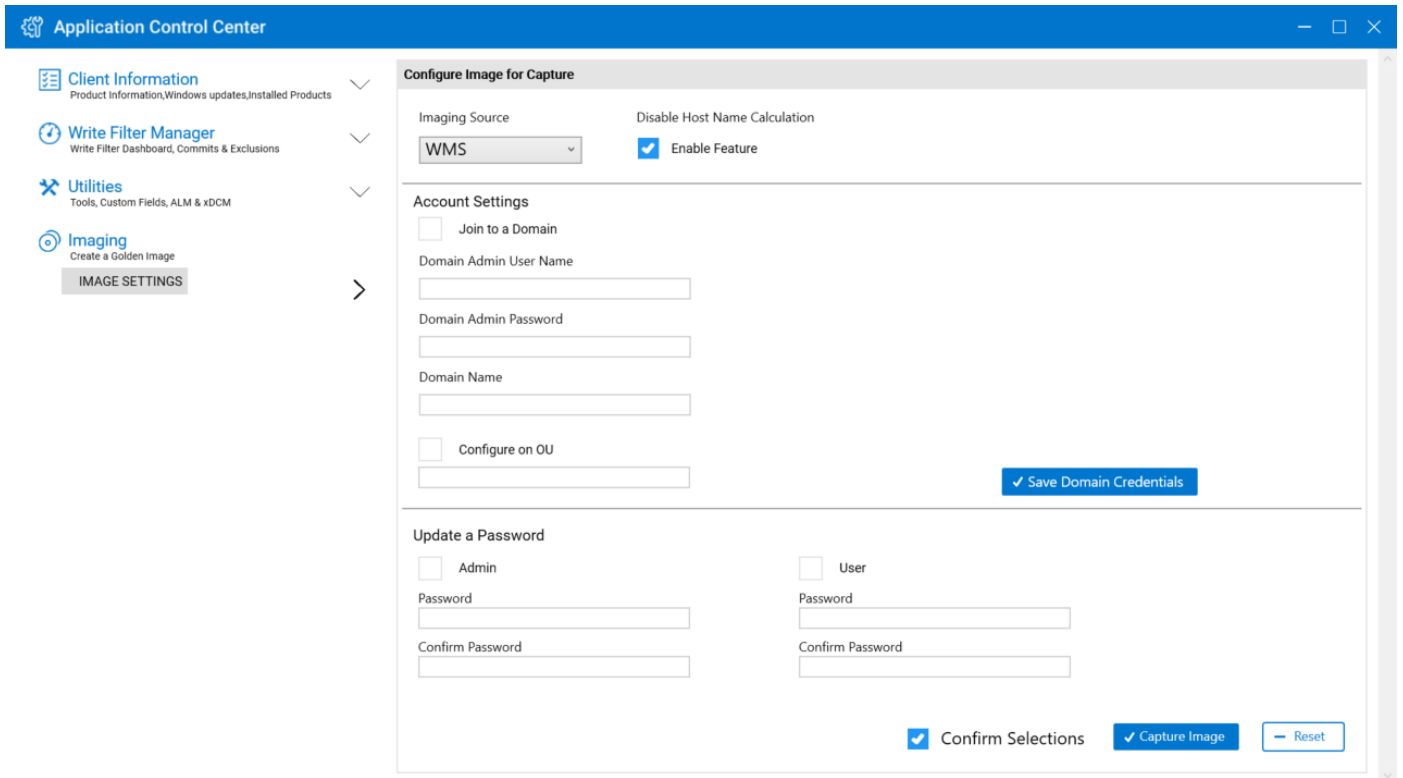


Figura 6. Confirmar a imagem para captura no Application Control Center

O dispositivo será desligado assim que o processo Sysprep pré-personalizado for concluído.

17. Ligue o dispositivo.

O dispositivo carrega a imagem no servidor do Wyse Management Suite.

Administração do sistema

Para manter o ambiente do dispositivo thin client, você poderá executar tarefas de administração de sistema local e remoto.

Como acessar as configurações de BIOS do thin client

Sobre esta tarefa

Para acessar as configurações do BIOS thin client, faça o seguinte:

Etapas

1. Na inicialização do sistema, pressione F2 quando você vir o logotipo da Dell. A tela **Configuração do BIOS** é exibida.
2. Altere as configurações do BIOS, conforme o necessário.
3. Salva as alterações e sai.

Unified Extensible Firmware Interface e boot seguro

A Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) é uma interface de firmware padrão projetada para melhorar a interoperabilidade do software e solucionar as limitações do BIOS. A UEFI é projetada para substituir o Sistema Básico de Entrada/Saída (BIOS).

O Boot Seguro é um recurso em clientes baseados em UEFI que ajuda a aumentar a segurança de um cliente, impedindo que software não autorizado seja executado em um cliente durante a sequência de boot. Ele verifica se cada software tem uma assinatura válida, incluindo o sistema operacional (SO) que está sendo carregado durante a inicialização.

O dispositivo thin client é fornecido com a UEFI e o Boot Seguro ativados. Graças a esse recurso, só é possível fazer a inicialização a partir de chaves USB se você entrar no BIOS, desativar o Boot Seguro, alterar o modo de boot para Legacy e ativar a opção **Inicializar a partir do USB**.

