




# Dell Peripheral Manager

## 用户指南



# 注、小心和警告

---

-  **提醒：**“提醒”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心：**“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2021 - 06  
修订版 A06

# 目录

概述.....	4
下载和安装.....	5
用户界面.....	7
一般功能.....	8
设备状态.....	8
Software updates (软件更新) .....	9
功能部件 - 键盘和鼠标 .....	10
DPI 设置.....	10
主要鼠标按钮.....	11
分配操作.....	12
配对设备.....	13
取消配对设备.....	15
功能部件 - 网络摄像头 .....	16
配置网络摄像头.....	16
摄像头控制.....	17
颜色和图像.....	18
检测存在.....	19
捕获.....	21
与网络摄像头相关的常见问题解答.....	22



# 概述

---

Dell Peripheral Manager 支持以下各项：

- 通过 RF 转换器或蓝牙对设备进行配对/取消配对。
- 为可自定义操作按钮分配快捷方式。
- 查看高级设备信息，例如固件版本和电池状态。
- 配置网络摄像头并使用其功能。
- 使用最新的更新升级软件和设备。

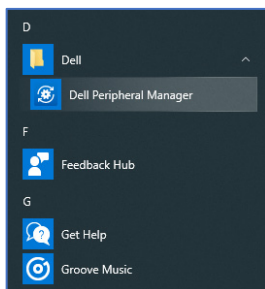
Dell Peripheral Manager 与以下戴尔外围设备兼容：

- Dell MS3220
- Dell MS3320W
- Dell MS5120W
- Dell MS5320W
- Dell KM7120W (KB7120W、MS5320W)
- Dell KM7321W (KB7221W + MS5320W)
- Dell KM5221W (KB3121W + MS3121W)
- Dell MS7421W
- Dell WB7022

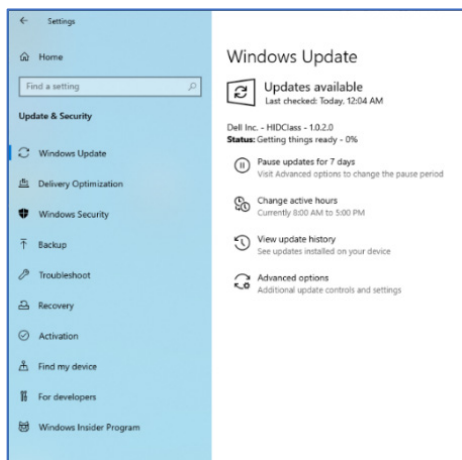


# 下载和安装

当您第一次将设备连接到您的计算机时，Dell Peripheral Manager 会通过 Windows Update 过程自动下载和安装。



**提醒：**如果在几分钟内未显示 Dell Peripheral Manager，您可以通过检查更新来手动安装该软件。



您还可以从 [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem) 下载 Dell Peripheral Manager 应用程序。

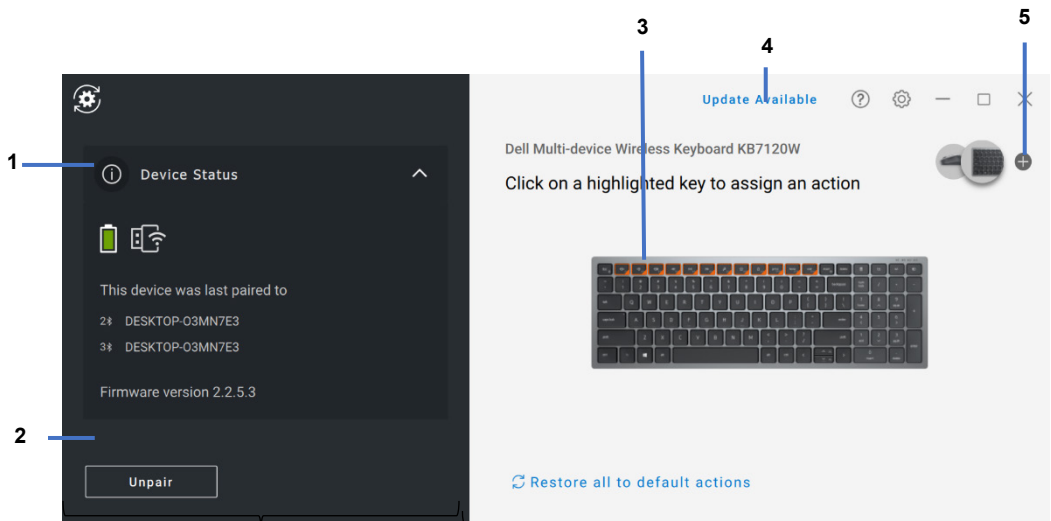
您还可以在此处在线查看 Dell Peripheral Manager 使用情况和故障处理指南：<https://www.dell.com/support/kbdoc/000128900/>



