

Windows 10 Enterprise 2019 LTSC para clientes delgados Dell Wyse

Guía del administrador



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción.....	6
Soporte técnico.....	6
Acerca de esta guía.....	6
Clientes delgados compatibles.....	6
Capítulo 2: Introducción.....	7
Inicio de sesión automático y manual.....	7
Antes de configurar sus clientes delgados.....	7
Uso de su escritorio.....	8
Uso del menú Inicio.....	8
Uso del cuadro de búsqueda.....	8
Agrupación de aplicaciones en escritorios.....	8
Uso del centro de actividades.....	8
Conexión a una impresora o un dispositivo externo.....	9
Conexión a un monitor.....	9
Estado de Inicio/Apagado.....	9
Capítulo 3: Aplicaciones accesibles.....	11
Navegación con Internet Explorer.....	11
Uso de la aplicación Cliente delgado de Dell.....	11
Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual.....	12
Aplicación Citrix Workspace.....	12
Configuración de los servicios de sesión de conexión remota a equipo de escritorio.....	13
Reproductor de Windows Media.....	13
Wyse Easy Setup.....	14
Optimizador de superposición.....	14
Teléfono virtual de Cisco Jabber para VDI.....	14
Configuración del teléfono virtual Cisco Jabber para VDI.....	14
Uso de Cisco Jabber.....	15
Capítulo 4: Características administrativas.....	16
Uso de las herramientas administrativas.....	16
Configuración de servicios de componentes.....	16
Visualización de sucesos.....	16
Administrar servicios.....	16
Uso de TPM y BitLocker.....	17
Inicializar TPM y activar BitLocker mediante el script de creación de imágenes.....	17
Inicializar TPM y activar BitLocker manualmente.....	18
Configuración de conexiones Bluetooth.....	19
Configuración de los ajustes de red de área local inalámbrica.....	19
Uso de campos personalizados.....	19
Configuración del tamaño del disco RAM.....	20
Habilitación del inicio de sesión automático.....	20
Accesos directos del sistema.....	21

Visualización y configuración de componentes de SCCM.....	21
Cliente System Center Configuration Manager 2016 y 2019.....	22
Dispositivos e impresoras.....	22
Cómo agregar impresoras.....	22
Cómo agregar dispositivos.....	23
Configuración de pantalla de monitor múltiple.....	23
Administración de audio y dispositivos de audio.....	23
Uso del cuadro de diálogo Sonido.....	23
Compatibilidad con idiomas adicionales.....	24
Configuración de la región.....	24
Administración de cuentas de usuario.....	25
Uso de Windows Defender.....	25
Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender.....	26
Protección contra amenazas.....	26
Endpoint Security Suite Enterprise.....	26
Herramienta C-A-D.....	26
Wyse Device Agent.....	27
Citrix HDX RealTime Media Engine.....	27
Visualizar y exportar archivos de manifiesto de imagen del sistema operativo.....	27
Visualizar y exportar información del manifiesto actual sobre la imagen del sistema operativo.....	27
Visualizar información del manifiesto de fábrica sobre la imagen del sistema operativo.....	28

Capítulo 5: Información adicional sobre utilidades y configuraciones de administrador..... 29

Utilidades iniciadas automáticamente.....	29
Utilidades afectadas por cierre de sesión, reinicio y apagado.....	29
Filtro de escritura unificado.....	30
Uso del Filtro de escritura unificado.....	31
Ejecución de opciones de línea de comandos del Filtro de escritura unificado.....	31
Habilitación y deshabilitación del Filtro de escritura mediante los iconos del escritorio.....	32
Configurar los controles del filtro de escritura.....	33
Administrador de inicio de aplicación.....	33
Herramienta CLI de ALM.....	34
Configuración de nodos mediante ALM.....	34
Administrador de limpieza xData.....	34
Herramienta CLI de xDCM.....	35
Configuración de nodos mediante xDCM.....	35
Captura de archivos de registro.....	36
Configuración de archivo XML DebugLog.....	36
Guardado de archivos y uso de unidades locales.....	37
Asignación de unidades de red.....	37
Participación en dominios.....	37
Uso de las utilidades Net y Tracert.....	38
Administración de usuarios y grupos con cuentas de usuario.....	39
Creación de cuentas de usuario.....	39
Edición de cuentas de usuario.....	39
Configuración de perfiles de usuario.....	40
Cambio del nombre de equipo de un cliente delgado.....	40
Eliminar paquetes de idioma y función a pedido.....	40
Códigos de idioma.....	42
Agregar idiomas a LTSC 2019 (RS5).....	42

Paquetes de idiomas de Windows 10 IoT Enterprise.....	43
Crear imágenes mediante Dell Application Control Center.....	47
Creación de imágenes USB mediante DACC.....	47
Creación de imágenes Wyse Management Suite mediante DACC.....	49
Capítulo 6: Administración del sistema.....	52
Acceso a la configuración del BIOS del cliente delgado.....	52
Unified Extensible Firmware Interface y arranque seguro.....	52
Creación de memoria USB de UEFI para arranque.....	52
Uso de Dell Wyse Management Suite.....	52
Puertos y ranuras.....	53
TightVNC: servidor y visor.....	53
TightVNC: requisitos previos.....	53
Uso de TightVNC para replicar un cliente delgado.....	54
Configuración de las propiedades de TightVNC Server en el cliente delgado.....	54
Capítulo 7: Arquitectura de red y ambiente de servidor.....	56
Descripción de la configuración de sus servicios de red.....	56
Uso del protocolo de configuración dinámica de host.....	56
Opciones de DHCP.....	56
Uso del sistema de nombres de dominio.....	57
Acerca de Citrix Studio.....	58
Acerca de VMware Horizon View Manager.....	58
Capítulo 8: Instalación de firmware mediante la herramienta de creación de imágenes USB.....	59
Capítulo 9: Preguntas frecuentes.....	60
Cómo instalar Skype for Business.....	60
Cómo configurar un lector de tarjetas inteligentes.....	60
Cómo utilizar la redirección de USB.....	60
Cómo preparar una imagen del sistema operativo de Windows 10 IoT Enterprise para la captura.....	60
Uso de Sysprep: interfaz del usuario.....	61
Uso de Wyse Management Suite.....	64
Cómo capturar e insertar una imagen del sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise.....	65
Cómo actualizar Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC a Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC.....	65
Capítulo 10: Solución de problemas.....	66
Problemas de personalización del teclado.....	66
Resolución de problemas de memoria.....	66
Mediante el Administrador de tareas de Windows.....	66
Uso del Filtro de escritura unificado.....	66
Mediante el Explorador de archivos.....	66
La herramienta CADMAP interfiere en las teclas de acceso directo de aplicaciones publicadas.....	67
La configuración de WiFi en Wyse Management Suite no es persistente en varios clientes Wyse 5070 Thin Client.....	67
La información de registro de Wyse Management Suite no se borra después del proceso Sysprep.....	68

Introducción

Los clientes delgados de Dell Wyse que ejecutan el sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC ofrecen acceso a aplicaciones, archivos y recursos de red. Las aplicaciones y los archivos están disponibles en equipos que alojen sesiones de cliente de Citrix Receiver, Remote Desktop Connection y VMware Horizon.

Otro software instalado localmente permite la administración remota de los clientes delgados y ofrece funciones de mantenimiento local. Hay disponibles más complementos que son compatibles con una amplia gama de periféricos y funciones para ambientes que requieren una interfaz de usuario segura que ofrezca compatibilidad con Windows de 64 bits. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com.

Para activar el sistema operativo Windows 10 de forma offline, consulte *Activación offline de Windows 10* en www.microsoft.com.

NOTA:

- El sistema operativo Windows 10 IoT se activa cuando conecta el cliente delgado a Internet. Si los servidores de activación de Microsoft se encuentran ocupados, debe esperar hasta que Windows 10 IoT se active. Para comprobar el estado de activación, vaya a **Inicio > Configuración > Actualización y seguridad > Activación**.
- Las funciones que se mencionan en esta guía varían dependiendo del modelo del cliente delgado que tiene en su lugar de trabajo. Para obtener más información acerca de las funciones aplicables a su cliente delgado, consulte las guías del usuario correspondientes en support.dell.com/manuals.

Soporte técnico

Para acceder al portal de autoservicio de recursos técnicos, artículos de la base de conocimientos, descargas de software, sistema de registros, extensiones de garantía/RMA, manuales de referencia, información de contacto y otros elementos, visite www.support.dell.com.


Acerca de esta guía

Esta guía está destinada a los administradores de cliente delgado que ejecuten Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC. Proporciona información y configuraciones detalladas del sistema para ayudarlo a diseñar y administrar un ambiente Windows 10 IoT Enterprise.

Clientes delgados compatibles

A continuación, se muestra una lista de clientes delgados que se ejecutan en el sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC:

- Cliente delgado Wyse 5070 con procesador Celeron
- Cliente delgado Wyse 5070 con procesador Pentium
- Cliente delgado extendido Wyse 5070 con procesador Pentium
- Cliente delgado Wyse 5470
- Cliente delgado Wyse 5470 todo en uno

 **NOTA:** El cliente delgado Wyse 5070 admite los sistemas operativos de Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC y Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB.

Introducción

La aplicación Quick Start se inicia cuando arranca en un cliente delgado por primera vez. Esta herramienta muestra las funciones de software y hardware del cliente delgado. También proporciona información acerca de las aplicaciones de VDI, el software de administración y los periféricos compatibles.

También puede instalar la aplicación Wyse Easy Setup mediante la aplicación Inicio rápido. La aplicación Wyse Easy Setup permite que los administradores puedan implementar configuraciones de forma rápida en los clientes delgados. Para obtener más información, consulte [Wyse Easy Setup](#).

Después de salir de la aplicación Inicio rápido, el escritorio del usuario aparece de manera predeterminada. También puede iniciar la herramienta más tarde.

Puede iniciar sesión en el cliente delgado como usuario o administrador. El administrador puede configurar una cuenta de usuario para iniciar sesión automática o manualmente ingresando las credenciales de inicio de sesión.

Puede utilizar Wyse Management Suite para configurar, supervisar, administrar y optimizar sus clientes delgados de forma centralizada. Para obtener más información, consulte [Uso de Wyse Management Suite](#).

NOTA: También puede utilizar System Center Configuration Manager y VMware Workspace One para administrar sus clientes delgados. Para obtener más información acerca de VMware Workspace One, consulte la **documentación de VMware Workspace ONE** en docs.vmware.com.

Inicio de sesión automático y manual

Cuando un cliente delgado se enciende o reinicia, puede iniciar sesión de forma automática o manual mediante credenciales de usuario o administrador según la configuración del administrador.

Para obtener más información, consulte [Administración de usuarios y grupos con cuentas de usuario](#).

NOTA:

- Asegúrese de deshabilitar el Filtro de escritura unificado (UWF) antes de cambiar una contraseña en el cliente delgado y, a continuación, habilite el UWF después de realizar los cambios. Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes delgados](#).
- Para cambiar la contraseña, presione Ctrl+Alt+Supr. y, a continuación, haga clic en **Cambiar una contraseña**. No obstante, esta función no se aplica a las cuentas de **usuario**.

Cuando se inicia el cliente delgado, automáticamente inicia sesión en el escritorio del usuario de forma predeterminada.

Para iniciar sesión con una cuenta de usuario distinta, debe cerrar sesión y hacer clic en la cuenta preferida de usuario en la pantalla de inicio de sesión. Puede utilizar las siguientes credenciales para iniciar sesión en diferentes cuentas de usuario:

- **Administradores:** el nombre de usuario predeterminado es **Admin** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCcVdi**.
- **Usuarios:** el nombre de usuario predeterminado es **Usuario** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCcVdi**.
- **Usuario personalizado:** inicie sesión en su cliente delgado con las credenciales de usuario que haya configurado para la cuenta de usuario personalizada.

Antes de configurar sus clientes delgados

Antes de configurar sus clientes delgados, asegúrese de configurar el Filtro de escritura unificado y xData Cleanup Manager para proteger a sus clientes delgados. El Filtro de escritura unificado evita escrituras no deseadas en la memoria flash y xData Cleanup Manager realiza una limpieza de la información externa que se almacena en el disco local.

Sin embargo, hay casos en que los administradores pueden conservar las configuraciones modificadas después de cerrar sesión y reiniciar el cliente delgado.

Uso de su escritorio

Las configuraciones establecidas por el administrador se muestran cuando inicia sesión en el cliente delgado por primera vez.

Si inicia sesión como administrador, aparece el **escritorio de administración**. En el lado derecho de la barra de tareas, haga clic en el ícono de **Notificaciones** para abrir la ventana **Centro de actividades**. Para obtener más información sobre el centro de actividades, consulte [Uso del centro de actividades](#).

Además de los íconos de escritorio estándar, se incluye en el Panel de control de administrador un conjunto ampliado de recursos para configurar las preferencias del usuario y la administración del sistema. Para abrir el Panel de control, vaya a **Inicio > Panel de control**. Para obtener información, consulte [Funciones administrativas](#).

Uso del menú Inicio

Sobre esta tarea

El **menú Inicio** lo ayuda a acceder a todos los programas, carpetas y configuraciones de su cliente delgado. Contiene una lista de las aplicaciones instaladas en el cliente delgado.


 **NOTA:** En el **menú Inicio**, puede ver la lista de aplicaciones utilizadas con frecuencia en **Más usadas**.

Uso del cuadro de búsqueda

Sobre esta tarea

Utilice el cuadro de búsqueda en la barra de tareas para buscar aplicaciones, archivos o configuraciones. Puede escribir lo que desea buscar en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. También puede encontrar resultados de archivos, aplicaciones o configuraciones en todo su cliente delgado. Las sugerencias y los resultados relacionados con el elemento que ha buscado se muestran en la ventana **Inicio**.

Siguientes pasos

 **NOTA:** Para buscar un archivo concreto en su cliente delgado, aplique cualquiera de los siguientes filtros disponibles en el panel inferior de la ventana **Inicio** y, a continuación, busque el archivo que desee:

- Filtro Aplicaciones
- Filtro Configuración
- Filtro Documentos
- Filtro Carpetas
- Filtro Fotos
- Filtro Videos
- Filtro Música

Agrupación de aplicaciones en escritorios

Cree escritorios virtuales para agrupar sus aplicaciones. En la barra de tareas, haga clic en el ícono de la **Vista de tareas** y, a continuación, en **Nuevo escritorio** y abra las aplicaciones que necesite.

Para mover aplicaciones entre escritorios virtuales, haga clic en **Vista de tareas** y, a continuación, arrastre la aplicación que desee de un escritorio a otro.

Uso del centro de actividades

El centro de actividades muestra las notificaciones importantes de Windows y sus aplicaciones en la barra de tareas, junto con acciones rápidas que le permiten acceder a los ajustes y las aplicaciones que más utiliza al instante.

Para ver sus notificaciones y acciones rápidas, haga clic en el ícono del **Centro de actividades** en la barra de tareas. También puede presionar la tecla del logotipo de Windows + A.

- **Notificaciones de un vistazo:** cuando aparece una notificación en el escritorio o cuando la ve en el **Centro de actividades**, puede ampliarla para leer más o realizar una acción sin tener que abrir la aplicación relacionada. También puede borrar la notificación seleccionándola y arrastrándola fuera de la pantalla hacia la derecha o haciendo clic en el botón **Cerrar**.
- **Íconos de acciones rápidas:** los íconos de acciones rápidas le permiten acceder a **Todas las configuraciones** y aplicaciones que utiliza con frecuencia, como Bluetooth y VPN. Seleccione la opción **Expandir** para ver las configuraciones y las aplicaciones, como Ubicación, Período sin notificaciones, Brillo, Bluetooth, VPN, Ahorro de batería, Proyectar y Conectar.

Las siguientes son las opciones de **Acción rápida** del centro de actividades:

- **Modo tableta:** el modo tableta hace que Windows sea más fácil e intuitivo de usar con dispositivos táctiles, como equipos 2 en 1, o cuando no desea usar un teclado o mouse. Para activar el modo tableta, haga clic en el icono del **Centro de actividades** en la barra de tareas y seleccione **Modo tableta**.
- **Conectar:** utilice esta opción para conectarse a sus dispositivos inalámbricos y Bluetooth.
- **Todas las configuraciones:** utilice esta opción para configurar los ajustes de Windows. Para obtener más información, consulte [Uso del menú Inicio](#).
- **Modo avión:** utilice esta opción para desactivar las funciones de transmisión inalámbrica de su dispositivo y habilitar el **Modo avión**.

Conexión a una impresora o un dispositivo externo

Puede conectar impresoras con interfaz USB o una impresora con interfaz mediante adaptador de USB a paralelo a su dispositivo de cliente delgado utilizando un puerto USB. Siga las instrucciones de instalación de USB de la impresora antes de realizar la conexión a un puerto USB.

Para conectarse a la impresora, agréguela al dispositivo de cliente delgado utilizando el asistente **Agregar impresora**. Para obtener más información, consulte [Cómo agregar impresoras](#).

Si desea conectarse a un dispositivo externo, agréguelo al dispositivo de cliente delgado. Para obtener más información, consulte [Cómo agregar dispositivos](#).

Conexión a un monitor

Según el modelo del cliente delgado, puede conectarse a un monitor externo utilizando los siguientes puertos:

- Puerto HDMI
- Puerto VGA
- DisplayPort
- Puerto DVI
- Puerto DVI-D
- Puerto tipo C

Para obtener más información acerca de la configuración de una pantalla de doble monitor, consulte [Configuración de pantalla de doble monitor](#).

Estado de Inicio/Apagado


Sobre esta tarea

Puede cambiar las opciones de estado de inicio/apagado del dispositivo de cliente delgado siguiendo los pasos que se mencionan a continuación:

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el botón del **menú Inicio**.
2. Haga clic en **Inicio/Apagado** en el menú Inicio y seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Suspender:** este modo utiliza poca energía y el dispositivo de cliente delgado se inicia más rápido.
 - **Apagar:** opción preferida para cerrar todos los programas abiertos y apagar el sistema operativo.
 - **Reiniciar:** el dispositivo de cliente delgado se apaga y enciende al instante.

Para utilizar las opciones de estado de alimentación, presione las teclas ALT+F4 y, luego, seleccione la opción que prefiera en la lista desplegable.

 **NOTA:** Si el inicio de sesión automático está habilitado, el cliente delgado inicia sesión inmediatamente en el escritorio de usuario predeterminado.

Aplicaciones accesibles

Cuando inicia sesión en su cliente delgado como administrador o usuario, el escritorio de Windows muestra determinadas funciones ampliadas en el menú **Inicio**.

- i** **NOTA: Aplicación de indicador de Bloq Mayús en teclado:** el software de controlador del teclado de Dell (KM632) proporciona la indicación de estado **Bloq Mayús** en el escritorio. Después de iniciar sesión en su cliente delgado, cuando presiona la tecla **Bloq Mayús** para habilitar la función **Bloq Mayús**, el símbolo de bloqueo se muestra en el escritorio. Si presiona nuevamente la tecla **Bloq Mayús** para deshabilitar la función **Bloq Mayús**, el símbolo de desbloqueo se muestra en el escritorio.

Navegación con Internet Explorer

Para abrir Internet Explorer, realice una de las siguientes acciones:

- Vaya a **Inicio > Accesorios de Windows > Internet Explorer**.
- Haga doble clic en el icono de **Internet Explorer** en el escritorio.

- i** **NOTA:**
- Para limitar la escritura en el disco, la configuración de Internet Explorer se ajusta a sus valores de fábrica. La configuración evita que usted utilice la cantidad limitada de espacio disponible en disco. Se recomienda que no modifique esta configuración.
 - La configuración de caché de Internet Explorer se establece en 100 MB.

Uso de la aplicación Cliente delgado de Dell

Utilice la aplicación Cliente delgado de Dell para ver información general acerca del dispositivo de cliente delgado, los campos personalizados, el disco RAM, el inicio de sesión automático, los accesos directos del sistema y la información de soporte.

Para acceder a la página de la **aplicación Cliente delgado de Dell**, vaya a **Inicio > Aplicación Cliente delgado de Dell**. También puede acceder a la **Aplicación Cliente delgado de Dell** haciendo clic en el icono de la **Aplicación Cliente delgado de Dell** en el escritorio.

En la barra de navegación izquierda, haga clic en las siguientes pestañas:

- **Información del cliente:** muestra información acerca del dispositivo de cliente delgado.
- **QFE:** muestra una lista de los QFE de Microsoft (anteriormente conocidos como correcciones urgentes) aplicados al cliente delgado.
- **Productos instalados:** muestra una lista de las aplicaciones instaladas en el cliente delgado.
- **Paquetes WDM/WMS:** muestra la lista de paquetes WMS y WDM que se aplican al cliente delgado.
- **Copyrights/patentes:** muestra información sobre copyrights y patentes.

Cuando inicia sesión como administrador, puede ver pestañas como **Campos personalizados**, **Disco RAM**, **Inicio de sesión automático**, **Accesos directos del sistema**, y **Acerca de y soporte** en la página **Aplicación Cliente delgado de Dell**.

También se muestra el logotipo de Energy Star (un logotipo electrónico) de cumplimiento de Energy Star en la página **Aplicación Cliente delgado de Dell**.

En la pestaña **Acerca de y soporte**, puede ver información relacionada con la versión de la aplicación, el directorio de soporte, la exportación de datos de soporte y la vista HTML.

Para obtener información, consulte [Funciones administrativas](#).

- i** **NOTA:** La información que se muestra en el cuadro de diálogo varía en función de los dispositivos de cliente delgado y las versiones de software. Cuando inicia sesión como usuario, solo se muestran algunas pestañas como **Información del cliente**, **QFE**, **Productos instalados**, **Paquetes WDM/WMS**, **Copyrights/patentes**, y **Acerca de y soporte**.

Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual

VMware Horizon Client es una aplicación de software instalada localmente que se comunica entre View Connection Server y el sistema operativo del cliente delgado. Proporciona acceso a escritorios virtuales alojados de forma centralizada de sus clientes delgados. Ofrece a los usuarios finales aplicaciones y escritorios virtualizados o alojados a través de una sola plataforma. Para conectarse a un escritorio virtual, utilice la ventana **Ciente VMware Horizon**.

Sobre esta tarea

Para abrir y utilizar la ventana **VMware Horizon Client**, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como usuario o administrador.
2. Acceda a la ventana **VMware Horizon Client** utilizando una de las opciones siguientes:
 - En el **menú Inicio**, haga clic en **VMware > VMware Horizon Client**.
 - Haga doble clic en el ícono de **VMware Horizon Client** en el escritorio.

Aparece la ventana **VMware Horizon Client**.

3. En la ventana **VMware Horizon Client**, utilice las indicaciones siguientes:
 - a. Para agregar una nueva conexión de servidor, haga clic en la opción **Nuevo servidor** o haga doble clic en el ícono **Agregar servidor** en la ventana **VMware Horizon Client**.
Aparece el cuadro de diálogo **VMware Horizon Client**.
 - b. En el cuadro de diálogo **Ciente VMware Horizon**, escriba un nombre de host o una dirección IP de un servidor de conexión de VMware Horizon en el cuadro de servidor de conexión.
 - c. Haga clic en **Conectar**.
 - d. En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión en los cuadros correspondientes.
 - e. En la lista desplegable **Dominio**, seleccione el dominio en el que se encuentra el servidor.
 - f. Haga clic en **Inicio de sesión**.
El cliente VMware Horizon se conecta al escritorio seleccionado. Después de establecer la conexión, aparece la lista de escritorios publicados.
 - g. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la aplicación o el escritorio en particular y, luego, haga clic en **Iniciar** para conectarse a esa aplicación o ese escritorio.

Para obtener más información sobre VMware Horizon Client, consulte www.vmware.com.

NOTA: Modo de comprobación de certificados: el modo de comprobación de certificados determina cómo actúa el cliente cuando no puede comprobar que su conexión al servidor es segura. Se recomienda no cambiar esta configuración, a menos que el administrador del sistema indique lo contrario.

Para acceder al modo de comprobación de certificados, haga clic en el icono de la esquina superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **Configurar SSL** en la lista desplegable. En el cuadro de diálogo **Configuración SSL de VMware Horizon Client**, seleccione cualquiera de las opciones siguientes según sus requisitos:

- No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza
- Advertir antes de conectarse a servidores que no sean de confianza
- No verificar los certificados de identidad de los servidores

Aplicación Citrix Workspace

La aplicación Citrix Workspace está preinstalada en sus clientes delgados. También puede instalar la aplicación Citrix Workspace en el cliente delgado para acceder a sus aplicaciones y escritorios mediante aplicaciones virtuales y escritorios Citrix desde un dispositivo de cliente remoto. En la aplicación Citrix Workspace, se proporciona acceso desde el escritorio, el menú de inicio, la interfaz de usuario de Citrix Workspace y los navegadores web. Puede usar la aplicación Citrix Workspace en clientes delgados unidos a dominios y no unidos

a dominios. Para obtener más información, consulte las *Notas de la versión de la aplicación Citrix Workspace para el sistema operativo Windows Embedded* en support.dell.com.

Configuración de los servicios de sesión de conexión remota a equipo de escritorio

Requisitos previos

La conexión a Escritorio remoto es un protocolo de red que ofrece una interfaz gráfica para conectarse a otro equipo a través de una conexión de red.

NOTA: Si utiliza un servidor Windows o Citrix XenApp 5.0 con Windows Server, también debe haber un servidor de Licencia de acceso de cliente de Terminal Services (CAL de TS) accesible en la red. El servidor otorga una licencia temporal, que caduca después de 120 días. Cuando la licencia temporal caduque, adquiera e instale las CAL de TS en el servidor. No puede establecer una conexión sin una licencia temporal o permanente válida.

Sobre esta tarea

Para configurar una conexión a Escritorio remoto, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como usuario o administrador.
2. En el menú **Inicio**, haga clic en **Conexión a Escritorio remoto** o haga doble clic en el ícono **Conexión a Escritorio remoto** en el escritorio.
Se muestra la ventana **Conexión a escritorio remoto**.
3. En el cuadro **Equipo**, especifique el nombre de equipo o dominio.
4. Para ver las opciones de configuración avanzada, haga clic en **Mostrar opciones**.
 - a. En la pestaña **General**, puede ingresar las credenciales de inicio de sesión, editar o abrir una conexión RDP existente, o guardar un nuevo archivo de conexión RDP.
 - b. En la pestaña **Pantalla**, puede administrar la pantalla y la calidad de color de su escritorio remoto.
 - Mueva el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de su escritorio remoto. Para utilizar la pantalla completa, mueva el control deslizante el máximo hacia la derecha.
 - Seleccione la calidad de color que prefiera para su escritorio remoto en la lista desplegable.
 - Seleccione o desactive la casilla **Mostrar la barra de conexión cuando use la pantalla completa** para mostrar u ocultar la barra de conexión en el modo de pantalla completa.
 - c. En la pestaña **Recursos locales**, puede configurar los dispositivos de audio, el teclado y los dispositivos y recursos locales de su escritorio remoto.
 - En la sección **Audio remoto**, haga clic en **Configuración** para ver las opciones de configuración de audio avanzada.
 - En la sección **Teclado**, seleccione cuándo y dónde aplicar las combinaciones de teclado.
 - En la sección **Dispositivos y recursos locales**, seleccione los dispositivos y recursos que desea utilizar en su sesión remota. Haga clic en **Más** para ver más opciones.
 - d. En la pestaña **Rendimiento**, puede optimizar el rendimiento de su sesión remota en función de la calidad de conexión.
NOTA: Si observa que la caché del Filtro de escritura unificado está llena, puede deshabilitar el almacenamiento en caché de mapas de bits en la pestaña **Experiencia** después de hacer clic en **Mostrar opciones** en la ventana.
 - e. En la pestaña **Opciones avanzadas**, puede seleccionar la acción que se realizará cuando falle la autenticación del servidor y configurar los ajustes de conexión a través de puerta de enlace remota.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Para conectarse a la sesión remota, ingrese las credenciales de inicio de sesión en el cuadro de diálogo **Seguridad**.
El escritorio remoto se muestra con la barra de conexión en la parte superior si selecciona la opción **Mostrar barra de conexión**.

Reproductor de Windows Media

El Reproductor de Windows Media ofrece una interfaz intuitiva y fácil de usar para reproducir archivos multimedia digitales. Organiza su colección multimedia digital y le permite grabar CD con su música favorita, extraer música de CD, sincronizar archivos multimedia

digitales con un dispositivo portátil y comprar contenidos multimedia digitales en tiendas en línea. Para obtener más información, consulte la documentación del Reproductor de Windows Media en <https://support.microsoft.com>.

Wyse Easy Setup

Wyse Easy Setup permite que los administradores puedan implementar configuraciones de forma más rápida y sencilla en los clientes delgados.

Wyse Easy Setup le permite:

- Crear un cliente dedicado centrado en navegador configurando los ajustes de Internet Explorer.
- Configurar varias conexiones de intermediador como Citrix, VMware y el Protocolo de escritorio remoto (RDP).
- Configurar un dispositivo para crear una aplicación dedicada para una determinada actividad comercial.

Puede crear un modo quiosco para bloquear un dispositivo Windows y evitar que los usuarios accedan a las funciones o características del dispositivo fuera del modo quiosco. También puede personalizar la interfaz de quiosco para activar o desactivar el acceso del usuario a configuraciones específicas.

Para obtener más información, consulte los videos de configuración fácil de Wyse en www.youtube.com, y la Guía del administrador y las Notas de la versión de configuración fácil de Wyse en <https://downloads.dell.com/wyse>.

Optimizador de superposición

El optimizador de superposición es un componente de software que funciona con el filtro de escritura unificado (UWF) de Microsoft. El optimizador de superposición ofrece protección contra escritura y extiende el tiempo de actividad de los dispositivos. El optimizador de superposición funciona en el sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise.

El UWF protege el disco mediante el almacenamiento de los cambios en la superposición de RAM. Cuando una aplicación intenta escribir datos en el disco, el filtro de escritura redirige las operaciones de escritura a la superposición de RAM. El tamaño de la superposición está preconfigurado y no se puede aumentar dinámicamente. Cuando la superposición se queda sin espacio durante cierto período, el dispositivo se reinicia.

El optimizador de superposición supervisa el espacio de superposición y el contenido del UWF. El optimizador de superposición permite identificar el consumo de espacio de la superposición mayor en el filtro de escritura y transfiere el contenido no utilizado a la superposición de discos del optimizador de superposición. Cuando se borra la superposición del UWF, se extiende el tiempo de actividad del dispositivo.

Para obtener más información, consulte las *notas de la versión del optimizador de superposición* en <https://downloads.dell.com/wyse/>.

Teléfono virtual de Cisco Jabber para VDI

El teléfono virtual de Cisco Jabber para VDI (JVVDI) es la solución de comunicaciones unificadas que ofrece Cisco para las implementaciones virtuales. Admite conferencias de audio y mensajería instantánea en los escritorios virtuales alojados (HVD). El software del teléfono virtual Cisco Jabber para VDI aligera la carga del procesamiento de audio desde los servidores de escritorio virtual al cliente delgado. Todas las señales de audio y video se enrutan directamente entre los terminales sin ingresar al entorno de HVD.

El teléfono virtual Cisco Jabber para VDI le permite realizar y recibir llamadas mediante la aplicación Cisco Unified Communications. El teléfono virtual Cisco Jabber para VDI consta de los siguientes dos componentes:

- Agente Cisco JVVDI
- Cliente Cisco JVVDI

El agente Cisco JVVDI es el conector JVVDI que se ejecuta en el escritorio o servidor Citrix. El cliente Cisco JVVDI es el paquete JVVDI que se ejecuta en el cliente delgado. El cliente Jabber que se ejecuta en el servidor Citrix se encarga de la autenticación, mientras que el procesamiento de medios se realiza en el cliente delgado.

Configuración del teléfono virtual Cisco Jabber para VDI

Sobre esta tarea

En esta sección, se describe cómo instalar y utilizar el teléfono virtual de Cisco Jabber para VDI en un escritorio Citrix.

Pasos

1. Vaya a www.cisco.com y descargue el siguiente software:
 - Agente Cisco JVDI 12.8
 - Aplicación Cisco Jabber 12.8
2. En el escritorio virtual de Citrix, instale el agente Cisco JVDI. Haga doble clic en el archivo y siga los pasos del asistente de instalación.
3. En el escritorio virtual de Citrix, instale Cisco Jabber.
Para obtener información sobre el procedimiento de instalación, consulte la guía de instalación en www.cisco.com.
4. Instale JVDI .pkg en el cliente delgado mediante Wyse Management Suite.
5. Inicie sesión en el escritorio virtual Citrix e inicie sesión en Cisco Jabber con sus credenciales de usuario.
Cuando inicie sesión por primera vez, haga lo siguiente:
 - a. En la interfaz de Cisco Jabber, haga clic en **Configuración avanzada**.
 - b. Seleccione **Cisco Communications Manager 9 o posterior** como su tipo de cuenta.
 - c. Ingrese la dirección del servidor de inicio de sesión.

i **NOTA:** Si la opción **Usar mi computadora para llamadas** está seleccionada, Cisco Jabber se registra automáticamente en Cisco Unified Communications Manager. Esta opción permite que en Jabber funcione como un teléfono virtual y utiliza el micrófono o el altavoz que está conectado al cliente delgado para realizar llamadas de teléfono.

Uso de Cisco Jabber

Utilice la aplicación Cisco Jabber para realizar las siguientes tareas:

- Iniciar una llamada de audio
- Responder la llamada
- Pausar o reanudar la llamada
- Detener el video
- Desactivar o reactivar el audio
- Activar o desactivar la vista automática
- Entrar en la pantalla completa o salir de ella
- Combinar las llamadas
- Conferencias de audio
- Transferir la llamada
- Reproducir correo de voz
- Reenviar la llamada al correo de voz
- Reenviar la llamada a otro número
- Reenviar mensajes de voz directamente
- Usar el menú del Selector de dispositivos para alternar entre auriculares
- Usar el menú del Selector de dispositivos para alternar entre cámaras
- Configurar capacidades de seguridad de teléfonos
- Responder la llamada en varios dispositivos telefónicos (función Línea compartida)

i **NOTA:** Se recomienda que reduzca la resolución de video a 640 x 360p con 30 fps en el cliente delgado Wyse 3040.

Para obtener información sobre la solución de problemas de Cisco Jabber, consulte la *Guía de implementación e instalación para el teléfono virtual Cisco Jabber para VDI* en www.cisco.com.

Para obtener información acerca de los problemas relacionados con Cisco Jabber, consulte el documento *Notas de la versión para el teléfono virtual Cisco Jabber para VDI* en www.cisco.com.

Para obtener información sobre accesorios para auriculares y altavoces, consulte el artículo *Accesorios de cliente y terminal de comunicaciones unificadas* en www.cisco.com.

Características administrativas

Administrador es un perfil de usuario predeterminado que se crea para un usuario miembro del grupo de administradores.

Para iniciar sesión como administrador, consulte [Inicio de sesión automático y manual](#). Cuando inicia sesión en el dispositivo de cliente delgado como administrador, puede acceder a determinadas funciones ampliadas destacadas en el Panel de control.

Para acceder al **Panel de control**, en la barra de tareas, haga clic en el **menú Inicio Panel de control**.

Uso de las herramientas administrativas

Para acceder a la ventana **Herramientas administrativas**, haga clic en **Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas**.

Puede utilizar la ventana **Herramientas administrativas** para realizar las tareas siguientes:

- [Configuración de servicios de componentes](#)
- [Administración de servicios](#)

Configuración de servicios de componentes

Para acceder y configurar los servicios de componentes, el visor de eventos y los servicios locales, utilice la consola **Servicios de componentes**.

Sobre esta tarea

Para obtener más información, consulte *Herramientas administrativas en Windows 10* en docs.microsoft.com.

Visualización de sucesos

Sobre esta tarea

Para ver los mensajes de supervisión y solución de problemas de Windows y otros programas, utilice la ventana Visor de eventos.

En la consola Servicios de componentes, haga clic en el icono del **Visor de eventos** del árbol **Raíz de consola**. Se muestra el resumen de todos los registros de los eventos que se han producido en su ordenador. Para obtener más información, consulte *Visor de eventos* en docs.microsoft.com.

 **NOTA:** Los registros de eventos se pierden durante el reinicio debido a un filtro de escritura.

Administrar servicios

Para ver y administrar los servicios instalados en el dispositivo de cliente delgado, utilice la ventana **Servicios**. Para abrir la ventana **Servicios**, vaya a **Inicio > Panel de control > Servicios de herramientas administrativas**.

Pasos


1. En la consola **Servicios de componentes**, haga clic en el icono de **Servicios** del árbol de consola. Se muestra la lista de servicios.
2. Haga clic con el botón secundario en el servicio que desee. Puede realizar las operaciones Iniciar, Detener, Pausar, Reanudar y Reiniciar.

Puede seleccionar el tipo de inicio en la lista desplegable:

- Automático (inicio retrasado)
- Automático
- Manual

- Deshabilitado

Para obtener más información, consulte **Administración de servicios de componentes** en docs.microsoft.com.

 **NOTA:** Asegúrese de que el Filtro de escritura está deshabilitado durante la administración de los servicios.

Uso de TPM y BitLocker

Módulo de plataforma segura (TPM): el TPM es un microchip que proporciona funciones básicas relacionadas con la seguridad, las cuales implican principalmente claves de cifrado.

Cifrado de unidad BitLocker (BDE): un BDE es una función de cifrado de disco completo que protege los datos mediante el cifrado de volúmenes enteros. Utiliza de manera predeterminada el algoritmo de cifrado AES en el modo Encadenamiento de bloques de cifrado (CBC) con una clave de 128 bits. Este algoritmo se combina con el difusor Elephant para obtener una mayor seguridad en cifrado para los discos.

Windows 10 IoT Enterprise no es compatible con sysprep en un dispositivo cifrado con BitLocker. Debido a esta limitación, no puede cifrar el dispositivo, realizar un sysprep, ni extraer la imagen. Para solucionar este problema, debe agregar o modificar el script TPM. El dispositivo no se debe cifrar antes del sysprep (extracción). El cifrado del dispositivo se gestiona mediante el script de inserción posterior, el cual utiliza el script `TPM_enable.ps1` ubicado en `C:\Windows\setup\tools\`. El script de inserción posterior se debe incluir antes de habilitar el UWF y después de los scripts de sysprep. El PIN utilizado para cifrar el cliente debe transmitirse al script como argumento.

Puede inicializar TPM y activar BitLocker utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- [Inicializar TPM y active BitLocker mediante el script de creación de imágenes.](#)
- [Inicializar TPM y activar BitLocker manualmente.](#)

Inicializar TPM y active BitLocker mediante el script de creación de imágenes

Requisitos previos

Active el soporte con PIN alfanuméricos para TPM y BitLocker mediante los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en la cuenta de administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura unificado.
Se reinicia el cliente delgado.
3. Vuelva a iniciar sesión en la cuenta de administrador.
4. Abra `gpedit.msc` con el menú Ejecutar comando.
5. Consulte **Directiva de grupo local > Configuración de equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Cifrado de unidad BitLocker > Unidades del sistema operativo > Permitir PIN mejorados.**

Se muestra la ventana **Permitir PIN mejorados para el inicio.**

6. Seleccionar la opción **Activado.**
7. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar.**
8. Abra `gpupdate/force` mediante el comando de ejecución.
9. Reinicie el cliente delgado para aplicar las políticas de grupo.

Pasos

1. Inicie sesión en la cuenta de administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura unificado.
Se reinicia el cliente delgado.
3. Vuelva a iniciar sesión en la cuenta de administrador.
4. Quite la marca de comentario de las siguientes líneas y actualice el PIN (un mínimo de seis caracteres) para el cifrado de TPM:
 - Si está utilizando Wyse Management Suite o la herramienta de creación de imágenes USB, consulte `C:\Windows\Setup\CustomSysprep\Modules\Post_CustomSysprep.psm1` y quite la marca de comentario de las siguientes líneas:

- #cd C:\Windows\setup\Tools\TPM\
- #.\TPM_enable.ps1 -pin TC#1234
- Si está utilizando System Center Configuration Manager, vaya a C:\Windows\Setup\ConfigMgrSysprep\Modules\Admin_ConfigMgrSysprep.psml y quite la marca de comentario de las siguientes líneas:
 - #cd C:\Windows\setup\Tools\TPM\
 - #.\TPM_enable.ps1 -pin TC#1234
- 5. Cambie la contraseña a un formato alfanumérico.
- 6. Vaya a C:\Windows\Setup.
- 7. Ejecute **Build_master**.
- 8. Ejecute **Sysprep personalizado** si está utilizando Wyse Management Suite o la herramienta de creación de imágenes USB, o bien **Sysprep de ConfigMgr** si utiliza System Center Configuration Manager. El cliente delgado se apaga automáticamente.
- 9. Encienda el cliente delgado y extraiga la imagen del cliente delgado.
- 10. Una vez finalizada la extracción de imagen, inserte la imagen en el cliente de destino. Espere a que se complete la ejecución de los cript de arranque inicial y el cifrado de BitLocker. Cuando se completa el Sysprep, el cliente delgado de destino se reinicia y se activa el **TPM**.
- 11. Ingrese la contraseña de BitLocker y verifique la nueva contraseña alfanumérica.
- 12. Inicie sesión en la cuenta de administrador y verifique el cifrado de la unidad C.



NOTA: Para actualizar el BIOS en el cifrado de BitLocker, realice lo siguiente:

- a. Copie el archivo ejecutable del BIOS en la unidad USB.
- b. Conecte la unidad USB al cliente delgado correspondiente.
- c. Haga clic con el botón secundario en el archivo ejecutable del BIOS y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- d. Seleccione la casilla de verificación **Suspender cifrado de unidad BitLocker** y, luego, haga clic en **Actualizar**. El cliente delgado se reinicia y se actualiza el BIOS. También se suspende BitLocker por un reinicio.
- e. Reinicie el cliente delgado para asegurarse de que BitLocker esté activo.

Inicializar TPM y activar BitLocker manualmente

Pasos

1. Inicie sesión en la cuenta de administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura unificado. Se reinicia el cliente delgado.
3. Vuelva a iniciar sesión en la cuenta de administrador.
4. Abra **tpm.msc** con el menú Ejecutar comando.
5. Verifique el estado de TPM en la sección **Administración de módulo de plataforma de confianza** en el cliente delgado. La sección ahora debe indicar **El TPM está listo para su uso**.
6. Haga clic en **Cerrar** en **Administración de módulo de plataforma de confianza** en el cliente delgado.
7. Abra **gpedit.msc** con el menú Ejecutar comando.
8. Vaya a **Directiva de grupo local > Configuración de equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Cifrado de unidad BitLocker > Unidades del sistema operativo > Solicitar autenticación adicional**.
9. En la ventana **Solicitar autenticación adicional al inicio**, seleccione la opción **Activado**. La casilla de verificación **Permitir BitLocker sin un TPM compatible** está seleccionada de manera predeterminada.
10. Desactive la casilla de verificación **Permitir BitLocker sin un TPM compatible**.
11. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar**.
12. Vaya a **Directiva de grupo local > Configuración de equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Cifrado de unidad BitLocker > Unidades del sistema operativo > Permitir PIN mejorados para el inicio**.
13. En la ventana **Permitir PIN mejorados para el inicio**, seleccione el botón de opción **Activado** y haga clic en **Aplicar**.
14. Haga clic en **Aceptar**.
15. Vaya a **Directiva de grupo local > Configuración de equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Cifrado de unidad BitLocker > Unidades del sistema operativo > Configurar el perfil de validación de plataforma TPM para configuraciones de firmware de UEFI nativa**.