Como criar uma chave USB UEFI inicializável

Sobre esta tarefa

Para criar uma chave USB UEFI inicializável, faça o seguinte:

Etapas

1. Obtenha um shell UEFI executável.
2. Salve o arquivo como `bootx64.efi` em seu client.
3. Formate a chave USB com FAT32.
4. Na chave USB, crie o diretório `\efi\boot`.
5. Copie o arquivo `bootx64.efi` para o diretório raiz da chave USB `\efi\boot`. A chave USB UEFI inicializável é criada.

Como usar o Dell Wyse Management Suite

O Wyse Management Suite é a solução de gerenciamento da próxima geração que permite configurar, monitorar, gerenciar e otimizar de maneira centralizada seus thin clients Dell Wyse. O novo Suite facilita a implementação e o gerenciamento de thin clients com alta funcionalidade e desempenho, e facilidade de uso. Ele também oferece opções avançadas de recursos como a implementação na nuvem versus local, gerenciamento em qualquer lugar utilizando um aplicativo móvel, segurança avançada, como a configuração do BIOS e o

bloqueio de portas. Recursos adicionais incluem detecção e registro de dispositivo, gerenciamento de ativos e inventários, gerenciamento de configuração, implementação de sistemas operacionais e aplicativos, comandos em tempo real, monitoramento, alertas, elaboração de relatórios e solução de problemas em pontos de extremidade.

Para obter mais informações sobre o Dell Wyse Management Suite, acesse dell.com/support/manuals.

NOTA:

O Dell Cloud Client Manager (CCM) foi reformulado como Wyse Management Suite e fornece novos recursos, funcionalidades com grandes melhorias no nível do produto para o CCM R14. Para obter mais informações, consulte as Notas da versão do Wyse Management Suite no site dell.com/support/manuals. Os clientes existentes podem continuar a gerenciar seus thin clients de antes e aproveitar as vantagens dos novos recursos introduzidos nesta versão.

Portas e slots

O dispositivo thin client tem muitas portas e slots. Para obter informações sobre as portas e os slots no dispositivo thin client em seu local de trabalho, consulte o respectivo Guia de Início Rápido no site dell.com/support.

Para fornecer os serviços através das portas, instale o software ou driver adequado para o dispositivo thin client.

NOTA:

- Você pode instalar outros serviços e suplementos que estão disponíveis no site da Dell gratuitamente ou pagando uma taxa de licenciamento.
- Você pode configurar o dispositivo thin client para usar periféricos compatíveis com Bluetooth. Para obter mais informações, consulte [Como configurar conexões Bluetooth](#).

TightVNC – servidor e visualizador

Para configurar ou reiniciar um dispositivo thin client a partir de um local remoto, use TightVNC (servidor e visualizador). O TightVNC foi criado principalmente para fins de suporte e solução de problemas.

Instale o TightVNC em nível local no dispositivo thin client. Após a instalação, ele permite que o thin client seja sombreado, operado e monitorado a partir de um dispositivo remoto.

O TightVNC Server é iniciado automaticamente como um serviço mediante a reinicialização do dispositivo thin client. A inicialização do TightVNC Server também pode ser controlada usando a janela Serviços neste procedimento.

Para abrir a janela **TightVNC Server**:

1. Faça login como administrador.
2. Clique em **Menu Iniciar > TightVNC > TightVNC Server**.

NOTA:

- O TightVNC Viewer está disponível a partir do site do TightVNC.
- O TightVNC está incluído no software WDM como um componente.
- O TightVNC Viewer deve ser instalado em um sombreado ou máquina remota antes do uso.
- Se quiser salvar permanentemente o estado do serviço, alinhe os arquivos do Unified Write Filter durante a sessão do sistema atual.

TightVNC – pré-requisitos

Antes da instalação do TightVNC Server em uma máquina remota, para acessar um dispositivo thin client, você precisa saber o seguinte:

- O endereço IP ou o nome DNS válido do dispositivo thin client para sombreado, operar ou monitorar.
- A senha principal do dispositivo thin client para sombreado, operar ou monitorar.

NOTA:

- Para obter o endereço IP do dispositivo thin client, mova o ponteiro sobre o ícone do TightVNC na barra de tarefas.
- Para configurar o TightVNC Server, a senha padrão é **DELL**.

Como usar o TightVNC para criar a sombra de um thin client

Sobre esta tarefa

O TightVNC Server é iniciado automaticamente como um serviço mediante a inicialização do thin client. O serviço do TightVNC Server também pode ser interrompido e iniciado usando a janela Serviços.

Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços** e, em seguida, selecione **TightVNC Server**.
3. Você também pode usar os recursos do TightVNC Server em **Iniciar > TightVNC**.

Para sombrear um thin client a partir de uma máquina remota:

- a. Em uma máquina remota na qual o TightVNC Viewer está instalado, abra a caixa de diálogo **Nova conexão do TightVNC**.
- b. Digite o endereço IP ou o nome DNS válido do thin client que será sombreado, operado ou monitorado.
- c. Clique em **OK**.
A caixa de diálogo **Autenticação de VNC** é mostrada.
- d. Digite a **Senha** do thin client que será sombreado; ela é a Senha principal do thin client que será sombreado.
- e. Clique em **OK**.

O thin client que será sombreado, operado ou monitorado será exibido para o administrador em uma janela separada no computador remoto. Use o mouse e o teclado no computador remoto para operar o thin client como você faria se estivesse operando-o localmente.