# 用户界面

当设备首次连接到计算机上的活动 USB 端口时，Dell Peripheral Manager 用户界面将自动打开。您还可以单击 **Dell > Dell Peripheral Manager** 以打开用户界面。

无线设备随附的戴尔通用转换器已预配对，可供搭配使用。将转换器连接到计算机上的活动 USB 端口之后，您可以在 Dell Peripheral Manager 窗口中访问设备。



设备状态面板

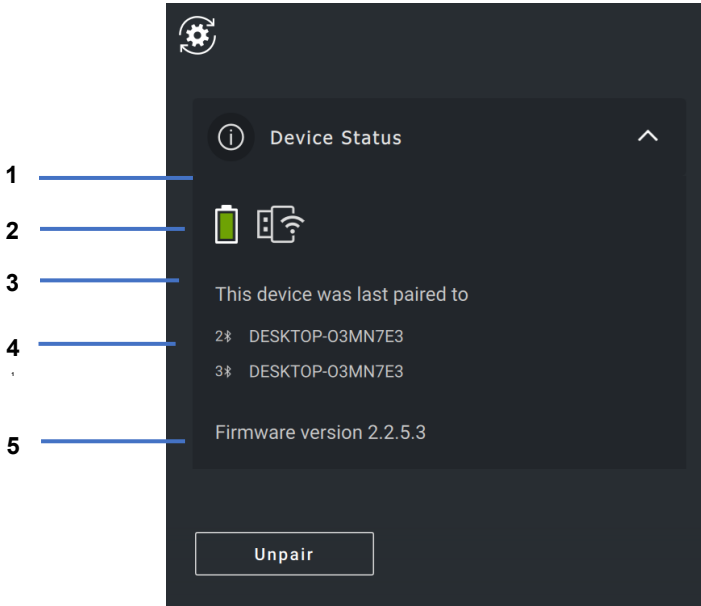
查看面板

- 1 设备状态
- 2 取消配对设备
- 3 为突出显示的键分配操作
- 4 软件更新
- 5 配对设备

# 一般功能

## 设备状态

您可以查看有关**设备状态**的以下详细信息：



- 1 电池续航时间指示灯
- 2 连接指示灯
- 3 蓝牙配对历史记录
- 4 固件版本
- 5 取消配对设备



