




Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage) 시  
스템  
문제 해결 안내서



# 주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

## © 2012 Dell Inc.

본 설명서에 사용된 상표인 Dell™, Dell 로고, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ 및 Vostro™는 Dell Inc.의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® 및 Celeron®은 미국 및 다른 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다. AMD®는 Advanced Micro Devices, Inc.의 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™ 및 AMD Sempron™은 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Active Directory® 및 Windows Vista®는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. Red Hat® 및 Red Hat® Enterprise Linux®는 미국 및/또는 다른 국가에서 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. Novell®은 등록 상표이며, SUSE®는 미국 및 다른 국가에서 Novell Inc.의 상표입니다. Oracle®은 Oracle Corporation 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다. Citrix®, Xen®, XenServer® 및 XenMotion®은 미국 및/또는 다른 국가에서 Citrix Systems, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® 및 vSphere®는 미국 또는 다른 국가에서 VMWare, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. IBM®은 International Business Machines Corporation의 등록 상표입니다.

2012 - 06

Rev. A02

# 목차

주, 주의 및 경고.....	2
<b>장 1: 설치 문제.....</b>	<b>5</b>
하드 드라이브 교체 후에 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정됨.....	5
운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않음.....	5
서버 관리자에 iSCSI 대상 아이콘이 없음.....	6
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	6
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	6
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	6
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	7
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	8
타사 도구 및 유틸리티 오류.....	8
제공된 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님.....	8
NAS 시스템에 PowerVault NAS 어플라이언스 소프트웨어를 설치할 수 없음.....	8
다시 설치 오류 메시지가 LCD 에 남아 있음.....	9
디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨.....	9
<b>장 2: 배포 문제.....</b>	<b>11</b>
기본 암호가 없음.....	11
PERC 카드로 인한 오류 .....	11
PowerVault 시스템의 방화벽 예외.....	11
PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 영어 외 언어를 설치하지 않음.....	12
PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 계속 실행.....	12
<b>장 3: 관리 문제.....</b>	<b>13</b>
바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨.....	13
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함 .....	13
SIS(단일 인스턴스 스토리지) 및 FSRM(파일 서버 리소스 관리자)에 잘못된 디스크 공간이 표시됨.....	13
탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 수 없음.....	14
드라이브 문자를 변경한 후에 Groveler 서비스가 볼륨을 인식하지 못할 수 있음 .....	14
방화벽 끄기.....	14
<b>장 4: 업데이트 문제.....</b>	<b>15</b>
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님.....	15
NAS 시스템에 PowerVault NAS 업데이트 패키지를 설치할 수 없음.....	15

시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator 를 검색할 수 없음.....15

## 설치 문제

다음 섹션에서는 다양한 설치 문제에 대해 다룹니다.

### 하드 드라이브 교체 후에 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정 됨

**설명** 하드 드라이브를 교체하고 나면 시스템의 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정됩니다. 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어가 가상 디스크 0 에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

**노트:** 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0 에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0 을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오.

1. 해당되는 경우 모든 가상 디스크에서 데이터를 백업합니다.
2. 시스템을 다시 부팅하고 Dell PERC(PowerEdge RAID 컨트롤러) BIOS 에 들어갑니다.  
자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage)를 다시 부팅합니다.

### 운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않음

**설명** 운영 체제를 다시 설치한 후에 시스템의 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않으며 기본값이 RAID 1 로 설정됩니다. 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어가 가상 디스크 0 에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

**노트:** 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0 에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0 을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오.

1. 해당되는 경우 모든 가상 디스크에서 데이터를 백업합니다.
2. 시스템을 다시 부팅하고 Dell PERC(PowerEdge RAID 컨트롤러) BIOS 에 들어갑니다.  
자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage)를 다시 부팅합니다.

## 서버 관리자에 iSCSI 대상 아이콘이 없음

**설명** iSCSI 대상 소프트웨어를 설치한 후에 iSCSI 대상 아이콘이 서버 관리자에 나타나지 않습니다. 이 문제는 시스템이 제대로 새로 고침되지 않았기 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 관리자를 새로 고칩니다.
- 서버 관리자를 닫고 다시 시작합니다.
- **Microsoft iSCSI Target Management(Microsoft iSCSI 대상 관리)** 도구를 실행합니다. **Start(시작)** → **Administrative Tools(관리 도구)** → **Microsoft iSCSI Target(Microsoft iSCSI 대상)** 을 클릭합니다.

