



SupportAssist para PCs de Empresas com o SO Windows

Guia de Configuração Rápida para Parceiros

ON-BOARD COMO PARCEIRO



Registe-se e inicie sessão em <https://techdirect.dell.com>



Associe a sua conta com o perfil da empresa no TechDirect



Ative o serviço Ligar e gerir



(Opcional)
Adicione os técnicos no TechDirect

ON-BOARD OS SEUS CLIENTES



Vá para Gerir frota de PC > Gerir os seus clientes



Crie uma nova conta de cliente



Aguarde pela aprovação do seu cliente

CONFIGURAR E TRANSFERIR



Adicione os detalhes de contacto e configure as preferências (Implementar e gerir)

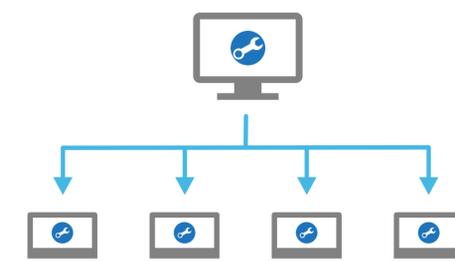


Transfira o pacote SupportAssist

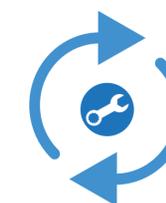
IMPLEMENTAR



Extraia e crie o pacote de implementação do SupportAssist



Implemente o SupportAssist nos PCs



(Opcional)
Configure, transfira e implemente o SupportAssist em todos os locais. Crie grupos de ativos, se necessário.

Pode agora gerir a frota de PC do seu cliente no TechDirect. O SupportAssist para PCs de Empresas monitoriza cada PC e comunica com o TechDirect para ajudar a gerir a frota de PC.