**提醒：** 您可以将指针移至 RF 连接指示器以查看转换器版本。

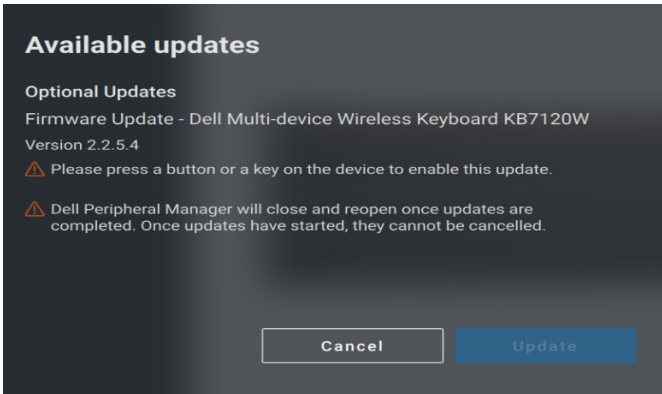


## Software updates (软件更新)

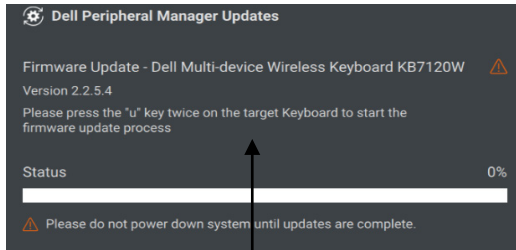
软件更新功能用于升级：

- 外围设备上运行的软件。
- Dell Peripheral Manager 应用程序本身。

在主窗口中单击**可用更新**，以查看可用更新的列表。



**提醒：** RF 设备的软件更新需要活动用户输入。

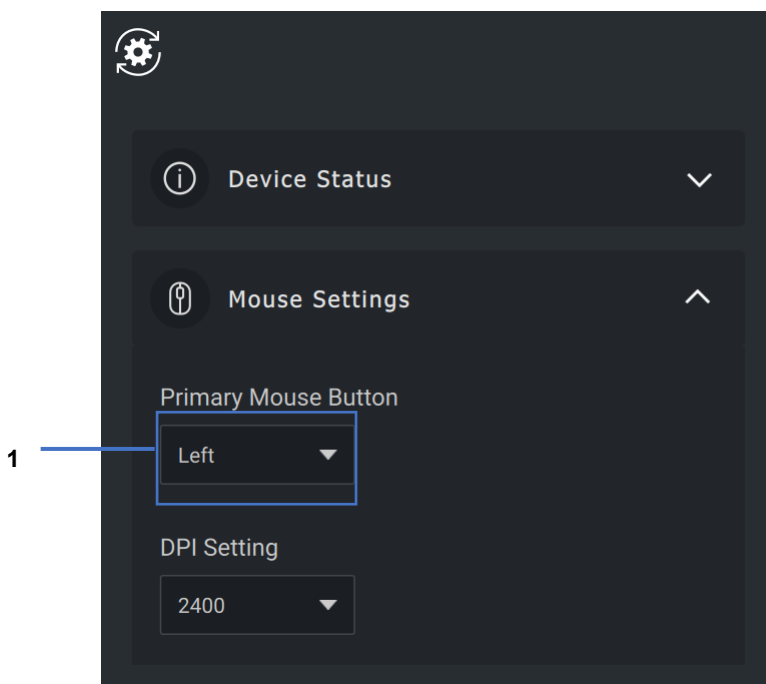


**请按照提示  
进行操作！**

# 功能部件 - 键盘和鼠标

## DPI 设置

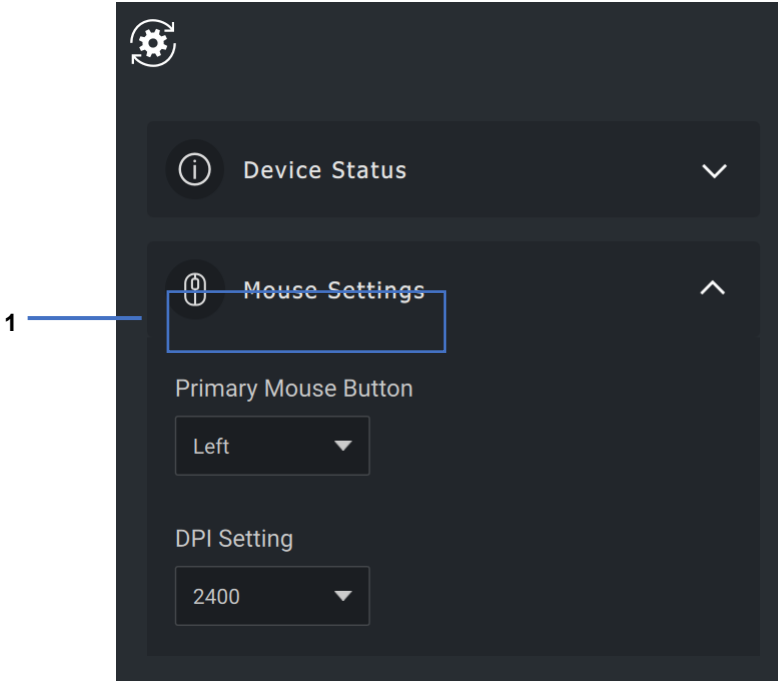
您可以查看或更改**鼠标设置**部分下的 DPI 设置，以实现更高或更低的鼠标灵敏度。请单击 DPI 设置下的下拉框以更改它。更改设置后，请移动鼠标以将新的 DPI 值应用到鼠标。