Como configurar as propriedades do servidor do TightVNC no thin client

Etapas

1. Para abrir a caixa de diálogo **Configuração do TightVNC Server (off-line)**, clique em **Iniciar > TightVNC > TightVNC Server - Configuração Off-line**.

A caixa de diálogo **Configuração do TightVNC Server (off-line)** é exibida.

2. Na guia **Servidor**, defina a **Senha principal**. Use essa senha enquanto sombreia o thin client. A senha principal padrão é **wyse**.

3. Na guia **Servidor**, marque as seguintes caixas de seleção:

- Aceitar conexões de entrada
- Requerer autenticação de VNC
- Ativar transferências de arquivo
- Ocultar papel de parede da área de trabalho
- Mostrar ícone na área de notificação
- Servir Java Viewer para clientes da Web
- Usar um driver espelho se disponível
- Segurar janelas transparentes

4. Manter as seguintes caixas de seleção em branco:


- Bloquear eventos de entrada remota
- Bloquear entrada remota em atividade local
- Sem entrada local durante sessões de cliente

5. Na caixa **Porta do servidor principal**, selecione ou digite 5900.

6. Na caixa **porta de acesso à Web**, selecione ou digite 5800.

7. Na caixa **Ciclo de pesquisa de tela**, selecione ou digite 1000.

8. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Para fins de segurança, é recomendável que a senha principal seja alterada logo após o recebimento do thin client, e ela deve ser usada exclusivamente pelo administrador.

Arquitetura de rede e ambiente de servidor

Esta seção contém informações sobre a arquitetura de rede e o ambiente de servidor empresarial necessários para fornecer serviços de rede e sessão para o thin client.

Como configurar seus serviços de rede

Os serviços de rede fornecidos para thin clients podem incluir DHCP, serviços de arquivos FTP e DNS. Você pode configurar, projetar e gerenciar seus serviços de rede, dependendo da disponibilidade em seu ambiente.

Você pode configurar serviços de rede usando:

- Protocolo DHCP
- Sistema de Nomes de Domínio (DNS)

Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol

Um thin client é configurado inicialmente para obter seu endereço IP e configurações de rede de um servidor de Protocolo de Configuração de Host Dinâmico (DHCP). Um servidor DHCP fornece o endereço IP ou o nome DNS do servidor FTP e a localização do caminho-raiz do FTP do software no formulário `Microsoft.msi` para acessar as configurações do endereço IP e da rede por meio do processo de atualização do DHCP.

O DHCP é recomendado para configurar e atualizar thin clients, pois ele economiza tempo e esforços necessários para realizar esses processos em nível local em vários thin clients. Se um servidor DHCP não estiver disponível, endereços IP fixos poderão ser atribuídos e deverão ser inseridos em nível local para cada dispositivo.

Um servidor DHCP também pode fornecer o endereço IP do servidor WMS.

Opções de DHCP


As opções de DHCP listadas na tabela a seguir são aceitas pelos thin clients.

Tabela 28. Opções de DHCP

Opção	Descrição	Observações
1	Máscara de sub-rede	Obrigatório
3	Roteador	Opcional, mas recomendado. Não é necessário, a menos que o thin client precise interagir com servidores em uma sub-rede diferente.
6	Servidor de Nomes de Domínio (DNS)	Opcional, mas recomendado
12	Nome do host	Opcionais
15	Nome do domínio	Opcional, mas recomendado
43	Informações específicas de classe de fornecedor	Opcionais
50	IP solicitado	Obrigatório
51	Período de lease	Obrigatório
52	Sobrecarga opcional	Opcionais

Tabela 28. Opções de DHCP (continuação)

Opção	Descrição	Observações
53	Tipo de mensagem de DHCP	Obrigatório
54	Endereço IP do servidor DHCP	Recomendado
55	Lista de solicitações de parâmetro	Enviado por thin client
57	Tamanho máximo da mensagem de DHCP	Opcional (sempre enviado pelo thin client)
58	Tempo T1 (renovar)	Obrigatório
59	Tempo T2 (revincular)	Obrigatório
61	Identificador de cliente	Sempre enviado
155	Endereço IP ou nome do servidor remoto	Opcionais
156	Nome de usuário de login usado para uma conexão	Opcionais
157	Nome de domínio usado para uma conexão	Opcionais
158	Senha de login usada para uma conexão	Opcionais
159	Linha de comando para uma conexão	Opcionais
160	Diretório de trabalho para uma conexão	Opcionais
163	Lista de endereços IP do servidor de trap SNMP	Opcionais
164	Comunidade SNMP Set	Opcionais
165	Aplicativos publicados de inicialização da Conexão de Área de Trabalho Remota	Opcionais
168	Nome do servidor da porta virtual	Opcionais
165	Etiqueta de opção do URL do servidor Wyse Management Suite	Opcionais
166	Etiqueta de opção de URL do servidor MQTT	Opcionais
167	Etiqueta de opção do URL do servidor de validação de CA do Wyse Management Suite	Opcionais
199	Etiqueta de opção do URL do servidor de token de grupo do Wyse Management Suite	Opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como configurar um servidor DHCP, consulte www.microsoft.com.


