

Systeme Dell DR Series

Notes de mise à jour pour la version 3.0.0.1



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2014 - 03

Rev. A10


Table des matières


1 Notes de mise à jour du système Dell DR Series.....	5
Notes de mise à niveau.....	5
Vérification des informations système.....	5
Système DR Series : Capacités de lecteur et de système.....	6
Logiciels et matériels pris en charge.....	6
Nouveautés de cette version.....	7
Problèmes répertoriés.....	7
Problèmes connus et solutions.....	11
Solutions pour les versions antérieures.....	16
2 Obtenir de l'aide.....	31
Autres informations utiles.....	31
Contacter Dell.....	32
Localisation du numéro de service de votre système.....	32
Commentaires sur la documentation.....	32

Notes de mise à jour du système Dell DR Series

Les Notes de mise à jour de la version 3.0.0.1 servent de complément à la documentation du système Dell DR Series. Pour obtenir la documentation complète du système DR Series, reportez-vous à la section [Autres informations utiles](#).

Les Notes de mise à jour contiennent des détails sur le logiciel système préinstallé sur les systèmes Dell DR Series. Elles décrivent également les dernières mises à jour, les problèmes répertoriés, les solutions et d'autres informations.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions sur la configuration des périphériques RDA (Rapid Data Access), consultez le *Guide de l'administrateur du système Dell DR Series*. Ce guide est disponible à l'adresse dell.com/powervaultmanuals.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de consulter les dernières versions de la documentation du système DR Series disponibles auprès de Dell.

Notes de mise à niveau

Cette section contient des informations importantes pour les utilisateurs qui effectuent une mise à niveau de la version 2.1 à la version 3.x.

- Si le plug-in OST est déjà installé, vous **devez** le désinstaller, puis installez la version 3.x du plug-in OST. Cela est dû au fait que le nom du plug-in OST a été modifié en 3.0.0.1.
- Si vous utilisez NetVault Backup (NVBU), ne mettez **PAS** à niveau votre progiciel autonome de RDS. Cela est dû au fait que NVBU 9.2 est compatible avec le plug-in RDS 2.1, mais pas avec le plug-in RDS 3.0.0.1. Pour plus d'informations sur la compatibilité de RDS, voir la section Réseau de compatibilité de (NetVault Backup (NVBU) dans le *Guide d'interopérabilité de Dell DR Series System*.
- Si vous utilisez NetBackup, vous devez définir l'indicateur d'attribut synthétique optimisé sur le pool de disques si vous souhaitez mettre en œuvre des sauvegardes synthétiques optimisées. Cela s'applique aux conteneurs créés dans 2.1 seulement. Pour plus d'informations, voir la section Configuration de NetBackup pour les sauvegardes synthétiques optimisées dans le *Guide de l'administrateur Dell DR Series System*.

Vérification des informations système

Avant de résoudre des problèmes relatifs à un système DR Series, assurez-vous que le logiciel du système DR Série installé est à jour. Les pilotes, logiciels et micrologiciel associés sont disponibles sur dell.com/support.

Pour télécharger les derniers pilotes et micrologiciel pour votre système, suivez les étapes ci-dessous :

1. Allez à dell.com/support et entrez votre numéro de service ou naviguez vers votre produit.
2. Cliquez sur **Obtenir les pilotes**.
3. Cliquez sur **Afficher tous les pilotes**.
4. Confirmez que vous avez le bon produit, puis sélectionnez votre système d'exploitation pour lancer la recherche de tous les pilotes, logiciels et micrologiciels associés.

Pour en savoir plus sur la façon de vérifier la version actuelle du logiciel du système DR Series installé, voir le *Guide de l'administrateur du système Dell DR Series* ou le *Guide de référence de la ligne de commande du système Dell DR Series* à l'adresse dell.com/powervaultmanuals.

Système DR Series : Capacités de lecteur et de système

Le tableau suivant définit les capacités de lecteur interne du système et les capacités physiques disponibles en valeurs décimales et binaires. Le système DR Series se présente en deux types :

- Système DR4000** Il comprend un logiciel de système DR Series préinstallé sur une plateforme d'appliance Dell PowerEdge R510 modifiée.
- Système DR4100** Il comprend un logiciel de système DR Series préinstallé sur une plateforme d'appliance Dell PowerEdge R720xd modifiée.

Les valeurs de capacité énumérées ici représentent les capacités de lecteur interne et les capacités physiques disponibles ajustées en fonction de la charge associée dans les versions du système DR Series.



 **REMARQUE :** Dans le tableau suivant, les abréviations To et Go représentent des téraoctets et gigaoctets en valeurs décimales et l'abréviation TiB représente des tébioctets en valeurs binaires. Les tébioctets sont un multiple binaire standard de l'octet, une unité de stockage d'informations numériques.

Tableau 1. Capacités de disque et capacité physique disponible

Capacité de lecteur système	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (décimal)	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (binaire)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (décimal)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (binaire)
3 To (système DR4100 uniquement)	27 To	24,56 TiB	405 To	368,4 TiB
2 To	18 To	16,37 TiB	270 TiB	245,55 To
1 To	9 To	8,18 TiB	135 To	122,7 TiB
600 To (système DR4x00 uniquement)	5,4 TB	4,91 TiB	81 TB	73,65 TiB
300 To (système DR4x00 uniquement)	2,7 TB	2,46 TiB	41 TB	36,9 TiB

 **REMARQUE :** Les systèmes DR4x00 Series à 300 Go ne prennent pas en charge les boîtiers à étagères d'extension externes.

Pour plus d'informations à propos des capacités de stockage de données externes dans les boîtiers à étagères d'extension, reportez-vous à « DR Series Expansion Shelf » (Étagères d'extension DR Series) dans *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guide de l'administrateur de système Dell DR Series) sur dell.com/powervaultmanuals.

Logiciels et matériels pris en charge

Pour une liste complète du matériel et des logiciels pris en charge pour le système Dell DR Series, reportez-vous au *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guide de compatibilité du système Dell DR Series) sur dell.com/support/manuals.

