

Avis de confidentialité

Le présent Avis de confidentialité (ci-après, « l'**Avis** ») explique comment [Dell Technologies](#) et les entreprises de son groupe, agissant en leur nom ou au nom d'une filiale responsable du traitement, recueillent, utilisent et partagent vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites Web Dell www.dell.com dans le but d'améliorer nos produits, solutions et services (ci-après, les « **Solutions Dell** »).

Informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations personnelles vous concernant lorsque vous fournissez des renseignements à Dell lors de votre utilisation des Solutions Dell. Les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet peuvent comprendre un identifiant personnel et un emplacement géographique.

Les informations que nous recueillons automatiquement

Nous pouvons recueillir automatiquement des informations comportementales et d'utilisation sur la façon dont vous utilisez les Solutions Dell, y accédez ou interagissez avec elles. Ces informations ne révèlent pas nécessairement votre identité directement, mais peuvent inclure un identifiant personnel et d'autres informations sur l'appareil que vous utilisez, notamment le modèle de matériel et les détails de configuration matérielle, les détails du BIOS, la version du système d'exploitation, le logiciel du navigateur Web (comme Internet Explorer ou Safari), votre adresse IP/adresse MAC/identifiant d'appareil, les informations sur les événements liés à l'appareil (telles que les pannes, les paramètres système, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre requête, l'URL de référence) et le lieu géographique (par exemple, l'emplacement dans un pays ou une ville), ainsi que d'autres données techniques qui identifient de façon unique votre appareil, système ou navigateur.

Nous pouvons également recueillir des informations sur la façon dont votre système ou votre appareil interagit avec les Solutions Dell, notamment des informations statistiques et environnementales. Dans certains cas, les informations recueillies peuvent directement ou indirectement identifier un utilisateur final et lier une personne à certains comportements en ligne, dans les limites requises aux fins prévues dans le présent Avis.

Les informations sont recueillies à l'aide de l'API Dell Platinum Direct. Les types de technologie utilisés par Dell peuvent évoluer au fil du temps en fonction des progrès technologiques. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi similaires, veuillez lire notre rubrique [Cookies et technologies similaires](#) dans la [Déclaration de confidentialité](#) en ligne de Dell.

Utilisation de vos données personnelles

Dell peut utiliser vos informations personnelles pour (i) analyser les intérêts, le comportement et les préférences des clients afin de mieux les comprendre, d'optimiser ses produits, services et solutions et d'améliorer l'expérience utilisateur (ii) la recherche marketing ; (iii) vérifier la conformité, surveiller les services et les performances de l'infrastructure pour assurer l'intégrité, la stabilité et la sécurité des Solutions Dell ; ou (vi) remplir d'autres fonctions ou servir à d'autres fins, comme mentionné au moment de la collecte ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Partage de vos informations personnelles

Dell partage vos informations personnelles avec Dell Technologies et les entreprises appartenant à son groupe afin d'améliorer et d'optimiser ses produits et services. Nous pouvons également transmettre vos informations à un tiers dans le but de fournir un support client et technique, fournir des services en notre nom tels que l'analyse de données et donner aux clients des informations sur les Solutions Dell.

Transferts de données

Vos données peuvent être transférées en dehors de votre pays vers d'autres régions du monde, notamment aux États-Unis. Dell a pris les mesures appropriées pour protéger vos données et s'assurer que tous les transferts de données sont conformes aux lois en vigueur, et applique notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne sur les transferts de données personnelles, depuis Dell vers d'autres sociétés du groupe en dehors de l'EEE. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous transférons.

Base juridique pour le traitement de vos informations personnelles

Notre base juridique pour le traitement de vos informations personnelles dépend de la loi en vigueur, du contexte spécifique dans lequel nous avons recueilli ces informations et de la finalité de leur utilisation. Normalement, nous ne recueillons des informations personnelles à votre sujet que si vous y consentez, si nous en avons besoin pour exécuter un contrat avec vous ou si leur traitement est dans notre intérêt légitime (et si votre propre intérêt en matière de protection des données ou de droits et libertés fondamentaux ne surpasse pas notre intérêt légitime). Nous pouvons également avoir l'obligation légale de recueillir des informations personnelles à votre sujet.

Vos droits en matière de protection des données

En vertu de la loi en vigueur, vous pouvez, entre autres, jouir des droits suivants : (i) demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (ii) corriger ou demander la suppression des données personnelles ; et (iii) demander à Dell de cesser de traiter vos données personnelles (sauf dans la mesure requise ou autorisée par la loi en vigueur ou toute autre loi). Si vous avez des questions sur le type de données personnelles que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser une demande écrite à l'adresse privacy@dell.com.

Conservation de vos données

Nous conservons, le cas échéant, vos informations personnelles conformément aux fins décrites dans le présent Avis et conformément aux politiques de conservation de Dell et aux lois en vigueur. Vos informations personnelles recueillies par Dell dans le cadre du programme d'amélioration de l'expérience client Dell Premier Color sont conservées conformément aux politiques de conservation de Dell et aux lois en vigueur.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse privacy@dell.com ou consulter l'intégralité de notre Déclaration de confidentialité en ligne, à l'adresse <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>