

隐私声明

本隐私声明（以下简称“声明”）解释了在您使用 Dell 网站 www.dell.com 之时，[Dell Technologies 及其集团公司](#) 如何代表其自身或数据控制方的子公司使用和共享您的个人数据，以改进我们的产品、解决方案和服务（“Dell 解决方案”）。

我们收集的信息

当您通过使用 Dell 解决方案向 Dell 提供信息时，我们会收集有关您的个人信息。我们收集的有关您的个人信息可能包括唯一的标识符和地理位置。

我们自动收集的信息

我们可能会自动收集有关您如何使用、访问 Dell 解决方案或与 Dell 解决方案互动的行为和使用情况信息。这些信息可能不一定直接揭示您的身份，但可能包括唯一的标识符和有关您正在使用的特定设备的其他信息，例如硬件型号、硬件配置详细信息、BIOS 详细信息、操作系统版本、Web 浏览器软件（例如 Internet Explorer 或 Safari）、您的 Internet 协议 (IP) 地址/MAC 地址/设备标识符、设备事件信息（如崩溃、系统活动和硬件设置、浏览器语言、您的请求的日期和时间以及注册网址）、地理位置（例如国家/地区或城市级别的地理位置）以及其他可唯一标识您的设备、系统或浏览器的技术数据。

我们还可能收集有关您的系统或设备如何与 Dell 解决方案进行互动的信息，例如统计信息和环境信息。在某些情况下，所收集的信息可能会直接或间接地标识最终用户身份，并在本声明中所述目的所需要的范围内，将个人联系到某些在线行为。

使用 Dell Platinum Direct API 收集的信息。随着技术的发展，Dell 使用的技术类型也可能会随着时间推移而改变。有关我们使用 Cookie 和其他类似跟踪技术的更多信息，请阅读 Dell 在线[隐私声明](#)中的[Cookie 和类似技术](#)。

我们如何使用个人信息

Dell 可能会使用您的个人信息来 (i) 分析客户的兴趣、行为和偏好，以帮助我们更好地了解我们的客户，更好地改善我们的产品、服务和解决方案并增强客户体验；(ii) 开展营销研究；(iii) 验证合规性、监控服务和基础设施性能，以确保 Dell 解决方案的完整性、稳定性和安全性；或 (vi) 执行其他功能或用于其他目的（具体功能或目的会在收集之时向您披露），或者根据需要或在法律允许时予以收集

我们如何共享个人信息

Dell 将在 Dell Technologies 及其公司集团内共享您的个人信息，以改善和优化我们的产品和服务。我们也可能将您的信息传递给第三方，以提供客户和技术支持、代表我们提供服务（例如数据分析）以及为客户提供有关 Dell 解决方案的信息

数据传输

您的数据可能会被转移到您的国家/地区以外的其他地点，例如美国。Dell 已采取适当措施保护您的数据，并确保任何数据传输均符合适用的法律，包括执行欧洲委员会的标准合同条款，以将个人数据从 Dell 传输到 EEA 以外的其他集团公司。我们将采取所有适当的技术和组织措施来保护我们传输的个人数据。

处理您的个人信息的法律依据

我们处理您的个人信息的法律依据将取决于适用的法律、我们收集该信息的特定背景以及使用该信息的目的。通常，只有在您同意的情况下，而且我们需要您的个人信息来与您签订合同或出于我们的合法利益而进行处理（并且不被您的数据保护利益或基本权利和自由所禁止）的情况下，我们才会向您收集您的个人信息。我们也可能有法律义务从您那里收集个人信息。

您的数据保护权利

根据适用法律，您可能享有以下权利，包括：(i) 请求访问我们持有的有关您的个人数据；(ii) 更正或要求删除个人数据；(iii) 请求 Dell 停止处理您的个人数据（适用法规或其他法律要求或允许的范围内除外）。如果您对我们持有的关于您的个人数据类型有任何疑问，或者希望行使您的任何数据主体权利，请发送书面请求至 privacy@dell.com。

保留您的数据

我们将根据本声明中所述的目的并根据 Dell 的保留政策和适用法律保留您的个人数据。Dell 根据 Dell Premier Color 客户改进计划收集的您的个人信息将根据 Dell 保留政策和适用法律予以保留。

联系我们

如果您出于与我们的隐私惯例有关的任何原因想与我们联系，请发送电子邮件至 privacy@dell.com 与我们联系，或在线查看我们的完整隐私声明：

<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>