Como usar o Sistema de Nomes de Domínio

Dispositivos thin client aceitam nomes de DNS válidos registrados em um servidor DNS disponível para a intranet corporativa. O dispositivo thin client envia uma consulta para o servidor DNS na rede para converter o nome no endereço IP correspondente. O DNS permite que hosts sejam acessados pelos seus nomes de DNS registrados em vez do seu endereço IP.

Cada servidor DNS do Windows no Windows Server 2000 e posterior inclui um DNS Dinâmico (DDNS) e cada servidor é registrado de maneira dinâmica com o servidor DNS. Para informações sobre a entrada DHCP do domínio DNS e informações da localização do servidor, consulte [Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol \(DHCP\)](#).

Sobre o Citrix Studio

O Citrix Studio é um programa de software que permite que você configure e gerencie áreas de trabalho e aplicativos personalizados. Ele fornece uma experiência de computação de usuário final fácil em todos os dispositivos e redes, além de fornecer desempenho ideal, melhor segurança e melhor personalização.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Citrix Studio, acesse o [site do Citrix](#).

O Citrix Studio consiste em vários assistentes que permitem que você execute as seguintes tarefas:

- Publicar aplicativos virtuais
- Criar grupos de sistemas operacionais de desktop ou servidor
- Atribuir aplicativos e desktops a usuários
- Conceder acesso do usuário a recursos
- Atribuir e transferir permissões
- Obter e monitorar licenças do Citrix
- Configurar o StoreFront

Todos os Aplicativos de Desktop Virtual (VDA) disponíveis são mostrados no Studio. Na lista de VDA, selecione o aplicativo que você gostaria de publicar. As informações mostradas no Studio são recebidas a partir do Serviço de Agente no Controlador.

Sobre o VMware Horizon View Manager

O VMware View é um gerenciador de desktop virtual de classe empresarial que conecta de maneira segura usuários autorizados a áreas de trabalho virtuais centralizadas. Ele fornece uma solução completa de ponto a ponto que melhora o controle e a capacidade de gerenciamento, além de fornecer uma experiência de área de trabalho familiar. O software client conecta usuários de maneira segura a áreas de trabalho virtuais centralizadas, sistemas físicos de back-end ou servidores de terminal.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o View Manager, acesse o [site do VMware](#).

O VMware View inclui os seguintes componentes principais:

- **View Connection Server:** um serviço de software que atua como um intermediário para conexões de clientes por meio da autenticação e do direcionamento subsequente de solicitações recebidas de usuários de uma área de trabalho remota para o devido desktop virtual, área de trabalho física ou servidor de terminal.
- **View Agent:** um serviço de software que é instalado em todas as máquinas virtuais convidadas, sistemas físicos ou servidores de terminal. O View Manager gerencia esse software. O agente fornece recursos como o monitoramento do Remote Desktop Connection, a impressão virtual, suporte USB remoto e logon único.
- **View Client:** é um aplicativo de software instalado em nível local que se comunica com o View Connection Server para permitir que os usuários se conectem às suas áreas de trabalho usando o Microsoft Remote Desktop Connection.
- **View Portal:** um componente semelhante ao View Client, mas que fornece uma interface do usuário View por meio de um navegador da Web. Ele é suportado em vários sistemas operacionais e navegadores.
- **View Administrator:** esse componente oferece administração do View por meio de um navegador da Web. Administradores do View usam-no para fazer o seguinte:
 - Gerenciar parâmetros de configuração.
 - Gerenciar áreas de trabalho virtuais e direitos de áreas de trabalho de usuários e grupos do Windows.O View Administrator também oferece uma interface para monitorar eventos de log e é instalado com o View Connection Server.
- **View Composer:** para permitir que o View Manager implante rapidamente várias áreas de trabalho com clone vinculado a partir de uma única imagem de base centralizada, o serviço do software **View Composer** é instalado no servidor do Virtual Center.

Como instalar um firmware usando a USB Imaging Tool

A instalação do firmware é o processo de instalação do firmware do Windows 10 IoT Enterprise em seu thin client.

Use a Dell Wyse USB Imaging Tool versão 3.2.0 para instalar a imagem do Windows 10 IoT Enterprise em seu thin client. Para obter informações sobre as instruções de instalação, consulte o *Guia do usuário da Dell Wyse USB Imaging Tool versão 3.1.0* no site downloads.dell.com/wyse/.

Perguntas frequentes

Como instalar o Skype for Business

Para instalar o Skype for Business em seus thin clients, faça o seguinte:

1. Faça login como administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
3. Faça o download do Skype for Business autônomo (64 bits), em <https://support.microsoft.com>.
4. Clique duas vezes no arquivo .exe e, em seguida, clique em **Executar**.
5. Depois de concluída a instalação, clique em **Fechar**.
6. Abra o Skype for Business.
7. Na tela do acordo de licença, clique em **Aceitar**.
8. Ative o Filtro de gravação unificado.

Para obter mais informações, consulte **Instalar o Skype for Business** em <https://support.office.com>.

Como configurar um leitor de smart card

Para configurar um leitor de smart card, faça o seguinte:

1. Faça login como administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
3. Faça o download do seu aplicativo de smart card preferido.
4. Extraia o arquivo para sua unidade local.
5. Conecte o leitor de smart card ao smart card, e clique em **Configuração**.
6. Depois que a instalação estiver concluída, instale o certificado do servidor se você quiser estabelecer uma conexão para a configuração do Citrix ou do VMware.
7. Ative o Filtro de gravação unificado.
8. Conecte-se à sua sessão de VDI preferida como o Citrix, VMware ou RDP.

