Intel Active Management Technology v7.0 Guida dell'amministratore

Panoramica

Panoramica del prodotto
Materiali in dotazione
Modalità operative

Panoramica sull'installazione e sulla configurazione

Menu e valori predefiniti

Panoramica delle impostazioni di MEBx Impostazioni generali di ME Configurazione AMT Intel Fast Call for Help

Impostazioni predefinite di MEBx

Impostazioni generali di ME Configurazione AMT

Installazione e configurazione

Panoramica sui metodi
Servizio di configurazione - Uso di un dispositivo USB
Servizio di configurazione - Procedura per dispositivo
USB
Distribuzione del sistema
Driver del sistema operativo

Gestione

Intel AMT WebGUI

Reindirizzamento AMT (SOL/IDE-R)

Panoramica sul reindirizzamento AMT

Applicazione Intel Management and Security Status

Applicazione Intel Management and Security Status

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Se è stato acquistato un computer $\mathsf{DELL^{TM}}$ serie n, qualsiasi riferimento nel presente documento ai sistemi operativi $\mathsf{Microsoft}^{\,\mathbb{B}}$ Windows $^{\,\mathbb{B}}$ non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati nel presente testo: Dell[™], il logo DELL, Dell Precision[™], Precision ON[™], ExpressCharge[™], Latitude[™], Latitude ON[™], OptiPlex[™], Vostro[™] e Wi-Fi Catcher[™] sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel[®], Pentium[®], Xeon[®], Core[™], Atom[™], Centrino[®] e Celeron[®] sono marchi registrati o commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. AMD[®] è un marchio registrato e AMD Opteron[™], AMD Phenom[™], AMD Sempron[™], AMD Athlon[™], ATI Radeon[™] e ATI FirePro[™] sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft[®], Windows[®], MS-DOS[®], Windows Vista[®], il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook[®] sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Blu-ray Disc[™] è un marchio commerciale di proprietà di Blu-ray Disc Association (BDA) e autorizzato all'uso su dischi e lettori. Bluetooth[®] è un marchio mondiale registrato di proprietà di Bluetooth[®] SIG, Inc. e viene utilizzato da Dell Inc. per concessione. Wi-Fi[®] è un marchio commerciale registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento sia alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Marzo 2011 Rev. A00

Panoramica del prodotto

Intel Active Management Technology (Intel AMT) consente alle aziende di gestire con facilità i propri computer in rete.

- Rilevare i computer in rete, anche se sono spenti: Intel AMT utilizza le informazioni archiviate nella memoria di sistema non volatile per accedere al computer. È possibile persino accedere al computer mentre è spento (denominato anche accesso fuori banda o OOB).
- Ripristinare i sistemi in modalità remota, anche dopo errori del sistema operativo: nel caso di errore del software o del sistema operativo, è possibile utilizzare Intel AMT per accedere al computer in modalità remota al fine di ripristinarlo. Gli amministratori IT possono anche rilevare facilmente problemi relativi al sistema con l'assistenza della registrazione eventi e degli avvisi fuori banda di Intel AMT.
- Proteggere le reti da minacce esterne, tenendo aggiornati in tutta la rete il software e la protezione da virus.

Supporto del software

Diversi fornitori indipendenti di software (ISV, Independent Software Vendors) stanno creando pacchetti software per gestire le funzionalità di Intel AMT. E questo offrirà agli amministratori IT diverse opzioni per gestire in remoto i computer in rete di un'azienda.

Funzionalità e vantaggi

Intel AMT		
Funzionalità	Vantaggi	
Accesso fuori banda (OOB, Out-of-band)	Consente la gestione remota di piattaforme indipendentemente dallo stato di alimentazione del sistema o del sistema operativo	
Risoluzione dei problemi e ripristino remoti	Riduce notevolmente gli interventi di supporto sulle singole postazioni, aumentando l'efficienza del personale tecnico IT	
Avvisi proattivi	Diminuiscono il tempo passivo e riducono i tempi per il ripristino	

Nuove funzionalità di vPro7

AMT7

- Provisioning basato su host: facile distribuzione di unità per AMT da parte del cliente.
- Supporto proxy per comunicazioni: consente ad AMT di comunicare con una rete esterna (ad esempio, IT in outsourcing)
- Gestione del BIOS remoto esclusivo di Dell (DT/NB) e della batteria (NB) mediante AMT

Ripristino MEFW

Consente il downgrade di MEFW sui sistemi vPro consentendo a CFI e clienti un più facile blocco sulle revisioni del BIOS.

AT-p 3.0

- Supporto WWAN (3G) per AT-p (solo Ericsson wireless su NB)
- Comandi di sospensione e ripresa AT-p per la disabilitazione temporanea
- Autenticazione AT-p sul comando di ripresa S3 (opzionale)

Aggiunta di supporto per le wokstation desktop

Altre nuove funzionalità (relative a MEFW)

Supporto per LAN ARP

Risposte ME alle richieste LAN ARP (IPV4) e pacchetti Neighbor Discovery (IPV6) non mediante l'attivazione ma la notifica al sistema della console in Sx.

- Nuovo requisito LAN per Win7
- Solo per prodotti da 5 MB e nei criteri per il risparmio energia 2

Deep S4/S5

Viene abilitato automaticamente quando si esegue il provisioning di AMT in PP2.

IPT (Tecnologia di protezione con identificazione)

Abilita l'accesso sicuro mediante One Time Password (Password unica) e le transazioni Web mediante l'autenticazione di ME.

Requisiti del computer client

Il computer client a cui si fa riferimento nel presente documento si basa sulla piattaforma Intel 6 Series Chipset Family/Intel PCH e viene gestito da Intel Management Engine. Per l'installazione e l'impostazione, sono necessari i seguenti requisiti firmware e software prima che sia possibile configurare ed eseguire Intel Management Engine nel computer client:

- Un dispositivo flash SPI, programmato con l'immagine flash di Intel AMT 7.0 che integra il BIOS, Intel Management Engine e le immagini dei componenti GbE.
- L'impostazione del BIOS con Intel AMT abilitato, può consentire l'accesso all'impostazione di MEBx dal menu F12.
- Per abilitare tutte le funzionalità di Intel Management Engine nel sistema operativo Microsoft, è necessario installare e configurare i driver di dispositivo (Intel MEI/SOL/LMS) sul computer client.

^{*} Le informazioni in questa pagina sono state fornite da Intel.



NOTA: l'Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) è un modulo ROM opzionale fornito a Dell™ incluso nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato per i computer Dell.

Materiali in dotazione

I seguenti materiali sono forniti con un computer Intel Active Management Technology (Intel AMT):

- Installazione in fabbrica
 - Intel AMT 6.0 viene spedito nello stato predefinito di fabbrica dagli stabilimenti Dell.
- Guida all'installazione e alla consultazione rapida
 - Panoramica su Intel AMT con il collegamento a Dell Technology Guide (Guida alla tecnologia Dell).
- Dell Technology Guide (Guida alla tecnologia Dell)
 - Panoramica, installazione, provisioning e supporto relativo ad Intel AMT di alto livello.
- Supporti di backup
 - Il firmware e i driver importanti sono disponibili nel Resource CD.

Per informazioni dettagliate su Intel AMT, consultare la Guida dell'amministratore disponibile su support.dell.com\manuals.

Modalità operative

In Intel AMT 5.0 e versioni precedenti erano disponibili due modalità operative: SMB ed Enterprise. In Intel AMT 6.0 e AMT 7.0, le funzioni di tali modalità sono state integrate in modo da offrire le stesse funzionalità fornite in precedenza dalla modalità Enterprise.

Le nuove opzioni di configurazione sono le seguenti:

- Installazione e configurazione manuale (per i clienti SMB)
- · Installazione automatica
- Configurazione

Impostazione	Impostazioni predefinite per Intel AMT 5.0 e versioni precedenti		Intel AMT 6.0 / 7.0 (opzioni
·	Modalità Enterprise	Modalità SMB	predefinite)
Modalità TLS	Enabled (Abilitato)	Disabled (Disabilitato)	Disabilitata, può essere abilitata successivamente
Web UI	Disabled (Disabilitato)	Enabled (Abilitato)	Enabled (Abilitato)
Interfaccia di rete IDER/SOL/KVM Redirection (Reindirizzamento IDER/SOL/KVM) abilitata	Disabled (Disabilitato)	Abilitata se la funzione è abilitata in Intel® MEBx	Abilitata, può essere disabilitata successivamente
Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento) precedente (controlla l'ascolto del FW per le connessioni di reindirizzamento in ingresso)	Disabled (Disabilitato)	Abilitata se la funzione è abilitata in Intel® MEBx	Disabled (Disabilitata) (per poter funzionare con le console SMB precedenti è necessario impostarla su Enabled (Abilitata)



NOTA: è possibile che in fabbrica venga acquistato un TLS disabilitato in modo permanente a causa di restrizioni della tecnologia di crittografia esistenti nel paese di appartenenza, pertanto il TLS non potrà essere abilitato.



NOTA: KVM è supportato solo con CPU grafica integrata, se il sistema impostato in modalità grafica integrata.

Per effettuare la configurazione manuale, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Immagine flash con il BIOS e il FW del sistema.
- 2. Aprire Intel MEBX mediante il menu <F12> e inserire la password predefinita admin, quindi modificare la password.
- 3. Aprire il menu Intel ME General Settings (Intel ME Impostazioni generali).
- 4. Selezionare Activate Network Access (Attiva accesso alla rete).
- 5. Nel messaggio di conferma, selezionare Y.
- 6. Uscire da Intel MEBx.



NOTA: è possibile realizzare l'attivazione anche tramite mezzi esterni o mediante il sistema operativo utilizzando lo strumento Intel Activator.

Panoramica sull'installazione e sulla configurazione

Il sequente è un elenco di termini importanti relativi all'installazione e alla configurazione di Intel AMT.

- Installazione e configurazione: il processo che inserisce il computer gestito da Intel AMT nomi utenti, password e parametri di rete, che consente l'amministrazione remota del computer.
- Servizio di configurazione: applicazione di terzi che completa il provisioning di Intel AMT.
- Intel AMT WebGUI: interfaccia basata su browser Web per la gestione limitata del computer remoto.

È necessario installare e configurare Intel AMT in un computer prima di usarlo. L'installazione di Intel AMT prepara il computer per la modalità Intel AMT e abilita la connettività di rete. Questa installazione viene generalmente eseguita solo una volta per tutta la durata di un computer. Quando Intel AMT è abilitato, può essere rilevato dal software di gestione su una rete.

Una volta impostato Intel AMT in modalità Enterprise, è pronto per avviare la configurazione delle proprie funzionalità. Quando sono disponibili tutti gli elementi della rete, collegare il computer ad una fonte di alimentazione e alla rete, e Intel AMT avvia automaticamente la propria configurazione. Il servizio di configurazione (un'applicazione di terzi) completa il processo per l'utente. Intel AMT è quindi pronto per la gestione remota. Questa configurazione richiede in genere solo pochi secondi. Quando Intel AMT è installato e configurato, è possibile riconfigurare la tecnologia per l'ambiente aziendale in base alle necessità.

Una volta impostato Intel AMT in modalità SMB, il computer non deve avviare alcuna configurazione sulla rete. Viene installato manualmente ed è pronto per l'uso con Intel AMT WebGUI.

Stati di installazione e configurazione di Intel AMT

L'atto di installare e configurare Intel AMT è anche noto come provisioning. Un computer compatibile con Intel AMT può trovarsi in uno dei tre stati di installazione e configurazione:

- Stato di impostazioni di fabbrica
- Stato di installazione
- Stato con provisioning effettuato

Lo **stato di impostazioni di fabbrica** è uno stato completamente non configurato in cui le credenziali di protezione non sono state ancora create e le funzionalità di Intel AMT non sono ancora disponibili per le applicazioni di gestione. Nello stato di impostazioni di fabbrica, Intel AMT ha le impostazioni definite in fabbrica.

Lo **stato di installazione** è uno stato parzialmente configurato in cui Intel AMT è stato installato con le informazioni iniziali di rete e di sicurezza dello strato di trasporto (TLS, Transport Layer Security): una password dell'amministratore iniziale, la passphrase di provisioning (PPS) e l'identificativo di provisioning (PID). Quando Intel AMT è stato installato, Intel AMT è pronto a ricevere le impostazioni di configurazione della modalità Enterprise da un servizio di configurazione.

Lo **stato con provisioning effettuato** è uno stato completamente configurato in cui Intel Management Engine (ME) è stato configurato con le opzioni di risparmio energia, e Intel AMT è stato configurato con le impostazioni di protezione, i certificati e le impostazioni che attivano le funzionalità di Intel AMT. Quando Intel AMT è stato configurato, le funzionalità sono pronte per interagire con le applicazioni di gestione.

Metodi di provisioning

TLS-PKI

TLS-PKI è anche nota come configurazione remota. L'SCS utilizza i certificati TLS-PKI (Public Key Infrastructure, Infrastruttura a chiave pubblica) per connettersi in modo sicuro ad un computer compatibile con Intel AMT. È possibile generare i certificati in diversi modi:

- L'SCS si può connettere utilizzando uno dei certificati predefiniti programmati in precedenza nel computer, come descritto in dettaglio nella sezione dell'interfaccia MEBx del presente documento.
- L'SCS può creare un certificato personalizzato, che può essere utilizzato su computer AMT per mezzo di un intervento di supporto sulle singole postazioni con un dispositivo USB appositamente formattato, come descritto in dettaglio nella sezione Servizio di configurazione del presente documento.
- L'SCS potrebbe utilizzare un certificato personalizzato programmato in precedenza presso la fabbrica Dell attraverso il processo di Custom Factory Integration (CFI).

TLS-PSK

TLS-PSK è anche nota come configurazione One-Touch. L'SCS utilizza le chiavi PSK (chiavi precondivise) per stabilire una connessione sicura con il computer AMT. Tali chiavi a 52 caratteri possono essere create dall'SCS e quindi distribuite sul computer AMT con un intervento di supporto sulle singole postazioni in uno dei due modi:

- È possibile digitare la chiave manualmente nel MEBx.
- L'SCS può creare un elenco di chiavi personalizzate e archiviarle su un dispositivo USB appositamente formattato. Ciascun computer AMT recupera quindi una chiave personalizzata dal dispositivo USB appositamente formattato durante l'avvio del BIOS, come descritto in dettaglio nella sezione Servizio di configurazione del presente documento.

Panoramica delle impostazioni di MEBx

Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) offre opzioni di configurazione a livello di piattaforma per configurare il comportamento della piattaforma Management Engine (ME). Le opzioni comprendono l'abilitazione e la disabilitazione di singole funzionalità, e l'impostazione di configurazioni di alimentazione.

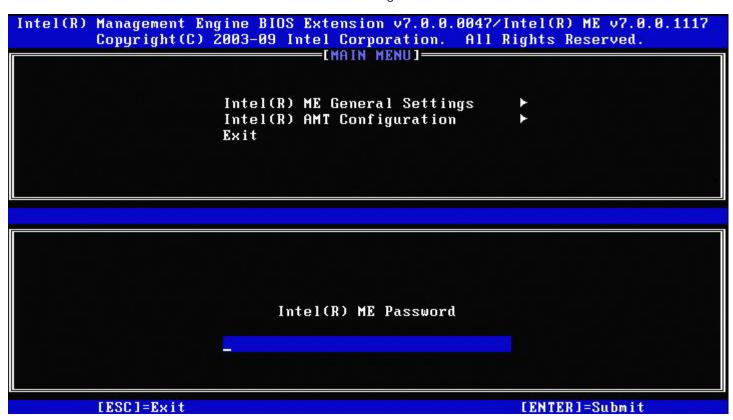
La presente sezione fornisce dettagli sulle opzioni ed eventuali limitazioni della configurazione di MEBx.

Accesso all'interfaccia utente per la configurazione di MEBx

È possibile accedere all'interfaccia utente per la configurazione di MEBx in un computer tramite la seguente procedura:

- 1. Accendere (o riavviare) il computer.
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, premere immediatamente <F12> e selezionare MEBx.
 - NOTA: se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 3. Digitare la password di ME. Premere < Invio>. La password è "admin" e può essere modificata dall'utente.

Viene visualizzata la schermata di MEBx come illustrato nel seguito.



Il menu principale presenta tre selezioni di funzioni:

- Intel ME General Settings (Intel ME Impostazioni generali)
- Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione)
- Exit (Esci)



NOTA: Intel MEBx visualizza solo le opzioni rilevate. Se una o più opzioni non vengono visualizzate, verificare che il sistema supporti la funzione mancante.

Modifica della password di Intel ME

La password predefinita è admin ed è la stessa in tutte le piattaforme distribuite di recente. È necessario modificare la password predefinita prima di modificare eventuali opzioni di configurazione delle funzioni.

Quando un amministratore IT entra per la prima volta nel menu per la configurazione di Intel MEBx con la password predefinita, deve modificare tale password prima che sia possibile utilizzare qualsiasi funzionalità.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- Otto caratteri, non più di 32
- · Una lettera maiuscola
- Una lettera minuscola
- Un numero
- Un carattere (non alfanumerico) speciale come !, \$, oppure ; esclusi i caratteri :, ", e ,.



NOTA: la sottolineatura (_) e la barra spaziatrice sono caratteri validi per le password, ma NON incrementano la complessità delle password.



NOTA: per ripristinare la password predefinita (admin), spegnere il sistema, rimuovere l'alimentazione a.c. e c.c. ed eseguire la reimpostazione RTC.

^{*} Le informazioni in questa pagina sono state fornite da Intel.

Impostazioni generali di ME

Per aprire la pagina Intel Management Engine (ME) Platform Configuration (Intel ME Configurazione piattaforma), attenersi alla seguente procedura:

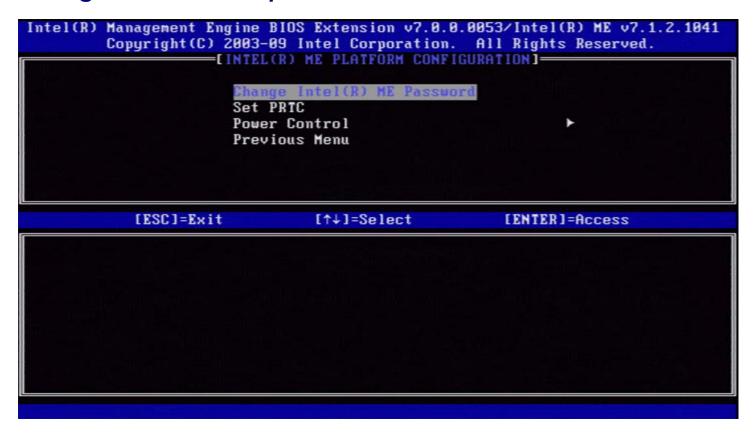
- 1. Nel menu principale di Management Engine BIOS Extension (MEBx), selezionare le impostazioni generali di Intel ME, ossia la voce Intel ME General Settings. Premere <Invio>.
- 2. Viene visualizzato il messaggio "Acquiring General Settings configuration" (Acquisizione delle impostazioni generali).

Dal menu principale di Intel MEBX si passa alla pagina **Intel ME Platform Configuration** (Intel ME Configurazione piattaforma).

Questa pagina consente all'amministratore IT di configurare la funzionalità specifica di Intel ME, quali password, opzioni di risparmio energia e così via. Di seguito sono forniti alcuni collegamenti rapidi alle varie sezioni.

- Change Intel ME Password (Intel ME Modifica password)
- Set PRTC (Imposta PRTC)
- Power Control (Controllo risparmio energia)
 - Intel ME ON in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host)
 - Idle Timeout (Timeout inattività)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- Previous Menu (Menu precedente)

Configurazione della piattaforma Intel ME

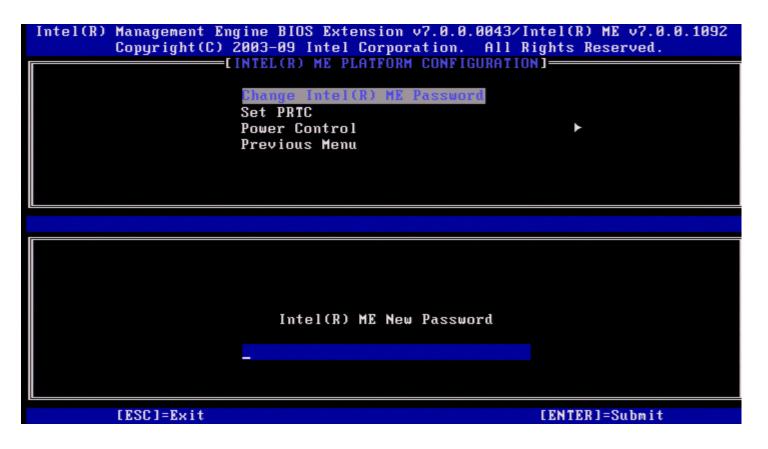




NOTA: l'opzione "Intel ME State Control" presente nelle versioni precedenti di MEBx è stata eliminata per evitare la disattivazione involontaria di Intel ME. Ora è disponibile nel BIOS di sistema.

Change Intel ME Password (Intel ME Modifica password)

- 1. Al prompt Intel ME New Password (Intel ME Nuova password), digitare la nuova password (I criteri e le restrizioni relativi alle password sono disponibili <u>qui</u>.
- 2. Al prompt Verify Password (Verifica password), digitare nuovamente la nuova password. La password è stata modificata.



Set PRTC (Imposta PRTC)

Nel menu Intel ME Platform Configuration (Intel ME Configurazione piattaforma), selezionare **Set PRTC** (Imposta PRTC) e premere <Invio>.



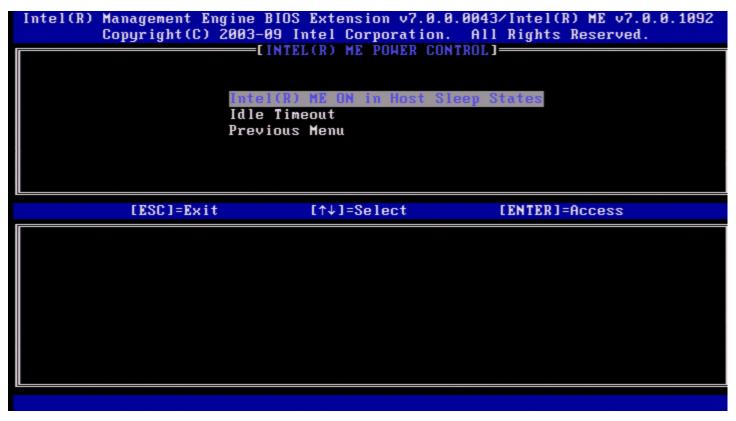
Intervallo di date valido: dall'1/1/2004 al 4/1/2021. L'impostazione del valore PRTC viene utilizzata per mantenere virtualmente il PRTC durante lo stato di spegnimento (G3).

Digitare PRTC nel formato GMT (UTC) [AAAA: MM: GG: HH: MM: SS]) e premere Invio.

Power Control (Controllo risparmio energia)

Nel menu Intel ME Platform Configuration (Intel ME Configurazione piattaforma), selezionare **Power Control** (Controllo risparmio energia) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina Power Control (Controllo risparmio energia).

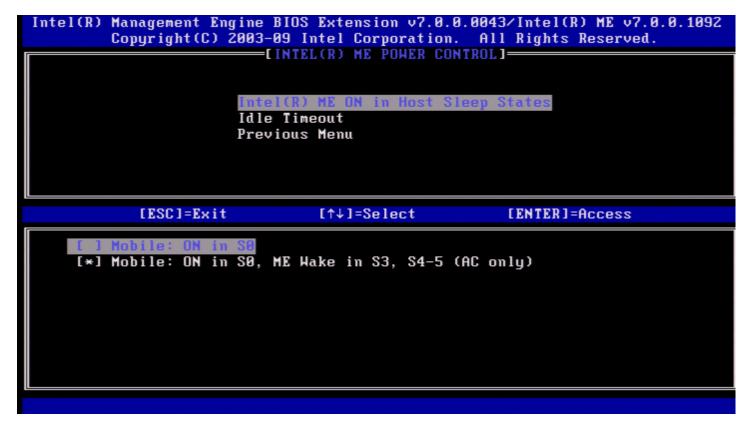


Per essere conformi ai requisiti ENERGY STAR* ed EUP LOT6, è possibile disattivare Intel ME in vari stati di sospensione. Il menu Intel ME Power Control (Intel ME Controllo risparmio energia) configura i criteri relativi al risparmio energetico della piattaforma Intel ME.