## 오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

**설명** 필요한 시스템 리소스를 찾을 수 없거나 오류가 있습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어, 광 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.

이는 알려진 문제입니다.

## 오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

**설명** 지원되지 않는 시스템에서 시스템 복원이 수행 중입니다. 이 문제는 시스템에서 작업이 지원되지 않기 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 운영 체제 다시 설치 미디어를 즉시 분리하십시오.

## 오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

**설명** 시스템에서 지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 디스크 컨트롤러가 내부 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 위치해 있는지 확인합니다. 카드 연결에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 *Hardware* 소유자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 PERC BIOS 로 들어가 내부 드라이브가 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
- 시스템이 내부 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다. 시스템에서 지원되는 내부 드라이브 컨트롤러에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 운영 체제 드라이브 구성이 잘못되었습니다. 운영 체제 디스크로 사용할 실제 디스크의 레이아웃이 장치에 필요한 레이아웃과 일치하지 않습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 **120GB** 보다 커야 합니다.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 로 들어가 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하는지 확인하고 드라이브가 완벽하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 운영 체제 드라이브 전용 슬롯의 드라이브가 비어 있습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 최소 크기 요구 사항을 만족해야 합니다.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 로 들어가 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하는지 확인하고 드라이브가 완벽하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 예상된 운영 체제 슬롯의 드라이브에 기존 외부 구성이 있습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 에 들어가 다음 사항을 확인합니다.

- 외부 구성이 없습니다.
- 드라이브에 데이터가 없습니다.
- 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하며 완벽하게 작동하고 액세스 가능합니다.

자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

**설명** PowerVault 운영 체제 다시 설치 미디어를 찾을 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

**선**

- 운영 체제 다시 설치 미디어를 광 드라이브에 로드했는지 확인합니다. 드라이브에 미디어가 없으면 드라이브에 오류가 발생할 수 있습니다. 드라이브 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 *Hardware* 소유자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 드라이브가 여전히 작동 중인지 확인합니다. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS 를 다시 부팅해 프로세스를 다시 시작합니다.

## 오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

**설명** NAS 운영 체제에 사용되는 LUN ID 0 에서 기존 가상 디스크가 발견되었습니다. PowerVault NAS 시스템의 운영 체제는 가상 디스크 0 에 있어야 합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 LUN ID 0 이 있는 운영 체제 다시 설치를 위한 현재 가상 디스크를 삭제해 계속 진행해야 합니다.

1. 가능한 경우 가상 디스크 0 에서 모든 데이터를 백업합니다.
2. POST 중에 시스템을 다시 부팅하고 PERC 컨트롤러로 부팅합니다. PERC 컨트롤러 BIOS 로 부팅하는 방법에 대한 자세한 내용은 [support.us.dell.com/manuals](http://support.us.dell.com/manuals) 에서 PERC 사용 설명서를 참조하십시오.
3. LUN ID 0 이 있는 가상 디스크를 삭제합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS 를 다시 부팅합니다.

## 타사 도구 및 유틸리티 오류

**설명** 이 문제는 타사 도구 및 유틸리티 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 오류 메시지의 지시를 따르십시오. 오류를 해결할 수 없는 경우 Dell 에 문의하십시오.

이 문제를 해결하려면 Dell 에 문의하십시오. *Hardware* 소유자 매뉴얼의 도움말 보기를 참조하십시오.

## 제공된 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님

**설명** PowerVault NAS Initial Configuration Wizard(PowerVault NAS 초기 구성 마법사)용으로 제공된 패키지가 인식할 수 있는 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아닙니다.