16. En la ventana **Configurar perfil de validación de plataforma de TPM para configuraciones de firmware de UEFI nativa**, seleccione el botón de opción **Activado** y haga clic en **Aplicar**.
17. Haga clic en **Aceptar**.
18. Abra **gpupdate/force** mediante el comando de ejecución.
También puede reiniciar el cliente delgado para aplicar las políticas de grupo.
19. Vaya a **Panel de control** y haga clic en **Cifrado de unidad BitLocker**.
20. Haga clic en **Activar BitLocker** en la sección **Unidad del sistema operativo**.
21. Seleccione **Ingresar un PIN (recomendado)** en la ventana **Cifrado de unidad BitLocker (C:)**.
22. Ingrese el **PIN (caracteres alfanuméricos permitidos)** mediante el teclado y vuelva a ingresar el **PIN** en la ventana **Unidad de cifrado de BitLocker (C:)**.
23. Haga clic en **Establecer pin**.
24. Seleccione **Guardar en un archivo** en la ventana **Unidad de cifrado de BitLocker (C:)**.
25. Haga clic en **Siguiente**.
26. Seleccione la opción **Cifrar toda la unidad (más lento, pero mejor para computadoras y unidades que ya están en uso)** en la ventana **Unidad de cifrado de BitLocker (C:)**.
27. Haga clic en **Siguiente**.
28. Marque la casilla de verificación **Ejecutar sistema BitLocker** y haga clic en **Siguiente**.
29. Haga clic en **Reiniciar ahora** en la ventana **Cifrado de unidad BitLocker**.
30. Ingrese el pin configurado en la pantalla **BitLocker** para arrancar en el cliente delgado.
31. Inicie sesión en la cuenta de administrador.
32. Haga doble clic en el ícono **BitLocker** en la bandeja del sistema y compruebe el estado del cifrado de la unidad **C:**.
33. Haga clic en **Cerrar**.
34. Consulte **Este equipo** y verifique que la unidad **C:** esté correctamente cifrada.

Configuración de conexiones Bluetooth

Puede utilizar su dispositivo de cliente delgado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth, si cuenta con capacidad de Bluetooth.

Para configurar las conexiones Bluetooth, consulte **Conectar un dispositivo Bluetooth** en docs.microsoft.com.

NOTA: Para conservar su configuración, deshabilite el Filtro de escritura unificado (UWF) y configure el administrador de inicio de aplicaciones y el administrador de limpieza de xData. Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes delgados](#).

Configuración de los ajustes de red de área local inalámbrica

Para configurar los ajustes de red de área local inalámbrica, utilice la ventana **Configurar una nueva conexión o red** si se admite la compatibilidad inalámbrica en el dispositivo del cliente delgado.

Sobre esta tarea

Para configurar los ajustes de red de área local inalámbrica, consulte **Configuración de una red inalámbrica** en docs.microsoft.com.



Uso de campos personalizados

Para ingresar cadenas de configuración para su uso por parte de Wyse Device Manager (WDM) and Wyse Management Suite (WMS), utilice el cuadro de diálogo **Campos personalizados**. Las cadenas de configuración pueden incluir información como la ubicación, el usuario, el administrador, etc.

Sobre esta tarea

Para ingresar la información que puede utilizar el servidor WDM y Wyse Management Suite, realice lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
 2. Vaya a **Inicio > Aplicación Cliente delgado de Dell**. Aparece la ventana **Aplicación Cliente delgado de Dell**.
 3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Campos personalizados**.
 4. Ingrese la información del campo personalizado en los cuadros de campos personalizados y haga clic en **Aplicar**. La información del campo personalizado se transfiere al registro de Windows, el cual estará disponible para el servidor WDM/WMS.
-  **PRECAUCIÓN:** Para guardar permanentemente la información, asegúrese de **deshabilitar/habilitar el Filtro de escritura unificado (UWF)**. Para obtener más información, consulte [Antes de configurar su cliente delgado](#).
-  **NOTA:** Para obtener detalles acerca de la información de un campo personalizado, consulte la documentación de WDM y WMS en www.dell.com/support.

Configuración del tamaño del disco RAM

Sobre esta tarea

El disco RAM es un espacio de memoria volátil que se utiliza para el almacenamiento temporal de datos. También se puede utilizar para el almacenamiento temporal de otros datos a discreción del administrador. Para obtener más información, consulte [Guardado de archivos y uso de unidades locales](#).

Los siguientes elementos se almacenan en el disco RAM:


- Caché de páginas web del explorador
- Historial del explorador
- Cookies del explorador
- Caché del explorador
- Archivos temporales de Internet
- Cola de impresión
- Archivos temporales del usuario/sistema

Para configurar el tamaño del disco RAM, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Aplicación Cliente delgado de Dell**. Aparece la ventana **Aplicación Cliente delgado de Dell**.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Disco RAM**.
4. En el campo **Tamaño del disco RAM**, escriba o seleccione el tamaño del disco RAM que desea configurar y, luego, haga clic en **Aplicar**.

Si cambia el tamaño del disco RAM, se le solicitará que reinicie el sistema para que se apliquen los cambios.

 **NOTA:** Para guardar la información de forma permanente, desactive el Filtro de escritura unificado (UWF). Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes delgados](#).

Habilitación del inicio de sesión automático

El inicio de sesión automático en un escritorio de usuario está habilitado de manera predeterminada en el dispositivo de cliente delgado. Para habilitar o deshabilitar el inicio de sesión automático y para cambiar el nombre de usuario, la contraseña y el dominio predeterminados de un cliente delgado, utilice la función inicio de sesión automático.

Sobre esta tarea

Para habilitar/deshabilitar el inicio de sesión automático:


Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Aplicación Cliente delgado de Dell**. Aparece la ventana **Aplicación Cliente delgado de Dell**.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Inicio de sesión automático**.
4. Para iniciar en la página de inicio de sesión de administrador, introduzca **Admin** en el campo **Nombre de usuario predeterminado**.

 **NOTA:** De manera predeterminada, la casilla **Habilitar inicio de sesión automático** está seleccionada.

5. Si desea iniciar en la ventana **Inicio de sesión** con las selecciones de administrador y usuario predeterminadas y otras cuentas, desactive la casilla de verificación **Habilitar inicio de sesión automático**.

 **PRECAUCIÓN:** Para guardar la información de forma permanente, deshabilite/habilite el Filtro de escritura unificado (UWF). Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes delgados](#).

 **NOTA:** Si el inicio de sesión automático está habilitado y cierra sesión desde su escritorio actual, se mostrará la pantalla de bloqueo. Haga clic en cualquier parte de la pantalla de bloqueo para ver la ventana **Inicio de sesión**. Utilice esta ventana para iniciar sesión en la cuenta de usuario o administrador que prefiera.

Accesos directos del sistema

Sobre esta tarea

La página **Accesos directos del sistema** le permite acceder directamente a algunas aplicaciones, directorios, archivos y carpetas sin navegar por el menú **Inicio** o el Panel de control.

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Aplicación Cliente delgado de Dell**. Aparece la ventana **Aplicación Cliente delgado de Dell**.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Accesos directos del sistema**. En el área **Accesos directos del sistema** se muestran los siguientes accesos directos:
 - Herramientas administrativas
 - Todos los elementos del Panel de control
 - Directorio del sistema
 - Archivos de programa
 - Carpeta temporal
 - Mis documentos
 - Archivos a los que se ha accedido recientemente
 - Carpeta de la aplicación Cliente delgado de Dell
 - Carpeta de datos de aplicaciones
4. Haga clic en cualquiera de los accesos directos para acceder a las carpetas, los archivos o las aplicaciones correspondientes.

Visualización y configuración de componentes de SCCM

Para ver y configurar los componentes de SCCM instalados en su dispositivo de cliente delgado, utilice el cuadro de diálogo **Propiedades del Administrador de configuración**.

Sobre esta tarea

Para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades del Administrador de configuración**:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Administrador de configuración**.

Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del Administrador de configuración**.

Siguientes pasos

Para obtener más información acerca de cómo utilizar el cuadro de diálogo **Propiedades del Administrador de configuración**, consulte *Guía del administrador sobre cómo administrar clientes delgados Dell Wyse con Windows mediante System Center Configuration Manager* en support.dell.com/manuals.

Cliente System Center Configuration Manager 2016 y 2019


Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) lo ayuda a potenciar dispositivos y aplicaciones que deben ser más productivos, al mismo tiempo que mantiene el cumplimiento y el control de la empresa. Permite alcanzar objetivos empresariales de cumplimiento y control mediante una infraestructura unificada que ofrece una única vista para administrar clientes físicos, virtuales y móviles.

También proporciona herramientas y mejoras que le permiten realizar trabajos con facilidad. En SP1, se ofrece integración en **Windows Intune** para administrar PC y dispositivos móviles, tanto en la nube como localmente, desde una única consola de administración. Para obtener más información, consulte *Administración de clientes delgados Dell Wyse basados en Windows mediante System Center Configuration Manager: guía del administrador* en support.dell.com/manuals.

Dispositivos e impresoras

Para agregar dispositivos e impresoras, utilice la ventana **Dispositivos e impresoras**.

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la limpieza de su configuración, deshabilite/habilite el Filtro de escritura unificado (UWF) configure tanto el administrador de inicio de aplicaciones como el administrador de limpieza de xData.

Sobre esta tarea

Para agregar un dispositivo o una impresora al cliente delgado, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

Cómo agregar impresoras

Sobre esta tarea

Para agregar una impresora al cliente delgado:

Pasos

1. Haga clic en el icono de **Dispositivos e impresoras** del Panel de control.
Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.
2. Para abrir y utilizar el asistente **Agregar una impresora**, haga clic en **Agregar una impresora**.

Se inicia sesión en el asistente **Agregar una impresora**.

Se instala un controlador de impresión de Dell Open en el cliente delgado, junto con otros controladores de impresión integrados. Para imprimir texto y gráficos completos en una impresora local, instale el controlador proporcionado por el fabricante de acuerdo con las instrucciones.

La impresión en impresoras en red desde las aplicaciones **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** o **VMware Horizon Client** se puede lograr a través de los controladores de impresora en los servidores.

La impresión en una impresora local desde las aplicaciones **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** o **VMware Horizon Client** utilizando controladores de impresora del servidor ofrece la función de texto y gráficos completos desde la impresora. Instale el controlador de impresora en el servidor y el controlador de solo texto en el cliente delgado de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- a. Haga clic en **Agregar una impresora local** y haga clic en **Siguiente**.
- b. Haga clic en **Usar un puerto existente**, seleccione el puerto en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- c. Seleccione el fabricante y el modelo de la impresora y haga clic en **Siguiente**.
- d. Introduzca un nombre para la impresora y haga clic en **Siguiente**.
- e. Seleccione **No compartir esta impresora** y haga clic en **Siguiente**.
- f. Seleccione si desea imprimir una página de prueba y haga clic en **Siguiente**.
- g. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

Se imprimirá una página de prueba después de la instalación, si se ha seleccionado esta opción.

Cómo agregar dispositivos

Sobre esta tarea

Para agregar un dispositivo al cliente delgado:

Pasos

1. Haga clic en el icono de **Dispositivos e impresoras** del Panel de control y abra la ventana **Dispositivos e impresoras**.
2. Para abrir y utilizar el asistente **Agregar un dispositivo**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.
Se inicia sesión en el asistente **Agregar un dispositivo**. Puede utilizar el asistente para agregar el dispositivo que elija al cliente delgado.

Configuración de pantalla de monitor múltiple

Puede utilizar la ventana **Resolución de pantalla** para configurar los valores de doble monitor en su dispositivo de cliente delgado compatible con doble monitor.

Sobre esta tarea

Para abrir la ventana **Resolución de pantalla**, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Iniciar > Panel de control Pantalla > Cambiar configuración de pantalla**.
Aparece la ventana **Resolución de pantalla**. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar la resolución de pantalla, vaya a www.microsoft.com.

Para obtener información acerca de la configuración de varios monitores, consulte *Cómo configurar varios monitores en Windows 10* en support.dell.com.

Administración de audio y dispositivos de audio

Para administrar el audio y los dispositivos de audio, utilice el cuadro de diálogo **Sonido**.

Sobre esta tarea

Para administrar el audio y los dispositivos de audio, inicie sesión como administrador y abra el cuadro de diálogo **Sonido**.

Uso del cuadro de diálogo Sonido

Para administrar los dispositivos de audio, utilice el cuadro de diálogo **Sonido**.

Sobre esta tarea

Para abrir el cuadro de diálogo **Sonido**:

Pasos

1. Vaya a **Inicio > Panel de control > Sonido**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Sonido**.

2. Utilice las siguientes pestañas y configure los ajustes relacionados con el sonido:
 - **Reproducción:** seleccione un dispositivo de reproducción y modifique la configuración.
 - **Grabación:** seleccione un dispositivo de grabación y modifique la configuración.
 - **Sonidos:** seleccione un tema de sonido existente o modificado para los eventos de Windows o los programas.
 - **Comunicaciones:** haga clic en una opción para ajustar el volumen de los diferentes sonidos cuando utiliza el cliente delgado para realizar o recibir llamadas telefónicas.
3. Haga clic en **Aplicar** y después haga clic en **Aceptar**.

NOTA:

- Se recomienda utilizar altavoces con alimentación.
- También puede ajustar el volumen utilizando el ícono de **Volumen** en el área de notificación de la barra de tareas.

Compatibilidad con idiomas adicionales

Puede agregar idiomas adicionales al sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise.

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Deshabilite el Unified Write Filter.
3. Habilite **Windows Update** eliminando el registro
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU`.
4. Reinicie el cliente ligero.
5. Inicie sesión como administrador.
6. Vaya a **Inicio > Configuración > Hora e idioma > Región e idioma > Agregar idioma**.
7. Seleccione el paquete de idiomas disponible y haga clic en **Instalar**.
El paquete de idioma se muestra en la ventana **Región e idioma**.
8. Seleccione el paquete de idioma y haga clic en **Opciones**.
9. Haga clic en **Descargar** e instale los paquetes de idioma.
10. Vaya a `C:\Windows\Setup\Tools`.
11. Haga clic con el botón secundario en `LanguageConfig.exe` y haga clic en **Ejecutar como administrador**.
12. Seleccione el idioma y haga clic en **Aplicar**.
13. Reinicie el dispositivo.
El dispositivo está listo para el soporte de imagen dorada.

Configuración de la región

Para seleccionar sus formatos regionales, incluidos el teclado y los idiomas de visualización de Windows, utilice el cuadro de diálogo **Región**.

Sobre esta tarea

Para seleccionar sus formatos regionales, realice lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Región**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Región**.
3. En la pestaña **Formatos**, puede seleccionar el idioma, la fecha y hora.

Para personalizar los formatos, realice lo siguiente:

- a. Haga clic en **Configuración adicional**.
Aparece la ventana **Personalizar formato**.
 - b. Personalice la configuración y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar**.
 5. En la pestaña **Ubicación**, seleccione una ubicación determinada para mostrar información adicional como noticias y el tiempo.
 6. En la pestaña **Administrativo**, cambie el idioma que se mostrará en los programas no compatibles con Unicode y copie la configuración.

Administración de cuentas de usuario

Para administrar usuarios y grupos, utilice la ventana **Cuentas de usuario**.

Sobre esta tarea

Para abrir la ventana **Cuentas de usuario**, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Cuentas de usuario**.

Para obtener más información sobre el uso de la ventana **Cuentas de usuario**, consulte [Administración de usuarios y grupos con cuentas de usuario](#).

Uso de Windows Defender

Para examinar su equipo y protegerlo frente a spyware y malware, utilice el cuadro de diálogo **Windows Defender**.

Sobre esta tarea

Para abrir la ventana **Windows Defender**, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Windows Defender**.


Aparece la ventana **Windows Defender**. En la pestaña **Inicio**, seleccione una opción de análisis y haga clic en **Examinar ahora**.

Ejemplo

Para configurar y administrar su dispositivo de cliente delgado, puede utilizar la configuración de software antimalware en la pestaña **Configuración**.

Siguientes pasos

Windows Defender es un software antispyware que se incluye en Windows y se ejecuta automáticamente cuando enciende su cliente delgado. El uso de software antispyware lo ayuda a proteger el dispositivo del spyware y otros tipos de software potencialmente no deseados. El spyware se puede instalar en su dispositivo sin que lo sepa en cualquier momento que se conecte a Internet y puede infectar su equipo al instalar algunos programas mediante CD, DVD y otros medios extraíbles. El spyware también se puede programar para que se ejecute en momentos inesperados, no solo cuando se instala.

 **NOTA:** Windows Defender se actualiza automáticamente a la 1:00 el segundo domingo de cada mes.

Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender

Protección contra amenazas avanzada (ATP) de Windows Defender es un nuevo servicio que ayuda a las empresas a detectar, investigar y responder a ataques avanzados en sus redes.

ATP de Windows Defender funciona con las tecnologías de seguridad existentes de Windows en extremos, como Windows Defender, AppLocker y Device Guard. También funciona con soluciones de seguridad y productos antimalware de terceros. Para obtener más información, consulte la documentación **Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender** en docs.microsoft.com

Protección contra amenazas

El agente Dell Data Protection | Threat Defense (con tecnología de Cylance) detecta y bloquea el malware antes de que pueda afectar a su computadora. Cylance utiliza un enfoque matemático para identificar el malware. Utiliza técnicas de aprendizaje automático en lugar de firmas reactivadas, sistemas basados en la confianza o espacios aislados. Dell Data Protection | Threat Defense analiza las ejecuciones de archivo para buscar malware potencial en el sistema operativo.

Endpoint Security Suite Enterprise

Se admite el elemento Advanced Threat Prevention de Dell Endpoint Security Suite Enterprise versión 10.1. Esta función solo se admite en un cliente delgado Wyse 5070.


Endpoint Security Suite Enterprise proporciona seguridad de datos para datos empresariales, sistemas y reputaciones. Suite ofrece un cliente integrado que incluye prevención avanzada de amenazas y cifrado de clase empresarial; todo esto administrado de forma centralizada mediante una sola consola. Puede aplicar y demostrar aspectos de cumplimiento para todos los terminales que utilizan las funciones de creación de informes consolidados de cumplimiento y notificaciones flexibles por correo electrónico.

Herramienta C-A-D

La herramienta C-A-D permite a los administradores asignar la combinación de teclas Ctrl + Alt + Supr de aplicaciones VDI para que aparezca la pantalla de dicha combinación de la aplicación VDI. Si la herramienta C-A-D está activada, puede utilizar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr para todas las aplicaciones VDI. Además, puede utilizar las funciones de teclas Windows + L y Ctrl + Alt + Supr en la sesión remota, como en sesiones de Escritorio remoto, Citrix y VMware.

Las siguientes son las teclas asignadas para las diferentes aplicaciones VDI compatibles con la herramienta C-A-D:

- Citrix: Ctrl+F1
- RDP: Ctrl+Alt+Fin
- VMware: Ctrl+Alt+Insert

 **NOTA:** La herramienta C-A-D no funciona en Citrix Virtual Apps and Desktops (anteriormente Citrix XenDesktop) en una sesión Citrix, sino que solo para Citrix Virtual Apps.

La herramienta C-A-D está habilitada de forma predeterminada.

Wyse Device Agent

Wyse Device Agent (WDA) es un agente unificado para todas las soluciones de administración de cliente delgado. La instalación de WDA en un cliente delgado permite administrarlo mediante Dell Wyse Device Manager (WDM) y Dell Wyse Management Suite (WMS).

 **NOTA:** No puede administrar el cliente delgado Wyse 5070 mediante el administrador de dispositivos Wyse.

Citrix HDX RealTime Media Engine

Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync ofrece una solución altamente escalable para distribuir conferencias de audio y video en tiempo real y telefonía empresarial VoIP a través de Microsoft Lync en los entornos XenDesktop y XenApp para usuarios de dispositivos Linux, Mac y Windows. El paquete de optimización de HDX RealTime se aplica a su infraestructura de Microsoft Lync existente e interactúa con los otros terminales de Microsoft Lync que se ejecutan de forma nativa en dispositivos.

Para obtener más información, consulte la [documentación de Citrix](#).

Visualizar y exportar archivos de manifiesto de imagen del sistema operativo


Sobre esta tarea

Un archivo de manifiesto es un documento xml que contiene metadatos relacionados con la imagen del sistema operativo. Los archivos de manifiesto actuales y de fábrica se pueden comparar para encontrar cambios en el cliente delgado. A continuación, se muestran los dos tipos de archivos de manifiesto que se basan en el origen de la recopilación de datos:

Tabla 1. Archivos de manifiesto

Origen del manifiesto	Productos instalados	QFE	Controladores
Manifiesto actual	Sí	Sí	Sí
Manifiesto de fábrica	Sí	Sí	Sí


Los detalles de productos instalados, QFE y controlador en los archivos de manifiesto actual y de fábrica se pueden comparar para encontrar un cambio en el cliente delgado relacionado con las aplicaciones instaladas, los QFE y los controladores, respectivamente.

 **NOTA:** Con productos instalados, nos referimos a todas las aplicaciones instaladas en el cliente delgado.

Visualizar y exportar información del manifiesto actual sobre la imagen del sistema operativo

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Utilidad de manifiesto de software Dell Wyse**.
3. Haga clic en **Exportar datos de soporte**.
Los datos se exportan a la ruta predeterminada `C:/Users/Public/Public Documents/Wyse`.