Intel ME ON in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host)

Nel menu Intel ME Power Control (Intel ME Controllo risparmio energia), selezionare Intel ME ON in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host) e premere <Invio>.

Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare il criterio di risparmio energia desiderato, quindi premere < Invio>.



L'amministratore può selezionare il pacchetto per il risparmio energia da utilizzare in base all'uso del sistema.

Con Intel ME WoL, dopo la scadenza del timer di timeout, Intel ME rimane nello stato M disattivato fino all'invio di un comando al ME. Dopo l'invio di tale comando, Intel ME effettua la transizione ad uno stato MO o M3, e risponde al comando successivo inviato. Un ping a Intel ME causa l'attivazione di uno stato MO o M3 di Intel ME.

Intel ME richiede un breve periodo di tempo per effettuare la transizione dallo stato M disattivato allo stato M0 o M3. Durante questo periodo di tempo, Intel AMT non risponde ad alcun comando proveniente da Intel ME. Quando Intel ME ha raggiunto lo stato M0 o M3, il sistema risponde ai comandi provenienti da Intel ME.

La sequente tabella illustra i dettagli dei pacchetti per il risparmio energetico.

Pacchetto per il risparmio energetico	1	2
S0	Attivato	Attivato
S3	Spento	Attivato/ME WoL
\$4/\$5	Spento	Attivato/ME WoL

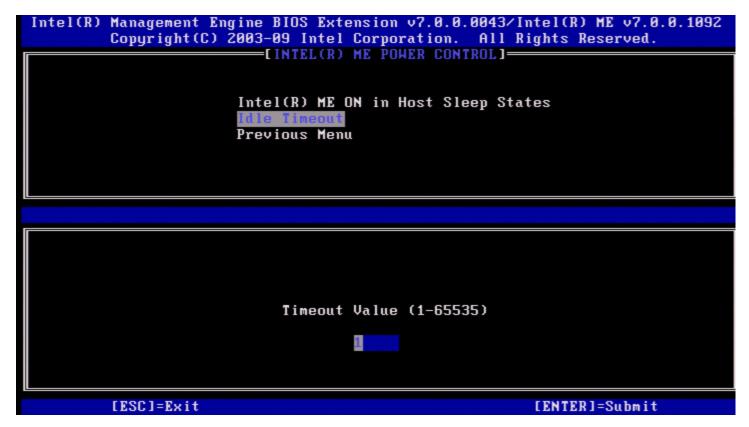
Selezionare il criterio per il risparmio energetico e premere < Invio>.



NOTA: il passaggio di un sistema allo stato di provisioning lo trasferisce automaticamente al pacchetto per il risparmio energia 2. È possibile cambiare successivamente questa impostazione tramite WebUI, la console di gestione, oppure MEBx.

Idle Timeout (Timeout inattività)

Nel menu Intel ME Power Control (Intel ME Controllo risparmio energia), selezionare Idle Time Out (Timeout inattività) e premere < Invio>.



Questa impostazione consente di impostare il valore di time out per definire il timeout di inattività nello stato M3. È necessario immettere il valore in minuti. Il valore indica la quantità di tempo in cui è consentito a Intel ME di restare inattivo in M3 prima della transizione allo stato M-off (M-disattivato).



NOTA: se Intel ME è MO, NON passerà a M-off (M-disattivato).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel ME Platform Configuration (Intel Configurazione piattaforma), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina Intel ME Platform Configuration (Intel ME Configurazione piattaforma).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel ME Platform Configuration (Intel Configurazione piattaforma), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzato il menu principale.

^{*} Le informazioni in questa pagina sono state fornite da Intel.

Configurazione AMT

Al termine della configurazione della funzionalità Intel Management Engine (ME), è necessario riavviare prima di configurare Intel AMT per un avvio a freddo del sistema. Nell'immagine seguente è mostrato il menu di configurazione di Intel AMT dopo la selezione dell'opzione Intel AMT Configuration (Configurazione Intel AMT) dal menu principale di Management Engine BIOS Extension (MEBx). Tale funzionalità consente di configurare un computer compatibile con Intel AMT per supportare le funzionalità di gestione di Intel AMT.



NOTA: è necessario avere una conoscenza di base dei termini della tecnologia informatica e di rete, come TCP/IP, DHCP, VLAN, IDE, DNS, subnet mask, gateway predefinito e nome del dominio. La spiegazione di questi termini va oltre l'ambito del presente documento.

Per passare alla pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione) attenersi alla seguente procedura:

Nel menu principale di Management Engine BIOS Extension (MEBx), selezionare Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione). Premere <Invio>. Viene visualizzata la pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione).

In questa schermata sono presenti i seguenti collegamenti rapidi:

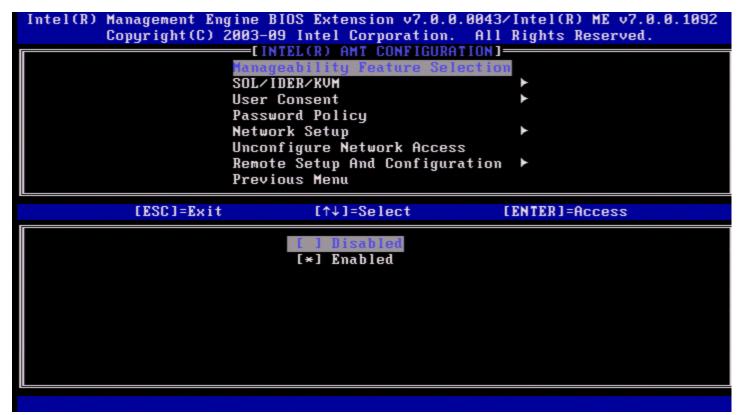
- Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)
- SOL/IDER/KVM
 - Username and Password (Nome utente e password)
 - SOL
 - IDER
 - Legacy Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento Legacy)
 - o KVM
 - Previous Menu (Menu precedente)
- <u>User Consent (Consenso utente)</u>
 - User Opt-in (Consenso esplicito utente)
 - o Opt-in Configurable from remote IT (Consenso esplicito configurabile da IT remoto)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- Password Policy (Criteri password)
- Network Setup (Impostazione rete)
 - Network Name Settings (Impostazioni nome rete)
 - Host Name (Nome host)
 - Domain Name (Nome dominio)
 - Shared / Dedicated FQDN (FQDN condiviso/dedicato)
 - Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico)
 - Periodic Update Interval (Intervallo aggiornamento periodico)
 - TTL
 - Previous Menu (Menu precedente)
 - TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)
 - Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4 LAN cablata)
 - DHCP Mode (Modalità DHCP)
 - IPv4 Address (Indirizzo IPv4)
 - Subnet Mask Address (Indirizzo subnet mask)
 - Default Gateway Address (Indirizzo gateway predefinito)
 - Preferred DNS Address (Indirizzo DNS preferito)
 - Alternate DNS Address (Indirizzo DNS alternativo)
 - Previous Menu (Menu precedente)
 - Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata)
 - IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6)
 - IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6)
 - IPv6 Address (Indirizzo IPv6)
 - IPv6 Default Router (Router predefinito IPv6)
 - Preferred DNS IPv6 Address (Indirizzo IPv6 DNS preferito)
 - Alternate DNS IPv6 Address (Indirizzo IPv6 DNS alternativo)
 - Previous Menu (Menu precedente)
 - Wireless LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN wireless)
 - IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6)
 - IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6)
 - Previous Menu (Menu precedente)
 - Previous Menu (Menu precedente)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- Activate Network Access (Attiva accesso di rete)
- Unconfigure Network Access (Annulla configurazione accesso rete)
- Remote Setup And Configuration (Installazione e configurazione remote)

- Current Provisioning Mode (Modalità provisioning corrente)
- Provisioning Record (Record provisioning)
- RCFG
 - Start Configuration (Avvia configurazione)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- Provisioning Server IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 server provisioning)
- Provisioning Server FQDN (FQDN server provisioning)
- TLS PSK (PKI TLS)
 - Set PID and PPS (Imposta PID e PPS)
 - Delete PID and PPS ** (Elimina PID e PPS)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- TLS PKI (PKI TLS)
 - Remote Configuration (Configurazione remota)
 - PKI DNS Suffix (Suffisso DNS PKI)
 - Manage Hashes (Gestisci hash)
 - Adding Customized Hash (Aggiunta dell'hash personalizzato)
 - Deleting a Hash (Eliminazione di un hash)
 - Changing the Active State (Modifica dello stato attivo)
 - Viewing a Certificate Hash (Visualizzazione di un hash di certificato)
 - Previous Menu (Menu precedente)
- Previous Menu (Menu precedente)
- Previous Menu (Menu precedente)

Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione)

- 1. Nel menu Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione), selezionare **Manageability Feature Selection** (Selezione funzionalità Facilità di gestione) e premere <Invio>.
- 2. Viene visualizzato il seguente messaggio:

[Caution] Disabling reset network settings including network ACLs to factory default. System resets on MEBx exit. Continue (Y/N) ([Attenzione] La disabilitazione ripristinerà le impostazioni predefinite di fabbrica della rete, inclusi gli ACL di rete. La reimpostazione del sistema avverrà all'uscita da MEBx. Continuare: (S/N)). Premere Y per modificare le impostazioni, N per annullare.



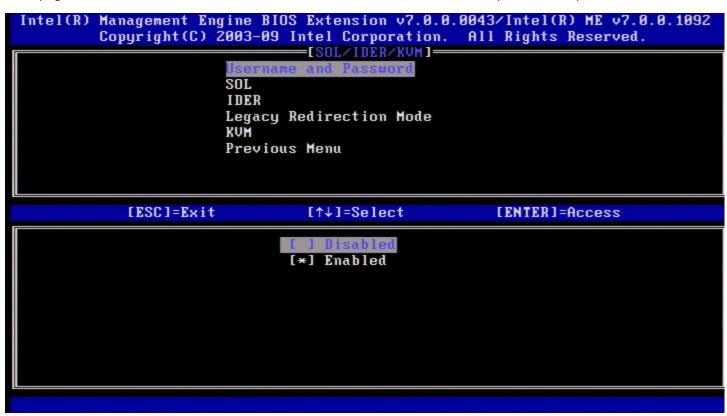
Se è abilitata l'opzione Manageability Feature Selection (Selezione funzionalità Facilità di gestione), viene mostrato il menu della funzionalità di facilità di gestione di Intel ME. Se invece è disabilitata, tale funzione non viene visualizzata.

SOL/IDER/KVM

Nella pagina di configurazione di Intel AMT, dopo aver abilitato Intel AMT, selezionare **SOL/IDER/KVM** e premere <Invio>. La pagina Intel AMT Configuration (Intel ATM Configurazione) passa alla pagina SOL/IDER.

Username and Password (Nome utente e password)

Nella pagina SOL/IDER, selezionare Username and Password (Nome utente e password) e premere < Invio>.



Questa opzione fornisce l'autenticazione utente per la sessione SOL/IDER. Se viene utilizzato Kerberos*, è necessario impostare questa opzione su DISABLED (DISABILITATO). L'autenticazione dell'utente viene gestita tramite Kerberos. Se non viene utilizzato Kerberos, l'amministratore IT ha la possibilità di abilitare o disabilitare l'autenticazione dell'utente nella sessione SOL/IDER.

Opzione	Descrizione
Enabled (Abilitato)	Username and Password (Nome utente e password) viene abilitata.
Disabled (Disabilitato)	Username and Password (Nome utente e password) viene disabilitata.

SOL

Nella pagina SOL/IDER, selezionare SOL e premere < Invio>.



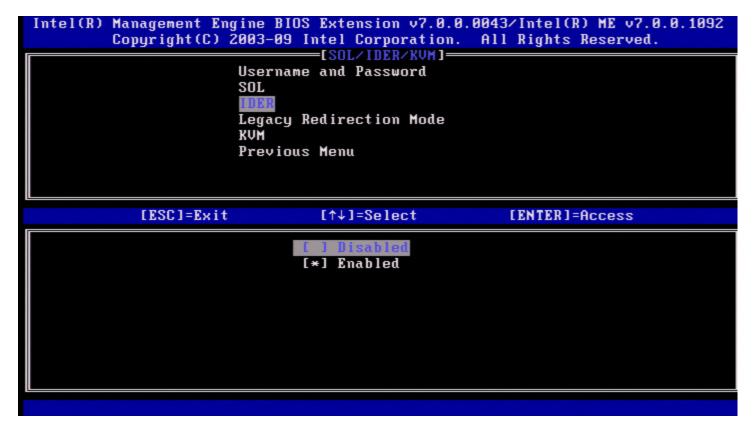
SOL consente il reindirizzamento della console di input/output di un client gestito da Intel AMT ad una console del server di gestione (se il sistema client supporta SOL). Se il sistema non supporta SOL, questo valore non può abilitarlo.

Opzione	Descrizione
Enabled (Abilitato)	SOL è abilitato.
Disabled (Disabilitato)	SOL è disabilitato.

NOTA: la disabilitazione di SOL non rimuove la funzione, ma ne blocca l'utilizzo.



Nella pagina SOL/IDER, selezionare IDER e premere <Invio>.



IDER consente l'avvio di un client gestito da Intel AMT da una console di gestione da un'immagine remota del disco. Se il sistema client non supporta IDER, questo valore non può abilitarlo.

Opzione	Descrizione
Enabled (Abilitato)	IDER è abilitato.
Disabled (Disabilitato)	IDER è disabilitato.



NOTA: la disabilitazione di IDER non rimuove la funzione, ma ne blocca l'utilizzo.

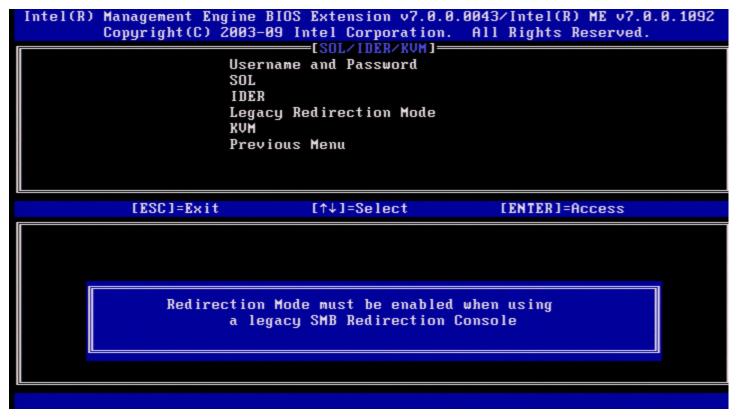
Legacy Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento Legacy)

Nella pagina SOL/IDER, selezionare Legacy Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento Legacy) e premere < Invio>.

	2003-09 Intel Corporation	
	[SOL/IDER/KVM]= Username and Password SOL IDER Legacy Redirection Mode KVM Previous Menu	
[ESC]=Exit	[↑↓]=Select	[ENTER]=Access

La Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento) precedente controlla la modalità di funzionamento del reindirizzamento. Se viene impostata su Disabled (Disabilitata), la console deve aprire le porte di reindirizzamento prima di ciascuna sessione. Ciò vale per le console Enterprise e le nuove console SMB che supportano l'apertura delle porte di reindirizzamento. Le precedenti console SMB (prima di Intel AMT 6.0) che non supportano la funzione di apertura delle porte di reindirizzamento devono attivare manualmente la porta di reindirizzamento tramite questa opzione di Intel MEBx.

Quando viene selezionata la modalità, viene visualizzato il seguente messaggio:

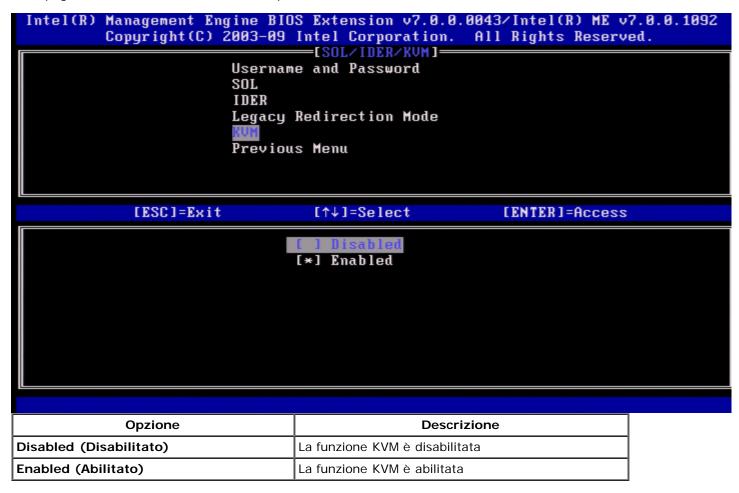


Opzione	Descrizione

Disabled (Disabilitato)	La Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento) precedente è disabilitata (valore predefinito).
Enabled (Abilitato)	La porta viene sempre lasciata aperta quando viene abilitato il reindirizzamento in Intel MEBx. Le console SMB precedenti a AMT 6.0 richiedono l'abilitazione di questa modalità per le sessioni di reindirizzamento.

KVM

Nella pagina SOL/IDER, selezionare KVM e premere < Invio>.



Previous Menu (Menu precedente)

Nella pagina SOL/IDER, selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>. La pagina SOL/IDER passa alla pagina **Intel AMT Configuration** (Intel AMT Configurazione).

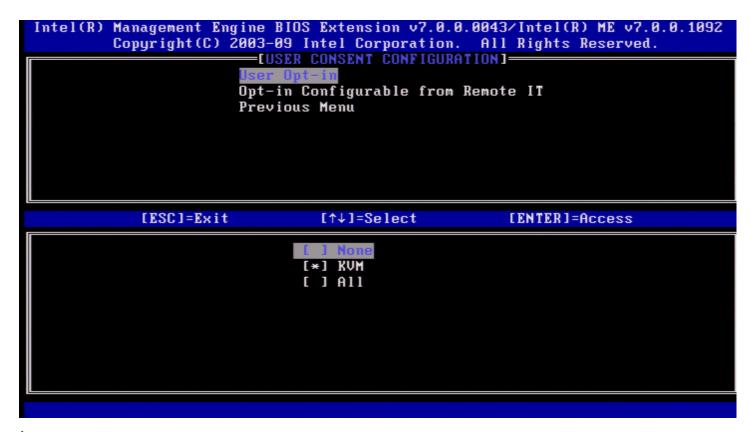
User Consent (Consenso utente)

Nella pagina di configurazione di Intel AMT selezionare **User Consent** (Consenso utente) e premere < Invio>. Viene visualizzata la schermata User Consent Configuration (Configurazione consenso utente).

Impostare se occorre il consenso dell'utente prima che il computer remoto possa stabilire una sessione di controllo remoto KVM con il computer locale. Impostare inoltre se l'utente del computer remoto può configurare i criteri di consenso esplicito KVM.

User Opt-in (Consenso esplicito utente)

Nella pagina di configurazione del consenso utente, selezionare User Opt-in (Consenso esplicito utente) e premere < Invio>.



È possibile selezionare le seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
None (Nessuno)	Non è necessario il consenso dell'utente locale per consentire a un computer remoto di stabilire una sessione di controllo remoto KVM.
кум	È necessario il consenso dell'utente locale per consentire a un computer remoto di stabilire una sessione di controllo remoto KVM.
All (Tutto)	Il consenso dell'utente locale è necessario per SOL, IDER e KVM.



NOTA: quando si utilizza la modalità di provisioning basato su host, questa impostazione viene sostituita dalla modalità Client, pertanto il sistema funzionerà come se fosse stata selezionata l'opzione "ALL" (TUTTO). Per informazioni dettagliate sulle modalità di provisioning basato su host e client, consultare la *Guida dell'utente di Activator++* e *UCT* (*User Consent Tool*) nel kit SDK.

Opt-in Configurable from remote IT (Consenso esplicito configurabile da IT remoto)

Nella pagina KVM Configuration (Configurazione KVM), selezionare **Opt-in Configurable from remote IT** (Consenso esplicito configurabile da IT remoto) e premere <Invio>.

Questa impostazione stabilisce se l'utente di un computer remoto può configurare i criteri di consenso esplicito quando si stabilisce una sessione di controllo remoto per il computer in uso.

Intel(R) Management Engine BIOS Extension v7.0.0.0043/Intel(R) ME v7.0.0.1092
Copyright(C) 2003-09 Intel Corporation. All Rights Reserved.

[USER CONSENT CONFIGURATION]
User Opt-in
Intel(R) ME v7.0.0.1092

[USER CONSENT CONFIGURATION]

User Opt-in
Intel(R) ME v7.0.0.1092

[USER CONSENT CONFIGURATION]

User Opt-in
Intel(R) ME v7.0.0.1092

[USER CONSENT CONFIGURATION]

User Opt-in
Intel(R) ME v7.0.0.1092

[USER CONSENT CONFIGURATION]

User Opt-in
Intel(R) ME v7.0.0.1092

[ESC]=Exit [1]

[This intel(R) ME v7.0.0.1092

[ESC]=Exit [1]

[ENTER]=Access

[Intel(R) ME v7.0.0.1092

[ESC]=Exit [1]

[ESC]=Exit [1]

[ENTER]=Access

[Intel(R) ME v7.0.0.1092

[ESC]=Exit [1]

[ESC]=Exi

Opzione	Descrizione
Disable Remote Control of KVM Opt-in Policy (Disabilita controllo remoto dei criteri consenso esplicito KVM)	Non consente a un utente remoto di selezionare il criterio User OPT-IN (Consenso esplicito utente). Solo in questo caso, l'utente locale può controllare il criterio del consenso esplicito.
Enable Remote Control of KVM Opt-in Policy (Abilita controllo remoto dei criteri consenso esplicito KVM)	Consente all'utente remoto di selezionare il criterio User OPT-IN (Consenso esplicito utente).

Previous Menu (Menu precedente)

Nella pagina di configurazione del consenso utente selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere < Invio>. Viene visualizzata la pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione).

Password Policy (Criteri password)

Nella pagina di configurazione di Intel AMT selezionare Password Policy (Criteri password) e premere < Invio>.

Questa opzione determina quando all'utente è consentito modificare la password di Intel MEBx tramite la rete.

- Sono presenti due password per il firmware.
- La password MEBx è la password che viene immessa quando un utente è fisicamente al sistema.
- La password di rete è la password che viene immessa quando si accede ad un sistema abilitato a Intel ME attraverso la rete.



NOTA: per impostazione predefinita, le password sono uguali fino a che la password di rete non viene modificata tramite rete. Una volta modificata, la password di rete sarà sempre diversa da quella Intel MEBx locale.

Questa opzione determina quando all'utente è consentito modificare la password di Intel MEBx tramite la rete.



