

## 隱私權聲明

本隱私權聲明 (以下稱「**聲明**」) 旨在說明當您為了改善我們的產品、解決方案以及服務 (以下稱「**Dell 解決方案**」) 而使用 Dell 網站 [www.dell.com](http://www.dell.com) 時, **Dell Technologies 及其公司群** 基於其自身或其子公司作為控管者之身分, 如何收集、使用和分享您的個人資料。

### 我們所收集的資訊

當您透過 Dell 解決方案提供資訊時, 我們會收集您的個人資料。我們針對您而收集的個人資料可能包含專屬身分識別符和地理位置。

### 我們自動收集的資訊

我們可能會針對您的 Dell 解決方案使用、存取和互動方式, 自動收集相關的行為和使用資訊。該等資訊不盡然會直接揭露您的身分, 但可能包含專屬身分識別符以及您所用特定裝置的其他資訊, 例如: 硬體型號、硬體組態詳細資料、BIOS 詳細資料、作業系統版本、Web 瀏覽器軟體 (Internet Explorer 或 Safari 等)、您的網際網路通訊協定 (IP) 位址/MAC 位址/裝置識別碼、裝置事件資訊 (包括當機、系統活動、硬體設定、瀏覽器語言、要求的日期與時間、轉介 URL 等)、地理位置 (如國家/地區或城市層級的位置) 以及可專門用於識別您裝置、系統或瀏覽器的其他技術資料。

我們也可能收集您用來與 Dell 解決方案互動的系統或裝置之相關資訊, 例如統計資訊以及環境資訊。在某些場合中, 為達到本聲明所述目的之範疇, 所收集的資訊可直接或間接識別最終使用者, 並且將個人與特定線上行為加以連結。

我們係採用 Dell Platinum Direct 應用程式發展介面來收集資訊。隨著技術日益發展, Dell 所使用的技術類型可能不同。如要進一步瞭解我們如何使用 Cookie 和其他類似追蹤技術的方式, 請參閱 Dell 線上 [隱私權聲明](#) 中的 [Cookie 與類似技術](#) 一節。

### 我們如何使用個人資料

Dell 得將您的個人資料用於: (i) 分析客戶興趣、行為及偏好, 以利我們進一步瞭解客戶, 改善我們的產品、服務和解決方案, 並且增進客戶體驗; (ii) 市場調查; (iii) 驗證法規遵循、監控服務和基礎結構效能, 以確保 Dell 解決方案之誠信、穩定性及安全性; 或 (iv) 執行其他功能或達成其他目的, 如同收集資料之際向您揭露之目的, 或法律要求或允許之目的。

### 我們如何分享個人資料

Dell 會基於改善和最佳化產品和服務之目的, 在 Dell Technologies 及其公司群內部分享您的個人資料。我們也可能基於提供客戶與技術支援、代表我方提供資料分析等服務、向客戶提供 Dell 解決方案相關資訊之目的, 將您的個人資料送至第三方。

### 資料傳輸

您的資料可能會傳輸至您所在國家/地區以外的其他位置, 例如美國。為傳輸個人資料至位於 EEA 以外的 Dell 公司群, Dell 業已採取適當步驟以保護您的資料, 並確保任何資料傳輸均符合適用法律 (包括實施歐洲委員會的標準契約條款)。我們將採取所有適當的技術性及組織性措施, 以保障我們所傳輸的個人資料。

### 處理您個人資料所採用的法律依據

我們在處理您個人資料所採用的法律依據, 將根據適用法律、我們收集資訊的特定背景關係以及資訊用途而定。我們通常只在獲得您同意、需要您的個人資料以便履行與您簽訂的合約, 或處理資訊屬於我們的正當利益時, 才會收集您的個人資料 (且您的資料保護權益、基本權利或自由並未凌駕於前述正當利益之上)。我們亦有向您收集個人資料的法律義務。

### 您的資料保護權利

根據適用法律, 您可以享有包含以下所述權利在內的權利: (i) 要求存取我們所持有的您的個人資料; (ii) 修正、要求或刪除個人資料; 以及 (iii) 要求 Dell 停止處理您的個人資料 (惟適用法規或其他法律要求或允許之情況不在此限)。如果您對於我們所持有之您的個人資料類型有任何疑問, 或希望行使您的資料相關權利, 請將書面要求至 [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com)。

### **保留您的資料**

我們會依照 Dell 的保留政策及適用法律規定，保留本聲明所載目的相關事務所需之您的個人資料。我們會依照 Dell 保留政策及適用法律規定，保留 Dell 因 Dell Premier Color 客戶改善方案相關事務而收集之您的個人資訊。

### **與我們聯絡**

若您有隱私權實務方面的事務而想要與我們聯絡，請傳送電子郵件至 [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com)，或在線上檢閱我們的隱私權聲明全文，網址為：

<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>