### 1. DPI 设置

## 主要鼠标按钮

您可以在**鼠标设置**部分下查看或更改主要鼠标按钮设置。请单击下拉框以进行更改。

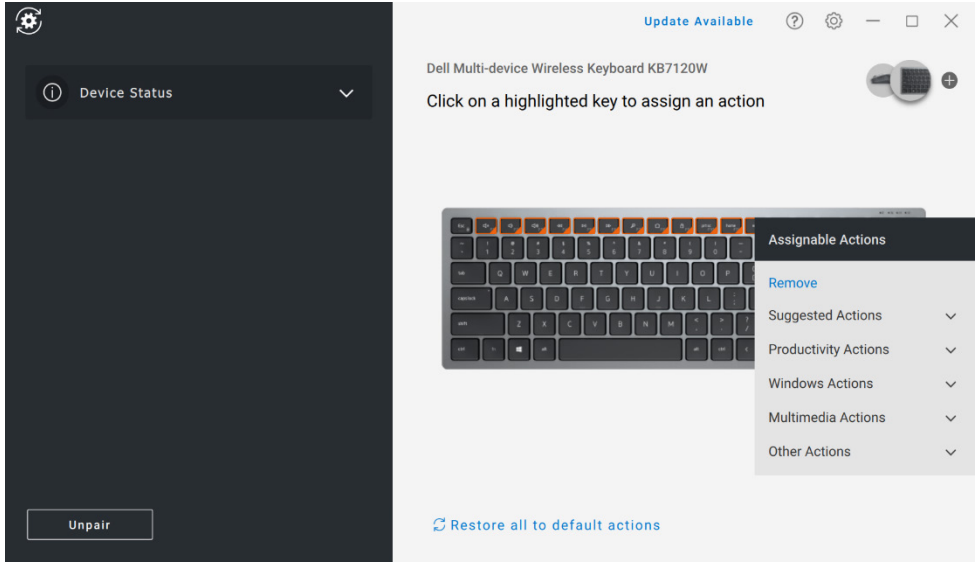


1. 主要鼠标按钮

## 分配操作

可使用**突出显示的键**为按钮或按键分配可编程操作。

例如，CTRL + A 击键（选择 Windows 中的所有操作）可分配给 F10 键。因此，您可以按 F10 键而不是 CTRL + A。



用户界面简单明了。

- 橙色边框按钮表示可为其分配自定义可编程操作的按钮。
- 按钮右下角的橙色“标记”表示已分配自定义操作。

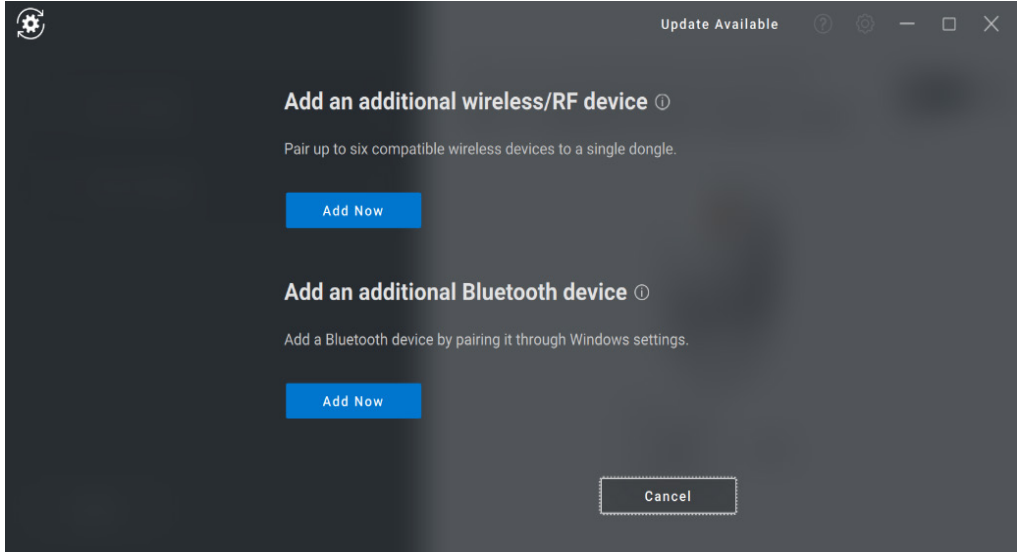
可以通过以下方式自定义操作：

- 在右侧窗格中，单击某个按钮并直接分配操作。

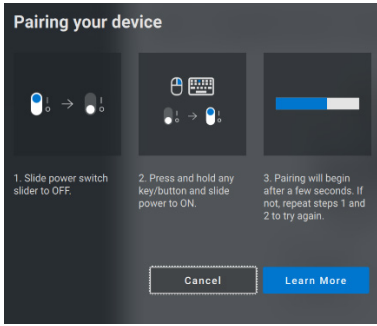
## 配对设备

使用 Dell Peripheral Manager，您可以通过 RF 将其他设备配对到转换器。该应用程序还提供屏幕上的说明，通过蓝牙将其他设备与您的计算机配对。

