

Venue 8 Pro 3000 シリーズ 取扱説明書

タブレットモデル：Venue 8 Pro 3845
規制適合モデル：T01D
規制の種類：T01D002



メモ、注意、警告



メモ：「メモ」は、本タブレット PC の使用に際して役立つ重要な情報を示しています。



注意：「注意」は、指示に従わない場合ハードウェアの損傷やデータ損失の発生が想定される内容を示しています。



警告：「警告」は、物的損害、人が死亡または負傷する可能性がある内容を示しています。

Copyright © 2014 Dell Inc. All rights reserved.

本製品は米国およびその他の国の著作権および知的財産権に関する法律により保護されています。

Dell™ および Dell のロゴは米国および（または）その他法域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されるその他の標章および名称は、それぞれの企業の商標である可能性があります。

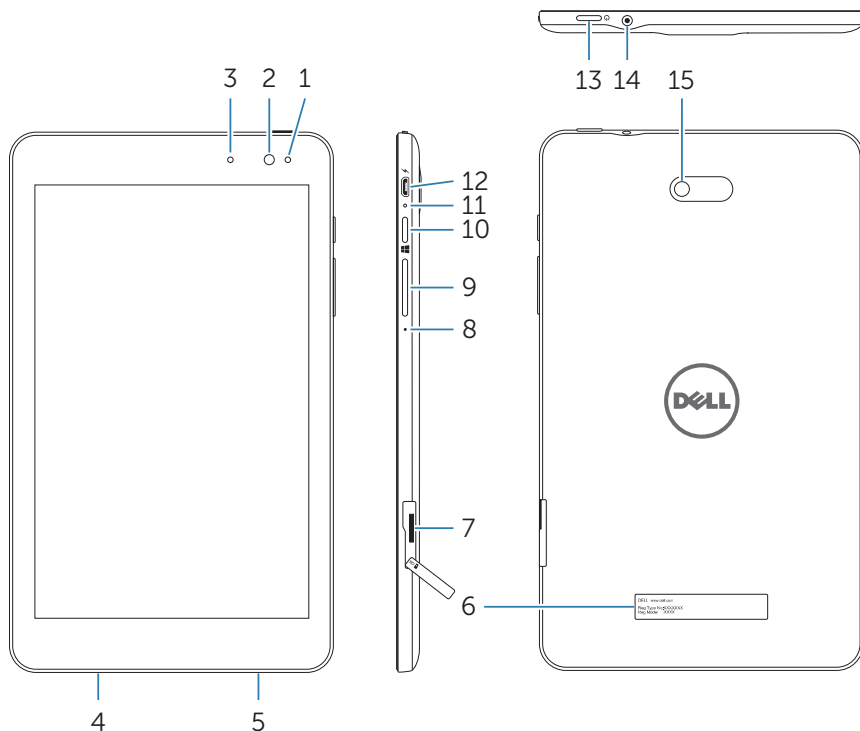
2014 年 9 月 改訂A00

目次

各部の名称と機能	5
付属品	8
タブレットのセットアップ	9
タブレットを充電する.....	9
タブレットの電源を入れる.....	11
タブレットの電源を切る.....	12
画面をオフにする.....	12
MicroSD カードを取り付ける.....	13
MicroSD カードを取り外す.....	14
ヘッドフォンを使用する.....	15
タブレットの使用	16
Wi-Fi 設定.....	16
Bluetooth 設定.....	16
ジェスチャ.....	17
画面の方向.....	20
Windows 8.1 スタート画面.....	20
タブレットの同期.....	23
タブレットをリフレッシュする.....	24
タブレットをリセットする.....	25
タブレットのお手入れ.....	26
トラブルシューティング	27
デルへのお問い合わせ	31
サービスタグおよびエクスプレスサービス コードの見付けかた	32

仕様	33
用語集.....	35
索引	38

各部の名称と機能



名称

1 明るさセンサー

2 前面カメラ





機能

周囲の光量を検知して、ディスプレイ照明の明るさを自動で調節します。

- 写真またはビデオを撮影します。
- ビデオ通話中に使用します。

名称	機能
3 カメラステータスランプ	<ul style="list-style-type: none"> 前面カメラまたは背面カメラのいずれかがアクティブなときに点灯します。 タブレットの起動中またはシャットダウン中に点滅します。
4 サービスタグラベル	お客様サービスまたは技術サポートを受けるためモデルにお問い合わせの際に必要な、サービスタグおよびエクスプレスサービスコードが記載されています。
5 スピーカー	音声の出力に使用します。
6 規制ラベル	タブレットに適用される規制の種類とモデルが記載されています。
7 microSD カードスロット	タブレットのストレージ容量を拡大するための microSD カードを挿入します。タブレットは 128 GB までの容量の microSD カードをサポートしています。
8 マイク	<ul style="list-style-type: none"> 音を取り込みます。 通話時の音声入力機能を提供します。
9 音量ボタン (2)	押して音量を調節します。
10 Windows ボタン	<ul style="list-style-type: none"> このボタンを押すと Windows スタート画面が開きます。 最近使用したアプリケーション、または最近閲覧した画面にすばやくアクセスできます。
11 電池充電ステータスランプ	電池の充電状態を示します。
12 Micro-USB ポート	<ul style="list-style-type: none"> 付属の電源アダプタを接続してタブレットに電力を供給し、電池に充電するために使用します。 USB デバイスを接続し、データや音楽、写真、ビデオなどを転送します。 オプションの USB On-The-Go (OTG) ドングルを使用して、付属の電源アダプタと USB デバイスを同時に接続します。

