

**Windows Storage Server 2012 R2를 실행하는
Dell PowerVault Network Attached
Storage(NAS) 시스템
문제 해결 안내서**



주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2014 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2014 - 02

Rev. A00

목차

1 설치 문제.....	5
하드 드라이브를 교체하거나 운영 체제를 다시 설치한 후에, RAID 구성이 공장 구성과 일치하지 않고 RAID 1로 기본 설정됨.....	5
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	5
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	5
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	6
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	7
오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	7
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	7
재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음.....	7
디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨.....	8
2 기타 문제.....	9
배포 문제.....	9
기본 암호가 없음.....	9
PERC 카드로 인한 오류.....	9
관리 문제.....	9
바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨.....	9
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함.....	9
방화벽 끄기.....	10
업데이트 문제.....	10
시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음.....	10
3 지원 받기.....	11
Dell에 문의하기.....	11
관련 설명서.....	11
시스템 서비스 태그 찾기.....	12
설명서에 대한 사용자 의견.....	12

설치 문제

하드 드라이브를 교체하거나 운영 체제를 다시 설치한 후에, RAID 구성이 공장 구성과 일치하지 않고 RAID 1로 기본 설정 됨

설명	하드 드라이브를 교체하거나 운영 체제를 다시 설치한 후에, 시스템의 RAID 구성이 공장 구성과 일치하지 않고 RAID 1로 기본 설정됩니다.
원인	이 문제는 운영 체제 재설치 매체가 가상 디스크 0에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.  노트: 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. 모든 가상 디스크의 데이터를 백업합니다. 2. 시스템을 다시 부팅하고 Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) BIOS로 전환합니다. 자세한 내용은 dell.com/support/manuals에서 PERC 설명서를 참조하십시오. 3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다. 4. 운영 체제 재설치 미디어를 사용하여 Dell PowerVault NAS 시스템을 다시 부팅합니다.

오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

설명	필요한 시스템 리소스를 찾을 수 없거나 오류가 있습니다.
원인	이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어, 광 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.
해결 방법	시스템을 다시 시작하고 운영 체제 재설치 매체를 다시 설치하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하시기 바랍니다. 자세한 내용은 Dell에 문의하기 를 참조하십시오.

오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

설명	시스템 복원이 지원되지 않는 시스템에서 수행되고 있습니다.
원인	이 문제는 해당 작업이 시스템에서 지원되지 않기 때문에 발생합니다.

해결 방법 이 문제를 해결하려면 운영 체제 재설치 미디어를 즉시 분리하십시오.

오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

설명 시스템에서 지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.

해결 방법 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다.
카드 연결에 대한 자세한 정보는 dell.com/support/manuals의 *소유자 매뉴얼*을 참조하십시오.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 내장형 드라이브 컨트롤러가 작동하는지 확인합니다.
자세한 내용은 dell.com/support/manuals에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
- 시스템이 내장형 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다.
시스템에서 지원되는 내장형 드라이브 컨트롤러에 대한 정보는 dell.com/support/manuals에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명 운영 체제 드라이브 구성이 잘못되었습니다. 운영 체제 디스크로 사용할 실제 디스크의 레이아웃이 장치에 필요한 레이아웃과 일치하지 않습니다.

해결 방법 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 120GB보다 커야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.
자세한 내용은 dell.com/support/manuals에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명 운영 체제 드라이브 전용 슬롯의 드라이브가 비어 있습니다.

해결 방법 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 최소 크기 요구사항을 만족해야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.
자세한 내용은 dell.com/support/manuals에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

- 설명** 예상된 운영 체제 슬롯의 드라이브에 기존 외부 구성이 있습니다.
- 해결 방법** 이 문제를 해결하려면 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.
- 자세한 내용은 dell.com/support/manuals에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

- 설명** PowerVault 운영체제 다시 설치 미디어를 찾을 수 없습니다.
- 해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.
- 운영 체제 재설치 매체가 광학 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다. 매체가 이미 드라이브에 있는 경우 해당 드라이브에 장애가 있을 수 있습니다. 드라이브 문제 해결에 대한 정보는 dell.com/support/manuals에서 *소유자 매뉴얼*을 참조하십시오.
 - 드라이브가 여전히 작동 중인지 확인합니다. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS를 다시 부팅해 프로세스를 다시 시작합니다.