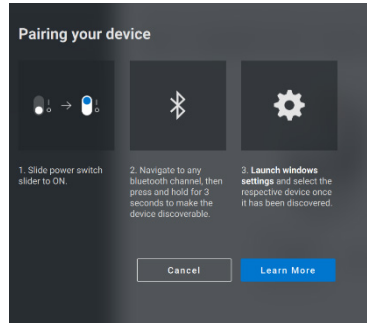
单击查看面板上的 **+** 号。此时将显示一个对话框，用于连接新设备。



屏幕上的说明提供了使用 RF 和蓝牙选项与新设备配对的简单步骤。



RF

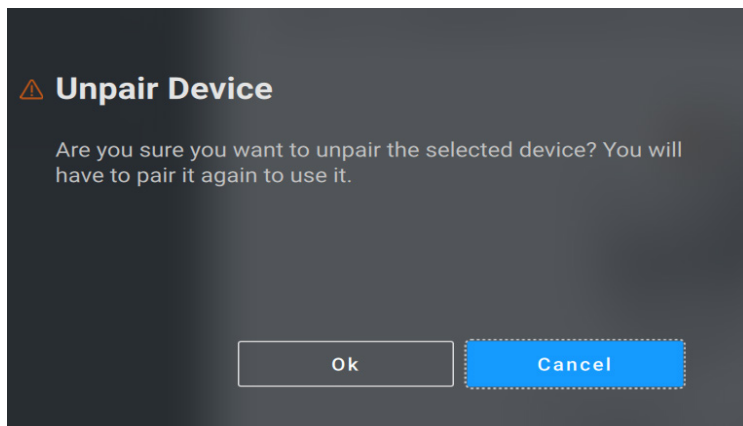



蓝牙



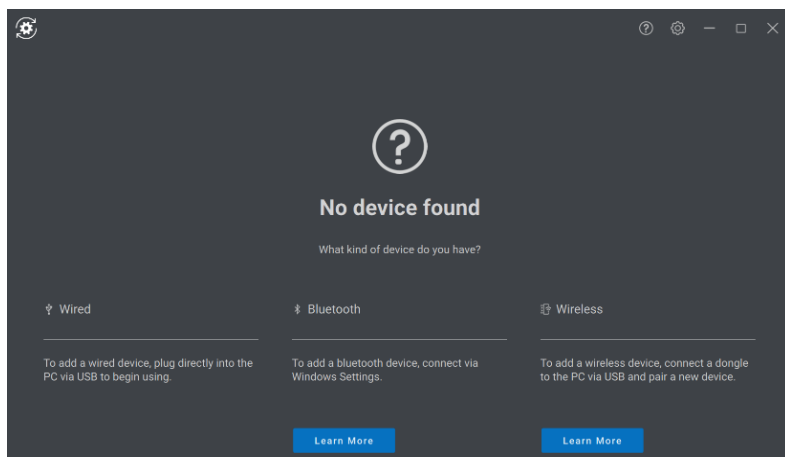
## 取消配对设备

单击取消时，将显示**取消设备**对话框。



 **注意：取消配对后设备将不再可用。您需要再次将设备与输入设备配对。例如，确保有备份鼠标或其他设备（如触摸板或跟踪垫）可用。**

如果没有连接戴尔设备，则会显示如下图所示的 Dell Peripheral Manager 窗口。



# 功能部件 - 网络摄像头

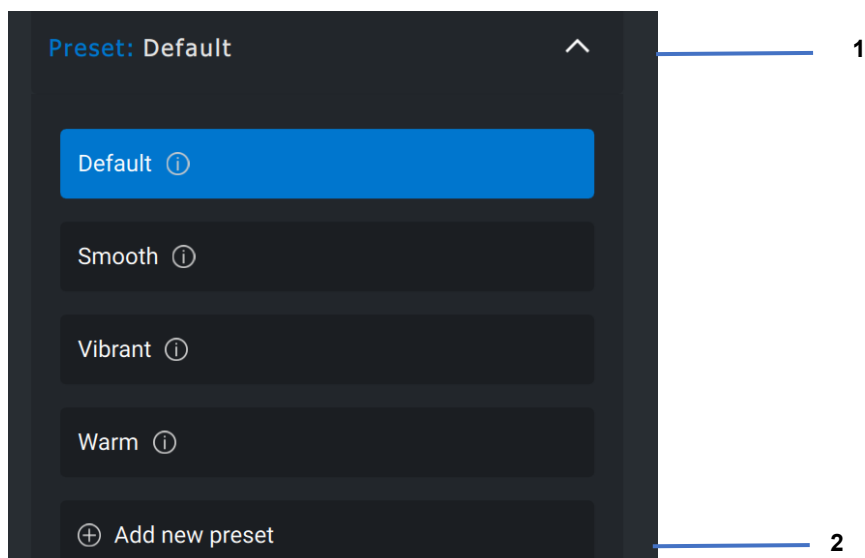
## 配置网络摄像头

您可以使用 Dell Peripheral Manager 软件配置戴尔网络摄像头。该应用程序提供了屏幕上的说明和演练教程，以个性化网络摄像头体验。