名称	機能
13 電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> 長押ししてタブレットの電源をオンまたはオフにします。 押してディスプレイをオンまたはオフにします。
14 ヘッドセットポート	ヘッドセット、ヘッドフォン、マイク、その他ステレオサウンドを聴く、音声を録音する、電話をかけるためのオーディオ機器を接続します。
15 背面カメラ	写真またはビデオを撮影します。

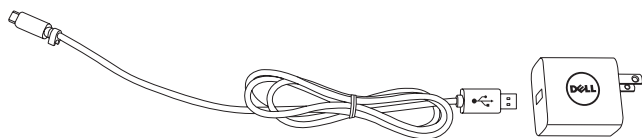
-  **メモ：**前面カメラはズーム、顔認識、タッチフォーカス機能をサポートしていません。
-  **メモ：**背面カメラは連続オートフォーカス、タッチフォーカス機能をサポートしていますが、ズームまたは顔認識はサポートしていません。
-  **メモ：**micro-USB ポートはコンピュータへの接続をサポートしていません。
-  **メモ：**タブレットは Wi-Fi ネットワークのみでインターネットに接続します。Wi-Fi ネットワークに関する詳細は、「Wi-Fi 設定」を参照してください。

付属品

タブレットは次の付属品をサポートしています。

10 W 電源アダプタおよび micro-USB ケーブル

タブレットに電源を供給し、電池に充電します。



タブレットのセットアップ

⚠ 警告：この章で説明する手順を開始する前に、タブレットに同梱されている安全上のご注意をお読みください。ベストプラクティスに関する追加情報は、dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

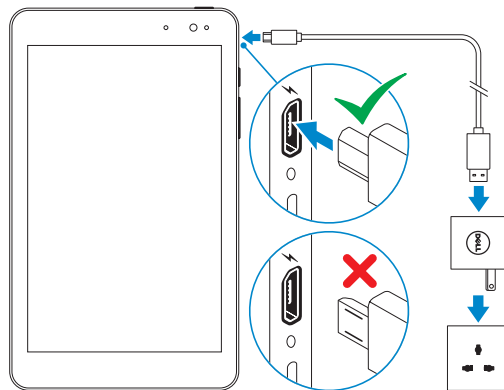
タブレットを充電する

△ 注意：電池は周辺温度 0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F) で充電してください。

△ 注意：付属の電源アダプタのみを使用してタブレットを充電してください。許可されていない電源アダプタまたは micro-USB ケーブルを使用するとタブレットに重大な損傷が発生する可能性があります。

✍ メモ：タブレットの開封時、電池は十分に充電されていません。






- 1 電源アダプタに電源ケーブルを接続します。
- 2 micro-USB ケーブルをタブレットの micro-USB ポートに接続します。
- 3 電源アダプタをコンセントに接続し、電池が完全に充電されるまでタブレットに充電します。



✍ メモ：残量がない電池の充電を完了するには約 4 ~ 5 時間かかります。

タブレットの電池充電ステータスは、電池充電ステータスランプまたは画面の下部に表示された電池アイコンから確認できます。


LED の状態	説明
点灯（白）	電池が充電中です。
点灯（黄）	電池残量が不足し、タブレットがオフになっています。 メモ： 電池残量が不足しており、充電量が不十分なときにタブレットの電源を入れようとする、デルのロゴが画面上で点滅し、電池充電ステータスランプが2秒間点灯した後、タブレットの電源がオフになります。
消灯	電池が充電中ではなく、電池が満充電の状態でもありません。

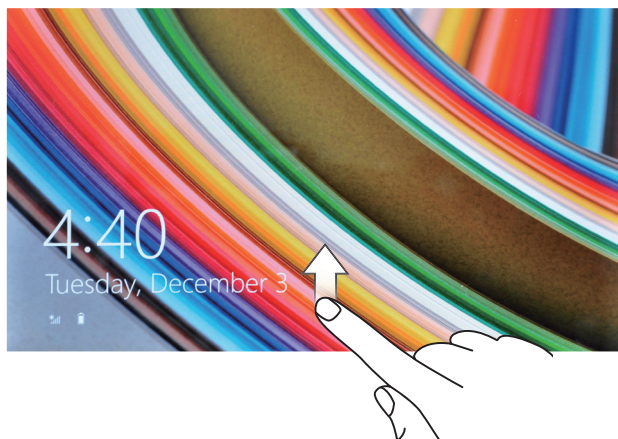
電池アイコン	説明
	タブレットが電源に接続されており、電池が満充電の状態です。
	タブレットが電源に接続されており、電池が充電中の状態です。
	タブレットが電池の電力で稼働しており、電池が放電中です。
	タブレットが電池の電力で稼働しており、電池残量が少なくなっています。
	タブレットが電池の電力で稼働しており、電池残量が極めて少なくなっています。

タブレットの電源を入れる

初めてタブレットの電源を入れるときは、Windows のセットアップを完了してからタブレットの使用を開始する必要があります。詳細情報は、タブレットに付属している『クイックスタートガイド』をご参照ください。

- 1 電源ボタンを2秒間長押ししてタブレットの電源を入れます。ロック画面が表示されます。
- 2 ディスプレイの下部から上に向かってスワイプするとログイン画面に切り替わります。パスワードを入力して Windows にログインします。

 **メモ：**ログイン画面が有効にされていない場合、ロック画面に続いてスタート画面が表示されます。





Windows スタート画面が表示されたら、タブレットを使用できます。

タブレットの電源を切る


電源ボタンを使用する場合：

- 1 電源ボタンを 4 秒間以上長押しします。
- 2 シャットダウン確認画面をディスプレイ下方の端までスワイプしてタブレットの電源を切ります。

チャームを使用する場合：

- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → **電源**  → **シャットダウン**の順にタッチしてタブレットの電源を切ります。