오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

- 설명** NAS 운영 체제에 사용되는 LUN ID 0에서 기존 가상 디스크가 발견되었습니다. PowerVault NAS 시스템의 운영 체제는 가상 디스크 0에 있어야 합니다.
- 해결 방법** 이 문제를 해결하려면 LUN ID 0이 있는 현재 가상 디스크를 삭제하여 운영 체제 재설치를 계속 진행해야 합니다.
1. 가능한 경우 가상 디스크 0에서 모든 데이터를 백업합니다.
 2. 시스템을 다시 부팅하고 POST(Power On Self Test)가 진행되는 동안 PERC Controller BIOS로 부팅합니다. PERC Controller BIOS로 부팅하는 방법에 대해서는 dell.com/support/manuals에서 *PERC 사용 설명서*를 참조하십시오.
 3. LUN ID 0이 있는 가상 디스크를 삭제합니다.
 4. 운영 체제 재설치 매체를 사용하여 PowerVault NAS 시스템을 다시 부팅합니다.

재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음

- 설명** 운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD에 남아 있습니다.
- 해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.
1. 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 **User Defined String(사용자 정의 문자열)**으로 변경합니다.

2. BIOS로 전환하여 **Embedded Server Management(내장형 서버 관리)** 화면을 선택합니다.
3. 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다.

디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨

설명	운영 체제 재설치 프로세스 중에 디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됩니다.
해결 방법	이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

기타 문제

배포 문제

기본 암호가 없음

설명	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.
해결 방법	PowerVault 스토리지 솔루션의 기본 암호는 Stor@ge!입니다.

PERC 카드로 인한 오류

설명	이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.
원인	이 문제는 운영 체제 재설치 매체가 가상 디스크 0에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 dell.com/support/manuals 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

관리 문제

바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨

설명	바탕 화면에 표시된 정보는 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다.
원인	이 문제는 Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)가 자동으로 새로 고침되지 않아 발생합니다. 시스템이 실행 중인 동안에 변경할 경우 변경된 내용이 실시간으로 반영되지 않습니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 유틸리티를 실행하십시오.

iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

설명	시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.
원인	이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 메시지는 정보용입니다. 시스템에서 .vhd 파일이 상주하는 볼륨과 이 파일의 크기가 일치하는지 확인합니다. 디스크의 실제 여유 공간을 보려면 디스크에 연결된 클라이언트의 용량을 확인하십시오.

방화벽 끄기

다음을 사용하여 시스템의 방화벽을 끌 수 있습니다.

- 제어판
- 서버 관리자

제어판을 사용하여 방화벽 끄기

제어판에서 방화벽을 끄려면 아래 단계를 따릅니다.

1. Control Panel(제어판)을 시작하고 **System and Security(시스템 및 보안)**을 선택합니다.
System and Security(시스템 및 보안) 창이 표시됩니다.
2. **System and Security(시스템 및 보안)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)**을 선택합니다.
Windows Firewall(Windows 방화벽) 화면이 표시됩니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.
Customize Settings(설정 사용자 지정) 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended)(Windows 방화벽 해제(권장하지 않음))**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

서버 관리자를 사용하여 방화벽 끄기

서버 관리자에서 방화벽을 끄려면 아래 단계를 따릅니다.

