

## **Datenschutzerklärung**

In der vorliegenden Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) wird erläutert, wie [Dell Technologies und seine Unternehmensgruppe](#) Ihre personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch von Dell Websites [www.dell.com](http://www.dell.com) in eigenem Namen oder im Namen einer Tochtergesellschaft als Verantwortlicher erheben, verwenden und weitergeben, um unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen („**Dell Lösungen**“) zu verbessern.

### **Von uns erhobene Daten**

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie Dell Informationen durch Ihre Verwendung der Dell Lösungen bereitstellen. Die von uns über Sie erhobenen Daten können eine eindeutige Kennung und Angaben zum geografischen Standort einschließen.

### **Von uns automatisch erhobene Daten**

Daten zum Nutzerverhalten, also wie Sie die Dell Lösungen aufrufen, diese verwenden oder mit ihnen interagieren, werden von uns möglicherweise automatisch erhoben. Diese Daten lassen nicht unbedingt einen direkten Rückschluss auf Ihre Identität zu, können jedoch eine eindeutige Kennung und andere Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Gerät enthalten, wie das Hardware- bzw. Gerätemodell sowie Details zur Hardwarekonfiguration, BIOS-Daten, Version des Betriebssystems, Webbrowser-Software (wie Internet Explorer oder Safari), Ihre IP- (Internet Protocol) Adresse/MAC-Adresse/Geräteerkennung, Informationen zu gerätespezifischen Ereignissen (wie Abstürze, Systemaktivität und Hardwareeinstellungen, Browsersprache, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage und Referral-URL), geografischer Standort (z. B. Standort auf Landes- oder Stadtebene) und sonstige technische Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihres Geräts, Systems oder Browsers.

Außerdem erheben wir möglicherweise Daten über die Art der Interaktion Ihres Systems oder Geräts mit den Dell Lösungen, wie statistische Daten und Umgebungsdaten. In einigen Fällen können die erhobenen Daten einen Endbenutzer identifizieren und eine Person mit einem bestimmten Online-Verhalten verknüpfen, sofern dies für die in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist.

Daten werden durch die Dell Platinum Direct API erhoben. Im Zuge der technischen Weiterentwicklung kann sich die Art der von Dell verwendeten Technologie ändern. Weitere Informationen über unsere Nutzung von Cookies und ähnlichen Nachverfolgungstechnologien entnehmen Sie bitte dem Abschnitt [Cookies und ähnliche Technologien](#) auf der Dell Webseite [Datenschutzerklärung](#).

### **Nutzung personenbezogener Daten durch uns**

Dell kann Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verwenden: (i) Analyse der Interessen, Verhaltensweisen und Präferenzen von Kunden, damit wir unsere Kunden besser verstehen, unsere Produkte, Dienstleistungen und Lösungen verbessern und die Kundenerfahrung optimieren können, (ii) Marktforschung, (iii) Überprüfung der Compliance, Überwachung der Dienstleistungen und Infrastruktur zur Gewährleistung der Integrität, Stabilität und Sicherheit der Dell Lösungen oder (vi) sonstige Funktionen oder Zwecke, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung offengelegt wurden oder gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind.

### **Weitergabe personenbezogener Daten durch uns**

Dell gibt Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von Dell Technologies und seiner Unternehmensgruppe zur Verbesserung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen weiter. Wir können Ihre Daten auch an Dritte zur Erbringung von technischem Support für Kunden, Erbringung von Dienstleistungen in unserem Namen, wie Datenanalysen, und Information von Kunden über die Dell Lösungen weitergeben.

### **Datenübermittlungen**

Ihre Daten dürfen an andere Standorte außerhalb Ihres Landes, wie die USA, übermittelt werden. Dell hat geeignete Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten zu schützen und sicherzustellen, dass alle Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften übermittelt werden. Dazu gehört auch die Umsetzung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten von Dell an unsere Gruppenunternehmen außerhalb des EWR. Wir werden alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der von uns übermittelten personenbezogenen Daten ergreifen.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von dem anwendbarem Recht, dem spezifischen Kontext, in dem sie von uns erhoben werden, und dem Zweck ihrer Verwendung ab. Normalerweise erheben wir personenbezogenen Daten von Ihnen nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dafür erteilt haben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen benötigen oder wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse ist (und Ihre Datenschutzinteressen oder Ihre Grundrechte- und -freiheiten nicht überwiegen). Möglicherweise sind wir auch gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben.

### **Ihre Datenschutzrechte**

Nach anwendbarem Recht haben Sie unter anderem folgende Rechte: (i) Recht auf Auskunft zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, (ii) Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten und (iii) Recht auf Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dell (sofern dies nach geltendem Recht oder sonstigen Rechtsvorschriften erforderlich oder zulässig ist). Wenn Sie Fragen zur Art der personenbezogenen Daten haben, die wir über Sie gespeichert haben, oder wenn Sie eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, dann senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

### **Speicherung und Aufbewahrung Ihrer Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so aufbewahrt, wie es in Verbindung mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken notwendig ist, und gemäß den Aufbewahrungsrichtlinien von Dell und geltenden Rechtsvorschriften gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten, die von Dell in Verbindung mit dem Dell Premier Color-Verbesserungsprogramm für Kunden erhoben werden, werden gemäß den Aufbewahrungsrichtlinien von Dell und geltenden Rechtsvorschriften gespeichert.

### **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie uns hinsichtlich unserer Datenschutzpraktiken aus irgendeinem Grund kontaktieren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com). Oder lesen Sie unsere vollständige Datenschutzerklärung im Internet unter <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>