当戴尔网络摄像头连接至计算机时，可视面板上会显示实时摄像头反馈。

您可以为网络摄像头配置以下设置。

您可以根据所提供的选项，选择适合您的风格的预设，具体取决于您希望图像在摄像头上的显示方式。您还可以创建自定义预设。

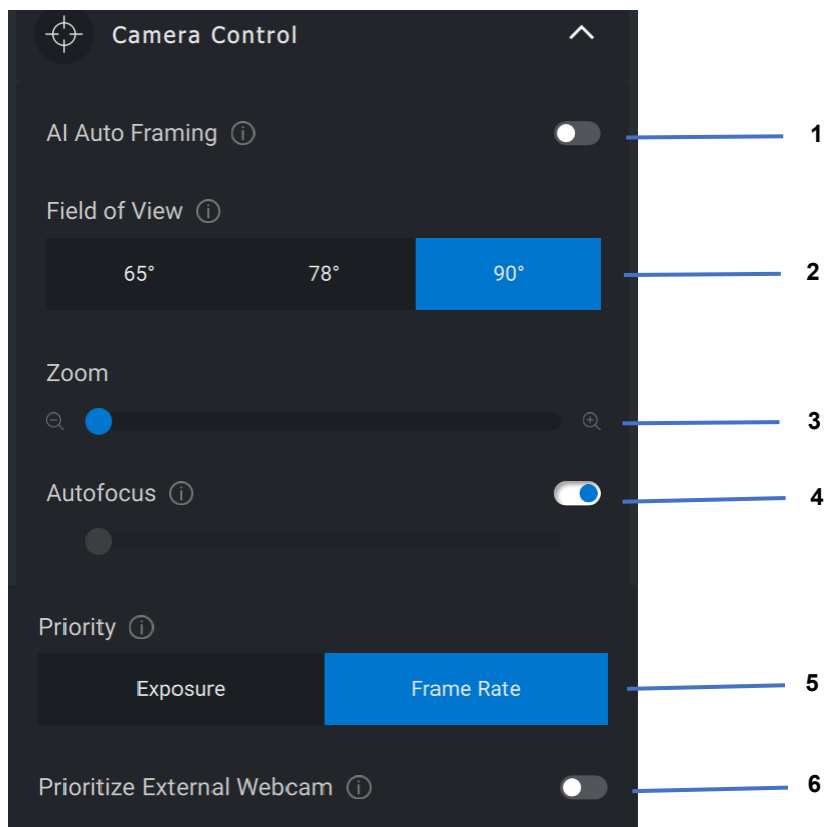


- 1 所选预设
- 2 添加新预设



## 摄像头控制

您可以从用户界面的摄像头控制部分调整 AI 智能自动取景、视野、缩放、自动对焦、优先级设置和摄像头开关。

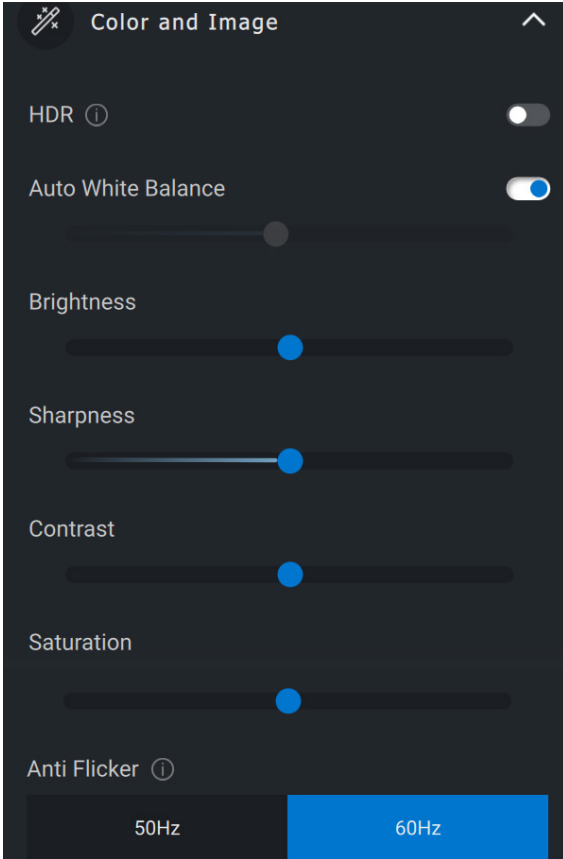


- 1 AI 智能自动取景
- 2 视野 (FOV)
- 3 缩放
- 4 自动对焦
- 5 优先级 — 暴光或帧频
- 6 设置外部网络摄像头优先级



## 颜色和图像

在各种光照条件下，使用 HDR（高动态范围）可以调整自动校正以获得最佳图像质量。戴尔网络摄像头的其他设置（如自动白平衡、亮度、清晰度、对比度、饱和度和防闪烁设置）使您可以更轻松地获取所选图像。用户界面可以简单、直观地实现此目的。