Nouveautés de cette version

Voici la liste des optimisations principales :

- Vue Globale : vous permet de surveiller et d'accéder à l'ensemble des systèmes DR Series de l'entreprise depuis un seul tableau de bord GUI.
- Prise en charge de la sauvegarde synthétique optimisée Symantec NetBackup : se sert d'une API OST pour le partage des données entre les images et synthétise la sauvegarde directement sur le système DR Series sans nécessiter la lecture ou l'écriture des données depuis le serveur de sauvegarde. Cela permet de gagner du temps, de l'argent et de l'espace.
- Rapport d'état hebdomadaire du conteneur : rapport d'état hebdomadaire mis à jour pour qu'il utilise le format HTML et ajout de l'option permettant de recevoir un rapport d'état hebdomadaire depuis la CLI ou la GUI.
- Prise en charge de :
 - NFS sur Solaris x86
 - NFS sur AIX
 - 5 archives AppAssure
 - Applications de sauvegarde supplémentaires, notamment Amanda et BridgeHead
- Ajout d'une fonction de filtrage supplémentaire pour le graphique d'utilisation de la GUI.
- Modifications supplémentaires de la GUI, notamment :
 - Les commandes de statistiques ont été renommées dans l'interface GUI : **Statistics: Container** (Statistiques : Conteneur) et **Statistics: Replication** (Statistiques: Réplication) sont devenues **Container Statistics** (Statistiques du conteneur) et **Replication Statistics** (Statistiques de réplication).
 - Les graphiques de protocole d'utilisation RDS et OST sont désormais combinés dans le graphique de protocole d'utilisation RDA.
 - Les paramètres de niveau de compression ont été supprimés de la GUI. Si vous voulez modifier le paramètre par défaut de niveau de compression (Fast - Rapide), vous le devez modifier dans la CLI.
 - L'option Active Directory Domain Login Group (Groupe de connexion du domaine Active Directory) a été ajoutée à la GUI.
 - Mise à jour des économies en pour cent. Les économies réelles s'affichent maintenant (par exemple, Économies réelles = 96,22 %/26,5 X).
- Optimisations de la compression : les options Best (Meilleur) et Fast (Rapide) ont été optimisées. Les niveaux d'économies sont maintenant optimisés lorsque l'option Best est utilisée. Avant cette version, les niveaux d'économies Best et Fast étaient pratiquement identiques.

Problèmes répertoriés

ID (N°)	Problème	Solution
19576	Si vous configurez deux interfaces de lien avec deux sous-réseaux différents, mais utilisez la même adresse IP statique, le service de configuration échoue.	Ce problème sera résolu dans une prochaine version en empêchant cette configuration.
19186	Si vous changez le nom d'hôte et le nom de domaine après avoir configuré le plug-in RDA,	Désinstallez et réinstallez le plug-in RDA pour que ces informations soient correctement définies.

ID (N°)	Problème	Solution
	il est possible que vous obteniez le mauvais mode de sauvegarde, le mauvais passe-système ou la mauvaise déduplication.	
19087	Dans les statistiques hebdomadaires, nous rapportons que les économies de compression sont à 0 %. Il s'agit simplement d'un problème de rapport.	Utilisez la commande <code>stats -system</code> ou utilisez Économies de la Vue Globale (en plaçant la souris sur la colonne Économies) pour obtenir le pourcentage de la déduplication et de la compression.
18857	Lorsque vous effectuez des répliquions entre un grand nombre de conteneurs avec une relation plusieurs à un, certaines machines de répliquion s'affichent comme étant Déconnectées dans l'écran État de l'homologue .	Il s'agit simplement d'un problème d'affichage et les répliquions passent finalement à l'état En ligne ou En cours de répliquion .
18848	Dans les navigateurs Internet Explorer 9 et 10, si vous naviguez vers une unité DR à partir de la Vue globale , puis vous déconnectez de cette unité et revenez à la Vue globale , vous serez alors déconnecté de la machine qui exécute la Vue globale .	Ce problème ne se produit pas avec d'autres navigateurs pris en charge. Pour des informations sur les navigateurs, voir le <i>Guide d'interopérabilité du système Dell DR Series</i> .
18833	Le lien Redémarrage est activé après une mise à niveau du logiciel du système DR Series.	Vous avez seulement besoin de redémarrer le système DR Series si vous êtes invité à le faire une fois le processus de mise à niveau terminé.
18664	Sur la page d'ouverture de session du système DR Series, si vous entrez un nom d'utilisateur non valide, l'erreur <code>Your password was not correct</code> s'affiche.	Entrez les bons nom d'utilisateur et mot de passe pour ouvrir une session sur la machine.
18661	Si vous mettez sous tension un nouveau boîtier d'extension MD1200 (qui est raccordé par câble) alors que le système DR Series de base fonctionne, l'ordinateur peut passer en mode de maintenance et afficher l'erreur : <code>One of the storage enclosure has become offline, please power-off the appliance, fix the connectivity issues and power-on the appliance.</code>	Veillez utiliser la procédure indiquée dans le Guide de l'administrateur lorsque vous ajoutez des boîtiers d'extension MD1200.
18459	L'affinité du trafic de répliquion du système est définie sur <code>bond0</code> par défaut. Si l'affinité est configurée pour une autre interface (par exemple, <code>bond1</code>), la commande <code>network --show</code> continue d'afficher l'affinité de répliquion pour l'interface par défaut <code>bond0</code> et l'interface nouvellement configurée (par exemple, <code>bond1</code>). Il s'agit simplement d'une	Le trafic réel sera configuré en interne de manière à utiliser uniquement la nouvelle interface (par exemple, <code>bond1</code>) pour le transfert des données.