 **NOTA:**

También puede exportar los datos a una carpeta personalizada. Para ello, seleccione **Ruta personalizada** y navegue a la carpeta requerida.

4. Haga clic en **Directorio de soporte**.
Se muestra la carpeta `DellTCASupportInfo`.

El directorio de soporte contiene las aplicaciones, los controladores y el QFE de la información del manifiesto actual del cliente delgado.

Visualizar información del manifiesto de fábrica sobre la imagen del sistema operativo

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a `C:\Windows\Setup\Tools`.
La carpeta `BuildContent` contiene el manifiesto de fábrica del cliente delgado.
3. Ver la información del manifiesto de la imagen del sistema operativo.
 - Para ver la información de los productos instalados de fábrica durante el momento del envío, vaya a **Aplicaciones** > **archivo xml InstalledProducts**.
 - Para ver la información de los QFE instalados de fábrica durante el momento del envío, vaya a **Qfe** > **archivo xml QFE**.
 - Para ver la información de la información del manifiesto de los controladores instalados actualmente, vaya a **Controladores** > **archivo xml Drivers**.

Ejemplo

NOTA:

- Los archivos `.xml` **InstalledProducts**, **QFE** y **Drivers** generados mediante la utilidad Manifiesto del software Dell Wyse (conjunto de información del manifiesto actual) y los archivos `.xml` presentes en la carpeta `<drive>C:\Windows\Setup\Tools\BuildContent` (conjunto de información del manifiesto de fábrica) se pueden comparar para encontrar los cambios en relación con la aplicación y los QFE instalados.
- Puede compartir los **datos de soporte** y los datos del **contenido de la compilación** con el equipo de soporte durante la solución de problemas.

Información adicional sobre utilidades y configuraciones de administrador

En esta sección, se proporciona información adicional acerca de las utilidades y configuraciones disponibles para administradores.

Utilidades iniciadas automáticamente

Las siguientes utilidades se inician automáticamente después de que enciende el sistema o después de iniciar sesión en el cliente delgado:

- **Filtro de escritura unificado:** luego de encender el sistema, la utilidad Filtro de escritura unificado se inicia automáticamente. El ícono en el área de notificación de la barra de tareas indica el estado activo o inactivo del Filtro de escritura unificado. Para obtener más información, consulte [Uso del Filtro de escritura unificado \(UWF\)](#).
- **NOTA:** Aunque la función Filtro de escritura unificado de Dell Wyse y sus íconos son actualmente compatibles, se recomienda que utilice el UWF según lo descrito en la documentación de Microsoft disponible en www.microsoft.com y vaya a la documentación del Filtro de escritura unificado.
- **Administrador de inicio de aplicación:** el administrador de inicio de aplicación (ALM) versión 1.0 le permite iniciar cualquier aplicación basada en sucesos predefinidos como el inicio de un servicio, el cierre de sesión de un usuario, o el apagado del sistema sin abrir sesión. La aplicación también le permite configurar registros multinivel, lo cual es esencial para facilitar la solución de problemas.
- **Administrador de limpieza xData:** el administrador de limpieza xData (xDCM) versión 1.0 evita que la información externa se almacene en el disco local. xDCM se puede utilizar para limpiar automáticamente directorios que se utilizan para almacenar información en caché de manera temporal. La limpieza se activa durante el inicio de un servicio, el cierre de sesión de un usuario o el apagado del sistema. Realiza la limpieza de manera invisible para el usuario y es totalmente configurable.
- **Servidor VNC:** después de iniciar sesión en el servidor delgado, la utilidad Windows VNC Server se inicia automáticamente. VNC permite acceder al escritorio de un cliente delgado de forma remota para administración y asistencia. Para obtener más información, consulte [Uso de Tight VNC para replicar un cliente delgado](#).

Utilidades afectadas por cierre de sesión, reinicio y apagado

Las siguientes utilidades se ven afectadas por el cierre de sesión, reinicio y apagado del dispositivo de cliente delgado:

- **Filtro de escritura unificado:** luego de encender el sistema, la utilidad Filtro de escritura unificado se inicia automáticamente. Se recomienda utilizar el UWF como se describe en la documentación de Microsoft. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com y vaya a la documentación del Filtro de escritura unificado.
- **Administrador de inicio de aplicación:** el administrador de inicio de aplicación (ALM) versión 1.0 le permite iniciar cualquier aplicación basada en sucesos predefinidos como el inicio de un servicio, el cierre de sesión de un usuario, o el apagado del sistema sin abrir sesión. La aplicación también le permite configurar registros multinivel, lo cual es esencial para facilitar la solución de problemas.
- **Administrador de limpieza xData:** el administrador de limpieza xData (xDCM) versión 1.0 evita que la información externa se almacene en el disco local. xDCM se puede utilizar para limpiar automáticamente directorios que se utilizan para almacenar información en caché de manera temporal. La limpieza se activa durante el inicio de un servicio, el cierre de sesión de un usuario o el apagado del sistema. Realiza la limpieza de manera invisible para el usuario y es totalmente configurable.
- **Administración de energía:** un protector del monitor desactiva la señal de video que va hacia él, de forma que el monitor entre en un modo de ahorro de energía después de un tiempo de inactividad designado. Para acceder a la configuración de energía, vaya a **Inicio > Panel de control > Opciones de energía**.
- **Wake-on-LAN:** esta función detecta a todos los clientes delgados conectados a su LAN y le permite activarlos haciendo clic en un botón. Por ejemplo, para ejecutar actualizaciones de imágenes y funciones de administración remota en dispositivos que se han apagado o están en modo de espera. Para utilizar esta función, la alimentación del cliente delgado debe estar encendida.

Filtro de escritura unificado

Sobre esta tarea

El Filtro de escritura unificado (UWF) es un filtro de escritura basado en sectores que protege sus medios de almacenamiento. UWF redirecciona los intentos de escritura a una superposición virtual e intercepta los intentos de escritura en el volumen protegido. Esto mejora la confiabilidad y estabilidad del dispositivo, lo cual reduce el desgaste en los medios de escritura como las unidades de estado sólido. En el UWF, una superposición es un espacio de almacenamiento virtual que guarda los cambios realizados en el volumen protegido. Si el sistema de archivos intenta modificar un sector protegido, el UWF copiará el sector del volumen protegido en la superposición y actualiza tal superposición. Si una aplicación intenta realizar una lectura desde ese sector, UWF devuelve los datos de la superposición, de modo que parezca que el sistema escribió en el volumen, mientras que dicho volumen permanece sin cambios. Para obtener más información, consulte la documentación del Filtro de escritura unificado en www.microsoft.com.

PRECAUCIÓN: Si no se mantiene activado el Filtro de escritura (excepto para tareas de mantenimiento regulares o instalaciones o actualizaciones de aplicaciones/controladores), el almacenamiento flash/SSD se desgastará de forma prematura y la garantía quedará invalidada.

Siguientes pasos

A continuación, se enumeran las carpetas de archivos predeterminadas que se excluyen del proceso de filtrado en UWF:

- C:\Users\Admin\AppData\LocalLow
- C:\Users\User\AppData\LocalLow
- C:\Program Files\Windows Defender
- C:\Program Files (x86)\Windows Defender
- C:\Windows\WindowsUpdate.log
- C:\Windows\Temp\MpCmdRun.log
- C:\Windows\system32\spp
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender
- C:\program files\Wyse\WDA\Config
- C:\Users\Public\Documents\Wyse
- C:\Wyse\WCM\ConfigMgmt
- C:\Wyse\WCM
- C:\Wyse\WDA

A continuación, se enumeran los registros predeterminados que se excluyen del proceso de filtrado en UWF:

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\DWCADTool
- HKLM\Software\Wyse\ConfigMgmt
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows Defender
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\UWFSvc
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\HomeGroup
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList
- HKLM\SYSTEM\WPA

PRECAUCIÓN: Siga en todo momento las instrucciones de uso adecuado de filtro de escritura y archivo de paginación de Windows. Entre esas instrucciones se incluye asegurarse de que el filtro de escritura se active durante el uso habitual y un administrador lo desactive solo de manera temporal cuando se requiera para actualizar imágenes, aplicar parches de seguridad, realizar cambios de registro e instalar aplicaciones. El filtro de escritura se debe volver a activar una vez que tales tareas se completen. En estas instrucciones se indica, además, que nunca se debe habilitar el archivo de paginación de Windows durante el uso regular del cliente delgado. Todas las operaciones de un cliente delgado Dell Wyse integrado en Windows con el filtro de escritura desactivado durante el uso normal, o con el archivo de paginación de Windows activado, desgastará de manera prematura el almacenamiento flash/de la unidad de estado sólido y disminuirá el rendimiento y la vida útil del producto. Dell no es, ni será, responsable de garantizar, respaldar, reparar ni reemplazar ningún dispositivo ni componente de cliente delgado que no funcione correctamente debido al incumplimiento de estas instrucciones.

Uso del Filtro de escritura unificado

Sobre esta tarea

Para configurar dispositivos de cliente delgado que utilicen UWF, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
Si el inicio de sesión automático en un escritorio de usuario está habilitado, cierre sesión en el escritorio de usuario e inicie sesión como administrador.
2. Para deshabilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el icono de **Deshabilitación de Dell Wyse WF** del escritorio. Este icono permite deshabilitar el filtro y reiniciar el sistema.
3. Configure el dispositivo de cliente delgado según sus requisitos.
4. Después de configurar el dispositivo de cliente delgado, para habilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el icono de **Habilitación de Dell Wyse WF** del escritorio. Este icono permite habilitar el filtro y reiniciar el sistema. Las configuraciones en el dispositivo de cliente delgado ya están guardadas y persistirán después de reiniciar el cliente delgado.

Siguientes pasos

Después de inicio del sistema, la utilidad Filtro de escritura unificado (UWF) se inicia automáticamente.

Puede agregar archivos o carpetas específicos en un volumen protegido a una lista de exclusión de archivos para excluir los archivos y carpetas, y evitar que UWF los filtre. Cuando un archivo o carpeta se encuentra en la lista de exclusión para un volumen, todas las escrituras para dicho archivo o carpeta omiten la filtración del UWF, y se escriben directamente para el volumen protegido y persiste después del reinicio.

Debe iniciar sesión como administrador para agregar o quitar las exclusiones de archivos o carpetas durante el tiempo de ejecución, y debe reiniciar el dispositivo para que las nuevas exclusiones tengan efecto.

Ejecución de opciones de línea de comandos del Filtro de escritura unificado

Hay varias líneas de comandos que puede utilizar para controlar el Filtro de escritura unificado. Los argumentos de líneas de comandos no se pueden combinar.


Observe las indicaciones siguientes para a opción de línea de comandos del Filtro de escritura unificado. También puede utilizar comandos si abre la ventana del símbolo del sistema con privilegios elevados ingresando el comando en el cuadro **Ejecutar**.

Tabla 2. Ejecución de opciones de línea de comandos del Filtro de escritura unificado

Opciones de línea de comandos	Descripción
<code>uwfmgr</code>	Esta herramienta de línea de comandos configura y recupera la configuración para el Filtro de escritura unificado (UWF). Si no hay opciones de línea de comandos disponibles, muestra la ayuda para el comando.
<code>uwfmgr filter enable</code>	Esta línea de comandos habilita el Filtro de escritura unificado después del siguiente reinicio del sistema. El icono de estado del Filtro de escritura unificado está verde cuando el Filtro de escritura unificado está habilitado.
<code>uwfmgr filter disable</code>	Esta opción de línea de comandos deshabilita el Filtro de escritura unificado después del siguiente reinicio del sistema. El icono de estado del Filtro de escritura unificado permanece en rojo cuando está deshabilitado.
<code>uwfmgr file commit C: <file_path></code>	Esta línea de comandos confirma los cambios en un archivo especificado para superponer un volumen protegido por el Filtro de escritura unificado. Se requieren permisos de nivel de administrador para utilizar este comando. El parámetro <archivo> debe ser completo, lo que incluye el volumen y la ruta de

Tabla 2. Ejecución de opciones de línea de comandos del Filtro de escritura unificado (continuación)

Opciones de línea de comandos	Descripción
	acceso. <code>uwfmgr.exe</code> utiliza el volumen especificado en el parámetro <code><archivo></code> para determinar el volumen que contiene la lista de exclusión de archivos para el archivo. Hay un solo espacio entre el nombre del volumen y <code>ruta_archivo</code> . Por ejemplo, para confirmar un archivo <code>C:\Program Files\temp.txt</code> , el comando debe ser <code>uwfmgr commit C: \Program Files\temp.txt</code> .
<code>uwfmgr file add-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	Esta línea de comandos agrega el archivo especificado a la lista de exclusión de archivos del volumen protegido por el Filtro de escritura unificado. El Filtro de escritura unificado inicia la exclusión del archivo del filtrado después del siguiente reinicio del sistema. Por ejemplo, para agregar un directorio de registro <code>HKLM\SYSTEM\WPA</code> , el comando es <code>UWfmgr.exe registry add-exclusion HKLM\SYSTEM\WPA</code> .
<code>uwfmgr file remove-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	Esta línea de comandos elimina el archivo especificado de la lista de exclusión de archivos del volumen protegido por el Filtro de escritura unificado. El Filtro de escritura unificado detiene la exclusión del archivo del filtrado después del siguiente reinicio del sistema.
<code>uwfmgr overlay get-config</code>	Esta línea de comandos muestra los ajustes de configuración de la superposición del Filtro de escritura unificado. Se muestra la información para la sesión actual y la siguiente.
<code>uwfmgr registry /?</code>	Esta línea de comandos muestra los ajustes de configuración para las exclusiones de las claves de registro.

 **NOTA:** Si abre una ventana del símbolo del sistema e ingresa `uwfmgr ?` o `uwfmgr help`, se muestran todos los comandos disponibles. Para obtener información sobre un comando, utilice `uwfmgr help <command>`. Por ejemplo, para obtener más información acerca del comando `volume`, ingrese `uwfmgr help volume`.

 **PRECAUCIÓN:**

- **Los administradores deben utilizar métodos de seguridad de archivos para evitar el uso no deseado de estos comandos.**
- **No intente vaciar los datos al disco mientras hay otra operación de vaciado en curso.**

Habilitación y deshabilitación del Filtro de escritura mediante los iconos del escritorio

El Filtro de escritura unificado también se puede habilitar o deshabilitar mediante los íconos de habilitación y deshabilitación de Filtro de escritura en el escritorio. El icono del área de notificación de la barra de tareas indica el estado activo o inactivo del Filtro de escritura unificado con los colores verde y rojo respectivamente.


- **Ícono de habilitación de Dell Wyse WF (verde):** al hacer doble clic en este ícono, se habilita el Filtro de escritura unificado. Esta utilidad es similar a la ejecución de la línea de comandos "`uwfmgr filter enable`". Sin embargo, al hacer doble clic en este icono, se reinicia inmediatamente el sistema y se habilita el Filtro de escritura unificado. El icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación de la barra de tareas está verde cuando el Filtro de escritura unificado está habilitado.
- **Ícono de deshabilitación de Dell Wyse WF (rojo):** al hacer doble clic en este ícono, se deshabilita el Filtro de escritura unificado. Esta utilidad es similar a la ejecución de la opción de la línea de comandos "`uwfmgr filter disable`". Sin embargo, si hace doble clic en este icono, el sistema se reinicia inmediatamente. El icono de estado del Filtro de escritura unificado en el área de notificación de la barra de tareas permanece en rojo si el Filtro de escritura unificado está deshabilitado.

Configurar los controles del filtro de escritura

Para ver y administrar los ajustes de control del Filtro de escritura unificado, utilice el cuadro de diálogo **Control del Filtro de escritura unificado**. Para abrir el cuadro de diálogo, haga doble clic en el icono de UWF del área de notificación de la barra de tareas de administrador.

Cuando se configuran los controles del UWF, algunos de los campos no están disponibles. Puede seleccionar de la lista de campos disponibles durante la configuración.

El cuadro de diálogo del control del Filtro de escritura unificado de Dell Wyse incluye lo siguiente:

- **Estado del UWF**
 - **Estado actual:** muestra el estado del Filtro de escritura unificado. El estado puede ser Habilitado o Deshabilitado.
 - **Comando de inicio:** muestra el estado del comando de inicio. UWF_ENABLE significa que el UWF está habilitado para la siguiente sesión y UWF_DISABLE significa que el UWF está deshabilitado para la siguiente sesión.
 - **RAM utilizada por UWF:** muestra la cantidad de RAM asignada al Filtro de escritura unificado en megabytes (MB) y porcentaje. Si **Estado actual** está deshabilitado, la RAM asignada al UWF es siempre cero (0).
 - **Cantidad de RAM utilizada para la caché de UWF:** muestra la cantidad de RAM asignada a la caché del Filtro de escritura unificado para la sesión actual en megabytes (MB).
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario para la sesión actual.
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario.
- **Configuración de la caché del UWF**
 - **Cantidad de RAM que se utilizará para la caché de UWF:** muestra la cantidad de RAM que se utilizará como caché del Filtro de escritura unificado para la siguiente sesión en MB. Este valor debe estar en el intervalo de 256 MB a 2048 MB. No existe una comprobación adicional para garantizar que este valor no supera el 50 % de la RAM total disponible.
- **Configuración de aviso de UWF**
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario (valor predeterminado = 80, valor mínimo = 50 y valor máximo = 80).
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario. Cuando el nivel de memoria supera el nivel de aviso 2, el sistema se reinicia automáticamente. (Valor predeterminado = 90, valor mínimo = 55 y valor máximo = 90)
- **Habilitar UWF:** le permite habilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente delgado. Para guardar los cambios, reinicie el cliente delgado. Después de que se reinicie el sistema para habilitar el Filtro de escritura unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve verde.
- **Deshabilitar UWF:** le permite deshabilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente delgado. Para guardar los cambios, reinicie el cliente delgado. Después de deshabilitar el Filtro de escritura unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve rojo y el Filtro de escritura unificado permanece deshabilitado después de que se reinicie el sistema.
- **Valores predeterminados:** le permite restablecer el área de configuración de la caché del UWF y el área de configuración de advertencias del UWF a sus valores predeterminados.
- **Área de confirmación de archivos**
 - **Ruta de acceso del archivo:** le permite agregar, eliminar y confirmar archivos en el soporte subyacente. El sistema no reinicia el dispositivo de cliente delgado. Los cambios se confirman de inmediato.
 **NOTA:** Elimine una ruta de acceso de archivo de la lista si el archivo no está confirmado.
- **Lista de exclusión de sesión actual**
 - **Ruta del archivo/directorio:** le permite agregar un archivo o directorio a la lista de exclusión o eliminarlo de ella para la siguiente sesión. De esta forma se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión actual y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la sesión actual. En la siguiente sesión se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión siguiente y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la siguiente sesión. El sistema no reinicia el cliente delgado y los cambios no se confirman hasta que un administrador reinicia el dispositivo de cliente delgado manualmente.

Administrador de inicio de aplicación

El administrador de inicio de aplicación (ALM) versión 1.0 le permite iniciar una aplicación basada en eventos predefinidos como el inicio de un servicio, el inicio o cierre de sesión de un usuario, o el apagado del sistema en la cuenta del sistema. También puede configurar registros de nivel múltiple, lo cual es esencial para solucionar problemas mediante el archivo `DebugLog.xml`.

Puede agregar o quitar nodos de configuración de aplicaciones desde el archivo de configuración ALM mediante la interfaz de línea de comandos.

Herramienta CLI de ALM

Puede utilizar la herramienta CLI de ALM para agregar o eliminar nodos de configuración de aplicación desde el archivo de configuración de ALM `ApplicationLaunchConfig.xml`. Esta herramienta está disponible en la ruta de instalación de la aplicación ALM. De manera predeterminada, la herramienta está disponible en `%systemdrive%\Program Files\ALM`.

Configuración de nodos mediante ALM

Puede utilizar las opciones y los parámetros siguientes para configurar nodos de aplicación en `ApplicationLaunchConfig.xml`:

Tabla 3. Opciones para configurar nodos

Opción	Descripción
Add -Application	Opción para agregar un nodo de aplicación.
Remove -Application	Opción para eliminar un nodo de aplicación.

Tabla 4. Parámetros para configurar nodos

Parámetro	Valores
Name : <nombre de la aplicación>	[Nombre de la aplicación]
Path : <ruta de la aplicación>	[Ruta de la aplicación]
Arguments : <especifique la información de configuración cuando se inicia la aplicación>	[Argumento]
Event : <evento para ejecutar el comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN USER_LOGIN

Ejemplos para configurar nodos mediante xDCM

Tabla 5. Ejemplos para configurar nodos mediante xDCM

Situación	Comando
Agregar un nodo de aplicación utilizado por el servicio ClientServiceEngine para ejecutar el archivo <code>TestApp.exe</code> con un argumento <code>-t</code> cuando cierra sesión en el sistema.	<code>ALM.exe -Add -Application -Name:ExampleApp -Path:C:\Windows\System32\TestApp.exe -Arguments:"-t" -Event: USER_LOGOFF</code>
Eliminar un nodo de aplicación de la aplicación ExampleApp .	<code>ALM.exe -Remove -Application -Name: ExampleApp</code>

NOTA:

- Debe proporcionar nombres únicos para agregar una nueva entrada de aplicación al archivo `ApplicationLaunchConfig.xml` mediante `ALM.exe`.
- En la aplicación ALM, solo se admiten tres valores de evento de ejecución: **USER_LOGOFF**, **SVC_STARTUP** y **ON_SHUTDOWN**. Solo puede agregar uno de estos valores para cada evento.