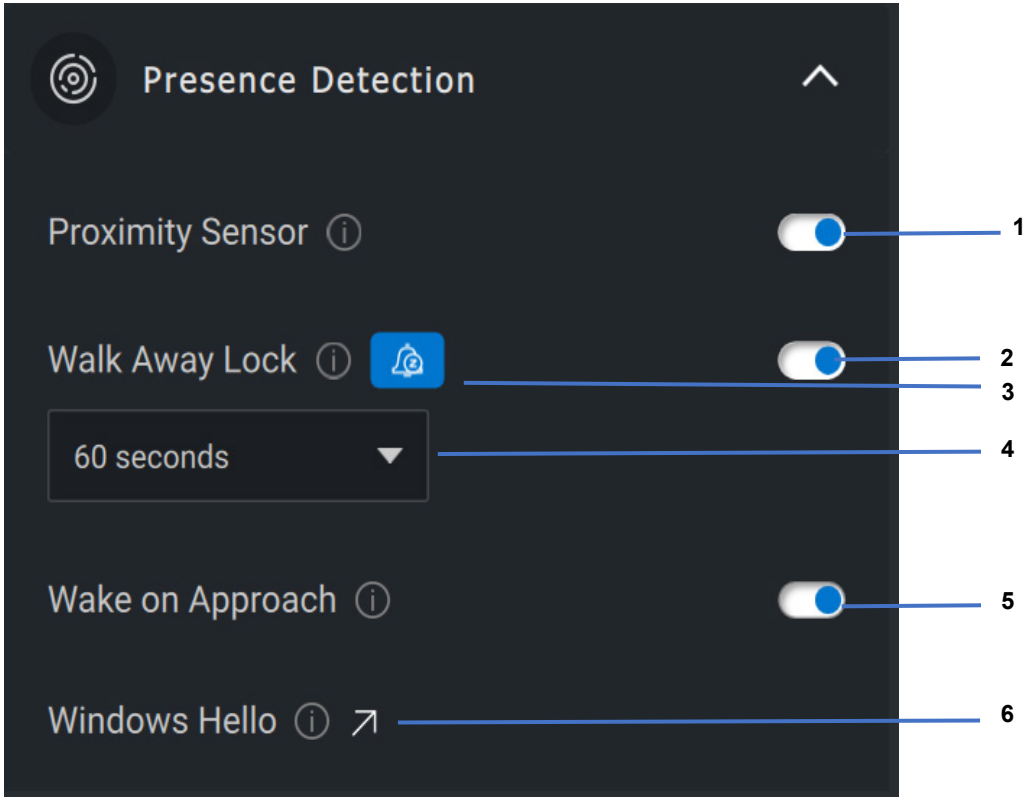


## 检测存在

您的摄像头配有接近传感器，当您进入传感器的视野时，可以检测到您的存在。

- 当您进入视野时，它可以通过唤醒您的屏幕来响应您的存在（靠近唤醒）
- 它可以在您离开时锁定屏幕（离开锁定）。您可以使用离开锁定设置下的下拉框配置离开锁定的时间。
- 当用户界面中的接近传感器启用时，这些设置会启用
- 通过使用用户界面中的“暂停”选项，可以在特定时间段内暂时禁用“离开锁定”设置。