Como usar o redirecionamento USB

O Redirecionamento USB permite que você conecte um dispositivo externo a uma porta USB em seu thin client e acesse o dispositivo usando um aplicativo ou área de trabalho remota.

Você pode configurar o Redirecionamento USB em um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops (antigo Citrix XenDesktop). Para obter mais informações, consulte *Guia de Configuração do Redirecionamento USB Genérico do Citrix* no site support.citrix.com.

Você também pode configurar opções para usar e gerenciar dispositivos USB em uma sessão de desktop virtual de exibição. Para obter mais informações, consulte **Redirecionamento de dispositivo USB, configuração e uso em desktops virtuais de exibição** no site www.vmware.com

Como preparar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura

Você pode preparar uma imagem do sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Interface local
- Wyse Management Suite

Como usar o Sysprep - Interface do usuário

A ferramenta System Preparation (Sysprep) pode ser configurada usando a interface do usuário integrada. Com essa ferramenta, você pode limpar os dados e personalizar o sistema conforme sua necessidade. O sistema operacional é instalado como uma nova instalação.

A ferramenta Sysprep é usada com outras ferramentas de implementação para instalar os sistemas operacionais Windows com o mínimo de intervenção de um administrador.

`Buildmaster.cmd` é o programa principal que chama outros arquivos executáveis e prepara o thin client para a instalação do Windows.

`Buildmaster.cmd` está localizado no em `<drive C>\Windows\Setup` em todas as instalações.

Sempre execute o arquivo Sysprep a partir de `<drive C>\Windows\Setup` e na versão do Windows com a qual ele foi instalado.


A ferramenta Sysprep contém as duas opções a seguir:

- Custom Sysprep, consulte [Como executar a ferramenta Custom Sysprep](#).
- Config Sysprep, consulte [Como executar a ferramenta Config Sysprep](#).

Pré-requisitos

A seguir, estão os pré-requisitos para executar a ferramenta Custom Sysprep:

- O Unified Write Filter deve ser desativado.
- A estrutura de log deve estar disponível em seu thin client.
- O ambiente de execução de script do Power Shell deve estar disponível.
- Os scripts de Custom Sysprep e Configuration Sysprep (SCCM) devem estar disponíveis.
- O recurso de cálculo de nome do host deve estar disponível.
- Se o tamanho da unidade flash ou do disco rígido for superior a 32 GB, reduza-o para menos de 32 GB para que o processo Custom Sysprep seja melhor.

 **NOTA:** Não será possível acessar o thin client se você encerrar o processo Sysprep. Certifique-se de que o dispositivo esteja pronto antes de usar a ferramenta Sysprep.

 **CUIDADO:** Depois de executar a ferramenta Sysprep, ative o Unified Write Filter para garantir a segurança do dispositivo.

Como executar a ferramenta Custom Sysprep

Pré-requisitos

- Desative o Write Filter baseado em arquivos.
- A estrutura de log deve estar disponível em seu thin client.
- O ambiente de execução de scripts do PowerShell, os scripts de Custom Sysprep e de Configuration Sysprep (SCCM) e o recurso de cálculo de nome do host devem estar disponíveis.
- Reduza o tamanho da unidade flash ou do disco rígido para menos de 16 GB.

 **NOTA:** Você deve reduzir a unidade C: manualmente para diminuir o tamanho da unidade de disco rígido para 16 GB ou menos.

Sobre esta tarefa

Para executar a ferramenta Custom Sysprep, faça o seguinte:

Etapas

1. Vá para `<drive C>\Windows\Setup`.
2. Clique com o botão direito em **Build_Master.cmd** e selecione **Executar como administrador**. A janela **Config Master** é exibida.