スタート画面の電源ボタンを使用する場合：



- 1 スタート画面右上にある電源ボタン  をタッチします。
- 2 **シャットダウン**をタッチしてタブレットの電源を切ります。


画面をオフにする

電源ボタンを使用する場合：

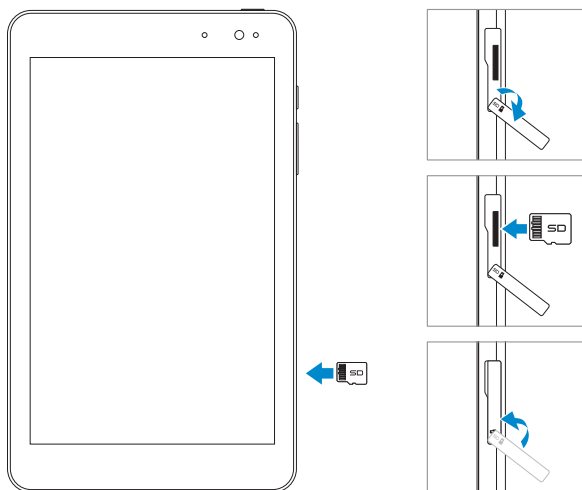
電源ボタンを押して画面をオフにします。

チャームを使用する場合：

- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → **電源**  → **スリープ**の順にタッチして画面をオフにします。

 **メモ：** タブレットがスタンバイ状態（タブレットの電源がオンで画面がオフ）の場合、電源ボタンまたは Windows ボタンを 1 回押すと画面がオンになります。


MicroSD カードを取り付ける






- 1 スロットカバーを開きます。
- 2 ピンをカードスロット側、タブレット前面側に向けて microSD カードを合わせます。
- 3 カードスロットに microSD カードを挿入し、ロックされるまで押し込みます。
- 4 スロットカバーを閉じます。

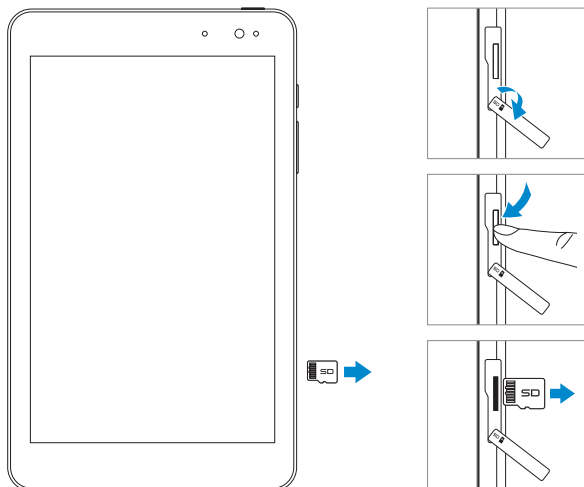
MicroSD カードを取り外す

△ **注意：** microSD カードの使用中に取り外すとデータ損失やアプリケーションエラーが発生することがあります。microSD カードを取り外す前に、microSD カードへの保存動作がすべて完了していることを確認してください。

- 1 デスクトップタイルにタッチしてデスクトップモードに入ります。
- 2 画面右下隅にある通知領域にある**ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**  にタッチします。

 **メモ：** **ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**  が表示されていない場合、**隠れているインジケータを表示します** アイコン  にタッチして通知領域にすべてのアイコンを表示します。

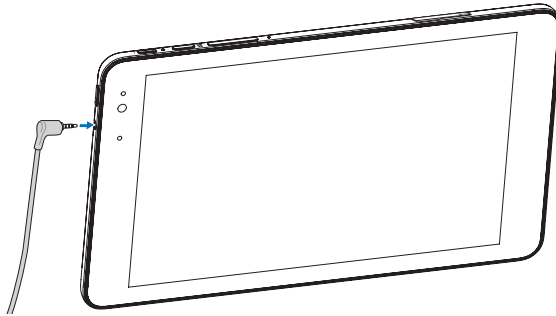
- 3 **SD メモリカードの取り出し** にタッチします。microSD カードを安全に取り外すことができることを示すメッセージが表示されます。microSD カードを取り外すことができないという警告メッセージが表示された場合、microSD カードとの間のあらゆるデータ転送が完了しているか確認してください。
- 4 スロットカバーを開きます。
- 5 microSD カードを押してリリースします。
- 6 microSD カードスロットから出てきたカードを引き出します。



ヘッドフォンを使用する

ヘッドセット、ヘッドフォン、マイク、またはその他オーディオ機器をタブレットのヘッドセットポートに接続できます。

⚠ 警告：大音量の音楽を長時間聴くと、難聴につながるおそれがあります。



- 1 ヘッドフォンをタブレットのヘッドセットポート (3.5 mm) に接続します。
- 2 耳にイヤホンを挿入して快適な音量レベルに調節します。



✍ メモ：3.5 mm ヘッドセットポートにオーディオ装置を接続すると、タブレットの内蔵スピーカーは自動的にミュートされます。

△ 注意：タブレットからヘッドフォンを取り外すときはケーブルではなくプラグを引っ張り、ヘッドフォンが破損しないようにしてください。



タブレットの使用

Wi-Fi 設定

Wi-Fi をオン/オフにする：


- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → ワイヤレスネットワークアイコン  にタッチします。
- 3 **Wi-Fi** スライダーを右または左にスワイプして Wi-Fi をオンまたはオフにします。