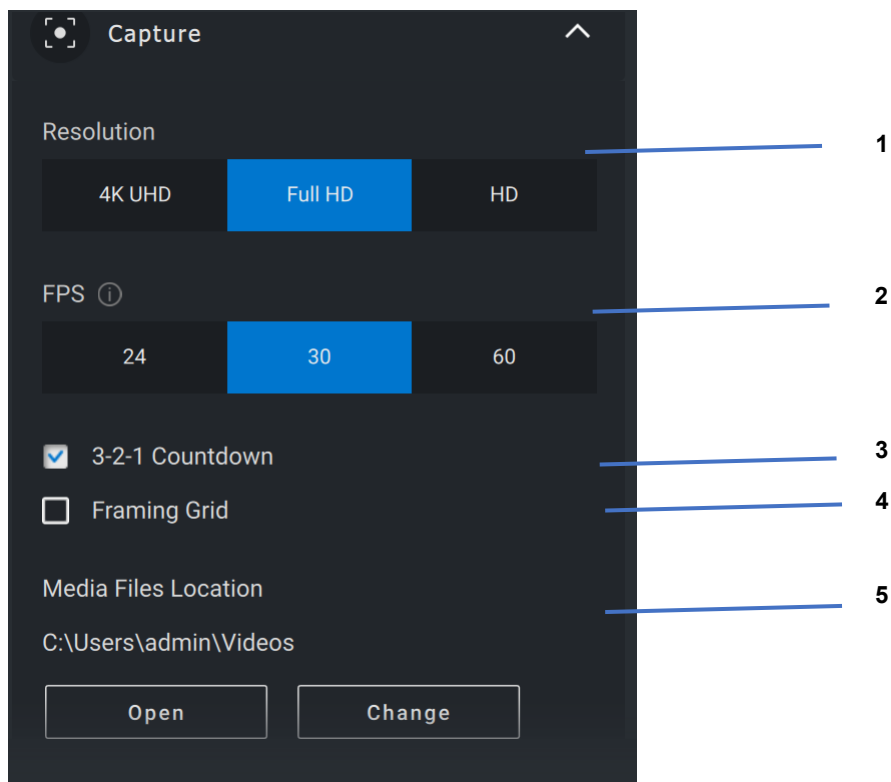


- 1 接近传感器
- 2 离开锁定
- 3 离开锁定暂停
- 4 离开锁定计时器
- 5 靠近唤醒
- 6 Windows Hello



## 捕获

可以通过调整每秒帧数和分辨率来调整戴尔网络摄像头的捕获设置，以实现最佳录制体验。通过更改介质文件的位置文件夹，还可以配置存储记录文件的位置。



- 1 分辨率
- 2 每秒帧数
- 3 捕获倒计时
- 4 组帧网格
- 5 介质文件位置

## 与网络摄像头相关的常见问题解答

如果您在网络摄像头中遇到问题，请检查是否为以下选项之一，然后尝试建议的解决方法。

- **问题：**为什么 DPM 不会在用户界面中显示 4KUHD 选项？

**可能的原因：**为使网络摄像头输出 4K 分辨率，需要 USB 3.0。如果未检测到 USB 3.0 连接，则您可能会遇到此问题。检查连接到网络摄像头的系统或显示器或集线器上的 USB 端口是否为 USB 3.0。

- **问题：**为什么 DPM 在通过坞站连接时无法检测到摄像头？

**可能的原因：**坞站可能无法通过 USB 提供充足的电力。坞站上的固件可能已过时。请检查以确保将坞站固件更新到最新版本，并且 USB 端口可以支持完全 USB 3.0 电源。

- **问题：**为什么 DPM 不会显示存在检测功能？

**可能的原因：**请注意，此功能仅在戴尔系统上受支持。检查您的系统 BIOS 和驱动程序是否已从戴尔支持站点更新到最新版本。



- **问题：**为什么连接到我的系统的内部网络摄像头或其他网络摄像头被禁用？

**可能的原因：**要使用外部网络摄像头支持 Windows Hello 面部识别功能，Dell Peripheral Manager 软件可能已禁用内部网络摄像头或其他非戴尔网络摄像头。要使用其他网络摄像头，请在 DPM 应用程序中的“摄像头控制”下检查“设置外部网络摄像头的优先级”功能，以禁用/启用此功能。

- **问题：**为什么会有倒计时，为什么会在倒计时之后立即锁定我的计算机？

**可能的原因：**您的网络摄像头配有名为接近传感器的存在检测传感器。如果传感器在指定时间段内在其视野中未检测到人的存在，将会锁定系统。此功能是“离开锁定”。可以在 Dell Peripheral Manager 应用程序中的“接近检测”下进行控制。如果启用“接近检测”功能，请勿覆盖网络摄像头的镜头，否则网络摄像头将无法检测到人的存在。

某些型号的戴尔系统配有内置的接近传感器。如果您有其中一个系统，我们建议您在 Dell Peripheral Manager 应用程序下禁用此功能，以避免发生冲突的行为。



- **问题：**为什么我无法在我的系统上安装 Dell Peripheral Manager 应用程序。例如，基于 ARM 的 Microsoft Surface Pro？

**可能的原因：**请注意，Dell Peripheral Manager 应用程序仅在 Windows 10 64 位操作系统下受支持。此功能在基于 ARM 的 PC 上不受支持，因为其底层技术使用 Windows 驱动程序。

- **问题：**为什么我的系统不能靠近唤醒 (WOA)，即使处于接近传感器的视野中也是如此？

**可能的原因：**如果用户在出现在视野 (FOV) 中之前没有离开 FOV 超过 20 秒，则不会触发靠近唤醒。

此外，在使用电池模式的 S3 系统上或者 BIOS 未启用 USB 唤醒或系统处于休眠或关机模式时，靠近唤醒将无法使用。

- **问题：**在快速热插拔摄像头后，为什么我无法看到网络摄像头信号。我必须拔下并重新插入网络摄像头才能恢复吗？

**可能的原因：**当网络摄像头被卸下并且连接速度过快时，Microsoft 框架服务器正在使用网络摄像头资源并锁定设备。一旦处于此状态，任何其他应用程序都无法访问网络摄像头，持续时间为 5 到 10 分钟。请在拔掉网络摄像头后至少等待十秒钟，然后再将其重新插入系统。