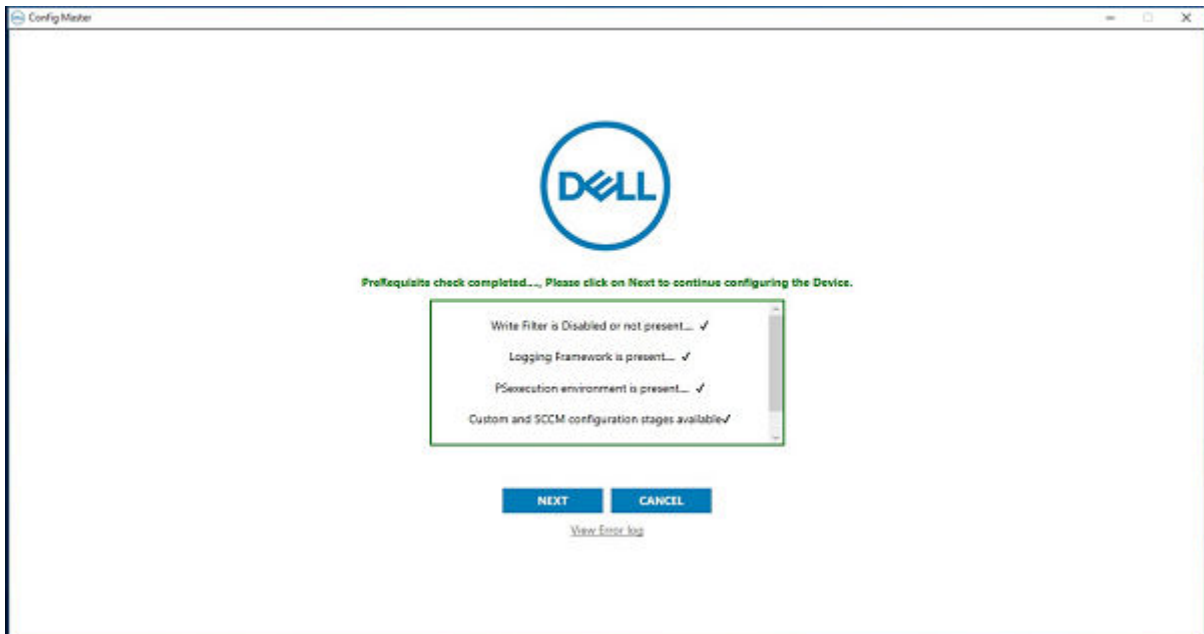


Figura 7. Config Master

3. Clique em **Avançar**.
A tela **Configuração** é exibida.

Configurations

Custom configuration SCCM configuration

Host Name calculation

Enable Disable Retain current settings

Configure Domain options

User Name:

Password :

Domain :

OU : Configure OU option

Configure local account credentials

Enable local account credential changes

Figura 8. Configuração

4. Selecione **Configuração personalizada** na seção **Configurações**.
5. Habilite ou desabilite o cálculo do nome do host na seção **Cálculo do nome de host**.
6. Digite os valores apropriados na seção **Configurar opções de domínio** e clique em **Salvar credenciais** (opcional).
7. Clique em **OK** quando solicitado - opcional.
8. Selecione **Ativar alterações nas credenciais da conta local** (opcional).
As alterações feitas nas credenciais são aplicadas.

9. Clique em **Avançar**.
A página **Gerente de credenciais** é exibida.
 10. Clique na conta de usuário e digite as credenciais de login.
 11. Clique em **Salvar**.
 12. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
Esse processo leva de 5 a 10 minutos para ser concluído. O dispositivo será desligado assim que o processo Sysprep for concluído.
- NOTA:** Não será possível acessar o thin client se você encerrar o processo Sysprep. Certifique-se de que o dispositivo esteja pronto antes de usar a ferramenta Sysprep.

Como executar a ferramenta Config Sysprep

Sobre esta tarefa

Para executar a ferramenta Config Sysprep, faça o seguinte:

Etapas

1. Vá para `<drive C>\Windows\Setup`.
2. Clique com o botão direito em `Build_Master.cmd` e selecione **Executar como administrador**.
A janela **Config Master** é exibida.

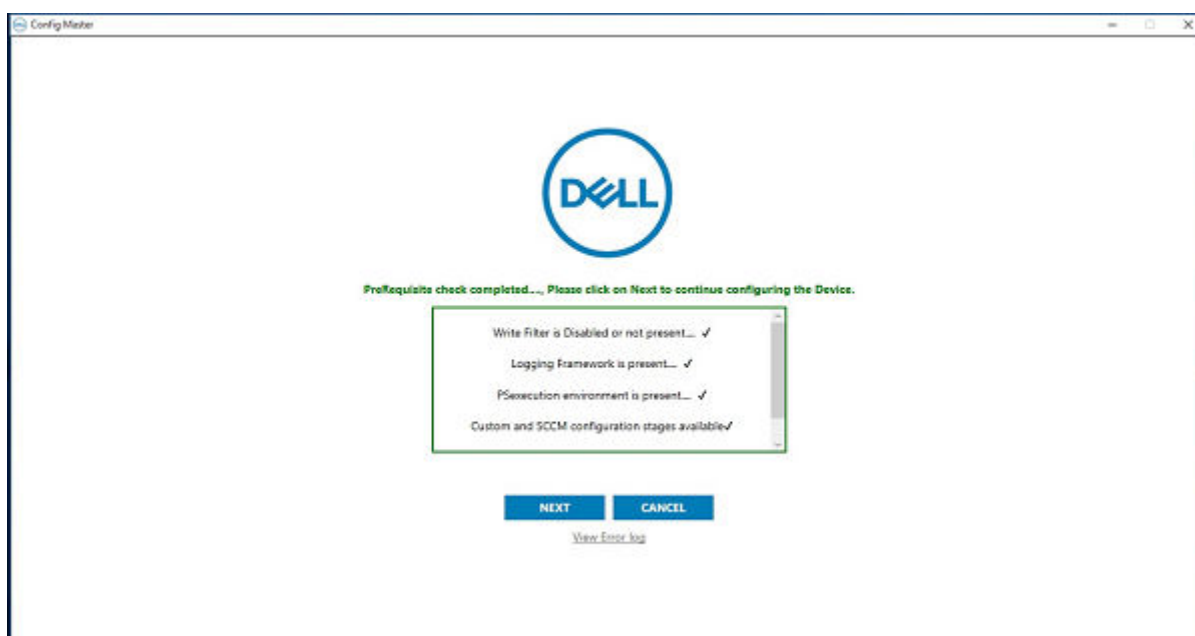


Figura 9. Config Master

3. Clique em **Avançar**.
A tela **Configuração** é exibida.

The screenshot shows a configuration window with the following sections:

- Configurations:** Radio buttons for Custom configuration and SCCM configuration.
- Host Name calculation:** Radio buttons for Enable, Disable, and Retain current settings.
- Configure Domain options:**
 - User Name: [Text input field]
 - Password: [Text input field]
 - Domain: [Text input field]
 - OU: [Text input field]
 - Configure OU option
 - Save Credentials button
- Configure local account credentials:**
 - Enable local account credential changes

At the bottom right, there are two buttons: **Apply** and **Cancel**.