1. 서버 관리자를 실행하고 **Local Server(로컬 서버)**로 이동합니다.
2. **Properties(속성)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)** 아래 **Public:On(공개: 켜짐)**을 클릭합니다.
Windows Firewall(Windows 방화벽) 화면이 표시됩니다.
 **노트:** 개인 네트워크를 사용하는 경우 이 옵션은 **Private: On(비공개: 켜짐)**으로 표시됩니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.
Customize Settings(설정 사용자 지정) 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 유형의 네트워크를 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended)(Windows 방화벽 해제(권장하지 않음))**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

업데이트 문제

시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음

설명	Dell OpenManage Server Administrator를 시스템에서 찾을 수 없습니다.
해결 방법	<p>이 문제를 해결하려면 dell.com/support에서 최신 버전의 OpenManage Server Administrator를 다운로드하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 설치 프로그램을 실행하고 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.2. OpenManage Server Administrator를 설치한 후에 시스템을 다시 부팅합니다.3. 시스템이 다시 부팅되면 바탕화면의 Server Administrator 바로가기 아이콘을 선택하여 OpenManage Server Administrator를 실행합니다.

지원 받기

Dell에 문의하기

 **노트:** Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면 다음을 수행하십시오.

1. dell.com/support를 방문합니다.
2. 페이지 상단 왼쪽 구석의 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
3. 맞춤형 지원:
 - a) **서비스 태그를 입력하십시오** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
 - b) **제출**을 클릭합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
4. 일반 지원:
 - a) 제품 범주를 선택합니다.
 - b) 제품 세그먼트를 선택합니다.
 - c) 제품을 선택합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.

관련 설명서

 **경고:** 시스템과 함께 제공되는 안전 및 규정 정보를 참조하십시오. 보증 정보는 이 문서 안에 포함되어 있거나 별도의 문서로 제공될 수 있습니다.

 **노트:** 모든 PowerEdge 및 PowerVault 설명서를 보려면 dell.com/support/manuals로 이동한 후 시스템 서비스 태그를 입력하여 시스템 설명서를 가져오십시오.

 **노트:** 모든 Dell OpenManage 설명서를 보려면 dell.com/openmanagemanuals로 이동하십시오.

 **노트:** 모든 운영 체제 문서를 보려면 dell.com/operatingsystemmanuals로 이동하십시오.

 **노트:** 모든 스토리지 컨트롤러 및 PCIe SSD 문서를 보려면 dell.com/storagecontrollermanuals로 이동하십시오.

제품 설명서는 다음과 같습니다.

- **사용 설명서**는 시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성요소를 설치하거나 교체하는 방법에 대해 설명합니다. 이 문서는 dell.com/support/manuals에서 볼 수 있습니다.
- 랙 솔루션과 함께 제공되는 랙 설명서에는 필요한 경우 시스템을 랙에 설치하는 방법이 설명되어 있습니다.

- 운영 체제, 시스템 관리 소프트웨어, 시스템 업데이트, 시스템과 함께 구입한 시스템 구성요소와 관련된 설명서 및 도구를 비롯하여 시스템을 구성하고 관리하는 데 필요한 설명서 및 도구를 제공하는 모든 매체가 시스템과 함께 제공됩니다.
- *관리자 안내서*는 시스템 구성 및 관리에 대한 정보를 제공합니다.

 **노트:** 새로운 업데이트가 없는지 dell.com/support/manuals에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

 **노트:** 시스템을 업그레이드할 때 최신 BIOS, 드라이버 및 시스템 관리 펌웨어를 dell.com/support에서 다운로드하여 시스템에 설치하는 것이 좋습니다.

시스템 서비스 태그 찾기

시스템은 특급 서비스 코드와 서비스 태그 번호로 식별됩니다. 특급 서비스 코드와 서비스 태그는 서비스 태그를 당겨 시스템 전면에서 확인할 수 있습니다. 또는 시스템의 새시에 있는 스티커에서 해당 정보를 확인할 수도 있습니다. 이 정보는 Dell에서 지원 전화를 적절한 담당자에게 연결하는 데 사용됩니다.

설명서에 대한 사용자 의견

이 설명서에 대한 의견이 있는 경우 documentation_feedback@dell.com으로 보내주십시오. 또는 모든 Dell 설명서 페이지에 있는 **Feedback(피드백)** 링크를 클릭하고 양식을 작성한 후 **Submit(제출)**을 클릭하여 의견을 보낼 수 있습니다.