Administrador de limpieza xData

El administrador de limpieza xData (xDCM) versión 1.0 evita que la información externa se almacene en el disco local. xDCM se puede utilizar para limpiar automáticamente directorios utilizados para almacenar información en caché de manera temporal. Se activa una limpieza durante el inicio de un servicio, el cierre de sesión de un usuario o el apagado del sistema.

También le permite configurar registros multinivel, lo cual es esencial para la solución de problemas. Puede borrar archivos y carpetas, y activar o desactivar xDCM mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API). También puede agregar o quitar nodos de configuración desde el archivo de configuración xDCM mediante una interfaz de línea de comandos.

NOTA:

- Las configuraciones `NetXclean.ini` existentes se implantan al nuevo archivo `xDataCleanupConfig.xml`.
- El contenido del administrador de limpieza xData se limpia de manera predeterminada.

Herramienta CLI de xDCM

Puede utilizar la herramienta CLI de xDCM para agregar o eliminar nodos de configuración desde el archivo de configuración de xDCM `XdataCleanupConfig.xml`. Esta herramienta está disponible en la ruta de instalación de la aplicación xDCM. De manera predeterminada, la herramienta está disponible en `%systemdrive%\Program Files\xDCM`.

Configuración de nodos mediante xDCM

Puede utilizar las opciones y los parámetros siguientes para configurar nodos de aplicación en `XdataCleanupConfig.xml`:

Tabla 6. Opciones para configurar nodos

Opción	Descripción
Agregar	Opción para agregar un nodo de limpieza de carpeta.
Quitar	Opción para eliminar un nodo de limpieza de carpeta.

Tabla 7. Parámetros para configurar nodos

Parámetro	Valores
<code>CleanupType</code> : <tipo del nodo de limpieza>	Folder File Registry
<code>Name</code> : <nombre del nodo de limpieza>	[Nombre de carpeta/archivo/registro]
<code>Path</code> : <ruta del nodo de limpieza>	[Ruta de carpeta/archivo/registro]
<code>PathExclusions</code> : <rutas que se excluyen de la eliminación (Ruta1,Ruta2)/NULL>	[Ruta/NULO]
<code>Event</code> : <evento para ejecutar el comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN
<code>CleanType</code> : <tipo de limpieza>	DIR_DELETE DIR_EMPTY
<code>CleanFrom</code> : <tipo de memoria>	Disk Overlay

Ejemplos para configurar nodos mediante xDCM

Tabla 8. Ejemplos para configurar nodos mediante xDCM

Situación	Comando
Agregar un nodo de limpieza de carpeta en <code>XdataCleanupConfig.xml</code> en el elemento DiskCleanup .	<code>XDCM.exe -Add -CleanupType:Folder -Name:Notepad -Path:C:\Windows\Security -PathExclusions:"C:\Windows\Security\database,</code>

Tabla 8. Ejemplos para configurar nodos mediante xDCM (continuación)

Situación	Comando
	<code>C:\Windows\logs" -Event: USER_LOGOFF -CleanType:DIR_EMPTY -CleanFrom:Disk</code>
Eliminar un nodo de limpieza de carpeta en el elemento Notepad de OverlayCleanup en <code>XdataCleanupConfig.xml</code> .	<code>XDCM.exe -Remove -CleanupType:File -Name:Notepad -CleanFrom:Overlay</code>

NOTA:

- Si cierra la sesión del cliente delgado cuando UWF está deshabilitado, el servicio ClientServiceEngine utiliza el nodo de limpieza de carpeta para limpiar el contenido dentro del directorio `C:\Windows\Security`. Además, cuando se elimina el contenido de este directorio, el contenido de las carpetas `C:\Windows\Security\database` y `C:\Windows\logs` se elimina debido a que se agregaron en las rutas excluidas.
- Debe proporcionar nombres únicos para agregar una nueva entrada de aplicación al archivo `XdataCleanupConfig.xml` mediante `XDCM.exe`.
- Cuando ejecuta el comando para agregar una entrada, la ruta de la carpeta se compara con las entradas existentes. Si la ruta ya está disponible, solo se agregan las rutas de exclusión a la entrada de la carpeta existente.

Captura de archivos de registro

Puede configurar el archivo `DebugLog.xml` para recopilar diferentes tipos de registros para una aplicación. Puede modificar los niveles de registro para obtener tipos específicos de registros. Los archivos de registro se crean en `C:\Windows\Logs\\Logs`.

NOTA: De manera predeterminada, no se crean registros para una aplicación.

Configuración de archivo XML DebugLog

Puede utilizar la aplicación de consola Editor de configuración de depuración (DCE) para configurar el archivo XML de configuración de depuración. Esta herramienta se puede usar para confirmar, excluir o modificar el archivo de configuración de depuración.

Para confirmar, excluir o modificar el archivo de configuración de depuración, ingrese los siguientes comandos en el editor de configuración de depuración:

- Para confirmar el archivo y obtener los archivos de registro: `DebugConfigEditor.exe -CommitLog -Path "DebugLog.xml"`. Este comando confirma el archivo presente en la ruta que se menciona en `Debug.xml`.
- Para excluir la recopilación de registros de una carpeta mencionada en `Debug.xml`: `DebugConfigEditor.exe -ExcludeLog -Path "DebugLog.xml"`.
- Para configurar el archivo `Debug.xml`, de manera que recopile diferentes tipos de registros: `DebugConfigEditor.exe -UpdateConfig -Path "DebugLog.xml" -LogPath "Path of Log File" -LogFileName "Name of log File" -LogLevel "logLevel"`.

En la siguiente tabla, se describen los diferentes valores de `LogLevel` que se pueden utilizar:

Tabla 9. Valores de LogLevel

Valor	Descripción
0	Los registros no se capturan.
1	Se capturan registros de error.
2	Se capturan registros de advertencia.
3	Se capturan registros de errores y advertencia.
4	Se capturan registros de información.
7	Todos los registros se capturan.

Guardado de archivos y uso de unidades locales

Los clientes delgados utilizan un sistema operativo incrustado con una cantidad fija de espacio en disco. Se recomienda que guarde los archivos que desea conservar en un servidor, en lugar de en un cliente delgado.

PRECAUCIÓN: Tenga cuidado con las configuraciones de aplicaciones que realicen escritura en la unidad C, la cual ocupa espacio en disco. De manera predeterminada, estas aplicaciones escriben archivos de caché en la unidad C del sistema local. Si debe escribir en una unidad local, cambie las configuraciones de aplicaciones para que utilicen la unidad Z. Los ajustes de configuración predeterminados que se mencionan en Administración de usuarios y grupos con cuentas de usuario minimizan la escritura de aplicaciones instaladas de fábrica en la unidad C.

Unidad Z

La unidad Z es la memoria volátil integrada (disco RAM de Dell Wyse) del cliente delgado. Es recomendable que no utilice esta unidad para guardar datos que desea conservar.

Para obtener información sobre el uso de la unidad Z con perfiles móviles, consulte [Participación en dominios](#).

Unidad C

La unidad C es la memoria flash no volátil integrada. Se recomienda que evite escribir en la unidad C. Al escribir en la unidad C se reduce el espacio en disco disponible. Si el espacio en disco disponible en la unidad C se reduce a menos de 500 MB, el cliente delgado se vuelve inestable.

NOTA: Se recomienda que deje sin utilizar 500 MB de espacio en disco. Si el espacio en disco se reduce a 500 MB, la imagen del cliente delgado se dañará de forma irreversible y deberá comunicarse con un centro de servicio autorizado para reparar el cliente delgado.

La habilitación del Filtro de escritura unificado proteger el disco de daños y presenta un mensaje de error si la caché se sobrescribe. Sin embargo, si aparece este mensaje, no podrá vaciar los archivos de la caché del Filtro de escritura unificado y los cambios en la configuración del cliente delgado que sigan en caché se perderán. Entre los elementos que se escriben en la caché del Filtro de escritura unificado o directamente en el disco si el Filtro de escritura unificado está deshabilitado durante operaciones normales incluyen los siguientes:

- Favoritos
- Conexiones creadas
- Eliminación/edición de conexiones

Asignación de unidades de red

Sobre esta tarea

Los administradores pueden asignar unidades de red. Para asignar la unidad de red y conservar las asignaciones después de reiniciar el dispositivo de cliente delgado, consulte **Asignar una unidad de red** en <https://support.microsoft.com>.

Participación en dominios

Puede participar en dominios uniendo el dispositivo de cliente delgado a un dominio o utilizando perfiles móviles.

Sobre esta tarea

Para unirse a un dominio, consulte

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Sistema**. Aparece la ventana **Sistema**.
3. En la sección **Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo**, haga clic en **Cambiar la configuración**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**.
4. Haga clic en la opción **Cambiar** para cambiar el dominio o grupo de trabajo.
 - a. Haga clic en **Dominio**.

Aparece el cuadro de diálogo **Cambios en el dominio o el nombre del equipo**.

- b. Introduzca el dominio que prefiera.
- c. Haga clic en **Aceptar**.

5. Para unir un dispositivo de cliente delgado a un dominio, haga clic en **Id. de red**.

Aparece el asistente **Unirse a un dominio o grupo de trabajo**. En la primera página del asistente, seleccione la opción que describe su red.

- Red de negocios: haga clic en esta opción si su cliente delgado forma parte de una red empresarial y lo utiliza para conectar con otros clientes en el trabajo.
 - a. Haga clic en **Siguiente**.
 - b. Seleccione la opción en función de la disponibilidad de la red de su empresa en un dominio.


Si selecciona la opción **Red con dominio**, entonces ingrese la siguiente información:

- o Nombre de usuario
- o Contraseña
- o Nombre de dominio

Si selecciona la opción **Red sin dominio**, entonces ingrese el **Grupo de trabajo** y, luego, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Puede hacer clic en **Siguiente** aunque no conozca el nombre del grupo de trabajo.

- c. Para aplicar los cambios, debe reiniciar el equipo. Haga clic en **Terminar**.

 **NOTA:** Antes de reiniciar el equipo, guarde los archivos abiertos y cierre todos los programas.

- Red doméstica: haga clic en esta opción si su cliente delgado es un cliente doméstico y no forma parte de una red empresarial. Para aplicar los cambios, debe reiniciar el equipo. Haga clic en **Terminar**.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución cuando una el dispositivo de cliente delgado a un dominio, ya que el perfil descargado al iniciar sesión puede desbordar la memoria caché o flash.

Al agregar el dispositivo de cliente delgado a un dominio, el Filtro de escritura unificado debe deshabilitarse para que la información del dominio pueda almacenarse de forma permanente en el dispositivo de cliente delgado. El Filtro de escritura unificado debe permanecer deshabilitado durante el siguiente reinicio, ya que la información se escribe en el cliente delgado al reiniciar después de unirlo al dominio. Este UWF es importante cuando se une a un dominio de Active Directory. Para obtener información sobre la deshabilitación y habilitación del Filtro de escritura unificado, consulte [Antes de configurar sus clientes delgados](#).

Para que los cambios en el dominio sean permanentes, lleve a cabo lo siguiente:

- a. Deshabilitar el Filtro de escritura unificado.
- b. Únase al dominio.
- c. Reinicie el cliente delgado.
- d. Habilite el Filtro de escritura unificado.

 **NOTA:**

Si utiliza el ícono del Filtro de escritura unificado para habilitar el Filtro de escritura, el cliente delgado se reinicia automáticamente.

Siguientes pasos

Uso de perfiles móviles

Puede participar en dominios escribiendo perfiles móviles en la unidad C. Se debe limitar el tamaño de los perfiles; además, estos no se conservan cuando reinicia el dispositivo de cliente delgado. Para que la descarga sea correcta y el funcionamiento adecuado, debe haber espacio en disco suficiente para los perfiles móviles. A veces, puede que sea necesario eliminar componentes de software para liberar espacio para los perfiles móviles.

Uso de las utilidades Net y Tracert

Las utilidades Net y Tracert están disponibles para uso administrativo. Por ejemplo, para determinar la ruta que toman los paquetes a través de una red IP.


Para obtener más información sobre estas utilidades, vaya a www.microsoft.com.

Administración de usuarios y grupos con cuentas de usuario

Para crear y administrar cuentas de usuario y grupos, y configurar las propiedades avanzadas del perfil de usuario, utilice la ventana **Cuentas de usuario**. De manera predeterminada, un nuevo usuario solo es miembro del grupo **Usuarios** y no está bloqueado. Como administrador, puede seleccionar los atributos y la configuración de perfiles de los usuarios.

En esta sección, se ofrecen indicaciones de inicio rápido para lo siguiente:

- Creación de cuentas de usuario
- Edición de cuentas de usuario
- Configuración de perfiles de usuario

 **NOTA:** Para obtener información detallada acerca del uso de la ventana **Cuentas de usuario**, haga clic en el ícono de **ayuda** y los vínculos de ejemplo que se proporcionan en los asistentes. Por ejemplo, puede utilizar la ventana **Ayuda y soporte técnico de Windows** para buscar elementos como perfiles de usuario y grupos de usuarios. Puede obtener vínculos a pasos detallados sobre la creación y administración de estos elementos.

Creación de cuentas de usuario

Solo los administradores pueden crear cuentas de usuario de forma local o remota mediante VNC. Sin embargo, debido a las limitaciones locales de espacio en disco y flash, el número de usuarios adicionales del dispositivo de cliente delgado debe mantenerse al mínimo.

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Para guardar permanentemente la información, asegúrese de deshabilitar el Filtro de escritura unificado (UWF).

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Cuentas de usuario**.
3. En la ventana **Cuentas de usuario**, haga clic en **Administrar otra cuenta**. Aparece la ventana **Administrar cuentas**.
4. Haga clic en **Agregar nuevo usuario** en Configuración de PC. Se inicia el asistente **Configuración de PC**. Utilice este asistente para crear una cuenta de usuario.
5. Después de crear los usuarios y administradores estándar, estos usuarios aparecerán en la ventana **Administrar cuentas**. Consulte el **paso 3**.

Edición de cuentas de usuario

Requisitos previos

Abra la ventana **Cuentas de usuario** como se describe en [Administración de cuentas de usuario](#).

Sobre esta tarea

Para editar los valores predeterminados de una cuenta de usuario estándar o de administrador:

Pasos

1. En la ventana **Cuentas de usuario**, haga clic en **Administrar otra cuenta**. Aparece la ventana **Administrar cuentas**.
2. Para realizar los cambios necesarios, seleccione **Usuario**. Aparece la ventana **Cambiar una cuenta**. Realice los cambios que desee con los vínculos que se incluyen.

Configuración de perfiles de usuario

Requisitos previos

Abra la ventana **Cuentas de usuario** como se describe en [Administración de cuentas de usuario](#).

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN:

- De manera predeterminada, toda la configuración de la aplicación se establece en la caché de la unidad C. Se recomienda que realice el almacenamiento en caché en la unidad Z del disco RAM como está preestablecido en los perfiles de cuenta para evitar el desbordamiento de la caché del Filtro de escritura unificado.
- Es recomendable configurar las otras aplicaciones disponibles para usuarios nuevos y existentes con el fin de evitar la escritura en el sistema de archivos local, debido al tamaño limitado del espacio en disco. Es recomendable tener precaución al cambiar los ajustes de configuración de las aplicaciones instaladas de fábrica.

Para configurar los perfiles Predeterminado, Administrador y Usuario almacenados en el cliente delgado:

Pasos

1. En la ventana **Cuentas de usuario**, haga clic en **Configurar las propiedades avanzadas del perfil de usuario**. Se muestra el cuadro de diálogo **Perfiles de usuario**.
2. Utilice los botones de comando, como **Cambiar tipo**, **Eliminar** y **Copiar** como se describe en la documentación de Microsoft proporcionada en los asistentes.

Cambio del nombre de equipo de un cliente delgado

Los administradores pueden cambiar el nombre de equipo de un cliente delgado. La información del nombre de equipo y la Licencia de acceso de cliente de Terminal Services (CAL de TS) se conservan independientemente del estado del Filtro de escritura unificado (habilitado o deshabilitado). De esta forma se mantiene la información de identidad específica del equipo y se facilita la administración de la imagen del cliente delgado.

Sobre esta tarea

Para cambiar el nombre de equipo de un dispositivo de cliente delgado, consulte


Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Vaya a **Inicio > Panel de control > Sistema**. Aparece la ventana **Sistema**.
3. En la sección **Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo**, haga clic en **Cambiar la configuración**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**.
4. Haga clic en **Cambiar** para cambiar el nombre de la computadora.
5. En la ventana **Nombre de equipo**, escriba el nombre del dispositivo de cliente delgado en el cuadro **Nombre de computadora** y haga clic en **Aceptar**.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar** para reiniciar la aplicación de los cambios.
7. Haga clic en **Cerrar** y, luego, en **Reiniciar ahora** para aplicar los cambios.

Eliminar paquetes de idioma y función a pedido

Requisitos previos

Realice los siguientes pasos para eliminar los paquetes de idioma y función a pedido:

 **NOTA:** Estos pasos se deben realizar desde la cuenta de administrador con el **filtro de escritura unificado** desactivado.

Pasos

1. Abra un símbolo del sistema con privilegios de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando: `dism /online /get-packages | find /I "Client-Language"`.
3. Consulte la tabla **Código de idioma** para identificar los idiomas instalados.
4. Una vez que se haya identificado un idioma, busque todos los paquetes asociados con ese idioma.
5. Ejecute `dism /online /get-packages | find /I "<Language Abbreviation>"`
6. Ejecute los siguientes comandos para eliminar todos los paquetes de función en **idioma francés:**

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

NOTA: No todos los idiomas incluyen el paquete **LanguageFeatures-Speech**. Si el idioma seleccionado incluye el paquete **LanguageFeatures-Speech**, entonces se debe eliminar ese paquete.

NOTA: Los idiomas con caracteres de doble byte (Chino simplificado, Chino tradicional, Japonés y Coreano) incluyen los siguientes paquetes de **funciones a pedido** que se deben eliminar si se eliminan los siguientes idiomas del sistema:

- Chino simplificado

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Chino tradicional

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

```
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Japonés

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Coreano

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

Estos paquetes no dependen de ningún otro paquete; por lo tanto, se pueden eliminar en cualquier momento.

NOTA: Debe extraer el paquete **LanguageFeatures-Basic**.

NOTA: Puede encontrar una lista de paquetes de **idiomas de Windows 10 IoT Enterprise** compatibles en la siguiente tabla:
Paquetes de idiomas de Windows 10 IoT Enterprise.

7. Una vez que se hayan eliminado los paquetes **LanguageFeature**, elimine el **cliente-LanguagePack**.

```
start /b /wait dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package~31bf3856ad364e35~amd64~fr-FR~10.0.14393.0" /norestart
```

8. Repita los pasos para quitar del sistema todos los idiomas no usados.
9. Después de quitar los idiomas no utilizados, reinicie el sistema.
10. Una vez reiniciado el sistema, inicie sesión en la cuenta de administrador y ejecute la utilidad `OSComponentCleanup`.

11. Habilite el **Filtro de escritura unificado**.

Códigos de idioma

A continuación, se muestra la lista de códigos de idioma:

Tabla 10. Códigos de idioma



Idioma	Abreviatura
Inglés	EN-US
Chino simplificado	ZH-CN
Chino tradicional	ZH-TW
Danés	DA-DK
Holandés	NL-NL
Finlandés	FI-FI
Francés	FR-FR
Francés canadiense	FR-CA
Alemán	DE-DE
Italiano	IT-IT
Japonés	JA-JP
Coreano	KO-KR
Noruego	NB-NO
Portugués (Brasil)	PT-BR
Ruso	RU-RU
Español	ES-ES
Sueco	SV-SE

Agregar idiomas a LTSC 2019 (RS5)

Requisitos previos

- Estos pasos se deben realizar desde la cuenta de administrador con el **filtro de escritura unificado** desactivado.
- Se requiere una conexión de red para instalar los paquetes de idiomas localizados desde Microsoft.

Pasos

1. Abra la **Configuración de Windows** y haga clic en **Hora e idioma**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Idioma**.
3. En **Idiomas preferidos**, haga clic en **Agregar un idioma**.
4. En el campo Buscar, escriba el idioma necesario que se debe agregar al sistema, seleccione el idioma y, luego, haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.
El idioma instalado se configura como el idioma para mostrar en el próximo inicio de sesión.
 **NOTA:** El idioma para mostrar se puede cambiar en el menú desplegable Idioma para mostrar de Windows.
6. Verifique todos los paquetes de idiomas instalados antes de continuar.
 **NOTA:** La verificación de los paquetes instalados puede tardar varios minutos y dependerá de la cantidad de idiomas que estén instalados en el sistema. Además, depende del ancho de banda de la red y el tiempo de respuesta de los servidores de instalación de origen de Microsoft.

- Para verificar todos los paquetes que están instalados, abra un símbolo del sistema con privilegios de administrador y ejecute los siguientes comandos. Continúe solo cuando se muestran todos los **Client-LanguagePackages** junto con los paquetes a pedido de función específicos del idioma para los componentes de SNMP.