NOTA: è sempre possibile modificare la password di Intel MEBx tramite l'interfaccia utente di Intel MEBx.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v7.0.0.0043/Intel(R) ME v7.0.0.1092
        Copyright(C) 2003-09 Intel Corporation.
                                                   All Rights Reserved.
                        =[INTEL(R) AMT CONFIGURATION]=
                       Manageability Feature Selection
                       SOL/IDER/KUM
                       User Consent
                       Network Setup
                       Unconfigure Network Access
                       Remote Setup And Configuration
                       Previous Menu
                                [↑↓]=Select
            [ESC]=Exit
                                                      [ENTER]=Access
                                1 During Setup And Configuration
                              [ ] Anytime
```

Le opzioni sono:

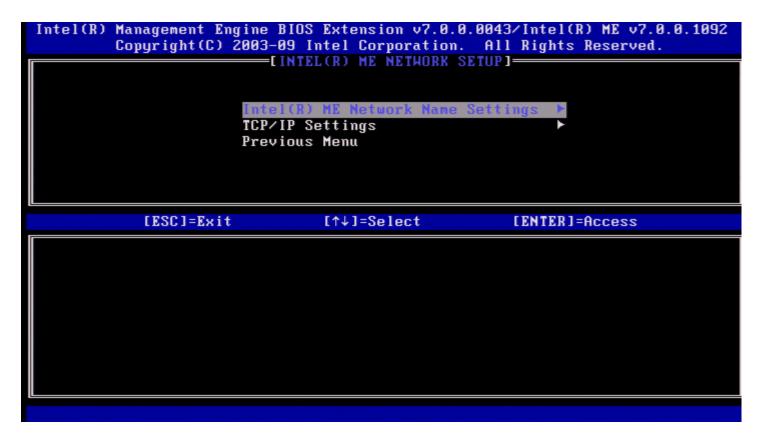
Opzione	Descrizione	
Default Password Only (Solo password predefinita)	È possibile modificare la password di Intel MEBx tramite l'interfaccia di rete se la password predefinita non è stata ancora modificata.	
During Setup and Configuration (Durante I'installazione e la configurazione)	È possibile modificare la password di Intel MEBx tramite l'interfaccia di rete solo durante il processo di installazione e configurazione e in nessun altro momento. Una volta completato il processo di installazione e configurazione, non è possibile modificare la password di Intel MEBx tramite l'interfaccia di rete.	
Anytime (In qualsiasi momento)	È possibile modificare in qualsiasi momento la password di Intel MEBx tramite l'interfaccia di rete.	

Network Setup (Impostazione rete)

Nel menu di configurazione della piattaforma Intel ME selezionare **Network Setup** (Impostazione rete) e premere <Invio>. Viene visualizzata la pagina Intel ME Network Setup (Intel ME Impostazione rete).

Network Name Settings (Impostazioni nome rete)

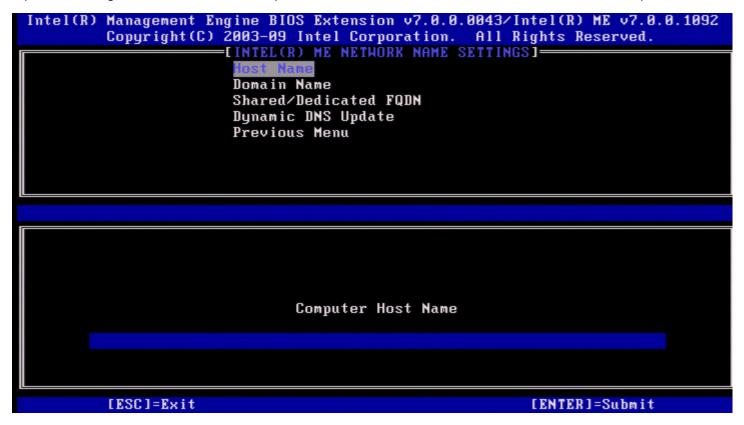
In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete) e premere <Invio>.



1. Host Name (Nome host)

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Host Name** (Nome host) e premere <Invio>.

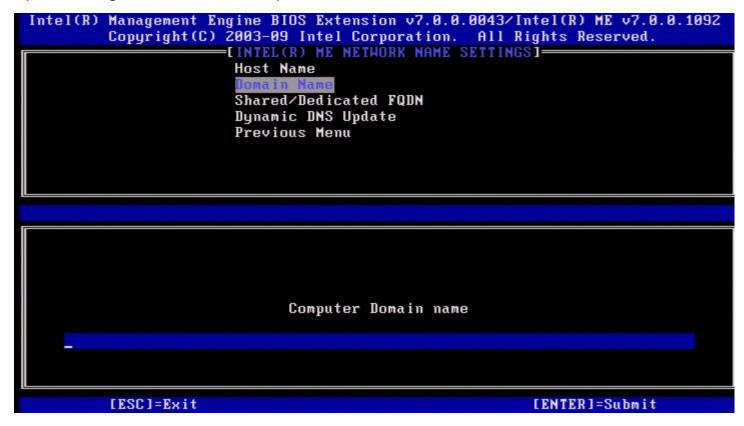
È possibile assegnare un nome host al computer con Intel AMT. Questo è il nome host del sistema compatibile con Intel AMT.



2. Domain Name (Nome dominio)

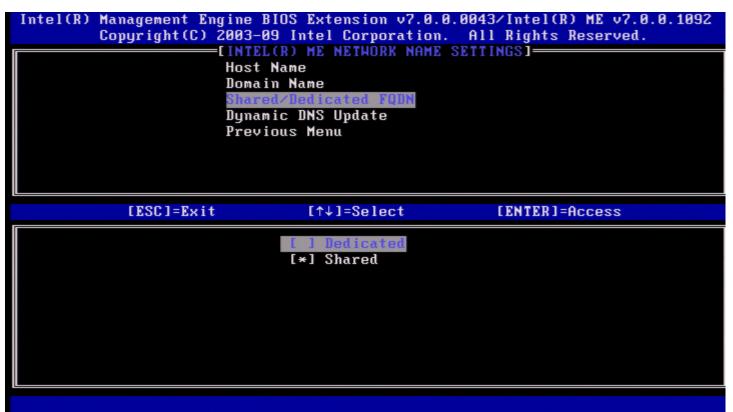
In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Domain Name** (Nome dominio) e premere <Invio>.

È possibile assegnare un nome host al computer con Intel AMT.



3. Shared/Dedicated FQDN (FQDN condiviso/dedicato)

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Shared/Dedicated FQDN** (FQDN condiviso/dedicato) e premere <Invio>.

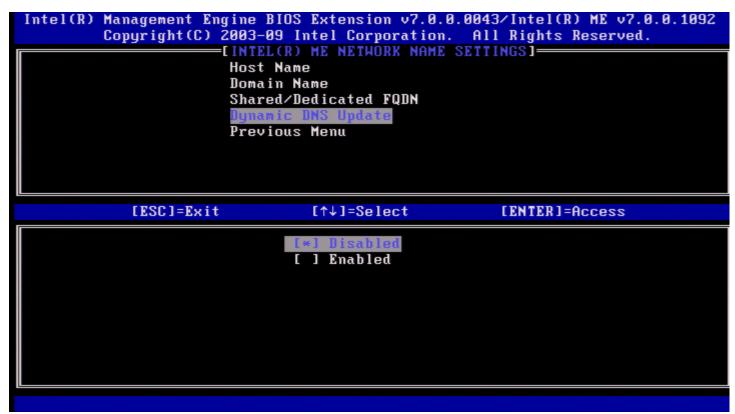


Questa impostazione determina se Intel ME Fully Qualified Domain Name (FQDN, Nome di dominio completo) (cioè il "Nomehost.Nomedominio") è condiviso con l'host e identico al nome del computer del sistema operativo o dedicato ad Intel ME.

Opzione	Descrizione
Dedicated (Dedicato)	II nome di dominio FQDN è dedicato a ME
Shared (Condiviso)	II nome di dominio FQDN è condiviso con l'host

4. Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico)

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Dynamic DNS Update** (Aggiornamento DNS dinamico) e premere <Invio>.

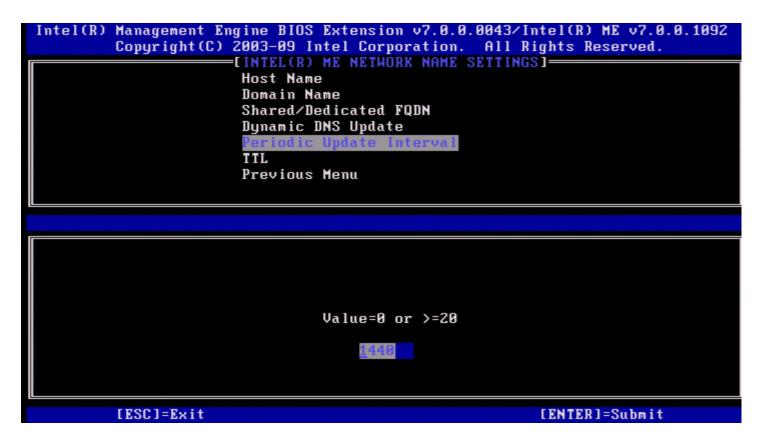


Se è abilitato Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico), il firmware proverà attivamente a registrare gli indirizzi IP e FQDN in DNS utilizzando il protocollo Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico). Se DDNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) è disabilitato, il firmware non eseguirà un tentativo di aggiornare il DNS utilizzando l'opzione DHCP 81 o Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico). Se lo stato di DDNS Update (Aggiornamento DNS dinamico [Abilitato] o [Disabilitato]) non viene configurato affatto dall'utente, il firmware considera la sua precedente implementazione dove lo stesso ha utilizzato l'opzione DHCP 81 per la registrazione DNS, ma non ha aggiornato direttamente il DNS utilizzando il protocollo di aggiornamento DDNS. Per selezionare "Enabled" (Abilitato) per Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico), è necessario che siano impostati Host Name (Nome host) e Domain Name (Nome dominio).

Opzione	Descrizione
Enabled (Abilitato)	II client di Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) in FW è abilitato.
Disabled (Disabilitato)	II client di Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) in FW è disabilitato.

5. Periodic Update Interval (Intervallo aggiornamento periodico)

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Periodic Update Interval** (Intervallo aggiornamento periodico) e premere <Invio>.
Inserire l'interno desiderato e premere <Invio>.



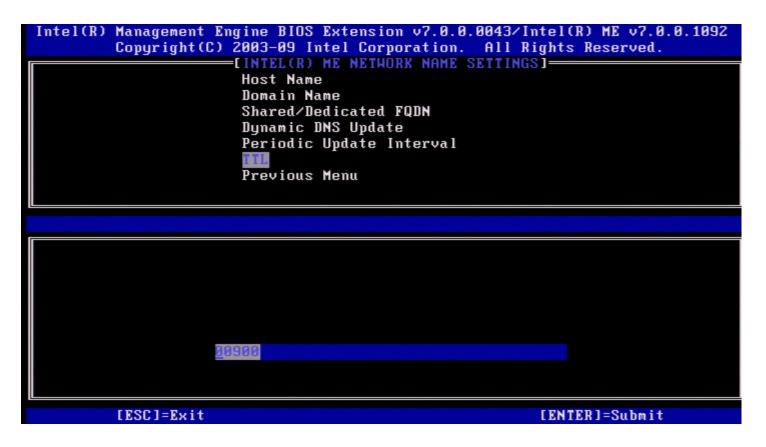


NOTA: l'opzione Periodic Update interval è disponibile solo quando Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) è abilitato.

Definisce l'intervallo in cui il client di DDNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) del firmware invierà aggiornamenti periodici. È necessario impostarlo secondo le politiche aziendali di scavenging del DNS. Le unità sono i minuti. Un valore di 0 disabilita l'aggiornamento periodico. Il valore impostato deve essere uguale o maggiore di 20 minuti. Il valore predefinito per questa proprietà è di 24 ore - 1440 minuti.

6. TTL

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **TTL** e premere <Invio>. Digitare il tempo desiderato (in secondi) e premere <Invio>.





NOTA: questa opzione è disponibile solo quando Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico) è abilitato.

Questa impostazione consente la configurazione del tempo di TTL in secondi. Il numero deve essere maggiore di zero. Se è impostato su zero, il firmware utilizza il proprio valore predefinito interno che è di 15 min o 1/3 della durata del lease per DHCP.

7. Previous Menu (Menu precedente)

In Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Il menu Intel ME Network Name Settings (Intel ME Impostazioni nome rete) passa alla pagina di Intel Network Setup.

TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)

Nel menu Network Setup (Impostazione rete), selezione **TCP/IP Settings** (Impostazioni TCP/IP) e premere <Invio>. Viene visualizzata la pagina Intel Network Setup (Intel Impostazione rete).

II menu di Intel Network Setup passa alla pagina TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP).

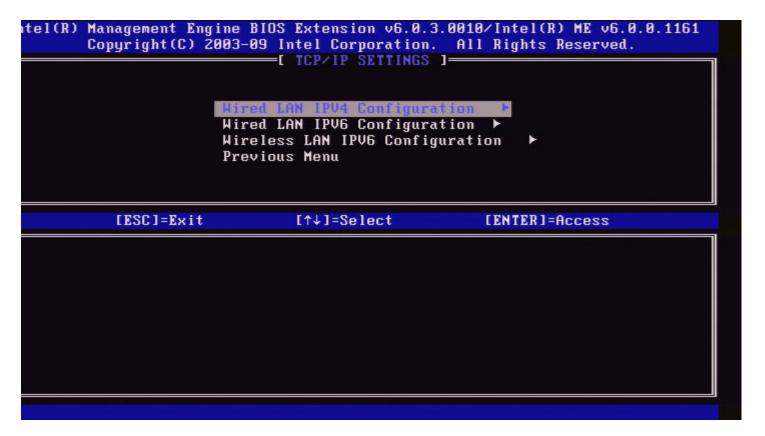


NOTA: Intel MEBx dispone di menu per la modalità wireless IPv6, ma non ne dispone per la modalità wireless IPv4. All'avvio di Intel MEBx, il software controlla l'interfaccia wireless per decidere se visualizzare o meno il menu per l'IPv6 wireless.

Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4 LAN cablata)

In TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP), selezionare **Wired LAN IPv4 Configuration** (Configurazione IPv4 LAN cablata) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4LAN cablata).



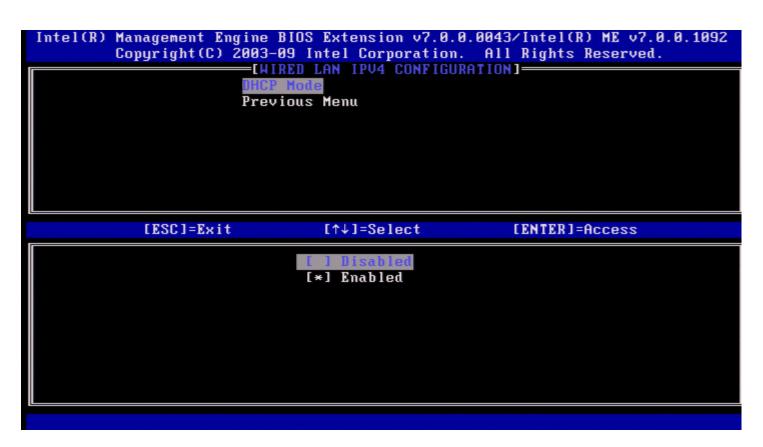
1. DHCP Mode (Modalità DHCP)

In Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4 LAN cablata), selezionare **DHCP Mode** (Modalità DHCP) e premere <Invio>.

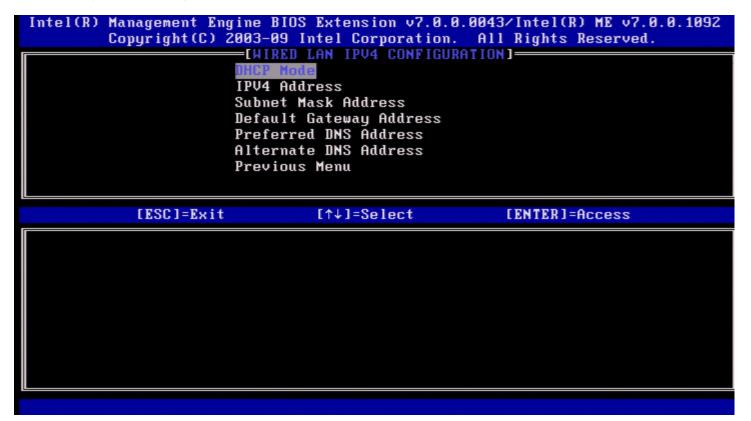
Viene visualizzata la pagina Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4LAN cablata).

Opzione	Descrizione
Disabled (Disabilitato)	Se DHCP Mode (Modalità DHCP) è disabilitata, le seguenti impostazioni TCP/IP statiche sono necessarie per Intel AMT. Se un sistema si trova in modalità statica, necessita di un secondo indirizzo IP. Tale indirizzo IP, spesso denominato indirizzo IP Intel ME può essere diverso dall'indirizzo IP host.
Enabled (Abilitato)	Se DHCP Mode (Modalità DHCP) è abilitata, le impostazioni TCP/IP vengono configurate da un server DHCP.

DHCP Mode (Modalità DHCP) abilitata.

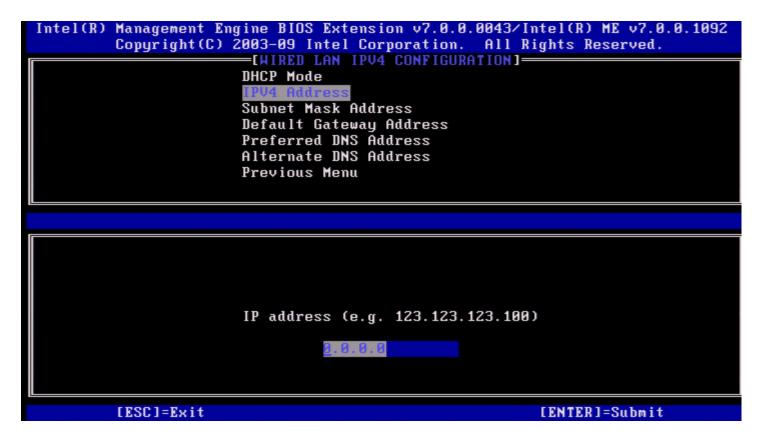


DHCP Mode (Modalità DHCP) disabilitata.



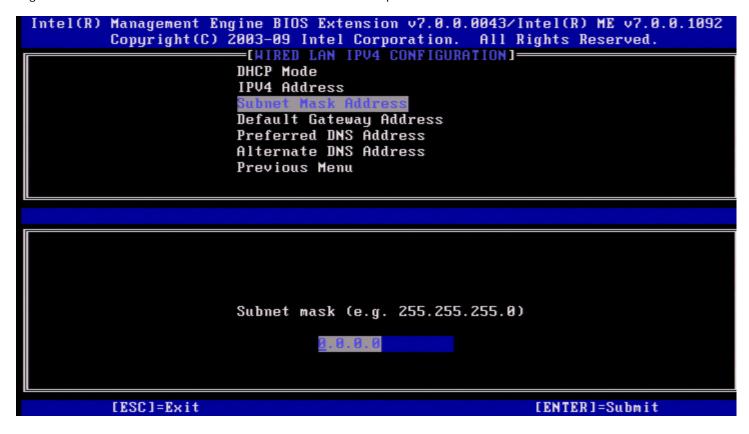
2. IPv4 Address (Indirizzo IPv4)

Selezionare **IPv4 Address** (Indirizzo IPv4) e premere <Invio>. Digitare l'indirizzo IPv4 nella colonna dell'indirizzo e premere <Invio>.

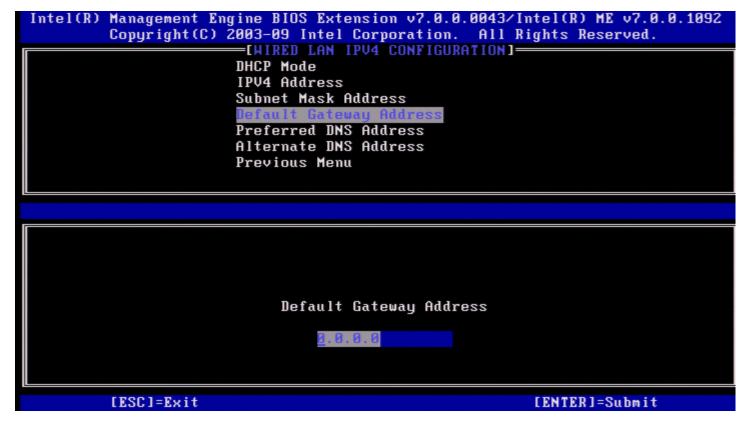


3. Subnet Mask Address (Indirizzo subnet mask)

Selezionare **Subnet Mask Address** (Indirizzo subnet mask) e premere Invio. Digitare l'indirizzo subnet mask nella colonna dell'indirizzo e premere < Invio>.

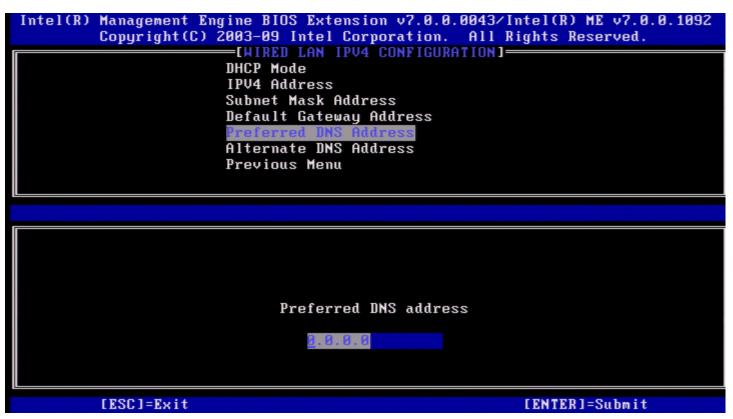


Selezionare **Default Gateway Address** (Indirizzo gateway predefinito) e premere <Invio>. Digitare l'indirizzo gateway predefinito nella colonna dell'indirizzo e premere <Invio>.



5. Preferred DNS Address (Indirizzo DNS preferito)

Selezionare **Preferred DNS Address** (Indirizzo DNS preferito) e premere <Invio>. Digitare l'indirizzo DNS preferito nella colonna dell'indirizzo e premere <Invio>.



6. Alternate DNS Address (Indirizzo DNS alternativo)

Selezionare **Alternate DNS Address** (Indirizzo DNS alternativo) e premere <Invio>.



7. Previous Menu (Menu precedente)

In Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4 LAN cablata), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

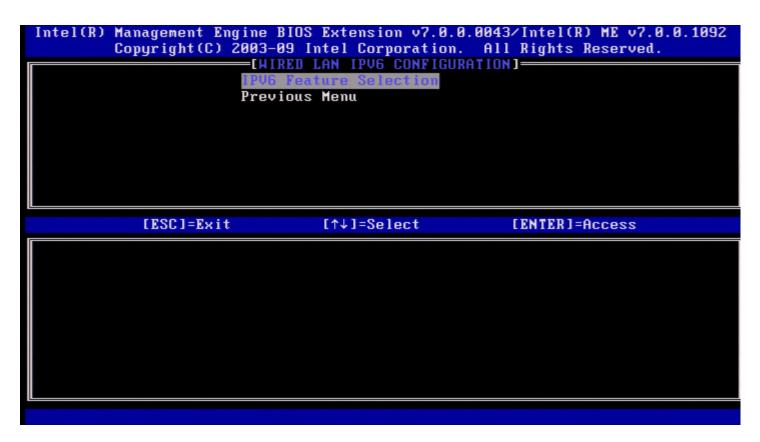
Viene visualizzato il menu TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP).

Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata)

In TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP), selezionare **Wired LAN IPv6 Configuration** (Configurazione IPv6 LAN cablata) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina di configurazione IPv6 LAN cablata.

Gli indirizzi di Intel ME IPv6 sono dedicati e non condivisi con il sistema operativo dell'host. Per abilitare la registrazione DNS dinamica per gli indirizzi IPv6 è necessario configurare un FQDN dedicato.





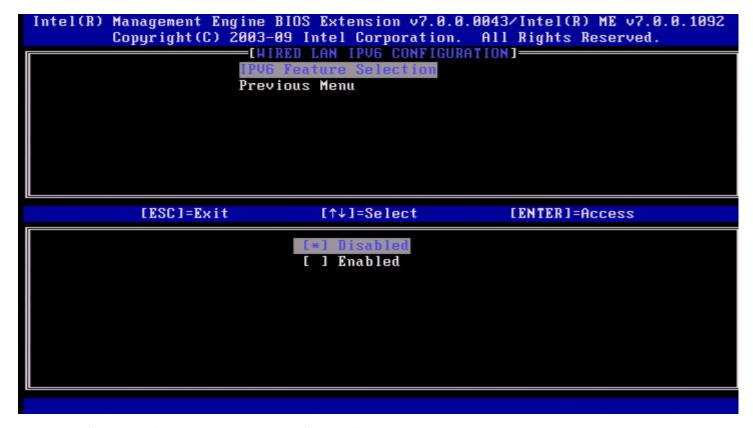
NOTA: il network stack di Intel ME supporta un'interfaccia IPv6 multihomed. È possibile configurare ogni interfaccia di rete con i seguenti indirizzi IPv6:

- 1. Un indirizzo locale autoconfigurato per il collegamento
- 2. Tre indirizzi globali autoconfigurati
- 3. Un indirizzo configurato per DHCPv6
- 4. Un indirizzo configurato staticamente per IPv6

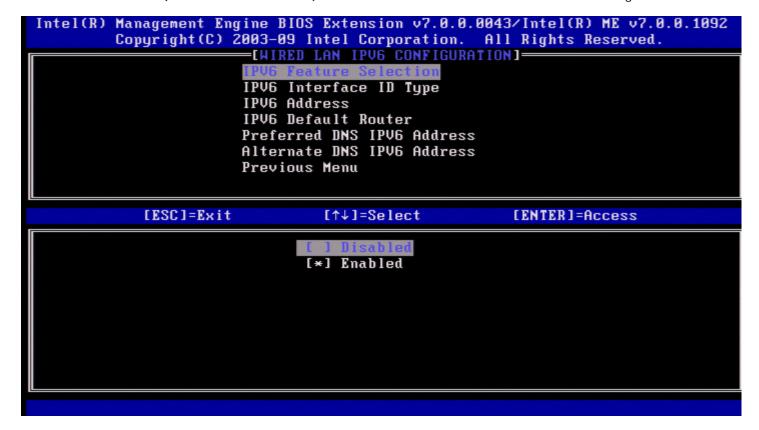
1. IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6)

In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6) e premere <Invio>.

DISABLED (DISABILITATA): selezionare 'Disabled' (Disabilitata) e premere <Invio>. IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6) è disabilitata.



ENABLED (ABILITATA): selezionare 'Enabled' (Abilitata) e premere <Invio>. IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6) è abilitata dato che è consentita un'ulteriore configurazione.

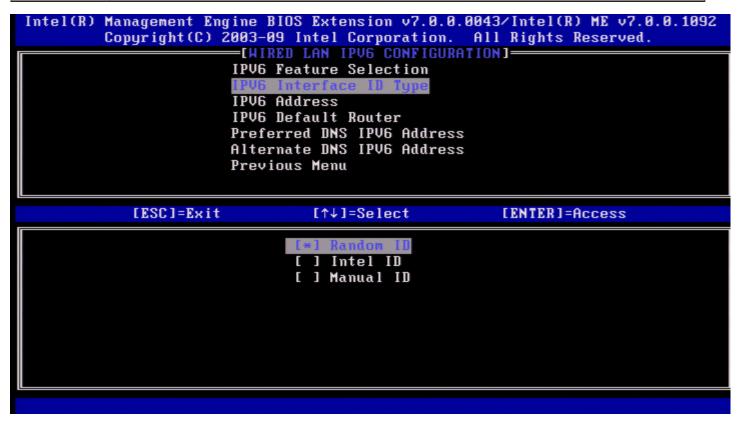


2. IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6)

In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6) e premere <Invio>.

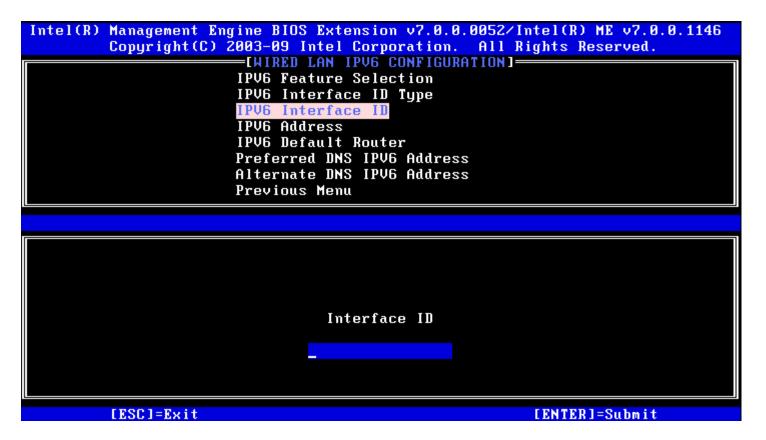
L'indirizzo IPv6 autoconfigurato è composto da due parti: il prefisso IPv6 impostato dal router IPv6 è la prima parte e l'ID interfaccia è la seconda parte (64 bit ciascuno).

Opzione	Descrizione	
Random ID (ID casuale)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando un numero casuale come descritto in RFC 3041. Si tratta dell'opzione predefinita.	
Intel ID (ID Intel)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando l'indirizzo MAC.	
Manual ID (ID manuale)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene configurato manualmente. La selezione di questo tipo richiede che l'ID interfaccia manuale venga impostato con un valore valido.	



Per selezionare l'ID manuale

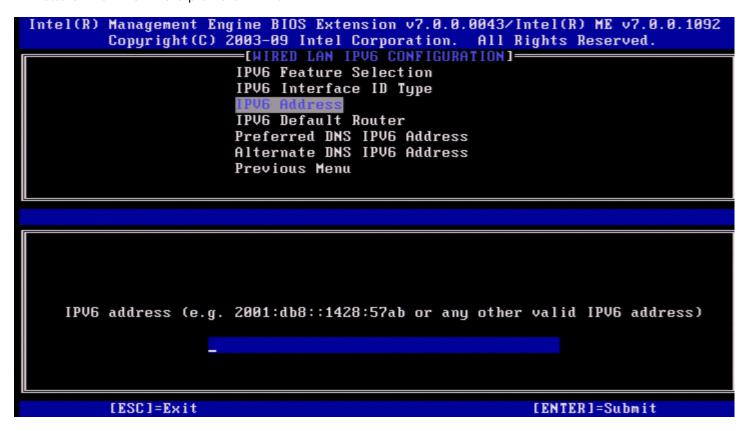
- 1. Selezionare "Manual ID" (ID manuale).
- 2. Premere <Invio>. Sotto il tipo di ID interfaccia IPV6 viene visualizzata una nuova opzione per l'ID di interfaccia IPV6.
- 3. Selezionare "IPV6 Interface ID" (ID interfaccia IPV6).
- 4. Premere <Invio>.
- 5. Inserire l'ID manuale preferito.



3. IPv6 Address (Indirizzo IPv6)

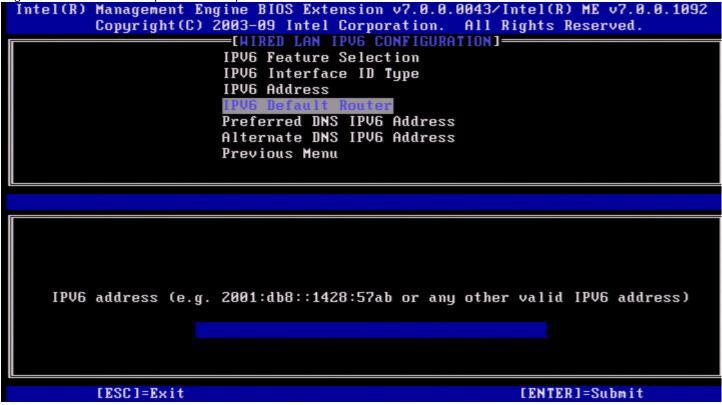
In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare IPv6 Address (Indirizzo IPv6) e premere <Invio>.

Immettere l'indirizzo IPv6 e premere < Invio>.



In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare **IPv6 Default Router** (Router predefinito IPv6) e premere < Invio > .

Digitare l'IPv6 del router predefinito e premere < Invio > .



5. Preferred DNS IPv6 Address (Indirizzo IPv6 DNS preferito)

In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare **Preferred DNS IPv6 Address** (Indirizzo IPv6 DNS preferito) e premere <Invio>.

Digitare l'indirizzo IPv6 DNS preferito e premere < Invio>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v7.0.0.0043/Intel(R) ME v7.0.0.1092

Copyright(C) 2003-09 Intel Corporation. All Rights Reserved.

[MIRED LAN IPV6 CONFIGURATION]

IPV6 Feature Selection

IPV6 Address

IPV6 Default Router

Preferred UNS IPV6 Address

Alternate DNS IPV6 Address

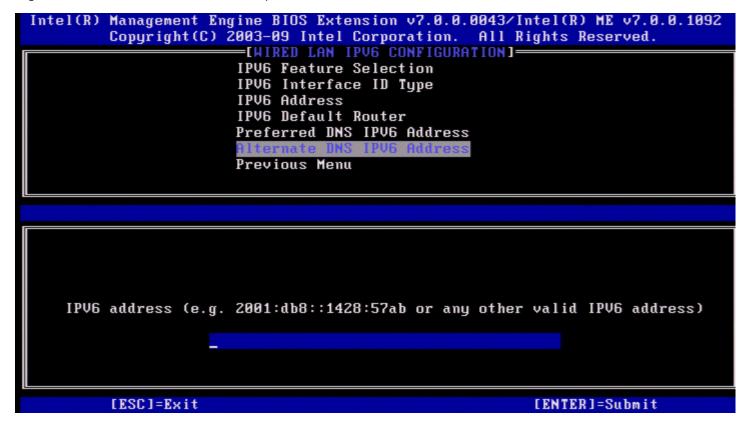
Previous Menu

IPV6 address (e.g. 2001:db8::1428:57ab or any other valid IPV6 address)

[ESC]=Exit [ENTER]=Submit]
```