ID (N°)	Problème	Solution
	représentation erronée de l'interface par défaut bond0.	
18176	Lorsqu'un système DR Series fait partie de la base de données de la Vue Globale et que vous modifiez le nom de ce système à l'aide de la commande <code>system --setname</code> (et non depuis l'interface GUI), le nouveau nom n'apparaît pas.	Retirez le système DR Series de la Vue Globale et ajoutez-le de nouveau manuellement en lui donnant son nouveau nom.
18022	Windows 2008 et les serveurs plus récents ne peuvent pas attribuer d'utilisateur local (autre qu'administrateur) pour les listes de contrôle d'accès (ACL). Windows 2008 (et versions ultérieures) n'interroge pas les utilisateurs locaux de la plateforme DRXX00.	Si vous utilisez Windows 2008 ou version ultérieure, attribuez des listes de contrôle d'accès à l'utilisateur administrateur intégré sur la plateforme DR.
17661	Si le câble est retiré d'une interface réseau et que le réseau est redémarré, l'interface ne reçoit pas d'adresse IP. Si vous réinsérez alors le câble, vous devez redémarrer le réseau pour obtenir une adresse IP.	Vérifiez que les interfaces que vous souhaitez ajouter ou modifier sont connectées lorsque vous procédez à des modifications d' Advanced Networking . Pour redémarrer le réseau, tapez <code>network --restart</code> sur la ligne de commande de la CLI.
17586	Une fois le périphérique RDA créé, vous ne pourrez plus modifier le nombre de flux pris en charge pour celui-ci.	Modifiez la valeur par défaut du paramètre de flux avant de créer le périphérique RDA. Le périphérique RDA hérite de cette valeur à sa création. Il n'est pas possible de modifier le paramètre de flux après la création du périphérique.
17437	Lors d'une opération de copie de données RDA, si la duplication-réplication optimisée échoue, une réplication non optimisée est effectuée lorsque les périphériques sont à nouveau disponibles.	Pour effectuer la copie de données en utilisant la réplication optimisée, annulez la réplication non optimisée et commencez une nouvelle opération de copie de données.
17355	Le Guide de configuration des étagères d'extension Dell PowerVault MD1200 affiche des configurations incorrectes pour le système DR Series.	Voir la section Câblage des étagères d'extension du Guide de l'administrateur.
17294	Une sauvegarde NVBU s'arrête si le système DR Series passe en mode de maintenance, car il passe à l'état de lecture seule quand cela se produit.	Recommencez l'opération de copie de données lorsque le système DR Series passe en mode opérationnel.
17206	La mise en réseau avancée vous permet de modifier l'adresse IP d'une interface qui fait partie d'un lien de réplication.	Vous devez comprendre votre configuration actuelle avant d'ajouter une nouvelle configuration réseau avancée afin de ne pas affecter la configuration actuelle du système.
17193	Message critique RDA <code>Alert RDS Restore failed</code> rapporté sur le système DR4x00. En plus de l'erreur, un événement est	Le plug-in RDA génère des événements pour tout type d'échec de lecture.

ID (N°)	Problème	Solution
	généralisé en interne dans le plug-in RDA lors de l'échec de l'opération de lecture	
17076	L'interface GUI NetVault se bloque si l'opération de copie de données échoue à cause d'une erreur réseau.	Redémarrez l'interface GUI.
16745, 17621	Si vous disposez du même client pour les opérations OST et RDS et que vous mettez manuellement les connexions des clients à jour, des messages inattendus s'affichent sous la forme suivante : <pre>[root@swsys-49 ~]# stats -- clients --type RDA RDA Client(s) Type plug-in OS Backup Software Last Access Connection(s) Mode r310-sys-39 RDS -- -- -- -- 0 Default [root@swsys-49 ~]# ost -- update_client --name r310- sys-39 --mode auto Client is connected with default values. Please update to non-default values.</pre> <p>Dans les systèmes Linux, l'installation du plug-in RDS échoue si le plug-in OST est déjà installé dans le système</p>	Pour contourner le problème, utilisez un client différent pour OST et RDS plutôt que de partager la même machine pour les deux protocoles.
16660	Lorsque BE a un problème de connexion au serveur, il peut ne pas renvoyer des erreurs détaillées au plug-in OST.	Consultez les fichiers journaux du client pour obtenir des informations détaillées sur l'échec de connexion.
16427	Lorsque vous mettez à niveau votre système à partir de l'iDRAC, si le package de mise à niveau contient également une nouvelle version du micrologiciel iDRAC, la mise à niveau échoue.	Mettez à niveau le code DR à partir de l'interface CLI ou de l'interface GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
16280	Lorsque vous essayez d'obtenir les statistiques de réplication, le système affiche l'erreur suivante : <pre>Software error: Use of uninitialized value in division (/) at helper.pl line 3548.</pre>	Cette erreur se produit car la cible de réplication n'est pas opérationnelle. Corrigez la cible de réplication et actualisez ou utilisez la CLI. La CLI vous permet d'accéder aux informations. Nous corrigerons cette erreur dans une prochaine version.
12595	Vous êtes autorisé à utiliser un mot de passe contenant 7 caractères pour notre GUI ; toutefois, le mot de passe OST doit contenir huit caractères.	Si vous voulez que les mots de passe OST et GUI correspondent, utilisez un mot de passe de huit caractères.
9433	Le disque de secours global n'est pas configuré automatiquement après le remplacement du disque GHS à l'emplacement 0.	Si le disque de secours global est remplacé, exécutez la maintenance à l'aide de la commande <code>--make_standby</code> pour que le disque devienne le disque de secours global. Contactez le support technique Dell pour effectuer cette action.

Problèmes connus et solutions

ID (N°)	Problème	Résolution
19528, 8049	Impossible de créer un conteneur commençant par un chiffre.	Les noms de conteneur doivent commencer par une lettre. Les noms de conteneur commençant par un chiffre ne sont pas pris en charge.
19250	Lorsque vous utilisez l'interface CLI pour créer un conteneur, ce conteneur est créé à l'aide un marqueur défini sur <code>none</code> .	Si vous utilisez une application de sauvegarde qui nécessite un marqueur, définissez le marqueur approprié à l'aide de la commande CLI. Si vous n'effectuez pas cette procédure, le niveau d'économie ne sera pas optimal. Vous pouvez définir le marqueur dans l'interface GUI au moment de sa création.
18865	Dans certains rares cas, le fait de modifier l'heure et le fuseau horaire en même temps faisait passer le système en mode de maintenance.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18712	Une panne du plug-in OST se produisait lors de l'utilisation de BE2010 et BE2012.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18706	Améliorer les performances d'assimilation pendant la phase de compression du nettoyage pour les situations dans lesquelles les programmes d'assimilation et de nettoyage s'exécutent simultanément.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18540	Le plug-in OST n'était pas visible dans Ajouter-Supprimer des programmes du serveur Windows Media. Lorsqu'il y avait plusieurs utilisateurs pour un serveur Backup Exec, ils étaient capables d'exécuter des tâches tout en ayant ouvert une session en tant qu'utilisateur différent. Toutefois, seul l'utilisateur s'étant connecté pour la première fois une fois le plug-in installé était la seule personne qui pouvait voir si les plug-ins OST étaient installés et quelle était la version en cours d'exécution.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18453	Le message d'erreur découlant de l'exécution de la commande	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Résolution
	<pre>container --delete --name [container_name] (conteneur - supprimer -nom [nom_du_conteneur]) lorsque le conteneur n'était pas vide et nécessitait plus d'informations.</pre>	
18452	<p>Mettre à jour le menu d'aide de l'interface GUI pour ajouter d'autres documents DR Series en plus du <i>Guide de l'administrateur DR Series</i>.</p>	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18451	<p>Un message erroné s'affichait lorsque le nom de conteneur était mal saisi dans la commande <code>connection --disable</code> (connexion -désactiver). Lorsque la commande <code>connection --disable --name [nom du conteneur qui n'existe pas sur le site de reprise après sinistre] --type OST</code> (connexion -désactiver -nom -type OST) était lancée, le message suivant apparaissait: <code>Failed to update connection entry - Container "use a container name that is not a container on the DR" is not configured with OST connection type.</code></p>	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Le message décrit la condition d'erreur de manière plus exacte.
18393	<p>Lorsque l'ordinateur était hors tension ou redémarrait, les informations d'utilisation présentées graphiquement n'étaient pas recueillies et le graphique ne contenait aucune information suite au redémarrage.</p>	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18375	<p>Lorsque vous élargissiez l'étendue à plus de dix heures, le nombre maximum de connexions au CIFS diminuait, et les statistiques du graphique d'utilisation n'étaient pas exactes.</p>	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Le graphique utilise désormais l'agrégation MAX au lieu de MOYENNE pour calculer valeurs maximales. Cette nouvelle façon de calculer s'applique à tous les graphiques (pas uniquement au graphique concernant les connexions CIFS).
18338	<p>Un serveur Windows au sein d'un domaine qu'il avait rejoint ne pouvait pas accéder aux conteneurs DR. Après avoir nommé une reprise après sinistre (DR) et après avoir rejoint le</p>	Lorsque vous modifiez le nom d'hôte DR, la GUI affiche maintenant un message indiquant que le nom d'hôte

