

Aviso de Privacidad

En este Aviso de Privacidad (“**Aviso**”) se explica cómo [Dell Technologies y su grupo de empresas](#) en representación de sí misma o de una filial como la controladora, recopila, utiliza y comparte sus datos personales cuando usa los sitios web de Dell www.dell.com con el fin de mejorar los productos, las soluciones y los servicios (“**Soluciones de Dell**”).

Información que recopilamos

Recopilamos su información personal cuando le proporciona información a Dell mediante el uso de las Soluciones de Dell. La información personal que recopilamos sobre usted puede incluir un identificador de identificación único y una ubicación geográfica.

Información recopilada automáticamente

Es posible que recopilemos automáticamente información de comportamiento y uso sobre cómo utiliza, accede o interactúa con las Soluciones de Dell. Es posible que esta información no revele su identidad directamente, pero puede incluir un identificador de identificación único y otra información sobre el dispositivo específico que esté utilizando, como el modelo de hardware, los detalles de configuración de hardware, los detalles del BIOS, la versión del sistema operativo, el software del navegador web (como Internet Explorer o Safari), su dirección del protocolo de Internet (IP)/dirección MAC/identificador del dispositivo, la información de eventos del dispositivo (como bloqueos, configuración de hardware y actividad del sistema, idioma del navegador, fecha y hora de la solicitud y URL de referencia), la ubicación geográfica (p. ej., la ubicación a nivel de país o ciudad) y otros datos técnicos que identifiquen de forma única a su dispositivo o navegador.

También podemos recopilar información sobre cómo ha interactuado el sistema o dispositivo con las Soluciones de Dell, como información estadística e información del entorno. En algunos casos, la información recopilada puede identificar directa o indirectamente a un usuario final y vincular a un individuo con un comportamiento en línea determinado en la medida requerida de acuerdo con los fines establecidos en este Aviso.

La información se recopila utilizando la API de Dell Platinum Direct. Los tipos de tecnología que utiliza Dell pueden cambiar con el tiempo a medida que la tecnología evoluciona. Para obtener más información acerca del uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, lea la sección [Cookies y tecnologías similares](#) en la [Declaración de privacidad](#) de Dell.

Cómo utilizamos la información personal

Dell puede utilizar su información personal para (i) analizar los intereses, el comportamiento y las preferencias de los clientes con el fin de ayudarnos a comprender mejor a nuestros clientes, mejorar los productos, los servicios y las soluciones, así como a potenciar la experiencia del cliente; (ii) realizar una investigación de marketing; (iii) verificar el cumplimiento, monitorear el rendimiento de los servicios y la infraestructura para garantizar la integridad, la estabilidad y la seguridad de las soluciones de Dell; o (vi) ejecutar otras funciones, o bien cumplir otros fines, según se le informe en el punto de recopilación, o en función de lo que requiera o permita la ley.

Cómo compartimos la información personal

Dell compartirá su información personal dentro de Dell Technologies y su grupo de empresas con el propósito de mejorar y optimizar nuestros productos y servicios. También podemos entregar su información a un tercero con el fin de proporcionar soporte técnico y servicio al cliente, prestar servicios en nuestra representación, como análisis de datos, y ofrecerles a los clientes información sobre las Soluciones de Dell

Transferencias de datos

Sus datos se pueden transferir fuera de su país a otras ubicaciones, como EE. UU. Dell ha adoptado las medidas apropiadas para proteger sus datos y asegurarse de que cualquier transferencia de datos cumpla las leyes vigentes, lo que incluye la implementación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para realizar transferencias de datos personales de Dell a otras empresas del grupo fuera de la EEA. Adoptaremos todas las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los datos personales que transferimos.

Bases legales del procesamiento de información personal

Nuestra base legal del procesamiento de su información personal dependerá de las leyes aplicables, del contexto específico en el que la recopilamos y del propósito para el cual se utilizará. Normalmente, recopilaremos su información personal solo cuando tengamos el consentimiento para hacerlo, necesitemos la información personal con el fin de realizar un contrato con usted o podamos ejecutar el procesamiento en función de nuestros intereses legítimos (siempre que no anule sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales). También podemos tener la obligación legal de recopilar su información personal.

Derechos de protección de datos

Según las leyes vigentes, es posible que tenga, entre otros, los siguientes derechos de: (i) solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted; (ii) corregir o solicitar la eliminación de datos personales; y (iii) solicitar a Dell que deje de procesar los datos personales (excepto en la medida requerida o permitida en virtud de un estatuto aplicable u otra ley). Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de datos personales que tenemos sobre usted o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado, envíe una solicitud por escrito a privacy@dell.com.

Retención de datos

Conservaremos sus datos personales según sea necesario en relación con los fines descritos en este Aviso y en función de las políticas de retención de Dell y las leyes aplicables. Su información personal recopilada por Dell respecto al programa de mejora para clientes Premier Color de Dell se mantendrá de acuerdo con las políticas de retención de Dell y las leyes vigentes.

Comuníquese con nosotros

Si desea comunicarse con nosotros por cualquier motivo con respecto a nuestras prácticas de privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@dell.com o revise nuestra Declaración de privacidad completa en línea en

<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>