```
dism /online /get-packages | find /i "-Language"
dism /online /get-packages | find /i "SNMP"
```

- Eliminar los paquetes appx de **experiencia de idioma**.

NOTA: Si no elimina los paquetes appx de **experiencia de idioma**, se muestra un error cuando realiza el **Windows Sysprep**.

- Abra PowerShell y ejecute el comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*" | Remove-AppxPackage`.
- Para verificar que todos los paquetes appx de experiencia de idioma se hayan eliminado, ejecute el comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*"`. Este comando no devuelve ningún resultado.
- Si es necesario eliminar un idioma agregado:
 - Siga los pasos del 1 al 7 de la sección **Eliminar paquetes de idioma y función a pedido**.
 - Después de completar el paso 7, vaya a **Configuración de Windows > Hora e idioma > Idioma**.
 - Seleccione los idiomas que se deben quitar y haga clic en **Quitar**.
- Una vez que haya instalado los idiomas necesarios y haya quitado los paquetes appx de experiencia de idioma, instale la **actualización acumulativa** de Microsoft más reciente para garantizar que se apliquen los parches para los archivos de recursos de idioma recién instalados.
- Una vez que se aplica la **actualización acumulativa de Microsoft** más reciente al sistema, ejecute el comando `OSComponentCleanup` y active el **Filtro de escritura unificado** para volver al procedimiento estándar.

Paquetes de idiomas de Windows 10 IoT Enterprise

Esta es la lista de paquetes de idiomas localizados compatibles con sistemas de cliente delgado Wyse con Windows:

Tabla 11. Inglés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-en-US
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-en-us-Package

Tabla 12. Chino simplificado

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-CN
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-Package

Tabla 13. Chino tradicional

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-TW
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-Package
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-Package

Tabla 14. Danés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-da-DK
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-da-dk-Package

Tabla 15. Holandés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nl-NL
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nl-nl-Package

Tabla 16. Finlandés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fi-FI
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fi-fi-Package

Tabla 17. Francés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-FR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-Package

Tabla 17. Francés (continuación)

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-fr-Package

Tabla 18. Francés canadiense

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-CA
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-ca-Package

Tabla 19. Alemán

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-de-DE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-de-de-Package

Tabla 20. Italiano

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-it-IT
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-it-it-Package

Tabla 21. Japonés

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ja-JP
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-Package

Tabla 22. Coreano

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ko-KR

Tabla 22. Coreano (continuación)

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-Package

Tabla 23. Noruego

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nb-NO
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nb-no-Package

Tabla 24. Portugués (Brasil)

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-pt-BR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-pt-br-Package

Tabla 25. Ruso

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ru-RU
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ru-ru-Package

Tabla 26. Español

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-es-ES
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-es-es-Package

Tabla 27. Sueco

Paquetes de idioma
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-sv-SE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-sv-se-Package

Crear imágenes mediante Dell Application Control Center


Se pueden crear imágenes de los clientes delgados Dell Wyse que ejecutan el sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC mediante Dell Application Control Center (DACC). Se siguen los procedimientos enumerados a continuación para realizar la creación de imágenes:

- Creación de imágenes USB
- Creación de imágenes en Wyse Management Suite

Creación de imágenes USB mediante DACC

Pasos

1. Cree una imagen del dispositivo con la imagen más reciente de Windows 10 IoT Enterprise RS5.
2. Inicie sesión en la cuenta de administrador y deshabilite UWF.
3. Instale el paquete DAS más reciente que implementa DACC de manera predeterminada.
4. Haga clic con el botón secundario en el ícono de acceso directo de **Application Control Center** en el escritorio y seleccione **Ejecutar como administrador**.
5. Vaya a **Sección de imágenes > Configuración de imagen**.
6. Seleccione **USB** en la lista desplegable **Fuente de creación de imágenes**.
7. Establezca la función **Cálculo del nombre de host** como **Activar función** o **Desactivar función** en la sección **Deshabilitar cálculo de nombre de host** según sus requisitos.

 **NOTA:** El cálculo del nombre de host es un comportamiento de cliente que se puede configurar y permite restablecer el nombre de host en **Windows Embedded Standard <MAC address>**.

- Para que se produzca el cálculo de nombre de host para el cliente local o destino al cual se va a enviar la imagen dorada capturada, siga los pasos que se indican a continuación:
 - a. Desmarque **Activar función** en la opción **Desactivar cálculo de nombre de host** para restablecer el nombre de host del cliente a **Windows Embedded Standard <MAC address>**.
 - b. El nombre de host del equipo desde el cual está capturando la imagen debe establecerse como MINWITHNET para que se produzca el cálculo de nombre de host.

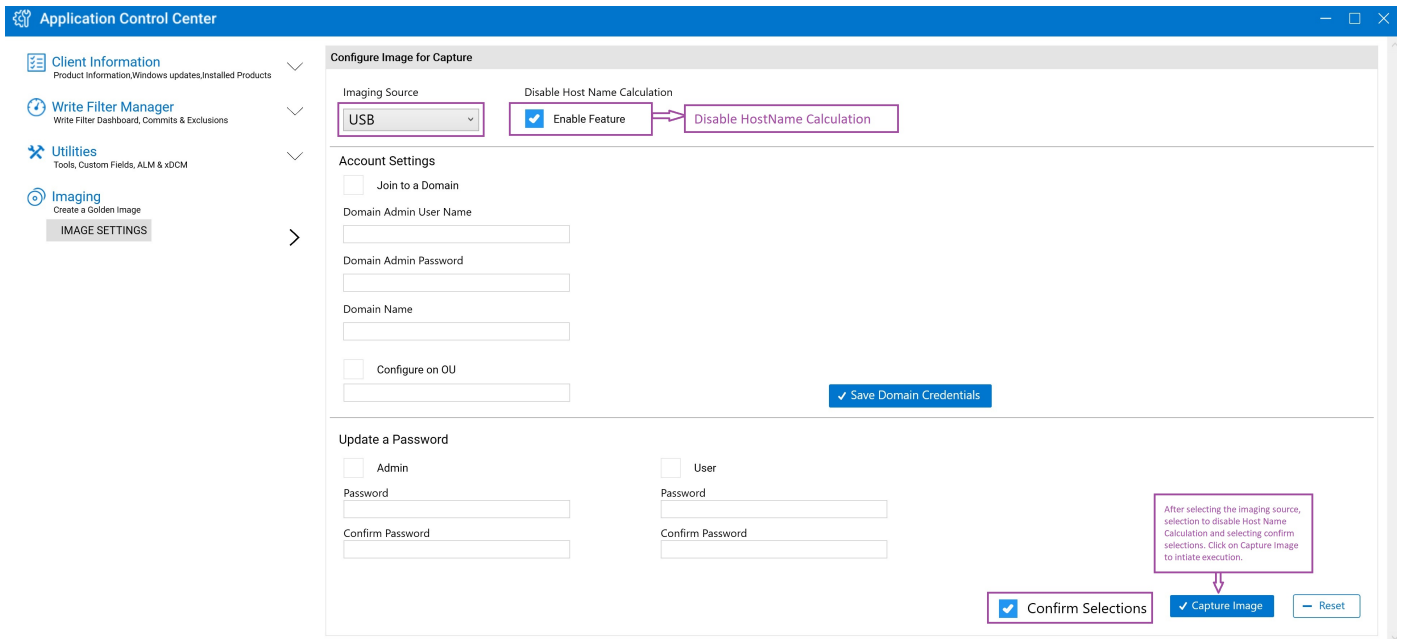


Ilustración 1. Desmarque Activar función

- Si no desea que se produzca el cálculo de nombre de host para el cliente de destino al que se envía la imagen dorada capturada, siga el paso siguiente:
 - a. Seleccione **Activar función** en **Desactivar cálculo de nombre de host**.

Este proceso informa al subsistema subyacente que no restablezca el nombre de host a **Windows Embedded Standard <MAC address>**.

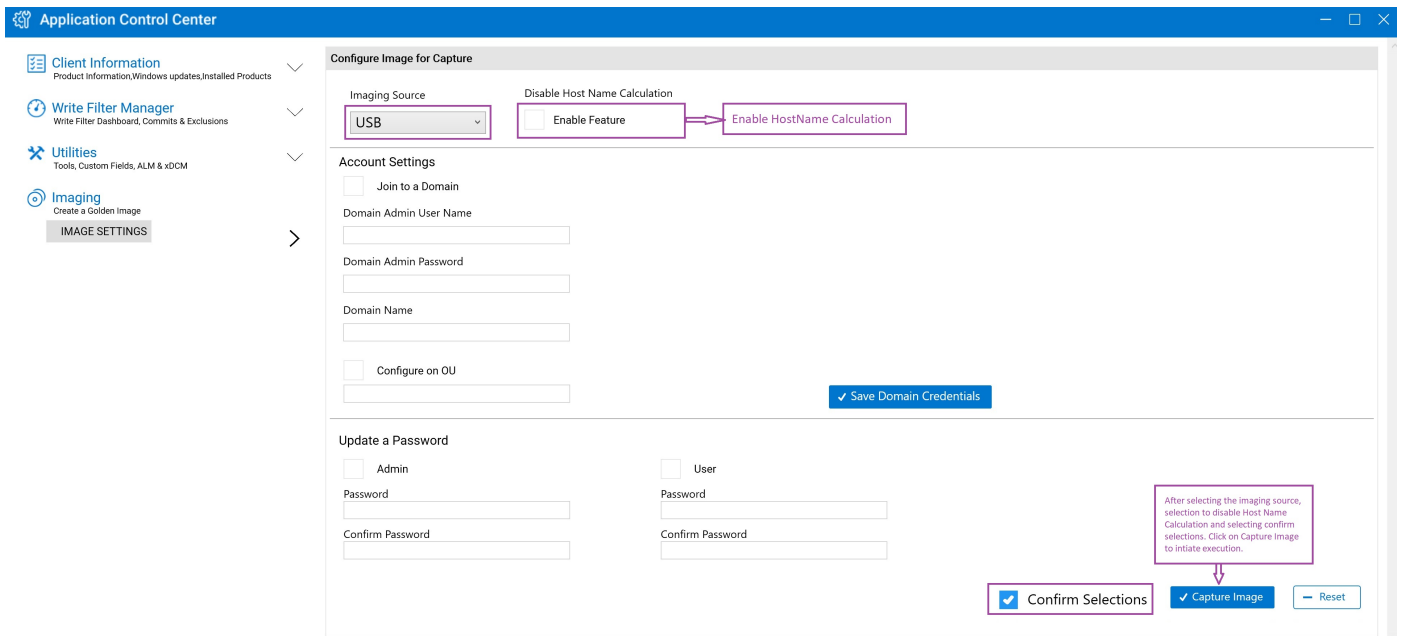


Ilustración 2. Seleccione Activar función

8. Seleccione la casilla de verificación **Confirmar selecciones** y haga clic en **Capturar imagen**.

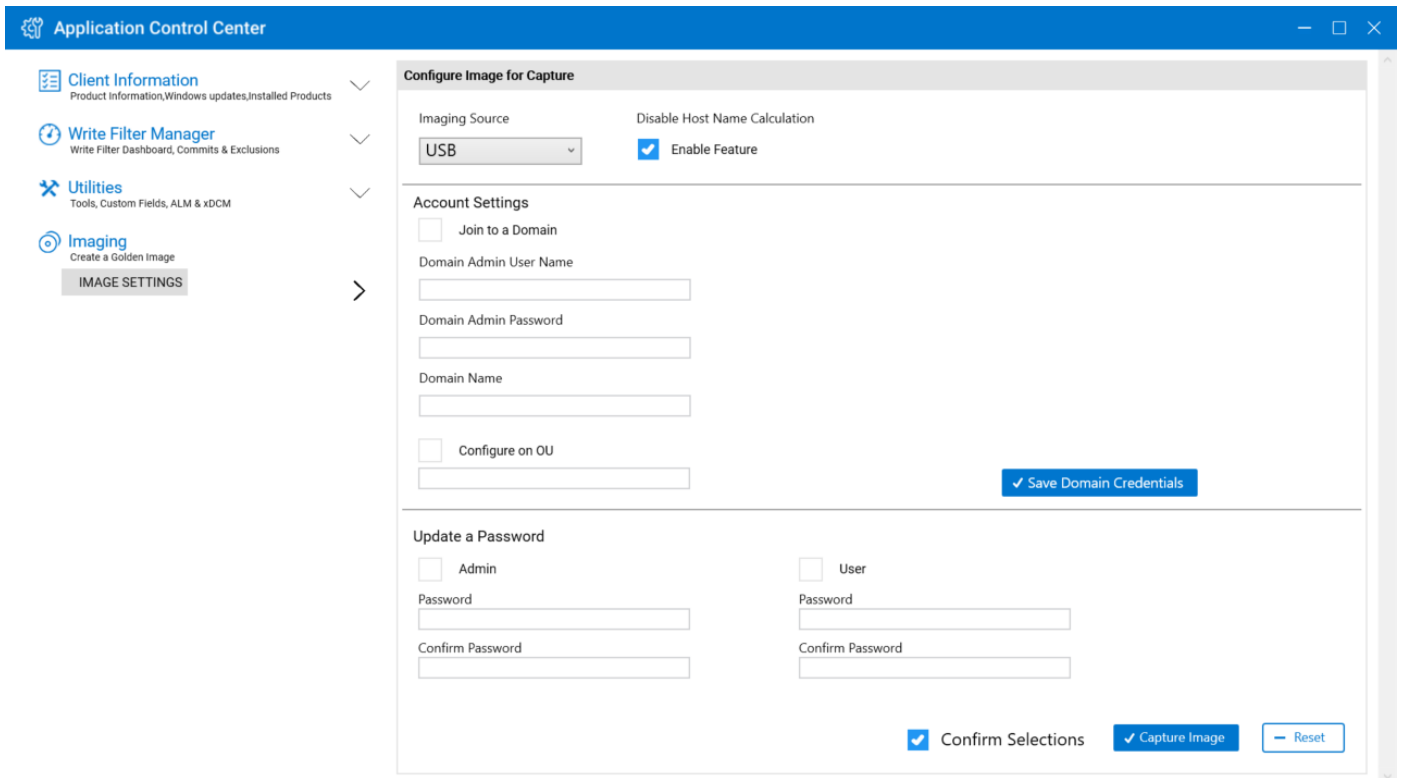


Ilustración 3. Confirmar imagen para captura en Application Control Center

Se muestra una ventana en la que se confirma la creación de imagen USB.

9. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el proceso Sysprep prepersonalizado.
El dispositivo se apaga después de que se completa el proceso Sysprep prepersonalizado.
- NOTA:** Conecte la unidad USB que está configurada para la creación de imagen USB antes de encender el dispositivo.
10. Encienda el dispositivo y presione **F12** cuando aparezca el menú de arranque único.
11. Seleccione la opción **USB** y arranque en el dispositivo mediante la unidad USB configurada.
12. Haga clic en el ícono debajo de **Extraer imagen de dispositivo en la unidad USB** en la ventana **Herramienta Dell Wyse USB Imaging**.
13. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el proceso de extracción de imagen.
Una vez que se completa la extracción de imagen, se muestra un mensaje que indica que la extracción de imagen se realizó correctamente.
14. Extraiga la unidad USB y haga clic en **Reiniciar**.
La unidad USB está lista con la imagen dorada, la cual se puede usar para implementar en otro dispositivo.

Creación de imágenes Wyse Management Suite mediante DACC

Pasos

1. Cree una imagen del dispositivo con la imagen más reciente de Windows 10 IoT Enterprise RS5.
2. Inicie sesión en la cuenta de administrador y deshabilite UWF.
3. Instale el paquete DAS más reciente que implementa DACC de manera predeterminada.
4. Registre el dispositivo en el servidor de Wyse Management Suite siguiendo los pasos a continuación:
 - a. Vaya a la bandeja del sistema.
 - b. Haga clic en el ícono **WDA**.
 - c. Seleccione **WMS** en la lista desplegable Servidor de administración y registre el dispositivo proporcionando entradas válidas.
5. Inicie sesión en el servidor de Wyse Management Suite cuando el dispositivo esté registrado.
6. Haga clic en **Dispositivos** y seleccione el dispositivo registrado después de iniciar sesión en el servidor de Wyse Management Suite.
7. Seleccione la opción **Extraer imagen de sistema operativo**, en la lista desplegable **Más acciones**.

Se muestra la ventana **Extraer imagen de sistema operativo**.

8. Ingrese el **nombre de imagen**, la **ruta del repositorio de archivos**, el **tipo de extracción** y las **opciones predeterminadas**.
9. Haga clic en **Prepararse para la extracción de la imagen**.
Se muestra la ventana **Solicitud de extracción de imagen desde el Administrador del sistema** en el dispositivo registrado.
10. Haga clic en **Extraer ahora** para capturar la imagen sin ejecutar el Sysprep personalizado.
11. Haga clic en **Extraer después del Sysprep** para capturar la imagen ejecutando el Sysprep personalizado.
12. Haga clic con el botón secundario en el ícono de acceso directo de **Application Control Center** en el escritorio y seleccione **Ejecutar como administrador**.
13. Vaya a **Sección de imágenes > Configuración de imagen**.
14. Seleccione **USB** en la lista desplegable **Fuente de creación de imágenes**.
15. Establezca la función **Cálculo del nombre de host** como **Activar función** o **Desactivar función** en la sección **Deshabilitar cálculo de nombre de host** según sus requisitos.

NOTA: El cálculo del nombre de host es un comportamiento de cliente que se puede configurar y permite restablecer el nombre de host en **Windows Embedded Standard <MAC address>**.

- Para que se produzca el cálculo de nombre de host para el cliente local o destino al cual se va a enviar la imagen dorada capturada, siga los pasos que se indican a continuación:
 - a. Desmarque **Activar función** en la opción **Desactivar cálculo de nombre de host** para restablecer el nombre de host del cliente a **Windows Embedded Standard <MAC address>**.
 - b. El nombre de host del equipo desde el cual está capturando la imagen debe establecerse como MINWITHNET para que se produzca el cálculo de nombre de host.

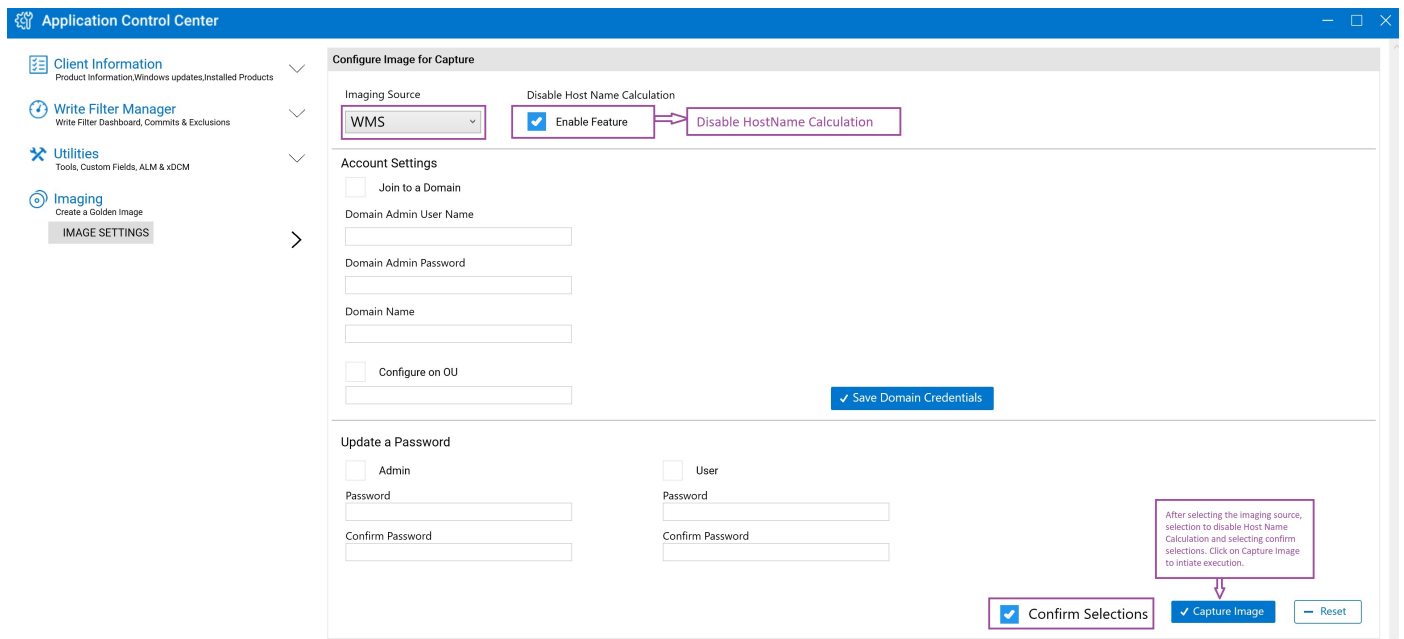


Ilustración 4. Desmarque Activar función

- Si no desea que se produzca el cálculo de nombre de host para el cliente de destino al que se envía la imagen dorada capturada, siga el paso siguiente:
 - a. Seleccione **Activar función** en **Desactivar cálculo de nombre de host**.

Este proceso informa al subsistema subyacente que no restablezca el nombre de host a **Windows Embedded Standard <MAC address>**.

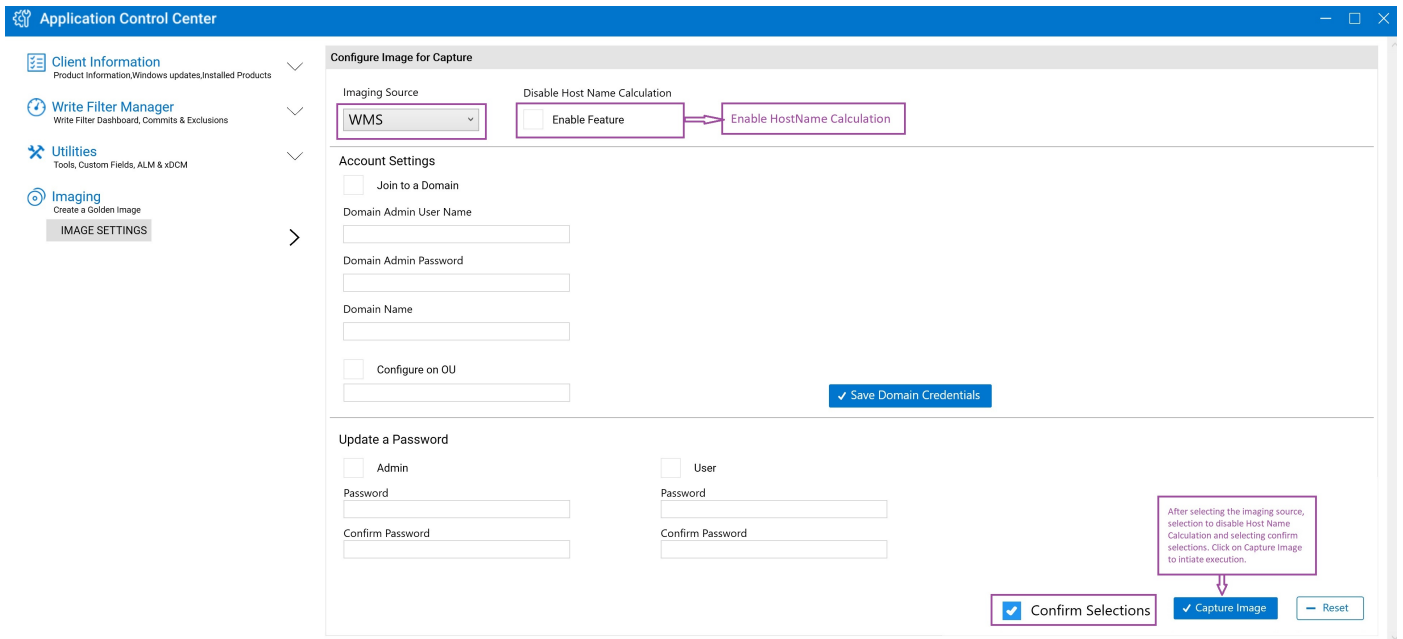


Ilustración 5. Seleccione Activar función

16. Seleccione la casilla de verificación **Confirmar selecciones** y haga clic en **Capturar imagen**.

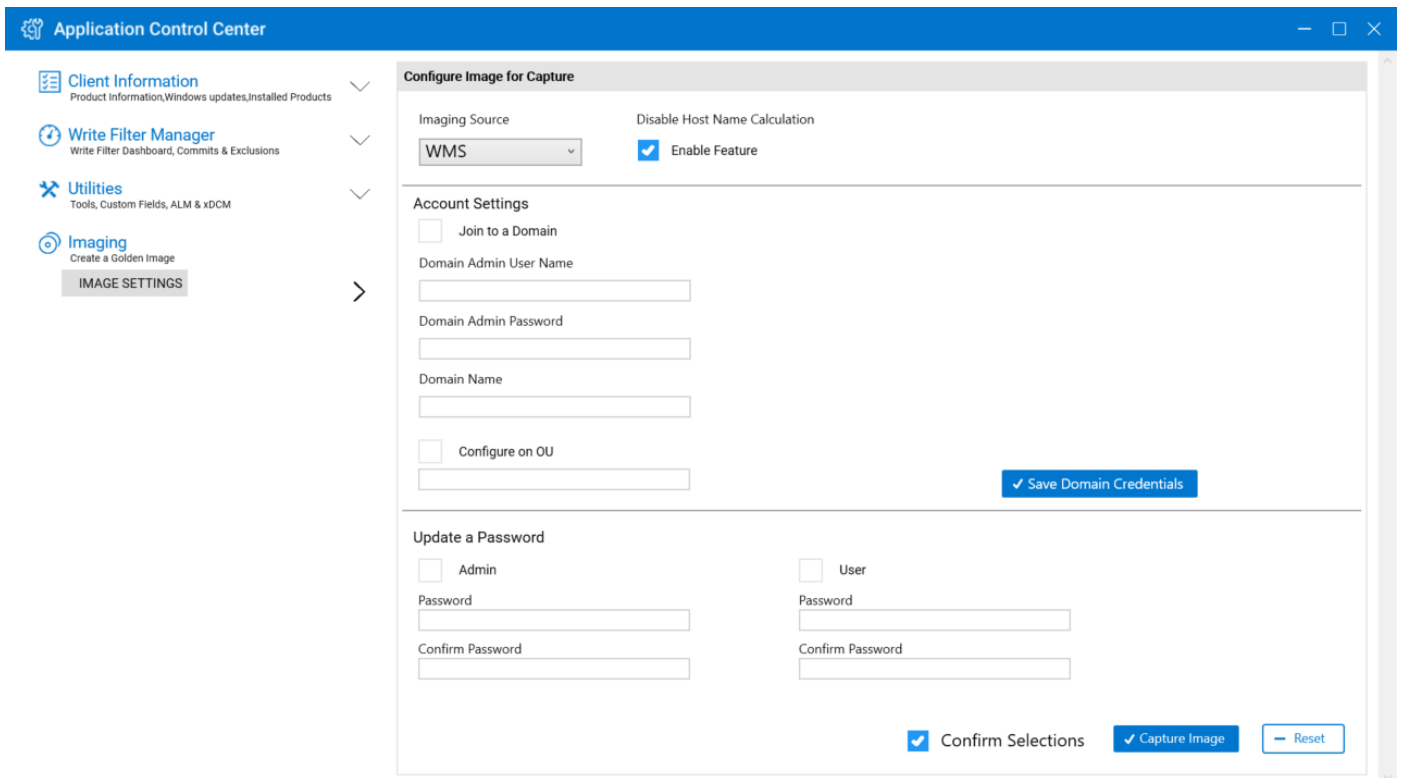


Ilustración 6. Confirmar imagen para captura en Application Control Center

El dispositivo se apaga después de que se completa el proceso Sysprep prepersonalizado.

17. Encienda el dispositivo.
El dispositivo carga la imagen en el servidor de Wyse Management Suite.

Administración del sistema

Para mantener el entorno de dispositivos de su cliente delgado, puede realizar tareas de administración del sistema locales y remotas.

Acceso a la configuración del BIOS del cliente delgado

Sobre esta tarea

Para acceder a la configuración del BIOS del cliente delgado, haga lo siguiente:

Pasos

1. Durante el inicio del sistema, presione F2 cuando vea un logotipo de Dell. Aparece la pantalla **Configuración del BIOS**.
2. Modifique la configuración del BIOS según sea necesario.
3. Permite guardar los cambios y salir.

Unified Extensible Firmware Interface y arranque seguro

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) es una interfaz de firmware estándar diseñada para mejorar la interoperabilidad del software y solucionar las limitaciones del BIOS. UEFI se ha diseñado para sustituir al sistema básico de entrada y salida (BIOS).

Arranque seguro es una función presente en los clientes basados en UEFI que ayuda a aumentar la seguridad de un cliente; para ello, evita que se ejecute software no autorizado en un cliente durante la secuencia de arranque. Comprueba si el software tiene una firma válida, incluido el sistema operativo (SO) que se carga durante el arranque.

El dispositivo de cliente delgado tiene habilitados UEFI y Arranque seguro. Debido a esta función, no puede realizar el arranque desde memorias USB, a menos que acceda al BIOS, desactive Arranque seguro, cambie el modo de arranque a Existente y habilite la opción **Arranque desde USB**.

Creación de memoria USB de UEFI para arranque

Sobre esta tarea

Para crear una memoria USB de UEFI para arranque, haga lo siguiente:

Pasos

1. Obtenga un shell UEFI ejecutable.
2. Guarde el archivo como `bootx64.efi` en el cliente.
3. Formatee la memoria USB en FAT32.
4. En la memoria USB, cree el directorio `\efi\boot`.
5. Copie el archivo `bootx64.efi` en el directorio `\efi\boot` de la memoria USB. Se creó la memoria USB de UEFI para arranque.

Uso de Dell Wyse Management Suite

Wyse Management Suite es la solución de administración centralizada de última generación que le permite configurar, supervisar, administrar y optimizar sus clientes delgados Dell Wyse. Este nuevo conjunto facilita la implementación y administración de clientes

delgados con alta funcionalidad y rendimiento, y facilidad de uso. También ofrece opciones de funciones avanzadas como implementación en nube en vez de implementación local, gestión en cualquier lugar usando una aplicación móvil, seguridad mejorada como configuración de BIOS y bloqueo de puertos. Otras funciones incluyen detección y registro de dispositivos, administración de activos e inventarios, administración de configuración, implementación de sistema operativo y aplicaciones, comandos en tiempo real, supervisión, alertas, informes y solución de problemas de extremos.

Para obtener más información acerca de Dell Wyse Management Suite, vaya a dell.com/support/manuals.

NOTA:

Dell Cloud Client Manager (CCM) se ha rediseñado como Wyse Management Suite y proporciona nuevas características y funciones con mejoras importantes a nivel de producto para CCM R14. Para obtener más información, consulte Notas de la versión de Wyse Management Suite en dell.com/support/manuals. Los clientes existentes pueden seguir administrando sus clientes delgados como antes y aprovechar las nuevas funciones incorporadas en esta versión.

Puertos y ranuras

El dispositivo de cliente delgado cuenta con muchos puertos y ranuras. Para obtener más información acerca de los puertos y las ranuras del dispositivo de cliente delgado en su lugar de trabajo, consulte la Guía de inicio rápido correspondiente en dell.com/support.

Para ofrecer los servicios a través de los puertos, instale los controladores o el software correspondientes en el dispositivo de cliente delgado.

NOTA:

- Puede instalar otros servicios y complementos disponibles en el sitio web de Dell de forma gratuita o con una tarifa de licencia.
- Puede configurar el dispositivo de cliente delgado para utilizar periféricos compatibles con Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Configuración de conexiones Bluetooth](#).