In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare **Alternate DNS IPv6 Address** (Indirizzo IPv6 DNS alternativo) e premere <Invio>.

Digitare indirizzo IPv6 DNS alternativo e premere < Invio>.



7. Previous Menu (Menu precedente)

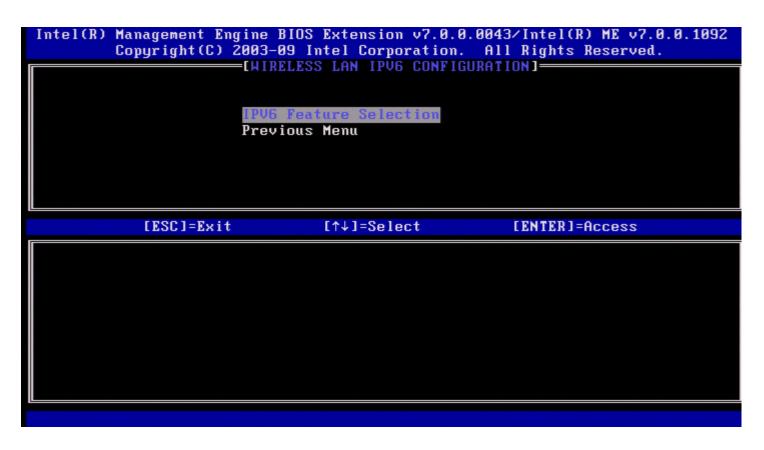
In Wired LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN cablata), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzato il menu TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP).

Wireless LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN wireless)

In TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP), selezionare **Wireless LAN IPv6 Configuration** (Configurazione IPv6 LAN wireless) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina di configurazione IPv6 LAN wireless.



1. IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6)

In Wireless LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN wireless), selezionare **IPv6 Feature Selection** (Selezione funzione IPv6) e premere <Invio>.

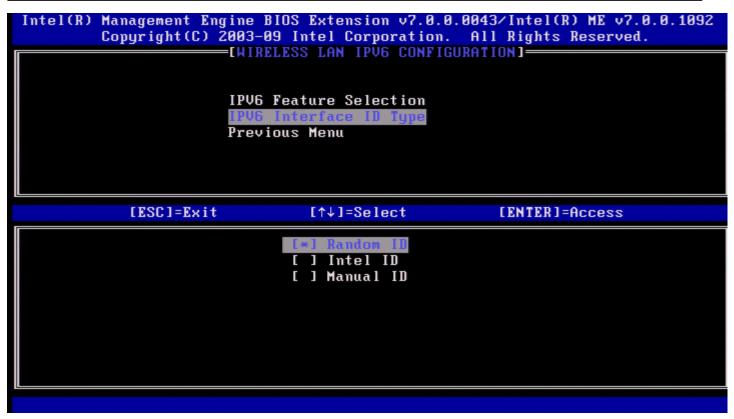


2. IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6)

interfaccia IPv6) e premere <Invio>. L'indirizzo IPv6 autoconfigurato è composto da due parti:

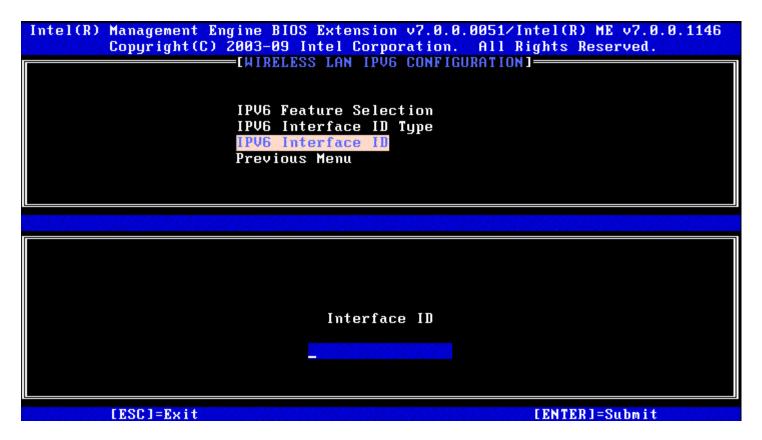
- prefisso IPv6, impostato dal router IPv6
- ID interfaccia (64 bit ciascuno)

Opzione	Descrizione	
Random ID (ID casuale)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando un numero casuale come descritto in RFC 3041. Si tratta dell'opzione predefinita.	
Intel ID (ID Intel)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando l'indirizzo MAC.	
Manual ID (ID manuale)	L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene configurato manualmente. La selezione di questo tipo richiede che l'ID interfaccia manuale venga impostato con un valore valido.	



Per selezionare l'ID manuale:

- 1. Selezionare **Manual ID** (ID manuale).
- 2. Premere < Invio>. Sotto il tipo di ID interfaccia IPV6 viene visualizzata una nuova opzione per l'ID di interfaccia IPV6.
- 3. Selezionare IPV6 Interface ID (ID interfaccia IPV6).
- 4. Premere <Invio>.
- 5. Inserire l'ID manuale preferito.



3. Previous Menu (Menu precedente)

In Wireless LAN IPv6 Configuration (Configurazione IPv6 LAN wireless), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere < Invio>.

Viene visualizzato il menu TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu TCP/IP Setting (Impostazione TCP/IP) selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>. Viene visualizzata la pagina Intel ME Network Setup (Intel ME Impostazione rete).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel ME Network Setup (Intel ME Impostazione rete), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

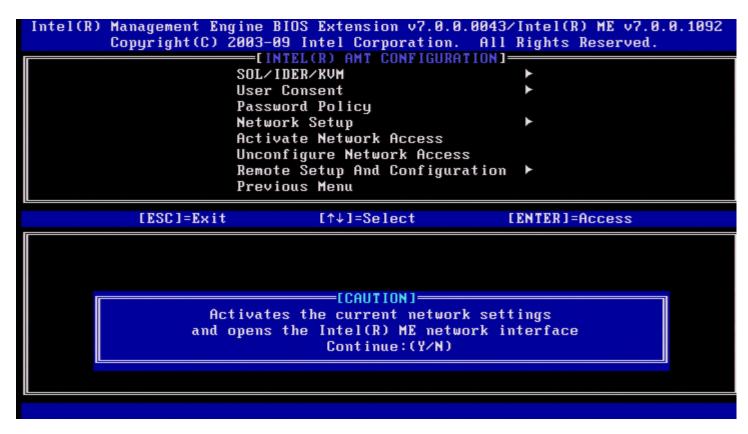
Viene visualizzato il menu AMT Configuration (Configurazione AMT).

Activate Network Access (Attiva accesso di rete)

Nella pagina di configurazione di Intel AMT selezionare **Activate Network Access** (Attiva accesso di rete) e premere <Invio>.

Premere Y per eseguire l'attivazione, N per annullare.

L'attivazione dell'accesso di rete attiva il passaggio di Intel ME allo stato di POST- provisioning se sono configurate tutte le impostazioni necessarie. Se l'accesso di rete non viene attivato, ME non sarà in grado di connettersi alla rete.





NOTA: dopo l'attivazione, se il criterio per il risparmio energia predefinito è impostato su PP1, passa a PP2.

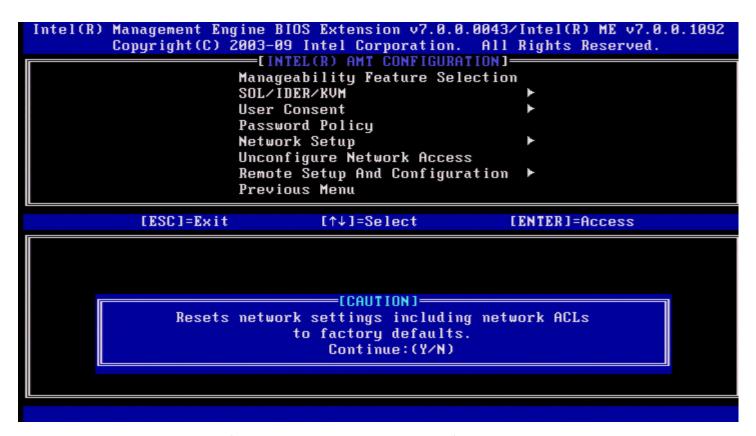
Unconfigure Network Access (Annulla configurazione accesso rete)

Nel menu Intel ME Platform Configuration (Intel ME Configurazione piattaforma), selezionare Network Setup (Impostazione rete) e premere < Invio>.

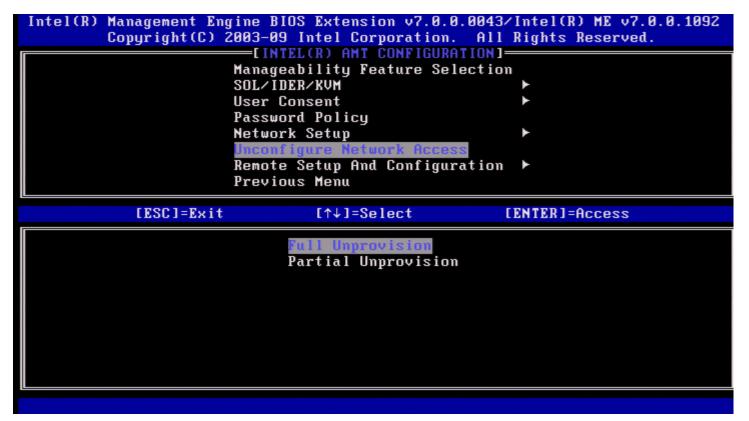


NOTA: questa operazione causa la transizione di Intel ME allo stato PRE-provisioning.

Selezionare Y (S) per annullare la configurazione.



Selezionare Full Unprovisioning (Annullamento provisioning completo) e premere < Invio>.

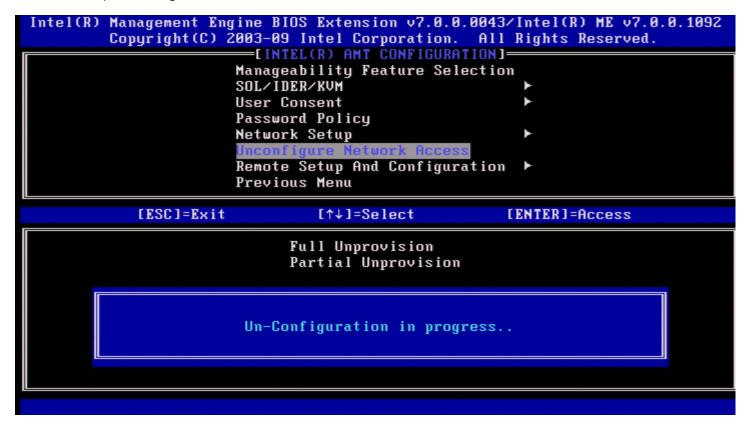


Full Unprovision (Annullamento provisioning completo). L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando un numero casuale come descritto in RFC 3041. Questo è il valore predefinito. L'annullamento provisionig completo annulla il provisioning dell'AMT e rimuove tutte le informazioni relative a PID/PPS o tutti i nuovi dati di certificazione eventualmente presenti.	Opzione	Descrizione
	Full Unprovision (Annullamento provisioning	utilizzando un numero casuale come descritto in RFC 3041. Questo è il valore predefinito. L'annullamento provisionig completo annulla il provisioning dell'AMT e rimuove tutte le informazioni relative a PID/PPS o tutti i nuovi dati di

(Annullamento provisioning parziale)

Partial Unprovision L'IPv6 Interface ID (ID interfaccia IPv6) viene generato automaticamente utilizzando l'indirizzo MAC. L'annullamento provisioning parziale annulla il provisioning dell'ATM ma mantiene tutte le informazioni relative a PID/PPS e tutti i nuovi dati di certificazione specificati.

Annullamento provisioning in corso.



Installazione e configurazione remote

Nel menu Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione), selezionare Remote Setup and Configuration (Installazione e configurazione remota) e premere < Invio>.

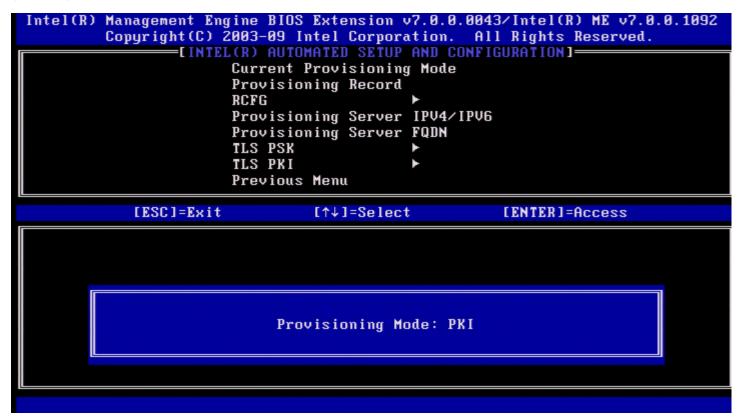
Viene visualizzata la pagina Intel Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate Intel).



Current Provisioning Mode (Modalità provisioning corrente)

In Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate), selezionare **Current Provisioning Mode** (Modalità provisioning corrente) e premere <Invio>.

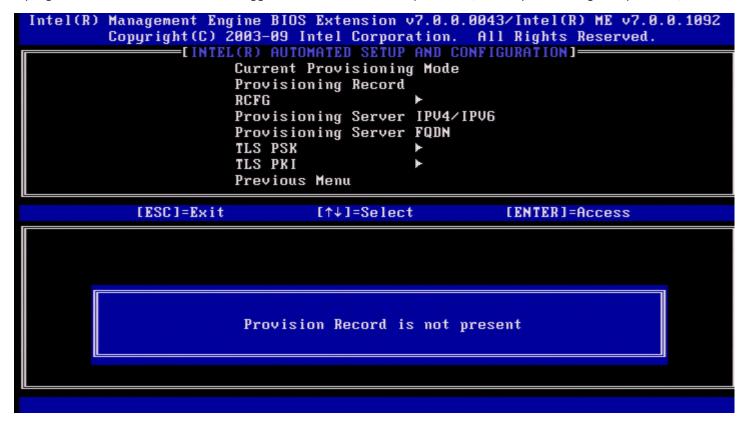
Current Provisioning Mode (Modalità di provisioning corrente) – Visualizza la Modalità TLS di provisioning corrente: None (Nessuna), PKI o PSK.



Provisioning Record (Record provisioning)

In Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate), selezionare **Provisioning Record** (Record provisioning) e premere <Invio>.

Provisioning Record (Record provisioning): visualizza i dati dei record PSK/PKI del sistema. Se non sono stati immessi dati, il programma MEBx visualizza il messaggio "*Provision Record not present*" (Record provisioning non presente).



