



SupportAssist für Business-PCs mit Windows-Betriebssystem

Schnellstarthandbuch für Partner

ONBOARDING ALS PARTNER



Unter <https://techdirect.dell.com> registrieren und anmelden



Ihr Konto mit Ihrem Unternehmensprofil in TechDirect verknüpfen



Service „Connect and Manage“ (Verbinden und verwalten) aktivieren



(Optional) Techniker in TechDirect hinzufügen

ONBOARDING IHRER KUNDEN



Zu „Manage PC fleet“ (PCs verwalten) > „Manage your clients“ (Kunden verwalten) navigieren



Neues Kundenkonto erstellen



Genehmigung durch den Kunden abwarten

KONFIGURIEREN UND HERUNTERLADEN



Kontaktinformationen hinzufügen und Einstellungen konfigurieren (Bereitstellen und verwalten)

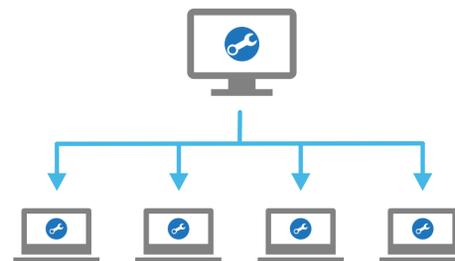


Das SupportAssist-Paket herunterladen

BEREITSTELLEN



SupportAssist-Bereitstellungspaket extrahieren und erstellen



SupportAssist auf den PCs bereitstellen



(Optional) SupportAssist für jeden Standort konfigurieren, herunterladen und bereitstellen. Bei Bedarf Ressourcengruppen erstellen.



Sie können nun die PCs Ihres Kunden in TechDirect verwalten. SupportAssist für Business-PCs überwacht die einzelnen PCs und kommuniziert mit TechDirect, um Sie bei der Verwaltung der PCs zu unterstützen.