ID (N°)	Problème	Résolution
	<p>domaine, un serveur Windows du domaine utilisant les informations d'identification du domaine ne pouvait pas accéder aux conteneurs DR. Ces conteneurs sont configurés de manière à autoriser l'accès à ce client ; cependant, vous pouviez uniquement accéder au conteneur DR en utilisant les informations d'identification d'administrateur local DR. Cela découlait du renommage de la reprise après sinistre (DR) lors du processus de configuration ou lors de la modification du nom de reprise après sinistre (DR) dans l'interface GUI ou CLI à l'aide de la commande <code>#system --setname --name (#système --définir_nom --nom) <avec un nom de plus de 15 caractères></code>.</p>	<p>ne peut pas comporter plus de 15 caractères.</p>
18325	<p>Lorsque vous utilisez Advanced Networking et configurez deux liens, les adresses IP s'affichaient sous le même nom d'hôte.</p>	<p>Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.</p>
18275	<p>Suite à la mise à niveau de votre système, les tâches de sauvegarde échouaient et les conteneurs devenaient inaccessibles car le système DR Series quittait le domaine.</p>	<p>Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.</p>
18215	<p>Si vous créez un utilisateur CIFS appelé root ou service, il était impossible de le supprimer.</p>	<p>Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.</p>
18151, 17997 14534	<p>Ajout de marqueurs DMA supplémentaires et modifications du code de marqueur pour les DMA nécessitant la détection de marqueur. Les marqueurs BridgeHead, Networker et Unix_Dump doivent être définis explicitement sur un conteneur et ne doivent pas faire partie de l'option de marqueur Auto.</p>	<p>Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.</p> <p>Le paramètre Auto (valeur par défaut) reconnaîtra les marqueurs du DMA 2.X pris en charge CommVault TSM ARCserve HP_DataProtector.</p> <p>Les marqueurs plus récents doivent être explicitement définis à l'aide de l'option qui convient, BridgeHead, Networker ou Unix_Dump.</p>
18070	<p>La commande <code>--system --show --hardware grep -i NIC</code> (-système --afficher --matériel grep -i NIC) ne répertorie pas les cartes réseau de 1 Gb si vous disposez de 10 Gb dans le système.</p>	<p>Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.</p>

ID (N°)	Problème	Résolution
18001	<code>rda</code> manque à <code>- .bashrc</code> dans la ligne <code>-F</code> .	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17999	Au cours d'une mise à niveau du système, la mise à niveau logicielle s'arrêtait car elle quittait l'environnement CLI.	Un message a été ajouté vous avertissant de ne pas interrompre le processus de mise à niveau.
17863	Une fois mis à niveau, le système vous invite à lancer un redémarrage. L'interface GUI indique que le redémarrage peut prendre jusqu'à 10 minutes, dans le meilleur des cas. En réalité, cela prend 30 minutes pendant lesquelles votre interface utilisateur peut paraître figée.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17796	Lorsque le nombre total de contrôleurs de domaine est très volumineux, des problèmes peuvent survenir si vous essayez d'ajouter un ordinateur au domaine.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17702	La page de téléchargement du plug-in RDS n'affiche pas le programme d'installation hybride pour le système d'exploitation Windows. Elle n'affiche que les programmes d'installation individuels pour les plateformes 32 bits et 64 bits.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17672	Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe NetVault RDA par défaut de l'interface GUI lorsque vous utilisez le système pour la première fois et qu'aucun client n'est connecté.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17660	Vous obtenez une erreur <code>platform not supported</code> (plate-forme non prise en charge) lorsque vous mettez à niveau le plug-in SUSE 11 NVBU de 32 bits à 64 bits sur le même système.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17637	Possibilité de déplacer l'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) du périphérique intégré vers les périphériques LOM.	Utilisez la commande <code>maintenance -remote_access -enable -device lomX</code> .
17622	Dans les systèmes Linux, le plug-in autonome RDS désinstallait et supprimait les bibliothèques partagées sous oca-libs , rendant	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Résolution
	<p>inutilisables les périphériques RDA sur le serveur NVBU.</p> <p>Si le progiciel autonome RDS est désinstallé, NVBU s'arrête de fonctionner à moins que vous n'installiez une autre version de progiciel autonome RDS ou que vous ne mettiez de nouveau NVBU à niveau (s'il n'existe pas de nouvelle version NVBU, effectuez une mise à niveau de sorte que NVBU soit à la même version que celle déjà installée sur la machine).</p>	
17440, 16835 14516,	<p>Vous rencontriez divers problèmes de navigateur.</p> <p>Vous ne parveniez pas à bien sélectionner une rangée dans Chrome.</p> <p>IE10 avec le mode de document IE7 Standards n'affichait pas le graphique capacité.</p> <p>Chrome affichait le message <code>Request unsuccessful</code> lorsque vous tentiez de résoudre un problème de mot de passe dans l'Assistant.</p>	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
15609, 17349 18558,	Optimisation des économies entre SRC et TGT pour certains flux de travaux de sauvegarde spécifiques.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
15492	Aimerait que l'interface GUI affiche le facteur d'économies sur le tableau de bord en plus des taux d'économies.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
15267	Optimisation du vérificateur de cohérence du système de fichiers pour certains rares cas.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
14727	La compression en mode d'économie Best (Meilleur) a été optimisée.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. L'option de compression a été retirée de l'interface utilisateur graphique (GUI) et s'utilise désormais uniquement avec l'interface de ligne de commande.
12362	Si l'unité était démarrée avec un seul PS et qu'un deuxième PS était ensuite branché, cette modification ne s'affichait pas.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
8520	Rendre d'autres documents disponibles à l'aide du menu d'aide de la GUI.	Des documents supplémentaires, comme les guides CLI et Interop, sont