ネットワークに接続する：

- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → ワイヤレスネットワークアイコン  にタッチします。
- 3 リストから利用可能なネットワークを選択し、**接続** にタッチします。

Bluetooth 設定


Bluetooth をオン/オフにする：


- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → **PC 設定の変更** → **PC とデバイス** → **Bluetooth** にタッチします。
- 3 **Bluetooth** スライダーを右または左にスワイプして Bluetooth をオンまたはオフにします。

Bluetooth 対応デバイスとペアリングする：

 **メモ**：タブレットと Apple デバイス間の Bluetooth 接続はサポートされていません。

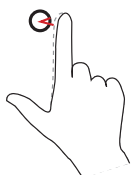
- 1 Bluetooth をオンにします。Bluetooth をオンにする方法については、「**Bluetooth をオン/オフにする**」を参照してください。

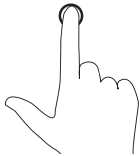
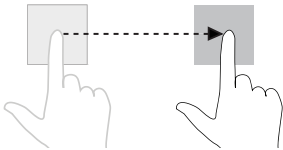
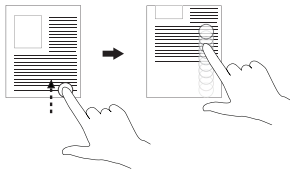
- 2 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 3 **設定**  → **PC 設定の変更** → **PC とデバイス** → **Bluetooth** にタッチします。
- 4 利用可能なデバイスの一覧でペアリングしたい Bluetooth デバイスを選択し、**ペアリング**にタッチします。
- 5 必要に応じて、タブレットと Bluetooth 対応デバイスに表示される Bluetooth パスコードが同じであることを確認します。
- 6 タブレットとデバイスの両方でペアリングプロセスを確定します。

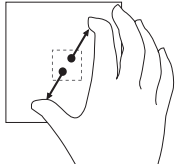
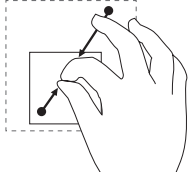
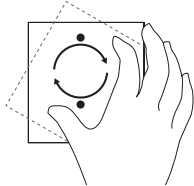
 **メモ**：デバイスとタブレットのペアリングが成功すると、タブレットとデバイスの両方で Bluetooth がオンのとき自動的に接続されます。

ジェスチャ

このタブレットはマルチタッチディスプレイを搭載しています。画面に触れてタブレットを操作できます。


指の触れかた	できること
<p>タッチ 指先で軽くディスプレイ上をタップします。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • オプションやエントリ、画像、アイコンなど、画面上の項目を選択します。 • アプリを起動します。 • 画面上のボタンにタッチします。 • オンスクリーンキーボードを使用してテキストを入力します。

指の触れかた	できること
<p>長押し ディスプレイ上を指先で触れてホールドします。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • アイテムに関する詳細情報を表示します。 • 項目のコンテキストメニューを開いてアクションを実行します。
<p>ドラッグ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 画面上の項目を指先で触れてホールドします。 2 指でディスプレイを触れたまま、目的の位置まで指先を移動します。 3 目的の位置でディスプレイから指を離して項目をドロップします。 	<p>画面上の画像やアイコンなどの項目を移動します。</p>
<p>スワイプまたはスライド ディスプレイ上で指を上下または左右方向に移動します。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • スタート画面やウェブページ、リスト、エントリ、写真、連絡先などをスクロールします。 • アプリケーションを閉じます。（ディスプレイ下部に向かってアプリケーションをスワイプします。）





指の触れかた	できること
<p>拡大 ディスプレイを2本指で触れて指を開きます。</p> 	<p>画像やウェブページの表示を拡大します。</p>
<p>縮小 ディスプレイを2本指で触れて指を近づけます。</p> 	<p>画像やウェブページの表示を縮小します。</p>
<p>回転 ディスプレイを2本以上の指で触れてから時計回りまたは反時計回り方向に指で弧を描きます。</p> 	<p>オブジェクトを90度回転させます。</p>

画面の方向

最適な状態で表示できるように、タブレットをどのように持つかによって画面の方向が自動的に縦長または横長に変わります。自動画面回転機能を無効にして画面を縦長または横長にロックすることができます。

 **メモ：**一部アプリケーションは自動画面回転機能に対応しておらず、一方向のみで動作するようになっている場合があります。

画面の方向をロックする

- 1 画面を希望の方向に変えます。
- 2 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 3 **設定**  → **画面**  にタッチします。
- 4  にタッチして画面方向をロックします。または  にタッチして画面方向のロックを解除します。





Windows 8.1 スタート画面

Windows 8.1 スタート画面には、インストールされているアプリケーションへのショートカットとして動作するデフォルトおよびカスタムのライブタイルが一覧表示されます。

スタート画面上のライブタイルはリアルタイムで変化・更新され、ニュースやスポーツの更新情報、天気の更新情報、ソーシャルネットワークのフィードなどが表示されます。


タイル式のユーザーインターフェースによって、最近使用したアプリケーション、メール、写真、音楽、ビデオ、連絡先、ソーシャルネットワーキングサイトからの更新情報、よく閲覧するウェブサイトなどへのダイレクトアクセスを提供します。お気に入りのアプリケーションをピン留めしてスタート画面をカスタマイズできます。