Figura 10. Configuração

- Na seção **Configurações**, selecione **Configuração do SCCM**.
 - Na seção **Cálculo de nome do host**, ative ou desative o cálculo de nome o host.
- NOTA:** Os campos **Configurar opção de domínio** e **Configurar credenciais de conta local** ficam esmaecidos.
- Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
Após a conclusão do SCCM Config Sysprep, o serviço HAgent é encerrado. Agora, você pode executar a operação de pull usando o SCCM.

Como usar o Wyse Management Suite


Pré-requisitos

Se você estiver usando o repositório remoto do Wyse Management Suite 1.3, os modelos de pull Recovery/Recovery + OS não estarão disponíveis no repositório. Você precisa atualizar o Wyse Management Suite com a versão 1.4 para poder acessar os modelos.

Etapas

- Vá para a página do dispositivo **Windows Embedded Standard** ou **ThinLinux**.
- Selecione a opção **Efetuar pull de imagem do sistema operacional** na lista suspensa **Mais ações**.
- Insira ou selecione os seguintes detalhes:
 - Nome da imagem** - Forneça um nome para a imagem. Para substituir a imagem por um nome semelhante e pelos arquivos de imagem que não foram concluídos com êxito, clique em **Substituir nome**.

- **Repositório de arquivos** - Na lista suspensa, selecione o repositório de arquivos onde a imagem será carregada. Existem dois tipos de repositórios de arquivos:
 - Repositório local
 - Repositório remoto do Wyse Management Suite
- **Tipo de pull** - Selecione **Padrão** ou **Avançado** com base em sua necessidade de tipo de pull.
 - Quando o tipo de pull **Padrão** é selecionado, as seguintes opções são exibidas:
 - Compactar
 - SO
 - BIOS
 - Quando o tipo de pull **Avançado** é selecionado, uma lista suspensa para selecionar o modelo é exibida. Selecione qualquer modelo que esteja disponível por padrão.

 **NOTA:** Você pode usar modelos personalizados editando os modelos existentes ou padrão.

4. Clique em **Preparar para efetuar pull de imagem**.

Resultados

Quando o comando **Efetuar pull de imagem do sistema operacional** é enviado, o dispositivo do cliente recebe a solicitação. Uma mensagem de solicitação de pull de imagem é exibida no lado do client. Selecione qualquer uma das opções a seguir:

- **Efetuar pull após sysprep** - O dispositivo é reiniciado e faz login no sistema operacional em um estado desativado. Execute o custom sysprep. Após a conclusão do custom sysprep, o dispositivo é inicializado no sistema operacional Merlin e a operação de pull de imagem é realizada.
- **Efetuar pull agora** - O dispositivo é inicializado no sistema operacional Merlin e a operação é realizada.

Como capturar e enviar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise

Você pode capturar e enviar uma imagem do sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Wyse Management Suite
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- USB Imaging Tool

Para obter informações sobre o Wyse Management Suite e o SCCM, consulte os respectivos guias, em <https://support.dell.com/manuals>.

Para obter informações sobre o USB Imaging Tool, consulte o *Guia do usuário do Dell Wyse USB Imaging Tool*, em <https://downloads.dell.com/wyse>.

Como atualizar o Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC para o Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC

Os Thin Clients Dell Wyse 5070 fabricados antes de 3 de outubro de 2019 são licenciados somente para o Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC. Os Thin Clients Wyse 5070 fabricados depois de 3 de outubro de 2019 serão licenciados com o Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC, mesmo que sejam solicitados com o Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC. O kit de upgrade permite que você atualize para o Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC.

Para obter instruções sobre como fazer upgrade do sistema operacional, consulte *Updating from Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC to Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Release Notes* em <https://www.dell.com/support/manuals>.

Solução de problemas

Problemas de personalização de teclado

Para personalizar um idioma de teclado que não seja suportado por padrão, faça o seguinte:


1. Vá para `C:\Windows\system32\oobe`.
2. Exclua o arquivo `oobe.xml` e os subdiretórios relacionados.
3. Personalize o arquivo `sysprep.xml` manualmente e configure o teclado, locais, e assim por diante, para o respectivo idioma.
4. Implante o arquivo `.xml` manualmente, ou usando o SCCM ou Custom Sysprep.

Todas as preferências de teclado, local, fuso horário, países, e assim por diante, são aplicadas.

