

私隱通告

本私隱通告（「**通告**」）說明當您使用 Dell 網站 www.dell.com 時，[Dell Technologies 及其集團公司](#)代表自身及其子公司作為管理者如何收集、使用並共用您的個人資料，以改善我們的產品、解決方案和服務（「**Dell 解決方案**」）。

我們收集的資料

當您使用 Dell 解決方案向 Dell 提供資料時，我們會收集有關您的個人資料。我們所收集有關您的個人資料可能包括獨特識別碼及和地理位置。

我們自動收集的資料

我們可能會自動收集有關您如何使用、存取或與 Dell 解決方案互動時的行為和使用方面的資料。該資料不一定直接洩露您的身份，但可能包括獨特識別碼和關於您正在使用的特定裝置之其他資料，例如硬件型號、硬件配置詳情、BIOS 資料、作業系統版本、網頁瀏覽器軟件（例如 Internet Explorer 或 Safari）、您的網路通訊協定 (IP) 地址/ MAC 地址/裝置識別碼、裝置事件記錄（例如當機、系統活動及硬件設置、瀏覽器語言、提出請求的日期和時間及參考網址）、地理位置（例如國家或城市級別的地理位置），以及其他唯一可識別您的裝置、系統或瀏覽器的技術數據。

我們還可能收集有關您的系統或裝置如何與 Dell 解決方案互動的資料，例如統計資料和環境資訊。在某些情況下，所收集的資料可能會直接或間接地識別最終使用者，並在本通知所規定的目的要求範圍內，將個人與某些網上行為互相聯繫。

我們使用 Dell Platinum Direct 應用程式發展介面收集資料。隨着科技發展，Dell 使用的技術類型可能會因時而異。有關我們使用 Cookie 及其他類似追蹤技術的更多資訊，請細閱 Dell 網上 [私隱聲明](#) 中的 [Cookie 及類似技術](#)。

我們如何使用個人資料

Dell 可能會使用您的個人資料 (i) 分析客戶的興趣、行為和偏好，幫助我們更了解我們的客戶，改善我們的產品、服務和解決方案，並提升客戶體驗；(ii) 市場調查；(iii) 核實合規狀況、監控服務和基礎架構效能，以確保 Dell 解決方案完整、穩定和安全；或 (vi) 執行其他功能或配合其他在收集資料時向您披露的目的，或應法律要求或許可。

我們如何共用個人資料

Dell 將在 Dell Technologies 及其集團公司內共用您的個人資料，以改善和優化我們的產品和服務。我們亦可能將您的資料交給第三方，以提供客戶和技術支援、代表我們提供服務（例如數據分析），以及向客戶提供有關 Dell 解決方案的資料

資料傳送

您的資料可能會傳送到您所在國家以外的其他地方，例如美國。Dell 已採取適當措施保護您的資料，並確保任何資料傳送均遵循適用法律，包括實施歐洲聯盟委員會的標準合約條款，以將個人資料從 Dell 傳送到歐洲經濟區 (EEA) 以外的其他集團公司。我們將採取所有技術上和組織上的適當措施，保護我們傳送的個人資料。

處理您的個人資料之法律依據

我們處理您的個人資料之法律依據取決於適用法律、我們收集該資料的特定背景，以及使用該資料的目的。我們通常只會在以下情況收集您的個人資料：得到您的同意、我們需要個人資料履行與您的合約，或有關處理符合我們的合法權益（並且不被您的資料保障權益或基本權利和自由所凌駕）。我們亦可能有法律責任收集您的個人資料。

您的資料保護權利

根據適用法律，您可能擁有以下權利，包括：(i) 要求存取我們所持有有關您的個人資料；(ii) 更正或要求刪除個人資料；及 (iii) 要求 Dell 停止處理您的個人資料（適用法規或其他法律要求或許可的範圍除外）。如您對我們所持有有關您的個人資料類型有任何疑問，或希望行使您的任何資料當事人權利，請將書面請求發送至 privacy@dell.com。

保存您的資料

我們將根據本通知所述的目的，並遵循 Dell 的保存政策和適用法律保存您的個人資料。Dell 根據 Dell Premier Color 客戶改進計劃所收集有關您的個人資料將遵循 Dell 的保存政策和適用法律予以保留。

聯絡我們

如您因任何與我們的私隱權做法相關的事宜想與我們聯絡，請發送電子郵件至 privacy@dell.com；或於網上查閱我們完整的私隱聲明，網址為：

<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>