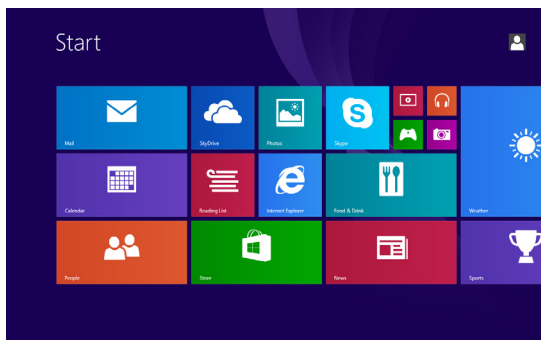
また、お気に入りの写真を壁紙に設定し、スタート画面をカスタマイズすることもできます。


 **メモ：** **タスクバーにピン留め** 、**スタート画面にピン留め**  または **スタート画面からピン留めを外す**  オプションを使用して、ライブタイルを追加または削除できます。

スタート画面にアクセスする

コンピュータで Windows が起動すると、デフォルトでスタート画面が表示されます。その他任意のウィンドウやアプリケーションからスタート画面にアクセスするには、次の方法のいずれかを使用します。

- Windows ボタンを押します。
- ディスプレイ右側の端から内側にスワイプしてチャームにアクセスし、**スタートアイコン**  にタッチします。



スタート画面を表示しているときに**スタートアイコン**  を押すと最近使用したアプリケーションまたは最近閲覧した画面が表示されます。

 **メモ**：この**スタートアイコン**  の機能は Windows ボタンと同じです。

左にスワイプ

ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームが表示されます。チャームは、スタート、検索、共有、デバイス、設定オプションなどのシステムコマンドにアクセスを提供します。

右にスワイプ

- ディスプレイ左側の端から内側にすばやくスワイプすると、現在実行中のアプリケーションを切り替えることができます。
- ディスプレイ左側の端から内側にゆっくりスワイプすると、開いているアプリケーションがサムネイル表示されます。
- ディスプレイ左側の端で内側と外側にスワイプすると、最近使用したアプリケーションが一覧表示されます。

上/下にスワイプ



- スタート画面で、ディスプレイ中央から上に向かってスワイプするとアプリアイコン(↓)が表示されます。アプリアイコンにタッチすると、タブレットにインストールされているすべてのアプリケーションがアルファベット順に一覧表示されます。
- スタート画面で、ディスプレイの上または下の端から内側にスワイプすると**カスタマイズ**アイコン(≡)が表示されます。**カスタマイズ**にタッチしてスタート画面上のタイルを整理します。
- アプリケーションでディスプレイ上部から下方にスワイプすると、アプリケーションが閉じます。
- アプリケーションをディスプレイ上部から内側にスワイプし、ディスプレイ左端または右端にアプリケーションを移動すると、アプリケーションをスクリーンに固定できます。

Windows 8.1 スタート画面の使用に関する詳細情報は、dell.com/windows8 をご参照ください。

タブレットの同期


Microsoft アカウントを使用する


ご利用のコンピュータに Microsoft Windows 8 または 8.1 がインストールされている場合、Microsoft アカウントを使用してタブレットのユーザー設定をコンピュータと同期することができます。タブレットでご利用の Microsoft アカウントにサインインすると、インターネットブラウザの履歴やアプリケーションの設定、個人用ファイルを含む設定が、他の Windows 8 または 8.1 タブレットおよび同じ Microsoft アカウントを使用するコンピュータと同期されます。

- 1 タブレットで、チャームにアクセスして**設定**  → **PC 設定の変更** → **アカウント** → **お使いのアカウント** → **Microsoft アカウントに関連付ける**をクリックし、コンピュータのローカルアカウントからお使いの Microsoft アカウントに切り替えます。
- 2 データおよび設定の同期に関するオプションを表示するには、**設定**  → **PC 設定の変更** → **OneDrive** → **同期の設定**をクリックします。

音楽、写真、ビデオをコピーする

- 1 micro-USB 対標準 USB 変換ケーブルでタブレットを USB ストレージデバイスに接続し、USB ストレージデバイスとの間でファイルの転送を行います。
- 2 ファイルの転送後は、**ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**ウィザードを使用して USB ストレージデバイスを取り外します。

 **メモ**：micro-USB 対標準 USB 変換ケーブルは別売で、タブレットに同梱されていません。


 **メモ**：ファイルは Bluetooth を使用して別のデバイスと共有することもできます。ファイルの転送を行う前に、Bluetooth がタブレットおよびペアリングされたデバイスの両方で有効にされており、タブレットがその Bluetooth 対応デバイスと互換性があるか確認してください。Bluetooth デバイスとのペアリングについては、「Bluetooth 設定」を参照してください。ファイル転送の詳細および Bluetooth の互換性については両方のデバイスのソフトウェア関連文書を参照してください。


タブレットをリフレッシュする

- △ **注意**：Windows はタブレットのリフレッシュ後にすべての個人用ファイル、設定、タブレットに付属のアプリケーション、Windows ストアからインストールしたアプリケーションを復元しますが、タブレットのリフレッシュを行う前にデータのバックアップを実行することを推奨します。

タブレットをリフレッシュすると、個人用ファイル、Windows ストアからインストールしたアプリケーション、パーソナル設定を削除することなく、Windows が出荷時の設定に復元されます。

タブレットの復元方法：

- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → **PC 設定の変更** → **更新と回復** → **回復**にタッチします。
- 3 **PC をリフレッシュする**の下の**開始**にタッチします。
- 4 警告をお読みになり、**次へ**にタッチします。