Se i dati vengono immessi, il record provisioning viene visualizzato come seque:

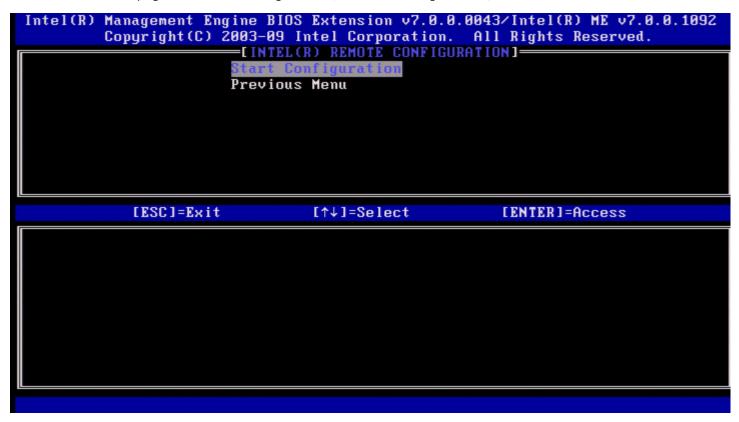
Opzione	Descrizione	
TLS provisioning mode (Modalità provisioning TLS)	Visualizza la modalità di configurazione corrente del sistema: None (Nessuno), PSK o PKI.	
Provisioning IP (IP provisioning)	L'indirizzo IP del server di installazione e configurazione.	
Date of Provision (Data di provisioning)	Visualizza la data e l'ora del provisioning nel formato MM/GG/AAAA a HH:MM.	
DNS	Indica se il "PKI DNS Suffix" (Suffisso DNS PKI) è stato configurato in Intel MEBx prima che si è verificata o meno la configurazione remota. Un valore di 0 indica che il suffisso DNS non è stato configurato e il firmware fa riferimento all'opzione DHCP 15 e confronta questo suffisso con l'FQDN nel certificato del client del server di configurazione. Un valore di 1 indica che il suffisso DNS è stato configurato, pertanto il firmware lo confronta con il suffisso DNS nel certificato del client del server di configurazione. Host Initiated ((Iniziato dall'host): indica se il processo di installazione e configurazione è stato iniziato dall'host: 'No' indica che tale processo NON è stato iniziato dall'host, 'Yes' (Sì) indica che il processo è stato iniziato dall'host (solo per PKI).	
Hash Data (Dati hash)	Visualizza i dati hash del certificato di 40 caratteri (solo PKI).	
Hash Algorithm (Algoritmo hash)	Descrive il tipo di hash. Attualmente, solo SHA1 è supportato (solo PKI).	

Is Default (È predefinito)	Visualizza "Yes" (Sì) se l'algoritmo hash è l'algoritmo predefinito selezionato. Visualizza 'No' se l'algoritmo hash NON è l'algoritmo predefinito utilizzato (solo per PKI).
FQDN	L'FQDN del server di provisioning menzionato nel certificato (solo per PKI).
Serial Number (Numero di serie)	La stringa di 32 caratteri che indica i numeri di serie dell'Autorità di certificazione.
Time Validity Pass (Superamento validità)	Indica se il certificato ha superato il controllo di validità.

RCFG

Nel menu Intel Automated Remote Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione remote automatizzate), selezionare **RCFG** e premere < Invio>.

Viene visualizzata la pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione).



Start Configuration (Avvia configurazione)

Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **Start Configuration** (Avvia configurazione) e premere < Invio>.

Se non è stata attivata la configurazione remota, quest'ultima non si può verificare.

Per attivare (abilitare) la configurazione remota, selezionare Y (S).



Previous Menu (Menu precedente)

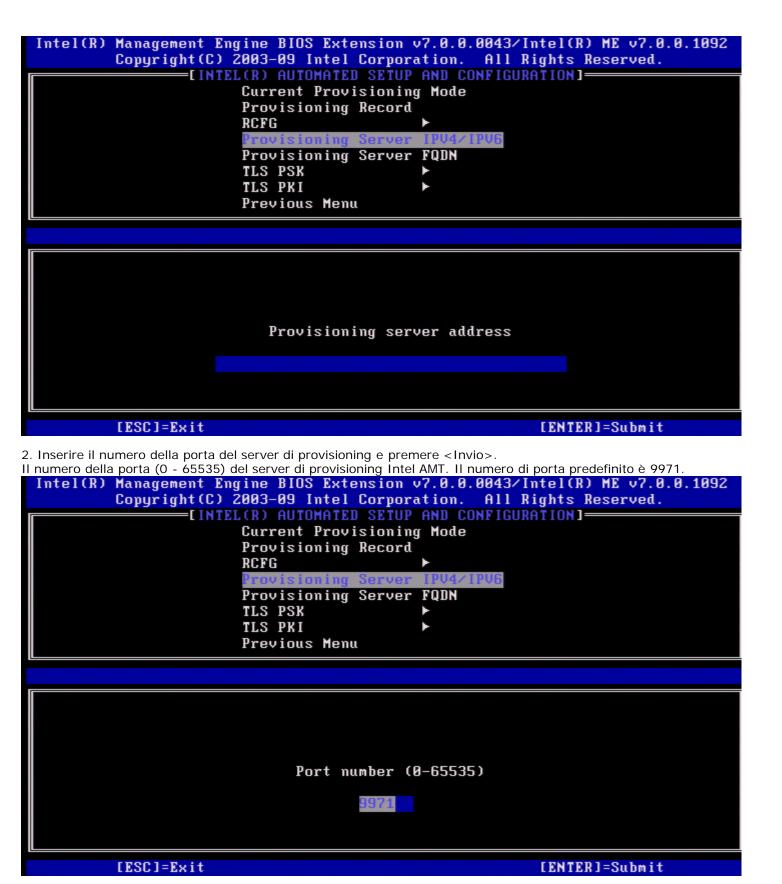
Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere < Invio>.

Viene visualizzata la pagina Intel Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate Intel).

Provisioning Server IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 server provisioning)

Nel menu Intel Automated Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione automatizzate), selezionare **Provisioning Server IPv4/IPv6** (IPv4/IPv6 server di provisioning) e premere < Invio>.

1. Digitare l'indirizzo del server di provisioning e premere < Invio>.



Provisioning Server FQDN (FQDN server provisioning)

Nel menu Intel Automated Remote Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione remote automatizzate), selezionare **Provisioning Server FQDN** (FQDN server di provisioning) e premere <Invio>. Digitare l'FQDN del server di provisioning e premere <Invio>.



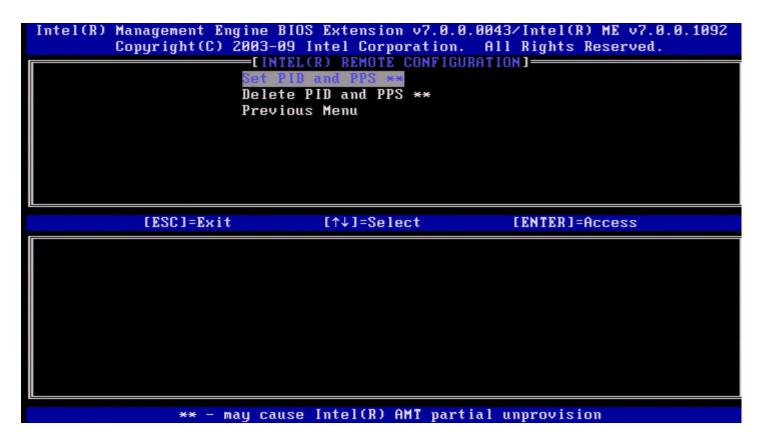
L'FQDN del server di provisioning menzionato nel certificato (solo per PKI). Quest'ultimo è anche l'FQDN del server a cui l'AMT invia pacchetti hello destinati sia a PSK che a PKI.

TLS PSK (PKI TLS)

Nel menu Intel Automated Remote Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione remote automatizzate), selezionare **TLS PSK** (PSK TLS) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina di configurazione PSK TLS Intel.

Questo sottomenu contiene le impostazioni per le impostazioni di configurazione del PSK TLS

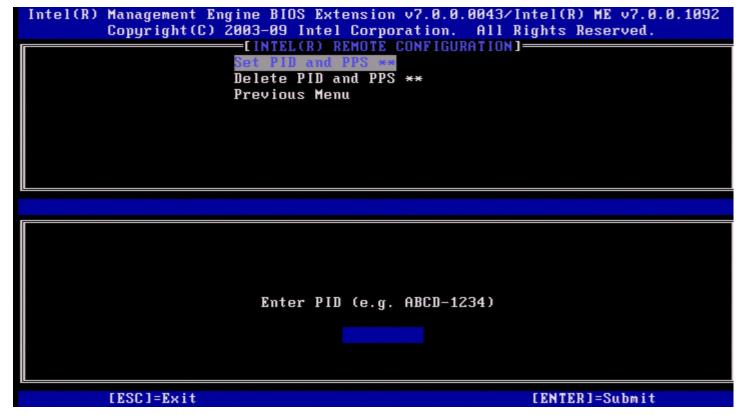


Set PID and PPS (Imposta PID e PPS)

Nel menu Intel TLS PSK Configuration (Intel Configurazione PSK TLS), selezionare **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) e premere <Invio>.

Inserire il PID e premere <Invio>.

Digitare la password e premere <Invio>.

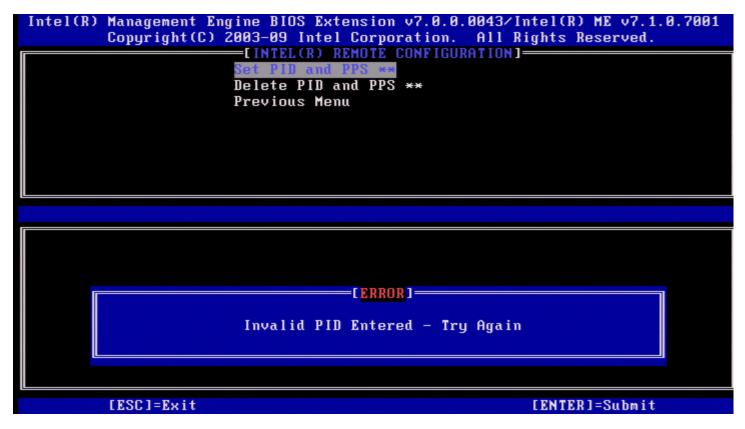


L'impostazione di PID/PPS causa un annullamento parziale del provisioning se l'installazione e la configurazione sono "In-process" (In corso). È necessario immettere il PID e PPS nel formato tratteggiato ad esempio, PID: 1234-ABCD; PPS: 1234-



NOTA: un valore PPS di "0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000" non cambia lo stato di configurazione dell'installazione. Se viene utilizzato questo valore, lo stato di installazione e configurazione rimane "Not-started" (Non avviato).

Se si inseriscono dati non validi, viene visualizzato un messaggio di errore:

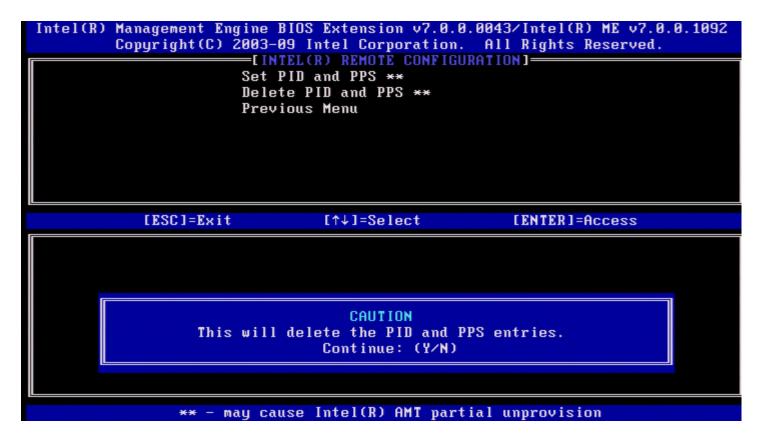


Delete PID and PPS ** (Elimina PID e PPS)

Nel menu Intel TLS PSK Configuration (Intel Configurazione PSK TLS), selezionare **Delete PID and PPS** (Elimina PID e PPS) e premere <Invio>.

Tale opzione elimina il PID e PPS correnti, archiviati in Intel ME. Se PID e PPS non sono stati immessi precedentemente, Intel MEBx restituisce un messaggio di errore.

Per eliminare le immissioni del PID e PPS, selezionare Y (S), altrimenti N.



Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel TLS PSK Configuration (Intel Configurazione PSK TLS), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina Intel Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate Intel).

TLS PKI (PKI TLS)

Nel menu Intel Automated Remote Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione remote automatizzate), selezionare **TLS PKI** (PKI TLS) e premere <Invio>.

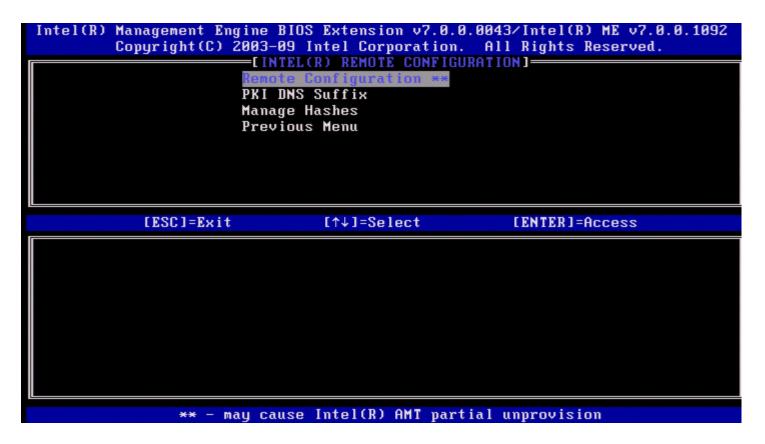
Viene visualizzata la pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione).

Remote Configuration (Configurazione remota)

Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **Remote Configuration** (Configurazione remota) e premere <Invio>.

L'abilitazione/disabilitazione di Remote Configuration (Configurazione remota) causa un annullamento parziale del provisioning se il server di installazione e configurazione è "In-process" (In corso).

Opzione	Descrizione	
Disabled (Disabilitato)	La configurazione remota è disabilitata. Sono visualizzate solo le voci "Remote Configuration" (Configurazione remota) e "Previous Menu" (Menu precedente). Per eseguire la disabilitazione, selezionare questa opzione e premere <invio>.</invio>	
Enabled (Abilitato)	La configurazione remota è abilitata e verranno mostrati ulteriori campi. Per eseguire l'abilitazione, selezionare questa opzione e premere < Invio>.	



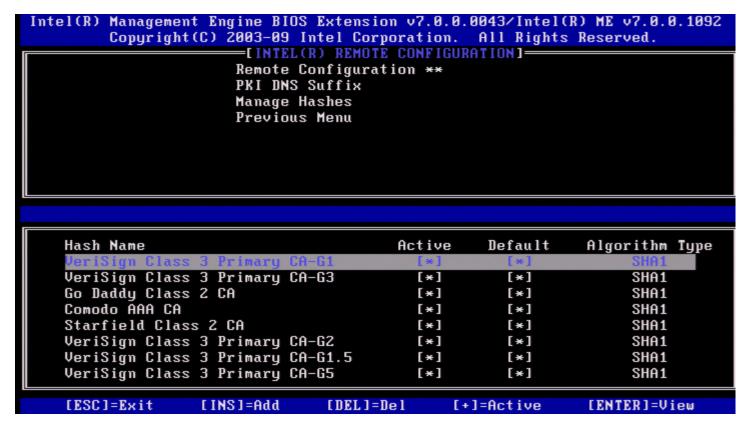
PKI DNS Suffix (Suffisso DNS PKI)

Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **PKI DNS Suffix** (Suffisso DNS PKI) e premere < Invio>.

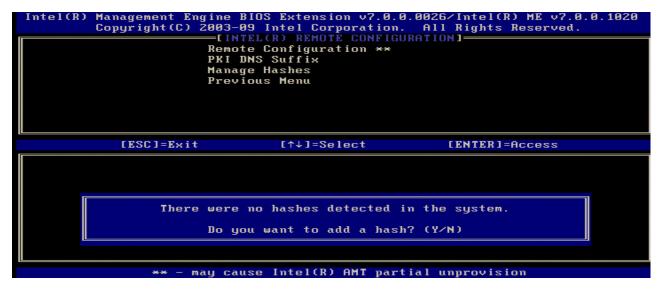
Immettere il suffisso DNS PKI e premere < Invio>. Il valore chiave viene mantenuto nell'EPS.



Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **Manage Hashes** (Gestisci hash) e premere <Invio>.



La selezione di questa opzione enumera gli hash nel sistema e visualizza l'Hash Name (Nome hash) e lo stato attivo e predefinito. Se il sistema non contiene ancora alcun hash, Intel MEBx visualizza la seguente schermata.



La risposta "Yes" (Sì) avvia il processo di aggiunta dell'hash personalizzato. La schermata Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati) fornisce i controlli da tastiera per gestire gli hash nel sistema. I seguenti tasti sono validi quando sono nel menu Manage Certificate Hash (Gestisci hash certificati).

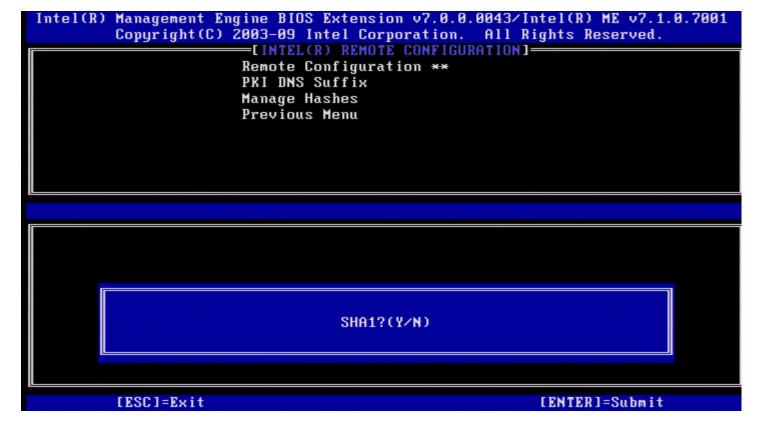
Tasto	Descrizione
Esc	Esce dal menu.
Ins	Aggiunge un hash del certificato personalizzato nel sistema.
Canc	Elimina dal sistema l'hash del certificato attualmente selezionato.
+	Cambia lo stato attivo dell'hash di certificato attualmente selezionato.
<invio></invio>	Visualizza i dettagli dell'hash del certificato attualmente selezionato.

Aggiunta dell'hash personalizzato

Alla pressione del tasto Ins nella schermata Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati), viene visualizzata la seguente schermata:



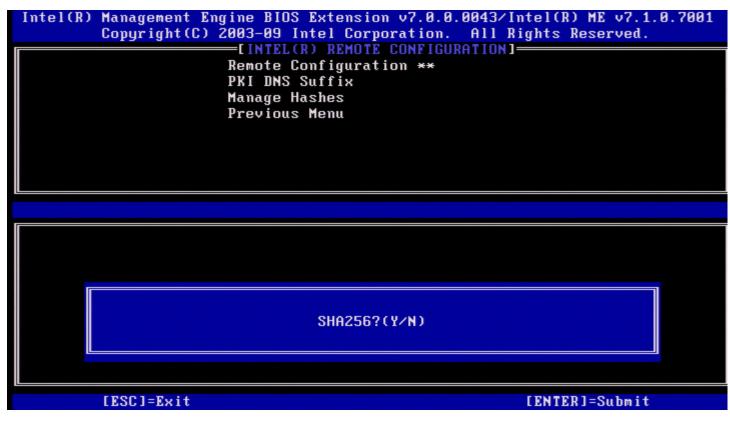
Per aggiungere un hash del certificato personalizzato: digitare il nome dell'hash (fino a 32 caratteri). Quando si preme <Invio>, viene richiesto di selezionare l'algoritmo dell'hash utilizzato per il provisioning di PKI. Digitare **Y** se si utilizza SHA1, altrimenti inserire **N**.



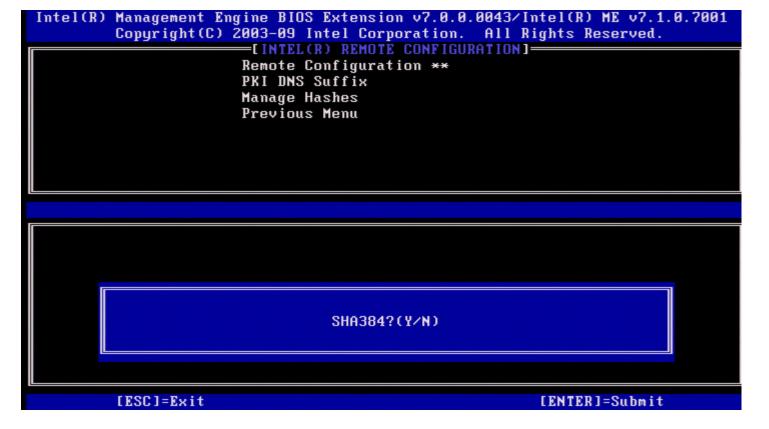
Gli algoritmi hash supportati sono:

- 1. SHA1
- 2. SHA2-256
- 3. SHA2-384

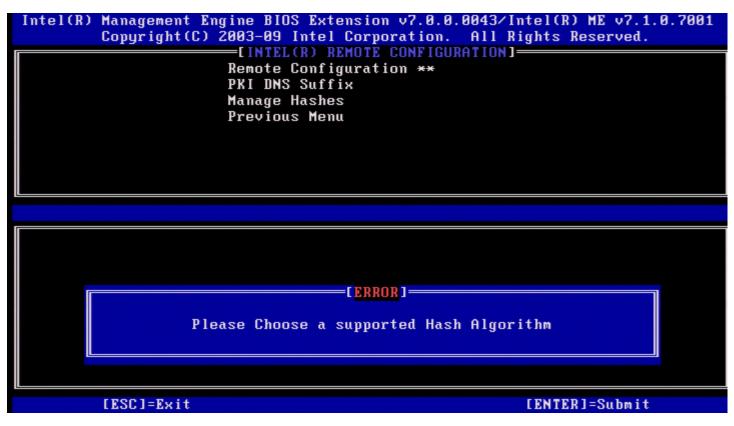
Se non viene selezionato SHA1, nella schermata successiva viene richiesto di selezionare l'opzione dell'algoritmo SHA2 supportato. Digitare \mathbf{Y} se si utilizza SHA256, altrimenti inserire \mathbf{N} .



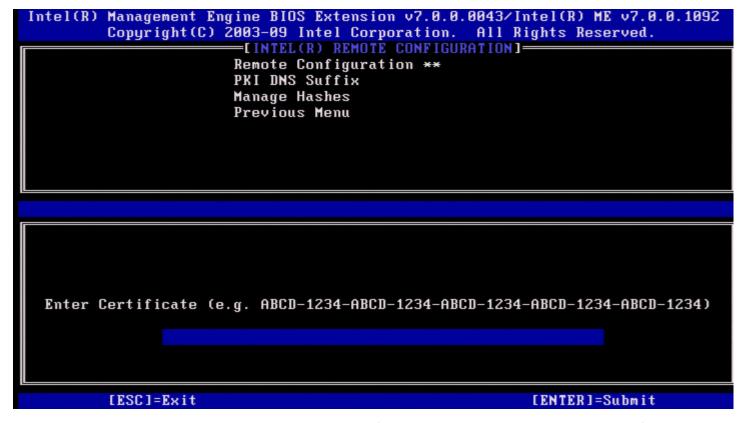
Se non viene selezionato SHA256, nella schermata successiva digitare Y per selezionare SHA2-384.



Se si inserisce **N**, viene visualizzato un messaggio di errore che richiede di selezionare un algoritmo supportato.



Dopo aver selezionato l'algoritmo hash desiderato, viene richiesto di digitare il valore dell'hash del certificato.



Il valore dell'hash del certificato è un numero esadecimale (per SHA-1 è 20 byte, per SHA-2 è 32 byte). Se il valore non viene immesso nel formato corretto, viene visualizzato il messaggio "Invalid Hash Certificate Entered - Try Again" (Certificato dell'hash immesso non valido. Riprovare). Quando si preme <Invio>, viene richiesto di impostare lo stato attivo dell'hash.



La risposta imposta lo stato attivo dell'hash personalizzato come seque:

- Yes (Sì): I'hash personalizzato viene contrassegnato come attivo.
- No (Default) (No, [Predefinito]): I'hash personalizzato si aggiunge all'EPS, ma non sarà attivo.