TightVNC: servidor y visor

Para configurar o restablecer un dispositivo de cliente delgado desde una ubicación remota, utilice el servidor y visor de TightVNC. TightVNC está destinado principalmente a tareas de asistencia y solución de problemas.

Instale TightVNC localmente en el dispositivo de cliente delgado. Después de la instalación, permite replicar, utilizar y supervisar el cliente delgado desde un dispositivo remoto.

TightVNC Server se inicia automáticamente como servicio al reiniciar el dispositivo de cliente delgado. La inicialización de TightVNC Server también se puede controlar utilizando la ventana Servicios mediante este procedimiento.

Para abrir la ventana **TightVNC Server**:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Haga clic en el **menú Inicio > TightVNC > TightVNC Server**.

NOTA:

- TightVNC Viewer está disponible en el sitio web de TightVNC.
- TightVNC se incluye en el software WDM como componente.
- TightVNC Viewer se debe instalar en un equipo de replicación o remoto antes de su uso.
- Si desea guardar permanentemente el estado del servicio, asegúrese de vaciar los archivos del Filtro de escritura unificado durante la sesión del sistema actual.

TightVNC: requisitos previos

Antes de instalar el servidor TightVNC en un equipo remoto, debe conocer lo siguiente para acceder a un dispositivo de cliente delgado:

- Dirección IP o nombre DNS válido del dispositivo de cliente delgado que va a replicar, utilizar o supervisar.
- Contraseña principal del dispositivo de cliente delgado que se va a replicar, utilizar o supervisar.

NOTA:

- Para obtener la dirección IP del dispositivo de cliente delgado, desplace el puntero sobre el icono de TightVNC en la barra de tareas.

- Para configurar el servidor TightVNC, la contraseña predeterminada es **DELL**.

Uso de TightVNC para replicar un cliente delgado

Sobre esta tarea

TightVNC Server se inicia automáticamente como servicio al iniciar el cliente delgado. El servicio TightVNC Server también se puede detener e iniciar en la ventana Servicios.

Pasos

1. Inicie sesión como administrador.
2. Haga clic en **Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios** y luego seleccione **Servidor de TightVNC**.
3. También puede utilizar las funciones de TightVNC Server en **Inicio > TightVNC**.

Para replicar un cliente delgado desde un equipo remoto:


- a. En un equipo remoto en el que esté instalado TightVNC, abra el cuadro de diálogo **Nueva conexión TightVNC**.
- b. Introduzca la dirección IP o el nombre DNS válido del cliente delgado que se va a replicar, utilizar o supervisar.
- c. Haga clic en **Aceptar**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Autenticación de VNC**.
- d. Ingrese la **contraseña** del cliente delgado que se va a replicar; se trata de la contraseña principal del cliente delgado que se va a replicar.
- e. Haga clic en **Aceptar**.

El cliente delgado que se va a replicar, utilizar o supervisar se mostrará al administrador en una ventana independiente en el equipo remoto. Utilice el mouse y el teclado del equipo remoto para utilizar el cliente delgado como si lo estuviera haciendo localmente.

Configuración de las propiedades de TightVNC Server en el cliente delgado

Pasos

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Configuración del servidor TightVNC (sin conexión)**, vaya a **Inicio > TightVNC > Servidor de TightVNC: configuración sin conexión**. Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de TightVNC Server (sin conexión)**.
2. En la pestaña **Servidor**, establezca la **Contraseña principal**. Utilice esta contraseña para replicar el cliente delgado. La contraseña principal predeterminada es **Wyse**.
3. En la pestaña **Servidor**, seleccione las siguientes casillas:
 - Aceptar conexiones entrantes
 - Requerir autenticación de VNC
 - Habilitar transferencias de archivos
 - Ocultar fondo de escritorio
 - Mostrar icono en el área de notificación
 - Entregar visor de Java a clientes web
 - Usar unidad reflejada si está disponible
 - Captar ventanas transparentes
4. Mantenga las siguientes casillas en blanco:
 - Bloquear eventos de entrada remotos
 - Bloquear entrada remota en actividad local
 - Sin entrada local durante sesiones de cliente
5. En el cuadro **Puerto de servidor principal**, seleccione o escriba 5900.
6. En el cuadro **Puerto de acceso web**, seleccione o escriba 5800.
7. En el cuadro **Ciclo de sondeo de pantalla**, seleccione o escriba 1000.
8. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña principal inmediatamente tras la recepción del cliente delgado y utilizarla únicamente para uso administrativo.

Arquitectura de red y ambiente de servidor

En esta sección, se incluye información acerca de la arquitectura de red y el entorno de servidor empresarial necesarios para proporcionar servicios de red y sesión a su cliente delgado.

Descripción de la configuración de sus servicios de red

Los servicios de red proporcionados por clientes delgados pueden incluir DHCP, servicios de archivo FTP y DNS. Puede configurar, diseñar y administrar sus servicios de red según la disponibilidad en su ambiente.

Puede configurar sus servicios de red con lo siguiente:

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP)
- Sistema de nombres de dominio (DNS)

Uso del protocolo de configuración dinámica de host

Un cliente delgado está configurado inicialmente para obtener su dirección IP y sus configuraciones de red desde un servidor del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Un servidor DHCP proporciona la dirección IP o el nombre DNS del servidor FTP y la ubicación de la ruta raíz de FTP del software en formato `Microsoft.msi` para acceder a la dirección IP y la configuración de redes mediante el proceso de actualización de DHCP.

Se recomienda DHCP para configurar y actualizar clientes delgados, ya que ahorra el tiempo y el esfuerzo necesarios para completar estos procesos localmente en varios clientes delgados. Si un servidor DHCP no está disponible, se pueden asignar direcciones IP fijas, las cuales se deben ingresar localmente para cada dispositivo.

Un servidor DHCP también puede proporcionar la dirección IP del servidor WMS.

Opciones de DHCP


Los clientes delgados aceptan las opciones de DHCP que se enumeran en la siguiente tabla.

Tabla 28. Opciones de DHCP

Opción	Descripción	Notas
1	Máscara de subred	Requerido
3	Enrutador	Opcional, pero recomendada No se requiere, a menos que el cliente delgado deba interactuar con servidores en una subred diferente.
6	Servidor de nombres de dominio (DNS)	Opcional, pero recomendada
12	Nombre de host	Opcional
15	Nombre de dominio	Opcional, pero recomendada
43	Información específica de la clase de proveedor	Opcional
50	IP solicitada	Requerido
51	Tiempo de la concesión	Requerido
52	Sobrecarga de opción	Opcional

Tabla 28. Opciones de DHCP (continuación)

Opción	Descripción	Notas
53	Tipo de mensaje DHCP	Requerido
54	Dirección IP del servidor DHCP	Recomendado
55	Lista de solicitudes de parámetros	Enviadas por el cliente delgado
57	Tamaño máximo de mensaje DHCP	Opcional (siempre enviado por el cliente delgado)
58	Tiempo T1 (renovación)	Requerido
59	Tiempo T2 (reenlace)	Requerido
61	Identificador de cliente	Se envía siempre
155	Nombre o dirección IP del servidor remoto	Opcional
156	Nombre de usuario de inicio de sesión para una conexión	Opcional
157	Nombre de dominio utilizado para una conexión	Opcional
158	Contraseña de inicio de sesión utilizada para una conexión	Opcional
159	Línea de comandos para una conexión	Opcional
160	Directorio de trabajo para una conexión	Opcional
163	Lista de direcciones IP del servidor de captura de SNMP	Opcional
164	Comunidad Set de SNMP	Opcional
165	Aplicaciones publicadas al iniciar Conexión a Escritorio remoto	Opcional
168	Nombre del servidor del puerto virtual	Opcional
165	Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite	Opcional
166	Etiqueta de opción de URL del servidor MQTT	Opcional
167	Etiqueta de opción de URL del servidor de validación de CA Wyse Management Suite	Opcional
199	Etiqueta de opción de URL del servidor de token de grupo Wyse Management Suite	Opcional

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo configurar un servidor DHCP, consulte www.microsoft.com.

Uso del sistema de nombres de dominio

Los dispositivos de cliente delgado aceptan los nombres válidos del sistema de nombres de dominio (DNS) registrados en un servidor DNS disponible en la intranet de la empresa. El dispositivo de cliente delgado envía una consulta al servidor DNS en la red para traducir el nombre a la dirección IP correspondiente. DNS permite acceder a los hosts por sus nombres DNS registrados en lugar de su dirección IP.

Todos los servidores DNS de Windows en Windows Server 2000 y las versiones posteriores incluyen DNS dinámico (DDNS) y cada servidor se registra dinámicamente en el servidor DNS. Para obtener información sobre la entrada DHCP de la ubicación del servidor y el dominio DNS, consulte [Uso del protocolo de configuración dinámica de host \(DHCP\)](#).

Acerca de Citrix Studio

Citrix Studio es un programa de software que le permite configurar y administrar sus aplicaciones y escritorios personalizados. Ofrece una experiencia informática de usuario final sencilla en todos los dispositivos y redes, a la vez que proporciona un rendimiento óptimo, una mejor seguridad y una personalización mejorada.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Citrix Studio, vaya al [sitio web de Citrix](#).


Citrix Studio se compone de varios asistentes que le permiten realizar las tareas siguientes:

- Publicar aplicaciones virtuales
- Crear grupos de sistemas operativos de servidor o escritorio
- Asignar aplicaciones y escritorios a usuarios
- Otorgar acceso de usuario a recursos
- Asignar y transferir permisos
- Obtener y controlar licencias de Citrix
- Configuración de StoreFront

Todas las aplicaciones de escritorio virtual (VDA) se enumeran en Studio. En la lista de VDA, seleccione la aplicación que desea publicar. La información que se muestra en Studio se recibe en el servicio Agente en la controladora.

Acerca de VMware Horizon View Manager

VMware View es un administrador de escritorios virtuales de nivel empresarial que conecta de forma segura usuarios autorizados a escritorios virtuales centralizados. Ofrece una solución completa de extremo a extremo que mejora el control y la administración, y proporciona una experiencia de escritorio familiar. El software cliente conecta de forma segura los usuarios a escritorios virtuales centralizados, sistemas físicos back-end o servidores de terminal.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la instalación y configuración de View Manager, vaya al [sitio web de VMware](#).

VMware View incluye los siguientes componentes clave:

- **Servidor de conexión de View:** un servidor de software que actúa como intermediario para conexiones de cliente mediante la autenticación y posterior dirección de las solicitudes de usuario de escritorio remoto que llegan al escritorio virtual, escritorio físico o servidor de terminal correspondiente.
- **Agente de View:** un servicio de software instalado en todas las máquinas virtuales, los sistemas físicos o los servidores de terminal invitados. View Manager administra este software. El agente ofrece funciones como la supervisión de Conexión a Escritorio remoto, la impresión virtual, la compatibilidad con USB remoto y el inicio de sesión único.
- **Cliente de View:** es una aplicación de software localmente instalada que se comunica con View Connection Server para que los usuarios puedan conectarse en sus escritorios mediante Microsoft Remote Desktop Connection.
- **Portal de View:** un componente similar a View Client, pero que proporciona una interfaz de usuario de View mediante un explorador web. Es compatible con varios sistemas operativos y exploradores.
- **Administrador de View:** un componente que proporciona administración de View mediante un explorador web. Los administradores de View pueden utilizarlo para lo siguiente:
 - Administrar ajustes de configuración.
 - Administrar escritorios virtuales y derechos de escritorios de los usuarios y grupos de Windows.View Administrator también ofrece una interfaz para supervisar los eventos de registro y viene instalado con View Connection Server.
- **Compositor de View:** el servicio de software **Compositor de View** se instala en el servidor Virtual Center para permitir que View Manager implemente rápidamente varios escritorios clonados vinculados desde una única imagen base centralizada.

Instalación de firmware mediante la herramienta de creación de imágenes USB

Una instalación de firmware es el proceso de instalación del firmware de Windows 10 IoT Enterprise en su cliente delgado.

Utilice la herramienta de creación de imágenes USB Dell Wyse versión 3.2.0 para instalar la imagen de Windows 10 IoT Enterprise en su cliente delgado. Para obtener más información acerca de las instrucciones de instalación, consulte la *Guía del usuario de la herramienta de creación de imágenes USB Dell Wyse versión 3.2.0* en downloads.dell.com/wyse/.

Preguntas frecuentes

Cómo instalar Skype for Business

Para instalar Skype for Business en sus clientes delgados, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura unificado.
3. Descargue la versión independiente de Skype for Business (de 64 bits) desde <https://support.microsoft.com>.
4. Haga doble clic en el archivo .exe y haga clic en **Ejecutar**.
5. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Cerrar**.
6. Inicie Skype for Business.
7. En la pantalla de acuerdo de licencia, haga clic en **Aceptar**.
8. Habilite el Filtro de escritura unificado.

Para obtener más información, consulte **Instalar Skype for Business** en <https://support.office.com>.

Cómo configurar un lector de tarjetas inteligentes

Para configurar un lector de tarjetas inteligentes, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura unificado.
3. Descargue su aplicación para tarjetas inteligentes preferida.
4. Extraiga el archivo en su unidad local.
5. Conecte el lector de tarjetas inteligentes con la tarjeta inteligente y haga clic en **Configuración**.
6. Una vez finalizada la instalación, instale el certificado del servidor si desea establecer una conexión para una configuración Citrix o VMware.
7. Habilite el Filtro de escritura unificado.
8. Conéctese a su sesión VDI preferida, como Citrix, VMware o RDP.

Cómo utilizar la redirección de USB

La redirección de USB le permite conectar un dispositivo externo en un puerto USB del cliente delgado y acceder al dispositivo mediante un escritorio remoto o una aplicación.

Puede configurar la redirección de USB en un entorno Citrix Virtual Apps and Desktops (anteriormente Citrix XenDesktop). Para obtener más información, consulte *Guía de configuración de redirección USB genérica de Citrix* en support.citrix.com.

También puede configurar opciones para utilizar y administrar dispositivos USB en una sesión de escritorio virtual de View. Para obtener más información, consulte **Redirección, configuración y uso de dispositivo USB en escritorios virtuales de View** en www.vmware.com

Cómo preparar una imagen del sistema operativo de Windows 10 IoT Enterprise para la captura

Puede preparar una imagen del sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise con cualquiera de los siguientes métodos:

- Interfaz local
- Wyse Management Suite

Uso de Sysprep: interfaz del usuario

La herramienta de preparación del sistema (Sysprep) se puede configurar mediante la interfaz del usuario incorporada. Con esta herramienta, puede borrar los datos y personalizar el sistema según sus necesidades. El sistema operativo se instala como una nueva instalación.