ID (N°)	Problème	Résolution
		désormais disponibles dans le menu d'aide.
8490	Les légendes du graphique d'utilisation étaient longues et avaient des couleurs similaires, ce qui pouvait créer de la confusion.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Des filtres ont été ajoutés pour vous permettre de choisir les options à afficher.
7041	Vous ne pouviez pas terminer un montage NFS sur un client Solaris.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

Solutions pour les versions antérieures

Le tableau suivant présente une liste de problèmes, de descriptions et de solutions ou de contournements pour la version 2.1.0.1 du système Dell PowerVault DR4000/DR4100.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
18218	Dans certains scénarios de panne, le système DR Series passe en mode de maintenance à intervalles réguliers (quelques minutes) lorsque les marqueurs Auto sont utilisés.		Problème corrigé dans la version 2.1.0.2.
18189	Par intermittence au cours de la mise à niveau, certains composants du micrologiciel ont signalé la version du micrologiciel de manière incorrecte. Pour cette raison, le code de mise à niveau a signalé un échec.		Problème corrigé dans la version 2.1.0.2.
17821	Impossible de configurer une interface individuelle dans l'interface GUI.		Il s'agit d'un comportement attendu ; vous devez utiliser l'interface CLI pour des opérations de mise en réseau avancées. Dans la version 2.1.0.1, l'interface GUI a été mise à jour afin d'empêcher l'utilisation de

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
17820	Prise en charge d'ARCserve 16 non documentée dans le <i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> (Guide de compatibilité du système Dell DR Series).		l'option Modifier l'interface lorsqu'une interface est désactivée. Mettez à niveau le code DR à l'aide de l'interface CLI ou de l'interface GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC. Corrigé dans la version 2.1.0.1.
17791	Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque la suppression des données et le nettoyage fonctionnent simultanément : « Avertissement : aucune section chargeable n'a été trouvée dans le DSO fourni par le système de fichiers de symboles ajouté ».		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17790	Le message d'erreur suivant s'affiche au cours de la déduplication : « Avertissement : aucune section chargeable n'a été trouvée dans le DSO fourni par le système de fichiers de symboles ajouté ».		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17788	Restore Manager (Gestionnaire de restauration)		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		échoue pendant le mode d'initialisation si vous avez modifié l'adresse Mac.	l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17772	Backup Exec 2010 se bloque sous libstspidell.dll.		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17766	Le message d'erreur suivant s'affiche lors de la réplication : « Programme interrompu avec le signal 6, Avorté ».		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17765	Les commandes <code>alerts --email</code> échouent lors de l'écriture sur la base de données.		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17515	La commande <code>stats --clients --type</code> ne marche pas dans la CLI.		Corrigé dans la version 2.1.0.1.
17329	Corriger l'état de concurrence dans la surveillance du sous-système qui peut mettre l'unité en mode de maintenance.		Corrigé dans la version 2.1. La condition de concurrence a été identifiée.
17371	Il y a une erreur concernant le code de réponse du serveur Web dans un cas particulier.		Corrigé dans la version 2.1.
14751	L'interface utilisateur peut parfois montrer toutes les		Corrigé dans la version 2.1. Cette interface est redéfinie.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		interfaces correspondant à la spécification 10 G ou 1 G en fonction des ports réseau connectés et actifs.	
17315	SMDB core lors de la gestion de l'héritage de sécurité sur conteneur mis à niveau.		Corrigé dans la version 2.1.
17226	L'assistant graphique affiche une erreur lors de la configuration de l'adresse IP statique.		Corrigé dans la version 2.1.
17216	Sécurité SSL mise à jour.		Corrigé dans la version 2.1.
17070	Ajout de la prise en charge de HP Data Protector Marker.		Corrigé dans la version 2.1.
10552	Les interfaces GUI et CLI doivent permettre à l'utilisateur de voir les fichiers répliqués.		Corrigé dans la version 1.1. Ajout de tableaux de fichiers actifs aux pages de statistiques de conteneur.
15758	Possibilité de modifier le fichier hosts en utilisant l'interface CLI.		Corrigé dans la version 2.1. Nous avons fourni une méthode de mise à jour du fichier d'hôtes via l'interface de ligne de commande utilisant la commande <code>network --host --add</code> .
15908	Les 6 interfaces de l'option 1G sur le système DR4100 ne sont pas affichées dans l'interface GUI.		Corrigé dans la version 2.1. Toutes les interfaces sont désormais affichées dans l'interface GUI pour diverses options de configuration.
15943	Les coordonnées ne s'affichent pas		Corrigé dans la version 2.1. Correction de la logique consistant à ne pas envoyer de

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		dans l'interface GUI après avoir cliqué sur le bouton submit (envoyer) si l'hôte de relais de messagerie n'est pas configuré.	notification, si l'hôte de relais de messagerie n'est pas défini.
15947		Un message d'erreur incorrect s'affiche lors de la suppression de tous les serveurs NTP à partir de l'interface GUI.	Corrigé dans la version 2.1.
16262		Affichage d'une syntaxe de commande incorrecte pour la commande <code>ost --limit</code> .	Corrigé dans la version 2.1.
16322		Pour une meilleure capacité de support, les vidages <code>ocafsd (ocafsd dumps)</code> sur les diagnostics doivent être autorisés.	Corrigé dans la version 2.1.
16515		Les octets en attente de réplication doivent être affichés.	Corrigé dans la version 2.1. Mise à disposition d'octets en attente dans la sortie <code>stats --replication</code> .
16516		L'extraction de trace de pile dans la fonctionnalité de lot de diagnostics doit être ajoutée pour de meilleurs diagnostics de support.	Corrigé dans la version 2.1. La fonctionnalité a été ajoutée à la routine de collecte des diagnostics.
16916		La réplication échoue en raison de l'inspection et	Corrigé dans la version 2.1. Ajout d'une somme de contrôle de réplication à tous les paquets. Le fournisseur de pare-feu peut être