Eliminazione di un hash

Alla pressione del tasto Canc nella schermata Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati), viene visualizzata la sequente schermata:



NOTA: non è possibile eliminare un hash del certificato che viene impostato su Default (Valore predefinito).



Questa opzione consente l'eliminazione dell'hash di certificato selezionato.

- Yes (Si): Intel MEBx invia al firmware un messaggio per eliminare l'hash selezionato.
- No: Intel MEBx non elimina l'hash selezionato e torna alla configurazione remota.

Modifica dello stato attivo

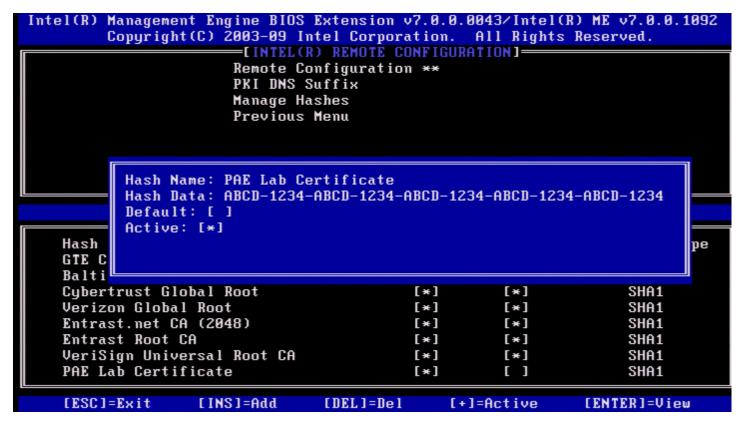
Alla pressione del tasto + nella schermata Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati), viene visualizzata la schermata seguente.



La risposta Y (S) attiva/disattiva lo stato dell'hash del certificato attualmente selezionato. L'impostazione di un hash come attivo indica che l'hash è disponibile per l'uso durante il provisioning della PSK.

Visualizzazione di un hash di certificato

Alla pressione del tasto < Invio > nella schermata Manage Certificate Hashes (Gestisci hash certificati), viene visualizzata la seguente schermata:



I dettagli dell'hash del certificato selezionato vengono visualizzati per l'utente e comprendono ciò che segue:

- Hash Name (Nome hash)
- Hash Data (Dati hash) del certificato
- Stati Active (Attivo) e Default (Predefinito)

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel Remote Configuration (Intel Configurazione remota), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

. Viene visualizzata la pagina Intel Automated Setup and Configuration (Installazione e configurazione automatizzate Intel).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel Automated Setup and Configuration (Intel Installazione e configurazione automatizzate), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzata la pagina Intel AMT Configuration (Intel AMT Configurazione).

Previous Menu (Menu precedente)

Nel menu Intel AMT Configuration (Intel Configurazione AMT), selezionare **Previous Menu** (Menu precedente) e premere <Invio>.

Viene visualizzato il menu principale.

^{*} Le informazioni in questa pagina sono state fornite da Intel.

Intel Fast Call for Help

Intel Fast Call for Help è disponibile per i prodotti VPro. Una connessione Intel Fast Call for Help consente all'utente finale di richiedere assistenza se il sistema vPro è esterno alla rete aziendale.



NOTA: si consiglia di premere <F12> e selezionare Fast Call for Help. Questa funzione è disponibile solo quando l'amministratore IT ha configurato il sistema per supportarla.

Requisiti

Prima di poter stabilire una connessione Intel Fast Call dal sistema operativo, è necessario che per il sistema vPro disponga di:

- 1. Rilevazione ambientale abilitata
- 2. Criteri di connessione remota
- 3. Management Presence Server (MPS, Server di gestione delle presenze)

Riepilogo

Per ottenere Intel Fast Call for Help, è necessario che il sistema sia in stato di provisioning effettuato. Se il sistema supporta Full vPro, Intel Fast Call for Help sarà disponibile per l'uso. Se il sistema supporta solo Intel Standard Manageability (Facilità di gestione standard Intel), Intel Fast Call for Help non è abilitato.

- 1. Prima di avviare un Intel Fast Call for Help, è necessario abilitare la rilevazione ambientale. Ciò consente ad Intel AMT di determinare se il sistema è all'interno della rete aziendale. Questo viene configurato mediante un'applicazione ISV.
- 2. È necessario creare dei criteri di connessione remota prima di poter avviare un Intel Fast Call for Help. Non è necessario configurare i criteri per la richiesta del BIOS avviata, ma è necessario esistano comunque dei criteri prima di avviare una richiesta di assistenza dal BIOS. È necessario che il BIOS supporti il tasto di scelta rapida che avvia Intel Fast Call for Help.
- 3. È necessario che esista un server di gestione delle presenze per rispondere alle Intel fast Call for Help. Il server di gestione delle presenze risiede nella zona DMZ.

Quando tutte le condizioni vengono soddisfatte, il sistema è in grado di avviare una Intel Fast Call for Help.

Avvio di Intel Fast Call for Help

Una volta configurata completamente la funzionalità, vi sono tre metodi per avviare una sessione di Intel Fast Call for Help. Questi includono:

- Nella schermata iniziale di Dell, premere <Ctrl><h>.
- Nella schermata iniziale di Dell, premere <F12> per il Menu One Time Boot (Avvio singolo).
 - Selezionare l'ultima opzione denominata Intel Fast Call for Help.
- Da Windows:
 - 1. Avviare l'icona/applicazione sulla privacy di Intel AMT Intel Management Security Status.
 - 2. Passare alla scheda Intel AMT.
 - 3. Nella casella Remote Connectivity (Connettività remota), fare clic su. Connect (Connetti).

Impostazioni generali di ME

La seguente tabella elenca le impostazioni predefinite per Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) nella pagina delle impostazioni generali.

Password

Password	admin
----------	-------

Change Intel ME Password (Intel ME Modifica password)

Change Intel ME Password (Intel ME Modifica password)	vuoto
---	-------

Set PRTC (Imposta PRTC)

Set PRTC (Imposta PRTC)	vuoto
-------------------------	-------

Power Control (Controllo risparmio energia)

Power Control (Controllo risparmio energia)		
Intel ME ON in Host Sleep States (Intel ME attivato in stati di sospensione host)	Mobile: ON is S0 (attivato se S0) Mobile: ON is S0, ME Wake in S3, S4-5 (AC only) * (attivato se S0, ME riattivato in S3, S4-5 - solo c.a.)	
Idle Timeout (Timeout inattività)	1	

^{*}Impostazione predefinita

^{**}Può causare l'annullamento parziale del provisioning di Intel AMT

¹ Intel ME Platform State Control (Intel ME Controllo stato piattaforma) viene modificato solo per la risoluzione dei problemi relativa a Management Engine (ME).

² L'impostazione Un-provision (Annulla provisioning) viene visualizzata solo se la casella viene sottoposta a provisioning.

Configurazione AMT

La seguente tabella elenca le impostazioni predefinite per Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) nella pagina di configurazione di AMT.

Selezione della facilità di gestione/funzione

SOL/IDER		
Username and Password (Nome utente e password)	Disabled (Disabilitato) Enabled (Abilitato)*	
SOL	Disabled (Disabilitato) Enabled (Abilitato)*	
IDER	Disabled (Disabilitato) Enabled (Abilitato)*	
Legacy Redirection Mode (Modalità Reindirizzamento Legacy)	Disabled (Disabilitato) Enabled (Abilitato)*	
KVM	Disabled (Disabilitato) Enabled (Abilitato)*	
User Consent (Consenso utente)		
User Opt-in (Consenso esplicito utente)	None KVM * All (Nessuno KVM Tutto)	
Opt-in Configurable from remote IT (Consenso esplicito configurabile da IT remoto)	Disable Remote Control of KVM Opt-In Policy (Disabilita controllo remoto del criterio Consenso esplicito per KVM) Enable Remote Control of KVM Opt-In Policy (Abilita controllo remoto del criterio Consenso esplicito per KVM)*	



NOTA: per consentire il funzionamento di KVM, è necessario disporre di una CPU Intel i3/i5/i7/Celeron/Pentium.

Password Policy (Criteri password)

password Policy (Criteri	Default Password Only (Solo password predefinita)* During Setup and Configuration (Durante installazione e configurazione) Anytime (In qualsiasi momento)
--------------------------	---

Network Setup (Impostazione rete)

Network Name Settings (Impostazioni nome rete)		
Host Name (Nome host)	vuoto	
Domain Name (Nome dominio)	vuoto	
Shared / Dedicated FQDN (FQDN condiviso/dedicato)	Dedicated (Dedicata) Shared (Condivisa)*	
Dynamic DNS Update (Aggiornamento DNS dinamico)	Disabled (Disabilitato)* Enabled (Abilitato)	
TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)		
Wired LAN IPv4 Configuration (Configurazione IPv4 LAN cablata)		

Disabled (Disabilitato)

DHCP Mode (Modalità DHCP)	Enabled (Abilitato)* Sotto la pagina di configurazione, disponibile solo se è selezionato Enabled (Abilitato)
IPv4 Address (Indirizzo IPv4)	0.0.0.0
Subnet Mask Address (Indirizzo subnet mask)	0.0.0.0
Default Gateway Address (Indirizzo gateway predefinito)	0.0.0.0
Preferred DNS Address (Indirizzo DNS preferito)	0.0.0.0
Alternate DNS Address (Indirizzo DNS alternativo)	0.0.0.0
Wired LAN IPv6 Configuration	(Configurazione IPv6 LAN cablata)
IPv6 Feature Selection (Selezione funzione IPv6)	Disabled (Disabilitato)* Enabled (Abilitato) Sotto la pagina di configurazione, disponibile solo se è selezionato Enabled (Abilitato)
IPv6 Interface ID Type (Tipo di ID interfaccia IPv6)	Random ID (ID casuale)* ID Intel Manual ID (ID manuale)
IPv6 Address (Indirizzo IPv6)	vuoto
IPv6 Default Router (Router predefinito IPv6)	vuoto
Preferred DNS IPv6 Address (Indirizzo IPv6 DNS preferito)	vuoto
Alternate DNS IPv6 Address (Indirizzo IPv6 DNS alternativo)	vuoto
Activate Network Access (Attiva accesso di rete)	Y / N (S / N)

Installazione e configurazione remote

Unconfigure Network Access
(Annulla configurazione accesso Y / N (S / N)

rete)

Current Provisioning Mode (Modalità provisioning corrente) Provisioning Record (Record provisioning)		
Start Configuration (Avvia configurazione)	Y / N (S / N)	
Provisioning Server IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 server provisioning)	vuoto	
Provisioning Server FQDN (FQDN server provisioning)	vuoto	
TLS PSK (PKI TLS)		
Set PID and PPS (Imposta PID e PPS)	vuoto	

Delete PID and PPS ** (Elimina PID e PPS)	Y / N (S / N)	
TLS PKI (PKI TLS)		
Remote Configuration (Configurazione remota)	Disabled (Disabilitata) Enabled (Abilitata)*	
PKI DNS Suffix (Suffisso DNS PKI)	vuoto	
Manage Hashes (Gestisci hash)		

^{*}Impostazione predefinita

^{**}Può causare l'annullamento parziale del provisioning di Intel AMT

¹ Intel ME Platform State Control (Controllo stato piattaforma Intel ME) viene modificato solo per la risoluzione dei problemi relativa a Management Engine (ME).

² In modalità Enterprise (Organizzazione), DHCP carica automaticamente il nome di dominio.

³ L'impostazione Un-provision (Annulla provisioning) viene visualizzata solo se la casella viene sottoposta a provisioning.

Panoramica sui metodi

Come illustrato nella sezione **Panoramica sull'installazione e la configurazione**, è necessario configurare il computer per consentire alle funzionalità di Intel AMT di interagire con l'applicazione di gestione. Sono disponibili due metodi per completare il processo di provisioning (dal meno complesso al più complesso):

- Servizio di configurazione: un servizio di configurazione permette di completare il processo di provisioning da una console con la GUI nel relativo server, con un solo tocco su ciascuno dei computer compatibili con Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati utilizzando un file creato dal servizio di configurazione e salvato in un dispositivo di archiviazione di massa USB.
- Interfaccia MEBx: l'amministratore IT configura manualmente le impostazioni di Management Engine BIOS Extension (MEBx) in ogni computer preparato per Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati digitando le chiavi alfanumeriche di 32 caratteri e di 8 caratteri create dal servizio di configurazione nell'interfaccia MEBx.
- TLS-PKI: definito comunemente Remote Configuration (RCFG, Configurazione remota) o Zero Touch Configuration (ZTC, Configurazione automatica). Questo processo utilizza un certificato associato al ProvisionServer. L'hash del certificato associato deve rientrare nell'elenco Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx).

 TLS-PKI si riferisce a Transport Layer Security Public Key Infrastructure

I dettagli sull'uso di questi vari metodi sono disponibili nella sezione successiva.

Uso si un dispositivo USB

La presente sezione descrive l'installazione e la configurazione di Intel AMT utilizzando un dispositivo di archiviazione USB. È possibile installare e configurare localmente le informazioni sulla password, sull'ID provisioning (PID) e sulla passphrase di provisioning (PPS) con un dispositivo USB. Questa operazione viene anche chiamata provisioning USB. Il provisioning USB consente di installare e configurare manualmente i computer senza i problemi associati all'immissione manuale delle voci.



NOTA: il provisioning USB funziona solo se viene ripristinata la password di MEBx di fabbrica, admin. Se la password è stata modificata, ripristinare l'impostazione di fabbrica cancellando il CMOS.

La seguente è una tipica procedura di installazione e configurazione di un dispositivo USB. Per informazioni dettagliate sull'uso di Altiris Dell Client Manager (DCM), consultare la pagina della <u>procedura per dispositivo USB</u>.

- 1. Inserire un dispositivo USB in un computer con una console di gestione.
- 2. Richiedere i record di installazione e configurazione locale da un server di installazione e configurazione (SCS) tramite la console.
- 3. L'SCS consente di:
 - 1. Generare password, PID e PPS appropriati
 - 2. Archiviare queste informazioni nel suo database
 - 3. Restituire le informazioni alla console di gestione
- 4. La console di gestione scrive i gruppi di password, PID e PPS in un file setup.bin sul dispositivo USB.
- 5. Portare il dispositivo USB nell'area di gestione dove si trovano i nuovi computer compatibili con Intel AMT. Procedere come segue:
 - 1. Se necessario, disimballare e collegare i computer.
 - 2. Inserire il dispositivo USB in un computer
 - 3. Accendere il computer.
- 6. Il BIOS del computer rileva il dispositivo USB.
 - Se presente, il BIOS cerca un file **setup.bin** all'inizio del dispositivo. Passare al punto 7.
 - Se non viene trovata alcun dispositivo USB o alcun file **setup.bin**, riavviare il sistema. Ignorare i restanti punti.
- 7. Il BIOS del computer visualizza un messaggio che indica che verranno eseguite l'impostazione e la configurazione automatiche.
 - 1. Il primo record disponibile sul file **setup.bin** viene inserito in memoria. Il processo realizza quanto seque:
 - Convalida il record dell'intestazione del file
 - Individua il successivo record disponibile
 - Se la procedura viene completata, il record corrente viene invalidato in modo da non poter essere più utilizzato
 - 2. Il processo colloca l'indirizzo di memoria nel blocco dei parametri di MEBx.
 - 3. Il processo chiama MEBx.
- 8. MEBx elabora il record.
- 9. MEBx visualizza un messaggio di completamento.
- 10. Spegnere il computer. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per essere distribuito agli utenti in un ambiente della modalità Enterprise.
- 11. Ripetere il punto 5 se si dispone di più di un computer.

Contattare il fornitore della console di gestione per maggiori informazioni sull'installazione e la configurazione del dispositivo USB.

Requisiti del dispositivo USB

I dispositivo USB deve soddisfare i seguenti requisiti per poter installare e configurare Intel AMT:

- Deve avere una capacità maggiore di 16 MB.
- Deve essere formattato con il file system FAT16 o FAT32.
- La dimensione del settore deve essere di 1 KB.
- Il dispositivo USB non è di avvio.
- Il provisioning dell'AMT del dispositivo USB e non per altri fini.
- Il dispositivo USB non deve contenere altri file anche se nascosti, eliminati o di altro tipo.
- Il file setup.bin deve essere il primo file memorizzato sul dispositivo USB (per Legacy BIOS o Wembley).
- Il file setup.bin deve trovarsi nella directory principale (per UEFI BIOS o RAM).

Procedura per dispositivo USB

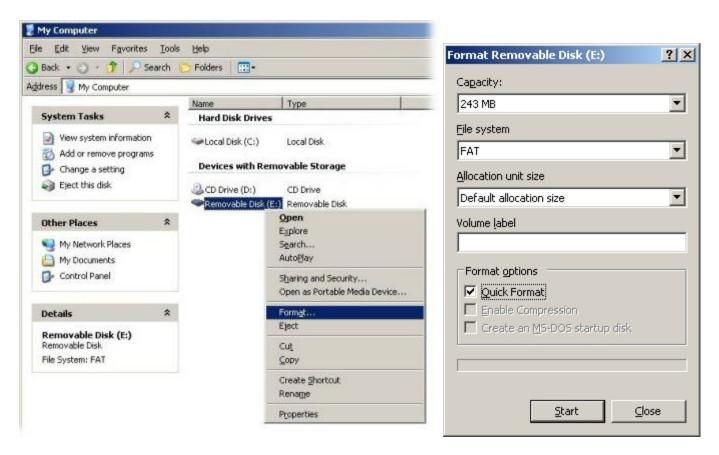
L'applicazione Dell Client Management (DCM) rappresenta il pacchetto di console predefinito fornito. La presente sezione fornisce la procedura per installare e configurare Intel AMT con il pacchetto DCM. Come menzionato in precedenza nel documento, sono disponibili molti altri pacchetti presso fornitori terzi.

Il computer deve essere configurato e rilevato dal server DNS prima di cominciare questo processo. Inoltre, è necessario un dispositivo di archiviazione USB che sia conforme ai requisiti elencati nella pagina <u>Uso di un dispositivo USB</u>.



NOTA: la natura del software di gestione è quella di non essere sempre dinamico o in tempo reale. È possibile che per ottenere un risultato sia necessario ripetere un'azione più volte.

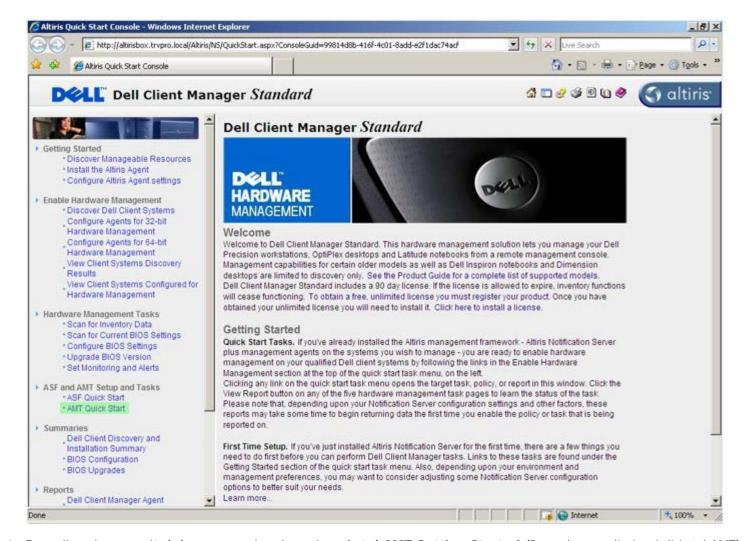
1. Formattare un dispositivo USB con il file system FAT16 e nessuna etichetta del volume, quindi metterlo da parte.



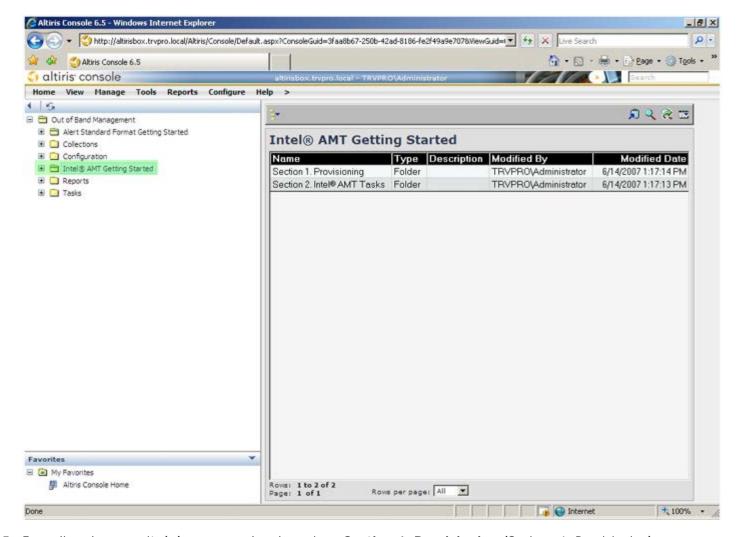
2. Aprire l'applicazione **Altris Dell Client Manager** facendo doppio clic sull'icona sul desktop oppure tramite il menu Start.



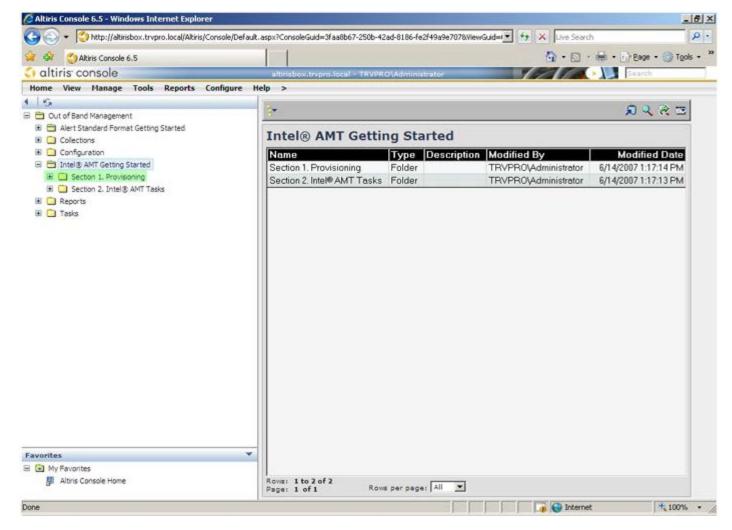
3. Selezionare AMT Quick Start (Avvio rapido AMT) dal menu di spostamento sinistro per aprire Altiris Console.



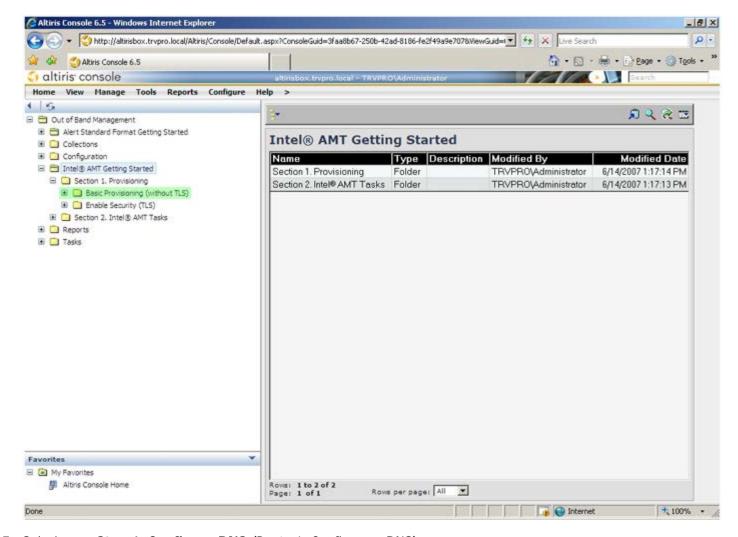
4. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione Intel AMT Getting Started (Procedure preliminari di Intel AMT).