 **メモ**：Windows ストアからインストールされたアプリケーションはリフレッシュの完了後自動的に再インストールされます。Windows ストア以外からインストールされたアプリケーションは削除されるため、手動でインストールする必要があります。プロセス完了後、削除されたアプリの名前を記載した HTML 文書の Removed Apps.html がデスクトップ上に作成されます。

タブレットをリセットする

△ **注意**：タブレットをリセットすると、お使いのアカウント設定、アプリケーション、音楽、写真、ファイルなどを含むすべてのデータがタブレットから消去されます。実行する前に必要なデータをすべてバックアップしてください。

タブレットをリセットすると Windows が出荷時の設定に戻ります。

タブレットのリセット方法：

- 1 ディスプレイ右側の端から内側に向かってスワイプするとチャームにアクセスできます。
- 2 **設定**  → **PC 設定の変更** → **更新と回復** → **回復** にタッチします。
- 3 **すべてを削除して Windows を再インストールする** の下の **開始** にタッチします。
- 4 警告をお読みになり、**次へ** にタッチします。

タブレットのお手入れ

- △ 注意：タブレットのお手入れを始める前に、ケーブルをすべて取り外し、タブレットの電源を切ってください。水で湿らせた柔らかい布でタブレットを拭きます。可燃物質を含む可能性がある液体またはエアゾールクリーナーを使用しないでください。
 - △ 注意：タブレットまたはディスプレイの破損を防止するため、ディスプレイに直接クリーニング剤を吹き付けしないでください。ディスプレイのクリーニング専用製品のみを使用し、製品の使用方法に従ってください。
 - △ 注意：濡れた布でキーボード（別売）を拭かないでください。
- 1 タブレットの電源を切ります。タブレットの電源を切ることに関する情報は、「タブレットの電源を切る」を参照してください。
 - 2 接続されたデバイス、ヘッドフォン、スピーカーをタブレットから取り外し、コンセントから抜きます。
 - 3 柔らかい糸くずの出ない布を水またはディスプレイクリーナーで湿らせてきれいになるまでタブレット表面を拭きます。タブレットのポートやボタンに布から水が染み出さないようにしてください。

トラブルシューティング

電池の問題

問題	考えられる原因	解決方法
電池を充電できない		<ol style="list-style-type: none">1 ケーブル、コネクタ、デル電源アダプタをチェックして電源接続を確認します。2 別のデバイスを壁のコンセントに接続してコンセントが機能しているか確認します。
	タブレットの温度が 0°C (32°F) 未満または 35°C (95°F) 超になっている。	電池を周辺温度 0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F) で充電します。
	電池または電源アダプタが破損している。	デルのサポートサービスにお問い合わせください。 dell.com/support をご覧ください。
電池の充電量が 95% ~ 99% のとき電池が充電されない	電池の寿命を延長するために電池が保守モードになっている。	<ul style="list-style-type: none">• 電池の残量が 95% を下回るまで電池を放電させます。• タブレットを再起動します。「タブレットの電源を切る」と「タブレットの電源を入れる」を参照してください。
タブレットがスタンバイモードでも電池の消耗が激しい	タブレットが接続可能なネットワークの範囲内がない場合、タブレットは基地局を探して信号を送信し続けるため、電池が消耗する。	<ul style="list-style-type: none">• タブレットを一時的にオフにします。• タブレットを接続可能なネットワークの範囲内に移動するか、タブレットでワイヤレス接続を一時的にオフにします。

問題	考えられる原因	解決方法
電池の残量が正確でない	電池の残量が誤っている、または周囲温度が急激に変化した。	1 電源ボタンを 10 秒間長押しして強制的にタブレットの電源を切り、システムに電池残量の新しい参照点を取得させます（通常の Windows シャットダウンプロセスを行わないでください）。 2 完全な電池の充放電サイクルを実行し、電池が満充電になるまでタブレットを充電してからタブレットが自動的にシャットダウンされるまで電池で稼働させることで、電池を再校正します。
電池が満充電（電池残量が 100%）の状態なのに電池充電ステータスランプが点灯している		
電池の充電中、残量が 90% から 100% に跳ぶ		


タッチスクリーンの問題

問題	考えられる原因	解決方法
タッチスクリーンの反応が遅いまたは異常	<ul style="list-style-type: none"> 画面が汚れている。 保護カバーによってタブレットが入力を認識できなくなっている場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 柔らかい糸くずの出ない布を水またはディスプレイクリーナーで湿らせてきれいになるまでタブレット表面を拭きます。タブレットのポートやボタンに布から水が染み出さないようにしてください。 タッチスクリーンから保護カバーを取り除きます。

ネットワークの問題

問題	考えられる原因	解決方法
ワイヤレス接続がない		<ol style="list-style-type: none"> 1 ワイヤレス機能がオンになっているか確認します。「Wi-Fi 設定」を参照してください。 2 ワイヤレスアクセスポイントに近付きます。 3 プライベートネットワークを使用している場合はワイヤレスルーターをリセットします。パブリックネットワークを使用している場合はブラウザを開いてホームページを表示します。
インターネット接続が遅い	信号強度が弱い。	信号をより強く受信できる場所にタブレットを移動します。
Bluetooth デバイスとペアリングできない		<ol style="list-style-type: none"> 1 Bluetooth が有効になっているか確認し、適切な Bluetooth ペアリング方法に従ってください。「Bluetooth 設定」を参照してください。 2 問題が解決されない場合、デルのサポートサービスにお問い合わせください。dell.com/support をご覧ください。

