

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") spiega in che modo [Dell Technologies e il suo gruppo di società](#), per conto proprio o di una sussidiaria della controllante, raccolgono, utilizzano e condividono i dati personali dell'utente quando utilizza i siti web Dell www.dell.com allo scopo di migliorare i suoi prodotti, soluzioni e servizi ("**Soluzioni Dell**").

Informazioni raccolte da Dell

Dell raccoglie le informazioni personali dell'utente quando fornisce informazioni a Dell tramite l'uso delle Soluzioni Dell. Le informazioni personali raccolte da Dell utente possono includere un ID univoco e una posizione geografica.

Informazioni raccolte automaticamente da Dell

Dell può raccogliere automaticamente informazioni di comportamento e utilizzo su come l'utente usa, accede o interagisce alle Soluzioni Dell. Queste informazioni potrebbero non rivelare necessariamente l'identità dell'utente in modo diretto, ma possono includere un identificativo univoco e altre informazioni sul dispositivo specifico utilizzato, come il modello hardware, i dettagli di configurazione hardware, i dettagli del BIOS, la versione del sistema operativo, il software del browser web (ad esempio Internet Explorer o Safari), l'indirizzo IP/indirizzo MAC/identificativo del dispositivo, le informazioni sugli eventi del dispositivo (ad esempio, arresti anomali, attività del sistema e impostazioni hardware, lingua del browser, data e ora della richiesta e URL di riferimento), la posizione geografica (ad esempio, località a livello di paese o città) e altri dati tecnici che identificano in modo univoco il dispositivo, il sistema o il browser.

Dell può anche raccogliere informazioni sulle modalità di interazione tra il sistema o il dispositivo dell'utente e le Soluzioni Dell, ad esempio informazioni statistiche e informazioni ambientali. In alcuni casi, le informazioni raccolte possono identificare direttamente o indirettamente un utente finale e collegare una persona a un determinato comportamento online nella misura richiesta per gli scopi indicati nella presente Informativa.

Le informazioni vengono raccolte utilizzando l'API Dell Platinum Direct. I tipi di tecnologia utilizzati da Dell possono cambiare nel tempo con l'evolversi della tecnologia. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e delle altre tecnologie di tracciamento simili, consultare la sezione [Cookie e tecnologie simili](#) nell'[Informativa sulla privacy](#) online di Dell.

Modalità di utilizzo delle informazioni personali da parte di Dell

Dell può utilizzare le informazioni personali dell'utente per (i) analizzare gli interessi, i comportamenti e le preferenze dell'utente per aiutarci a comprendere meglio i suoi clienti, migliorare i suoi prodotti, servizi e soluzioni e migliorare l'esperienza del cliente (ii) svolgere ricerche di marketing; (iii) verificare la conformità, monitorare i servizi e le prestazioni dell'infrastruttura per garantire l'integrità, la stabilità e la sicurezza delle Soluzioni Dell; oppure (vi) eseguire altre funzioni o perseguire altre finalità, come comunicato all'utente momento della raccolta, o come richiesto o consentito dalla legge.

Modalità di condivisione dei dati personali

Dell condividerà le informazioni personali dell'utente all'interno di Dell Technologies e del suo gruppo di aziende allo scopo di migliorare e ottimizzare i nostri prodotti e servizi. Dell potrebbe anche trasmettere le informazioni dell'utente a una terza parte allo scopo di fornire supporto clienti e supporto tecnico, fornire servizi per suo conto come l'analisi dei dati e fornire ai clienti informazioni sulle Soluzioni Dell

Trasferimenti dei dati

I dati dell'utente possono essere trasferiti al di fuori del suo paese in altre località come gli Stati Uniti. Dell ha adottato misure appropriate per proteggere i dati dell'utente e garantire che tutti i trasferimenti di dati siano conformi alle leggi applicabili, cosa che include l'implementazione delle Clausole contrattuali standard della Commissione europea per il trasferimento di dati personali da Dell ad altre società del gruppo al di fuori del SEE. Dell si impegna ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare le informazioni personali trasferite.

Fondamento giuridico per il trattamento delle informazioni personali dell'utente

Il fondamento giuridico per il trattamento delle informazioni personali dell'utente da parte di Dell

dipenderà dalla legge applicabile, dal contesto specifico in cui le ha raccolte e dallo scopo per cui verranno utilizzate. In genere, Dell raccoglie le informazioni personali dell'utente solo nei casi in cui quest'ultimo abbia dato il suo consenso, laddove siano necessarie per stipulare un contratto con l'utente, o nel caso in cui l'elaborazione avvenga nel legittimo interesse di Dell (e non arrechi danno agli interessi di protezione dei dati o ai diritti fondamentali e alle libertà dell'utente). Dell potrebbe anche avere l'obbligo legale di raccogliere le informazioni personali dell'utente.

Diritti sulla protezione dei dati dell'utente

L'utente può, tra gli altri, disporre dei seguenti diritti ai sensi della legge applicabile per: (i) richiedere l'accesso alle sue informazioni personali in possesso di Dell; (ii) correggere o richiedere l'eliminazione delle informazioni personali e (iii) richiedere a Dell di interrompere il trattamento delle sue informazioni personali (salvo nella misura richiesta o consentita dalla legge vigente). In caso di domande sul tipo di informazioni personali in possesso di Dell o se l'utente desidera esercitare qualsiasi diritto dell'interessato, inviare una richiesta scritta a privacy@dell.com.

Conservazione dei dati dell'utente

Dell conserva i dati personali dell'utente secondo necessità in relazione agli scopi descritti nella presente Informativa e in conformità con le politiche di conservazione di Dell e con le leggi applicabili. Le informazioni personali dell'utente raccolte da Dell in relazione al programma di miglioramento Dell Premier Color verranno conservate in conformità con le politiche di conservazione di Dell e con le leggi applicabili.

Contattare Dell

Se si desidera contattare Dell per qualsiasi motivo in relazione alle questioni di privacy, inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@dell.com o consultare l'Informativa sulla privacy completa online all'indirizzo <https://www.dell.com/learn/it/it/itcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>