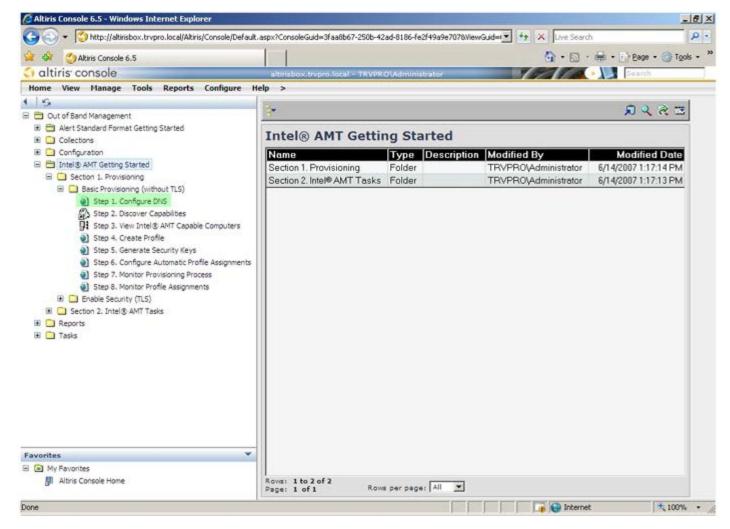
5. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione **Section 1. Provisioning** (Sezione 1. Provisioning).



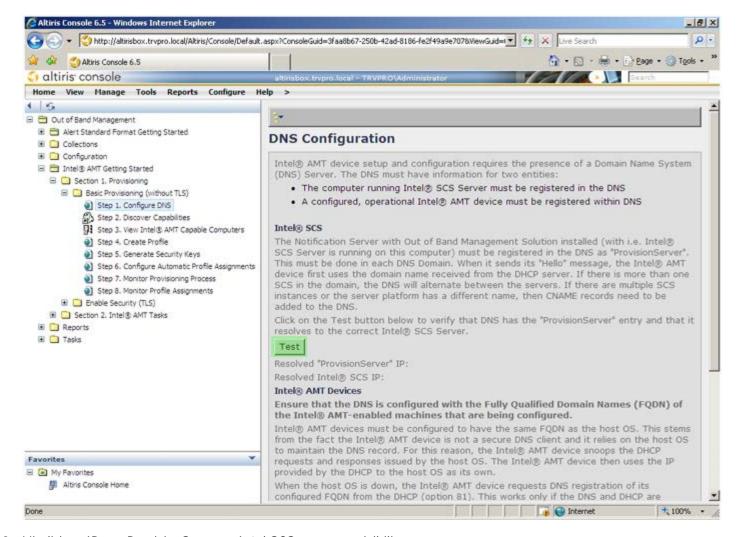
6. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione **Basic Provisioning (without TLS)** (Provisioning di base [senza TLS]).



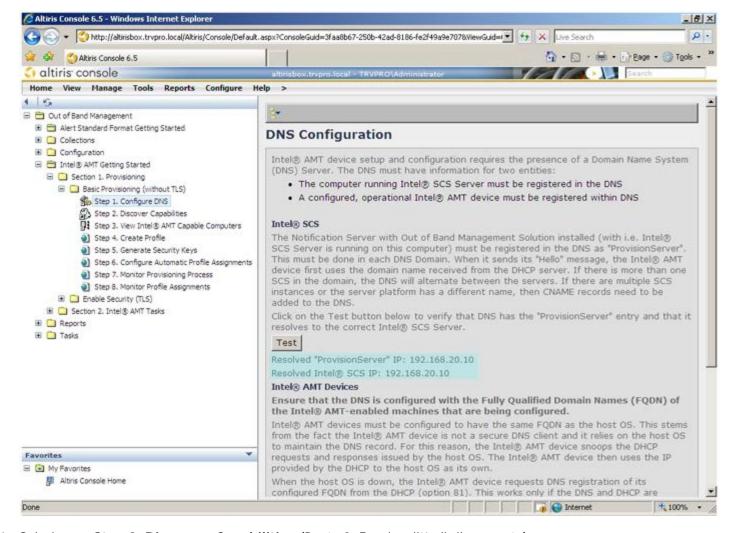
- 7. Selezionare **Step 1. Configure DNS** (Punto 1. Configurare DNS).
- 8. Il server di notifica con una soluzione di gestione fuori banda installata deve essere registrato in DNS come "ProvisionServer".



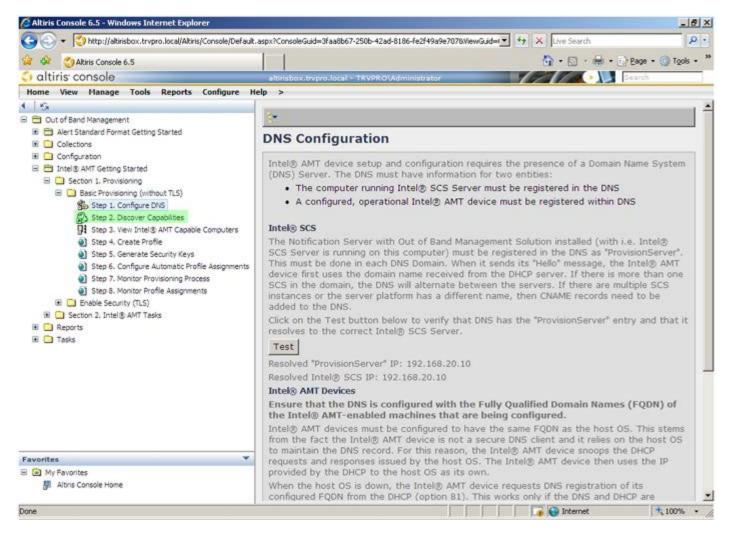
9. Fare clic su **Test** nella schermata **DNS Configuration** (Configurazione DNS) per verificare che DNS abbia la voce ProvisionServer e che indichi il corretto server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server).



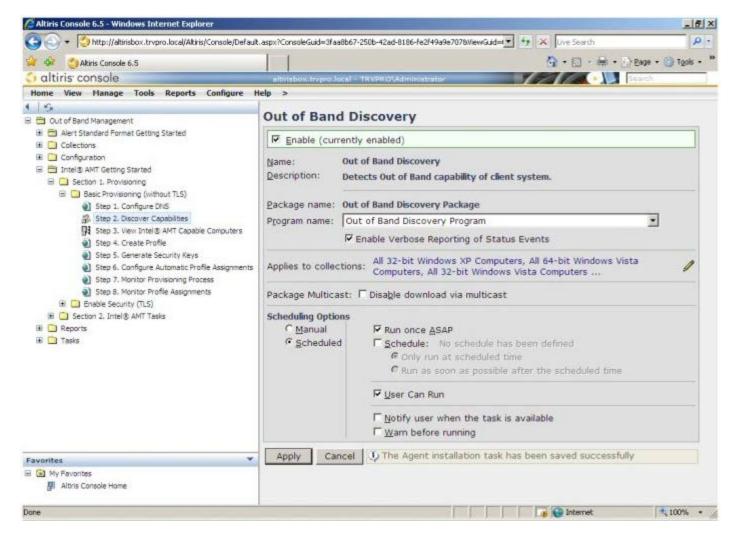
10. L'indirizzo IP per ProvisionServer e Intel SCS sono ora visibili.



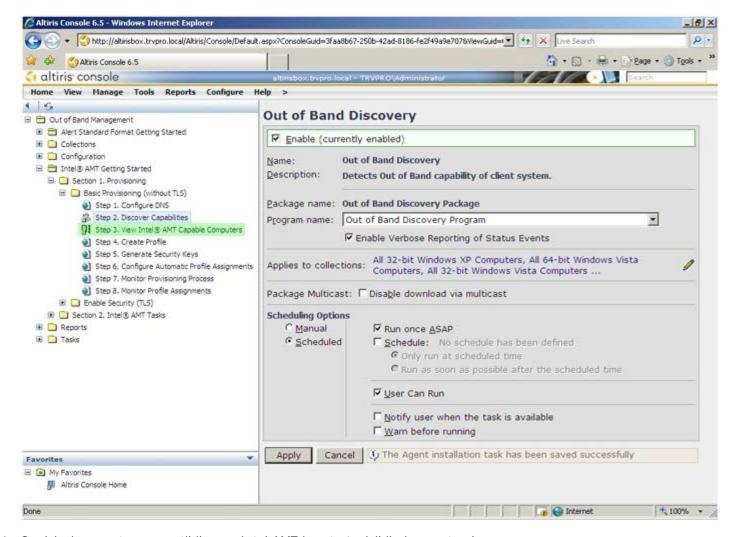
11. Selezionare Step 2. Discovery Capabilities (Punto 2. Funzionalità di rilevamento).



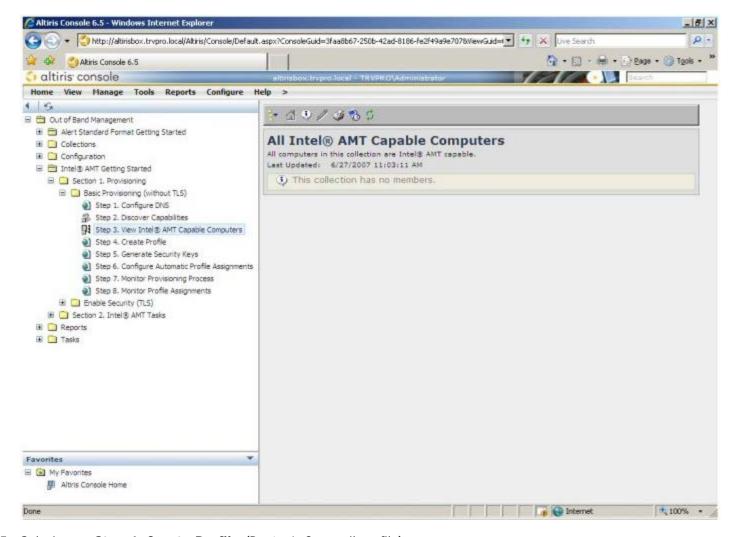
12. Verificare che l'impostazione sia **Enabled** (Abilitata). Se è **Disabled** (Disabilitata), fare clic sulla casella di controllo accanto a **Disabled** (Disabilitata) e fare clic su **Apply** (Applica).



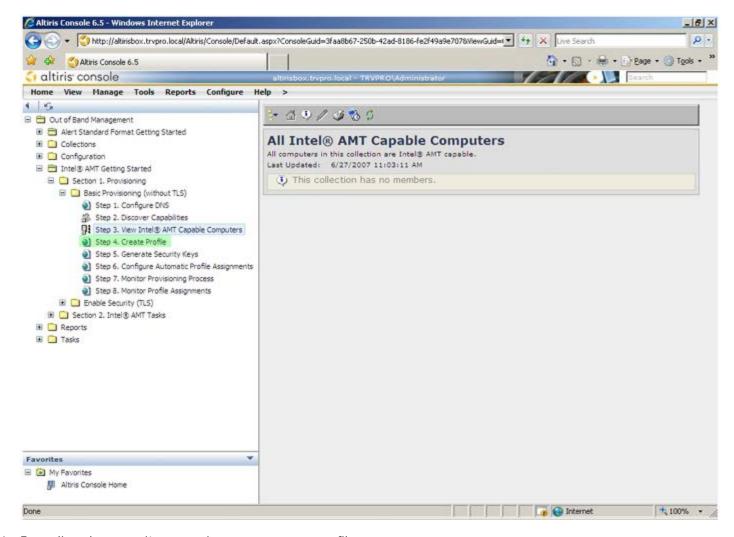
13. Selezionare **Step 3. View Intel AMT Capable Computers** (Punto 3. Visualizzare i computer compatibili con Intel AMT).



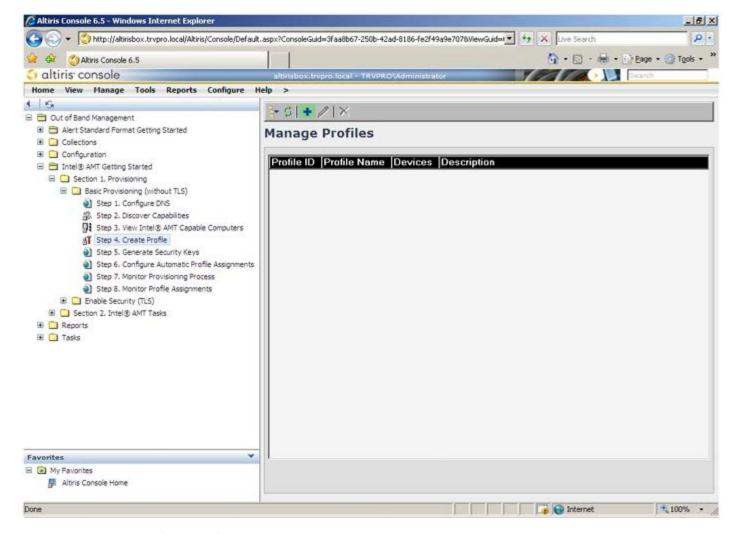
14. Qualsiasi computer compatibile con Intel AMT in rete è visibile in questo elenco.



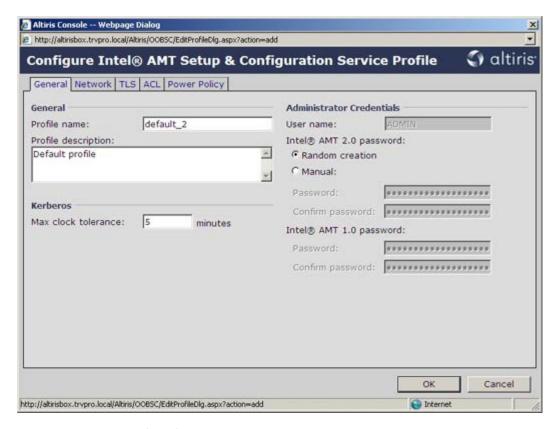
15. Selezionare **Step 4. Create Profile** (Punto 4. Creare il profilo).



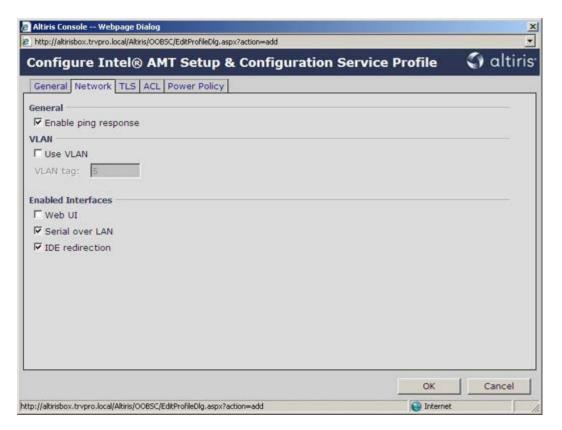
16. Fare clic sul segno più per aggiungere un nuovo profilo.



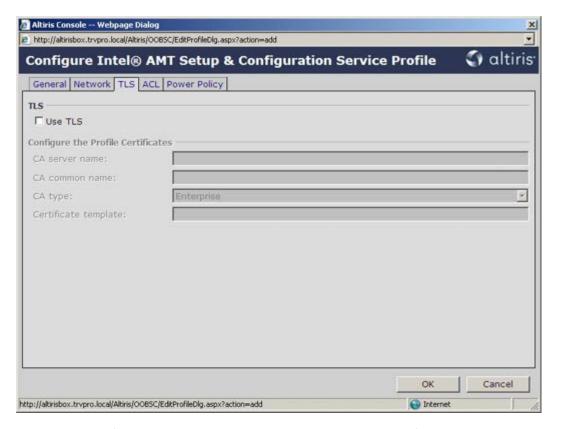
17. Nella scheda **General** (Generale), l'amministratore può modificare il nome e la descrizione del profilo insieme alla password. L'amministratore imposta una password standard per una facile manutenzione in futuro. Selezionare il pulsante di opzione **manuale** e immettere una nuova password.



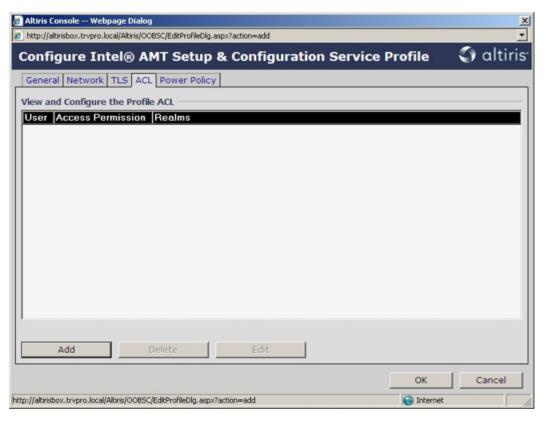
18. La scheda **Network** (Rete) consente di abilitare le risposte del ping, VLAN, WebUI, Serial over LAN (Seriale su LAN) e IDE Redirection (Reindirizzamento IDE). Se si configura Intel AMT manualmente, tutte queste impostazioni sono disponibili anche nel MEBx.



19. La scheda **TLS** (Transport Layer Security, Sicurezza dello strato di trasporto) offre la possibilità di abilitare TLS. Se abilitata, sono necessarie molte altre informazioni inclusi il nome del server dell'autorità di certificazione (CA, Certificate Authority), il nome comune del CA, il tipo di CA e il modello del certificato.

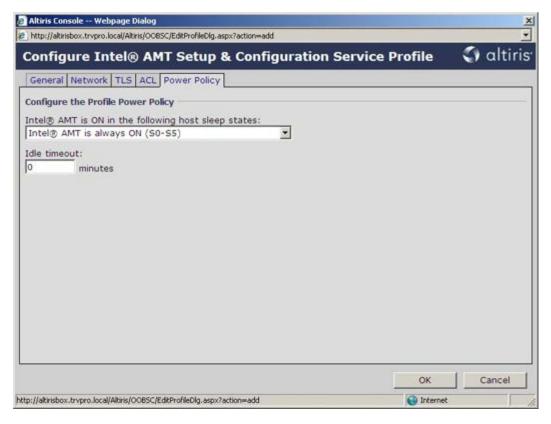


20. La scheda ACL (Access Control List, Elenco di controllo di accesso) consente di rivedere gli utenti già associati con questo profilo, e per aggiungere nuovi utenti e definire i loro privilegi di accesso.

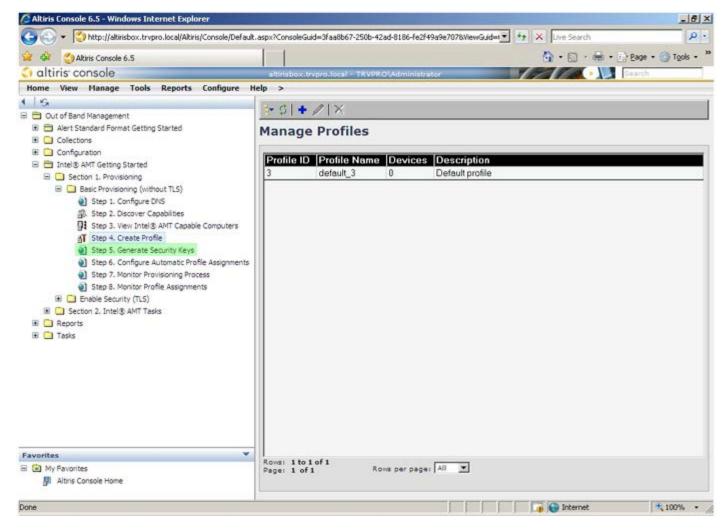


21. La scheda Power Policy (Criteri risparmio energia) contiene opzioni di configurazione per selezionare gli stati di sospensione per Intel AMT, nonché un'impostazione Idle Timeout (Timeout inattività). Si consiglia di impostare sempre Idle timeout (Timeout di inattività) su 0 per prestazioni ottimali.

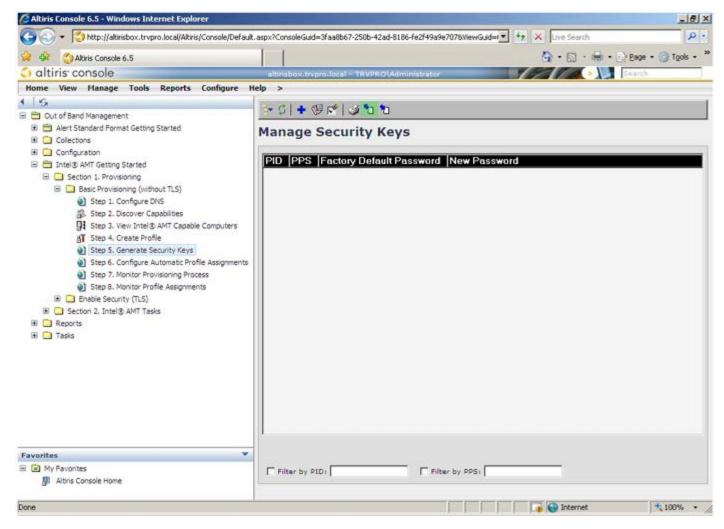
computer di continuare ad essere conforme a E-Star 4.0.



22. Selezionare **Step 5. Generate Security Keys** (Punto 5. Generare chiavi di protezione).



23. Selezionare l'icona con la freccia che punta a **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione in chiave USB).



24. Selezionare il pulsante di opzione Generate keys before export (Genera chiavi prima di esportare).



25. Immettere il numero di chiavi da generare (dipende dal numero di computer che è necessario sottoporre a provisioning). Il valore predefinito è 50.



26. La password predefinita di Intel ME è admin. Configurare la nuova password di Intel ME per l'ambiente.



27. Fare clic su **Generate** (Genera). Una volta create le chiavi, viene visualizzato un collegamento a sinistra del pulsante **Generate** (Genera).

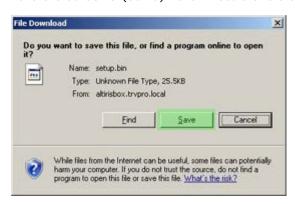


28. Inserire il dispositivo USB precedentemente formattato in un connettore USB del server di provisioning.

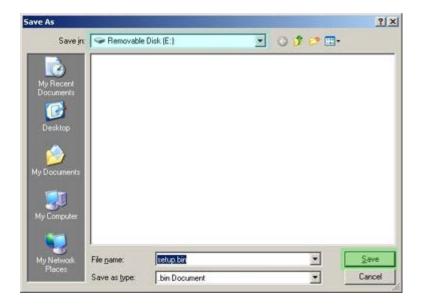
- 29. Fare clic sul collegamento **Download USB key file** (Scarica file chiave USB) per scaricare il file **setup.bin** nel dispositivo USB. Il dispositivo USB viene riconosciuto per impostazione predefinita; salvare il file nel dispositivo USB.
 - NOTA: se sono necessarie altre chiavi in futuro, il dispositivo USB deve essere riformattato prima di salvarvi il file setup.bin all'interno.



a. Fare clic su Save (Salva) nella finestra di dialogo File Download (Download file).



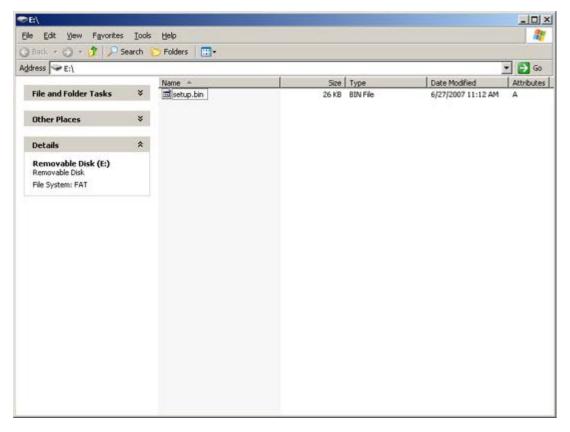
b. Verificare che il percorso Save in: (Salva in) sia diretto al dispositivo USB. Fare clic su Save (Salva).



c. Fare clic su Close (Chiudi) nella finestra di dialogo Download complete (Download completato).



30. Il file **setup.bin** è ora visibile nella finestra di Esplora risorse.



- 31. Chiudere **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione in chiave USB) e la finestra di Esplora risorse per tornare ad Altiris Console.
- 32. Inserire il dispositivo USB e accendere il computer. Il dispositivo USB viene riconosciuto immediatamente e viene visualizzato il messaggio:

 Continue with Auto Provisioning (Y/N) (Continuare con il provisioning automatico [S/N])
- 33. Premere **< Y**>.



