

SupportAssist for Business PCs con SO Windows



Guía de configuración rápida para partners

INCORPÓRESE COMO PARTNER



Regístrese e inicie sesión en https://techdirect.dell.com



Asocie su cuenta con su perfil de la empresa en TechDirect



Active el servicio de conexión y administración



(Opcional) Agregue técnicos en TechDirect

INCORPORE A SUS CLIENTES



Vaya a Administrar flota de PC > Administrar sus clientes



Cree una nueva cuenta de cliente



Espere la aprobación de su cliente

CONFIGURACIÓN Y DESCARGA

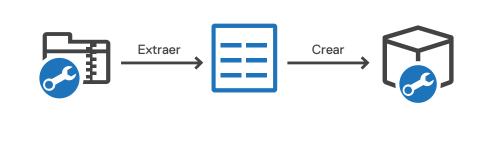


Agregue detalles de contacto y configure preferencias (Implementación y administración)

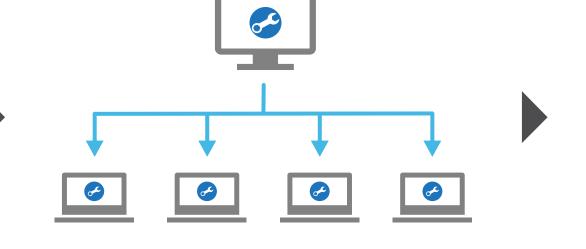


Descargue el paquete de SupportAssist

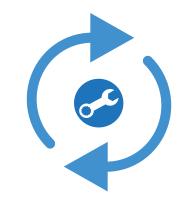
Implementación



Extraiga y cree el paquete de implementación de SupportAssist



Implemente SupportAssist en las PC



(Opcional) Configure, descargue e implemente SupportAssist para cada sitio. Cree grupos de activos, de ser necesario.

Ahora puede administrar la flota de PC de su cliente en TechDirect. SupportAssist for business PCs monitorea cada PC y se comunica con TechDirect para poder administrar la flota de PC.