**해결 방법/솔루션** [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 다운로드한 패키지가 시스템과 호환되는지 확인합니다.

## NAS 시스템에 PowerVault NAS 어플라이언스 소프트웨어를 설치할 수 없음

**설명** 시스템에 잘못된 NAS 소프트웨어 어플라이언스가 제공되었습니다.

**해결 방법/솔루션** [support.dell.com](http://support.dell.com) 으로 이동해 해당 시스템에 적합한 NAS 어플라이언스 소프트웨어를 다운로드하십시오.



## 다시 설치 오류 메시지가 LCD 에 남아 있음

- 설명** 운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD 에 남아 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 사용자 정의 문자열로 변경하십시오. BIOS 로 들어가 **Embedded Server Management(포함된 서버 관리)** 화면을 선택합니다. 옵션을 기본값으로 변경하거나 새 문자열을 입력합니다.

## 디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨

- 설명** 운영 체제 다시 설치 프로세스 중에 디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.



## 배포 문제

다음 섹션에서는 다양한 배포 문제에 대해 다룹니다.

### 기본 암호가 없음

**설명** 시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** PowerVault 스토리지 솔루션에의 기본 암호는 **Stor@ge!**입니다.

### PERC 카드로 인한 오류

**설명** 이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

### PowerVault 시스템의 방화벽 예외

**설명** PowerVault NAS 시스템에 구성된 기본 방화벽 설정입니다.  
다음 포트는 기본적으로 열려 있습니다.

- UDP 포트 = 80: http
- UDP 포트 = 111: Portmap UDP
- UDP 포트 = 162: SNMP
- UDP 포트 = 1071
- UDP 포트 = 137: NetBIOS 이름

서비스 — UDP 포트 = 138: NetBIOS

데이터그램 서비스:

- UDP 포트 = 328
- UDP 포트 = 6389
- UDP 포트 = 1205
- UDP 포트 = 1062
- UDP 포트 = 2730
- TCP 포트 = 80: IIS
- TCP 포트 = 135: RPC
- TCP 포트 = 3260: ISCSI
- TCP 포트 = 111: Portmap TCP
- TCP 포트 = 25: 스토리지 프로세서
- TCP 포트 = 4244: DCOM/RPC

- TCP 포트 = 137: NetBIOS TCP
- TCP 포트 = 139: NetBIOS 세션

서비스:

- TCP 포트 = 445: SMB over TCP
- TCP 포트 = 3389: 원격 데스크톱
- TCP 포트 = 2463
- 

해결 방법/솔루션 이 기능은 설계대로 작동하고 있습니다.

## PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 영어 외 언어를 설치하지 않음

**설명** PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 시스템에 언어를 제대로 설치하지 않습니다. 영어 외에 언어 팩을 설치하는 동안에 오류가 발생합니다.

**해결 방법/솔루션** 언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 → 제어판 → 시계, 언어 및 국가별 옵션 → **Change Display Language(표시 언어 변경)**를 차례로 클릭합니다.  
**Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션)** 창이 나타납니다.
2. **Keyboards and Languages(키보드 및 언어)** 탭에서 **Install/Uninstall Languages(언어 설치/제거)**를 선택해 필요한 언어를 설치합니다.
3. **Install Language(언어 설치)**를 선택하고 MUI 파일이 위치한 **C:\dell\mui\<country\_abbreviation>**를 검색합니다.

## PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 계속 실행

**설명** 영어 외 언어 팩을 설치하려는 시도가 실패한 후에 PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 에서 계속 실행 오류가 나타납니다.

**해결 방법/솔루션** 언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 → 제어판 → 시계, 언어 및 국가별 옵션 → **Change Display Language(표시 언어 변경)**를 차례로 클릭합니다.  
**Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션)** 창이 나타납니다.
2. **Keyboards and Languages(키보드 및 언어)** 탭에서 **Install/Uninstall Languages(언어 설치/제거)**를 선택해 필요한 언어를 설치합니다.
3. **Install Language(언어 설치)**를 선택하고 MUI 파일이 위치한 **C:\dell\mui\<country\_abbreviation>**를 검색합니다.

## 관리 문제

다음 섹션에서는 다양한 관리 문제에 대해 다룹니다.

### 바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨

**설명** 바탕 화면에 표시된 정보는 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다. 이 문제는 **Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)**가 자동으로 새로 고침되지 않아 발생합니다. 시스템이 실행 중인 동안에 변경할 경우 변경된 내용이 실시간으로 반영되지 않습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 로그오프했다가 로그인합니다.
- **Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)**를 실행합니다.
- 시스템을 다시 부팅합니다.

### iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

**설명** 시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN 을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.

**해결 방법/솔루션** 이 메시지는 정보 제공 용도로만 표시됩니다.

시스템은 .vhd 파일의 크기가 시스템에 상주하는 볼륨의 크기와 같은지 확인합니다. 이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.

디스크에 실제 여유 공간을 있는지 알아보려면 디스크에 연결된 클라이언트에서 용량을 확인하십시오.

### SIS(단일 인스턴스 스토리지) 및 FSRM(파일 서버 리소스 관리자)에 잘못된 디스크 공간이 표시됨

**설명** SIS 가 볼륨에서 활성화된 경우 FSRM 이 해당 볼륨에서 사용된 디스크 공간을 잘못 보고할 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** 이는 운영 체제 설계상의 특징이며 파일이 SIS 일반 저장소로 마이그레이션될 때 발생합니다.

## 탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 수 없음

**설명** 드라이브 문자 또는 폴더 탐재 지점과 같은 탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 경우 다음과 유사한 메시지를 잘못 표시하는 동시에 작동이 실패합니다.

```
SIS has been initialized on volume '\\?\Volume{f2eb8ac f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'. Restarting the Groveler service... (SIS 볼륨 '\\?\Volume{f2eb8ac f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'에서 초기화되었습니다. Groveler 서비스 재시작 중입니다...)
```

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 볼륨에 대한 SIS 를 활성화하기 전에 볼륨에 올바른 탐재 지점을 할당하십시오.

## 드라이브 문자를 변경한 후에 Groveler 서비스가 볼륨을 인식하지 못할 수 있음

**설명** SIS 에서는 SIS 를 사용하는 모든 볼륨에 드라이브 문자나 폴더 탐재 지점을 할당해야 합니다. 디스크 관리를 사용하여 SIS 볼륨의 탐재 지점이나 드라이브 문자를 변경할 경우 Groveler 서비스가 즉시 새 구성을 인식하지 못할 수도 있습니다. Groveler 서비스는 한 시간 안에 변경 사항에 맞춰 조정되고 전체 기능을 복원합니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 명령 프롬프트에 `sisadmin.exe /I` 를 입력하십시오.

## 방화벽 끄기

**설명** 방화벽을 끄려면 아래 제공된 단계를 따르십시오.

**해결 방법/솔루션**

1. **Server Manager(서버 관리자)**를 실행하고 **Configuration(구성)** 스냅인으로 이동합니다.
2. 스냅인을 확장하고 **Windows Firewall with Advance Security(고급 보안이 설정된 Windows 방화벽)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
3. **Properties(속성)**를 선택하고 필요한 방화벽을 끕니다.

## 업데이트 문제

다음 섹션에서는 다양한 업데이트 문제에 대해 다룹니다.

### 제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님

**설명** PowerVault NAS Initial Configuration Wizard(PowerVault NAS 초기 구성 마법사)용으로 제공된 패키지가 인식할 수 있는 NAS 어플라이언스 소프트웨어 패키지가 아닙니다.

**해결 방법/솔루션** [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 다운로드한 패키지가 시스템과 호환되는지 확인합니다.

### NAS 시스템에 PowerVault NAS 업데이트 패키지를 설치할 수 없음

**설명** 시스템에 잘못된 NAS 소프트웨어 응용 프로그램이 제공되었습니다.

**해결 방법/솔루션** [support.dell.com](http://support.dell.com) 으로 이동해 해당 시스템에 적합한 NAS 어플라이언스 소프트웨어를 다운로드하십시오.

### 시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator 를 검색할 수 없음

**설명** Dell OpenManage Server Administrator 를 시스템에서 찾을 수 없습니다.

**해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 최신 버전의 OpenManage Server Administrator 를 다운로드합니다.

1. 설치 프로그램을 실행하고 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.
2. OpenManage Server Administrator 를 설치한 후에 시스템을 다시 부팅합니다.
3. 시스템이 부팅되면 **PowerVault NAS Initial Configuration Wizard** 가 실행됩니다.
4. 초기 구성 단계를 완료합니다.