システムの問題


問題	考えられる原因	解決方法
タブレットの電源が入らない	電池が完全に放電されている。	<ol style="list-style-type: none"> 1 タブレットを 4 時間以上充電します。 2 電源ボタンを 2 秒間長押しします。
タブレットの電源が切れない		電源ボタンを 10 秒間長押しして強制的にタブレットの電源を切ります。
タブレットが動かなくなる		電源ボタンを 10 秒間長押しして強制的にタブレットの電源を切ります。
タブレットが応答しない、または予期せぬ挙動をする		<ol style="list-style-type: none"> 1 タブレットを再起動します。「タブレットの電源を切る」と「タブレットの電源を入れる」を参照してください。 2 タブレットをリフレッシュします。「タブレットをリフレッシュする」を参照してください。 3 問題が解決されない場合、デルのサポートサービスにお問い合わせください。dell.com/support をご覧ください。
タブレットで Windows が起動しない		デルのサポートサービスにお問い合わせください。 dell.com/support をご覧ください。
ソフトウェアまたは機能が正常に動作しない		ソフトウェアの更新がバックグラウンドでダウンロードされた可能性があります。タブレットを再起動します（ディスプレイ右側の端から内側にスワイプしてチャームにアクセスし、 設定  → 電源 → 再起動 をタッチします）。

デルへのお問い合わせ

販売、技術サポート、お客様サービスに関するデルへのお問い合わせ：

- 1 dell.com/contactdell をご覧ください。
- 2 必要なサービスまたはサポートリンクを選択するか、ご都合に合ったデルへの連絡方法を選択してください。

デルはさまざまなオンラインおよび電話サポートとサービスを提供しております。ご利用については、お住まいの国および製品によって異なります。また、お住まいの地域でご利用いただけないサービスもございます。

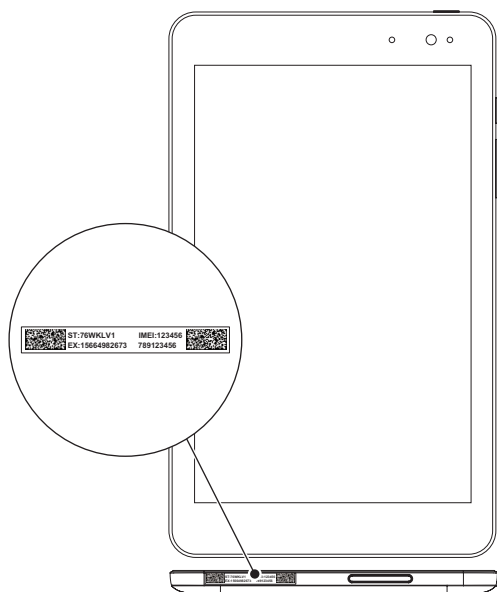
 **メモ：** 利用可能なインターネット接続がない場合は、発注書、梱包明細書、請求書、またはデル製品カタログに記載の連絡先情報をご覧ください。

サービスタグおよびエクスプレスサービスコードの見つけかた

お客様サービスまたは技術サポートを受けるためデルにお問い合わせの際には、タブレットのサービスタグおよびエクスプレスサービスコードが必要です。

メモ：電話システムでは、お電話を効率的に接続するためにエクスプレスサービスコードの入力が求められます。

タブレットのサービスタグおよびエクスプレスサービスコードは、タブレット底部のラベル上に記載されています。サービスタグとエクスプレスサービスコードラベルの例を下図に示します。



仕様

寸法および重量

高さ	216.20 mm (8.51 インチ)
幅	130 mm (5.12 インチ)
厚さ	9 mm (0.35 インチ)
重量	395 g +/5 g (0.87 lb +/0.01 lb)

タブレットの環境

温度範囲：

動作	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)
保管	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)

相対湿度（最大）：

動作	10% ~ 90%（結露しないこと）
保管	5% ~ 95%（結露しないこと）

海拔（最大、与圧なし）：

動作	-15.20 m ~ 3048 m (-50 ft ~ 10,000 ft)
保管	-15.20 m ~ 10,668 m (-50 ft ~ 35,000 ft)

ポートおよびコネクタ

オーディオ	ヘッドセットポート x 1（オーディオ入力と出力に対応）
MicroSD カード	microSD カードスロット x 1 メモ： タブレットは 128 GB までの容量の microSD カードをサポートしています。
USB	micro-USB 2.0 ポート x 1

ディスプレイ

タイプ	8 インチ WXGA ディスプレイ、マルチポイント静電容量式タッチパネル搭載
解像度 (最大)	1280 x 800
アスペクト比	16:10
輝度 (最大)	400 nit
視野角	対称 80 度
コントラスト比	800:1 (最小) ; 1000:1 (標準)
色深度	24 ビット/ピクセル

電源アダプタ

入力電圧	100~240 VAC
入力電流 (最大)	0.5 A
入力周波数	50~60 Hz
出力電源	10 W
出力電流	2.0 A
出力電圧定格	5 VDC
温度範囲 :	
動作	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104 °F)
保管	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

カメラ

解像度 :	
前面カメラ	1.2 MP (16:9)
背面カメラ	5 MP (16:9)

用語集

本章では本書で使用される用語についての情報を記載しています。情報提供のみを目的としており、ご利用のタブレットに含まれない機能も記載されている場合があります。

A

A - アンペア — 電気回路の1点を通過する電荷の量を示す単位です。

AC - 交流電流 — タブレットの AC アダプタ電源ケーブルをコンセントに差し込むと供給される電気の様式です。

アンビエントライトセンサー — ディスプレイ輝度の制御に役立つ機能です。

B

Bluetooth - データ交換用の無線技術で、キーボードやマウスと通信したり、音楽を聴いたり、短距離のデバイス間でワイヤレスパーソナルエリアネットワークを形成したりすることができます。接続は各デバイスの Bluetooth プロファイルによって制限される場合があります。Bluetooth SIGにより定義された標準を満たす場合のみ、Bluetooth デバイスとして認定されます。