La herramienta Sysprep se utiliza con otras herramientas de implementación para instalar los sistemas operativos de Windows con una intervención mínima de un administrador.

`Buildmaster.cmd` es el programa principal que invoca a otros archivos ejecutables y prepara el cliente delgado para la instalación de Windows.

`Buildmaster.cmd` se encuentra en `<drive C>\Windows\Setup` en todas las instalaciones.

Ejecute siempre el archivo Sysprep desde `<drive C>\Windows\Setup` y en la versión de Windows con la que se instaló.

La herramienta Sysprep contiene las siguientes dos opciones:

- Para Sysprep personalizado, consulte [Ejecución de la herramienta Sysprep personalizada](#).
- Para Sysprep de configuración, consulte [Ejecución de la herramienta Sysprep de configuración](#).

Requisitos previos

Los siguientes son los requisitos previos para ejecutar la herramienta Sysprep personalizada:

- El filtro de escritura unificado debe estar deshabilitado.
- La infraestructura de registro debe estar disponible en su cliente delgado.
- El entorno de ejecución de secuencias de comandos de Power Shell debe estar disponible.
- Las secuencias de comandos personalizadas de Sysprep y del Sysprep de configuración deben estar disponibles.
- La función de cálculo del nombre del host debe estar disponible.
- Si el tamaño de la unidad flash o del disco duro es superior a 32 GB, reduzca la cantidad a menos de 32 GB para obtener un mejor proceso de sysprep personalizado.

 **NOTA:** No puede acceder al cliente delgado si finaliza el proceso de Sysprep. Asegúrese de que el dispositivo esté listo antes de utilizar la herramienta Sysprep.

 **PRECAUCIÓN:** Después de ejecutar la herramienta Sysprep, habilite el filtro de escritura unificado para garantizar la seguridad de los dispositivos.

Ejecución de la herramienta Sysprep personalizada

Requisitos previos

- Desactivar el filtro de escritura basado en archivos
- La infraestructura de registro debe estar disponible en su cliente delgado.
- El ambiente de ejecución de la secuencia de comandos de PowerShell, el Sysprep personalizado y las secuencias de comandos de Sysprep de configuración, además de la función de cálculo del nombre de host deben estar disponibles.
- Reduzca el tamaño de la unidad de disco duro o de la unidad flash a menos de 16 GB.

 **NOTA:** Debe reducir el tamaño de la unidad C manualmente para reducir el tamaño de la unidad de disco duro a 16 GB o menos.

Sobre esta tarea

Para ejecutar la herramienta Sysprep personalizada, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a `<drive C>\Windows\Setup`.
2. Haga clic con el botón secundario del mouse en **Build_Master.cmd** y seleccione **Ejecutar como administrador**. Aparecerá la ventana **Configuración principal**.

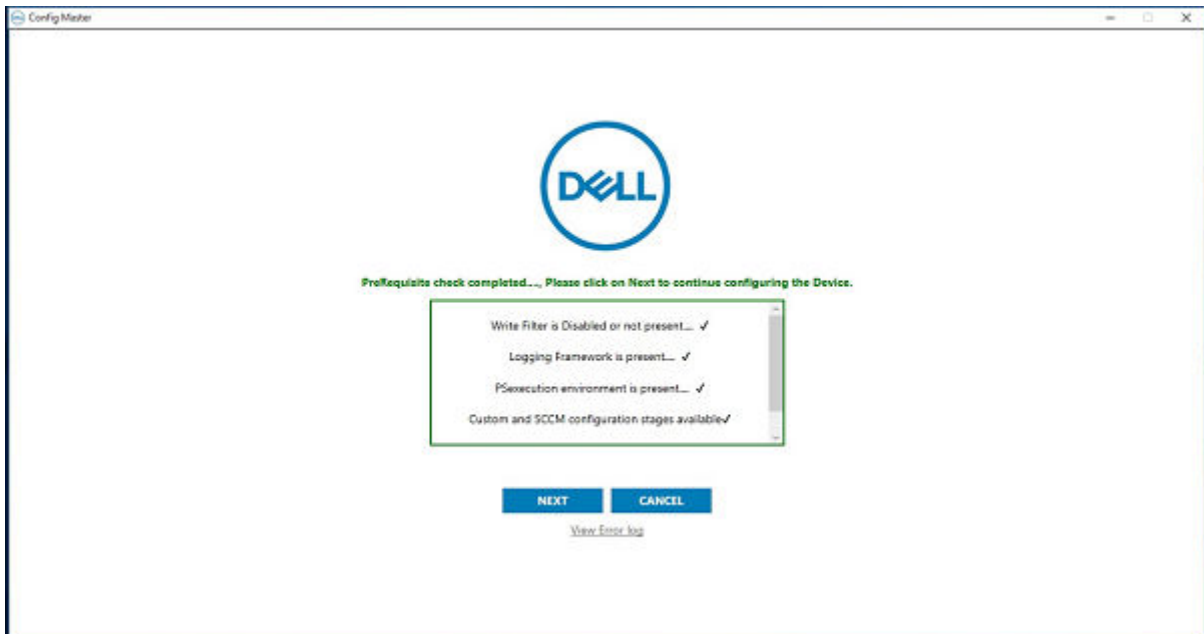


Ilustración 7. Configuración principal

- Haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Configuración**.

Configurations

Custom configuration
 SCCM configuration

Host Name calculation

Enable
 Disable
 Retain current settings

Configure Domain options

User Name:

Password :

Domain :

OU : Configure OU option

Configure local account credentials

Enable local account credential changes

Ilustración 8. Configuración

- Seleccione **Configuración personalizada** en la sección **Configuraciones**.
- Active o desactive el cálculo de nombre de host en la sección **Cálculo del nombre del host**.
- Ingrese los valores adecuados en la sección **Configurar opciones de dominio** y haga clic en **Guardar credenciales** (opcional).
- Haga clic en **Aceptar** cuando se le solicite (opcional).
- Seleccione **Activar cambios en las credenciales de cuenta local** (opcional). Se aplican los cambios realizados en las credenciales.

9. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la página **Administrador de credenciales**.
10. Seleccione la cuenta de usuario y escriba las credenciales de inicio de sesión.
11. Haga clic en **Guardar**.
12. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.
Este proceso tarda entre 5 y 10 minutos en completarse. El dispositivo se apaga después de que se completa el proceso de Sysprep.
NOTA: No puede acceder al cliente delgado si finaliza el proceso de Sysprep. Asegúrese de que el dispositivo esté listo antes de utilizar la herramienta Sysprep.

Ejecución de la herramienta Sysprep de configuración

Sobre esta tarea

Para ejecutar la herramienta de configuración Sysprep, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a `<drive C>\Windows\Setup`.
2. Haga clic con el botón secundario en `Build_Master.cmd` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
Aparecerá la ventana **Configuración principal**.

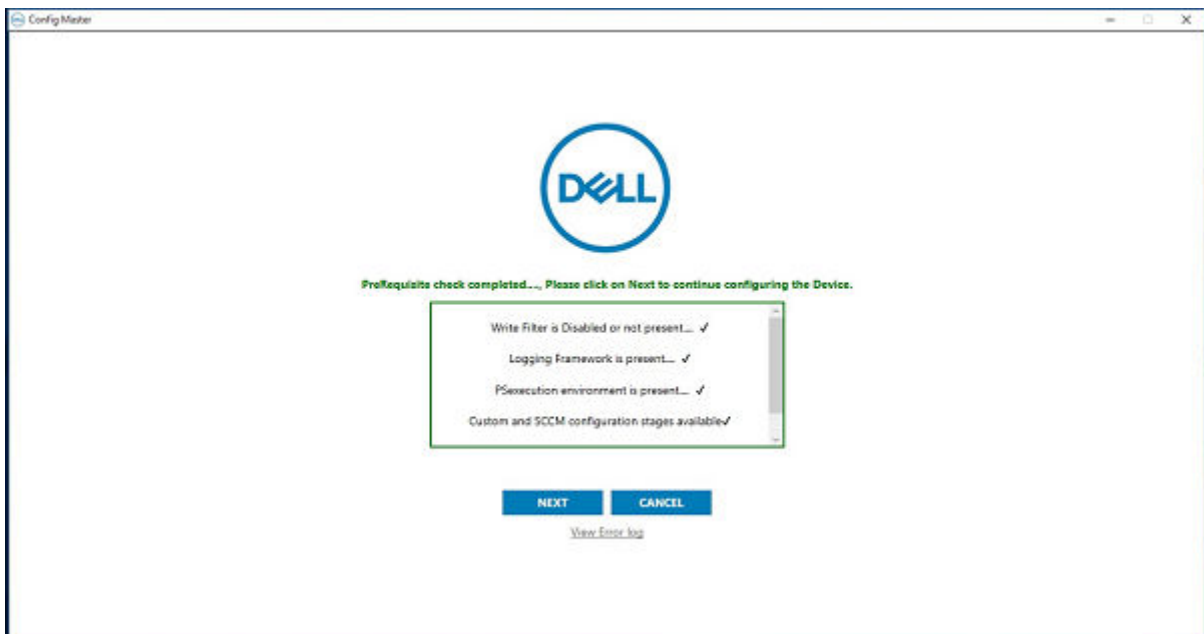


Ilustración 9. Configuración principal

3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Configuración**.

Configurations

Custom configuration
 SCCM configuration

Host Name calculation

Enable
 Disable
 Retain current settings

Configure Domain options

User Name:

Password :

Domain :

OU : **Configure OU option**

Configure local account credentials

Enable local account credential changes

Ilustración 10. Configuración

4. En la sección **Configuraciones**, seleccione **Configuración de SCCM**.
5. En la sección **Cálculo del nombre del host**, habilite o deshabilite el cálculo del nombre del host.
 - i **NOTA:** Los campos **Configurar opción de dominio** y **Configurar credenciales de cuenta local** aparecen atenuados.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.
Una vez finalizado el Sysprep de configuración de SCCM, se finaliza el servicio HAgent. Ahora puede realizar la operación de extracción mediante SCCM.

Uso de Wyse Management Suite


Requisitos previos

Si utiliza el repositorio remoto de Wyse Management Suite 1.3, entonces las plantillas de extracción de recuperación/recuperación + SO no van a estar disponibles en el repositorio. Debe actualizar Wyse Management Suite a 1.4 para acceder a las plantillas.

Pasos

1. Vaya a la página del dispositivo **Wyse Management Suite** o **ThinLinux**.
2. Seleccione la opción **Extracción de la imagen del sistema operativo**, en la lista desplegable **Más acciones**.
3. Ingrese o seleccione los siguientes detalles:
 - **Nombre de imagen:** proporciona un nombre para la imagen. Para cambiar la imagen con un nombre similar y archivos de imagen que no están completados correctamente, haga clic en **Invalidar nombre**.

- **Repositorio de archivos:** en la lista desplegable, seleccione el repositorio de archivos en el que está cargada la imagen. Hay dos tipos de repositorio de archivos:
 - Repositorio local
 - Repositorio de Wyse Management Suite remoto
- **Tipo de extracción:** seleccione **Predeterminada** o **Avanzada** según sus requisitos del tipo de extracción.
 - Cuando se selecciona el tipo de extracción **Predeterminada**, se muestran las siguientes opciones:
 - Comprimir
 - SO
 - BIOS
 - Cuando se selecciona el tipo de extracción **Avanzada**, se muestra una lista desplegable para seleccionar las plantillas. Seleccione cualquier plantilla que esté disponible de manera predeterminada.

 **NOTA:** Puede usar las plantillas personalizadas editando las plantillas existentes o predeterminadas.

4. Haga clic en **Prepararse para la extracción de la imagen**.

Resultados

Cuando se envía el comando **Extraer imagen de SO**, el dispositivo del cliente recibe una solicitud para extraer la imagen del servidor. Se muestra un mensaje de solicitud para extraer la imagen en el lado del cliente. Haga clic en una de las siguientes opciones:

- **Extraer después de sysprep:** el dispositivo se reinicia e inicia sesión en el sistema operativo en un estado desactivado. Ejecute el sysprep personalizado. Después de que se completa el sysprep personalizado, el dispositivo arranca en el sistema operativo Merlin y se realiza la operación de extracción de la imagen.
- **Extraer ahora:** el dispositivo se inicia en el sistema operativo Merlin y se realiza la operación de extracción de la imagen.

Cómo capturar e insertar una imagen del sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise

Puede capturar e insertar una imagen del sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- Wyse Management Suite
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- Herramienta de creación de imágenes USB

Para obtener más información acerca de Wyse Management Suite y SCCM, consulte las guías respectivas en <https://support.dell.com/manuals>.

Para obtener más información acerca de la herramienta de creación de imágenes USB, consulte la *Guía del usuario de la herramienta de creación de imágenes USB Dell Wyse* en <https://downloads.dell.com/wyse>.

Cómo actualizar Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC a Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC

Los clientes delgados Dell Wyse 5070 fabricados antes del 3 de octubre del 2019 solo tienen licencia para Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC. Los clientes delgados Wyse 5070 fabricados después del 3 de octubre del 2019 tienen licencia para Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC, incluso si se ordenan con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC. El kit de actualización le permite actualizar a Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC.

Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el sistema operativo, consulte *Notas de la versión sobre cómo actualizar de Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC a Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC* en <https://www.dell.com/support/manuals>.

Solución de problemas

Problemas de personalización del teclado

Para personalizar el idioma del teclado que no sea compatible de manera predeterminada, haga lo siguiente:


1. Vaya a `C:\Windows\system32\oobe`.
2. Elimine el archivo `oobe.xml` y los subdirectorios relacionados.
3. Personalice el archivo `sysprep.xml` manualmente y configure el teclado, la configuración regional, entre otras opciones, al idioma correspondiente.
4. Implemente el archivo `.xml` manualmente, o bien mediante SCCM o un sysprep personalizado.

Se aplican todas las preferencias de teclado, configuración regional, zona horaria, países, etc.

Resolución de problemas de memoria

Para solucionar problemas de **memoria agotada** en los clientes delgados Dell Wyse Windows Embedded, utilice una de las siguientes herramientas para identificar y ajustar sus requisitos de memoria:

- Administrador de tareas de Windows
- Filtro de escritura unificado
- Explorador de archivos

 **NOTA:** El nombre del cuadro de diálogo de error lo ayuda a identificar el origen del problema de memoria.

Mediante el Administrador de tareas de Windows

1. Inicie sesión como administrador.
2. Presione `Ctrl + Alt + Supr.`
3. Haga clic en **Administrador de tareas**.

Se muestra la ventana **Administrador de tareas**.

4. Haga clic en **Obtener más detalles**.
5. Haga clic en la pestaña **Rendimiento** y analice los recursos de memoria de su sistema.
6. Cierre los programas que están utilizando más memoria.

Uso del Filtro de escritura unificado

1. Inicie sesión como administrador.
2. Haga doble clic en el ícono de UWF en la bandeja del sistema.
3. Configure la opción **Cantidad de RAM que se utilizará para la caché de FBWF (MB)**.

Mediante el Explorador de archivos

Puede utilizar el Explorador de archivos para comprobar el tamaño de su disco Z: (RAMDisk). Debe actualizar la aplicación para ver los valores actualizados.

La herramienta CADMAP interfiere en las teclas de acceso directo de aplicaciones publicadas

El complemento Winlockworkstation.exe se debe implementar mediante Wyse Management Suite o SCCM. Esta característica le permite utilizar la combinación de teclas WIN + L en sesiones remotas. Puede activar o desactivar la combinación de teclas WIN + L en sesiones locales mediante la aplicación WinLock Workstation.

También puede utilizar los parámetros /WE o /WD para activar o desactivar la combinación de teclas WIN + L.

En las sesiones VDI, la función WIN + L opera según la configuración en el servidor. Cuando se cierran las sesiones VDI, la función WIN + L conserva el estado configurado del usuario que se implementa desde el servidor mediante el complemento Winlockworkstation.exe.

Para obtener más información, consulte las notas de la versión 3.0.3.0 de la mejora de la VDI CAD MAP (compatible con WIN + L) y de la versión 3.0.3.0 del complemento WinLock workstation en support.dell.com.

La configuración de WiFi en Wyse Management Suite no es persistente en varios clientes Wyse 5070 Thin Client

Cuando configura una conexión WiFi en un Wyse 5070 Thin Client, se conecta a una red inalámbrica específica (SSID) sin solicitar la contraseña. Cuando la misma configuración se exporta a Wyse Management Suite y se implementa en otros clientes delgados Wyse 5070, la configuración se aplica y se le solicita que introduzca una contraseña para conectarse a la misma red inalámbrica. Para que la configuración de WiFi sea persistente, haga lo siguiente:

Pasos

1. Conecte el cliente Wyse 5070 Thin Client a la red inalámbrica.
2. Ejecute el archivo `DWirelessProfileEditor.exe`.
Se muestra la ventana del **Editor de contraseñas de perfiles inalámbricos**.
3. Busque la ruta de destino para guardar el perfil como un archivo xml y haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en el botón **Exportar perfiles de WiFi** de la ventana **Editor de contraseñas de perfiles inalámbricos**.
5. En la lista desplegable **Perfiles**, seleccione el perfil para implementar la configuración.
6. Borre el contenido del campo **Contraseña** y vuelva a ingresar la contraseña.
7. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

 **NOTA:** No haga clic en el botón **Exportar perfiles de WiFi** nuevamente.

8. Cierre la ventana **Editor de contraseñas de perfiles inalámbricos**.
9. Inicie sesión en Wyse Management Suite.
10. Vaya a **Aplicaciones y datos > Repositorio de archivos > Inventario**.
11. Haga clic en **Agregar archivo**.
12. Busque el archivo XML.
13. En la lista desplegable **Tipo**, seleccione **Perfil inalámbrico de Windows**.
14. Ingrese la descripción.
15. Seleccione la opción **Reemplazar archivo existente** si desea sobrescribir la configuración actual.
16. Haga clic en **Cargar**.
17. Acceda a **Grupos y configuraciones > Editar perfiles > WES > Red**.
18. Haga clic en **Configurar este elemento**.
19. En la lista desplegable **Perfiles inalámbricos de Windows**, seleccione el archivo cargado.
20. Haga clic en **Guardar y publicar**.

La información de registro de Wyse Management Suite no se borra después del proceso Sysprep

La información de registro de Wyse Management Suite no se borra después del proceso Sysprep en clientes delgados Wyse 5070. Esto da lugar a que se muestre información de registro incorrecta en el cliente delgado. Para resolver el problema, realice lo siguiente:

Requisitos previos

Cancele el registro del dispositivo desde el servidor Wyse Management Suite antes de preparar el dispositivo para una extracción de imagen.

Pasos

1. Vaya a `C:\Program Files\Wyse\WDA\Config`.
2. Abra el archivo `CCMProtocolConfig.xml`.
3. Borre la información de ID de MAC del archivo. En el siguiente ejemplo, borre **00:25:64:96:59:95**.

```
<AgentConfig>
  <AgentVersion>2.3.0.0</AgentVersion>
  <GroupKey>defadefadefa</GroupKey>
  <MqttServer>win-wms14.domainxyz.com</MqttServer>
  <MqttServerPort>1883</MqttServerPort>
  <UseSSL>True</UseSSL>
  <OwnerId></OwnerId>
  <WyseId></WyseId>
  <CAValidation>>false</CAValidation>
  <AuthenticationCode></AuthenticationCode>
  <MacAddress>00:25:64:96:59:95</MacAddress>
</AgentConfig>
```

4. Ejecute `build_master.cmd` a fin de preparar la imagen para su implementación y extraiga la imagen mediante la herramienta de creación de imágenes USB.