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
16963	de la modification des paquets de pare-feu. Fonctionnalité requise pour modifier le comportement de mise à jour afin de désactiver l'utilisateur root s'il est activé.		contacté au besoin pour modifier les paramètres d'inspection du trafic de réplication. Au cours d'une mise à jour, la connexion de l'utilisateur root est désactivée (si elle est activée). Cette interface est utilisée uniquement par le support technique.
17167	Le titre de plusieurs graphiques d'utilisation de disque doit être harmonisé avec les autres.		Corrigé dans la version 2.1.
17184	Impossible d'installer le plug-in 32 bits BUE.		Corrigé dans la version 2.1.
10849, 11520, 11636, 7752, 14892, 15297, 15667, 15945	La fonction de mise en réseau avancée doit permettre la configuration de plusieurs réseaux sur une seule unité.		Corrigé dans la version 2.1.
14228, 16165	La commande ocafsch en mode de service ne signale que la première erreur de ce flux.		Corrigé dans la version 2.1. Amélioration de la logique ocadsck pour signaler toutes les erreurs qui se produisent dans un flux.
15058, 15956	Des modifications et améliorations du cache FS sont nécessaires.		Corrigé dans la version 2.1.
15967, 16005	Les répertoires de base ne sont pas nettoyés après la routine de nettoyage de diagnostic.		Corrigé dans la version 2.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
16441, 17067	Sur un conteneur spécifique, la réplication semble s'arrêter à 99 %, puis redémarre.		Corrigé dans la version 2.1. Correction de la condition de concurrence dans le code qui a provoqué le problème.
16707, 13296	Impossible d'ajouter un nom de domaine qui contient un trait de soulignement.		Corrigé dans la version 2.1.
16937, 16904, 16806	La réplication échoue dans un scénario spécifique lorsque l'on tente de décompresser un fichier créé dans 1.x et répliqué dans 2.x.		Corrigé dans la version 2.1. Résolution du problème dans la logique de décompression qui a provoqué le problème.
7752, 14697, 15925	La mise en réseau avancée doit prendre en charge la réplication sur d'autres interfaces.		Corrigé dans la version 2.1. Prise en charge de la fonctionnalité de mise en réseau avancée qui permet la configuration de plusieurs réseaux sur une seule unité.
16144	L'événement critique indique le message suivant: « Datacheck a détecté une incohérence possible d'espace de nom. Lancez une analyse du système de fichiers dès que possible. »	Une alarme du mode Maintenance a été déclenchée par erreur en raison d'un code qui a retourné enoent au lieu de ebusy.	Corrigé dans la version 2.1.
16679	L'appel de la fonction stat du système de fichiers consomme plus de cycles que prévu.	Amélioration des performances de l'appel de la fonction stat du système de fichiers.	Corrigé dans la version 2.1.
16670	Échec de déduplication dans un workflow	Échec lors de la déduplication en ligne lors de l'accès à de nombreux	Corrigé dans la version 2.0.1.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
16655/16486	d'ingestion spécifique. Le serveur de relais ne fonctionne pas lors de l'utilisation d'une adresse IP à la place d'un nom.	décalages. Cela entraîne un system core. Lors de la configuration du serveur relais, vous devez n'utiliser que son nom.	Corrigé dans les versions 2.0.1.1 et 2.1 respectivement. Vous pouvez à présent utiliser un nom, IP ou nom de domaine complet.
16498	Le plug-in OST 32 bits pour NBU est absent du build 2.0.1.0. L'URL de l'interface GUI pointe vers le plug-in 64 bits.	Lorsque vous utilisez la version 2.0.1.0, il manque le plug-in OST 32 bits. L'URL pour ce plug-in pointe vers la version 64 bits.	Corrigé dans la version 2.1. Vous pouvez à présent accéder aux deux plug-ins.
16425	L'interface GUI n'affiche pas correctement la présence d'un suffixe DNS.	L'interface GUI n'affiche pas correctement la présence d'un suffixe DNS. Dans l'interface CLI, cela s'affiche correctement.	Correction du problème dans le fichier de script qui analysait cette information.
16420	Impossible d'installer le plug-in sur un serveur NBU Windows 2013 32 bits spécifique.	On ne pouvait pas installer un nouveau pilote au-dessus d'un pilote existant dans certains cas.	Corrigé dans la version 2.1 du code avec les mises à jour du programme d'installation du progiciel.
16381	Nettoyage des messages de fichiers journaux référençant sdb5.	Dans certaines situations, de nombreux messages étaient ajoutés aux fichiers journaux.	Corrigé dans la version 2.1.
16247	Délai d'expiration de scatter_repl_io enregistré lors de la réplication.	Lors de la réplication, le système affichait une erreur scatter_repl_io.	Correction du problème dans le code de réplication.
16426	Après la mise à niveau de 1.x à 2.x, l'interface GUI vous invitait à redémarrer, mais le redémarrage échouait au premier essai.	Lorsque la mise à niveau de 1.x à 2.x à partir de l'interface utilisateur, le redémarrage ne semble pas redémarrer le système.	Avant de cliquer sur le bouton de redémarrage dans l'interface utilisateur, actualisez le navigateur pour résoudre le problème. Vous pouvez également effectuer la mise à niveau à partir de l'interface CLI si vous souhaitez contourner ce problème.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
16083	Le système Dell DR4100 passe en état d'erreur en raison de capteurs de blocs d'alimentation supplémentaires détectés avec un micrologiciel iDRAC plus récent.	Cela était dû à une nouvelle version du micrologiciel iDRAC qui détectait des capteurs supplémentaires.	Correction du problème dans le code du moniteur du matériel.
15795	Il n'y a pas de message demandant à l'utilisateur de mettre à niveau le plug-in OST du client lorsque le micrologiciel DR4X00 est mis à niveau.	Message ajouté à l'interface utilisateur pour que, lors de la mise à niveau, l'utilisateur soit averti de mettre à niveau également le plug-in OST si OST est utilisé.	Message ajouté pour informer l'utilisateur de mettre à niveau également le plug-in.
15695	La page « Utilisation » de l'interface GUI ne montre pas de graphiques de statistiques dans un cas particulier.	Si la machine client et le DR ne sont pas dans le même fuseau horaire, les graphiques d'utilisation peuvent ne pas montrer les stats pour une période donnée.	Nous utilisons maintenant le fuseau horaire du serveur plutôt que celui du client exécutant le navigateur.
15275	Échec de l'installation du plug-in OST Windows sur un DC.	L'installation du plug-in OST sur un DC échoue.	Le code prend désormais en charge cette option.
15067	Gérer le '.' comme partie du nom NETBIOS.	La jonction de domaine au contrôleur de domaine AD est ok, mais l'accès au partage DR4000 échoue. Gérer / autoriser '.' dans le nom NETBIOS. Accès à partir de client Windows utilisant test.com \administrator . smb.conf: workgroup = TEST.COM realm = ad.test.com administrator@swsy s-84 >	Correction du chemin de code pour autoriser '.' pour les groupes de connexion de domaine.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
14959	Le système ne passait pas à l'état opérationnel après une mise à niveau en raison de l'échec du démarrage du moniteur du matériel.	<pre>authenticate -- show Domain: ad.test.com Login group: test.com \domain users administrator@swsy s-84 ></pre> <p>De manière intermittente, après une mise à niveau, l'unité ne passait pas à l'état opérationnel et restait en mode de maintenance.</p>	Ajout d'un code pour vérifier l'état de SNMPD avant de démarrer le moniteur du matériel, ce qui résout ce problème.
14957	Les lots de support peuvent être conséquents. Nous devons prendre en charge des options pour recueillir des informations plus précises dans ces situations particulières.	<p>Ajouter les nouvelles options suivantes pour la collecte de diagnostics.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>--logs</code> : ne collecter que les journaux et la configuration du système. • <code>-cores</code> : ne collecter que les noyaux • <code>--auto_diags <#></code> : ne collecter qu'un nombre spécifié de diagnostics automatiques précédents. • <code>--tcp_dump</code> : collecter le rapport de vidage TCP. <p>L'option <code>auto_diags</code> est masquée, car il s'agit d'un cas d'utilisation très particulière.</p>	<pre>diagnostics --help:utilisation de collect :</pre> <pre>diagnostics --collect [--name <name>] [--reason <reason>] [--force] [--dset] [--logs] [--cores] [--tcp_dump] [--all]</pre>
14949	La licence d'expansion de l'interface CLI affichait « In Use: No », alors que la licence d'expansion était installée.	<p>Correction de la commande CLI</p> <pre>system --show -- license -verbose</pre> <p>pour afficher l'état correct de la licence.</p>	<pre>[root@swwsys-221 ~]# system -- show --license --verbose Feature ID: 3 Description: 27TB Status: Enabled Entitlement ID: Start Date: End Date: Is Eval: No In Use: Yes</pre>