C

チャーム - ディスプレイの右端から内側にスワイプしたときに表示されるアイコンを指す Microsoft Windows 8、8.1、または RT の用語です。検索、共有、スタート、デバイス、設定オプションなどの一般的なシステムコマンドに迅速なアクセスを提供します。

D

デバイス - ディスクドライブやプリンター、キーボードなど、タブレットにインストールされているか、接続されているハードウェアです。

E

E メール - 電子メール — インターネット経由で作成者から1人以上の受信者にデジタルメッセージを送信する手段です。E メールサーバーがメッセージの受け取り、転送、配信、保管を行い、ユーザーまたはユーザーのコンピュータが同時にオンラインである必要はありません。

G

GRMS - 重力によって生じる加速度の単位です。grms 値は通常特定のランダムな振動イベントの全体的エネルギーを表現するために使用され、構造設計の機械工学および解析目的に使用される統計値です。

H

Hz - ヘルツ — 周波数の単位です。1 秒間 1 サイクルで周波数 1 Hz です。コンピュータや電子機器では、キロヘルツ (KHz)、メガヘルツ (MHz)、ギガヘルツ (GHz)、またはテラヘルツ (THz) 単位で計測される場合もあります。

M

MicroSD - マイクロセキュアデジタル — 小型サイズの SD で、携帯電話やデジタルカメラ、タブレットコンピュータなどの携帯端末に情報を格納するために使用されるリムーバブルなフラッシュメモ리카ードです。SD の標準サイズは 32 x 24 x 2.1 mm (1.260 x 0.945 x 0.083 インチ) で、microSD は 15 x 11 x 1.0 mm (0.591 x 0.433 x 0.039 インチ) です。

Micro-USB - マイクロユニバーサルシリアルバス — USB 互換スキャナー、スピーカー、プリンタ、ブロードバンドデバイス、撮像装置、またはストレージデバイスなどの低速デバイス用ハードウェアインタフェースです。タブレットの 5 ピンソケットに直接デバイスを接続し、通信と電力供給の両方を行います。micro-USB ポートは micro-USB-USB ケーブルを使用して標準 USB ポートに接続することができます。

R

解像度 - プリンタで印刷される画像や、モニタに表示される画像がどのくらい鮮明かという度合です。解像度を高い数値に設定しているほど鮮明です。

S

サービスタグ - タブレットに貼ってあるラベルのことで、デルのカスタマーサービスや技術サポートに電話で問い合わせるときに必要な識別番号が書いてあります。

ショートカット - 頻繁に使用するプログラム、ファイル、フォルダ、およびドライブにすばやくアクセスできるようにするアイコンです。スタート画面上のライブタイルの配置は Windows スタート画面上にショートカットが配置されると変化します。タイルをタッチすると、対応するフォルダーまたはファイルを探す手間なく、開くことができます。ショートカットタイルは、ファイルが置かれている場所を変更するわけではありません。

スリープモード - あらゆる不要なコンピュータ動作をシャットダウンして電力を節約する電源管理モードです。

V

V - ボルト — 電位または起電力の計測単位です。1 ボルトは、1 アンペアの電流が 1 オームの抵抗器を通過するときの電圧です。

VAC - 交流電圧 — AC 電圧の計算値です。交流電流は交流電圧によって生じるためです。

VDC - 直流電圧 — DC システムでの計測単位です。電流が直接回路内を一方向に、特定の定電圧で流れます。

W

W - ワット — 電力の計測単位です。1 ワットは 1 ボルトで流れる 1 アンペアの電流を指します。

壁紙 - Windows デスクトップの背景となる模様や絵柄です。

Wi-Fi - ワイヤレスネットワークの範囲内にあるときインターネットに接続する技術で、WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）の同義語です。

WXGA - ワイド拡張グラフィックスアレイ — 最大解像度 1280 x 800 をサポートするビデオカードおよびコントローラのビデオ規格です。

索引

B

Bluetooth 設定, 16

M

MicroSD カード
取り出し, 14
取り付け, 13

W

Wi-Fi 設定, 16
Windows スタート画面, 20
Windows ボタン
位置, 5

か

画面
オフ/オンにする, 12
上/下にスワイプ, 22
左にスワイプ, 21
右にスワイプ, 22
ログイン画面, 11
ロック画面, 11

こ

コンピュータと同期, 23

さ

サービスタグ
場所, 32

し

ジェスチャ
回転, 19
拡大, 19
縮小, 19
スワイプまたはスライド, 18
タッチ, 17
ドラッグ, 18
長押し, 18

充電
タブレット, 9

す

スタートアイコン
機能, 21

せ

接続
Bluetooth, 16
Wi-Fi, 16

た

タッチスクリーンディスプレイ
オフ/オンにする, 12
方向, 20

タブレット

お手入れ, 26
概要, 5
充電, 9
設定, 9
電源を入れる, 11
電源を切る, 12
リセット, 25
リフレッシュ, 24

ち

チャーム, 21

て

電池

タブレット電池ステータス, 10
タブレットの充電, 9

と

トラブルシューティング
システム, 30
タッチスクリーン, 29
電池, 27
ネットワーク, 29

ふ

付属品

Micro-USB ケーブル, 8
電源アダプタ, 8

ほ

ボタン

音量調節, 6
電源, 7

ろ

ログイン画面, 11

ロック画面, 11