Press any key to continue with system boot... (Premere un tasto per continuare con l'avvio del sistema)

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

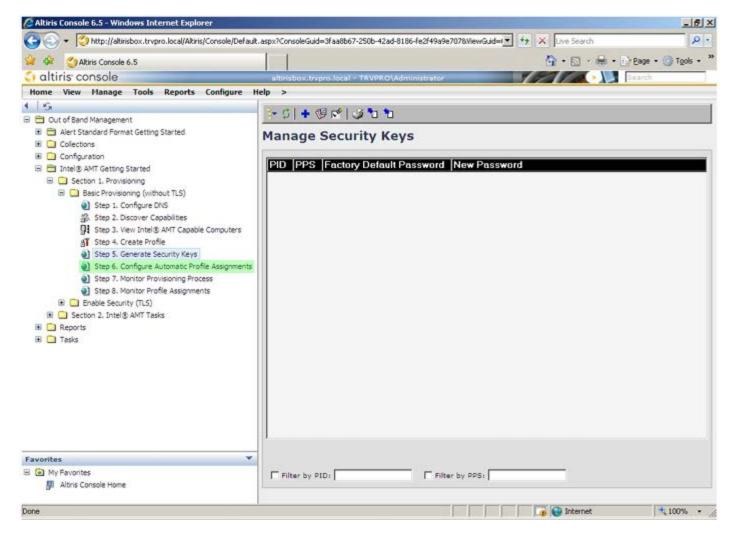
Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
```

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

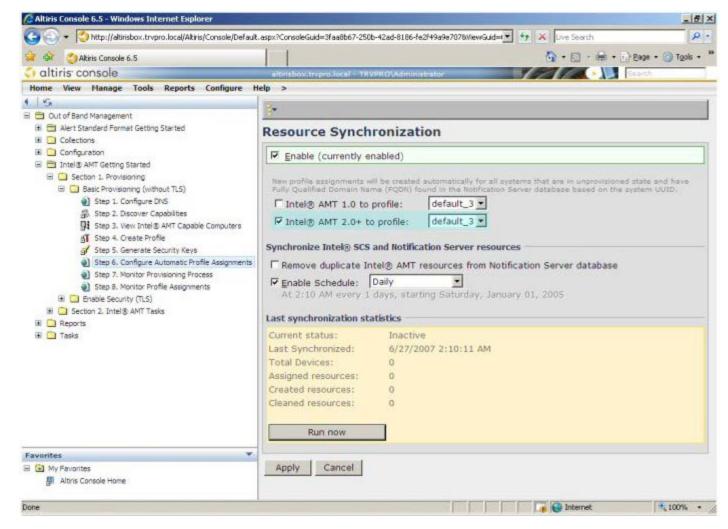
Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
ME-BIOS Sync - Successful
```

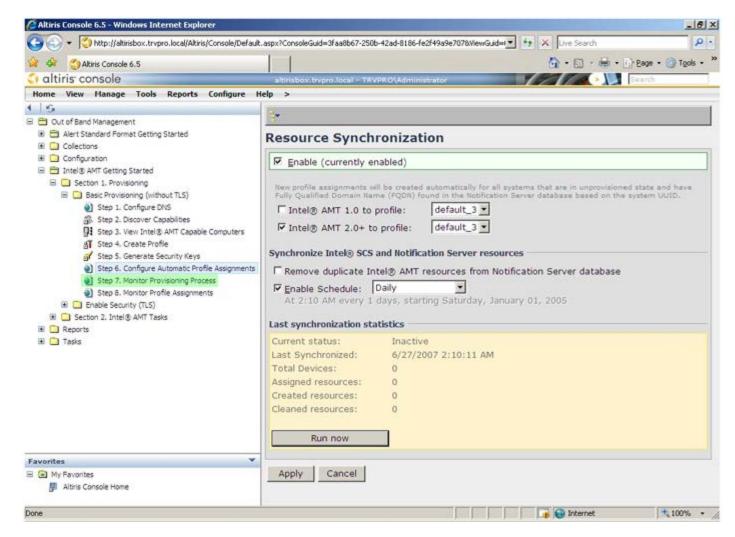
- 34. Al termine, spegnere il computer e tornare al server di gestione.
- 35. Selezionare **Step 6. Configure Automatic Profile Assignments** (Punto 6. Configurare le assegnazioni dei profili automatiche).



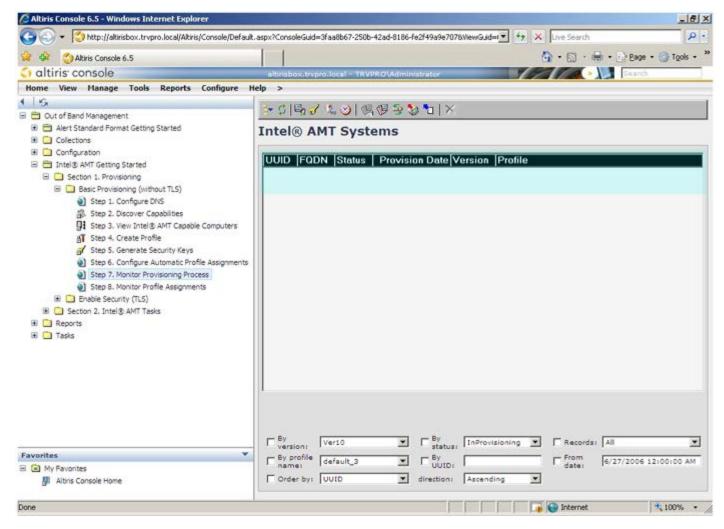
36. Verificare che l'impostazione sia abilitata. Nel menu a discesa Intel AMT 2.0+, selezionare il profilo creato in precedenza. Configurare le altre impostazioni per l'ambiente.



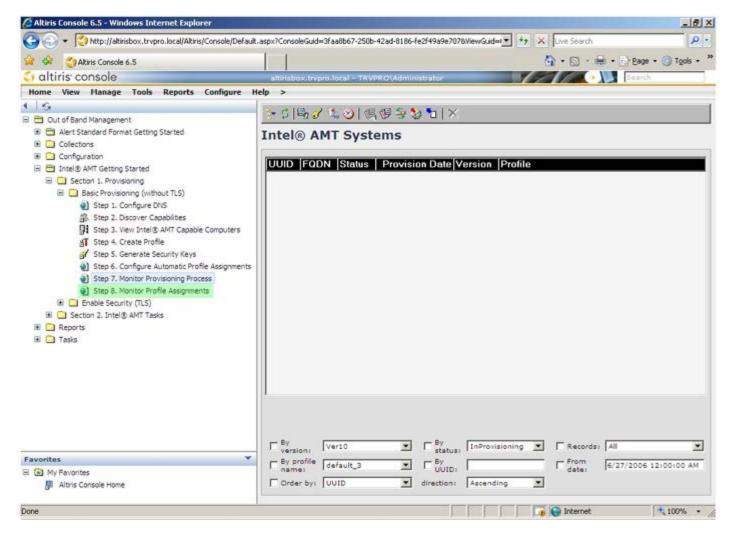
37. Selezionare Step 7. Monitor Provisioning Process (Step 7. Processo di provisioning per il monitoraggio).



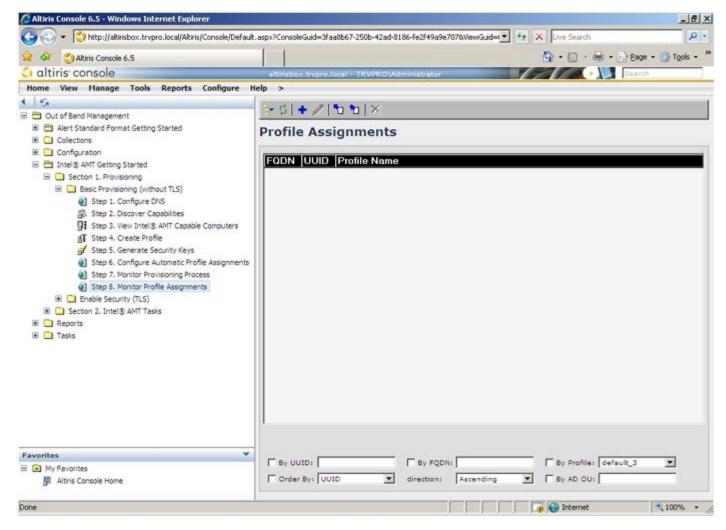
38. I computer per i quali sono state applicate le chiavi, cominciano a comparire nell'elenco del sistema. Inizialmente, lo stato è **Unprovisioned** (Provisioning annullato), poi lo stato del sistema cambia in **In provisioning** e infine cambia in **Provisioned** (Provisioning effettuato) alla fine del processo.



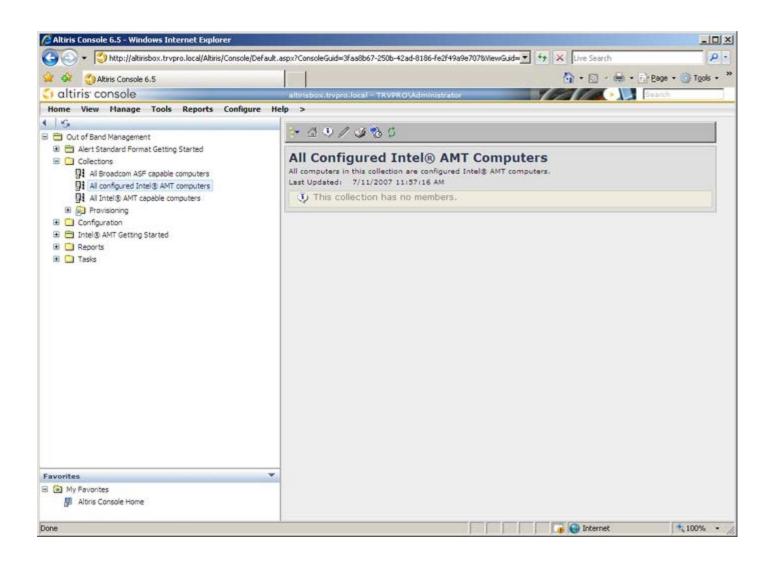
39. Selezionare Step 8. Monitor Profile Assignments (Punto 8. Assegnazioni dei profili per il monitoraggio).



40. I computer per i quali i profili sono stati assegnati vengono visualizzati nell'elenco. Ciascun computer viene identificato dalle colonne **FQDN**, **UUID** e **Profile Name** (Nome profilo).



41. Una volta che è stato eseguito il provisioning dei computer, sono visibili nella cartella **Collections** (Raccolte) in **All configured Intel AMT computers** (Tutti i computer Intel AMT configurati).



Distribuzione del sistema

Una volta pronti a distribuire un computer ad un utente, collegare il computer ad una fonte di alimentazione e collegarlo alla rete. Utilizzare il NIC (Network Interface Card) Intel 82566DM integrato. Intel Active Management Technology (Intel AMT) non funziona con una qualsiasi altra soluzione di NIC.

Quando il computer viene acceso, cerca immediatamente un server di installazione e configurazione (SCS, Setup and Configuration Server). Se il computer trova tale server, il computer compatibile con Intel AMT invia un messaggio **Hello** al server.



NOTA: è necessario attivare innanzitutto l'accesso di rete tramite MEBx o con Intel Activator.

Per consentire la ricerca automatica del server di installazione e configurazione è necessario che DHCP e DNS siano disponibili. Se DHCP e DNS non sono disponibili, occorre immettere manualmente l'indirizzo IP dei server di installazione e configurazione (SCS) nell'MEBx del computer compatibile con Intel AMT.

Il messaggio Hello contiene le seguenti informazioni:

- ID provisioning (PID)
- Universally Unique Identifier (UUID, Identificatore univoco universale)
- Indirizzo IP
- Numeri delle versioni di ROM e firmware (FW)

Il messaggio **Hello** è trasparente all'utente finale.

- 1. In AMT 7, nel sistema operativo, selezionare IMSS.
- 2. Nella scheda Advanced (Avanzate), selezionare Extended System Details (Dettagli sistema estesi).
- 3. Fare clic su Intel ME Information (Intel ME Informazioni).

Se la modalità di provisioning indica "In Provisioning" (Provisioning in corso), i pacchetti Hello vengono inviati al server di provisioning in rete. L'SCS utilizza le informazioni nel messaggio **Hello** per avviare la connessione Transport Layer Security (TLS, Sicurezza dello strato di trasporto) al computer compatibile con Intel AMT usando una cipher suite con una chiave TLS già condivisa (PSK, Pre-Shared key), se TLS è supportato.

L'SCS utilizza il PID per cercare la passphrase di provisioning (PPS, Provisioning Passphrase) nel database del server di provisioning, e utilizza la PPS e il PID per generare un Pre-Master Secret (Segreto pre-master) TLS. TLS è opzionale. Per transazioni protette e crittografate, utilizzare TLS se è disponibile l'infrastruttura. Se non si utilizza TLS, viene utilizzato HTTP Digest per l'autenticazione reciproca. HTTP Digest non è protetto quanto TLS. L'SCS accede al computer con Intel AMT con il nome utente e la password, ed esegue il provisioning dei seguenti elementi di dati richiesti:

- Nuovi PPS e PID (per una futura installazione e configurazione)
- · Certificati TLS
- · Chiavi private
- Ora e data correnti
- · Credenziali di HTTP Digest
- Credenziali di HTTP Negotiate

Il computer passa dallo stato di installazione allo stato di provisioning effettuato, quindi Intel AMT risulta completamente operativo. Quando si trova nello stato di provisioning, il computer può essere gestito in modalità remota.

Driver del sistema operativo

All'interno del sistema operativo, è necessario installare il driver AMT Unified per rimuovere i dispositivi sconosciuti nella Gestione dispositivi. A differenza delle versioni precedenti 3, 4 o 5 (che avevano due driver separati, **HECI** e **LMS/SOL**, per la reinstallazione personalizzata), ora i driver si trovano in un solo pacchetto denominato **AMT Unified Driver**. Quando è installato, il pacchetto di driver unificati gestisce entrambi i dispositivi PCI in nella Gestione periferiche.

AMT Unified Driver (Driver unificato AMT)

II driver Serial-Over-LAN (SOL) / Local Manageability Service (LMS) disponibile nel sito <u>support.dell.com</u> e nel ResourceCD, in **Chipset Drivers** (Driver del chipset). Il driver è denominato *Intel AMT SOL/LMS*. Installare il driver facendo doppio clic sul programma d'installazione.

Una volta installato il driver SOL/LMS, la voce **PCI Serial Port** (Porta seriale PCI) diventa la voce **Intel Active Management Technology - SOL (COM3)** (Tecnologia Intel Active Management - SOL [COM3]).

Il driver Host Embedded Controller Interface (HECI) di Intel AMT è disponibile all'indirizzo support.dell.com e nel ResourceCD in **Chipset Drivers** (Driver del chipset). Il driver è denominato *Intel AMT HECI*. Installare il driver facendo doppio clic sul programma d'installazione.

Una volta installati i driver HECI, la voce **PCI Simple Communications Controller** (Controller PCI Simple Communications) diventa la voce **Intel Management Engine Interface** (Interfaccia Intel Management Engine).

Intel AMT WebGUI

Intel AMT WebUI è un'interfaccia basata su browser Web per la gestione limitata del computer remoto. La WebUI viene spesso utilizzata come test per determinare se l'installazione e la configurazione di Intel AMT sono state eseguite correttamente in un computer. Una connessione remota riuscita tra un computer remoto e il computer host che utilizza la WebUI, indica una corretta installazione e configurazione di Intel AMT nel computer remoto.

Intel AMT WebUI è accessibile da un qualsiasi browser Web, come le applicazioni Internet Explorer o Netscape.

La gestione limitata del computer remoto comprende:

- Inventario hardware
- Registrazione eventi
- Reimpostazione del computer remoto
- Modifica delle impostazioni di rete
- Aggiunta di nuovi utenti



NOTA: le informazioni sull'uso dell'interfaccia WebUI sono disponibili nel sito Web di Intel AMT.

Per connettersi alla Intel AMT WebUI da un computer che è stato installato e configurato, attenersi alla seguente procedura.

- 1. Accendere un computer compatibile con Intel AMT che ha completato l'installazione e la configurazione di Intel AMT.
- 2. Avviare un browser Web da un computer separato, quale un computer di gestione sulla stessa subnet del computer con
- 3. Connettersi all'indirizzo IP specificato in MEBx e nella porta del computer compatibile con Intel AMT (esempio: http://indirizzo_ip:16992 O http://192.168.2.1:16992)
 - o Per impostazione predefinita, la porta è 16992.

NOTA: utilizzare la porta 16993 e https:// per connettersi a Intel AMT WebGUI in un computer che è stato installato e configurato in modalità Enterprise.

- Se viene utilizzato DHCP, utilizzare il nome di dominio completo (FQDN, Fully Qualified Domain Name) per ME. II FQDN è la combinazione del nome e del dominio dell'host (esempio: http://nome_host:16992 o http://system1:16992)
- 4. Il computer di gestione effettua una connessione TCP al computer compatibile con Intel AMT e accede alla pagina Web incorporata in Intel AMT di livello superiore, all'interno di Management Engine, del computer compatibile con Intel AMT.
- 5. Digitare il nome utente e la password. Il nome utente predefinito è admin e la password è quella che è stata impostata durante l'installazione di Intel AMT in MEBx.
- 6. Rivedere le informazioni del computer ed effettuare le modifiche necessarie.



NOTA: è possibile modificare la password di MEBx per il computer remoto nella WebGUI. La modifica della password nella WebGUI oppure in una console remota dà come risultato due password. La nuova password, nota come la password remota di MEBx, funziona solo in modalità remota con la WebGUI o la console remota. La password locale di MEBx utilizzata per accedere localmente a MEBx non viene modificata. È necessario ricordare sia la password locale sia quella remota di MEBx per accedere in modalità locale e remota alla MEBx del computer. Quando la password di MEBx viene inizialmente impostata durante l'installazione di Intel AMT, funge sia come password locale che remota. Se la password remota viene modificata, le password non sono sincronizzate.

7. Selezionare Exit (Esci).

Panoramica sul reindirizzamento AMT

Intel AMT rende possibile il reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE da un client gestito ad una console di gestione indipendentemente dallo stato di avvio e di alimentazione del client gestito. È necessario che il client abbia solo la funzionalità Intel AMT, una connessione ad una fonte di alimentazione e una connessione di rete. Intel AMT supporta Serial Over LAN (SOL, Seriale su LAN, reindirizzamento del testo/della tastiera) e IDE Redirection (IDER, Reindirizzamento IDE, reindirizzamento del CD-ROM) su TCP/IP.

Panoramica di Serial Over LAN (SOL, Seriale su LAN)

Serial Over LAN (SOL, Seriale su LAN) è la capacità di emulare la comunicazione della porta seriale su una connessione di rete standard. È possibile utilizzare SOL per la maggior parte delle applicazioni di gestione in cui sia necessaria normalmente una connessione alla porta seriale locale.

Quando si stabilisce una sessione SOL attiva tra un client compatibile con AMT e una console di gestione mediante la libreria di reindirizzamento Intel AMT, il traffico seriale del client viene reindirizzato mediante Intel AMT sulla connessione LAN e reso disponibile alla console di gestione. Similmente, la console di gestione può inviare i dati seriali sulla connessione LAN collegata alla porta seriale del client.

Panoramica sul reindirizzamento IDE

IDE Redirection (IDER) è in grado di emulare un'unità CD IDE oppure un'unità floppy o LS-120 precedente su una connessione di rete standard. IDER consente ad un computer di gestione di collegare una delle sue unità locali ad un client gestito sulla rete. Una volta stabilita una sessione IDER, il client gestito può utilizzare il dispositivo remoto come se fosse direttamente collegato ad uno dei propri canali IDE. Ciò può essere utile per avviare in modalità remota un computer che altrimenti non risponde. IDER non supporta il formato DVD.

Per esempio, IDER viene utilizzato per avviare un client con un sistema operativo danneggiato. In primo luogo, un disco di avvio valido viene caricato nell'unità disco della console di gestione. Questa unità viene poi fatta passare come argomento quando la console di gestione apre la sessione TCP IDER. Intel AMT registra il dispositivo come dispositivo IDE virtuale nel client, indipendentemente dal suo stato di alimentazione o avvio. È possibile utilizzare insieme sia SOL sia IDER, poiché potrebbe essere necessario configurare il BIOS del client in modo che si avvii dal dispositivo IDE virtuale.

Applicazione Intel Management and Security Status

L'applicazione Intel Management and Security Status (IMSS) consente la visualizzazione di informazioni sui servizi Intel AMT e Intel Standard Manageability della piattaforma.

L'icona IMSS indica se Intel AMT e Intel Standard Manageability sono in esecuzione sulla piattaforma. L'icona si trova nell'area di notifica. Per impostazione predefinita, l'icona di notifica viene visualizzata ad ogni avvio di Windows*.

L'applicazione Intel Management and Security Status dispone di una versione separata per ogni generazione di Intel AMT (4.x, 5.x, 6.x). Questa è la descrizione dell'applicazione Intel Management and Security Status per Intel AMT generation 6.x.



NOTA: quando l'utente accede a Windows, è possibile che l'applicazione Intel Management and Security Status venga avviata automaticamente. L'icona viene caricata nell'area di notifica solo se sulla piattaforma è abilitato Intel AMT o Intel Standard Manageability. Se l'applicazione Intel Management and Security Status viene avviata manualmente (tramite il menu Start), l'icona viene caricata anche se nessuna di tali tecnologie è abilitata, purché tutti i driver siano stati installati.



NOTA: le informazioni visualizzate in Intel Management and Security Status non vengono mostrate in tempo reale. I dati vengono aggiornati a diversi intervalli.

^{*} Le informazioni in questa pagina sono state fornite da Intel.

Risoluzione dei problemi

Questa pagina descrive alcune procedure per la risoluzione dei problemi di base da seguire se si verificano problemi durante la configurazione di Intel AMT. Per ulteriori opzioni di risoluzione dei problemi, verificare DSN.

Ripristino dei valori predefiniti

Il ripristino dei valori predefiniti è anche noto come annullamento del provisioning. Per annullare il provisioning su un computer con installazione e configurazione Intel AMT, utilizzare l'opzione **Unconfigure Network Access** (Annulla configurazione accesso di rete) nella schermata delle impostazioni generali di ME.

Attenersi alla sequente procedura per annullare il provisioning di un computer:

1. Selezionare **Un-Provision** (Annulla provisioning), quindi selezionare **Full Un-provision** (Annullamento provisioning completo).

Questa opzione ripristina le impostazioni di fabbrica di Intel AMT e NON reimposta configurazione o password di ME. Viene visualizzato un messaggio di annullamento del provisioning dopo circa 1 minuto. Al termine dell'annullamento del provisioning, il controllo passa nuovamente alla schermata delle impostazioni generali di ME.

- 1. Selezionare Return to previous menu (Torna al menu precedente).
- 2. Selezionare Exit (Esci) e premere <y>. Il sistema si riavvia.

Ripristino del firmware

Ripristinare il firmware per aggiornarlo a versioni più recenti di Intel AMT. È possibile disabilitare la funzionalità di ripristino automatico selezionando **Disabled** (Disabilitato) sotto l'impostazione **Secure Firmware Update** (Aggiornamento firmware protetto) dell'interfaccia di MEBx. Se tale impostazione viene disabilitata, viene visualizzato un messaggio di errore del firmware quando si ripristina il BIOS.

Serial-Over-LAN (SOL, Seriale su LAN) / IDE Redirection (IDE-R, Reindirizzamento IDE)

Se non è possibile utilizzare IDE-R e SOL, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Nella schermata di avvio iniziale, premere *<Ctrl>* per accedere alle schermate di MEBx.
- 2. Viene visualizzata una finestra che richiede di inserire la password. Inserire la nuova password Intel ME.
- 3. Selezionare **Unconfigure Network Access** (Annulla configurazione accesso di rete). Premere *<Invio>*.
- 4. Selezionare Y. Premere < Invio>.
- 5. Selezionare **Full Unprovision** (Annullamento provisioning completo). Premere < Invio>.
- 6. Riconfigurare le impostazioni nell'opzione di menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) illustrata qui.