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
14897	Débit du limiteur OST inférieur à la valeur configurée.	Les limites de vitesse qui peuvent être définies en utilisant les commandes CLI du système DR Series (<code>replication --limit --speed</code>) ne correspondaient pas aux limites de bande passante de réplication configurées.	Correction de quelques problèmes mineurs concernant les limites OST pour corriger ce problème.
14889	Ajouter une option à l'interface CLI pour montrer si l'e-mail d'interruption SNMP est activé ou désactivé.	Ajout d'une option supplémentaire à la commande <code>alerts --show -email</code> . <pre>Email SNMP Trap's : Yes or No</pre>	Ajout d'une option supplémentaire à la commande <code>alerts --show -email</code> pour indiquer l'état d'e-mail d'interruption.
14845	La commande <code>system --upgrade</code> échoue avec un message d'erreur : <code>Upgrade image not found</code> (Image de mise à niveau introuvable).	Après le remplacement d'une CRU ou FRU matérielle, le DR peut passer en mode de support avec une demande de mise à niveau du matériel.	Les interfaces GUI et CLI mettent maintenant le package logiciel téléchargé dans le même répertoire. Ainsi, lors du remplacement de matériel, cette même image peut, au besoin, être utilisée pour mettre à niveau le nouveau composant, sans nécessiter d'intervention particulière de l'utilisateur.
14724	Les limites de vitesse de réplication ne limitent pas comme prévu.	Les limites de vitesse qui peuvent être définies en utilisant les commandes CLI du système DR Series (<code>replication --limit --speed</code>) ne correspondaient pas aux limites de bande passante de réplication configurées.	Correction de quelques problèmes mineurs concernant les limites de réplication pour corriger ce problème.
13537	Échec de l'ajout à chaud de boîtier de système Dell DR4100 dans la version 2.0.	La tentative d'effectuer un « ajout à chaud » d'un boîtier à étagères d'extension externe dans un système DR4000 ou DR4100 échoue, parce que ce mode opératoire n'est pas pris en charge dans la version 2.0 du produit. Pour éviter cet état d'erreur / d'échec, adoptez la	Le contournement consiste à adopter la meilleure pratique suivante pour connecter un boîtier à étagères d'extension externe à un système DR4000 ou DR4100 version 2.0 : <ul style="list-style-type: none"> • Mettez le système DR4000 ou DR4100 hors tension (cela est obligatoire pour la version 2.0 avec Dell OpenManage 7.1). • Connectez les câbles entre le boîtier à étagères d'extension externe et le système DR4000 ou DR4100. • Mettez sous tension le boîtier à étagères d'extension externe.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		meilleure pratique suivante : Veillez à attendre la mise hors tension du système DR Series avant de brancher un boîtier à étagères d'extension externe à un système DR4000 ou DR4100 version 2.0 et de le mettre sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez sous tension le système DR4000 ou DR4100.
13580	L'intervention de l'utilisateur est requise lors de l'amorçage d'un système qui a été réamorçé parce qu'une étagère est passée hors ligne.	Cet état peut se produire lorsqu'un boîtier à étagères d'extension externe passe hors ligne, ce qui nécessite le redémarrage du système DR Series. Au cours du redémarrage du système DR Series, celui-ci s'arrête dans le processus de configuration du PowerEdge RAID Controller (PERC) H800, et vous invite à appuyer sur <F> pour importer les disques étrangers (Foreign Disks).	Pour résoudre ce problème, appuyez sur <F> pour importer les disques étrangers (Foreign Disks), et permettre au processus de démarrage du système DR Series de continuer et de démarrer normalement. Une fois que le processus se termine normalement, le système DR Series apparaît et passe en mode Operational (Opérationnel).
13790	Les performances du système DR Series se dégradent lors de l'exécution de l'initialisation en arrière-plan sur une étagère d'extension externe.	Chaque ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe au système DR Series affecte ponctuellement les performances du système DR Series. L'impact est le résultat de l'exécution du processus d'initialisation en arrière-plan d'une étagère d'extension externe (les disques RAID du système requièrent cette initialisation). Une initialisation en arrière-plan peut prendre environ 2 heures pour un boîtier à étagères d'extension de 3 téraoctets (To).	Il n'existe aucun contournement pour l'initialisation en arrière-plan (BGI). Il s'agit d'un processus ponctuel qui se produit lors de l'ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe. Au cours de l'initialisation en arrière-plan associée à l'ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe, vous devez vous attendre à une dégradation des performances du système DR Series par rapport à l'habitude.
14126	Ne connectez pas un boîtier à étagères	Des problèmes peuvent se produire si des systèmes DR4000 exécutant la	Pour résoudre ce problème, adoptez la meilleure pratique suivante pour mettre à niveau les systèmes DR4000 antérieurs à la