Como resolver problemas de memória

Para solucionar problemas de erro de **falta de memória** em thin clients Dell Wyse com Windows, use uma das seguintes ferramentas para identificar e ajustar os requisitos de memória:

- Gerenciador de Tarefas do Windows
- Unified Write Filter
- Explorador de arquivos

 **NOTA:** O nome da caixa de diálogo de erro ajuda a identificar a origem do problema de memória.

Como usar o Gerenciador de Tarefas do Windows

1. Faça login como administrador.
2. Pressione Ctrl+Alt+Delete.
3. Clique em **Gerenciador de tarefas**.
A janela do **Gerenciador de Tarefas** é exibida.
4. Clique em **Mais detalhes**.
5. Clique na guia **Performance**, e analise os recursos de memória do seu sistema.
6. Feche os programas que estão usando mais memória.

Como usar o Unified Write Filter

1. Faça login como administrador.
2. Clique duas vezes no ícone UWF na bandeja do sistema.
3. Configure a opção **Quantidade de memória RAM a ser usada para o cache do FBWF (MB)**.

Como usar o Explorador de arquivos

Você pode usar o Explorador de arquivos para verificar o tamanho da sua unidade Z: (RAMDisk). Você deve atualizar a aplicação para ver os valores atualizados.

Ferramenta CADMAP interferindo nas teclas de atalho de aplicativos publicados

O complemento Winlockworkstation.exe deve ser enviado usando o Wyse Management Suite ou o SCCM. Este recurso permite a você usar a combinação de teclas WIN+L em sessões remotas. É possível ativar ou desativar a combinação de teclas WIN+L em sessões locais usando o aplicativo WinLock Workstation.

Também é possível usar os parâmetros /WE ou /WD para ativar ou desativar a combinação de teclas WIN+L.

Em sessões VDI, a funcionalidade WIN+L funciona conforme configurado no servidor. Ao fechar sessões VDI, a funcionalidade WIN+L mantém o estado configurado do usuário que é enviado do servidor usando o complemento Winlockworkstation.exe.

Para obter mais informações, consulte as notas de versão *CAD MAP VDI Enhancement (WIN+L support) version 3.0.3.0 and WinLock workstation version 3.0.3.0 Add-on* em support.dell.com (em Inglês).

As configurações de Wi-Fi definidas no Wyse Management Suite não são persistentes em vários thin clients Wyse 5070

Ao configurar uma conexão de Wi-Fi em um Thin Client Wyse 5070, ele se conecta a uma rede sem fio (SSID) específica sem solicitar a senha. Quando a mesma configuração é exportada ao Wyse Management Suite e implementada em outros Thin Clients Wyse 5070, a configuração é aplicada e você precisa digitar uma senha para se conectar à mesma rede sem fio. Para tornar persistentes as configurações de Wi-Fi, siga estas etapas:

Etapas

1. Conecte o Thin Client Wyse 5070 à rede sem fio.
2. Execute o arquivo `DWirelessProfileEditor.exe`.
A janela **Editor de senhas do perfil sem fio** é exibida.
3. Navegue até o caminho de destino para salvar o perfil como um arquivo xml e clique em **Salvar**.
4. Clique no botão **Exportar perfis de Wi-Fi** na janela **Editor de senhas do perfil sem fio**.
5. Na lista suspensa **Perfis**, selecione o perfil para implementar a configuração.
6. Limpe o campo **Senha** e digite a senha novamente.
7. Clique em **Alterar senha**.

 **NOTA:** Não clique no botão **Exportar perfis de Wi-Fi** novamente.

8. Feche a janela **Editor de senhas do perfil sem fio**.
9. Faça log-in no Wyse Management Suite.
10. Acesse **Aplicativos e dados > Repositório de arquivos > Inventário**.
11. Clique em **Adicionar arquivo**.
12. Navegue até o arquivo xml.
13. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Perfil sem fio do Windows**.
14. Digite a descrição.
15. Se quiser substituir a configuração atual, selecione a opção **Substituir arquivo existente**.
16. Clique em **Fazer upload**.
17. Acesse **Grupos e configurações > Editar perfis > WES > Rede**.
18. Clique em **Configurar este item**.
19. Na lista suspensa **Perfis sem fio do Windows**, selecione o arquivo carregado.
20. Clique em **Salvar e publicar**.

As informações de registro do Wyse Management Suite não são removidas depois do processo Sysprep

As informações de registro do Wyse Management Suite não são removidas depois do processo Sysprep nos Thin Clients Wyse 5070. Isso resulta na exibição de informações de registro incorretas no thin client. Para solucionar o problema, siga estas etapas:

Pré-requisitos

Cancele o registro do dispositivo no servidor do Wyse Management Suite antes de preparar o dispositivo para uma extração de imagem.

Etapas

1. Vá para `C:\Program Files\Wyse\WDA\Config`.
2. Abra o arquivo `CCMProtocolConfig.xml`.
3. Remova as informações de ID MAC do arquivo. No exemplo abaixo, remova **00:25:64:96:59:95**.

```
<AgentConfig>
  <AgentVersion>2.3.0.0</AgentVersion>
  <GroupKey>defadefadefa</GroupKey>
  <MqttServer>win-wms14.domainxyz.com</MqttServer>
  <MqttServerPort>1883</MqttServerPort>
  <UseSSL>True</UseSSL>
  <OwnerId></OwnerId>
  <WyseId></WyseId>
  <CAValidation>>false</CAValidation>
  <AuthenticationCode></AuthenticationCode>
  <MacAddress>00:25:64:96:59:95</MacAddress>
</AgentConfig>
```

4. Execute `build_master.cmd` para preparar a imagem para implementação e extraia-a usando a USB Imaging Tool.