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	d'extension externe à un système DR Series avant la mise à niveau à la version 2.0.	<p>version pré-2.0 du logiciel système connectent et mettent sous tension un boîtier à étagères d'extension externe, puis se mettent à niveau à la version 2.0 du logiciel du système DR Series. Pour éviter cette situation, adoptez la meilleure pratique suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un boîtier à étagères d'extension ne doit être mis sous tension et connecté à un système DR4000 qu'après la mise à niveau du système à la version 2.0 du logiciel. Suivez la séquence d'opérations recommandée décrite à la section Solution / Contournement. 	<p>version 2.0 du logiciel (cela doit être fait avant de connecter et de mettre sous tension un boîtier à étagères d'extension externe) :</p> <ol style="list-style-type: none"> Mettez à niveau le système DR4000 avec le logiciel système 2.0. Mettez hors tension le système DR4000 (obligatoire pour la version 2.0 avec Dell OpenManage 7.1) Connectez l'étagère (ou les étagères) d'extension externe au système DR4000 avec les câbles. Mettez l'étagère (ou les étagères) d'extension externe sous tension. Mettez le système DR4000 sous tension.
14427	Le navigateur Google Chrome signale que la page de mise à niveau ne répond pas au cours d'un téléchargement de fichier.	<p>Le navigateur Google Chrome affiche une boîte de dialogue Page(s) Unresponsive (Page(s) : aucune réponse), qui indique qu'il est en mode d'attente lors du chargement de la charge utile logicielle du système DR4000 nécessaire à la mise à niveau. La boîte de dialogue Page(s) Unresponsive n'a que deux options :</p> <ol style="list-style-type: none"> Cliquez sur la mise à niveau du logiciel du système DR4000 dans la zone de liste de la boîte de dialogue, puis cliquez sur Kill pages (Annuler les pages). Cliquez sur Wait (Patienter). 	<p>Il n'existe aucun contournement pour le moment. Dell vous recommande de cliquer sur Wait et d'attendre un temps suffisant pour que le téléchargement du logiciel du système DR4000 puisse s'effectuer.</p>
14895	Restore Manager doit ajouter un	Les données de la clé USB utilisée au cours du	Pour éviter d'écraser les données de la clé USB, après l'installation réussie du système

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	message pour retirer la clé USB après la fin de l'installation du système d'exploitation.	processus d'installation du système d'exploitation Dell DR Restore Manager (RM) peuvent être écrasées si elle n'est pas retirée après l'installation réussie du système d'exploitation.	d'exploitation, il est recommandé d'adopter la meilleure pratique suivante : <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez la clé USB. 2. Redémarrez le système.
14920	Panique du noyau due à un blocage logiciel, une fois l'alimentation du boîtier coupée.	Un état d'erreur de blocage logiciel peut survenir si une ingestion active des données est en cours et qu'un boîtier à étagères d'extension perd ses deux sources d'alimentation. En raison de la détection d'une erreur associée aux données d'écriture à bord, le système DR Series effectue une « panique du noyau » et redémarre. Au cours du redémarrage, si un boîtier à étagères d'extension externe était déjà sous tension et qu'il y avait des données à bord actives dans le cache du contrôleur PERC, le système DR Series reste dans la fenêtre du BIOS.	La solution de contournement pour résoudre ce problème est la suivante : <ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les instructions affichées sur la console BIOS ou contactez le Support Dell pour obtenir de l'aide. 2. Importez la configuration étrangère. 3. Acceptez la configuration. 4. N'exécutez pas l'utilitaire de configuration (car cette action effacerait la configuration). 5. Veillez à suivre rigoureusement ces instructions pour ne pas perdre de données.

Obtenir de l'aide

Autres informations utiles



AVERTISSEMENT : Pour plus d'informations, consultez les informations réglementaires et de sécurité livrés avec le système DR Series. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document soit dans un document distinct.

Tous les documents mentionnés sont disponibles à l'adresse dell.com/support/manuals.

Document	Description
<i>Guides de mise en route des système Dell DR4100 et DR4000</i>	Présente la configuration du système DR Series applicable et les caractéristiques techniques.
<i>Manuel du propriétaire des systèmes Dell DR4000 et DR4100</i>	Fournit des informations sur les fonctions applicables et le dépannage du système DR Series, ainsi que sur l'installation ou le remplacement des composants du système DR Series.
<i>Dell DR Series System Administrator Guide (Guide de l'administrateur du système Dell DR Series)</i>	Fournit des informations sur la gestion des opérations de sauvegarde et réplication à l'aide de l'interface GUI du système DR Series.
<i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Guide de compatibilité du système Dell DR Series)</i>	Fournit des informations sur le matériel et les logiciels pris en charge.




REMARQUE : Vérifiez toujours si des mises à jour de la documentation sont disponibles sur le site dell.com/support/manuals et lisez-les en premier car elles prévalent souvent sur les informations contenues dans les autres documents.




REMARQUE : Lisez d'abord les notes de mise à jour car elles contiennent les toutes dernières informations sur les problèmes connus relatifs à une version spécifique du produit.

Contacter Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **dell.com/contactdell**.
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant situé dans le coin supérieur gauche de la page.
3. Sélectionnez votre catégorie de support : **Support technique, Support client, Ventas** ou **Services de support internationaux**.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support approprié en fonction de vos besoins.

 **REMARQUE** : Si vous avez acheté un système Dell, l'on vous demandera peut-être de fournir le Numéro de service.

Localisation du numéro de service de votre système

Votre système est identifié par un code de service express et un numéro de service uniques. Ceux-ci se trouvent à l'avant du système sur l'étiquette d'informations. Dell utilise ces informations pour acheminer les appels de support au personnel approprié.

Commentaires sur la documentation

Si vous avez des commentaires à faire sur ce document, écrivez à l'adresse **documentation_feedback@dell.com**. Vous pouvez également cliquer sur le lien **Feedback** (Commentaires) sur n'importe quelle page de la documentation Dell, remplir le formulaire et cliquer sur **Submit** (Soumettre) pour envoyer vos commentaires.